

WWW.ALLIANZ.HU

Vállalati felelősségbiztosítások
ALLIANZ SZAKMAVÉDELEM
INFORMATIKAI SZAKMAI
FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

HATÁLYOS
2019. 10. 10-től

Különös biztosítási feltételek és
Ügyfél-tájékoztató

TARTALOMJEGYZÉK

Informatikai szakmai felelősségbiztosítás általános tudnivalók	3
Különös biztosítási feltételek	4
Fogalmak.....	4
1. Biztosítási esemény.....	4
2. A biztosított tevékenység.....	5
3. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló, a biztosítási időszak, a kockázatviselés tartama és helye.....	5
4. A biztosítással nem fedezett károk/kizárt nem vagyoni sérelmek	5
5. A biztosítási díj	6
6. A közlési és változásbejelentési kötelezettség.....	6
7. 7. A biztosító mentesülése.....	7
8. Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól.....	7

INFORMATIKAI SZAKMAI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

Az Allianz Hungária Zártkörűen Működő Részvénytársaság az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának tagja. Kapcsolatrendszere révén a nemzetközileg is élenjáró szaktudást és a hazai tapasztalatokat ötvözve szolgálja ki ügyfelei növekvő és mind összetettebb igényeit. A társaság ügyfelei kedvező, értékarányos árakat, korszerű szolgáltatásokat, értékeik védelmét, befektetések gyarapodását, teljes körű biztosítási kínálatot, jogfolytonosságot és hosszú távú biztonságot találhatnak.

Engedje meg, hogy az alábbiakban bemutassuk Önnek az Allianz szakmavédelem - az Informatikai szakmai felelősségbiztosítás jellemzőit.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy **jelen dokumentum együttesen tartalmazza az az informatikai szakmai felelősségbiztosításának különös biztosítási feltételeire (és így a szakmai felelősségbiztosításokra általánosságban, valamint a különös biztosítási feltétel szerinti szakmai szolgáltatásra) és a záradékaira vonatkozó ügyfél-tájékoztatót, valamint a különös biztosítási feltételeket, és záradékokat, amelyek magukban foglalják mindazon szabályokat, amely a jogszabályban előírt ügyfél-tájékoztatás értelmében szükségesek.**

Az általános és a különös biztosítási feltételek valamint a hozzájuk kapcsolódó záradékok együttesen alkotják az általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: általános szerződési feltételek). Ezen általános szerződési feltételeket az ügyfél igényre szabott ajánlat (díjtájékoztató) egészíti ki és teszi teljessé a vállalkozások között létrejött kárbiztosítási szerződést.

Szakmai felelősségbiztosításokról

A szakmai felelősségbiztosításokat

- egyrészt azon ügyfeleink részére állítottunk össze, akik számára a szakmai tevékenységük folytatásának feltételeként jogszabály vagy hatósági rendelkezés kötelezően előírja a szakmai felelősségbiztosítási szerződés megkötését,
- másrészt, akik a pénzügyi biztonságuk, likviditásuk biztosításának egyik pilléréként felelősségbiztosítást kívánnak kötni.

A biztosítási konstrukcióban mindazok a szakmai tevékenységek biztosíthatók, amelyekre különös biztosítási feltételek állnak rendelkezésre.

Biztosítási esemény

A szakmai felelősségbiztosítások esetén általánosságban biztosítási eseménynek minősül

- a **biztosított tevékenység** folytatása során
- a biztosítási szerződésben meghatározott szakmai szolgáltatásra irányadó foglalkozási/szakmai előírások és szabályok, szerződési rendelkezések megszegésével/megsértésével összefüggésben (ún. **szakmai hiba**),
- olyan
 - **károk** bekövetkezése, amelyek megtérítéséért a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint **kártérítési felelősséggel** tartozik és /vagy
 - **nem vagyoni sérelmek** bekövetkezése, amelyek miatt a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint **sérelemdíj megfizetésére** köteles.

A biztosítási fedezet **kizárólag abban az esetben terjed ki a nem vagyoni sérelem miatt igényelt sérelemdíjra**, ha a különös biztosítási feltételek erre vonatkozóan határozott rendelkezést tartalmaznak.

Biztosított tevékenységnek minősül a biztosítási szerződésben meghatározott - és a vonatkozó jogszabályok értelmében, amennyiben az előírja, engedéllyel és/vagy hatósági nyilvántartásba (névjegyzékbe) vételt követően és/vagy szakmai kamarai tagként végzett – **szakmai szolgáltatás**.

