

www.allianz.hu

Allianz lakossági építés- szerelés biztosítás

Ügyfél-tájékoztató és szerződési feltételek

Tartalomjegyzék

Ügyfél-tájékoztató.....	4	10. Költségtérítések.....	23
Ismertető	4	11. Mentesülés	23
A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok	5	12. Egyéb rendelkezések	24
Panaszkezelési szabályzat	6	Kiegészítő biztosítások	25
Néhány szó az Allianz Hungária Zrt.-ről	9	1. A kiegészítő biztosítások megszűnése	25
További információk.....	9	III. A kiegészítő betöréses lopás- és rablásbiztosítás	
Általános Szerződési Feltételek		különös feltételei	26
az Allianz lakossági építés-szerelés biztosításhoz	10	1. Biztosított vagyontárgyak	26
Fogalom meghatározások	11	2. Nem biztosítható vagyontárgyak	26
I. Általános biztosítási feltételek	13	3. Biztosítási események	26
1. A szerződő.....	13	4. A biztosítási összeg meghatározása	27
2. A biztosított.....	13	5. A biztosító szolgáltatása, a szolgáltatási limitek	27
3. A biztosítási szerződés létrejötte	13	6. Az önrészesedés	27
4. A kockázatviselés kezdete.....	13	7. Költségtérítések.....	27
5. A biztosítási szerződés tartama és a biztosítási		IV. A kiegészítő általános felelősségbiztosítás	
időszak	14	különös feltételei	28
6. A biztosítási szerződés hatálya	14	1. Biztosított.....	28
7. Biztosítási esemény	14	2. Biztosítási esemény	28
8. A biztosítási összeg, a vagyontárgyak értékelésének		3. A kár okozásának és bekövetkezésének időpontja ...	28
módja, az értékkövetés	14	4. Kizárások, biztosítással nem fedezett károk	28
9. Alulbiztosítás	14	5. A biztosítási összeg.....	29
10. A biztosítási díj és a díj esedékessége.....	14	6. A kárbejelentés és a biztosító szolgáltatásának	
11. A közlési és változás-bejelentési kötelezettség	15	különös szabályai.....	29
12. A szolgáltatás iránti igény bejelentése, a biztosító		7. Önrészesedés.....	29
szolgáltatásának általános szabályai	15	8. A kiegészítő általános felelősségbiztosítás külön díjas	
13. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség	17	záradékainak feltételei.....	30
14. A szerződés módosítása	17	V. A kiegészítő épületrongálás-biztosítás	
15. A biztosítási szerződés megszűnése és		különös feltételei	31
a kockázatviselés vége	17	1. A biztosítási összeg.....	31
16. eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési		2. A biztosító szolgáltatása	31
gyakorlattól	17	3. Önrészesedés	31
17. Egyéb rendelkezések	18	VI. A kiegészítő belföldi szállítmánybiztosítás	
18. A biztosító főbb adatai:.....	20	különös feltételei	32
II. A tűz- és elemikár-biztosítás (alpbiztosítás)		1. Biztosított.....	32
különös feltételei	21	2. A kockázatviselés tartama.....	32
1. A biztosítottak köre.....	21	3. Biztosított vagyontárgyak	32
2. A kockázatviselés helye	21	4. A biztosítási események	32
3. A biztosított vagyontárgyak	21	5. Kizárások	33
4. Nem biztosítható vagyontárgyak	21	6. A biztosítási összeg.....	33
5. A biztosítási összeg meghatározása	21	7. Alulbiztosítás	33
6. Biztosítási események	22	8. A biztosító szolgáltatása	33
7. A kizárt kockázatok, illetve a biztosítással nem		9. Önrészesedés.....	33
fedezett károk.....	22	10. Mentésülés.....	33
8. A biztosító szolgáltatásának különös szabályai.....	23		
9. Az önrészesedés	23		

Függelék a tűz- és elemikár-biztosításhoz34
Az Allianz lakossági építés-szerelés biztosítás záradékai	.35
Általános irányelvek az épületek és gépek valóságos (avult) értékének meghatározásához36
I. Az építmények becsült élettartama az építési anyagok és technológiák szerint.....	.36
II. Tájékoztató táblázat az épületek, építmények avulásának meghatározásához.....	.37
III. A gépek, a gépi berendezések és a műszerek avulási kulcsának közelítő meghatározása38

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük szíves érdeklődését. Szíves figyelmébe ajánljuk „Allianz lakossági építés-szerelés biztosítás” termékünket.

Engedje meg, hogy a következőkben tájékoztassuk a biztosítást érintő néhány lényeges körülményről.

Az Allianz lakossági építés-szerelés biztosítás termékünket úgy alakítottuk ki, hogy az eltérő biztosítási igényeket is ki tudja elégíteni. Lehetősége van egyéni elképzelésének megfelelően a Táblázatban szereplő kínálatunkból válogatva kialakítani saját építés-szerelés biztosítási csomagját. Az igényeinek megfelelő biztosítás összeállításánál vegye figyelembe, hogy a tűz- és elemikár biztosítás alapbiztosításként minden szerződésnek szükségszerű eleme.

Az alapbiztosítás all risks fedezetet nyújt, ami azt jelenti, hogy – a kizárt kockázatok kivételével – a biztosított vagyontárgyak összes kárára kiterjed a biztosító kockázatvállalása.

Kérjük, tekintse meg a biztosítási feltételeinket is, amelyek a biztosítással kapcsolatos részletes szabályokat tartalmazzák!

Figyelem! Az Allianz lakossági építés-szerelés biztosítás nem felel meg az egyszerű bejelentéshez kötött építési tevékenységre vonatkozó kötelező felelősségbiztosítás 155/2016. (VI. 13.) Korm. rendeletben előírt feltételeinek!

Az alábbi táblázat áttekintést nyújt az alap- és kiegészítő biztosításokról.

Tűz- és elemi kár biztosítás (alapbiztosítás)	Kiegészítő betöréses lopás- és rablásbiztosítás	Kiegészítő általános felelősségbiztosítás
Kiegészítő épületrongálás-biztosítás	Kiegészítő belföldi szállítmánybiztosítás	VFR záradék: A rezgések miatt, továbbá az alátámasztások elmozdulása vagy gyengülése következtében keletkezett károk megtérítése
VFC záradék: A cölöpalapozási és támfalépítési munkálatok következtében keletkezett károk megtérítése	VFZ záradék: A felszín alatti közművezetékben keletkezett károk megtérítése	

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a szerződési feltételekről részletesen az Allianz lakossági építés-szerelés biztosítás általános szerződési feltételeiből tájékozódhat.

A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó – a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződésére vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

A Bit. 138. §-a alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal szemben;
- a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal szemben;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben;
- az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;
- a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet összefüggésben van

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- ha a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
- ha a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
- a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel szemben;
- törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
- a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben;
- a törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével szemben;
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval szemben;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a

- Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval szemben;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben;
 - a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval;
 - a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkárorenyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben;
 - a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósággal szemben;
 - a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
 - a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben;
 - a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal szemben.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi köz-igazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel

szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása. Tájékoztatjuk, hogy társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket is, akik előzetes hozzájárulás vagy a fent ismertetett Bit. 138. §-ában foglalt felhatalmazás alapján (így különösen kiszervezési szerződés keretében) személyes adatokat és biztosítási titkokat is megismerhetnek.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- c) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

Panaszkezelési szabályzat

Társaságunk (az Allianz Hungária Zrt.) célja, hogy Ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ez által Ügyfeleink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés – legyen az pozitív vagy akár negatív –, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

A panaszok, kritikák megfelelő kezelése érdekében az alábbi panaszkezelési elveket és gyakorlatot követjük:

- Panaszkezelésünk során 2016. január 1-jétől a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 159. §, a 437/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet, a 28/2014. (VII. 23.) számú MNB rendelet, valamint a 13/2015. (X. 16.) számú MNB ajánlás rendelkezései alapján járunk el.
- A hozzánk beérkezett kritikák és panaszok fokozott figyelembevételével törekszünk arra, hogy Ügyfeleink érdekében javítsuk szolgáltatásaink, termékeink minőségét, és elköteleztünk vagyunk abban, hogy folyamatosan növeljük Ügyfeleink elégedettségét. Ehhez a panaszok gyors és hatékony orvoslása is hozzájárul.

- Panasz-ügyintézési eljárásunk garantálja, hogy minden panaszt alaposan, elfogulatlanul és a lehető legrövidebb időn belül kivizsgáljunk, Ügyfeinknek minden esetben megfelelő választ adjunk, és a megalapozott panaszokat minél gyorsabban orvosoljuk. A panasz-ügyek vizsgálata során minden vonatkozó körülményt figyelembe veszünk, minden felmerült problémát, kifogást megvizsgálunk és megválaszolunk Ügyfeink számára. Panaszokkal foglalkozó szakképzett munkatársaink ügyfélközpontúan, fogyasztóbarát módon és empátiákkal járnak el a panaszvizsgálás, a megoldás során. Panaszkezelési folyamatunk során közérthetően kommunikálunk Ügyfeinkkel, átláthatóan és kiszámíthatóan cselekszünk, a jóhiszeműség és tisztesség alapelveit tartjuk szem előtt.
- Ügyfeink megkereséseit – amikor csak lehet – már az első kapcsolat szintjén kezeljük, esetleges hibáinkat javítjuk. Ha az ügy bonyolultabb, és megoldáshoz hosszabb időre van szükség, az ügy panaszként Fogyasztóvédelmi osztályunkhoz kerül, ahol központi panaszkezelést működtetünk. A Fogyasztóvédelmi osztályunkon szakértő munkatársaink a fogyasztóvédelmi referensek, akik kiemelt figyelemmel járnak el a panaszügyek rendezése kapcsán, felkészültségük, tapasztalatuk biztosítja a fogyasztóvédelem és ügyfélközpontúság állandó szem előtt tartását.
- Az erre vonatkozó jogszabály 30 napot biztosít a panaszügyek érdemi kivizsgálására és megválaszolására, mi mindent megteszünk, hogy Ügyfeink az egyszerűbb esetekben ennél rövidebb idő alatt választ kapjanak.
- Ügyfeink visszajelzéseire számos kommunikációs csatornát biztosítunk, hogy véleményüket minél könnyebben, egyszerűbben és gyorsabban kifejhessék élőszóban, telefonon, elektronikus úton, vagy akár levélben.
- A panaszügyek kivizsgálása térítésmentes, ezért társaságunk külön díjat nem számít fel.

Észrevételeiket, panaszait az alábbi módon juttathatják el hozzánk:

Szóban, személyesen: A véleményeket és észrevételeket hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján vagy szerződött partnerénél – <https://www.allianz.hu/hu/ugyintezes-kapcsolat/ugyfelkapcsolati-pontok.html> – kollégáink, partnereink meghallgatják, és a panaszt írásban rögzítik. A panasz adatlapról Ön másolati példányt kap. Társaságunk székhelyén Központi ügyfélszolgálatot működtetünk, ahol személyesen is megtehetik, leadhatják panaszukat (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.). Igény esetén Központi ügyfélszolgálatunkra a telefonos ügyfélszolgálaton (+36 (1)20/30/70) 421-1-421) tud időpontot foglalni, valamint 2016. január 1-jétől elektronikus úton is biztosítjuk ezt a lehetőséget, jelzésétől számított 5 munkanapon belül. A Központi Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétfő: 8-18, kedd-csütörtök: 8-16, péntek: 8-14 óra.

Telefonon: Telefonos ügyfélszolgálatunk a +36 (1)20/30/70) 421-1-421-es számokon érhető el (nem emelt díjas szolgáltatás). Nyitvatartási idő: hétfő-szerda és péntek: 8-18, csütörtök: 8-20 óra között.

Faxon: 06-1-269-2080-as számon.

Elektronikus úton: a www.allianz.hu oldalon keresztül (<https://www.allianz.hu/www/hu/ugyfelszolgalat.html>), vagy a biztositopanasz@allianz.hu címen. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy email-en csak biztosítási titkot nem tartalmazó választ küldhetünk Ügyfeink részére, minden egyéb, más esetben postai úton kell válaszolnunk. (Kivételt képeznek a kifejezetten elektronikus szolgáltatásra szerződött Ügyfeink.) Üzemzavar esetén az itt felsorolt további módok közül választhat.

Írásban: Leveleiket a 1368 Budapest, Pf. 191. címre küldhetik, az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi osztály nevére (a Fogyasztóvédelmi osztályon belül működik a központi panaszkezelés). A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a meglévő biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl. kötvényszám, szerződésszám, ügyfélszám, kárszám).

Amennyiben nem az Ügyfél, hanem meghatalmazott jár el a panaszügyben, a fentiekén túl, érvényes meghatalmazás benyújtása is szükséges. A meghatalmazásnak – a jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel – a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvényben foglalt követelményeknek kell eleget tennie. (meghatalmazás minta: <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html>)

Ügyfeink részére panaszbejelentő lapokat biztosítunk, melyen egyszerűen megadhatják panaszukat, ezt a dokumentumot akár kézzel, akár elektronikusan is kitölthetik, majd az Önöknek legmegfelelőbb módot választva leadhatják személyesen a fent megjelölt helyeken, vagy postázhatják, faxolhatják, e-mailben elküldhetik részünkre, ahogy az Önöknek kényelmes. (A panaszbejelentő lapot internetes oldalunkon a <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html> – címen érhetik el.)

A panaszbejelentő lap tartalmazza az Ügyfél nevét, címét, a panasz előterjesztésének helyét, a panasz részletes leírását, a szerződéses adatokat, a csatolt dokumentumokat, aláírást, átvétel igazolását (szükség szerint). Kérjük, hogy a panaszbejelentő lapon minden kifogását tüntesse fel, amivel kapcsolatban kivizsgálást kér tőlünk.

Ezen kívül természetesen bármilyen formátumban – kézzel, géppel írott levél, feljegyzés – továbbíthatja részünkre panaszát.

