

KKV
biztosítások

www.allianz.hu

Allianz Gazdálkodás Védelem

Ügyfél-tájékoztató

Tisztelt Partnerünk!

Ügyfél-tájékoztatónkban röviden bemutatjuk **Allianz Gazdálkodás Védelem** biztosítási termékcsomagunkat, amelyet a mezőgazdasági tevékenységet folytató kis- és középvállalkozások részére állítottunk össze. A csomag vagyon- és felelősségbiztosítási, valamint csoportos személybiztosítási termékeket tartalmaz. A termékcsomagból kiválasztott biztosítási fedezetek tekintetében a szerződéskötési folyamat egyszerű és gyors, a korszerű ajánlatadó programunknak köszönhetően.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy Társaságunk függő biztosításközvetítői (ügynökök) jelen nem-élet biztosítási termék esetében nem vehetnek át biztosítási díjat vagy díjelőleget, valamint a függő biztosításközvetítő (ügynök) a biztosítótól az ügyfélnek járó biztosítási szolgáltatási összeget sem vehet át.

Ezúton tájékoztatjuk, hogy az Allianz Gazdálkodás Védelem biztosítási csomag részét képező csoportos személybiztosítási terméknek külön ügyfél-tájékoztatója van.

Továbbá felhívjuk figyelmét, hogy a jelen ügyfél-tájékoztató nem helyettesíti a biztosítási szerződést, kizárólag leendő ügyfeleink előzetes tájékoztatását szolgálja.

Az Allianz Hungária Zártkörűen működő Részvénytársaság Magyarország piacvezető társasága, már 1990 óta tagja az Európában első számú és a világon is a vezető biztosítók közé tartozó Allianz Csoportnak. Kapcsolatrendszere révén a nemzetközileg is élenjáró szaktudást és a hazai tapasztalatokat ötvözve szolgálja ki ügyfelei növekvő és mind összetettebb igényeit. A társaság ügyfelei kedvező, értékarányos árakat, korszerű szolgáltatásokat, értékeik védelmét, befektetéseik gyarapodását, teljes körű biztosítási kínálatot, jogfolytonosságot és hosszú távú biztonságot találnak.

Székhelyünk Magyarországon, a 1087 Budapest Könyves Kálmán körút 48-52. szám alatt található. Felügyeleti hatóságunk a Magyar Nemzeti Bank.

2014. március 15-én hatályba lépett a **Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény**, amelynek a vállalkozásokkal a hatálybalépést követően megkötött kárbiztosítási szerződésekre vonatkozó szabályai a felek szerződési szabadságára épül. Ez alapján kárbiztosítás a vagyon- és a felelősségbiztosítások mindegyike.

Az **általános rendelkezések** a felek szerződési szabadsága érvényesülésének lehetőséget teremtvé

kerültek átfogalmazásra, amelyek **az alábbiakban térnek el lényegesen a jogszabályban előírtaktól:**

- A biztosítási szerződésből eredő igényekre vonatkozóan az **elévülés ideje** - az általános elévülési szabálytól eltérően - **egy év**.
- A **díjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén** a biztosító **kilencven napos respirót** biztosít, mely határidő alatt a kockázatviselése fennáll és a határidő leteltét követően a biztosítási szerződés felszólítás nélkül is megszűnik. A biztosító a respiróra eső teljes díjat önkéntes teljesítés hiányában jogosult behajtani.
- Továbbra is **érdekmúlásnak minősül** vagyonbiztosításokban a **tulajdonjog átszállásának az esete** is, ha a biztosított vagyontárgy más jogcím alapján már korábban az új tulajdonos birtokában volt.
- **Többszörös biztosítás esetén** továbbra is **az elsőként érvényesen létrejött vagyonbiztosítás lesz érvényes**.

A bűncselekmény elkövetéséből eredő károkra a felelősségbiztosítási fedezet nem terjed ki.

