

A költségmentes Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás feltételei

1. Az Allianz Hungária Zrt. (továbbiakban: biztosító) a jelen feltételek alapján egészségügyi szolgáltató partnere (az Advance Medical Hungary Kft., a továbbiakban: szolgáltató) révén 24 órás orvosi Call Center szolgáltatást nyújt abban az esetben, ha az Allianz Életprogram szerződésre

- az orvosi ellátásra szóló kiegészítő egészségbiztosítási fedezet (a továbbiakban orvosi ellátásra szóló fedezet) vagy
- a Babaváro kiegészítő élet- és egészségbiztosítási fedezet (a továbbiakban Babaváro fedezet)

érvényben van. Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatásra a jelen szerződési feltételek érvényesek.

Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás

2. Az orvosi call center szolgáltatás éjjel-nappali orvosi tanácsadást jelent, mely a 06-1-461-1555 telefonszámon érhető el.

A szolgáltatás igénybe vétele

3. Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás a szolgáltató nem emelt díjas telefonszáma felhívásával vehető igénybe. Az igénybevétel feltétele, hogy

- a) az Allianz Életprogram (továbbiakban: Életprogram) biztosítás szerződője, valamint
- b) az orvosi ellátásra szóló fedezet, illetve a Babaváro fedezet biztosítottja

az ajánlat, illetve a Babaváro fedezet létrejöttét kezdeményező nyilatkozat (a továbbiakban Babaváro nyilatkozat) aláírásával hozzájárult a jelen feltételek szerinti adatkezeléshez.

4. A szolgáltatás igénybevételére jogosult Babaváro fedezethez kapcsolódó Orvosi Call Center szolgáltatás esetén:

- az Életprogram szerződés szerződője
- a Babaváro fedezet biztosítottja

Orvosi ellátásra szóló fedezethez kapcsolódó Orvosi Call Center szolgáltatás esetén:

- az orvosi ellátásra szóló fedezet biztosítottja feltéve, hogy az alábbiakban megjelölt azonosításhoz szükséges adatokkal azonosítja magát, valamint az Életprogram szerződés szerződőjét.

Az azonosításhoz szükséges adatok **orvosi ellátásra szóló fedezethez kapcsolódó** szolgáltatás esetén:

- az Életprogram szerződés szerződésszáma,
- az orvosi ellátásra szóló fedezet biztosítottjának neve,
- az orvosi ellátásra szóló fedezet biztosítottja édesanyjának neve,
- az orvosi ellátásra szóló fedezet biztosítottjának születési ideje.

Az azonosításhoz szükséges adatok **Babaváro fedezethez kapcsolódó** szolgáltatás esetén:

- az Életprogram szerződés szerződésszáma,
- az Életprogram szerződés szerződőjének neve,
- az Életprogram szerződés szerződőjének születési ideje,
- a Babaváro fedezet biztosítottjának neve,
- a Babaváro fedezet biztosítottjának születési ideje.

A szolgáltatás igénybevétele során a szolgáltató minden esetben azonosítja az ügyfelet.

5. Az Allianz Orvosi Call Center hívható az év minden napján, a nap 24 órájában, ahol szakképzett, gyakorló orvosok tájékoztatást adnak az alábbi kérdésekben:

- a) életmóddal, egészségmegőrzéssel, orvosi dokumentáció értelmezésével kapcsolatos kérdések;
- b) tájékoztatás gyógyszerek összetételét, mellékhatásait, alkalmazhatóságát, helyettesíthetőségét, árát illetően;
- c) tájékoztatás orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletről;
- d) tájékoztatás ügyeletes gyógyszerárakról;
- e) tájékoztatás egészségügyi intézmények elérhetőségéről.

Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás a www.allianz.hu weboldalról is elérhető, ahol a szolgáltatásra jogosultak írásban is feltehetik kérdéseiket.

6. A szolgáltató a választ a kérdésfeltevést követően 24 órán belül a szolgáltatásra jogosult által megadott e-mail címre küldi meg.

Adatkezeléshez adott hozzájárulás

7. Az Életprogram szerződés szerződője – és a szerződőnek az ajánlat, illetve a Babaváro nyilatkozat aláírásával adott felhatalmazása alapján – az orvosi ellátásra szóló fedezet, illetve a Babaváro fedezet biztosítottja az ajánlat, illetve a Babaváro nyilatkozat aláírásával hozzájárul az alábbiakhoz:

- a) Az alábbi adatokat, továbbá ezen adatok változása esetén a megváltozott adatokat a biztosító kezelje és

továbbítsa – meghatározott gyakorisággal – a szolgáltató részére a szolgáltatással összefüggésben. Az adatok köre:

- név,
- természetes személy születési helye és ideje,
- cím,
- szerződésszám,
- e-mail cím,
- mobiltelefonszám.

