

ALLIANZ.HU

ALLIANZ ASSISTANCE EXPRESS

HATÁLYOS:
2019.02.15-TŐL

Ügyfél-tájékoztató és
szerződési feltételek

TARTALOM

ALLIANZ ASSISTANCE EXPRESS

az Allianz Assistance Express biztosításról	3
Kiegészítés a jelen ügyfél-tájékoztató és szerződési feltételekhez	3
Panaszkezelési szabályzat	3
További információk	4

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ II.

az Allianz Assistance Express biztosításhoz	5
Általános biztosítási feltételek	5
1. A szerződő	5
2. A biztosított	5
3. A biztosítási szerződés létrejötte és a kockázatviselés kezdete	5
4. A biztosítás tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak	6
5. Jognyilatkozatok	6
6. A biztosítási esemény és az általános kizárások	6
7. A biztosító szolgáltatásának felső határa	7
8. Az önrészesedés	7
9. A biztosítási díj	7
10. A biztosítási évfordulóra kezdeményezett szerződésmódosítás szabályai	7
11. A közlési- és változás-bejelentési kötelezettség	8
12. A biztosítási eseményre vonatkozó bejelentési kötelezettség	8
13. A szerződés módosítása	8
14. A biztosítási szerződés és a biztosító kockázatviselésének megszűnése	8
15. Egyéb rendelkezések	8
16. Illetékesség	9
17. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól	9
18. Adatkezelés, adatvédelem	9

ALLIANZ ASSISTANCE EXPRESS

Különös biztosítási feltételek	10
20. Biztosított, szolgáltatásra jogosult	10
21. Területi hatály	10
22. Biztosítási események	10
23. Biztosítással nem fedezett biztosítási események, költségek	10
24. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor és a biztosító, illetve a szolgáltató kárbejelentést követő intézkedése	11
25. Kárenyhítési kötelezettség	11
26. A biztosító szolgáltatása	11
27. A biztosítási szolgáltatás teljesítése	12
28. Az Assistance szolgáltatás meghíúsulása	12
29. A biztosító mentesülése	12
30. A biztosító megtérítési igénye	12

AZ ASSISTANCE BIZTOSÍTÁSOK SZOLGÁLTATÁSAI ÉS AZOK ÉRTÉKHATÁRA (LIMIT)

Családi Assistance	13
Utazási Assistance	13
Jogsegély Assistance	14
Vészhelyzeti Assistance	14
Assistance Optimum biztosítás	14
Assistance Komplex biztosítás	15
FÜGGELÉK	17
Otthonbiztosítási események	17

ÜGYFÉL-TÁJÉKOZTATÓ I.

az Allianz Assistance Express biztosításról

TISZTELT ÜGYFELÜNK!

Köszönjük, hogy Allianz Assistance Express biztosításunk felkeltette érdeklődését!

Engedje meg, hogy a következőkben figyelmébe ajánljunk néhány lényeges tudnivalót Assistance biztosításunk szolgáltatásaival kapcsolatban. Tájékoztatásunk ezen része csak a termék legfontosabb tulajdonságait foglalja össze, ezért kérjük, tekintse meg jelen dokumentum „Általános Szerződési Feltételek és Ügyfél-tájékoztató II. az Allianz Assistance Express biztosításhoz” részét is, amely a biztosítással kapcsolatos részletes szabályokat tartalmazza!

Társaságunk új, Allianz Assistance Express biztosításának szolgáltatásai olyan váratlanul bekövetkező vészhelyzetek esetén nyújtanak segítséget, melyek otthon vagy az utazás során bárkivel bekövetkezhetnek. A feltételekben részletesen meghatározott biztosítási események esetén az Assistance biztosítás azonnali segítségnyújtási szolgáltatásokat nyújt, azonban nem vállal fedezetet a bekövetkezett károk utólagos megtérítésére.

Allianz Assistance Express biztosításunk 6 féle Assistance fedezetéből Ön szabadon választhat az igényeinek megfelelően, mely alól kivételt jelent, hogy Assistance Optimum és Assistance Komplex biztosításunk – hasonló szolgáltatási körük, de eltérő szolgáltatási értékhatáruk miatt – együtt nem köthetőek meg.

A segítségnyújtási szolgáltatások feltétele, hogy a vészhelyzet bekövetkezését követően haladéktalanul, de legfeljebb a tudomásra jutástól számított 24 órán belül telefonon be kell jelenteni a biztosítási eseményt a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán. A telefonos ügyfélszolgálat a bejelentést, valamint a nyilvántartásba vételhez szükséges adatokat rögzíti, és dönt a szolgáltatás engedélyezéséről.

Figyelem! A biztosító kizárólag a fentiek szerint előzetesen bejelentett és jóváhagyott szolgáltatások költségeit téríti meg.

Ha Ön a fentiek szerint a biztosító jóváhagyásával szolgáltatást vett igénybe, úgy az erről kiállított számlát vagy utazási szolgáltatás esetén a menetjegyet feltétlenül őrizze meg, és juttassa el társaságunk részére.

Fontos figyelmeztetés: a szolgáltatások megrendelője a biztosított személy, függetlenül a biztosító térítési kötelezettségétől. A kiállított számlának minden esetben a biztosított nevére kell szólnia, akkor is, ha a biztosító részt vett

a segítségnyújtás megszervezésében. A biztosító nevére kiállított számlára nem fizethető kártérítés.

A biztosító elsősorban saját partnerein keresztül nyújtja szolgáltatásait. Ha a helyi körülményekből, illetve a biztosított által igényelt szolgáltatás jellegéből fakadóan külső szolgáltatók bevonása szükséges, annak igénybevételehez minden egyes esetben szükséges kérni a biztosító előzetes hozzájárulását. A biztosító hozzájárulása esetében a biztosítottnak kell megelőlegeznie a szolgáltatás költségeit, melynek megtérítését a költséget alátámasztó dokumentumok benyújtásával kérheti a szolgáltatótól (AGA International SA., Niederlassung für Österreich, Pottendorfer Straße 25-27, 1120 Vienna – Austria).

A szükséges dokumentumokkal kapcsolatban információkat kérhet a biztosító telefonos ügyfélszolgálatának telefonszámán.

A biztosító telefonos ügyfélszolgálat 0-24 óráig hívható, amelynek hívószámai:

Magyarországról indított hívás esetén az elsődlegesen érvényes segélyhívó telefonszám: **06-80-104-122.**

Magyarországon kívülről indított hívás, valamint az elsődleges telefonszám elérhetetlensége esetén érvényes telefonszám: **+43-1-525-03-6552.**

KIEGÉSZÍTÉS A JELEN ÜGYFÉL-TÁJÉKOZTATÓ ÉS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKHEZ

A biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit, a panaszügyintézésről szóló tájékoztatót, a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat, valamint az elektronikus szerződéskötés szabályait jelen ügyfél-tájékoztató és szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum (az „Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése”) tartalmazza.

PANASZKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Társaságunk (az Allianz Hungária Zrt.) célja, hogy Partnereink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ez által Partnereink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés – legyen az pozitív vagy akár negatív –, amely

termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben. A panaszok, kritikák megfelelő kezelése érdekében az „Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése” című dokumentumban lefektetett panaszkezelési elveket és gyakorlatot követjük.

TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

Bővebb információért látogasson el weboldalunkra a www.allianz.hu címen. Ha a tájékoztatónkkal kapcsolat-

ban bármilyen kérdése van, kérjük, forduljon telefonos ügyfélszolgálatunkhoz a +36 (1/20/30/70) 421-1-421 telefonszámokon, ahol munkatársaink munkanapokon 8.00 és 18.00 óra – csütörtökön 8.00 és 20.00 óra – között készséggel állnak rendelkezésére. Bízunk abban, hogy tájékoztatónk felkeltette érdeklődését és hamarosan Önt is ügyfeleink között üdvözölhetjük.

Kérjük, tekintse meg a biztosítással kapcsolatos részletes szabályokat tartalmazó biztosítási feltételeinket is, mellyel egyben ügyfél-tájékoztatási kötelezettségünket is teljesítjük!

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS ÜGYFÉL-TÁJÉKOZTATÓ II.

az Allianz Assistance Express biztosításhoz

A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a jelen biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti a biztosítási szerződés szerint.

Az általános szerződési feltételeket az általános és a különös biztosítási feltételek, valamint a hozzájuk kapcsolódó függelékek és záradékok alkotják.

A fentiekén kívül a biztosítási szerződés része az ajánlat és a kötvény.

A biztosítási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a biztosítási tevékenységről szóló törvény és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

Az Allianz Assistance Express biztosítás a szerződő által választható fedezetekből épül fel.