Szakmai szolgáltatás minden olyan tevékenység, amelynek jogszabályban meghatározott vagy az adott szakmai képviselőiből álló érdekvédelmi köztestület/szövetség/társadalmi szervezet által írásba foglalt szabályai, szakmai elvei (ajánlás, irányelv, protokoll, minőségügyi szabvány) vannak.

A **konkrét szakmai szolgáltatás** típusát a - a biztosított tevékenységet - **különös biztosítási feltételek** határozzák meg.

Biztosított a biztosítási szerződésben megjelölt **biztosított tevékenységek** folytatására a hatályos jogszabályok szerint jogosult személy, valamint akit a különös biztosítási feltételek ekként jelölnek meg.

A konkrét szakmára vonatkozó felelősségbiztosítási fedezet részletes szabályait – a fent írt általános tudnivalókon túlmenően - a különös biztosítási feltételek tartalmazzák.

KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

A jelen különös biztosítási feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban: biztosító) és a szerződő fél között a Felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételei (a továbbiakban: **általános biztosítási feltételek**) és jelen különös biztosítási feltételek (a továbbiakban: **különös biztosítási feltételek**) alapján létrejött felelősségbiztosítási szerződésekre alkalmazni kell.

A jelen különös biztosítási feltételek az **általános-biztosítási feltételekkel** kiegészülve együttesen alkotják az Allianz Szakmavédelem – Informatikai szakmai felelősségbiztosítás általános szerződési feltételeit.

FOGALMAK

Elektronikus adat: az olyan géppel olvasható, kommunikációra, értelmezésre és feldolgozásra alkalmassá tett adatok, fogalmak és információk, amelyek elektronikus és elektromechanikus adatkezelésre, vagy eszközök/berendezések elektronikus vezérlésére alkalmasak. Ilyenek lehetnek például az adatbázisok, a programok, szoftverek és más kódolt utasítások, amelyek az adatok feldolgozásához és kezeléséhez, vagy eszközök irányításához és kezeléséhez szükségesek.

Informatikai szakmai szolgáltatás: a számítástechnikai, informatikai szolgáltatások végzése, úgymint számítástechnikai rendszerek, hálózatok, szoftverek ("kulcsrakész" és egyedi igényeket kiszolgáló alkalmazói szoftverek egyaránt) tervezése, szervezése, fejlesztése, felügyelete, működtetése, karbantartása, integrációja és optimalizálása, valamint ezek megvalósítására szóló tanácsadás (kizárólag számítástechnikai és informatikai optimalizálási és megvalósíthatósági tanácsadás).

Internet médiaszolgáltatás: minden olyan internetes reklám, sajtó és internetes közvetítés elektronikus formában történő kiadása, továbbítása, továbbközvetítése, megnyilatkozások terjesztése és elosztása, mindezek többszörözése, és sorozatok előállítása/gyártása, valamint mindezek szervezése, kiállítása, kutatás, ha összefüggésben állnak a biztosított által végzett internetes szolgáltatással.

Internetes reklámszolgáltatás: minden olyan reklám vagy promóció, amely magában foglalja a grafikai tervezést, logók tervezését, védjegyek beszerzését, internetes hirdetési idő és a tér biztosítását.

Internetes szolgáltatás (cyber): a biztosított saját nevében, vagy megbízottja által az interneten (világhálón) keresztül végrehajtott:

- számítógépes szolgáltatások (hardver vagy szoftver)
- az internetes technológiai szolgáltatás;
- az internetes reklámszolgáltatás;
- az internetes médiaszolgáltatás;
- on-line hozzáférés biztosítása az internethez;
- internetes honlap tervezése, kiépítése, kezelése és / vagy fenntartása;
- elektronikus levél szolgáltatások;
- chat room (ok)/hirdetőtábla(k) fenntartása;
- az elektronikus információk vagy üzleti folyamatok integrálása internetes felületen;
- végfelhasználó vagy az ügyfél hozzáféréseinek biztosítása az interneten keresztül böngésző és/vagy internetes cím felhasználásával;
- valamennyi fenti szolgáltatás előfeltételeit megteremtő feladat ellenérték ellenében történő megvalósítása.

