

Csoportos
utasbiztosítás

www.allianz.hu

Hungária Assistance külföldre utazók csoportos utazási biztosítása

Általános szerződési feltételek

Allianz 

AHE - 21406/8

A jelen biztosítási szerződési feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban: biztosító) Hungária Assistance külföldre utazók csoportos biztosítási szerződéseire alkalmazni kell, feltéve, hogy a szerződést e feltételekre hivatkozva kötötték.

A biztosítás tárgya

1. A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen szerződési feltételek szerinti, a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási kockázati elemekre (a továbbiakban: kockázati elem) vonatkozó szolgáltatást teljesíti.

2. A biztosítási szerződés az alábbiakban felsorolt kockázati elemekre köthető meg:

Alapkövetkező elem:

- egészségügyi segítségnyújtási és egyéb utazási segítségnyújtási biztosítás.

Kiegészítő kockázati elemek:

- baleset-biztosítás,
- poggyászbiztosítás,
- jogvédelem és felelősségbiztosítás,
- poggyászkésedelem-biztosítás.

3. A biztosítási szerződés a szerződő választása szerint az összes kockázati elemre együttesen vagy elemenként köthető meg. A biztosítási szerződésnek legalább az egészségügyi segítségnyújtás és egyéb utazási segítségnyújtás alapkövetkező elemet tartalmaznia kell, és ezekhez kapcsolódóan választhatók a kiegészítő kockázati elemek.

A biztosítási szerződés alanyai

4. A szerződő az, aki a biztosítottak javára a biztosítási szerződést megkötö, és a biztosítás díját megfizeti.

5. A jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosított az a természetes személy lehet, aki magáncélból (mint turista, illetve látogató) vagy 90 napot meg nem haladó időtartamra rapiddíjasként (de nem fizikai munka végzése céljából), illetve ösztöndíjasként Magyarországról külföldre utazik, és akinek az adatait a szerződő a kiutazás előtt a biztosító részére megadja.

6. Pótdíj megfizetése ellenében biztosított lehet:

- a hivatásos gépjárművezető, aki hivatalos munkavégzés céljából utazik külföldre,
- az építőipari munka végzése céljából külföldre utazó természetes személy,

- a vendéglátó-ipari munka végzése céljából külföldre utazó természetes személy.

7. Nem lehet biztosított a tartós külföldi szolgáltatást teljesítő, külföldön tartósan munkát vállaló személy, valamint a velük együtt huzamosan külföldön tartózkodó hozzátartozójuk.

A biztosítási szerződés létrejötte

8. A biztosítási szerződés akkor jön létre, ha a szerződő által benyújtott ajánlat alapján a biztosító a kötvényt kiállítja. A kötvény a biztosító elfogadó nyilatkozatát pótolja. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, ha a szerződő annak megtétele előtt a megfelelő tájékoztatást megkapta és az ajánlatot a biztosító által rendszeresített nyomtatványon, a díjszabásnak megfelelően tette. Ilyen esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő átadása napjára visszamenő hatállyal jön létre.

A biztosítási szerződés hatálybalépése

9. A biztosítás az azt követő napon lép hatályba, amikor a szerződő fél a díjat a biztosító számlájára befizeti, illetőleg amikor a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodtak meg, vagy amikor a biztosító a díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti.

A kockázatviselés kezdete és lejárata

10. A biztosító kockázatviselése a szerződő által a biztosítási szerződésben darabszámmal meghatározott napokra (ún. keretnapokra), de legfeljebb a szerződéskötést követő egy évig áll fenn.

A biztosítási szerződésben darabszámmal meghatározott napok keretén belül az egyes biztosítottak külföldi utazásának számát és a külföldi tartózkodás tartamát a szerződő határozza meg.

A biztosítási szerződésben meghatározott keretnapok száma csökken az egyes biztosítottak – biztosítónak bejelentett – külföldi tartózkodása napjainak számával.

11. Az egyes biztosítottak külföldi utazására vonatkozóan a biztosító kockázatviselése akkor kezdődik, amikor a szerződő által a biztosítónak bejelentett adatok szerint (a kiutazó neve, útleveleszáma, külföldi tartózkodásának első és utolsó napja) a biztosított külföldi tartózkodása megkezdődik, és az ott-tartózkodás zárónapján 24 óráig áll fenn.