Választható fedezetek:

- Családi Assistance
- Utazási Assistance
- Jogsegély Assistance
- Vészhelyzeti Assistance
- Assistance Optimum (Assistance Komplex fedezettel együtt nem köthető)
- Assistance Komplex (Assistance Optimum fedezettel együtt nem köthető)

ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

1. A SZERZŐDŐ

Szerződő az, aki ajánlatot tesz a biztosítási szerződés megkötésére és a biztosítási díj megfizetésére köteles. Szerződést az köthet, aki a vagyontárgy megóvásában/a vészhelyzet elhárításában érdekelt, vagy a szerződést az érdekelt javára köti.

2. A BIZTOSÍTOTT

2.1. Az egyes biztosítások biztosított körének meghatározását a különös biztosítási feltételek tartalmazzák. Ha a feltételek eltérően nem rendelkeznek, a biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.

2.2. A biztosított, ha nem azonos a szerződővel, a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződő

helyébe léphet. Ilyen esetben a folyó biztosítási időszakban esedékes biztosítási díj megfizetéséért a szerződő és a biztosított egyetemlegesen felelős.

3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

3.1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Allianz Assistance Express biztosítás kizárólag távértékesítés útján – például interneten vagy telefonon – köthető. Ebben az esetben a távértékesítésre vonatkozó jogszabály is alkalmazandó. A biztosító a szerződés létrejöttét fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott kötvény kiállításával igazolja.

Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a beérkezésétől számított 15 napon belül elutasítja. Ha a kockázatelbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

Ha a biztosító által kiállított kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum átadásakor írásban felhívta.

Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

A szerződés a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és díjszabásnak megfelelően tett ajánlatnak a biztosító vagy annak képviselője (megbízottja) részére történt átadástól számított 15. nap leteltével, – az átadás időpontjára visszamenőleges hatállyal – akkor is létrejön, ha a biztosító a 15 napos határidőn belül nem nyilatkozik az ajánlatra. Az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van.

Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételeitől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a

módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

3.2. A biztosítási szerződés létrejötte esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete:

- az ajánlat beérkezését követő nap 0 óra 00 perc, ha a szerződő felek a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg, vagy
- a felek által a szerződésben meghatározott időpont.

A kockázatviselés kezdetét a biztosítási szerződés tartalmazza.

4. A BIZTOSÍTÁS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ ÉS A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

4.1. A biztosítási szerződés határozatlan tartamra köthető.

4.2. A biztosítási évforduló a kockázatviselés kezdetét követő hónap első napja. Ha a kockázatviselés a tárgy-hónap első napján kezdődik, a biztosítási évforduló is ez a nap. A biztosítás tartamát és az évfordulót a biztosító által kiállított kötvény tartalmazza.

4.3. A biztosítási időszak egy év. A biztosítási időszak első napja egybeesik a biztosítási évfordulóval.

5. JOGNYILATKOZATOK

5.1. Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok, elektronikus levélküldés

Ha a jogszabály a jognyilatkozat érvényességéhez írásbeliséget követel meg, akkor a jognyilatkozat kizárólag akkor érvényes, ha az megfelel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben előírt írásbeliség követelményének, azaz alkalmas a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására. Minden más esetben a biztosítóhoz intézett nyilatkozat a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha azt írásban, vagy e-mailen, vagy faxon, vagy elektronikus úton, a biztosító által üzemeltetett Ügyfélportálon vagy a www.allianz.hu oldalon keresztül, vagy egyéb maradandó eszközzel tették, és az a biztosító tudomására jut.

Az e-mailen küldött jognyilatkozatot a biztosító csak abban az esetben fogadja el, ha az e-mailcím a küldő személyéhez kapcsolt, korábban a biztosító számára bejelentett és a biztosító által rögzített címről érkezett.

A biztosító az e-mail üzenet tartalmától függően jogosult dokumentum megküldésére felhívni a szerződőt/biztosítottat. Felhívjuk a figyelmet az e-mail útján történő adattovábbítás kockázataira, tekintettel arra, hogy az e-mailben vagy annak csatolmányaként történő adatküldés nem minősül biztonságos csatornának.

A szerződést a felek kizárólag postai úton, faxon, személyesen az ügyfélszolgálati vagy ügyfélkapcsolati pontokon vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel.

A biztosítási szerződés elektronikus (online) vagy telefonos

távértékesítéssel köthető. A szerződéskötéshez a szerződőnek kötelező megadnia a mobilszámát és az e-mail elérhetőségét, ezzel a biztosítóval elektronikus úton történő kommunikációban állapodik meg, és hozzájárul ahhoz, hogy azt a biztosító a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok, dokumentumok (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a kötvényt, számlát/számviteli bizonylatot, indexértékesítőt, felosztót, felmondást, törlésértékesítőt) küldésére felhasználja. A szerződő által megadott elektronikus adatok valótlan-ságából, hiányosságából származó károkért, következményekért, valamint a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, valamint a szolgáltató biztonsági, illetve a szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért, és abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a biztosító nem vállal felelősséget.

Az e-mail cím, a telefonszám megváltozását 5 napon belül a biztosítónak be kell jelenteni. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért, következményekért a biztosító nem vállal felelősséget.

Az elektronikus levelezés során a biztosító zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a szerződés adatai.

A biztosító által üzemeltetett **Ügyfélportál** szolgáltatásait kizárólag előzetes regisztrációt követően lehet igénybe venni. Az Ügyfélportál szolgáltatásai a szerződő által megadott email címmel és megadott jelszavával vehetők igénybe. A biztosító a szerződő által megtettnek tekint valamennyi nyilatkozatot, amelyet az Ügyfélportálon keresztül, az ügyfél email címmel és jelszavával történő belépést követően tettek meg.

5.2. A jognyilatkozat átadása

A szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozat megérkezettnek tekintendő, ha a postai úton megküldött dokumentum kézbesítése azért volt sikertelen, mert azt a címzett az általa megadott elérhetőségen nem vette át („nem kereste”, „ismeretlen”, „elköltözött”). Ebben az esetben a megérkezés napjának a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapot kell tekinteni.

A biztosító szerződéssel kapcsolatos elektronikus úton megküldött (e-mail) jognyilatkozata abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a biztosító igazolható módon kiküldte a szerződő által megadott e-mail címre, vagy a biztosító az általa üzemeltetett Ügyfélportálra helyezte.

5.3. Az elektronikus szerződéskötés szabályai

Az elektronikus szerződéskötés szabályait jelen ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum (az „Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése”) tartalmazza.

6. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY ÉS AZ ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

6.1 A biztosítási esemény

A biztosító a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetére vállal szolgáltatási kötelezettséget.

6.2. Általános kizárások

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki

- a) az olyan kárra, amelynek oka háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete,
 - b) az olyan kárra, amelynek oka a tulajdonjog hatósági korlátozása közérdekből állandó vagy ideiglenes jelleggel,
 - c) az olyan kárra, amelynek oka lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, polgári zavargás, munkahelyi zavargás, szabotázs, továbbá bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki,
 - d) az olyan kárra, amelynek oka terrorcselekmény,
 - e) az olyan kárra, amelynek oka hasadóanyagok robbanása, nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás, elektromágneses mező vagy elektromágneses sugárzás (pl. mobiltelefon) vagy radioaktív szennyezés, tekintet nélkül arra, hogy a bekövetkezett káreseményt a biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő események okozták-e, vagy sem,
 - f) azbeszttel kapcsolatos károokra,
 - g) genetikailag módosított termék gyártásával, forgalmazásával okozott károokra; pirotechnikai anyagok, robbanóanyagok, fegyverek, lőszer gyártásával, forgalmazásával, tárolásával, minősítésével kapcsolatos károokra;
 - h) mindenfajta dohány, illetve dohányipari termék által okozott kárra, kivéve a nikotint tartalmazó gyógyhatású készítmények alkalmazásából eredő károokra,
 - i) környezetszennyezéssel, környezet igénybevétele által okozott károokra,
 - j) bármely, a nanotechnológiával kapcsolatos kárra;
 - k) a károsodott vagyontárgy esztétikai értékcsökkenésére.
- Az itt szereplő büntetőjogi fogalmak a Büntető törvénykönyv rendelkezései alapján értelmezendők.

A különös biztosítási feltételek az általános kizárásokon túl további kizárásokat tartalmaznak.

7. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK FELSŐ HATÁRA

A biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határát a különös biztosítási feltételek tartalmazzák.

Éves limit alkalmazása esetén a biztosító a limit összegéig nyújt szolgáltatást az ugyanazon biztosítási időszak alatt bekövetkezett károokra.

8. AZ ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosító az Allianz Assistance Express biztosítás alapján nyújtott szolgáltatásból önrészesedést nem von le.

9. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ

9.1. A biztosítót a kockázatviselés teljes tartamára megilleti a díj.

Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén: Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

9.2. A biztosító a határozatlan tartamú biztosítás díját az egyéves biztosítási időszakra állapítja meg (tarifális díj). A biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetekor, a folytatólagos díj pedig annak a biztosítási időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. A szerződő ettől eltérő – féléves – díjfizetési gyakoriságot is választhat.