Amennyiben Ön természetes személy (fogyasztó) és társaságunk a panaszát elutasítja, vagy nem kap választ, az alábbi szervekhez fordulhat:

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet; a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

Részletes tájékoztatást olvashat erről az MNB honlapján: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.; telefonszáma: 06-80-203-776; e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Jogsabályi kötelezettségünk tájékoztatni ügyfeinket arról, hogy a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt elektronikusan a <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszomvan/formanyomtatvanyok> elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.

Tájékoztatjuk, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését társaságunktól (telefonszám: +36 (1/20/30/70) 421-1-421; e-mail cím: biztositopanasz@allianz.hu; postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191.) is igényelheti.

A Pénzügyi Békéltető Testület levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest BKKP Pf. 172.; telefonszáma: 06-80-203-776 és 06-1-489-9700; e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Jogsabályi kötelezettségünk tájékoztatni ügyfeinket arról, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt elektronikusan a <http://www.mnb.hu/bekeltetes> elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.

Tájékoztatjuk, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését társaságunktól (telefonszám: +36 (1/20/30/70) 421-1-421; e-mail cím: biztositopanasz@allianz.hu; postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191.) is igényelheti.

A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak nem

minősülő ügyfél bírósághoz fordulhat. A bíróságokról a <http://birosag.hu/> honlapon tájékozódhat.

A panaszügyintézés további részletei

A panaszügyintézés során, a telefonos ügyfélszolgálaton (+36 (1/20/30/70) 421-1-421) közölt panaszokat rögzítjük, azok öt éven át visszakereshetőek. A hangrögzítés tényére felhívjuk az Ön figyelmét. Ügyfeink kérésére biztosítjuk a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen kérhetik a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy a hangfelvétel másolatát, amelyet huszonöt napon belül Ügyfeink rendelkezésére bocsátunk. A beszélgetéseket Központi Ügyfélszolgálatunkon hallgathatja vissza, előzetes időpont-egyeztetést követően. A telefonos ügyfélszolgálatunkon igyekszünk biztosítani az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézés. A telefonon közölt szóbeli panasz esetén az indított hívás sikeres felépülésének időpontjától számított öt percen belül élőhangos bejelentkezés érdekében úgy vagyunk kötelesek eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Amennyiben az Ön telefonon leadott bejelentését kollégáink nem tudják megoldani, panasz bejelentő lapon rögzítik, és továbbítják azt a Fogyasztóvédelmi osztályra. A panasz bejelentőlap (jegyzőkönyv) másolatát a Fogyasztóvédelmi osztálytól megkapott válaszban továbbítjuk Önnek.

A panaszügyintézés során a következő adatokat kérhetjük Öntől: név, szerződésszám, ügyfélszám, lakcím, székhely, levelezési cím, telefonszám, értesítés módja, panasszal érintett termék vagy szolgáltatás, panasz oka, leírása, az Ügyfél igénye, szükséges dokumentumok másolata, szükség esetén érvényes meghatalmazás, a panasz kivizsgálásához szükséges egyéb adat. A megadott adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeljük és tartjuk nyilván.

A szóbeli panaszokat igyekszünk azonnal megoldani, orvosolni. Amennyiben annak eredményével Ön nem ért egyet, panasz bejelentő lapon a panaszát rögzítjük és az kivizsgálásra a Fogyasztóvédelmi osztályhoz kerül. A panasz bejelentő lap másolati példányát Ön megkapja. A Fogyasztóvédelmi osztályon működő központi panaszkezelésen dolgozó kollégák az Ön panaszügyét kivizsgálják és megkeresik a legmegfelelőbb megoldást. Erről írásban tájékoztatják Önt, 30 napon belül. Amennyiben az ügy kivizsgálása hosszabb időt vesz igénybe, erről a késedelem okának megjelölésével tájékoztatjuk Önt és lehetőség szerint megjelöljük a vizsgálat befejezésének várható időpontját is. Elutasítás esetén természetesen indoklással és jogorvoslati lehetőségekkel együtt kapja meg a tájékoztatást. Amennyiben válaszunkkal nem elégedett, panaszügyében felülvizsgálatot kérhet társaságunktól. Ön minden esetben kérhet felülvizsgálatot a Fogyasztóvédelmi osztály vezetőjétől is.

A panaszügyek kezelésében úgy járunk el, hogy lehetőség szerint elkerüljük Ügyfeinkkel a pénzügyi fogyasztói jogvitákat.

Az ügyfélpanaszokról nyilvántartást vezetünk. A nyilvántartásban szerepelnek az ügyfél- és panaszadatok, az üggyel kapcsolatos bejövő és a kimenő levelek, a panasz benyújtásának és megválaszolásának időpontja, a panasz rendezésére tett intézkedések és felelősök, határidők. Minden ügyintézését időpontokkal együtt rögzítünk, nyilvántartunk az Ön panaszának kapcsán. A panaszokat és az arra adott válaszokat öt évig megőrizzük, MNB ellenőrzés esetén a felügyeleti szervünknek bemutatjuk.

A panaszkezelési szabályzatot társaságunk Igazgatósága jóváhagyta.

Köszönjük bizalmát valamint segítségét, hogy szolgáltatásainkat javíthatjuk visszajelzése alapján.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a fenti honlapok elérési útja módosulhat. A mindenkor aktuális elérhetőségekről a honlapunkon (www.allianz.hu) tájékozódhat.

Néhány szó az Allianz Hungária Zrt.-ről

Társaságunk az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja. Az Allianz Hungária Zrt. sokéves hazai és nemzetközi tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére.

A biztosító a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést a honlapján teszi közzé.

Társaságunk 1990-től részvénytársasági formában működik. Székhelyünk: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52. Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191 Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-041356 A székhely állama: Magyarország Felügyeleti szervünk a Magyar Nemzeti Bank.

További információk

Bővebb információért látogasson el weboldalunkra a www.allianz.hu címen.

Ha a tájékoztatónkkal kapcsolatban bármilyen kérdése van, kérjük, forduljon telefonos ügyfélszolgálatunkhoz a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es számokon, ahol munkatársaink munkanapokon 8.00 és 18.00 óra – csütörtökön 8.00 és 20.00 óra – között készséggel állnak rendelkezésére.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a szerződési feltételekről részletesen az Allianz lakossági építés-szerelés biztosítás általános szerződési feltételeiből informálódhat.

Bízunk abban, hogy tájékoztatónk felkeltette érdeklődését és hamarosan Önt is ügyfeleink között üdvözölhetjük.

Allianz Hungária Zrt.

Általános Szerződési Feltételek

az Allianz lakossági építés-szerelés biztosításhoz

Hatályos: 2017. 07.01-jétől

Az Allianz lakossági építés-szerelés biztosítás (a továbbiakban: lakossági ÉPSZER) Általános Szerződési Feltételei azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban: biztosító) lakossági ÉPSZER szerződéseire alkalmazni kell.

Az ajánlat, az általános és különös biztosítási feltételek, valamint a hozzájuk kapcsolódó függelékek és záradékok együttesen képezik az Általános Szerződési Feltételeket.

A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezte esetén

a jelen szerződési feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti magyar forintban, a biztosítási szerződés szerint.

Az általános és különös biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv valamint a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló törvény és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

Figyelem! Az Allianz lakossági építés-szerelés biztosítás nem felel meg az egyszerű bejelentéshez kötött építési tevékenységre vonatkozó kötelező felelősségbiztosítás 155/2016. (VI. 13.) Korm. rendeletben előírt feltételeinek!

Fogalom meghatározások

Biztonsági zár

Biztonsági zárnak minősül a tartószerkezetével együtt, a Mabisz által ajánlott (régebben minősített) biztonsági lakat, a minimum 5 csapos hengerzárral ellátott zárszerkezet, a minimum 6 rotoros mágneszárral ellátott zárszerkezet, továbbá minden olyan lamellás zárszerkezet, amelyet a Mabisz „biztonsági zárnak” minősített. Mindegyiknek minimum 10 000 variációs lehetőséggel kell rendelkeznie.

Csúcsérték

A beruházás aktuális munkafolyamatainak figyelembevételével az építési területen egy időben található és egy vagyonscsoportba tartozó vagyontárgyak együttes maximális értéke.

Egyéb segédanyagok

Az építési-szerelési tevékenység végzéséhez szükséges saját és idegen tulajdonú

- anyagok (alap-, segéd-, üzem- és fűtőanyagok, tartalék alkatrészek stb.),
- göngyölegek és egyszer használatos csomagolóanyagok.

Élőerős védelem

A kockázatviselés helyének (területének) munkaidőn túli védelme vagyonvédelmi vállalkozás által, ha a vállalkozó a szerződésben vagyonőrrel való őrzést vállal és annak teljesítése igazolt.

Épület

Jellemzően emberi tartózkodás céljára szolgáló építmény, amely szerkezeteivel helyiséget vagy ezek együttesét zárja körül meghatározott rendeltetés vagy rendeltetésével összefüggő tevékenység, avagy rendszeres munkavégzés, illetve tárolás céljából.

Épületberendezések, épülettartozékok

Az épület fő funkcióját biztosító szerkezetek, berendezések, szerelvények. Ide tartoznak különösen az alábbiak:

- az épülethez szilárdan rögzített, be- és hozzáépített elemek és berendezések: térelválasztók, zászlótartók, hirdetést hordozó szerkezetek, előtetők; padló- és falcsatornák (szelvények), rögzített padló-, fal-, földem- és szegélyburkolatok; festés, mázolás, tapétázás, burkolatok; álmennyezetek, galériák; redőny,

reluxa, spaletta, árnyékolószerkezetek az elektromos mozgatószerkezeteikkel együtt; elektronikus vezérlésű és/vagy működtetésű nyílászárók a vezérlő/működtető berendezéseikkel együtt; villámhárító-rendszerek és tartozékaik/berendezéseik; lépcsők, létrák, hágcsók (külső használatúak is),

- beépített szekrények – rendeltetésüktől és a beépítés idejétől függetlenül –, amelyeket kifejezetten az adott helyre, méretre, adott feladat ellátására építettek be, és amelyek károsodás nélkül az eredeti helyükről nem mozdíthatók el, illetve eltávolítva elvesztik funkciójukat (pl. az ilyen kialakítású kamraszekrény, beépített szekrény, beépített konyhabútor, gardrób szekrény stb.),
- az épületbe szerkezetileg beépített ajtó- és ablakszerkezetek, üvegezések,
- az épület elektromos ellátására szolgáló vezetékezés/villanszerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel és a beépített fogyasztóberendezésekkel együtt (pl. világítóberendezések, gépészetileg kémény- vagy szellőzőrendszerbe bekötött szagelszívó, szellőző-, légtechnikai és klímaberendezések, beépített porszívó és tartozékai, elektromos tűzhely, bojler, vízmelegítő és szauna),
- az épület gázellátására szolgáló vezetékezés/szerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel, nyomáscsökkentőkkel és beépített fogyasztóberendezésekkel együtt (pl. gáztűzhelyek, kazánok, bojlerok, vízmelegítők és konvektorok),
- az épület ivó-, szenny- és csapadékvíz-ellátását/elvezetését, fűtését, valamint a tűzoltást szolgáló vezetékszerkezetek
- a hozzájuk tartozó mérő- és szabályozóberendezésekkel, szerelvényekkel, szivattyúkkal; kerti öntözőrendszerekkel; szűrő- és aprítóberendezésekkel és tartozékokkal; egészségügyi berendezésekkel, WC-, fürdő-, zuhany- és mosdó-berendezésekkel,
- felvonók, gépi működtetésű szintkülönbség-áthidalók; kaputelefonok, csengők; személtedobó berendezések,
- riasztó- és megfigyelőrendszerek/központok, kamerák; falba épített értéktárolók; mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések.

Építmény(ek)

Építési tevékenységgel létrehozott, illetve késztermékként a kockázatviselési helyre (az ingatlan-nyilvántartás szerint a biztosított telephelyhez telekkönyvileg tartozó földterület) szállított, rendeltetésére, szerkezeti megoldására, anyagára, készülségi fokára és kiterjedésére tekintet nélkül minden olyan helyhez kötött műszaki alkotás, amely terepszint, a víz vagy az azok alatti talaj, illetve azok feletti légtér megváltoztatásával, beépítésével jön létre, és

amelyekre a biztosító kockázatviselése – külön díj nélkül – az épületbiztosítás megkötésével kiterjed.

Gépjármű

Jelen feltételek szerint gépjárműnek minősül a KRESZ-ben meghatározottak közül a forgalmi engedéllyel rendelkező:

- személygépkocsi, autóbusz, vontató, nyerges vontató, tehergépkocsi, motorkerékpár,
- segédmotoros kerékpár,
- pótkocsi és félpótkocsi (beleértve a lakókocsit és az utánfutót),
- munkagép és lassú jármű.

Legnagyobb szállítmányérték (a szállítmány csúcserőke)

Az egy szállítás során esetlegesen felmerülő, a biztosított vagyontárgyak szállításához igazoltan hozzátartozó költségeknek az összege, ide nem értve a szállítást és a gépjármű bármilyen költségét.

Lezárt kerítéssel körülhatárolt építési terület

Az olyan terület, amelyet egy legalább 1,8 méter magas drótfonatból vagy azzal egyenértékű egyéb anyagból készített, az ingatlant (telekhatárt) körbeívelő, maximum 2 méterenként tartóoszlophoz rögzített építmény biztosít, amelynek bejáratát egy legalább 5 mm anyagvastagságú hegesztett szemű láncon rögzített lakat zárja.

Munkagépek

- a gépek – a gépalapzatokkal, a meghajtóelemekkel és tartozékokkal együtt,
- a kézi és gépi használatú szerszámok, kisgépek, egyéb segédesszközök és alkatrészek,
- az üzemi állapot és a munkafolyamat mérésére, vizsgálatára, jelzésére, szabályozására és vezérlésére szolgáló berendezések, készülékek és szerelvények,
- az anyagok mozgatását, a munkálatok végzését szolgáló, gépjárműnek nem minősülő, rendszám nélküli járművek.