Az új törvényi rendelkezések miatt - **biztosítási fedezetet nem érintő - lényeges változások** az alábbiak:

- **Ráutaló magatartással nem jöhet létre** vállalkozásokkal kötött kárbiztosítási **szerződés**.
- Előzetes fedezetvállalásra egyedi szerződések esetében kerülhet sor.
- A **biztosítási összeg** szolgáltatás következtében történő **csökkenése esetén a biztosító lehetőséget adhat a fedezet feltöltésére** a biztosító által meghatározott feltételek teljesítésével.
- Felelősségbiztosítási mentesülési szabály lett az eddigiekben visszakövetelési jogot eredményező körülmények köre.
- A **rendes felmondás joga kizárólag írásban gyakorolható**. E körben az írásbeliség szerződésben rögzített feltétele, hogy kizárólag postai úton, faxon, személyesen az ügyfélszolgálati vagy értékesítési pontokon vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban valósuljon meg.
- A **biztosítók közötti adatcserére vonatkozó szerződési felhatalmazás** megfogalmazásra került az adatvédelmi rendelkezések körében.
- Felelősségbiztosítások esetében a biztosító helytállási kötelezettsége a biztosítási

szerződés szerint kiterjed a nem vagyoni sérelmet szenvedett fél sérelemdíj iránti igényének megtérítésére.

A szerződő fél

Felhívjuk figyelmét, hogy a szerződő fél csak a biztosított vállalkozás, vagy az a vállalkozás lehet, aki a biztosítási szerződést az érdekelt javára köti meg.

Vállalkozás

A biztosítási szerződés megkötése során a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Biztosítás tartama

A biztosítási szerződés **határozatlan** vagy **határozott időre** köthető. A biztosítás tartamát a felek a biztosítási szerződésben rögzítik.

A biztosítási időszak

a) határozatlan időre kötött biztosítási szerződés esetén egy (1) év,
b) határozott időre kötött biztosítási szerződés esetén a biztosítási szerződés teljes tartama. Egy évnél hosszabb, de legalább két (2) év határozott tartamra kötött biztosítási szerződés esetén a felek egyéves biztosítási időszakban is megállapodhatnak. Ha a biztosítási időszak egy (1) év, akkor annak első napja megegyezik a biztosítási évforduló napjával, utolsó napja a következő biztosítási évforduló napját megelőző nap. Az időpontok számításánál a biztosított székhelye szerinti idő alkalmazandó és a napokban meghatározott időtartam 0.00 órakor kezdődik.

A kockázatviselés tartama

A kockázatviselés tartama a kockázatviselés kezdete és vége közti időtartam, mely alatt a biztosító kockázatviselése fennáll.

A biztosító kockázatviselése a felek által a biztosítási szerződésben meghatározott időpontban kezdődik.

Ha a felek a kockázatviselés kezdő időpontjában nem állapodtak meg, akkor a biztosító kockázatviselése a szerződés létrejöttét követő nap 0:00 órakor kezdődik.

A biztosítási díj

A biztosítási díj fizetése a szerződő felet terheli. A biztosítási díjat a biztosító kockázatarányosan határozza meg a biztosítás díjalapjai és a díjat befolyásoló egyéb tényezők alapján.

A biztosítás első díja a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a biztosítási szerződés létrejöttkor, a további biztosítási időszakokra vonatkozó folytatódó díj pedig annak az időszaknak az első napján **esedékes**, amelyre a díj vonatkozik.

Az Allianz Gazdálkodás Védelem biztosítási csomag olyan termékekből épül föl, amelyekből ügyfeleink választása szerint állítható össze a vállalkozás kockázatait lefedő biztosítási védelem.