9.3. A felek az első díj halasztott fizetésében állapodnak meg. A halasztott díj esedékességének dátuma az ajánlaton található.

9.4. A díj meg nem fizetésének következménye

A szerződés megszűnik a díj esedékessége illetve a díjrendeztettség napjára visszamenő hatállyal, ha a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a felszólító elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a díj megfizetésére a szerződőt írásban felhívta és a póthatáridő eredménytelenül eltelt, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. A díj-nemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést.

10. A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓRA KEZDEMÉNYEZETT SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS SZABÁLYAI

10.1. A szerződés fennállása alatt a biztosító a kárrendezési szolgáltatások színvonalának fenntartása érdekében a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díjat – a kárgyakoriságtól függetlenül – évente egy alkalommal az árszínvonal változásához igazíthatja (indexálhatja).

10.2. A biztosítás díjának biztosító általi megváltoztatására az a körülmény adhat okot, ha a Központi Statisztikai hivatal (KSH) által közzétett, az előző év azonos hónapjára vonatkoztatott júniusi fogyasztói-árindex a 3%-ot meghaladja. A biztosító az indexszám megállapításakor a KSH által az előző év azonos hónapjára vonatkoztatott júniusi fogyasztói árindextől 5 százalékponttal eltérhet. A biztosító az indexszámot a megállapítását követő év január 1-jétől december hó 31-ig alkalmazza.

A biztosítási díj módosításáról, az alkalmazott index mértékéről, valamint a módosított biztosítási díjról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

10.3. A biztosító az indexált biztosítási díjat egész forintra kerekítve számítja ki.

10.4. Ha az indexált biztosítási díjjal a szerződő nem kívánja fenntartani a szerződést, akkor azt a biztosítási

időszak végére – 30 napos felmondási idővel – írásban bármikor felmondhatja.

10.5. A biztosítási díj módosításával egyidejűleg a biztosító a jogszabály és szabályozói környezet változása esetén módosíthatja a biztosítás díját, ha a változás a biztosító tevékenységére, működési feltételeire, tevékenységéhez kapcsolódó közterhekre gyakorol közvetlen hatást.

A biztosító értesítési kötelezettségére és a szerződő felmondási jogára a **10.2. pont** utolsó bekezdésében és a **10.4. pont**ban foglaltak az irányadók.

11. A KÖZLÉSI- ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

11.1. A szerződő a szerződés megkötésekor köteles a biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni minden olyan, a kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyet ismert vagy ismernie kellett.

11.2. A szerződő, illetve biztosított 15 napon belül köteles bejelenteni minden, az ajánlatban feltüntetett körülményben bekövetkezett változást.

A közlésre, illetve a változás bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő (biztosított) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében. Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás-bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

11.3. Tájékoztatási kötelezettség: Ha a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

12. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYRE VONATKOZÓ BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

12.1. A biztosítási eseményt a különös biztosítási feltételekben meghatározott módon és határidőn belül be kell jelenteni a biztosítónak. A bejelentésben pontosan meg kell határozni a biztosítási eseményt, a bekövetkezésének körülményeit, időpontját és helyszínét. A biztosítás különös feltételei szerint a bejelentéshez csatolni kell a biztosítási esemény bekövetkezését igazoló és a szolgáltatás mértékének a meghatározásához szükséges okiratokat és okiratnak nem minősülő dokumentumokat. A biztosító részére a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

12.2. Amennyiben a szerződő/biztosított a biztosítási esemény bejelentésével kapcsolatos kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

13. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

13.1. A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

13.2. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. Ha a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

14. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ÉS A BIZTOSÍTÓ KOCKÁZATVISELÉSÉNEK MEGSZŰNÉSE

14.1. A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn.

14.2. **A biztosítási szerződés megszűnik:**

14.2.1. **Díj-nemfizetés** miatt a 9.4. pontban meghatározottak szerint.

14.2.2. **Évfordulóra történő felmondással**

A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek – 30 nap felmondási idővel – a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják.

14.2.3. **Érdekmúlással, lehetetlenüléssel**

Ha a biztosító kockázatviselése előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik. Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosított vagyontárgy megóvásához fűződő érdek megszűnt (ideértve a biztosított vagyontárgy tulajdonjogában bekövetkezett változás valamennyi esetét), vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része az érdekmúlás, illetőleg a lehetetlenülés bekövetkezése napjával megszűnik.

15. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

15.1. **Megtérítési igény**

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják. Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni. Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

15.2. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított 1 év alatt évülnek el.

16. ILLETÉKESSÉG

A szerződésből eredő valamennyi jogvita esetén a kötvényen a biztosított életvitelszerű tartózkodási helyeként feltüntetett cím szerinti **bíróság kizárólagosan illetékes**.

17. ELTÉRÉS A JOGSZABÁLYOKTÓL VAGY A KORÁBBI SZERZŐDÉSI GYAKORLATÓL

17.1. Az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált lakossági vagyon biztosítási termék assistance biztosítási fedezetétől az alábbiakban tér el lényegesen:

- A biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit, a panaszügyintézésről szóló tájékoztatót, a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat, valamint az elektronikus szerződéskötés szabályait jelen ügyfél-tájékoztató és szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum (az „Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése”) tartalmazza.
- a biztosítás csak távértékesítés útján, és ügyfélportál szerződéssel együtt köthető;
- negyedéves, havi díjfizetési gyakoriság, illetve csekkes díjfizetési mód nem választható;
- Az Általános biztosítási feltételek **3.** A biztosítási szerződés létrejötté és a kockázatviselés kezdete pontja kiegészült a következő rendelkezésekkel: „Ha a kockázatbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.”, valamint azzal, hogy az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van;
- Az Általános biztosítási feltételek **9.** A biztosítási díj pontjának, **9.4.** A díj meg nem fizetésének következményei alpontjában szabályozásra került a díjfizetés elmulasztása esetén a szerződőt megillető póthatáridő kezdete és a díjkövetelés késedelem nélküli érvényesítése, mint feltétel;
- Az Általános biztosítási feltételek **10.** A biztosítási évfordulóra kezdeményezett szerződésmódosítás szabályai pont, **10.2.** alpontja az Assistance biztosítások díjának módosítási évfordulós szabálya változott;
- Az Általános biztosítási feltételek **11.** A közlési- és

változásbejelentési kötelezettség **11.2.** alpontja kibővült az alábbi rendelkezéssel: „Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás-bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.”;

- A Különös biztosítási feltételek **27.** A biztosítási szolgáltatás teljesítése pont, **27.1.** alpontjában leírt rendelkezés a következőképpen egészült ki: „Amennyiben a szerződő a biztosítási díjat díjlehívással fizeti és a szerződő azonos a károsult biztosítottal, a szolgáltatási összeget a biztosító átutalással a biztosítási esemény időpontjában a szerződésben rögzített folyószámlára teljesíti, ha a szerződő másképp nem rendelkezik. E feltételek hiányában a biztosító a biztosítási szolgáltatásra jogosult személy kárrendezési eljárásban tett nyilatkozata alapján vagy bankszámlára, vagy lakcímre teljesíti szolgáltatását.”
- a korábbi assistance szolgáltatások az alábbi 4 új fedezettel egészülnek ki: **Családi Assistance, Jogsegély Assistance, Utazási Assistance, Vészhelyzeti Assistance** (részletek a Különös biztosítási feltételekben);
- módosult az **5.1.** A jognyilatkozatok érvényessége és hatálya és az **5.2.** Elektronikus kommunikáció, elektronikus úton tett nyilatkozatok érvényessége pont;
- a **2014. március 15-én hatályba lépett új Polgári Törvénykönyv rendelkezéseire tekintettel** jelen Általános Szerződési Feltételek I. Általános biztosítási feltételek alábbiakban megjelölt pontjaiban foglalt eltérések:
 - **3.** A biztosítási szerződés létrejötté és a kockázatviselés kezdete;
 - **5.1.** A jognyilatkozat érvényessége és hatálya,
 - **5.2.** Elektronikus kommunikáció, elektronikus úton tett nyilatkozatok érvényessége;
 - **9.4.** A díj meg nem fizetésének következménye;
 - **14.** A biztosítási szerződés és a biztosító kockázatviselésének megszűnése szabályai
 - **15.** Elévülés: az általános szabályoktól eltérően az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

17.2. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy jelen szerződési feltételek a jogszabályoktól az alábbiakban térnek el lényegesen:

- **15.2** Elévülés: A Ptk.-ban meghatározott általános 5 éves elévülési időtől eltérően 1 év.

18. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

A biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit jelen ügyfél-tájékoztató és szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum (az „Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése”) tartalmazza.

ALLIANZ ASSISTANCE EXPRESS

Különös biztosítási feltételek

Az Allianz Assistance Express biztosítás különös biztosítási feltételeiben nem szabályozottakra az Általános biztosítási feltételek vonatkoznak, míg a különös feltételeknek az Általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek rendelkezése az irányadó.