Szerkezetkész épület, építmény

A jelen feltételek alkalmazásában szerkezetkésznek minősül az épület, építmény, ha a kivitelezés (a fő munkanemeket tekintve) olyan szakaszba jutott, hogy megtörtént

- az alapozás, a főfalak, a födémek,
- a lépcsőház, a lépcső, a liftakna,
- a tetőszerkezet, a tetőfedés, a héjalás,
- a külső nyílászárók meg-, illetve beépítése.

Ha a beruházás időbeli ütemterve eltér a fentiekől, a biztosító elfogadja az abban foglalt sorrendet.

Teljes (totál)kár

Ha a biztosított vagyontárgy teljesen megsemmisül, vagy olyan mértékben sérül meg, hogy a helyreállítás műszakilag nem lehetséges, vagy gazdasági számítással alátámasztva nem indokolt.

Új érték

A károsulttal azonos gyártmányú, típusú vagyontárgy új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének az általános forgalmi adóval csökkentett átlagos költsége.

Valóságos (avult) érték

A valóságos (avult) értéket a biztosító úgy számítja ki, hogy az új értékből levonja a használati idő alatt bekövetkezett értékcsökkenést.

Védettségi minimum követelményei behatolás ellen

A helyiség akkor felel meg a behatolás elleni védettségi minimum követelményeinek, ha:

- **Falazatok, födémek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határolószerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 6 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 6 mm vastag, vagy ha ennél vékonyabbak, akkor az üveget vagyonvédelmi fóliával kell ellátni a belső oldalon.
- **Bejárati ajtók, garázsajtók:** zárásukat biztonsági zár végzi. A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszeit reteszhúzás elleni védelemmel kell ellátni.

Megfelelnek a védettségi minimum követelményeinek az alábbiak is:

- a legalább 6 cm vastagságú, két vagy több rétegű szendvicsszerkezet,
- az üvegtéglával vagy kopolitüveggel kialakított határolófelület,
- az elektromos nyitású, elektronikus vezérlésű garázsajtó, ha más mechanikai védelemmel nincsen felszerelve,
- továbbá az MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P1A jelölésű biztonsági üvegek.

Zöldmezős beruházás

A földhivatal által beépítés céljából a termelésből kivont földterület.

I. Általános biztosítási feltételek

1. A szerződő

1.1. Szerződő az, aki a biztosítási ajánlatot teszi.

1.2. Szerződő lehet az a

- természetes személy,
- jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság

aki/amely a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy aki a szerződést az érdekelt javára köti és aki/amely a beruházás szempontjából

- beruházónak,
- építtetőnek,
- kivitelező fővállalkozónak

minősül.

1.3. A biztosítási díj megfizetésére a szerződő köteles.

1.4. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére a szerződő jogosult, és a biztosító hozzá intézi jognyilatkozatait.

2. A biztosított

2.1. A biztosító szolgáltatására – ha a különös feltételek ettől eltérően nem rendelkeznek – a biztosított jogosult.

2.2. Az alap- és kiegészítő biztosítások biztosított körének meghatározását az egyes különös feltételek tartalmazzák.

2.3. A biztosított és a szerződő azonos is lehet. A biztosított, ha nem azonos a szerződéssel, a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződő helyébe léphet. Ilyen esetben a folyó biztosítási időszakban esedékes biztosítási díj megfizetéséért a szerződő és a biztosított egyetemlegesen felelős.

3. A biztosítási szerződés létrejötte

3.1. A szerződés létrejöttének szabályai

A biztosítási szerződés a felek megállapodásával jön létre.

Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a beérkezésétől számított 15 napon belül elutasítja.

Ha a biztosító által kiállított kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél késelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre.

A szerződés a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és díjszabásnak megfelelően tett ajánlatnak a

biztosító vagy annak képviselője (megbízottja) részére történt átadásától számított 15. nap leteltével, az átadás időpontjára visszamenő hatállyal – akkor is létrejön, ha a biztosító a 15 napos határidőn belül nem nyilatkozik az ajánlatra.

Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételeitől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló kötvényt kiállítani.

3.2. A jognyilatkozat érvényessége és hatálya

A szerződő nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor érvényes, ha azt írásban tették (ideértve a maradandó eszközzel, illetve az elektronikus úton, e-mailben tett nyilatkozatokat is), és akkor hatályos, ha az a biztosító tudomására jut.

A szerződést a felek kizárólag postai úton, faxon, személyesen az ügyfélszolgálati vagy értékesítési pontokon vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel.

4. A kockázatviselés kezdete

4.1. A biztosító kockázatviselése – ettől eltérő megállapodás hiányában –

- az azt követő napon 0 órakor veszi kezdetét, amikor a szerződő a biztosítás teljes díját (egyszeri díját) a biztosító részére megfizette, feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejött, és
- a biztosított a biztosítás tárgyát képező építési és/vagy szerelési tevékenységet megkezdte, vagy a tevékenység megkezdéséhez szükséges biztosított vagyontárgyakat (beépíthető anyagokat, gépeket, berendezéseket, felszereléseket és a munkavégzés eszközeit) az építési területen elhelyezte.

4.2. Ha a biztosító és a szerződő az első díj halasztott fizetésében állapodnak meg, a kockázatviselés kezdete a megállapodást követő nap.

4.3. A felek a kockázatviselés kezdő időpontjában ettől eltérően is megállapodhatnak.

4.4. Ha a biztosítási szerződés nem jön létre, a biztosító a befizetett összeget a beérkezésétől számított 15 napon belül visszautalja az ajánlattevőnek.

5. A biztosítási szerződés tartama és a biztosítási időszak

5.1. A biztosítási szerződés kizárólag határozott tartamra jöhet létre. Ez maximálisan egy, minimálisan fél év.

5.2. A biztosítási időszak a biztosítási szerződés teljes tartama.

6. A biztosítási szerződés hatálya

6.1. Területi hatály (a kockázatviselés helye)

A jelen szerződés alapján a biztosító a Magyarország területén bekövetkezett biztosítási események kapcsán nyújt szolgáltatást a tűz- és elemikár-biztosítás (a továbbiakban: alapbiztosítás) és a kiegészítő biztosítások feltételeiben foglalt korlátozások figyelembevételével.

6.2. Időbeli hatály

A biztosító kockázatviselése a biztosító kockázatviselésének tartama alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki a kiegészítő biztosítások feltételeiben foglalt korlátozások figyelembevételével.

7. Biztosítási esemény

7.1. A biztosítási események

A biztosító kockázatviselése azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, amelyeket a lakossági ÉPSZER alapbiztosítás és a kiegészítő biztosítások különös feltételei meghatároznak, és amelyek bekövetkezése esetére a biztosító fizetési kötelezettséget vállal.

7.2. Általános kizárások

7.2.1. Az alap- és kiegészítő biztosítások esetén a biztosító nem téríti meg

- a nukleáris eseményekkel és radioaktív szennyezéssel,
- a polgárháborúval, katonai gyakorlattal, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással, tüntetéssel, sztrájkjal, tömegmegmozdulással, háborúval és harci cselekményekkel,
- szerződésszegéssel és hibás teljesítéssel,
- az építési és/vagy szerelési (felújítási) ütemezési tervdokumentációban nem szereplő vagy attól eltérő teljes vagy időszakos munkabeszüntetéssel

összefüggésben keletkezett károkat.

7.2.2. Háborúnak, illetve harci cselekménynek minősül:

- Magyarország területén,
- Magyarország területén kívül

más ország ellen folytatott, államok vagy társadalmi csoportok között vívott fegyveres harc, illetve fegyveres erők összecsapása.

8. A biztosítási összeg, a vagyontárgyak értékelésének módja, az értékkövetés

8.1. A biztosítási összeg egy adott biztosítási időszakon belül a biztosító szolgáltatásának felső határa és a biztosítási díj megállapításának az alapja.

Adott biztosítási időszakon belül a biztosítási összeg a kifizetett szolgáltatás összegével csökken.

8.2. A biztosítási összeg – vagyonbiztosítás esetén – nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy(ak) új értékét (lásd: Fogalom meghatározások).

8.3. A vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő a tűz- és elemikár-biztosítás különös feltételei 7. pontjában foglaltak szerint a vagyonszortokra vonatkozó előírások alapján új és/vagy valóságos (avult) értéken határozhatja meg (lásd: Fogalom meghatározások). A vagyonszortonként meghatározott biztosítási összeget az ajánlat részét képező adatközlőn kell feltüntetni az értékelés módjának megfelelő oszlopban.

8.4. A kiegészítő biztosítások biztosítási összegének meghatározását a megfelelő különös feltételek tartalmazzák.

8.5. Értékkövetés

A biztosító értékkövetést nem alkalmaz.

9. Alulbiztosítás

9.1. Ha a szerződő által valamely vagyonszortra meghatározott biztosítási összeg alacsonyabb, mint a vagyonszortba tartozó vagyontárgyak

- új értéken történő biztosítása esetén az új értéke,
- valóságos (avult) értéken történő biztosítása esetén a valóságos értéke,

a biztosító a vagyonszort vagyontárgyaiban keletkezett kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a káridőponti biztosítási összeg a biztosított vagyonszort felépítésének, pótlásának vagy beszerzésének költségéhez aránylik (a továbbiakban: arányos kártérítés).

10. A biztosítási díj és a díj esedékessége

10.1. A biztosítót a kockázatviselés kezdetétől annak teljes tartamára megilleti a díj.

10.2. A biztosító a biztosítási díjat

- az építési helyszín veszélyeztetettségének és állapotának,
- a kivitelezési módnak,
- az egyéb kockázat mértékének (pl. foghíjbeépítés) függvényében állapítja meg, a biztosítás teljes tartamára.

A biztosító a szerződés díját – az alap- és kiegészítő biztosításokra külön-külön meghatározott díjak alapján – a

választott tartam figyelembevételével egy összegben állapítja meg (a továbbiakban: egyszeri díj).

10.3. A biztosítás egyszeri díja – ha a felek másként nem állapodnak meg – a szerződés létrejöttékor esedékes.

10.4. A felek a díj halasztott fizetésében is megállapodhatnak. A halasztott díj a megállapodás szerint esedékes.

11. A közlési és változás-bejelentési kötelezettség

11.1. A szerződő és a biztosított a szerződés megkötésekor köteles a biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni minden olyan, a kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyet ismert, vagy ismernie kellett.

11.2. A szerződő és a biztosított köteles a biztosító kockázatvállalása szempontjából jelentős okiratokat, dokumentációkat, szerződéseket, hatósági határozatokat (társasági szerződés, különféle szabályzatok, munkaköri leírás, tervdokumentáció, költségvetések stb.) a biztosító részére átadni.

11.3. A szerződő és a biztosított 15 napon belül köteles bejelenteni minden olyan körülményben bekövetkezett változást, amelyről a szerződéskötéskor az ajánlatban nyilatkozott, különösen

- a tervtől való eltérést, ideértve az új építési, gyártási eljárás bevezetését is;
- a munkálatok leállítását, illetve szüneteltetését;
- biztosított vagyontárgyak eladását, bérbeadását, átadását;
- a biztosított vagyontárgyakon zálogjog keletkezését, vagy a jelen szerződés megkötésekor meglévő zálogjog változását, megszűnését – a zálogjog jogosultjának pontos megjelölésével;
- a biztosított elleni csődeljárás, csődön kívüli kényszer-egyezségi eljárás, felszámolási eljárás megindítását vagy ennek veszélyét, valamint a biztosított jogutód nélküli megszűnését célzó végelszámolási eljárás megindítását;
- ha másik biztosítóval ugyanazon vagyontárgyra és ugyanolyan kockázatra szóló biztosítási szerződést kötött, és erre a jelen feltételek alapján a biztosító kockázatviselése is kiterjed,
- a szerződéskötést, illetve a megelőző adatközlést követően a biztosítási összeg alapjául szolgáló érték változását, amennyiben a változás mértéke eléri az eredeti (előző) biztosítási összeg 10%-át.

11.4. A szerződő a változás bejelentésével egyidejűleg a szerződés módosítását is kérheti, melynek szabályait a 14. pont tartalmazza.

11.5. A biztosított tevékenysége során a biztosítási kockázatot növelő változtatást nem hajthat végre, illetve nem engedélyezhet addig, amíg a fedezet kiterjesztését a biztosító írásban meg nem erősíti.

11.6. A közlésre, illetőleg a változás-bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő (biztosított) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

12. A szolgáltatás iránti igény bejelentése, a biztosító szolgáltatásának általános szabályai

12.1. A biztosítási eseményt a tudomásra jutásától számított két munkanapon belül be kell jelenteni a biztosítónak a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán (+36 (1/20/30/70) 421-1-421) vagy írásban.