Internetes technológiai szolgáltatások alatt értendő minden olyan számítógépes vagy elektronikus információ-technológiai szolgáltatás, amely a rendszerek elemzésére, programozására, adatfeldolgozásra, rendszerintegrációra, fejlesztésre, tervezésre irányul, vagy számítástechnikai termékek/hálózati rendszerek menedzsment által elrendelt javítását vagy karbantartását célozza, és mindezek összefüggésben állnak a biztosított által végzett internetes szolgáltatással.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

1.1. Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során **biztosítási eseménynek** minősül

- a) a **biztosított tevékenység** folytatása során
- b) a biztosítási szerződésben meghatározott szakmai szolgáltatásra irányadó foglalkozási/szakmai előírások és szabályok, szerződési rendelkezések megszegésével/megsértésével összefüggésben (ún. **szakmai hiba**),
- c) olyan **károk** bekövetkezése, amelyek megtérítéséért a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint **kártérítési felelősséggel** tartozik.

1.2. A fenti feltételek együttes fennállása szükséges az esemény biztosítási eseménynek minősítéshez.

1.3. A jelen különös biztosítási feltételek értelmében a biztosítási fedezet **a nem vagyoni sérelemre és sérelemdíj fizetésére nem terjed ki.**

1.4. A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazásában – az általános biztosítási feltételekben leírtakon túlmenően – **sorozatkárnak** minősül az is, ha:

- a) ha egy tevékenységgel vagy mulasztással kapcsolatban több igény keletkezik. Több tevékenység vagy annak elmulasztása is egy tevékenységnek vagy mulasztásnak minősül, ha a tevékenységek és/vagy mulasztások oka azonos vagy hasonló és jogilag vagy pénzügyileg összefüggnek egymással.
- b) ha több tevékenységgel vagy mulasztással kapcsolatban egy igényt érvényesítenek.
- c) ha a kárért többen felelősek, és ezen felelős személyek ugyanazon biztosítási szerződésben biztosítottak.

1.5. Az általános biztosítási feltételekben különös kizárásként megfogalmazott alábbi rendelkezése, mely szerint „A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki a biztosított szakmai tevékenységével/mulasztásával bárkinek okozott károkkal kapcsolatos kárigényekre”, a jelen különös biztosítási feltételek alapján létrejött szakmai felelősségbiztosításokra nem vonatkozik.

1.6. A jelen **különös biztosítási feltételek** szempontjából a biztosított tevékenységgel kapcsolatosan nem alkalmazható az **általános biztosítási feltételek** különös kizárásként megfogalmazott rendelkezés: „A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki a tisztán pénzügyi veszteségre”.

2. A BIZTOSÍTOTT TEVÉKENYSÉG

2.1. A jelen **különös biztosítási feltételek** alkalmazásában **biztosított tevékenység**nek minősül az informatikai szakmai szolgáltatás.

2.2. A jelen **különös biztosítási feltételek** szempontjából a biztosított tevékenységgel kapcsolatosan **nem alkalmazható** az **általános biztosítási feltételek** különös kizárásként megfogalmazott alábbi rendelkezések:

- „A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki az olyan kárra, amelynek oka szoftverek vagy más elektronikus adatok hibás működése, illetve ezek használati értékének csökkenése, tekintet nélkül arra, hogy ezzel együtt más esemény is hozzájárult-e a kár bekövetkezéséhez,
- a tisztán pénzügyi veszteségre, az olyan kárra, amelynek oka az elektronikus adatvesztés, adattörlés,
 - az olyan kárra, amelynek - akár közvetlen, akár közvetett módon – az oka az, hogy a számítógépes rendszer vagy nem képes helyesen felismerni valamely adatot, ideértve a dátumadatok változását is, vagy nem képes adatok rögzítésére, mentésére, megőrzésére, értelmezésére, helyes feldolgozására azért, mert

valamely dátumot nem képes helyesen, saját rendszerdátumaként kezelni,

- az olyan kárra, amelynek oka a számítógépes rendszernek arra irányuló módosítási kísérlete, hogy az adott rendszer – a korábbi verzióval ellentétben – felismerje valamely dátumadat megváltozását.”

3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK, A KOCKÁZATVISELÉS TARTAMA ÉS HELYE

3.1. A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazásában, amennyiben a biztosított az ágazati jogszabály által előírt a biztosított tevékenység végzésére való jogosultság feltételét (engedély, hatósági nyilvántartásba, névjegyzékbe vétel, kamarai tagság) a biztosítási szerződés megkötésekor még nem teljesíti, úgy a biztosító kockázatviselésének kezdő napja

- a) a jogszabály által előírtak szerint a tevékenység végzésére való jogosultság megszerzésének a napja, amennyiben azt - az igazoló okirat megküldésével - öt napon belül közli a biztosítóval, vagy
- b) a jogosultságot igazoló okirat biztosítóhoz történő beérkezését követő nap 0:00 perc, amennyiben az a) pontban meghatározottaktól eltérően, a tevékenység végzésére való jogosultság megszerzésének tényét és napját nem közli 5 napon belül a biztosítóval.