A szolgáltatásokat a biztosító megbízása alapján az AGA International SA (továbbiakban szolgáltató) nyújtja. AGA International SA., Niederlassung für Österreich, Pottendorfer Straße 25-27, 1120 Vienna – Austria.

20. BIZTOSÍTOTT, SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT

Biztosított

Kizárólag természetes személy lehet, akit a szerződő a kötvényen biztosítottként megjelölt. A szerződő és a biztosított személye megegyezhet.

Biztosítási szolgáltatás jogosultja

A szolgáltatásra a biztosított, és az egyes Assistance biztosítások különös feltételeiben felsorolt hozzátartozói jogosultak.

Hozzá tartozó

A házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a neveltgyerek, az örökbefogadó, a mostoha és a nevelőszülő, a testvér, az élettárs és a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére és a testvér házastársa; az élettárs és a bejegyzett élettárs egyeneságbeli rokona.

21. TERÜLETI HATÁLY

Amennyiben az egyes Assistance biztosítások különös feltételei ettől eltérően nem rendelkeznek a biztosítás Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Franciaország, Fehéroroszország, Finnország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Lichtenstein, Luxemburg, Macedónia, Magyarország, Málta, Monaco, Montenegró, Nagy-Britannia(a), Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország(b), Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország(c), Svédország, Svájc, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország Európai része, Ukrajna, Vatikán területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

- Nagy-Britanniához tartozik Gibraltár és az európai brit szigetek
- az Oroszországi fedezet csak Moszkvára és Szentpétervárra, valamint ezen városok 50 km-es körzete kora lórátozódik

- Spanyolország a Baleárokkal, a Kanári szigetekkel valamint a független városokkal Ceuta és Melilla együtt értendő.

Jelen biztosítási feltételek értelmében **külföldnek** minősül a fenti országok területe Magyarország kivételével.

22. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Az Assistance biztosítás keretében biztosítási eseménynek a vészhelyzet minősül. Vészhelyzetnek minősülnek egyes, tételesen felsorolt élethelyzetek, melyek előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul következnek be, és sürgős beavatkozást igényelnek az esetleges károk, hátrányos következmények megelőzésében.

A biztosító telefonos ügyfélszolgálatára dönt arról, hogy a biztosított által a biztosítási esemény bejelentésekor közölt információk és a jelen különös feltételek alapján a bekövetkezett esemény vészhelyzetnek minősül-e.

A biztosító szolgáltatását megalapozó egyes vészhelyzetek meghatározását az alábbi, Az Assistance biztosítások szolgáltatásai és azok értékhátára (limit) fejezetcím alatti táblázatok tartalmazzák.

23. BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK, KÖLTSÉGEK

Az általános biztosítási feltételekben felsorolt kizárások az alábbiakkal egészülnek ki:

23.1. Nem terjed ki a biztosítás,

- a biztosított alkoholfogyasztásával, vagy az általa használt tudatmódosító szerekkel kapcsolatba hozható biztosítási eseményekre. Abban az esetben, ha a vészhelyzetet eredményező esemény közúti közlekedési baleset volt, úgy a biztosító figyelembe veszi az adott országban a vezetés során engedélyezett vér-/légalkoholszintet.
- a biztosított öngyilkosságával vagy öngyilkossági kísérletével összefüggő biztosítási eseményekre;
- azon balesetek miatt bekövetkező vészhelyzetekre, amelyek a biztosított által - szervezett kereteken kívül, hobbi szinten - végzett következő sporttevékenységek gyakorlása során érik a biztosítottat: motorsportok, légi sportok, hegymászás, küzdősportok, barlangászat, bűvárlkodás;
- azon balesetek miatt bekövetkező vészhelyzetekre, amelyek a biztosított által professzionális szinten végzett alábbi sporttevékenységek gyakorlása során érik a biztosítottat: atlétika, krikett, golf, torna, úszás, squash, tenisz, lövészet, kosárlabda, kerékpározás, kézilabda, gyeplabda, lóverseny, vízi sportok, röplabda, vívás, mű-

- és toronyugrás, baseball, amerikai futball, futball, rögbi, barlangászat, légi sportok, küzdősportok, motorsportok, téli sportok, hegymászás, lovaspólo, súlyemelés;
- azokra a biztosítási eseményekre, amelyek a biztosított általi fogadásból, vagy az általa elkövetett bűncselekményből, illetve erőszakos cselekményből származnak (kivéve a jogos védelem).

23.2. A biztosítás nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek hatósági engedély nélkül átalakított ingatlan esetében ezen átalakítással összefüggésben keletkeznek.

23.3. Nem terjed ki a biztosítás továbbá

- a vészhelyzet elhárítását követően esetlegesen felmerülő helyreállítási költségekre;
- a kötvényen a biztosított életvitelszerű tartózkodási helyként feltüntetett címen lévő ingatlanban tartott ingóságokban bekövetkező károkra.

24. A BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEKÖVETKEZTEKOR ÉS A BIZTOSÍTÓ, ILLETVE A SZOLGÁLTATÓ KÁRBEJELENTÉST KÖVETŐ INTÉZKEDÉSE

A biztosított, vagy a szolgáltatásra jogosult (bejelentő) köteles a biztosítási eseményt haladéktalanul, de legfeljebb a **tudomásra jutástól számított 24 órán belül** telefonon **bejelenteni** a biztosító 0-24 óráig hívható telefonos ügyfélszolgálatán.

Magyarországról indított hívás esetén az elsődlegesen érvényes segélyhívó telefonszám: **06-80-104-122**.

Magyarországon kívülről indított hívás, valamint az elsődleges telefonszám elérhetetlensége esetén érvényes telefonszám: **+43-1-525-03-6552**.

Az igénybe vehető szolgáltatásokról – a biztosítási feltételek alapján – a telefonos ügyfélszolgálat dönt.

Ha a biztosított, vagy a szolgáltatásra jogosult a kárbejelentés alkalmával még nem ismert körülmények miatt a későbbiekben további kapcsolódó szolgáltatást igényel, a telefonos ügyfélszolgálat engedélyét ehhez is kérni kell. **A biztosító az Assistance biztosítások alapján nem téríti meg az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségét.**

A bejelentéskor a biztosító szolgáltatásainak igénybe vételéhez a következő információkat kell megadni:

- a bejelentő vezeték- és keresztnévét,
- a szolgáltatás igénybevételének helyét,
- az Allianz Assistance Express biztosítás szerződésszámát,
- a bejelentő elérhetőségét,
- a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontját és a biztosítási esemény leírását,
- az igényelt szolgáltatást és a szolgáltatást igénybe venni kívánó személyek adatait (név, anyja neve, születési időpont, lakcím).

Téves információadás esetén a biztosító helyszínre érkező szolgáltatója a szolgáltatást megtagadhatja, ha a hely-

színi körülmények nem egyeznek a bejelentésben foglaltakkal. Az ebből eredő költség (például kiszállási költség) a bejelentőt terheli.

A biztosító jogosult ellenőrizni a bejelentésben foglaltakat és a szolgáltatások igénybevételének indokoltságát.

Szolgáltatás nyújtása esetén, annak megkezdéséről a szolgáltató SMS-ben, vagy telefonon értesíti a bejelentőt a bejelentést követő 1 órán belül. Ha a szolgáltatás nyújtása bármely okból akadályba ütközik, akkor a szolgáltató telefonon megkeresi a bejelentőt.

25. KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

A felek a biztosítási esemény bejelentésekor megállapodhatnak a biztosított kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben.

A biztosított köteles a biztosítóval vagy az általa megbízott közreműködővel történt egyeztetésnek megfelelően eljárni (pl. a szolgáltatót a biztosítási esemény helyszínén megvárni, a bejutást biztosítani, vagy a lefoglalt szállást elfoglalni).

26. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

A biztosító szolgáltatása az Assistance biztosítások különös feltételei szerint lehet pénzbeli, kiszálló szolgálat, vagy egyéb szolgáltatás.

26.1. A biztosító a biztosítási esemény helyszínére irányítja megbízott közreműködőjét a vészhelyzet elhárítása céljából.

A biztosítási szolgáltatás a vészhelyzet elhárításához szükséges munkadíjra és kiszállási költségre terjed ki.

26.2. A biztosító az Assistance biztosítások szolgáltatásait biztosítási eseményenként az egyes Assistance biztosításokban meghatározott limitig nyújtja.

Amennyiben közreműködő által végzett vészelhárítás költsége meghaladja az adott biztosítási eseményhez tartozó limit összegét, úgy a limiten felüli összeg a biztosítottat terheli.