A biztosítási csomag általános szerződési feltételei megegyeznek a Társaságunk által művelt vállalati vagyon - és felelősségbiztosítási termékek szerződési feltételeivel, amelyek felépítése a következő:

- Általános biztosítási feltételek - Vagyonbiztosítások és Általános biztosítási feltételek - Felelősségbiztosítások, amelyek külön-külön tartalmazzák a vagyon - és felelősségbiztosítási termékekre vonatkozó közös rendelkezéseket, valamint
- az egyes különös biztosítási feltételek, amelyek az egyes vagyon- és felelősségbiztosítási termékek egyedi feltételeit, jellemzőit tartalmazzák,
- növénybiztosítás esetében az Általános biztosítási feltétel - Mezőgazdasági növénybiztosítás -, illetve a Különös biztosítási feltétel,
- állatállományok természetcsapás- és elemikár-biztosítás esetében az Általános szerződési feltétel - Mezőgazdasági állatbiztosítások -, illetve a Különös biztosítási feltétel,

a termékek általános szerződési feltételeit teljes körűen tartalmazzák.

A tűz- és elemi kár biztosítás a termékcsomag alap-vagyonbiztosítása. Ennek megkötésével más vagyonbiztosítások is választhatók, melyek felelősségbiztosításokkal is kombinálhatók.

A termékcsomag négy csomagot kínál:

Csomag elnevezése	Kötelező tartalom	Választható biztosítások
Basic	Tűz- és elemi kár biztosítás	- -
Flexi	Basic csomag +	Betöréses lopás- és rablásbiztosítás, Elektronikus berendezések biztosítása Növény-és erdő elemi kár biztosítás Állatállományok természeti csapás-és elemi kár biztosítása Általános felelősségbiztosítás Munkáltatói felelősségbiztosítás
Maxi	Flexi	Szállítmánybiztosítás

	csoomag elemei+	Géptörés-biztosítás Szakmai felelősségbiztosítások
--	----------------------------	--

A „Basic” csomag megkötése a kiindulópont, ha a partnerünk vagyonbiztosítást kíván kötni.

A „Basic” mellé megköthető a „Flexi” csomag bármelyik választható vagyonbiztosítása és/vagy az Általános felelősségbiztosítás.

A „Maxi” csomag választható biztosításainak megkötéséhez a „Flexi” csomag legalább egy választható biztosításának megkötése szükséges.

Az „A” tűzveszélyességi osztályba sorolt telephelyre nem köthető meg az Allianz Gazdálkodás Védelem biztosítási csomag. Az ilyen telephellyel rendelkező ügyfeleink számára más, egyedi megoldásokat kínálunk.

Felhívjuk tisztelt ügyfeleink figyelmét, hogy felelősségbiztosítások esetében a biztosítási védelem a biztosítási szerződés szerint kizárólag a kötvényen szereplő tevékenységekre, illetőleg termékekre terjed ki!

Egyes biztosítások biztosítási eseményei, és a kapcsolódó kiegészítő biztosítások és záradékok biztosítási eseményei:

Vagyonbiztosítások Tűz- és elemi kár biztosítás		
Tűzkár	biztosítási esemény	tűz-és elemi kárbiztosítás díjában
Robbanás összeroppanáskár	biztosítási esemény	tűz-és elemi kárbiztosítás díjában
Villámcsapáskár	biztosítási esemény	tűz- és elemi kárbiztosítás díjában
Épületek víz- és gőzvezetékeinek töréséből eredő vízkárok	biztosítási esemény	tűz- és elemi kárbiztosítás díjában
Idegen tárgyak rádőlése	biztosítási esemény	tűz- és elemi kárbiztosítás díjában
Munkavállalók ruházati és egyéb használati tárgyaiban keletkezett károk	biztosítási esemény	tűz- és elemi kárbiztosítás díjában
Tűzeléstechnikai berendezésekben keletkező tűzkár	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	pótdíj ellenében
Elektromos zárlatból keletkező tűzkár elektromos	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	pótdíj ellenében