3.2. A biztosított tevékenység végzésére már jogosultsággal rendelkező biztosított esetében a kockázatviselés kezdő napjára az általános biztosítási feltételek rendelkezései az irányadók.

4. A BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT KÁROK/KIZÁRT NEM VAGYONI SÉRELMEK

4.1. Szakmai felelősségbiztosítás általános kizárásai
Az általános biztosítási feltételekben megfogalmazott kizárásokon túlmenően a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki

- a) az engedélyköteles tevékenység esetén az engedély nélkül (engedély kiadása előtt, visszavonása, felfüggesztése, szünetelése alatt) végzett tevékenységgel okozott kárra/nem vagyoni sérelemre,
- b) a nyilvántartásba (névjegyzékbe) vételhez kötött tevékenységek esetén a nyilvántartásba vételt megelőzően és a nyilvántartásból való törlést követően folytatott tevékenységgel okozott kárra/nem vagyoni sérelemre,
- c) a kamarai tagsághoz kötött tevékenységek esetén a kamarába felvételt megelőzően és kamarai tagság szünetelése, felfüggesztése alatt, kamarai tagság megszűnését követően folytatott tevékenységgel okozott kárra/nem vagyoni sérelemre, illetve

- d) a biztosított tevékenység szüneteltetése, felfüggesztése alatt, a tevékenység megszüntetése után végzett tevékenységgel okozott kárra/nem vagyoni sérelemre,
- e) a szakmai szolgáltatásra irányuló szerződésben foglalt szakmai szolgáltatást meghaladó tevékenységgel okozott, vagy teljesíthetetlen kötelezettségvállalásból eredő károokra/nem vagyoni sérelmekre,
- f) a szakmai szolgáltatás ára, illetve díja tárgyában kialakult vita következtében előterjesztett károokra,
- g) a biztosított kárrendezés során előírt együttműködésének hiánya miatt felmerült többletkárra, költségre, kamatra,

4.2. Szakmai felelősségbiztosítás különös kizárásai

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki továbbá

- a) az üzemeltetés körében okozott károokra (jelen pont alkalmazásában üzemeltetés körében okozott kár alatt értendő a biztosított tevékenység folytatásához szükséges, a biztosított tárgyi eszközeinek üzemeltetése során szerződésen kívül okozott kár),
- b) költségkeretek és hitelek túllépéséből eredő károokra,
- c) összeférhetlenségre vonatkozó szabályok megsértésével összefüggésben okozott károokra,
- d) internetes szolgáltatás (ún. cyber) körében felmerült felelősségi károokra,
- e) a munkavállaló és/vagy harmadik személy által bűncselekménnyel okozott károokra, amelyeknek következtében pénz-, vagy értékpapír veszteség keletkezik (ún. fidelity és crime),
- f) pénzügyi szervezetek (pénzügyi intézmények, befektetési alapok, nyugdíjalapok, biztosítók, eszközközvetítők) által okozott szakmai károokra,
- g) a személyi sérülések és dologi károokra,
- h) nem megfelelő titkosítással, biztonsági szintekkel kapcsolatos károokra, beleértve a PKI (Public Key Infrastructure) kulccsal kapcsolatos károokra,
- i) elektronikus és telekommunikációs hibából eredő károokra (beleértve túláram, túlfeszültség, rövidzárlat, áramkimaradás, telekommunikációs hálózat meghibásodásából eredő károk),
- j) a nem szabványoknak megfelelő tevékenységből eredő kárigényekre,
- k) az árubeszerzés, valamint építési beruházás során, illetve annak kapcsán okozott károokra,
- l) az építési/szerelési tevékenységre, valamint kivitelezésből eredő károokra, így a tevékenységnél meghatározásra került rendszerek fizikai értelemben vett megvalósítására, telepítésére és kiépítésére sem
- m) a felhasznált és előállított eszközökre, anyagokra és hardverekre, mint termékekre, akár késztermékeknek, alkatrésznek, vagy alapanyagoknak tekinthetők,
- n) légi, vízi és vasúti, egyéb kötőtpályás közlekedési tevékenységre, annak bármely részének, vagy