12. A biztosító kockázatviselése egy biztosított esetén az egyszeri külföldi tartózkodás időtartamára összefüggően legfeljebb 90 napig áll fenn. A külföldi tartózkodás időtartamát a biztosító kérésére a biztosítottnak kell igazolnia.

A biztosítási szerződést a szerződőnek legalább 100 keretnapra kell megkötnie.

A biztosítási szerződés területi hatálya

13. A biztosító kockázatviselése az egészségügyi segítségnyújtási és utazási segítségnyújtási, a poggyász-, a jogvédelmi és felelősség-, valamint a poggyászkésedelem-biztosítás különös szerződési feltételeiben meghatározott biztosítási események tekintetében Magyarország területén kívül a világ bármely országára, a baleset-biztosítás különös szerződési feltételeiben meghatározott biztosítási események tekintetében pedig Magyarország területére is kiterjed.

14. Devizakülföldi biztosított esetén a kockázatviselés az egészségügyi segítségnyújtási és utazási segítségnyújtási, a poggyász-, a jogvédelmi és felelősség-, valamint a poggyászkésedelem-biztosítás különös szerződési feltételeiben meghatározott biztosítási események tekintetében nem terjed ki a Magyarország és a biztosított állampolgársága(i) szerinti állam(ok) területén bekövetkezett biztosítási eseményre, azonban a baleset-biztosítás különös szerződési feltételeiben meghatározott biztosítási események tekintetében kiterjed Magyarország területére is.

A biztosítás többszörözésének korlátozása

15. Azonos időtartamra és ugyanazon biztosított személyre nem köthető több, a jelen feltételek szerinti biztosítás.

A biztosítási díj meghatározása és megfizetése

16. A biztosítás teljes tartamára eső biztosítási díj – eltérő megállapodás hiányában – az ajánlat aláírásakor egy összegben esedékes. A biztosítás díja a különös szerződési feltételekben meghatározott kockázati elemenként a biztosítási összegtől és a szerződésben meghatározott keretnapok számától függően megállapított forintérték.

17. Az alapidíjon felül 50%-os pótdíjat fizet a szerződő, ha a biztosítottak építőipari munka végzése céljából, és 25-25%-os pótdíjat, ha hivatásos gépjárművezetés vagy vendéglátó-ipari munka végzése céljából utaznak külföldre.

A biztosító szolgáltatása

18. A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a különös szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseménynek a biztosítás hatálya alatt történő bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott biztosítási (kártérítési) összeget fizeti ki a biztosítottnak, halála esetén pedig – más rendelkezés hiányában – a biztosított örökösének.

A biztosító teljesítése

19. A biztosított a hazaérkezését követő 5 munkanapon belül köteles bejelenteni a biztosítási eseményt a biztosítónak.

20. A szolgáltatás igénybevételéhez, a szolgáltatás iránti igény bizonyításához és elbírálásához, a szolgáltatás összegének megállapításához, továbbá a biztosítási esemény és a jogosultság megállapításához az alábbi iratok bemutatása szükséges:

A) A haláleset bekövetkezését igazoló iratok:

- halotti anyakönyvi kivonat másolata,
- halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány (halott vizsgálati bizonyítvány) másolata,

B) Személyazonosító iratok:

- a közlekedési baleset esetén a járművezető biztosított érvényes jogosítványa, vagy jogosítvány hiányában a vezetésre jogosító irat kiállítására jogosult és illetékes minisztérium által kiadott hivatalos igazolás,
- a szolgáltatás igénybevételére jogosult természetes személy személyazonosságát, jogi személy azonosítását szolgáló, igazoló iratok, okiratok, adatok (természetes személy esetén pl. személyazonosító igazolvány, útlevél, lakcímet igazoló hatósági igazolvány, adóazonosító jel, jogi személy esetén pl. cégjegyzékszám, nyilvántartási szám, azonosító szám, adószám),
- a szolgáltatás igénybevételére jogosult jogi személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultságát igazoló dokumentumok,

C) Hatósági, hivatali okiratok:

- a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult bármilyen hatósági eljárás, vizsgálat során keletkezett helyszíni szemle jegyzőkönyve, szakvélemény, meghallgatási jegyzőkönyv, hatósági értesítés és igazolás,
- a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult közigazgatási eljárás során keletkezett, az eljárást lezáró jogerős határozat,
- ha a szolgáltatásra jogosult a biztosított örököse, az öröklésről szóló jogerős közjegyzői vagy bírósági hatá-

rozat, illetőleg jogerős öröklési bizonyítvány másolata,

- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy kiskorú, akkor a képviselőjében eljáró személy törvényes képviselői jogosultságának igazolása,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy gondnokság alatt áll, akkor a képviselőjében eljáró gondnok személyazonosságát igazoló gyámhivatali határozat,
- ha külön jogszabály előírja, gyámhivatali engedély a kifizetéshez,

D) Orvosi dokumentumok

- a háziorvosi törzskarton és a kezelőkartonok másolata, a szakorvosi és kórházi kezelés dokumentumainak másolata,
- egészségkárosodás esetén az azt igazoló orvosi dokumentumok, azaz az egészségkárosodás bejelentését megelőző utolsó, valamint a baleset bekövetkezteként időpontját követően készült összes orvosi dokumentum,
- kórházi tartózkodást igazoló iratok, a zárójelentések és ambuláns kezelőlapok másolata,
- keresőképtelenséget igazoló okirat,
- a boncolási jegyzőkönyv másolata,
- a műtét(ek) részletes leírását tartalmazó műtéti leírás(ok) másolata,
- az ittasági vizsgálat eredményének hivatalos igazolása,
- kábító, illetve egyéb bódulatot keltő szer hatásának vizsgálatáról készített hivatalos orvosi irat, vagy hatósági határozat,
- orvosi diagnosztikai eljárások dokumentumai (pl. röntgen, MRI, CT),
- égési sérülés bizonyításához orvosi vagy hatósági igazolás (tűzoltósági határozat),
- az orvosi kezeléssel kapcsolatos valamennyi irat másolata,

E) A biztosítási szerződéssel kapcsolatos dokumentumok

- a haláleset utáni orvosi jelentés,
- a biztosítási esemény leírását tartalmazó részletes bejelentés,
- poggyászkár esetén az eltulajdonított vagyontárgyakat, azok értékét és tulajdonosát is tartalmazó eredeti, hiteles (rendőr)hatósági jegyzőkönyvet, illetőleg igazolást vagy a hatósági eljárás eredményéről szóló határozatot, amely tartalmazza a biztosított feljelentésének visszaigazolását is, mely dokumentumok beszerzése minden esetben a biztosított vagy szerződő kötelezettsége,
- poggyászkár esetén a biztosítási eseménnyel érintett vagyontárgy azonosításához, illetve értékének meghatározásához, továbbá a kártérítési összegre való jogosultság megállapításához szükséges a vagyontárgy eredeti vásárlási számlája,

- meghatalmazott eljárása esetén meghatalmazás,
- adóköteles biztosítási szolgáltatás esetén a biztosító által levonandó adó mértékének megállapításához szükséges dokumentumok,
- szükség esetén a díjfizetést igazoló irat,
- a különös szerződési feltételekben előírt iratok.

Külföldön bekövetkezett káresemény esetén a biztosító a dokumentumok magyar nyelvű – a szolgáltatás jogosultjának költségén elkészített – hiteles fordításának bemutatását kérheti.

A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító által kért felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését. A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő vagy a biztosított e kötelezettségének maradéktalanul nem tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

A biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított elmulasztja a biztosítási eseménynek a biztosítási szerződési feltételek szerinti megfelelő bejelentését, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

A biztosító a biztosítási szolgáltatást a szolgáltatás iránti igény elbírálásához szükséges utolsó irat kézhezvételétől számított 30 napon belül teljesíti.