gépekben		
Természeti elemi kár: - viharekár - árvíz, belvíz és felhőszakadéskár - földmozgáskár - jégverés- és hónyomáskár	kiegészítő biztosítás biztosítási eseményei	természeti elemi kár díjában
Földrengéskár	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	pótdíj ellenében
Technológiai csővezetékek törése	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	pótdíj ellenében
Üvegtörés kár	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	külön limit és díj mellett
Tűzi-vízvezeték és tűzoltó berendezés törése	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	pótdíj ellenében
Légi járművek és ismeretlen földi járművek okozta károk	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	pótdíj ellenében
Vandalizmus	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	szublimittel és pótdíjjal
A villámcsapás másodlagos hatása elektromos gépekben és berendezésekben	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	pótdíj ellenében
Terményszárítók biztosítása	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	pótdíj ellenében
Szállastakarmányok biztosítása	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	pótdíj ellenében
Betöréses lopás és rablásbiztosítás (BETLOP)		
Betöréses lopáskár	biztosítási esemény	betlop díjában
Rabláskár	biztosítási esemény	betlop díjában
Rongálással okozott károk	biztosítási esemény	betlop díjában költségtérítés nélkül
Az épülethez fizikailag tartósan rögzített	biztosítási esemény	betlop díjában

vagyontárgyak lopáskára max. 25 000 Ft/telephely/biztosítási esemény és 50 000 Ft/telephely/idoszak		
Munkavállalók ruházati és egyéb használati tárgyainban keletkezett károk max. 50 000 Ft-ig	biztosítási esemény	betlop díjában
Vandalizmus	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	pótdíj ellenében
Küldöttrablás	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	pótdíj ellenében
Belföldi szállítmánybiztosítás		
Szállítmánynak a KBF-ben felsorolt veszélynek miatti fizikai károsodása	biztosítási esemény	szállítmány biztosítás díjában
Zárt karosszériás szállítóeszköz feltörései lopáskárai	záradék biztosítási eseménye	pótdíj ellenében
Munkaeszközök belföldi szállítása	záradék biztosítási eseménye	pótdíj ellenében
Géptörés biztosítás		
Géptörés- és repedéskár	biztosítási esemény	géptörés biztosítás díjában
Elektronikus berendezések biztosítása (ELBER)		
Elektronikus berendezések balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező közvetlen fizikai károsodása	biztosítási esemény	elber díjában
Felelősségbiztosítások		
Általános felelősségbiztosítás		
Szerződésen kívüli harmadik személynek okozott	biztosítási esemény	általános felelősségbiztosítás díjában

károk/személyi sérülések nem vagyoni sérelmek		
Szerződő partnernek, szerződésen kívül okozott károk/személyi sérülések nem vagyoni sérelmek	biztosítási esemény	általános felelősségbiztosítás díjában
Európai területi hatály	záradék biztosítási eseménye	pótdíj ellenében
Bérleti felelősségi károk/nem vagyoni sérelmek	záradék biztosítási eseménye	szublimit és pótdíj mellett
Bérbeadói felelősségi károk/nem vagyoni sérelmek	záradék biztosítási eseménye	szublimit és pótdíj mellett
Munkáltatói felelősségbiztosítás		
Munkabaleseti károk/személyi sérülések nem vagyoni sérelmek	biztosítási esemény	munkáltatói felelősségbiztosítás díjában
Egészségbiztosítási ellátás és baleseti nyugellátás megtérítési kötelezettségek	biztosítási esemény	munkáltatói felelősségbiztosítás díjában
Európai területi hatály	záradék biztosítási eseménye	pótdíj ellenében
Mezőgazdasági növénybiztosítás		
Jégeső, tűz, vihar és téli fagykárak	biztosítási esemény	mezőgazdasági növénybiztosítás díjában
Mezőgazdasági állatbiztosítás		
Állatállományok természetcsapás biztosítás	biztosítási esemény	mezőgazdasági állatbiztosítás díjában
Szakmai felelősségbiztosítások	biztosítási esemény	Allianz Szakmavédelmi szakmai felelősségbiztosítás díjában

A biztosító szolgáltatásának korlátozása:

Biztosítással nem fedezett károk

A termékcsomag egyes biztosítási fedezetére vonatkozó kizárások az biztosítási szerződésnek az itt felsorolt dokumentumaiban olvashatók, kérjük ezek áttanulmányozását:

A vagyonbiztosításokra vonatkozóan

Vagyonbiztosítások általános biztosítási feltételek
Tűz- és elemi kárbiztosítás különös biztosítási feltételek
Természeti elemi kárbiztosítás kiegészítő biztosítás
Technológiai csővezetékek töréséből eredő kár kiegészítő biztosítás
Üvegtörés kár kiegészítő biztosítási feltételei
Tűzeléstechnikai berendezésekben keletkező tűzkár kiegészítő biztosítás
Elektromos zárlatból keletkező tűzkár elektromos gépekben és berendezésekben kiegészítő biztosítás
Tűzi-vízvezeték és a tűzoltó berendezés törése által okozott kár kiegészítő biztosítás
Füst, korom és hő hatása által okozott kár kiegészítő biztosítás
Vandalizmus által okozott kár kiegészítő biztosítás
Közúti szállítás során bekövetkező károk kiegészítő biztosítás
Villámcsapás másodlagos hatása elektromos gépekben és berendezésekben kiegészítő biztosítás
Betöréses lopás és rablás biztosítás különös biztosítási feltételek
Elektronikus berendezések összkockázatú vagyonbiztosítása különös biztosítási feltételek
Géptörés-biztosítás különös biztosítási feltételek
Belföldi szállítmánybiztosítás veszélynem szerinti különös biztosítási feltételei
Zárt karosszériás szállítóeszköz feltöréses kárainak fedezete záradék

A felelősségbiztosításokra vonatkozóan

Általános biztosítási feltételek
Felelősségbiztosítások
Különös biztosítási feltételek Általános felelősségbiztosítás
Különös biztosítási feltételek Munkáltatói felelősségbiztosítás

A növénybiztosításra vonatkozóan

Általános biztosítási feltételek
Mezőgazdasági növénybiztosítás
Különös biztosítási feltételek Növény- és erdő elemikár biztosítás

Az állatbiztosításra vonatkozóan

Általános biztosítási feltételek
Mezőgazdasági állatbiztosítások
Különös biztosítási feltételek
Állatállományok természeti csapás-és elemi kár biztosítása

A biztosító szolgáltatása

A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító a károkat a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg(ek), valamint a biztosítási összegen belül meghatározott limit(ek) erejéig az önrészesedéssel csökkentve, a felek eltérő megállapodásának hiányában - forintban téríti meg a szolgáltatásra vonatkozó szabályok figyelembevételével.

A biztosító a szolgáltatását a biztosítási esemény bekövetkezését és a kár mértékét bizonyító összes adatnak, okmánynak, dokumentációnak és hatóság által kiadott határozatnak, igazolásnak a biztosítóhoz történt beérkezésétől számított harminc (30) napon belül – a felek eltérő megállapodása hiányában forintban - teljesíti a biztosított részére.

A biztosító mentesülése kárbiztosítások esetén

A termékcsomag részét képező valamennyi biztosításra vonatkozik az a szabály, hogy nem áll be a biztosító teljesítési kötelezettsége, ha a szerződő fél vagy a biztosított nem teljesíti a szerződési feltételekben meghatározott közlési, változás-bejelentési kötelezettségét, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél/biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlenülé válik.

Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenülé váltak.

A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a szerződő fél vagy a biztosított,

- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- üzletvezetésre jogosult tagjuk,
- a biztosított jogi személynek vezető tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

Kárbiztosítások arányos térítésének szabálya

Amennyiben a biztosítási díj számításához a szerződő fél(biztosított) helytelen adatokat szolgáltatott vagy nem tett eleget a díj alapját befolyásoló adatokra vonatkozó közlési- és változásbejelentési kötelezettségének, a biztosító a megállapított **kárt arányosan téríti meg**.