- egészének szervezésével, tervezésével, irányításával kapcsolatosan okozott károokra,
- o) pénzügyi-, ügyviteli-, gazdasági tanácsadással, hibás számításokkal, költségkalkulációval kapcsolatos károokra,
- p) bármely a biztosított megrendelője által megadott, vagy jóváhagyott adatok, vagy képletek helytelenségéből eredő kárigényekre,
- q) webtartalmak/oldalak, publikációk, dokumentációk és internetes oldalon megjelent bármilyen anyagok tartalmával kapcsolatos károokra,
- r) természetes kopásból, elhasználódás és elöregedésből eredő károokra,
- s) személy- és vagyonvédelmi-, beléptető-, tűzjelző, bármilyen gáz, folyadék, egészségre ártalmas anyagok jelenlétét jelző biztonsági rendszerek tervezése, irányítása, programozása során, illetve ezekkel kapcsolatban felmerült károokra,
- t) állami intézmények (beleértve, de nem kizárólag költségvetési- és rendvédelmi szervek, központi adatnyilvántartó, stb.), továbbá egészségügyi intézmények részére végzett tevékenységgel kapcsolatos károokra,
- u) biztosítottnál felmerült kárenyhítési és kármegelőzési költségekre.

5. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ

Jelen kiegészítő biztosítási feltételek alkalmazása során a biztosítás díjalapja a biztosító által fedezetbe vont a biztosított által nyújtott szolgáltatásból származó éves bruttó árbevétel

- a) teljes tárgyévi - biztosítási évfordulótól biztosítási évfordulóig tartó időszakra vonatkozó - értéke (határozatlan tartamú biztosítás esetén),
- b) a biztosítási időszakra eső értéke (határozott tartamú biztosítás esetén).

6. A KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

Az általános biztosítási feltételekben foglaltakon túlmenően a biztosító kockázatviselésére kiható lényeges körülmények:

- a) a biztosított tevékenységben közreműködő személyek számának megváltozása,
- b) az intézmény/vállalkozás méretének megváltozása,
- c) a biztosított tevékenységre vonatkozó jogszabályi rendelkezések megváltozása, vagy új rendelkezések hatálybalépése,
- d) az egyes szakmák biztosítottjaiból álló veszélyközösség alkotta szerződésállomány kárhányadának az emelkedése
- e) a biztosított tevékenység felfüggesztése szüneteltetése, vagy megszüntetése
- f) hatósági nyilvántartásból való törlés,
- g) kamarai tagság szünetelése, felfüggesztése, megszűnése.

7. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

Jelen különös biztosítási feltételek szerint **súlyosan gondatlan** károkozásnak minősül **különösen**, ha a biztosított, vagy akinek a magatartásáért a magyar anyagi jogszabályok szerint felel

- a) **a jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és/vagy tárgyi feltételek hiányában végezte tevékenységét, és ez a károkozásban/személyiségi jogsértésben közrehatott,**
- b) **a kárt/nem vagyoni sérelmet a jogszabályoktól való szándékos/súlyosan gondatlan eltéréssel vagy szándékos/súlyosan gondatlan kötelezettségszegéssel okozta,**
- c) **a kárt/nem vagyoni sérelmet a tevékenység végzésére vonatkozó etikai szabályok súlyos megsértésével okozta,**
- d) **a kárt/nem vagyoni sérelmet a biztosított belső szabályzataiban leírtaknak, a kármegelőzési előírásoknak, valamint a szakmai/foglalkozási szabályoknak ismétlődő vagy folyamatos megsértésével okozta,**
- e) **a kárt/nem vagyoni sérelmet a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta, és a kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele,**
- f) **a kárt/nem vagyoni sérelmet alkohol, illetve kábító- vagy bódulatot keltő szer hatása, illetve befolyása alatt okozta.**

8. ELTÉRÉS A KORÁBBI SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL

8.1. A biztosítási feltételek struktúrája megváltozott. A szakmavédelem különös biztosítási feltételei és a szakmára vonatkozó kiegészítő biztosítási feltétel összevonásra került. A biztosítási szerződést szabályozó biztosítási feltételek a Vállalati Felelősségbiztosítások Általános biztosítási feltételek és Ügyfél-tájékoztató, mint általános biztosítási feltételekből és a Informatikaiszakmai felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételek és Ügyfél-tájékoztató, mint különös biztosítási feltételekből áll.

- 8.2.** A biztosító mentesülési szabályai módosultak:
- a korábbi szerződési feltételtől eltérően a mentesülési okok felsorolása exemplifikatív, példálózó jellegű lett
 - a jogszabályoktól való eltérés és kötelezettségszegés esetén a szándékos magatartás mellett a súlyosan gondatlan magatartás is mentesülési okként került szabályozásra
 - a mentesülés körében a felelős személyek köre a Ptk. 6:464. §-ban meghatározott személyi körnél szélesebb körben került meghatározásra.

Allianz Hungária Zrt.