A bejelentéshez csatolni kell a kárbejelentéskor meglévő, a biztosítási esemény bekövetkezését igazoló és a szolgáltatás mértékének a meghatározásához szükséges okiratokat és okiratnak nem minősülő dokumentumokat. A szükséges felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

12.2. Amennyiben a szerződő illetve a biztosított e kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

12.3. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez rendelkezésre kell bocsátani mindazokat az iratokat, amelyek a biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek, így különösen:

- a biztosítási esemény bekövetkezésének tényét igazoló okiratokat, és az okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- összegszerűen meghatározott, adatokkal alátámasztott szolgáltatási igényt,
- a biztosítottnak a biztosítási esemény kivizsgálására vonatkozó teljes dokumentációját,
- hivatalos dokumentumot a biztosítási összeg nagyságának igazolásáról,
- a biztosított tulajdonjogának igazolására, idegen vagyontárgyakra vonatkozóan pedig a birtoklás jogcímének igazolására vonatkozó okiratokat (mint pl. bérlet, lízing, kipróbálás, tesztelés), a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével,
- az engedélyezett tervdokumentációt,
- a beszerzési számlát, az adásvételi szerződést, a leltárívet, a költségszámításokat,
- tűz- és a robbanás-kár esetén a tűzvédelmi ható-

- ság igazolását, jegyzőkönyvet a tűzvizsgálatról (ha készült),
- ha más hatósági eljárás is volt, a hatóság által kiadott igazolást vagy határozatot,
- vagyon elleni bűncselekmény esetén a rendőrségi feljelentést, rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyvet, nyomozást felfüggesztő határozatot,
- a szolgáltatást nyújtó külső cég igazolását (szolgáltatás-kimaradás kár esetén),
- szállítmánykár esetén a szállítóeszközhöz tartozó, rendszeresen vezetett szállító- vagy menetlevelet.
- a helyreállításra vonatkozó árajánlatot, illetve a károsodás helyreállítási költségét igazoló számlát,
- vagyonyilvántartást, leltáríveket, egyedi tárgyi eszköznyilvántartó lapokat, számlákat a készletekről,
- a biztosított áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát, beleértve adószám és az adóazonosító jel közlését is,
- a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy kár-okozóval) szemben, illetve másik saját biztosítási szerződése alapján érvényesített-e igényt,
- a szerződési feltételekben a biztosítási esemény sajátosságaira tekintettel előírt okiratokat és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat.

12.4. A biztosító köteles a kárbejelentés beérkezésétől számított 5 munkanapon belül a kárrendezést megkezdni.

12.5. A szerződő (biztosított) a kárrendezés megkezdéséig, de legfeljebb a kár bejelentésétől számított 5. munkanapig a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat. Ha a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára – fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából – lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, kötelezettsége nem áll be.

12.6. Ha a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított 5. munkanapon sem kezdte meg a kárrendezést, a biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgy helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket azonban további 30 napig köteles változatlan állapotban megőrizni.

12.7. A biztosító szolgáltatása az igénybejelentést követő 15 napon belül esedékes. Ha a biztosító szolgáltatására jogosult igazoló okiratot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

12.8. Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról – annak fénymá-

solatban való megküldésével – a biztosított a tudomására jutástól számított 8 napon belül köteles a biztosítót írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.

12.9. A károk felmérése, megállapítása a biztosító helyszíni vizsgálata során a biztosítottal közösen készített tételes felsorolású jegyzőkönyvben foglaltak alapján történik.

12.10. A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár összegszerűségének bizonyítása a biztosítottat (szerződőt) terheli.

12.11. Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amennyire az a biztosítási esemény következménye.

12.12. A szerződés alapján a biztosító szolgáltatási kötelezettsége – a biztosítási események számától függetlenül – nem haladhatja meg a szerződésben meghatározott biztosítási összeget.

12.13. A biztosítási összeg a kifizetett kártérítési összeggel csökken.

12.14. Ha az eredetivel egyező alkatrész vagy elem már nem kapható, és emiatt eltérő alkatrészt vagy elemet kell felhasználni, a biztosító nem téríti meg a vagyontárgy esztétikai értékcsökkenését.

12.15. Ha technológiai váltás miatt az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel, egyenértékű módon már nem állítható helyre, akkor a biztosító a kártérítési összegből levonja a korszerűbb technológiából eredő értéknövekedést.

12.16. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét.

12.17. Nem az eredeti állapotra történő helyreállítás vagy pótlás esetén a biztosító csak az eredeti állapotnak megfelelő pótlás vagy helyreállítás költségeit fizeti a 12.14. pontban foglaltaknak megfelelően.

12.18. A biztosító csak abban az esetben téríti meg az általános forgalmi adóval növelt helyreállítási költséget, ha a biztosított bizonyítja, hogy az áfa a károsodott vagyontárgy helyreállítása vagy újraépítése során felmerült, és a biztosító kérésére tett nyilatkozata szerint áfa-visszaigénylésre a pótlás, javítás kapcsán nem jogosult (vállalkozás esetén ennek igazolása is szükséges).

13. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

13.1. A szerződő felek megállapodnak, hogy a szerződő (biztosított) köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni, ideértve a tűz- és elemikár-biztosításhoz kapcsolt függelék követelményeinek betartását is.

13.2. A szerződő (biztosított) a káresemény észlelését követően haladéktalanul köteles

- értesíteni a tűzoltóságot tűz és robbanás esetén az oltás, mentés eredményessége érdekében,
- bűncselekmény esetén feljelentést tenni a rendőrségen, és abban az eltulajdonított, illetve károsodott vagyontárgyakat tételesen és azonosíthatóan megjelölni.

13.3. A biztosító maga, illetve képviselője, megbízottja útján jogosult ellenőrizni a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását.

14. A szerződés módosítása

14.1. A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel módosíthatják.

14.2. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. Ha a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

14.3. A szerződésnek a módosítással nem érintett része változatlanul marad.

14.4. Változás-bejelentés esetén, ha annak alapján a szerződés módosítása indokolt, a biztosító erre a bejelentéstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tesz, illetve – ha a kockázatot a jelen feltételek értelmében nem vállalhatja – a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

14.4.1. Ha a szerződő 15 napon belül írásban jelzi, hogy a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik.

14.4.2. Ha a biztosító a változás bejelentését követően nem él a módosításra vonatkozó jogaival, a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

15. A biztosítási szerződés megszűnése és a kockázatviselés vége

15.1. A határozott tartamra kötött biztosítási szerződés a tartam lejártakor, a kötvényben megjelölt időpontban megszűnik.

15.2. A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn, kivéve, ha a megszűnés oka a biztosított vagyontárgy megóvásához fűződő érdek

megszűnése, amikor a biztosító az érdekmúlás napjával bezárólag viseli a kockázatot.

15.3. Ha a szerződés hatálya alatt a létesítmény egy részének a külön átadása-átvétele, illetve a létesítmény használatbavétele a szerződés lejáratá előtt megtörténik, akkor a biztosító kockázatviselése ezekre a részekre megszűnik, míg a be nem fejezett részekre változatlanul fennmarad.

15.4. A biztosítási szerződés megszűnik:

15.4.1. Érdekmúlással, lehetetlenüléssel

Ha a biztosító kockázatviselése előtt, vagy az alatt a biztosított vagyontárgy megóvásához fűződő érdek megszűnt (ideértve a szerződő tulajdonjogának megszűnését is), vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része az érdekmúlás napjával megszűnik.

15.4.2. Díj nem fizetés miatt

A szerződés megszűnik a díj esedékessége, illetve a díj-rendelettség napjára visszamenő hatállyal, ha a biztosító harminc napos póthatáridő tűzésével a díj megfizetésére a szerződőt írásban felhívta és a póthatáridő eredménytelenül eltelt, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést bírósági úton érvényesíti. A díj-nemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést.

15.5. Ha a biztosítási szerződés érdekmúlás következtében szűnt meg, a biztosítót a kockázatviselés megszűnésének napjáig illeti meg a díj, kivéve, ha az érdekmúlás biztosítási esemény következménye. Utóbbi esetben a teljes biztosítási időszakra járó díj megilleti a biztosítót.

16. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy jelen szerződési feltételek az Allianz lakossági építés-szerelés biztosítás korábbi feltételeitől az alábbiakban tér el lényegesen:

- a **Fogalomtár** egyes meghatározásai pontosításra kerültek;
- **5.** A biztosítási szerződés tartama és a biztosítási időszak;
- **12.** A szolgáltatás iránti igény bejelentése, a biztosító szolgáltatásának általános szabályai;
- **14.** A szerződés módosítása;
- a 2014. március 15-én hatályba lépett új Polgári Törvénykönyv rendelkezéseire tekintettel jelen Általános Szerződési Feltételek I. Általános biztosítási feltételek alábbiakban megjelölt pontjai:
 - **3.1.** A szerződés létrejöttének szabályai;
 - **3.2.** A jognyilatkozat érvényessége és hatálya;
 - **11.** A közlési és változás-bejelentési kötelezettség;
 - **15.** A biztosítási szerződés megszűnése és a kockázatviselés vége;
 - a feltételek **17.2.** pontjában az elévülés szabályai a Ptk.-ban meghatározott általános sza-

- bályoktól eltérően 5 éves elévülési idő helyett vagyonbiztosítás(ok) esetében 2 évet, felelősségbiztosítás esetén 1 évet határoznak meg. Továbbá
- Kiegészült a Panaszügyintézés további részletei pont, mely szerint a hangfelvétel átadása kérhető hangfelvétel másolatban is, és az átadás határideje 25 napra változott;
- a Személyes adatok kezelése kiegészült a bejövő postai küldemények kezelésére vonatkozóan;
- kiegészült azok köre, akikkel szemben a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a csőd eljárásban résztvevőkkel, illetve a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal;
- a Tűz és elemikár biztosítás (alapbiztosítás) 11. Mentésülési pontja;
- a Kiegészítő általános felelősségbiztosítás 5. A biztosítási összeg: A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselő költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg;
- a feltétel nem felel meg az egyszerű bejelentéshez kötött építési tevékenységre vonatkozó kötelező felelősségbiztosítás 155/2016. (VI. 13.) Korm. rendeletben előírt feltételeinek.

17. Egyéb rendelkezések

17.1. A személyes adatok kezelése

Az adatkezelés jogalapja, célja

Személyes adatnak minősül az Információs önrendelkezési jogról és információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) értelmében az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) felhatalmazása alapján a biztosító, ügyfeleinek azon személyes adatait, biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. E céllal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a Bit. értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat az Infotv.-ben meghatározott különleges adatok körébe tartozik (ideértve különösen az

egészségi állapotra, kóros szenvedélyre vonatkozó adatokat), akkor azokat a biztosító kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelheti.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható hozzájárulást az ajánlat vagy a kiegészítő biztosításokra vonatkozó rendelkező nyilatkozat tartalmazza.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatfeldolgozók

A biztosító mint adatkezelő az adatok feldolgozásával a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatása vonatkozásában – a Bit.-nek megfelelő kiszervezési szerződés keretében az ANY Biztonsági Nyomda Nyrt.-t (Cg. 01-10-042030, 1102 Budapest, Halom u. 5.) bízta meg.

A bejövő postai küldemények és iratok feldolgozásával, kezelésével és ezen iratoknak a biztosító részére történő továbbításával – a Bit.-nek megfelelő kiszervezési szerződés keretében – a Magyar Posta Zrt.-t (Cg. 01-10-042463, Budapest 1138 Dunavirág u. 2-6.) bízta meg a biztosító. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

A további adatfeldolgozók személyéről, székhelyéről és tevékenységéről az Allianz Hungária Zrt. Központi Ügyfélszolgálati Irodájában lehet tájékoztatást kapni.

Adattovábbítás

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak képviselőjétől kapott írásbeli

hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás a Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik. A Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen Általános Szerződési Feltételekhez tartozó ügyfél-tájékoztató tartalmazza.

A Bit. 149. § (1) bekezdésének értelmében a biztosító (ún. megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során

- a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése,
- a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából

megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (ún. megkeresett biztosító) az e biztosító által – a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a 149. § (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak. Tekintettel arra, hogy az Infotv. 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott hozzájárulást az ajánlat vagy a kiegészítő biztosításokra vonatkozó rendelkező nyilatkozat tartalmazza.

A biztosítási szerződések megkötésében függő biztosításközvetítők működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet a biztosító kapcsolata. Annak érdekében, hogy a biztosító ügyfeleit minél teljesebb körben kiszolgálja, az ügyfél-adatokat a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynöknek adja át.

Tájékoztatókérés, helyesbítés

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,

- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
 - nevééről,
 - címéről (székhelyéről),
 - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatói kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

Örökösök adatainak kezelése

A biztosítási tevékenységről szóló törvény rendelkezése értelmében a biztosítási jogviszony vonatkozásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja. A joggyakorláshoz szükséges mértékben az örökösök adatainak kezelésére – ideértve annak jogalapját, célját, időtartamát, az adatfeldolgozókat - az ügyfelekre irányadó jelen adatkezelési tájékoztató vonatkozik.

A kezelt adatok köre:

- az örökösök neve, születési helye, dátuma, édesanyja leánykori neve, lakcíme, bankszámlaszáma;
- az ügyfél elhalálzásának dátuma;
- a biztosított vagyontárgy azonosítására vonatkozó adatok.

Az érdekmúláshoz bekért okiratok: halotti bizonyítvány, vagy jogerős hagyatéki végzés. Ezeket az iratokat az örökösök, a vagyontárgy beazonosítása, az esetleges díjjal kapcsolatos rendelkezés érdekében kezeli a biztosító és az adatfeldolgozó.

Az örökösök és az okiratmásolatoknak adatai kezelésének jogalapja a biztosítási jogviszonnyal összefüggő adatkezelési célból a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) 135. § (1) bekezdése valamint Bit. 143. §-a, továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) biztosítási fejezete (XXII. cím). Az adatkezelés célja és időtartama megegyezik a biztosítási szerződéssel összefüggésben kezelt adatoknak a jelen tájékoztató további pontjaiban meghatározott – a Bit. felhatalmazásán alapuló – céljával és időtartamával.

Kérjük a beküldés előtt takarja ki az okiratmásolatokon az ebben a pontban fel nem sorolt adatokat.

Jogorvoslat, tiltakozási jog

Az érintett az Infotv. 14-17. pontjai alatt foglaltak szerint érvényesítheti jogait, ideértve a személyes adata-

inak kezelése elleni tiltakozási jogát is. Az érintett az Infotv-ben meghatározott jogorvoslat érdekében fordulhat a biztosítóhoz, mint adatkezelőhöz, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu), az Infotv. 13. illetve 16. pontja szerint bírósághoz, illetve – nem természetes személy ügyfél az Infotv. hatálya alá nem tartozó esetben is – a Magyar Nemzeti Bankhoz (www.mnb.hu) is fordulhat.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseket, tájékoztatáskérését, vagy kifogását a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (Fax: 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály) kérjük eljuttatni, vagy a www.allianz.hu oldalon az adatvédelem link alatti felületen bejelenteni. A biztosító, mint adatkezelő köteles az érintett bejelentését a törvény előírása szerint kivizsgálni, és az érintett ügyfelet írásban tájékoztatni.