- b) A szolgáltató továbbítsa az adatokat az együttműködő partnerei (ideértve az orvosokat, a mobil-, a telefon- valamint az internetszolgáltatókat) számára, akik a szolgáltatásnyújtás megszűnéséig a szolgáltatás teljesítéséig szükséges mértékben és ideig jogosultak az adatokat kezelni az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvénynek megfelelően.
- c) A szolgáltató a bejövő telefonhívásokat rögzítse annak érdekében, hogy - a biztosítási ajánlaton tett kifejezett írásbeli hozzájárulás alapján - a biztosítási szolgáltatást teljesítse, valamint a biztosító részére tájékoztatást nyújtson az általa elvégzett tevékenységről.

A szerződő és az orvosi ellátásra szóló fedezet, illetve a Babaváró fedezet biztosítottja kérésére a szolgáltató tájékoztatást ad azon együttműködő partnereinek személyéről, akik az adatokhoz a fenti módon hozzáfértek.

8. Orvosi ellátásra szóló fedezethez kapcsolódó szolgáltatás esetén:

Az orvosi ellátásra szóló fedezet biztosítottja – a szerződőnek az ajánlat aláírásával adott felhatalmazása alapján – az ajánlat aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy

- a) a biztosító honlapján írásban feltett kérdéseit a biztosító e-mailen továbbítsa a szolgáltató részére a szolgáltatással összefüggésben, és
- b) a kérdésekre adott válaszokat a szolgáltató, valamint az együttműködő partnerei a biztosított által megadott e-mail címre küldjék meg.

Babaváró fedezethez kapcsolódó szolgáltatás esetén:

Az Életprogram szerződés szerződője – és a szerződőnek az ajánlat, illetve a Babaváró nyilatkozat aláírásával adott felhatalmazása alapján – a Babaváró fedezet biztosítottja az ajánlat, illetve a Babaváró nyilatkozat aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy

- a) a biztosító honlapján írásban feltett kérdéseit a biztosító e-mailen továbbítsa a szolgáltató részére a szolgáltatással összefüggésben, és
- b) a kérdésekre adott válaszokat a szolgáltató, valamint az együttműködő partnerei a szerződő, illetve a biztosított által megadott e-mail címre küldjék meg.

9. Az Életprogram szerződés szerződője és az orvosi ellátásra szóló fedezet, illetve a Babaváró fedezet biztosítottja

hozzájárul ahhoz, hogy a biztosító és a szolgáltató a megadott egészségi adataikat nyilvántartsa, kezelje, azokat a szolgáltatásnyújtás során felhasználja, valamint az igénybe vett szolgáltatások során keletkezett adatok, dokumentáció másolatát a biztosító és a szolgáltató megőrizze.

Az Életprogram szerződés szerződője és az orvosi ellátásra szóló fedezet, illetve a Babaváró fedezet biztosítottja kijelenti, hogy a hozzájárulást annak tudatában adta meg, hogy az e-mailen keresztüli adattovábbítás kockázatot hordoz, az e-mail nem minősül biztonságos csatornának.

Egyéb rendelkezések

10. Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás során nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, a személyes orvosi vizsgálatot nem helyettesítik.

11. A biztosító a szolgáltató által nyújtott Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás nyújtását bármikor, egyoldalúan indoklás nélkül megszüntetheti. A szolgáltatás költségmentességére tekintettel sem az Életprogram szerződés szerződője, sem az orvosi ellátásra szóló fedezet, illetve a Babaváró fedezet biztosítottja a szolgáltatás megszüntetése miatt a biztosítóval szemben igényérvényesítéssel nem él.

12. Amennyiben az Életprogram szerződés szerződője, vagy az orvosi ellátásra szóló fedezet biztosítottja a szolgáltatás igénybevétele, illetve az adatok kezeléséhez adott hozzájárulást az ugyfelszolgalat@allianz.hu e-mail címre küldött nyilatkozattal megszünteti, az abban foglalt szolgáltatás nyújtása mind a Babaváró fedezettel rendelkező Életprogram szerződés szerződője, mind a biztosított részére az adatok törlésével megszűnik, és a jelen feltételek hatályukat veszítik.

13. A biztosító nem vállal felelősséget az orvosi Call Center szolgáltatás keretében nyújtott információ pontosságáért, megbízhatóságáért, azok téves felhasználásáért, illetve azok téves értelmezéséért, valamint a kért tájékoztatás elmaradásából, vagy késedelmes megküldéséből, illetve az orvosi vélemény helytelen vagy téves megálapításából eredő vagyoni és nem vagyoni károkért.

14. Az orvosi ellátásra szóló fedezet biztosítottja az ajánlat aláírásával, a Babaváró fedezettel rendelkező Életprogram szerződés szerződője az ajánlat, illetve a Babaváró nyilatkozat aláírásával nyilatkozik arról, hogy igénybe kívánja venni az Allianz Hungária Zrt. szerződött partnere, az Advance Medical Hungary Kft. révén ingyenesen nyújtott Allianz Orvosi Call Center szolgáltatást.

Budapest, 2017. július 1.