- 26.3.** A közreműködő készpénzes számlát állít ki,
- a felmerült többletköltségről, ha a vészhelyzet elhárítási költségek meghaladják az egyes Assistance biztosításokban meghatározott értékhárt (limitet),
 - a felmerült többletköltségről, ha a közreműködővel olyan munkát is elvégeztet a biztosított, amelyre a biztosítási fedezet nem terjed ki,
 - az elvégzett munka költségéről, ha a helyszínen a vészhelyzet nem állapítható meg, és a biztosított ennek közlését követően is kéri a szolgáltatást.

A közreműködő által kiállított készpénzes számlát a biztosított a helyszínen köteles kifizetni, amelyet a biztosító, amennyiben az a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) alapján téríthető, utóbb megtéríti a biztosított részére.

A biztosító/szolgáltató jogosult ellenőrizni a szolgáltatás igénybevételéről kiállított bizonylatok, számlák tartalmát és valódiságát.

26.4. A biztosító – a Szolgáltató útján – a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szolgáltatásait a szolgáltatás nyújtásának helye szerinti ország jogszabályait, valamint a nemzetközi jog szabályait betartva nyújtja.

27. A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE

Amennyiben a biztosított által igényelt szolgáltatást gátló helyi körülmények miatt a biztosító nem tudja saját szolgáltatóival a vészhelyzetet elhárítani, a biztosított és a biztosító telefonos egyeztetése során engedélyezett külső közreműködő költségét a biztosított köteles kiegyenlíteni, majd a külső közreműködő által kiállított tételes számlát és a kifizetés igazolását a biztosító részére megküldeni.

27.1. Amennyiben a szerződő a biztosítási díjat díjlehívással fizeti és a szerződő azonos a károsult biztosítottal, a szolgáltatási összeget a biztosító átutalással a biztosítási esemény időpontjában a szerződésben rögzített folyószámlára teljesíti, ha a szerződő másképp nem rendelkezik. E feltételek hiányában a biztosító a biztosítási szolgáltatásra jogosult személy kárrendezési eljárásban tett nyilatkozata alapján vagy bankszámlára, vagy laccímre teljesíti szolgáltatását.

Figyelem!

A biztosító előzetes hozzájárulásával igénybe vett szolgáltatások költségeit igazoló dokumentum(k)at a biztosított köteles megőrizni abban az esetben, ha azok olyan szolgáltatáshoz kapcsolódnak, amely költségeinek megtérítését a biztosítótól kéri.

A biztosított valamennyi dokumentum eredeti példányát a szolgáltatótól telefonon kapott kárszámmal ellátott, lezárt borítékban köteles eljuttatni a szolgáltató alábbi címére:

Allianz Global Assistance

AGA International SA Magyarországi Fióktelepe,

2040 Budaörs,

Szabadság út 117.

ORCO Business Park, B. ép. 4. em.

Amennyiben a biztosított költségei megtérítését kéri a biztosítótól, úgy az általa megküldött eredeti dokumentumokkal együtt köteles bejelenteni azt a bankszámlaszámot is, amelyre a biztosító pénzbeli szolgáltatását kéri.

A biztosító a szolgáltatás iránti igény elbírálásához szükséges igazoló dokumentumok beérkezésétől számított 30 napon belül teljesíti a költségek visszatérítését. Ilyen dokumentumnak minősül autómentés, szállítás, vontatás, taxi és szállásslátogatás igénybevétele esetén a számla, utazásslátogatás esetén a menetjegyek.

28. AZ ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁS MEGHIÚSULÁSA

Az Assistance szolgáltatás meghíúsul, ha a vészhelyzet a biztosítóval vagy a szolgáltatóval való kapcsolatfelvételt, illetve a munkavégzést gátló rendkívüli körülmények (vis maior, illetve a szolgáltatást nyújtón kívül álló okok) miatt sem saját, sem külső közreműködővel nem hárítható el.

29. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

29.1. A **biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól**, ha bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt (veszélyhelyzetet) jogellenesen

- a szerződő vagy a biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- a biztosított – vezető munkakört vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja, megbízottja, tagja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

29.2. Ezek a rendelkezések a kárenyhítési kötelezettség megszégésére is érvényesek.

30. A BIZTOSÍTÓ MEGTÉRÍTÉSI IGÉNYE

Amennyiben a biztosító szolgáltatást nyújtott, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a biztosítási esemény bekövetkezéséért felelős személlyel szemben.

AZ ASSISTANCE BIZTOSÍTÁSOK SZOLGÁLTATÁSAI ÉS AZOK ÉRTÉKHATÁRA (LIMIT)

CSALÁDI ASSISTANCE

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat biztosítói szolgáltatás korlátozásokat („Szolgáltatás-korlátozás / limit” elnevezésű oszlop) tartalmaz.

Szolgáltatás	Szolgáltatás-korlátozások / Limit
Szülési assistance: a biztosított vagy a vele a kötvényen a biztosított életvitelszerű tartózkodási helyekén feltüntetett címen közös háztartásban élő hozzátartozója szülésének beindulásakor – a taxival kórházba szállítás megszervezése és térítése a) az apa számára, b) nagyszülők számára, c) az anya kórházban szükséges csomagjainak kórházba szállítása, d) az újszülött és szüleinek, valamint az anya csomagjainak hazaszállítása.	Az a) és b) pont esetén a biztosító személyenként egy-egy szállítás szervezését és térítését vállalja. A c) pont esetén a biztosító kizárólag egy szállítás megszervezését és térítését vállalja. A d) pont esetén a biztosító kizárólag egy szállítás megszervezését és térítését vállalja. A biztosító kizárólag Magyarország területén nyújt szolgáltatást, a jelen szolgáltatási körbe tartozó szolgáltatásokra együttesen és összesen 30 000 Ft-ig biztosítási időszakonként.
Gyermek hazaszállítás: a szolgáltató megszervezi a biztosított gyermekeinek az oktatási intézményből való haza-, illetve a biztosított által megadott címre történő szállítását, ha a biztosított megbetegedése, a vele történt közlekedési baleset, vagy a jármű műszaki hibája miatt nem tud értük menni, illetve ha a vasúti vagy légi közlekedés problémái miatt külföldön ragadt. Szerződészerűen teljesített szolgáltatásnak minősül az is, ha a gyermeket az oktatási intézmény a szolgáltató részéről eljáró személynek nem adja ki.	A biztosító biztosítási időszakonként 2 alkalommal Magyarország területén nyújt szolgáltatást biztosítási eseményenként 15 000 Ft-ig.
Gyógyszer, ügyeleti információ (kizárólag szervezés): – ha a biztosítottnak vészhelyzet esetén recept nélküli gyógyszerre van szüksége, a szolgáltató megszervezi a gyógyszer kiszállítását. A kiszállítás költségei és a gyógyszer ellenértéke nem térül. – tájékoztatás a legközelebbi gyógyszertárak, kórházak, egészségügyi intézmények elérhetőségéről.	
Kórházi kezelést követő segítségnyújtás (kizárólag szervezés): Balesetből eredő átmeneti mozgáskorlátozottság, szalagszakadás, lábtörés miatti 24 órát meghaladó kórházi kezelés esetén a szolgáltató megszervezi a segítségnyújtást a biztosított számára a mindennapos háztartási teendőiben (pl. bevásárlás, reggeli készítés, kutyasétáltatás), ha a biztosított nem tudja elvégezni azokat.	Magyarország területén nyújt szolgáltatást

UTAZÁSI ASSISTANCE

Szolgáltatás	Limit
Jogtalan mobiltelefon-használat térítése: ha a biztosított mobiltelefonját külföldön eltulajdonítják, a szolgáltató megtéríti a jogosulatlan hívások, GPS használat, adatroaming, hívásroaming, SMS és MMS költségeit. A szolgáltatás feltétele a rendőrségi feljelentés megtétele.	6 000 Ft / biztosítási esemény
Háztartással összefüggő teendők: ha a biztosított külföldről történő hazatérése - balesete, súlyos betegsége, műtéte vagy a feleken kívül álló elháríthatatlan technikai akadály (repülőtér legalább 10 órás késést okozó, valamennyi aznapi járatra kiterjedő lezárása stb.) következtében - nem lehetséges, úgy a szolgáltató megszervezi a háztartással összefüggő teendők ellátását (pl. az ingatlan biztonsági ellenőrzése, kisállat megetetése, szemét ürítés). Amennyiben a biztosított nem teszi lehetővé azt, hogy a szolgáltató részéről eljáró közreműködő bejusson az épületbe (lakásba), úgy a szolgáltatás az épületen (lakáson) kívül ellátható háztartási munkákra korlátozódik (pl. biztonsági ellenőrzés, hozzáférhető szemetes kirakása).	12 000 Ft / biztosítási esemény
Hazautaztatás: ha a biztosítottat külföldi utazásának időtartama alatt közlekedési baleset éri, vagy a kötvényen a biztosított életvitelszerű tartózkodási helyeként megjelölt ingatlanban otthonbiztosítási esemény (lásd függelék) történik, a szolgáltató megszervezi a biztosított azonnali hazautazását. Közlekedési baleset esetén a szolgáltató csak abban az esetben vállalja a hazautaztatást, amennyiben a biztosított sérülései nem követelik meg a speciális orvosi eszközökkel biztosított hazaszállítást.	30 000 Ft / biztosítási esemény
Kórház ajánlás: külföldön bekövetkező vészhelyzet esetén a szolgáltató tájékoztatást ad a legközelebbi kórházról vagy egészségügyi intézményről, továbbá segítséget nyújt nyelvi problémák esetén.	