Az adatkezelés időtartama

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. Az igényérvényesítésre nyitva álló ún. elévülési időt a biztosítási termék szerződési feltételei tartalmazzák.

A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez

az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

17.2. Elévülés

A jelen feltételek alapján létrejött

- vagyont biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 2 év,
 - felelősségbiztosítási szerződésből eredő igények a kárnak, ill. a kárigénynek a biztosítóval való közlésétől számított 1 év
- alatt évülnek el.

Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

17.3. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos bejelentéseket és nyilatkozatokat írásban kell közölni. A szerződő/biztosított nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor érvényes, ha azt írásban tették, és akkor hatályos, ha az a biztosító tudomására jut.

17.4. A szerződési feltételekben szereplő büntetőjogi fogalmak a Büntető törvénykönyv rendelkezései alapján értelmezendők.

18. A biztosító főbb adatai:

Allianz Hungária Zrt.

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság
Cg. 01-10-041356

II. A tűz- és elemikár-biztosítás (alapbiztosítás) különös feltételei

A jelen különös feltételek alapján létrejött szerződésre az itt nem szabályozott kérdésekben az általános biztosítási feltételek az irányadók.

1. A biztosítottak köre

A jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosított az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki/amely

- a szerződő által a kötvényen pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt ingatlan tulajdonosa, tulajdonostársai,
- az ingatlanon végzett építési-szerelési munkák
 - beruházója,
 - fővállalkozója, valamint azon alvállalkozók és/vagy kivitelezők, akiket/amelyeket a szerződő az ajánlaton névvel, székhelyük címével és az általuk végzett szakági munkák felsorolásával megjelöl.

2. A kockázatviselés helye

A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés helye a kötvényen, valamint az építési és/vagy szerelési tervdokumentációban pontos címmel vagy helyrajzi számmal megjelölt ingatlan és az ingatlannyilvántartás szerint hozzá tartozó földrész.

3. A biztosított vagyontárgyak

A jelen feltételek alapján biztosított vagyontárgynak minősülnek

- a kötvényen kockázati osztályonként, ezen belül vagyoncsoportonként biztosítási összeggel megjelölt, és
- a tervdokumentáció szerint az építési-szerelési tevékenység végzéséhez szükséges

vagyontárgyak a beruházás átadás-átvételét, illetve üzembe helyezését megelőző mindenkori állapotukban, beleértve a létesítménybe való beépítés céljából az építési területen lévő és a biztosított tulajdonát képező vagy idegen tulajdonban lévő vagyontárgyakat is.

A biztosító kockázatviselése szempontjából a biztosított vagyontárgyak két kockázati osztályba tartoznak:

3.1. I. kockázati osztály: a beruházás

a) vagyoncsoport: épületek, építmények

A beruházás tárgyát képező

- a beruházás megkezdése előtt a kockázatviselési

helyen már meglévő és a beruházással érintett épület(ek), építmények és azok alkotórészei, tartozékaik, valamint

- építés alatt álló és szerkezetkész új épületek, építmények.

b) vagyoncsoport: a befejező munkák vagyontárgyai

A beépítésre váró és beépített épülettartozékok, épületberendezések (építészeti berendezések, épületvillamossági berendezések, épületgépészeti berendezések), egyéb segédanyagok (lásd: Fogalom meghatározások).

3.2. II. kockázati osztály: a munkavégzés eszközei

a) vagyoncsoport: ideiglenes, szilárd falazatú felvonulási épületek

b) vagyoncsoport: munkagépek (lásd: Fogalom meghatározások)

c) vagyoncsoport: felszerelések, pl. állványzatok, takarófóliák, ponyvák, munkaruhák

3.2.1. A munkavégzés eszközeire kizárólag abban az esetben terjed ki a biztosítási fedezet, amennyiben nincsenek egy másik, korábban megkötött, érvényes és azonos kockázatokra szóló vagyontárgyi biztosítási szerződésben biztosítva.

4. Nem biztosítható vagyontárgyak

- az építési területen lévő, a beruházással nem érintett épületek, építmények,
- a beruházás megvalósításához nem kapcsolódó vagyontárgyak,
- az adatfeldolgozó programok, szoftverek,
- az adathordozókon tárolt adatok,
- a tervdokumentációk, üzleti könyvek, bélyegzők, bérleti, szabadalmi és egyéb jogokkal kapcsolatos szerződések, iratok,
- vízi és légi járművek,
- gépjárművek (lásd: Fogalom meghatározások).

5. A biztosítási összeg meghatározása

A biztosított vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő határozza meg a biztosítási szerződés megkötésekor. A biztosítási összeget az alábbiak szerint kell meghatározni:

5.1. Az I. kockázati osztály biztosítási összegét az érvényes tervdokumentáció és az annak részét képező költségvetés alapján kell meghatározni.

5.1.1 A biztosítási összeg tartalmazza a biztosított vagyontárgyak értékét és a kivitelezés költségeit.

5.1.2. A beruházás épületeinek, építményeinek és a befejező munkák vagyontárgyainak biztosítási összegét a szerződő új értéken határozza meg. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy(ak) új értékét.

5.2. A II. kockázati osztály vagyoncsoportjainak biztosítási összegét csúcsértéken kell meghatározni (lásd: Fogalom meghatározások).

5.2.1. A II. kockázati osztály vagyoncsoportjai – a tulajdontól függetlenül – kizárólag valóságos értéken biztosíthatók.

5.3. Ha a biztosított az ajánlat aláírásakor áfa-visszatérítésre jogosult, akkor a biztosítási összeget az áfával csökkentett értéken kell meghatározni.

6. Biztosítási események

6.1. A jelen feltételek szerint biztosítási esemény a szerződés hatály alatt a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyaknak előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul bekövetkezett minden olyan károsodása, amelyre nézve a biztosító nem zárta ki kártérítési kötelezettségét (a jelen feltételek 7. pontja).

6.2. Földrengés, vihar vagy árvíz esetén egy káreseménynek minősül, ha 72 órán belül következik be több földrengés-, vihar- vagy elöntéskár.

7. A kizárt kockázatok, illetve a biztosítással nem fedezett károk

7.1. A biztosítási fedezet nem terjed ki azokra a károkra, amelyek az alábbiakban meghatározott okok miatt következnek be:

- a) a biztosított vagyontárgy rendeltetésszerű használatából eredő fokozatos elhasználódás, kopás, továbbá a beépített anyagok, alkatrészek hibája, a légköri tényezők hatására kialakuló korrózió, oxidáció, az alkotó-anyagok természetéből fakadó káros tulajdonságok (pl. zsugorodás, elpárolgás, súlyvesztés stb.), az anyagok textúrájának vagy felületének változásai, légköri nedvesség vagy szárazság, férgek, szennyezés, légszennyezés, hőmérsékleti változások vagy szélsőségek,
- b) olyan közigazgatási határozat végrehajtása, amely az engedélyezési tervdokumentációban foglaltak be nem tartása miatt az építkezés bontását, javítását, újjáépítését, átalakítását rendelte el,
- c) gombásodás, penészedés,
- d) elektromos berendezésekben és vezetékeikben keletkező, tovaterjedéssel nem járó zárlat,
- e) lopás, betöréses lopás és rablás, rongálás, vandalizmus, leesés vagy eltörés.

7.2. A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek

- a) a károsodott vagyontárgyak olyan értékcsökkenéséből származnak, amelyek a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolják,
- b) a garancia vagy szavatosság körében térülnek meg,
- c) más biztosítás alapján térülnek meg,
- d) a gépjárművel történő ütközés következtében keletkeztek,
- e) az építési területen használt munkagépek ütközése miatt keletkeztek,
- f) a károsodott vagyontárgy újjáépítése, újrabeszerzése, helyreállítása során állami vagy egyéb támogatásként vagy visszatérítésként a biztosított, illetve a lízingbeadó vagy bérbeadó tulajdonos által igényelhető, illetve visszaigényelhető.

7.3. A biztosító nem téríti meg

- a) a hibás tervezés miatt keletkezett károkat,
- b) a hibás kivitelezés miatt keletkezett károkat,
- c) a hibás vagy alkalmatlan anyagok és/vagy hibás kivitelezés miatt szükségessé vált pótlás vagy javítás költségeit,
- d) az építésnél használt gépek és berendezések azon kárait, amelyek belső meghibásodásból – így különösen elektromos vagy mechanikai meghibásodásból, törésből vagy üzemzavarból, hűtő- vagy egyéb folyadékok megfagyásából, nem megfelelő kenésből, az olaj vagy hűtőfolyadék hiányából – erednek,
- e) a vezetékek elfagyása következtében keletkezett károkat,
- f) azokat az építési-szerelési technológia módosításából, kiegészítéséből, fejlesztéséből eredő károkat, amelyek azért keletkeztek, mert a konstrukcióért felelős tervező, illetőleg gyártó tudomása és/vagy hozzájárulása nélkül megváltoztatták a szerkezet teherviselő képességét, szilárdságát, üzemi tulajdonságait,
- g) az építési-szerelési munka félbeszakadásából, szüneteltetéséből, a késedelemből, a teljesítés elmaradásából származó gazdasági hátrányként, üzemszüneti veszteségként (pl. túlóra, sürgősségi felár, termelés kiesés, elmaradt haszon, állásidőre kifizetett bér vagy egyéb veszteség formájában) felmerült károkat,
- h) a jogszabályban vagy szerződésben meghatározott többletköltségből eredő károkat (pl. kötbér, bírság),
- i) az éjszakára, munkaszüneti napra, pihenőnapra soron kívül elrendelt munka, valamint a rendkívüli munkavégzés miatti munka bérköltségeit, illetőleg az expressz vagy légi postafuvar miatti többletköltségeket,
- j) a kedvezmények elvesztéséből vagy piacvesztésből adódó károkat,
- k) a leltározás vagy időszakos ellenőrzés alkalmával feltárt hiányt vagy veszteséget,
- l) a szabadban tárolt műszaki és egyéb berendezésekben keletkezett beázás-, vihar-, jégverés- és felhőszakadáskárokat,

- m) a talajszint alatti padozatú helyiségekben elhelyezett, az I. kockázati osztály b) vagyoncsoportba és a II. kockázati osztályba tartozó vagyontárgyakban keletkezett felhőszakadás-és egyéb elöntéskárokat, ha azok – a rendeltetésszerű üzemeltetési előírások, szabványok figyelembevételével – nem voltak felhelyezve a padozat szintjétől legalább 15 cm magasan lévő állványzatra,
- n) a talajmechanikai szakvéleményben foglalt előírások be nem tartása miatt keletkezett károkat,
- o) a rongáláskárokat, ha azok a biztosított műszaki és egyéb berendezések rendeltetés szerinti működését nem akadályozzák,
- p) a légi járműtől eredő hangrobbanáskárt,
- q) a talajvíz vagy belvíz által okozott károkat,
- r) a helyiségen belüli léghuzat által okozott kárt,
- s) az ajtó és az ablak nyitva hagyása miatt keletkezett károkat,
- t) az épületek külső vakolatában, külső burkolatában, külső festésében keletkezett vihar-, jégverés- és leázáskárt,
- u) a dohányzás miatti felületi pörkölődést, elszíneződést, elváltozást,
- v) az öngyulladásból, erjedésből, befülledésből eredő hőhatáskárokat,
- w) az árvíz- és elöntéskárokat, ha a vízügyi szabályok szerinti hullámtérben vagy nem mentett árterületen, illetve olyan területen elhelyezett vagyontárgyban keletkeztek, ahol a felszíni vizek kiáradása a helyi körülmények következtében előre látható, azaz statisztikai átlagban tízévenként legalább egyszer ilyen áradás bekövetkezik.

7.4. A kizárás nem terjed ki a hibás vagy alkalmatlan anyagok és/vagy hibás kivitelezés miatt más, egyébként megfelelő módon kivitelezett vagyontárgyakban keletkezett károkra, valamint a meghibásodás, üzembavar miatt más dolgokban keletkezett károkra.

8. A biztosító szolgáltatásának különös szabályai

- 8.1. A biztosító szolgáltatása épületkárok esetén (I. a) vagyoncsoport)
 - 8.1.1. A biztosított vagyontárgyak
 - teljes (totál)kára esetén a káridőponti új értéket,
 - részleges kára esetén a helyreállítás költségét, a vagyontárgy káridőponti új értékéig téríti meg a biztosító.
 - 8.1.2. A biztosító káridőponti valóságos (avult) értéken téríti meg a kár időpontjában 50%-nál nagyobb mértékben elhasználódott, a biztosítás megkötésének időpontjában már meglévő épületek, építmények kárait.
- 8.2. A befejező munkák vagyontárgyainak kárait (I. b) vagyoncsoport)
 - teljes (totál)kár esetén káridőponti új értéken,

- részleges kár esetén a helyreállítás költségét, a vagyontárgy káridőponti új értékéig téríti meg a biztosító.

8.3. A biztosító a II. kockázati osztályba tartozó vagyontárgyak (a munkavégzés eszközei)

- teljes (totál)kára esetén káridőponti valóságos (avult) értéken téríti meg a keletkezett kárt,
- részleges kára esetén a helyreállítás költségét téríti meg – az értékemelkedés levonásával – a vagyontárgy káridőponti valóságos értékéig.

8.3.1. A vagyontárgyak valóságos (avult) értékének meghatározásához az 1. sz. melléklet nyújt segítséget.

8.4. A biztosító az általános forgalmi adóval csökkentett költséget téríti meg.

8.4.1. A biztosító csak abban az esetben téríti meg az általános forgalmi adóval növelt helyreállítási költséget, ha a biztosított bizonyítja, hogy az áfa a károsodott vagyontárgy helyreállítása vagy újrakepítése során felmerült, és a biztosító kérésére tett nyilatkozata szerint áfa-visszaigénylésre a pótlás, javítás kapcsán nem jogosult. A biztosító jogosult ennek igazolását is kérni a biztosítottól.