A biztosító mentesülése

21. A biztosító mentesülését az egyes kockázati elemek különös szerződési feltételei részletesen tartalmazzák.

Kizárási okok

22. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az egyes elemek különös szerződési feltételeiben részletezett okokon túl:

- a veszélyes sportok gyakorlása során bekövetkezett biztosítási eseményekre. (Veszélyes sportnak minősül e szempontból minden olyan hivatásos vagy amatőr sporttevékenység, melynek gyakorlásához speciális körülmények, illetve speciális sportfelszerelés szükséges, valamint minden olyan sporttevékenység, mely során a biztosított a spottevékenységre kijelölt pályáról letér. Veszélyes sportnak minősül a jelen szerződési feltételek szempontjából különösen az autó- és motorsportverseny és edzés, a tesztúra, a raliverseny, a szikla- és hegymászás III. foktól, a magashegyi expedíció, a barlangászat, a bűvárkodás, a jetski, a motorcsónakkal vontatott sporteszközök használata (ideértve az ejtőernyőt, a paplanernyőt és a vízisí is), a vadvízi evezés, a rafting, a hydrospeed, a tengeri

kajak, a kitesurf, a bungee jumping, a rocky jumping, valamint a motor nélküli légi jármű, a segédmotoros vitorlázó repülőgép, a sárkányrepülő, az ejtőernyő használata, a hőlégballon, siklóernyő használata, a műrepülés, az egyszemélyes és nyílt tengeri vitorlázás, a falmászás, a harci és küzdősportok, a downhill kerékpározás, valamint a téli sportok extrém parkban (funparkban) űzése;

A biztosító fenntartja a jogot, hogy az itt fel nem sorolt sporttevékenységeket a szerződés megkötése előtt egyedileg sorolja be.

A jelen feltételek alkalmazásában hegymászásnak minősül a hegyvidéken történő túrázás, ha annak során a biztosított a kijelölt turistaútról letér, vagy az útviszonyok speciális felszerelés használatát indokolják (pl. kötélbiztosítás, hágóvas, jégcsákány stb.). Hegymászásnak minősül továbbá a „Klettersteig” („via ferrata”) típusú útvonalakon, valamint a 3500 méteres magasság felett végzett túrázás. Amennyiben a hegymászás útvonalának valamely szakaszára teljesül e feltételek bármelyike, úgy az adott útvonal teljes szakasza hegymászásnak minősül.

- A biztosított téli sport tevékenysége következtében szükségessé váló hegyimentés, és helikopterrel történő orvoshoz vagy kórházba szállításának megszervezésére és a költségek viselésére. A jelen szerződési feltételek vonatkozásában téli sportnak minősülnek a következő sportok: sí-, snowboard-, szánkó-, korcsolya-, motoros szán használata, hórifting, hótálpas túrázás.
- a jogszabály szerint közvetve vagy közvetlenül ionizálónak minősülő sugárzás, illetve nukleáris energia okozta eseményekre,
- a háborús, polgárháborús vagy harci eseményben, terrorcselekményben, felkelésben, lázadásban, zavargásban, tüntetésben a biztosított tevőleges részvétele miatt bekövetkezett biztosítási eseményekre.

Ellenőrzési jogosultság

23. A biztosító jogosult a szerződő által megadott adatokat a szerződő nyilvántartásaiban ellenőrizni.

A személyes adatok kezelése

24. Személyes adatnak minősül az Információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) értelmében az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret – valamint az adatból levonható következtetés.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban Bit.) felhatalmazása alapján a biztosító ügyfeleinek azon személyes adatait, biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek.

E célokkal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a Bit. értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti.

Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Különleges adatok kezelése

Ha a személyes adat az Infotv-ben meghatározott különleges adatok körébe tartozik (ideértve különösen az egészségi állapotra, kóros szenvedélyre vonatkozó adatokat), akkor azokat a biztosító kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelheti.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható hozzájárulást az ajánlat tartalmazza. Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Adatkezelés

A biztosító, mint adatkezelő az adatok feldolgozásával, a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatása vonatkozásában - a Bit-nek megfelelő kiszervezési szerződés keretében az ANY Biztonsági Nyomda Nyrt-t (Cg. 01-10-042030, 1102 Budapest, Halom u. 5.) bízta meg.

A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító a Díjnet Zrt.-t (Cg. 01 10-045817; 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) a biztosítási szolgáltatásról készült számla vagy számviteli bizonylat kézbesítésével bízta meg a Bit.-nek megfelelő kiszervezési szerződés keretében, mely alapján a Díjnet a biztosító adatfeldolgozójának minősül. A Díjneten történő díjfizetéshez szükséges regisztráció megkönnyítése érdekében az Allianz Hungária Zrt. a regisztrációhoz szükséges adatokat továbbítja a Díjnet részére.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

Adattovábbítás

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás a Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik. A Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a szerződési feltételek tartalmazzák.