JOGSEGÉLY ASSISTANCE

Szolgáltatás
Jogsegély assistance: ha a tartózkodás helye szerinti állam illetékes hatósága a biztosított külföldön bekövetkezett közlekedési balesete miatt büntető eljárást kezdeményez a biztosítottal szemben, úgy a szolgáltatás az alábbiakra terjed ki: – ügyvédi közreműködés megszervezése, – óvadék letétele. Az óvadék költségét a biztosítottnak hazatérését vagy a szolgáltató felhívását követő 60 napon belül vissza kell fizetnie abban az összegben és pénznemben, amelyben az felmerült. A szolgáltató nem számít fel kamatot, amennyiben a visszafizetés a fentieknek megfelelően megtörténik. Az ügyvédi költségek a biztosítottat terhelik.

VÉSZHELYZETI ASSISTANCE

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat biztosítói szolgáltatás korlátozásokat („Szolgáltatás-korlátozás / limit” elnevezésű oszlop) tartalmaz.

Szolgáltatás	Szolgáltatás-korlátozások / Limit
Segítségnyújtás külföldi közlekedési baleset esetén: – Vontatás: a szolgáltató megszervezi a gépjármű vontatását a legközelebbi márkaszervizbe vagy a biztosított tartózkodási helyére, – a szolgáltató értesíti a biztosítót a balesetről, – Telefonos idegen nyelvű segítségnyújtás: nyelvi problémák esetén a szolgáltató telefonon segítséget nyújt a biztosítási nyomtatványok kitöltésében, amennyiben azok nyelve eltér a biztosított anyanyelvétől. A rendőrséggel való kommunikáció során felmerülő nyelvi problémák esetén a szolgáltató telefonon keresztül azonnali tolmácsolást vállal. Ez a szolgáltatás kizárólag abban az esetben vehető igénybe, ha az idegen nyelven nyújtott telefonos segítség szükséges a vészhelyzet megoldásához. Az azonnali telefonos tolmácsolásra az alábbi nyelveken van lehetőség: német, angol, horvát, szlovén, szerb, bolgár, és román.	15 000 Ft / biztosítási esemény
Segítségnyújtás otthoni baleset esetén: – a szolgáltató megszervezi a biztosítottnak vagy a kötvényen a biztosított életvitelszerű tartózkodási helyként feltüntetett címen vele közös háztartásban élő hozzátartozójának a legközelebbi kórházba vagy egészségügyi intézménybe szállítását illetve az onnan való hazaszállítását taxival, amennyiben a biztosított és/vagy a kötvényen a biztosított életvitelszerű tartózkodási helyként feltüntetett címen vele állandó jelleggel közös háztartásban élő hozzátartozója a fenti címen balesetet szenved. A biztosító, illetve a szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a bejelentésben foglaltaktól eltérően a sérült nincs taxival szállítható állapotban, vagy ha az egészségi állapotában a szállítás közben hátrányos változás következik be. – a szolgáltató megszervezi a biztosított gyermekeinek felügyeletét, ha azok a biztosított kórházi ellátása idejére felügyelet nélkül maradnának	Magyarország területén nyújt szolgáltatást biztosítási eseményenként 15 000 Ft-ig.
Hozzártartozó beszállítása a kórházba baleset esetén: ha a biztosított közlekedési vagy otthoni baleset következtében kórházi kezelésre szorul, a szolgáltató megszervezi egy hozzátartozójának kórházba utaztatását.	15 000 Ft / biztosítási esemény

ASSISTANCE OPTIMUM BIZTOSÍTÁS

Szolgáltatás	Szolgáltatás meghatározása	Szolgáltatás-korlátozás/Limit
Vízvezeték szerelés	A kötvényen a biztosított életvitelszerű tartózkodási helyként feltüntetett címen lévő ingatlan víz-, csatorna, fűtési, hűtési és gőzvezetékeinek, továbbá ezek tartozékainak, szerelvényeinek törése, repedése, kilyukadása, dugulása miatt bekövetkező vészhelyzet esetén a hiba helyének feltárása és a meghibásodás elhárítása. A hőellátásnak a fűtőcső károsodása miatti szünetelése csak a fűtési időszakban biztosítási esemény.	28 000 Ft / biztosítási esemény
Üvegezés	A kötvényen a biztosított életvitelszerű tartózkodási helyként feltüntetett címen lévő ingatlan külső nyílászáróinak bármely típusú üvegezésében balesetszerűen bekövetkező vagy betöréses lopás illetve annak kísérlete következtében bekövetkező károsodása miatti vészhelyzet esetén a nyílászáró üvegezésének pótlása, vagy a nyílás átmeneti befedése. Vészhelyzetnek minősül, ha a fenti okokból a külső hőmérséklet vagy a külső időjárási viszonyok közvetlenül veszélyeztetik az ingatlanban tartózkodók egészségét, az ott található ingóságokat, vagy a betört ablak-üveg miatt fennáll az illetéktelen behatolás közvetlen veszélye.	19 600 Ft / biztosítási esemény

Szolgáltatás	Szolgáltatás meghatározása	Szolgáltatás-korlátozás/Limit
Tetőfedés	A kötvényen a biztosított életvitelszerű tartózkodási helyként feltüntetett címen lévő ingatlan tetőzetének balesetszerű károsodása, kilyukadása miatti vészhelyzet esetén a tető javítása vagy ideiglenes fedése. Vészhelyzetnek minősül, ha a megsérült fedésen keresztül az épületbe bejutó csapadékvíz veszélyezteti a lakhatóságot és a biztosított ingóságokat. A biztosító kizárólag a biztosított életvitelszerű tartózkodási helyként feltüntetett címen lévő ingatlan tulajdonosának tulajdonában álló tetőzet károsodása esetén nyújt Assistance szolgáltatást.	56 000 Ft / biztosítási esemény
Zárszerelés	A zár javítása vagy cseréje abban az esetben, ha a biztosított életvitelszerű tartózkodási helyként feltüntetett címen lévő ingatlan bejárati ajtó kulcsának elvesztése, eltérése vagy a zár megrongálódása (pl. betöréses lopás miatt) következtében a biztosított nem tud az ingatlanba be- vagy onnan kijutni.	14 000 Ft / biztosítási esemény
Öko-szerviz	A biztosított tulajdonában álló, a biztosított életvitelszerű tartózkodási helyként feltüntetett címen lévő ingatlan – fűtését és/vagy melegvíz ellátását szolgáló hőszivattyú, napkollektor és ezek rendszerelemeinek, illetve – áramellátását biztosító napelem és ezek rendszerelemeinek meghibásodása, megrongálódása esetén a helyszíni javítás megszervezése és térítése.	28 000 Ft / biztosítási időszak
Szálláshely szolgáltatás	Legfeljebb 3 éjszakára átmeneti szálláshely nyújtása a biztosított részére, amennyiben a kötvényen a biztosított életvitelszerű tartózkodási helyként feltüntetett címen lévő ingatlan a Függelékben meghatározott biztosítási események következtében vagy az épületszerkezetek súlyos károsodása miatt lakhatatlanná válik.	63 000 Ft / biztosítási esemény
Okmány és bankkártya védelem	A biztosított személyes okmányainak (személyi igazolvány, lakcímkártya, útlevél, jogosítvány, TAJkártya, adókártya) pótlása (újraigénylése) kacsán felmerülő költségek, valamint bank- és hitelkártyái letiltási díjának térítése a biztosított által benyújtott számla alapján, amennyiben a fenti okmányok, illetve bank- vagy hitelkártyák a jelen Assistance biztosításban meghatározott vészhelyzetnek minősülő biztosítási események miatt használhatatlanná válnak.	8 400 Ft / biztosítási esemény