9. Az önrészesedés

9.1. A biztosító a tűz- és elemikár-biztosítás alapján nyújtott szolgáltatása összegéből káreseményenként önrészesedést von le.

9.2. Az önrészesedés mértéke

- a) zöldmezős beruházások esetében a szolgáltatási összeg 10%-a, de minimum 50 000 Ft,
- b) egyéb beruházásoknál a szolgáltatási összeg 10%-a, de minimum 100 000 Ft.

10. Költségtérítések

A biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos, és

- a kárelhárítás, kárenyhítés,
 - az oltás-mentés,
 - a kár megállapításához szükséges szakértői vélemény,
 - a helyreállítással kapcsolatos tervezés és hatósági engedélyezés,
 - a helyreállítást követő egyszeri takarítás
- költségeit a biztosítási összegben belül a szolgáltatási összeg 10%-a erejéig.

11. Mentésülés

11.1. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a szerződő vagy a biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési

- feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk;
- a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott– vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

11.2. Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

12. Egyéb rendelkezések

12.1. Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha az a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

12.2. A biztosított minden elvárható támogatást megadni tartozik a biztosítónak, hogy az a törvényi engedmény alapján megillető visszkereseti jogát érvényesíthesse.

Kiegészítő biztosítások

A kiegészítő biztosítások különös feltételei alapján létrejött szerződésekre az itt nem szabályozott kérdésekben a tűz- és elemikár biztosítás (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételei és az Általános biztosítási feltételek vonatkoznak. A kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételeinek az alapbiztosítás különös biztosítási feltételeitől eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek az irányadók.

1. A kiegészítő biztosítások megszűnése

A tűz- és elemikár biztosítás (alapbiztosítás) megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő biztosítások is megszűnnek.

III. A kiegészítő betöréses lopás- és rablásbiztosítás különös feltételei

A tűz- és elemikár-biztosításhoz (alapbiztosítás) kötött kiegészítő betöréses lopás- és rablásbiztosítás különös feltételei alapján, külön díj ellenében, a biztosító megtéríti az alapbiztosításban és a jelen kiegészítő biztosításban egyaránt biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat az alábbi feltételek szerint.

1. Biztosított vagyontárgyak

A jelen különös feltételek alapján biztosított vagyontárgyak a szerződő által meghatározott és

- az I. kockázati osztály b) vagyonsoportjába tartozó vagyontárgyak – az átadás-átvételt, illetve az üzembe helyezést megelőző mindenkor állapottukban –, amelyeket a kockázatviselés helyén, legalább a behatolás elleni védetség minimum (lásd: Fogalom meghatározások) követelményeinek megfelelő helyiségben tárolnak,
- a II. kockázati osztály
- b) vagyonsoportjába tartozó szabadban tárolt, gépjárműnek nem minősülő, rendszám nélküli munkagépek,
- c) vagyonsoportjába tartozó vagyontárgyak, amelyeket a munkaterületen lezárt és legalább a védetség minimum követelményeinek megfelelő helyiségben tárolnak,

amennyiben azok az alapbiztosításban is biztosítva vannak.

2. Nem biztosítható vagyontárgyak

2.1. Nem biztosíthatók

- az alapbiztosítás 4. pontjában meghatározott vagyontárgyak,
- a szabadban tárolt vagyontárgyak, ide nem értve az alapbiztosítás 3.2.b) pontjában meghatározott munkagépeket.

3. Biztosítási események

3.1. Betöréses lopás

3.1.1. Betöréses lopásnak minősül az a lopás, amikor a tettes a biztosított vagyontárgyakat tartalmazó lezárt helyiségbe

- a) dolog elleni erőszakkal, vagy
- b) hamis vagy álkulcs használatával, illetve nem az adott zár rendeltetésszerű felnyitására készült eszközzel, kimutatható nyomot hagyva, vagy
- c) a helyiség, rablás (3.3. pont) útján megszerzett saját kulcsának felhasználásával hatol be.

3.1.2. Biztosítási esemény a betöréses lopással vagy annak kísérletével a betöréses lopás- és rablásbiztosításban biztosított vagyontárgyakban okozott rongálási kár is.

3.1.3. A jelen feltételek alapján **nem minősül biztosítási eseménynek**,

- ha a lopást a helyiség elveszett, ellopott vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsának segítségével követik el,
- ha lezárt helyiségből behatolási nyom nélkül tűntek el a biztosított vagyontárgyak, kivéve a jelen különös feltételek 3.1.1.c) pontjának esetét,
- ha a helyiség, amelyből a biztosított vagyontárgyakat eltulajdonították, a védetség minimum követelményeinek sem felel meg,
- a betörés következtében az épületben és az épülettartozékokban keletkezett rongálási kár.

3.2. Lopás

3.2.1. **Biztosítási eseménynek minősül** a kockázatviselés helyén szabadban tárolt, üzemen kívül helyezett, saját kulcsával megfelelően lezárt vezetőfülkéjű és gépjárműnek nem minősülő munkagép ellopása (lásd: Fogalom meghatározások).

3.2.2. **Nem tekinthető megfelelően lezártnak** a munkagép, ha

- a vezetőfülke ajtajának bármelyik beépített zárbetétje hiányzik, vagy olyan módon rongálódott, hogy a zár a jármű kulcsainak használata nélkül is kinyitható,
- a munkagép az indítókulcs használata nélkül is működtethető.

3.2.3. A lopáskockázat **nem terjed ki**

- a lezárt munkagépben hagyott indítókulcs használatával elkövetett lopásra, valamint a részlopásra (alkatrészek leszerelése) és a rongálási károokra,
- a lezárható vezetőfülke nélküli, szabadban hagyott munkagépek ellopására,
- a szabadban tárolt munkagépek ellopására, ha a kockázatviselés helye (az építési terület):
 - nincs lezárt kerítéssel körülhatárolva (lásd: Fogalom meghatározások), és
 - a napi munkavégzés idején kívül nincs élőerővel őrizve (lásd: a Fogalom meghatározásokban az élőerős védelem fogalmát).

3.3. Rablás

3.3.1. **Biztosítási eseménynek minősül** a rablás, ha jogtalan eltulajdonítás céljából a tettes a biztosított vagyontárgya(ka)t úgy szerzi meg, hogy a biztosított sze-

méllyel (annak alkalmazottjával, megbízottjával) szemben erőszakot avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, továbbá, ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított vagyontárgy(ak) megtartása végett erőszakot, illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

4. A biztosítási összeg meghatározása

4.1. A biztosításra feladott vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő csúcsértéken (lásd: Fogalom meghatározások) határozza meg:

- az I. kockázati osztály b) vagyoncsoportja új értéken,
- a II. kockázati osztály b) és c) vagyoncsoportja – a tulajdonjogtól függetlenül – kizárólag avult értéken biztosítható.

5. A biztosító szolgáltatása, a szolgáltatási limitek

5.1. Betöréses lopás esetén a biztosító a biztosított vagyontárgyak

- betöréses lopáskárait,
- betöréses lopás biztosítási eseménnyel kapcsolatban keletkezett rongálási kárait

kockázati osztályonként és vagyoncsoportonként a kötvényen megjelölt biztosítási összegig téríti meg az alábbiak szerint:

5.1.1. A biztosító káreseményenként maximum 1 M Ft-ig nyújt szolgáltatást, amennyiben a behatolás helyén a vagyonvédelmi színvonal megfelel a védetség minimum követelményeinek.

5.1.1.1. A jelen különös feltételek szempontjából megfelelnek a védetség minimum követelményeinek a

munkavégzés eszközeinek tárolására szolgáló szilárd falazatú fém felvonulási épületek is (konténerek), ha az ajtókra és más nyílászárókra vonatkozó védetség minimum követelmények maradéktalanul megvalósulnak.

5.1.2. A biztosító káreseményenként maximum 25 millió Ft-ig nyújt szolgáltatást, amennyiben a behatolás helyén

- a vagyonvédelmi színvonal megfelel a védetség minimum követelményeinek, továbbá
- a kockázatviselés helye (az építési terület)
- lezárt kerítéssel van körülhatárolva, és
- a napi munkavégzés idején kívül élőerővel őrzik.

6. Az önrészesedés

A biztosító a betöréses lopás- és rablásbiztosítás alapján nyújtott szolgáltatása összegéből káreseményenként 10%-ot, de minimum 100 000 Ft-ot von le önrészesedés címén.

7. Költségtérítések

A biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és

- a kárelhárítás, kárenyhítés,
 - a kár megállapításához szükséges szakértői vélemény,
 - a helyreállítással kapcsolatos tervezés és hatósági engedélyezés,
 - a helyreállítást követő egyszeri takarítás
- költségeit a biztosítási összegben belül, azonban a vagyonvédelmi színvonaltól függően meghatározott limiten felül, a szolgáltatási összeg 10%-a erejéig.

IV. A kiegészítő általános felelősségbiztosítás különös feltételei

A tűz- és elemikár-biztosításhoz (alapbiztosítás) kötött kiegészítő általános felelősségbiztosítás különös feltételei alapján – a szerződésben meghatározott díj ellenében – a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási esemény bekövetkezése esetén jelen szerződési feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti.

1. Biztosított

Az alapbiztosítás alapján biztosítottnak minősül

- természetes személy,
- jogi személy,
- jogi személyiség nélküli gazdasági társaság.

2. Biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősülnek a biztosított beruházás megvalósításával közvetlen összefüggésben, szerződésen kívül harmadik személynek e szerződés hatálya alatt a Magyarország területén okozott és bekövetkezett személysérüléses vagy dologi (dolgokban keletkezett) károk, amelyekért a biztosított mint

- a kötvényen pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt ingatlan tulajdonosa, tulajdonostársai,
- az ingatlanon végzett építési-szerelési munkák
 - beruházója,
 - fővállalkozója, valamint
 - azon alvállalkozók és/vagy kivitelezők, akiket/ amelyeket a szerződő az ajánlaton névvel, székhelyük címével és az általuk végzett szakági munkák felsorolásával megjelöl,

e minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

3. A kár okozásának és bekövetkezésének időpontja

3.1. A kár okozásának időpontja az a nap, amikor a biztosított – illetve az a személy, akinek magatartásáért a biztosított a polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik – károkozó magatartást tanúsított. Ha a biztosított az eljárása során egyes kötelezettségeinek elmulasztásával okoz kárt, akkor a károkozás napja az a nap, amikor e kötelezettségének a biztosított még utoljára kártérítési kötelezettség keletkezése nélkül eleget tehetett volna.

3.2. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a kár bekövetkezett a károsultnál, illetve ha

ez nem határozható meg, akkor az a nap, amikor a kárt a biztosított vagy a károsult először észlelte, vagy kellő gondossággal észlelhette volna.

4. Kizárások, biztosítással nem fedezett károk

4.1. A biztosító nem téríti meg:

- a) a tárgyakban, talajban, épületekben vibráció, rezgés vagy a teherhordó elemek eltávolítása, meggyengítése, megépítésének elmulasztása vagy szakszerűtlen megépítése miatt bekövetkező, valamint az ezekre visszavezethető károkat;
- b) a tervdokumentáció technológiai előírásaitól eltérő kivitelezésből eredő károkat;
- c) a tervdokumentációban foglalt cölöpalapozással, illetve támfalépítéssel kapcsolatban bekövetkező károkat;
- d) a talajszint alatti közművezetékben okozott és azok sérülése következtében keletkezett károkat;
- e) munkahelyi rendzavarással vagy elbocsátott munkások rendzavarásával összefüggésben keletkezett károkat;
- f) azokat a károkat, amelyek a biztosítottak – illetve a biztosított munkavállalóinak vagy munkavégzésre irányuló más jogviszonyban álló foglalkoztatottjainak – a tulajdonában vagy felelős őrzetében lévő vagyontárgyakban keletkeztek;
- g) azokat a károkat, amelyeket a biztosított, illetve a biztosított munkavállalóinak vagy munkavégzésre irányuló más jogviszonyban álló foglalkoztatottjainak a személysérüléses balesete miatt érvényesítettek;
- h) a vízi és a légi járművek által okozott károkat;
- i) a földterületben, terményekben, növényi kultúrákban és állatokban okozott károkat;
- j) a környezetvédelmi jogszabályok és előírások megsértése miatt okozott károkat;
- k) a folyamatos környezetszennyezéssel okozott károkat.

4.2. A biztosító kártérítési kötelezettsége nem terjed ki:

- a) a fuvarozói minőségben okozott károokra;
- b) a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás körébe tartozó károokra;
- c) a munkabalesetből eredő kárigényekre;
- d) a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigényekre.

5. A biztosítási összeg

5.1. Az általános felelősségbiztosítás minimális biztosítási összege 2 millió forint, melyet a szerződő választása szerint – legfeljebb tízszeres értékre – többszörözhet.

5.2. A biztosító a kockázatviselés tartama alatt okozott és bekövetkezett károkat a szerződő által az építés-szerelés teljes időtartamára választott biztosítási összegig téríti meg (teljes kártérítési limit). A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselő költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg. A biztosító szolgáltatása a Ptk. szerinti sérelemdíjra is kiterjed a szerződő által választott biztosítási összeg (éves limiten) belül.

5.2.1. A káreseményenkénti térítés azonban legfeljebb a biztosítási összeg 50%-áig terjed (káreseményenkénti kártérítési limit).

5.3. Több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény egy biztosítási eseménynek minősül.

5.4. Ha több károsult együttes kára meghaladja a kártérítési limitösszeget, akkor a biztosító arányosan téríti meg a kárt.