A Bit. 149. § (1) bekezdésének értelmében a biztosító (ún. megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során

- a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése,
- a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (ún. megkeresett biztosító) az e biztosító által – a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a 149. § (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.

Tekintettel arra, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a biztosítási

szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak a jelen szerződési feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott hozzájárulást az ajánlat tartalmazza.

Az ajánlat tartalmaz továbbá egy speciális adattovábbítási felhatalmazást a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási ügynökök (a Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet a biztosító kapcsolata. Annak érdekében, hogy a biztosító ügyfeleit minél teljesebb körben kiszolgálja, az ügyfél-adatokat – az ügyfél hozzájárulása esetén – a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynöknek adjuk át.

Tájékoztatás kérése adatkezeléssel kapcsolatban

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
 - nevéről,
 - címéről (székhelyéről),
 - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy
- g) kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (levelezési cím: 1368 Budapest, Pf. 191. Compliance osztály; e-mail cím: adatvedelmifelelos@allianz.hu.) kérjük eljuttatni. A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden

olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet az Infotv. meghatározott tiltakozási jogával, az Infotv.-ben meghatározott jogorvoslat érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság hatósághoz, az Infotv. hatálya alá nem tartozó esetben a Magyar Nemzeti Bankhoz, illetve bírósághoz is fordulhat. A biztosító, mint adatkezelő köteles a bejelentést a törvény előírása szerint kivizsgálni és az ügyfelet írásban tájékoztatni.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

A biztosítási jogviszony vonatkozásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintet jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a biztosítóval elektronikus kommunikációban állapodott meg, úgy az elektronikus levelezés során az Allianz zárt rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a szerződés adatai.

A szerződés megszűnése

25. A biztosítási szerződés megszűnik

- a határozott, 1 éves tartam lejártával vagy
- ha a szerződésben meghatározott napokat a szerződő a biztosítottak külföldre utazásával felhasználta.

Elévülés és esedékesség

26. A jelen szerződésből eredő biztosítási igények az esedékességtől számított 2 év alatt elévülnek.

Egyéb igények esedékességének időpontja az igény alapjául szolgáló körülmény bekövetkezésének napja.

Az elévülést nem szakítja meg a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás.

Egyéb rendelkezések

27. A jelen szerződési feltételek alapján létrejött szerződésre az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

28. A biztosító megbízottja kizárólag az ajánlatok és a díjak átvételére jogosult, így nem köthet szerződést a biztosító nevében, és a szerződő (biztosított) joghatályosan nem intézheti hozzá jognyilatkozatait.

Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát biztosítási alkuszhoz intézi, a nyilatkozathoz a biztosítóval szemben attól az időponttól kezdődően fűződik joghatály, amikor a nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett.

29. A biztosításközvetítő a biztosítási szerződések megkötésében közreműködő személy. Függő biztosításközvetítő az ügynök és a többes ügynök, független biztosításközvetítő az alkusz.

A függő biztosításközvetítő a biztosító képviselőjének minősül.

30. A függő biztosításközvetítő életbiztosítási termék esetében legfeljebb 100 000 Ft díjat vehet átátvételi elismervény ellenében.

A függő biztosításközvetítő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át.

31. Ha a szerződő a díjat az ügynöknek fizette, akkor a díj legkésőbb a fizetés napjától számított 4. napon tekintendő a biztosító számlájára, vagy pénztárába beérkezettnek. A szerződő azonban bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be.

Eltérés a Polgári Törvénykönyvtől és a korábbi szerződési gyakorlattól

32. A Hungária Assistance külföldre utazók csoportos biztosításra vonatkozó szerződési feltételek az alábbiak tekintetében térnek el a Polgári Törvénykönyvtől és a korábbi szerződési gyakorlattól

- kizárások köre kiegészítésre került;
- mentesülések köre kiegészítésre került;
- a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges biztosító által bekérhető dokumentumok köre kiegészítésre került;
- az elévülési idő az általános 5 éves elévülési időtől eltérően 2;
- az elévülési időt nem szakítja meg a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás;
- felelősségbiztosítás esetén a biztosítási eseményt 30 napon belül kell bejelenteni.

Budapest, 2016. január 1.

Allianz Hungária Zrt.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság
Cg. 01-10-041356