ASSISTANCE KOMPLEX BIZTOSÍTÁS

Szolgáltatás	Szolgáltatás meghatározása	Szolgáltatás-korlátozás/Limit
Vízvezeték szerelés	A kötvényen a biztosított életvitelszerű tartózkodási helyként feltüntetett címen lévő ingatlan víz-, csatorna, fűtési, hűtési és gőzvezetékeinek, továbbá ezek tartozékainak, szerelvényeinek törése, repedése, kilyukadása, dugulása miatt bekövetkező vészhelyzet esetén a hiba helyének feltárása és a meghibásodás elhárítása. A hőellátásnak a fűtőcső károsodása miatti szünetelése csak a fűtési időszakban biztosítási esemény.	42 000 Ft / biztosítási esemény
Üvegezés	A kötvényen a biztosított életvitelszerű tartózkodási helyként feltüntetett címen lévő ingatlan külső nyílászáróinak bármely típusú üvegezésében balesetszerűen bekövetkező vagy betöréses lopás illetve annak kísérlete következtében bekövetkező károsodása miatti vészhelyzet esetén a nyílászáró üvegezésének pótlása, vagy a nyílászáró átmeneti befedése. Vészhelyzetnek minősül, ha a fenti okokból a külső hőmérséklet vagy a külső időjárási viszonyok közvetlenül veszélyeztetik az ingatlanban tartózkodók egészségét, az ott található ingóságokat, vagy a betört ablaküveg miatt fennáll az illetéktelen behatolás közvetlen veszélye.	28 000 Ft / biztosítási esemény
Tetőfedés	A kötvényen a biztosított életvitelszerű tartózkodási helyként feltüntetett címen lévő ingatlan tetőzetének balesetszerű károsodása, kilyukadása miatti vészhelyzet esetén a tető javítása vagy ideiglenes fedése. Vészhelyzetnek minősül, ha a megsérült fedésen keresztül az épületbe bejutó csapadékvíz veszélyezteti a lakhatóságot és a biztosított ingóságokat. A biztosító kizárólag a biztosított életvitelszerű tartózkodási helyként feltüntetett címen lévő ingatlan tulajdonosának tulajdonában álló tetőzet károsodása esetén nyújt Assistance szolgáltatást.	70 000 Ft / biztosítási esemény
Zárszerelés	A zár javítása vagy cseréje abban az esetben, ha a biztosított életvitelszerű tartózkodási helyként feltüntetett címen lévő ingatlan bejárati ajtó kulcsának kulcsának elvesztése, eltérése vagy a zár megrongálódása (pl. betöréses lopás miatt) következtében a biztosított nem tud az ingatlanba be- vagy onnan kijutni.	28 000 Ft / biztosítási esemény

Szolgáltatás	Szolgáltatás meghatározása	Szolgáltatás-korlátozás/Limit
Öko-szerviz	A biztosított tulajdonában álló, a biztosított életvitelszerű tartózkodási helyeként feltüntetett címen lévő ingatlan – fűtését és/vagy melegvíz ellátását szolgáló hőszivattyú, napkollektor és ezek rendszerelemeinek, illetve – áramellátását biztosító napelem és ezek rendszerelemeinek meghibásodása, megrongálódása esetén a helyszíni javítás megszervezése és térítése.	42 000 Ft / biztosítási időszak
Szálláshely szolgáltatás	Legfeljebb 3 éjszakára átmeneti szálláshely nyújtása a biztosított részére, amennyiben a kötvényen a biztosított életvitelszerű tartózkodási helyeként feltüntetett címen lévő ingatlan a Függelékben meghatározott biztosítási események következtében vagy az épületszerkezetek súlyos károsodása miatt lakhatatlanná válik.	84 000 Ft / biztosítási esemény
Okmány és bankkártya védelem	A biztosított személyes okmányainak (személyi igazolvány, lakcímkártya, útlevél, jogosítvány, TAJ-kártya, adókártya) pótlása (újraigénylése) kapcsán felmerülő költségek, valamint bank- és hitelkártyái letiltási díjának térítése a biztosított által benyújtott számla alapján, amennyiben a fenti okmányok, illetve bank- vagy hitelkártyák elvesznek, vagy a jelen Assistance biztosítási modulban meghatározott vészhelyzetnek minősülő biztosítási események miatt használhatatlanná válnak.	28 000 Ft / biztosítási esemény
Költöztetés	Ha a területileg illetékes hatóság a függelékben meghatározott biztosítási esemény miatt a kötvényen a biztosított életvitelszerű tartózkodási helyeként feltüntetett cím alatti lakást illetve lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, az épületben maradt bútorok és egyéb ingóságok átszállítása az ideiglenes lakóhelyre.	42 000 Ft / biztosítási esemény
Állatgondozás	A biztosított házi- és hobbiállatainak* ellátása és sétáltatása legfeljebb 7 napig, amennyiben a biztosított baleset következtében 3 napnál hosszabb kórházi ápolásra szorul. A szolgáltatás az egzotikus állatokra** nem vonatkozik.	Magyarország területén nyújtott szolgáltatást biztosítási eseményenként 14 000 Ft-ig.
Otthonápolás	Segítség megszervezése és nyújtása legfeljebb 7 napig a biztosított részére, amennyiben műtétből, vagy balesetből eredően 3 napot meghaladó kórházi ápolásra szorult.	Magyarország területén nyújtott szolgáltatást naponta 8 400 Ft-ig
Jegyár-visszatérítés	Jegyár-visszatérítés: a biztosított által vásárolt koncert-, opera-, vagy egyéb rendezvényjegyek ellenértékének visszatérítése, ha a biztosított az őt ért súlyos baleset, illetve betegség, váratlan elbocsátás, a külföldről való hazatérés külső ok miatti lehetetlenné válása vagy betöréses-lopás miatt nem tudta felhasználni a jegyet.	28 000 Ft / biztosítási időszak
Adathelyreállítás	Adathelyreállítás: a kötvényen a biztosított életvitelszerű tartózkodási helyeként feltüntetett címen lévő épületen belül elhelyezett, a biztosított tulajdonában álló elektronikus eszközök adathordozóinak a függelékben meghatározott biztosítási eseményekből eredő károsodása következtében elveszett, megsérült adatok visszanyerésének, helyreállításának megkísérlése szakember által.	28 000 Ft / biztosítási esemény
Vadállatveszély elhárítása***	Vadállatveszély elhárítása***: a kötvényen a biztosított életvitelszerű tartózkodási helyeként feltüntetett címen bekövetkező vadállatveszély esetén a veszélyhelyzet szakemberek általi elhárítása.	14 000 Ft / biztosítási esemény 28 000 Ft / biztosítási időszak
Védelmi berendezések, eszközök szervizelése	Védelmi berendezések, eszközök szervizelése: a kötvényen a biztosított életvitelszerű tartózkodási helyeként feltüntetett cím alatti elloptott vagy megrongált lakás-/épületvédelmi berendezések, eszközök, és ezek elemeinek javítása, pótlása (ideértve az elektromos kapunyitó rendszereket és kaputelefonokat is), ha a lopás vagy rongálás lopáskárnak, épület-rongáláskárnak vagy vandalizmuskárnak minősül a függelék 15. , 16. , és 18. pontja alapján.	28 000 Ft / biztosítási esemény

* Háziállat: Hasznáért vagy más értékelt tulajdonságáért a ház körül tartott és alább felsorolt állatok:

Baromfi (liba, tyúk, kakas, kacsa, pulyka és gyöngytyúk), juh, kecske, sertés, szarvasmarha, kutya, macska, ló.

Hobbiállat: Minden olyan kedvtelésből tartott állat, amely nem minősül mezőgazdasági haszonállatnak, védett, vagy veszélyes állatnak.