6. A kárbejelentés és a biztosító szolgáltatásának különös szabályai

6.1. A biztosítási esemény bejelentése a biztosított kötelessége.

6.2. A biztosító a kártérítési összeget a károsultnak fizeti ki, a károsult azonban igényét közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti.

6.2.1. A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha a károsult követelését ő egyenlítette ki.

6.3. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági elmarasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselőtéről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító jogosult ellátni a biztosított peren kívüli és perbeli képviselőtét, s a képviselővel felmerülő költségek is a biztosítót terhelik.

6.4. A biztosító nem téríti meg a károsult

- elmaradt hasznait (tervezett nyereség, termelés kiesés, elmaradt megtakarítás),
- gazdasági veszteségeit (bírság és más büntető jellegű költségek),
- egyéb olyan következményi kárait, amelyek abból származtak, hogy a károsult nem tudott eleget tenni vállalt vagy jogszabályon alapuló kötelezettségeinek.

6.5. A járadék tőkésítésére vonatkozó szabályok

6.5.1. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a károsult kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind pedig a károsult elfogadja.

6.5.2. A járadék tőkeértéke függ a havi járadék összegétől, a jogosult életkorától és a szerződésben rögzített éves limittől.

6.6. A biztosító megtérítési igénye

A biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti a biztosítót szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben. A biztosító azonban a kifizetett összeg megtérítését követelheti a biztosítotttól, ha a kárt a biztosított szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a károkozó magatartása nem volt jogellenes.

6.6.1. Súlyos gondatlanságnak minősül, ha

- a) a kár a biztosítottnak 2,5 ezrelék véralkoholszintet, illetve 1,26 mg/l légalkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy kábító hatású szertől befolyásolt állapottal közvetlen okozati összefüggésben keletkezett,
- b) a károkozás engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt,
- c) a biztosított jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek, továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte tevékenységét, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett,
- d) a biztosított a kárt a tevékenységre vonatkozó előírások kirívóan súlyos, folyamatos, illetőleg ismételt megsértésével okozta,
- e) a kárt a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta a biztosított, és a kár bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és a levélben foglalt indokok alapján az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

7. Önrészesedés

7.1. A biztosító a kiegészítő általános felelősségbiztosítás alapján a dologi károkra nyújtott szolgáltatása összegéből 10%-ot, de minimum 100 000 Ft-ot von le önrészesedés címén.

7.2. A biztosító a kiegészítő általános felelősségbiztosítás alapján a személysérüléssel károkat önrészesedés nélkül téríti meg.

8. A kiegészítő általános felelősségbiztosítás külön díjas záradékainak feltételei

8.1. VFR záradék: A rezgések miatt, továbbá az alátámasztások elmozdulása vagy gyengülése következtében keletkezett károk megtérítése

8.1.1. A jelen záradék alapján a szerződésre nem vonatkozik a kiegészítő általános felelősségbiztosítás [4.1.a](#)) pontjában foglalt kizárás.

8.1.2. A biztosító kizárólag abban az esetben téríti meg a rezgések miatt, illetve az alátámasztások elmozdulása vagy gyengülése következtében az ingatlanokban (épületekben, építményekben) keletkezett károkat, ha az építés-szerelés megkezdésének időpontjában azok sértetlenek (a rendeltetésüknek megfelelő állapotúak) voltak, és a biztosított eleget tett a szükséges kármegelőzési biztonsági intézkedéseknek.

8.1.3. A biztosító nem téríti meg

- azokat a károkat, veszteségeket, amelyek a létesítmény természete vagy a kivitelezés módja miatt – azokból következően – előre láthatóak,
- az építés-szerelési tevékenység során szükségessé váló pótlólagos kármegelőzési és biztonsági intézkedések költségeit,
- azokat a repedéskárokat, amelyek sem az épületek teherviselő képességét, sem használóik biztonságát nem veszélyeztetik.

8.2. VFC záradék: A cölöpalapozási és támfalépítési munkálatok következtében keletkezett károk megtérítése

8.2.1. A jelen záradék alapján a szerződésre nem vonatkozik a kiegészítő általános felelősségbiztosítás [4.1.c](#)) pontjában foglalt kizárás.

8.2.2. A biztosító nem téríti meg a keletkezett károkat, ha azok

- a cölöpök vagy a támfal elemeinek pótlása vagy helyreállítása miatt keletkeztek, valamint
- ha az alapozásnak vagy a támfal elemeinek teherbíró képessége nem felel meg a tervezési tervdokumentáció előírásainak.

8.3. VFZ záradék: A felszín alatti közművezetékben keletkezett károk megtérítése

8.3.1. A jelen záradék alapján a szerződésre nem vonatkozik a kiegészítő általános felelősségbiztosítás [4.1.d](#)) pontjában foglalt kizárás.

8.3.2. A biztosító kizárólag a felszín alatti sérült közművezeték helyreállítási költségeit téríti meg.

8.3.3. A biztosító a felszín alatti közművezetékben keletkezett károkat abban az esetben téríti meg, ha a biztosított a munkálatok megkezdése előtt az illetékes hatóságoknál beszerezte az azok elhelyezésére vonatkozó tervdokumentációt, és minden szükséges intézkedést megtett a káresemény bekövetkezésének elkerülése érdekében.

8.3.4. A biztosító nem téríti meg a következményi károkat, valamint a károsodott csővezetékben továbbított anyagok elfolyáskárait.

V. A kiegészítő épületrongálás-biztosítás különös feltételei

A tűz- és elemikár-biztosításhoz (a továbbiakban: alap-biztosítás) kötött kiegészítő épületrongálás-biztosítás alapján a szerződésben meghatározott díj ellenében a biztosító megtéríti – a szerződésben meghatározott biztosítási összegig – azokat a kockázatviselés helyén a biztosított épületekben bekövetkezett épületrongálási károkat, amelyek az ott elkövetett betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben keletkeztek.

1. A biztosítási összeg

A kiegészítő épületrongálás-biztosítás induló biztosítási összege 100 000 forint, melyet a szerződő választása szerint –1 millió forint összeghatárig – többszörözhet.

2. A biztosító szolgáltatása

2.1. A biztosító

- szolgáltatása káreseményenként legfeljebb a biztosítási összeg 50%-áig terjed ki,

- biztosítási időszakonként legfeljebb a biztosítási összegig nyújt szolgáltatást.

2.2. A biztosító szolgáltatásának feltétele a rendőrségi feljelentés.

2.3. A **biztosító nem téríti meg** a kizárólag vandalizmusból eredő károkat. A jelen kiegészítő biztosítás nem terjed ki az épülettartozékok rongálással kapcsolatos lopáskára-ira.

3. Önrészesedés

A biztosító a kiegészítő épületrongálás-biztosítás alapján nyújtott szolgáltatása összegéből káreseményenként 10%-ot von le önrészesedés címén.

VI. A kiegészítő belföldi szállítmánybiztosítás különös feltételei

A tűz- és elemikár-biztosításhoz (alapbiztosítás) kötött kiegészítő belföldi szállítmánybiztosítás alapján – a szerződésben meghatározott díj ellenében – a biztosító megtéríti biztosítási események által a biztosított szállítmányban okozott károkat az alábbiak szerint.

1. Biztosított

Az alapbiztosítás alapján biztosítottnak minősülő

- természetes személy,
- jogi személy,
- jogi személyiség nélküli gazdasági társaság.

2. A kockázatviselés tartama

A berakodás befejezésétől a kirakodás megkezdéséig terjedő időszak.

3. Biztosított vagyontárgyak

Az alapbiztosítás I. kockázati osztály b) vagyoncsoportjában és/vagy a II. kockázati osztály a), b) és c) vagyoncsoportjában biztosított vagyontárgyak (biztosított szállítmány), amelyeket a biztosított vagy megbízása alapján az alkalmazottja a Magyarország területén

- saját tulajdonú, bérelt vagy lízingelt tehergépjárművel,
- a személygépjármű lezárt csomagtartójában vagy utasterében,

a kockázatviselés helyére, illetve onnan a biztosított saját telephelyére szállít.

4. A biztosítási események

4.1. Tűz

Az az égés, amelyet füst- és lángképződés mellett hőfelszabadulás jellemez, és rendeltetésszerű gócpont nélkül vagy azt elhagyva a biztosított szándéka ellenére, balesetszerűen jön létre, és a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Megtéríti a biztosító az öngyulladásból keletkezett és továbbterjedő tűz által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

Nem minősül biztosítási eseménynek az a tűzkár, amelyik

- erjedés, befülledés, felületi pörkölődés, szín- és alakváltozás, biológiai égés, vegyi folyamat,
- elektromos berendezésekben és vezetékekben keletkező, továbbterjedéssel nem járó zárlat,

- továbbterjedéssel nem járó öngyulladás következtében keletkezett.

4.2. Villámcsapás

A biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó, látható roncsolási nyomot hagyó villám által okozott kár.

4.2.1. A biztosító **nem téríti meg** azokat a villámcsapáskárokat, amelyek a villámcsapás indukciós hatásaként keletkeztek.

4.3. Robbanás (robbantás)

A gázok vagy gőzök tágulásán alapuló hirtelen, váratlan, balesetszerű erőmegnyilvánulás, amely gyorsan lefutó hőtermeléssel és nagy nyomással jár, és a biztosított vagyontárgyban kárt okoz.

4.3.1. A biztosító **nem téríti meg** a robbanáskárt, ha az légi jármű hangrobbanásából származik.

4.4. Vihar

Az olyan légmozgás toló vagy szívó hatása által okozott kár, amelynek sebessége eléri óránként az 54 kilométert (15m/s)*.

4.1. Biztosítási esemény a vihar következtében

- a biztosított vagyontárgyban keletkezett kár, továbbá
- a szállító gépjármű ponyváján keletkezett nyíláson keresztül a károsító hatással egyidejűleg beömlő csapadék által okozott kár.

4.5. Jégverés

A jégzemcsék dinamikus erőhatása miatt a biztosított vagyontárgyban keletkezett kár, továbbá az emiatt a szállító gépjármű ponyváján keletkezett nyíláson keresztül a jégverés károsító hatásával egyidejűleg beömlő csapadék által okozott kár.

4.5.1. Jégverés biztosítási esemény alapján **nem térül meg** a fólia- és ponyvafedésben keletkezett kár.

4.6. Földcsuszamlás

A földfelszíni talajrétegek (kő- vagy földtömeg) hirtelen, váratlan, lejtőirányú elcsúszása által okozott kár.

4.6.1. Földcsuszamlás biztosítási esemény alapján **nem téríti meg** a biztosító a kárt, ha az tudatos emberi tevékenység során vagy miatt lép fel (pl. bányászati tevékenység, alagút vagy földmunkaárok építése, kútúrás, talajvízszint-süllyesztés stb.).

4.7. Kő- és földomlás

A véletlenül, váratlanul, balesetszerűen lehulló kő- és földdarabok által okozott kár.

* A légmozgás sebessége tekintetében – eltérő, hitelesnek tekinthető adatok hiányában – az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) adatai az irányadók.

4.7.1. **Nem téríti meg** a biztosító a kárt, ha az tudatos emberi tevékenység során vagy miatt lép fel (pl. robbantás, bányászati tevékenység, alagút vagy földmunkaárok építése, kútúrás, talajvízszint-süllyesztés stb.).

4.8. Idegen tárgyak rádőlése

Ha valamilyen idegen, a jelen szerződésben nem biztosított tárgy (pl. idegen oszlop, fa, idegen jármű rakománya) bármely oknál fogva elveszti addigi statikai egyensúlyát, és a biztosított vagyontárgyakban rádőléssel kárt okoz.

4.9. Ismeretlen üreg beomlása

A szerződő vagy a biztosított által nem ismert, az építési dokumentációban nem szereplő, a káreseményig fel nem tárt építmény vagy üreg hirtelen, váratlan beomlása.

4.9.1. **Nem biztosítási esemény** a bányák föld alatti részének beomlásából eredő kár.

4.10. Földrengés

Az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő földrengés által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

4.11. Közlekedési baleset

Biztosítási eseménynek minősül, ha a szállítóeszközt ért közlekedési baleset következtében a biztosított vagyontárgyak megrongálódnak, megsemmisülnek.

4.11.1. Megtéríti a biztosító a szállítóeszközt ért közlekedési balesettel összefüggésben a biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett, igazolt lopáskárokat is.

4.12. Rablás

Biztosítási esemény a biztosított szállítmánynak vagy csak egy részének az elrablása.

4.12.1. Rablásnak minősül, ha jogtalan eltulajdonítás céljából a tettes a biztosított vagyontárgya(ka)t úgy szerzi meg, hogy

- a biztosított személlyel vagy annak megbízottjával szemben erőszakot avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, továbbá,
- ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

5. Kizárások

5.1. **Nem terjed ki** a szállítmánybiztosítás

- a be- és kirakodás alatt, illetve a szállítmánynak a szállítóeszközön való elhelyezése közben keletkezett sérülésekre,
- a jogszabály szerint fokozottan tűz- és robbanásveszélyes anyagokra,
- az öngyulladásra hajlamos anyagokra,
- a telephelyen belüli áru- vagy anyagmozgatásra,
- a nyitott szállítóeszközön szállított árukra,
- az ömlesztett, csomagolatlan árukra,
- a tartálykocsiban szállított anyagokra,

- a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás körébe tartozó károkra,
- a más biztosítással fedezetbe vont károkra.

5.2. A jelen feltételek alapján **nem téríti meg** a biztosító a szállítás közben a szállítmány rögzítésének hiányossága miatt a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

6. A biztosítási összeg

A szállítmány biztosítási összegét a szerződő a legnagyobb szállítmányérték alapján határozza meg. A legnagyobb szállítmányérték nem lehet magasabb, mint az alapbiztosítás **I. kockázati osztály b) vagyonsoportjában** és a **II. kockázati osztály a), b) és c) vagyonsoportjában** biztosított vagyontárgyak együttes biztosítási összege.