** Egzotikus állat: olyan Magyarországon nem honos állatfajta, melynek ellátásához különleges szakértelem szükséges.

*** Vadállat: természeti környezetben élő nem gondozott, nem házasított állat.

FÜGGELÉK

OTTHONBIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk
1. Tűzkár	Az olyan égés által okozott kár, amelyet füst- és lángképződés mellett hőfelszabadulás jellemez, és rendeltetésszerű gócpont – pl. kályha, gáztűzhely, kazán – nélkül vagy azt elhagyva a biztosított szándéka ellenére, balesetszerűen jön létre. A rendeltetésüknél fogva láng, hő és elektromos áram hatásának kitett tárgyakban keletkező tűzkár csak akkor biztosítási esemény, ha a tűz más tárgyakra áttérjedve azokat is felgyújtja.	– vasalás, szárítás, dohányzás miatt előforduló felületi elváltozások, – öngyulladásból, erjedésből, befűledésből eredő hőhatás
2. Villámcsapáskár	A kötvényen a biztosított életvitelszerű tartózkodási helyeként feltüntetett címen található ingatlanba közvetlenül becsapódó, látható roncsolási nyomot hagyó villám által okozott kár.	
3. Árvíz kár	– A felszíni élővizek, az azokba nyílt torklattal csatlakozó mesterséges csatornák és tavak áradása, valamint – az árvízvédelmi töltés tengelyétől 100 méteren belüli fakadó víz és átszivárgás által okozott kár.	hullámtéren és nyílt ártéren keletkezett kár hullámtér: a felszíni élővizek ármentesített szakaszán a partél és a töltés-korona vagy természetes magaspart közötti terület nyílt ártér: az az árvízvédelmi művekkel nem védett terület, amelyet a felszíni élővíz a mindenkori legmagasabb vízállás esetén elönt
4. Földrengéskár	Az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő földrengés által okozott kár.	
5. Viharkár	– Az olyan légmozgás toló vagy szívó hatása által okozott kár, amelynek sebessége eléri óránként az 54 kilométert, (15m/s) (a továbbiakban: vihar)*. – A viharral egyidejűleg · a vihar által megrongált tetőn (ide nem értve az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes fedését), · a nyílászárón keresztül (nyitva hagyottn is) beömlő csapadékvíz által okozott kár.	– a helyiségen belül keletkezett léghuzat által okozott kár, – az épületek üvegezésében (ide nem értve az előtetők üvegezését) keletkezett kár, – az épületek külső vakolatában, külső festésében, külső burkolataiban keletkezett esztétikai kár
6. Felhőszakadéskár	A felhőszakadásból származó és a szabályszerűen kialakított, karbantartott vízelvezető rendszer elégtelensége miatt összegyűlt csapadékvíz által a kötvényen a biztosított életvitelszerű tartózkodási helyeként feltüntetett címen található ingatlanban előntéssel okozott kár. – felhőszakadás: Felhőszakadásnak minősül, ha a kockázatviselési helyen lehullott csapadék 20 perc alatt mért mennyiségéből számított átlagos intenzitás** mértéke elérte, illetve meghaladta a 0,75 mm/perc értéket, vagy 24 óra alatt a 30 mm-t.	– a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár, – vizek okozta kiüregelődéséből, – alapok alatti talajsüllyedésből, – a padozat alatti feltöltések ülepedéséből eredő kár, – a talajszint alatti padozatú helyiségek előntése esetén az ingóságokban, – a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett kár.
7. Jégveréskár	– A jégzemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett kár. – A kötvényen a biztosított életvitelszerű tartózkodási helyeként feltüntetett címen lévő épület állandó fedésében a jégzemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett nyíláson keresztül, a fedés károsodásával egyidejűleg beömlő csapadék által okozott kár.	– a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett kár
8. Hónymáskár	– A hó és jég súlya vagy a lecsúszó hőtömeg sodró hatása miatt keletkezett kár. – A kötvényen a biztosított életvitelszerű tartózkodási helyeként feltüntetett címen lévő épület állandó fedésében vagy a tetőtéri ablakokban a fenti okok miatt keletkezett nyíláson keresztül bejutó csapadék által okozott kár.	– a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett kár

* A légmozgás sebessége tekintetében – eltérő, hitelesnek tekinthető adatok hiányában – az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) adatai az irányadóak.

** A csapadék intenzitás körében – eltérő, hitelesnek tekinthető adatok hiányában – az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) adatai az irányadóak.

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk
9. Föld-csuszamláskár	A földfelszíni talajrétegek (kő- vagy földtömeg) hirtelen, váratlan, lejtő irányú elcsúszása által okozott kár.	– emberi beavatkozás miatt történt földcsuszamlás, – a védelműl szolgáló támfal tervezési, kivitelezési vagy karbantartási hibája miatt keletkező kár, – a támfal hiánya miatti kár, ha a támfal a terepviszonyok miatt indokolt lett volna
10. Kő- és földomláskár	A véletlenül, váratlanul, balesetszerűen lehulló kő- és földdarabok által okozott kár.	– emberi beavatkozás miatt történt omlás, – a védelműl szolgáló támfal tervezési, kivitelezési vagy karbantartási hibája miatt keletkező kár, – a támfal hiánya miatti kár, ha a támfal a terepviszonyok miatt indokolt lett volna
11. Robbanás és robbantáskár	A gázok vagy gőzök tágulásán alapuló hirtelen, váratlan, balesetszerű erőmegnyilvánulás, amely gyorsan lefutó hőtermeléssel és nagy nyomással jár, és kárt okoz.	– légi járműtől eredő hangrobbanás, – kizárólag magában a nyomástartó edényben keletkezett kár, – nem zárt nyomástartó edényben keletkezett túlnyomásból eredő kár
12. Csőtöréskár	A kötvényen a biztosított életvitelszerű tartózkodási helyeként feltüntetett címen – víz-, csatorna-, fűtési, hűtési és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei, a vezetékekre rákapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, csatlakozásának elmozdulása által, valamint – nyitva hagyott csapból kiáramló folyadék/gőz által okozott kár.	– a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károk, – a vezetékekre kapcsolt kárt okozó háztartási gépek és tartozékaik javításának/ pótlásának költsége
13. Beázáskár	A kötvényen a biztosított életvitelszerű tartózkodási helyeként feltüntetett címre kívülről érkező víz által okozott kár.	– a talajvíz- vagy belvízkár, – az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatti kár, – az épületszerkezetek, nyílászárók, szigetelések, tetőfedések, bádogozások kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatti kár, – ajtó, ablak nyitva hagyása miatti kár, – a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár
14. Üvegtöréskár	A kötvényen a biztosított életvitelszerű tartózkodási helyeként feltüntetett címen lévő épületek, lakások szerkezetileg beépített, – fix vagy nyitható nyílászáróinak üvegfelületeiben, – folyosói, lépcsőházi, erkély-, lodzsa-üvegezésében, – vagy az üvegezést helyettesítő polikarbonát felületeiben bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés vagy repedéskár.	– a 8 mm-nél vastagabb síküvegezésben, – a 3 mm-t meghaladó üvegtáblákban, – üvegtetőkben, üvegfödémekben, üvegházakban, meleg- és hidegágakban, kirakatokban, kirakatszekrényekben, – építés, felújítás alatt álló épületekben, – a festett, csiszolt, metszett, ólom- vagy rézbetétes üvegekben, – név- és cégtáblákban, – a tükörfelületekben, – a törésvédő, fényvédő és vagyónvédelmi fóliákban, – a biztonsági üvegekben, – kopolitüvegekben, – az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetben, valamint elektromos berendezéseiben keletkezett kár
15. Épület-rongáláskár	A betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben a kötvényen a biztosított életvitelszerű tartózkodási helyeként feltüntetett címen lévő – biztosított épületek, építmények megrongálásával, – felszerelt és üzembe helyezett épületberendezések, illetve épülettartozékok megrongálásával, megsemmisítésével, ellopásával okozott kár. Betöréses lopás: a lezárt helyiségbe (amelyet határoló szerkezetei és teteje a jogosulatlan idegen személyek behatolásától és az elmozdításától egyaránt megóvnak) – dolog elleni erőszakkal, vagy – hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal vagy nem a zár felnyitására készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva vagy – a helyiség rablás vagy kifosztás útján megszerzett saját kulcsának a felhasználásával jogtalanul behatolva elkövetett lopás.	– a kizárólag vandalizmusból eredő rongálási kár.

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk
16. Lopáskár	– A kötvényen a biztosított életvitelszerű tartózkodási helyeként feltüntetett cím alatti épület oldalfalához, tetőzetéhez a talajszinttől 3 m-nél magasabban szilárdan rögzített, és az épület alkotórészéről, tartozékáról vagy valamely melléképületről, építményről, beépített eszközről (pl. tűzlétra) el nem érhető vagyontárgyat ellopják, – a kötvényen a biztosított életvitelszerű tartózkodási helyeként feltüntetett cím alatti épület tetőzetéhez szilárdan rögzített vagyontárgyat úgy lopják el, hogy a tettes a biztonsági zárral lezárt tetőtérbe, illetve tetőre dolog elleni erőszakkal vagy hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal, vagy nem a zár felnyitásához készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva jogtalanul hatolt be, illetve jutott ki.	
17. Tető-és panelhézag-beázáskár	1. A kötvényen a biztosított életvitelszerű tartózkodási helyeként feltüntetett címen a kívülről érkező víz által a vagyontárgyakban okozott kár. 2. A a kötvényen a biztosított életvitelszerű tartózkodási helyeként feltüntetett cím alatti épület 2.1. tetőszigetelésének (vagy-héjalásának) meghibásodása, 2.2. panelhézag-tömítésének hiánya, elöregedése, illetve 2.3. nyílászáróinak – szigetelési meghibásodása, elöregedése, – vízzel profiljának hiánya vagy kialakítási hibája következtében a meghibásodott vagy elöregedett részen beszivárgó csapadékvíz okozta kár.	– a talajvíz vagy belvíz, – az építés vagy felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége által okozott károk, – az épületszerkezetek, valamint a szigetelések kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatt keletkezett károk a biztosítási eseményben felsoroltak kivételével, – a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károk, – a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett károk
18. Vandalizmuskár	– A riasztó- és megfigyelőrendszerek, központok, kamerák, mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések, – a kerítések, kapuk, kapunyitó rendszerek, kaputelefon-rendszer kültéri egységei, – a bejárati ajtók, ablakok, a garázsajtók, garázsajtónyitó rendszerek, – a légkondicionálók ismeretlen elkövető által történő megrongálása.	– a más biztosítási esemény alapján téríthető rongálási kár, – a kizárólag esztétikai kár, kivéve a graffiti-károkat – a kaputelefon-rendszer kültéri egységeinek megrongálása miatt a beltéri (erősítő) egységekben keletkezett kár