7. Alulbiztosítás

Ha a szerződő által meghatározott biztosítási összeg alacsonyabb, mint a károsodott szállítmány káridőponti szállítmányértéke, a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a káridőponti biztosítási összeg a szállítmány pótlásának vagy beszerzésének és a szállítás során felmerülő költségeknek az együttes összegéhez aránylik (arányos kártérítés).

8. A biztosító szolgáltatása

8.1. A biztosító a keletkezett kárt a szállítmány biztosítási összegéig, de legfeljebb az egyes vagyonsoport(ok)ra az alapbiztosításban meghatározott biztosítási összeg erejéig téríti meg, az önrészesedés levonásával.

8.2. A biztosító szolgáltatása a jelen kiegészítő biztosítás hatálya alatt bekövetkezett szállítmánykárokra nem haladhatja meg az egyes vagyonsoportokra az alapbiztosításban meghatározott biztosítási összegek együttes értékét.

9. Önrészesedés

A biztosító a kiegészítő szállítmánybiztosítás alapján nyújtott szolgáltatása összegéből 10%-ot von le önrészesedés címén.

10. Mentésülés

A jelen különös feltételek alkalmazásában súlyos gondatlanságnak minősül különösen

- a túlterhelt szállítóeszközzel történő,
- a szakszerűtlen vagy alkalmatlan járművel végzett szállítás.

Függelék

a tűz- és elemikár-biztosításhoz

Emeletráépítések, tetőtér-átépítések, tetőtér-beépítések, tetőtér- és tetőszerkezet-felújítások tűzbiztonsági előírásai

A biztosító az emeletráépítések, tetőtér-átépítések, tetőtér-beépítések, tetőtér- és tetőszerkezet-felújítások során keletkezett tűz- és/vagy robbanáskárokat, valamint azokkal összefüggő következményi károkat kizárólag abban az esetben téríti meg, ha a biztosított eleget tett az alábbi kármegelőzési kötelezettségeinek:

1. Tűzvédelmi tervet és helyszíni tűzriadó-tervet kell készíteni, azt az alkalmazottakkal a munka megkezdése előtt meg kell ismertetni, és következetesen be kell tartani.

1.1. Az adott munkafázisokban kötelező alkalmazni az engedélyezési és kivitelezési terv tűzvédelmi részeit.

2. A munkálatok előrehaladási szintjének megfelelően mindig az előírások szerint szükséges mennyiségű és üzemképes tűzoltó anyagnak és eszköznek kell lennie a helyszínen. Közvetlenül az adott munkavégzési szint alatti szinten be kell szerelni a tűzoltóvíz felszálló vezetéket, és üzemképes állapotba kell hozni. A vezetékek végét ideiglenes végdugóval kell lezárni.

3. A tűzoltó felszerelések, vízforrások és a hordozható tűzoltó készülékek meglétét és üzemképes állapotát rendszeresen, hetente legalább két alkalommal ellenőrizni kell, a jogszabályokban előírt ellenőrzéseket negyedéves gyakorisággal végre kell hajtani.

4. A liftaknák, szervizalagutak és egyéb üres terek nyílásait a lehető legrovidebb időn belül, de legkésőbb a

burkolási munkálatok megkezdésekor ideiglenesen tűzbiztosan kell lezárni.

5. Az éghető hulladékot a munkaterületről legalább minden munkanap végén egyszer el kell távolítani, és tűzbiztos módon kell elhelyezni.

6. Az erre vonatkozó előírások szerint külön tűzgyújtási engedélyezési rendszert kell bevezetni minden olyan kivitelező esetében, aki az általa végzett munkák közben nyílt lángot használ, korlátozás nélkül ideértve az alábbiakat:

- csiszolás, vágás, hegesztés,
- forrasztólámpák vagy hegesztőpisztolyok használata,
- forró bitumen felhordása vagy
- bármilyen egyéb, hőfejlesztéssel járó munka.

Nyílt lánggal végzett munkát csak akkor lehet folytatni, ha ott jelen van legalább egy tűzoltó készülékkel felszerelt és a tűzoltásban jártas dolgozó, továbbá az építés helyszínén felelős vezető is tartózkodik. A nyílt lánggal végzett munkálatok helyszínét és környezetét a munka befejezése után egy órával ismét meg kell szemlélni.

7. A tűzveszélyes anyagokat [28/2011. (IX. 6.) BM rendelet az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról] – különösen a folyadékokat és gázokat – biztonságos távolságban (legalább 20 méterre) kell tárolni az építés-szerelés, valamint legalább 50 méter távolságban a nyílt lánggal végzett munkák helyszínétől.

Az Allianz lakossági építés-szerelés biztosítás záradékai

1. Általános záradékok

V00 A szerződés az általános feltételek alapján jött létre.

VFE Az első díj az ajánlaton feltüntetett időpontban esedékes.

VMB A kockázatviselés helyén lévő épület(ek)re az Allianz Hungária Zrt.-nél megkötött más vagyombiztosítási szerződés ad fedezetet.

2. A vezérigazgatóság által adható záradékok

VEG A jelen szerződés az ajánlat mellékletét képező egyedi záradékkal jött létre.

VBE A jelen szerződés az ajánlat mellékletét képező egyedi záradékkal jött létre, mely a betöréses lopás-kockázatra a szerződési feltételekben meghatározottól eltérő szolgáltatási limiteket tartalmaz.

3. A tűz- és elemikár-biztosítás kockázatszűkítő záradékai

VVK A viharkár kizárása – A jelen záradék alkalmazásával nem minősül biztosítási eseménynek a vihar. A biztosító nem téríti meg a vihar által okozott és azzal összefüggésben keletkezett károkat.

VHK A hónyomáskár kizárása – A jelen záradék alkalmazásával nem minősül biztosítási eseménynek a hónyomás. A biztosító nem téríti meg a hónyomás által okozott és azzal összefüggésben keletkezett károkat.

VJK A jégveréskár kizárása – A jelen záradék alkalmazásával nem minősül biztosítási eseménynek a jégverés. A biztosító nem téríti meg a jégverés által okozott és azzal összefüggésben keletkezett károkat.

4. A kiegészítő általános felelősségbiztosítás külön díjas záradékai

VFR A jelen záradék alkalmazásával, külön díj ellenében, a biztosító megtéríti a rezgések miatt, továbbá az alátámasztások elmozdulása vagy gyengülése következtében keletkezett károkat.

VFC A jelen záradék alkalmazásával, külön díj ellenében, a biztosító megtéríti a cölöpalapozási és támfalépítési munkálatok következtében keletkezett károkat.

VFZ A jelen záradék alkalmazásával, külön díj ellenében, a biztosító megtéríti a felszín alatti közművezetékben keletkezett károkat.

5. Engedményezésre vonatkozó záradékok

2014.03.14-ét követően engedményezési jog nem jegyezhető be hitelbiztosítéki céllal.

VJE Az engedményezés alapján az engedményes a biztosítóval mint engedményezővel kötött szerződésben (illetve az engedményező csatolt nyilatkozatában) foglalt módon és mértékben jogosult a biztosító szolgáltatására.

6. Zálogjogi bejegyzésre vonatkozó záradékok

VJZ A biztosított ingatlant jelzálogjog terheli.

ZLG A biztosított Zálogkötelezetti nyilatkozatában foglaltak szerint a vagyombiztosítási szerződés alapján a biztosítási összeg/biztosítási szolgáltatáson a nyilatkozatban megjelölt zálogjogosult hitelintézetet – a biztosított vagyontárgyra megkötött hitel- és zálogszerződésre tekintettel – a Ptk. 5:104. § alapján törvényi zálogjog illeti meg.

Általános irányelvek az épületek és gépek valóságos (avult) értékének meghatározásához

I. Az építmények becsült élettartama az építési anyagok és technológiák szerint

Építmények	Élettartam
vert falú építmények	50-70 év
vályogtégla falazatú építmények	60-80 év
tömör téglá szerkezetű építmények	150-200 év
mészhomok téglá szerkezetű építmények	100 év
mésztufa fal szerkezetű építmények	80-100 év
terméskő fal szerkezetű építmények	100-200 év
monolit beton szerkezetű építmények	200 év
beton-kő (vegyes) fal szerkezetű építmények	200 év
falazóblokkos építmények	150 év
házigyári panel szerkezetű építmények	80-100 év
acélvázaz építmények	100-150 év
vasbeton váz szerkezetű építmények	150 év
öntött salakbeton szerkezetű építmények	80-100 év
RRRFA szerkezetű építmények	120-150 év
könnyűszerkezetes építmények (pl. Clasp)	70-90 év
fa, műfa szendvicsszerkezetek	70-80 év

II. Tájékoztató táblázat az épületek, építmények avulásának meghatározásához

	Épülettípus	Átlagos élettartam (év)	Évi avulás %-ban
I.	Földszintes, szilárd falazatú épület		
	alápincézés nélkül, vagy 50 cm-t el nem érő feltöltéssel	90-110	0,8-1,1
	részben alápincézett épület vagy 50 cm-nél magasabb feltöltéssel	110-130	0,8-0,9
	teljesen alápincézett épület műhellyel, garázzsal	130-150	0,6-0,7
II.	Földszintes, könnyűszerkezetű épületek	70-90	0,8-0,9
III.	Többszintes, hagyományos módszerrel épített épületek		
	2-4 emeletes épület	130-150	0,6-0,8
	5 és annál több emeletes épület	150-170	0,6-0,7
IV.	Többszintes épületek blokkos-panelos építési technológiával	100-120	0,8-1,0
V.	Új technológiával épített üzlet vagy irodaház	-	-
VI.	Szilárd falazatú melléképületek	40-50	2,0-3,0
VII.	Mezőgazdasági épületek	50-70	1,2-1,7
VIII.	Téli gyümölcsstároló épületek	40-50	2,0-2,5
IX.	Mezőgazdasági termékek feldolgozását biztosító épületek	40-50	2,0-2,5
X.	Egyéb szilárd alapozású építmények (kerítések)	50-60	1,7-2,0
XI.	Ipari épületek		
	Felmenő teherhordó szerkezet: beton, vasbeton, égetett tégl, kő, kohósalak és acél.	60-70	1,43-1,66
	Vízszintes teherhordó szerkezetek: közbenső földém, tetőfödém, ill. egyesített teherhordó-térelhatároló tetőszerkezet.		
	Előre gyártott és monolit vasbeton, acéltartók közötti kitöltő elemek, valamint boltozott földékek.		
	Felmenő teherhordó szerkezet: könnyűacél és egyéb fém-szerkezetek.	40-50	2,5-2,0
	Vízszintes teherhordó szerkezetek: könnyű acélfödém, ill. egyesített acél tetőszerkezetek, könnyű kitöltő elemekkel.		
	Felmenő teherhordó szerkezet: gázszilikát, bauxitbeton, tufa- és salakblokk, fűrészelt fa.	30-40	3,0-2,5
Vízszintes teherhordó szerkezet: fagerendás (borított szerkezetű sűrűgerendás), mátrai földém, könnyű acélfödém			

III. A gépek, a gépi berendezések és a műszerek avulási kulcsának közelítő meghatározása

1. A gépek, gépi berendezések, műszerek sokfélesége és eltérő üzemeltetése miatt egységes avulási kulcsok nem léteznek. A műszaki érték – ennek keretein belül az avulás – meghatározásához figyelembe kell venni:

- a) a számszerűsíthető tényezőket, amelyeknek alapja
- az újrabeszerzési ár,
 - a gép (kár bekövetkezése nélküli) várható élettartama,
 - a felújítási ciklus ideje és
 - a gépkihasználás, valamint
- b) a nem számszerűsíthető tényezőket, melyek a következők:
- a gép működésének körülményei,
 - a terhelési normáktól való eltérés, illetve
 - a tervszerű karbantartás szintje és technikai színvonal.

2. A beszerzési ár meghatározásához a káridőponti árjegyzéki árak használhatók fel. Régi és már nem gyártott típusú gépek esetében a gép új értékét az azonos rendeltetésű gépek értékének valószínűsítésével határozzuk meg, figyelembe véve az új típus eltérő kiviteli, teljesítő-képességi és technikai megoldásait.

3. A gépek várható élettartama rendkívül eltérő, amelyet a műszaki elhasználódás és az erkölcsi kopás (típusavulás) határoz meg.

3.1. A gépek várható élettartamát a gépkönyv tartalmazza.

4. Ha a várható élettartamra, illetve az avulási kulcsra vonatkozóan semmilyen tájékoztató adat nem áll rendelkezésre, akkor a kárszakértő – a hasonló jellegű szerkeze-

tekhez viszonyítva – állapítja meg a várható élettartamot, és számítja ki az avulási kulcsot.

$$\text{avulási kulcs} = \frac{100}{\text{várható élettartam}}$$

5. A rendszeres felújítási ciklus – ha az ténylegesen és igazoltan meg is történik – a várható élettartamot és az avulási kulcsokat jelentősen befolyásolja.

6. A gépek műszaki értéke a várható élettartamuk alatt fokozatosan csökken, azonban a felújítással, illetve egyes fődarabok cseréjével ez a folyamatos – lineáris – értékcsökkenés megtörik.

6.1. A felújított vagy felújításra váró gépek esetében – ha a cserére szoruló alkatrész vagy szerkezeti rész a gép értékének jelentősebb hányadát képviseli – a várható élettartamot és ezen keresztül az avulást szerkezeti elemenként kell vizsgálni és kiszámítani.

7. A munkagépek átlagos avulási százalékát napi 8 órai igénybevétellel kell meghatározni.

7.1. Ha a gépet több műszakban használják, az avulási százalékot növelni kell, azonban a növelés mértéke

- két műszak esetén az avulási kulcs 40%-át,
- három műszak esetén az avulási kulcs további 20%-át nem haladhatja meg.

8. Az avulási kulcs meghatározásakor figyelembe kell venni még

- a fokozott korrózióvesztést a szabadban tárolt gépeknél, valamint
- a kémiai vagy fizikai hatásokat a gyártási, technológiai folyamatoknál.