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkeztekor a megállapított igényt olyan arányban téríti meg, ahogyan a szerződő fél (biztosított) által közölt illetve a biztosító által ismert adatok alapján meghatározott díjalap aránylik ahhoz a díjalaphoz, amelyet a szerződő helyes adatszolgáltatása esetén a díjszámításnál figyelembe kellett volna venni.

Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a biztosítási szerződést érintő lényeges körülményekről, vagy változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a biztosítási szerződés módosítására, vagy a biztosítási szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

Ha a szerződő fél (biztosított) a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a biztosítási **szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik**, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

Az értékkövetés

A mezőgazdasági vagyon és felelősségbiztosítások biztosítási díja a biztosítási évfordulóval automatikusan indexálásra kerülnek, míg a mezőgazdasági növénybiztosítások és állatbiztosítások esetében nincs indexálás, a soron következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összegek értékkövetése minden évben, a biztosítási évforduló napjának hatályával, előzetes adatközlés alapján történik.

Automatikus indexálás szabályai

A biztosító a biztosítási szerződésben kockázatviselési helyenként meghatározott egyes vagyontárgyakra/ vagyonszámokra vonatkozó biztosítási összegeket **a következő biztosítási évforduló napjának hatályával** - a mindenkorin árnövekedés mértékének megfelelően - az alábbi indexszámokkal indexálja a készpénz és értékcikkek kivételével:

- A biztosított ingatlanok esetében az építőipari árindexszel.
- A biztosított berendezések, gépek esetében az ipar belföldi értékesítési árindexszel.
- A biztosított egyéb tárgyi eszközök esetében az ipar belföldi értékesítési árindexszel.
- A költségterítések esetében a fogyasztói árindexszel.

A biztosítási összegek indexálásának alapja az indexálási értesítő kiküldését megelőző naptári évre a KSH által közzétett árindex +- öt százalék (5 %).

A biztosítási összegek indexálására legelőször a biztosítási szerződés létrejöttét követő biztosítási évfordulóval kerül sor, majd ezt követően évente a biztosítási évforduló napján. A biztosítási összeg és a biztosítási díj értékkövető módosításáról és az alkalmazott árindex mértékéről, valamint a módosított biztosítási összegről és díjról a biztosító a biztosítási évfordulót negyvenöt (45) nappal megelőzően írásban értesíti a szerződő felet.

A biztosítási szerződés megszűnése, a megszűnés esetei

- **Rendes felmondás:** A határozatlan időre kötött biztosítási szerződést a felek a biztosítási időszak végére (évfordulóra) írásban (kizárólag postai úton, faxon, személyesen az ügyfélszolgálati vagy értékesítési pontokon vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban) felmondhatják. A felmondási idő harminc (30) nap. A határozatlan tartamú biztosítási szerződés felmondásának joga legfeljebb három (3) évre zárható ki. A felmondási jog három (3) évnél hosszabb időre történő kizárása a három (3) évet meghaladó részében semmis. Ha a szerződés három (3) évnél hosszabb időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik (4.) évtől kezdve a szerződést bármelyik fél felmondhatja.

A szerződő fél felmondása esetén a biztosító követelheti a tartamengedmény időarányos megtérítését.

- **A szerződés lehetetlenülése, érdekmúlás**
Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy

megszűnt a biztosítási érdek, a szerződés, vagy annak megfelelő része megszűnik.

- **Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része a lehetetlenné válás vagy érdekmúlás napjával megszűnik.**

A biztosító a jelen általános biztosítási feltételek alkalmazása során érdekmúlásnak tekinti a tulajdonjog átszállásának azt az esetét is, ha a biztosított vagyontárgy más jogcím alapján már korábban az új tulajdonos birtokában volt.

- **Díjfizetési kötelezettség elmulasztása**

- o Ha az esedékes biztosítási díjat (díjrészletet) nem fizették meg, a díjfizetési kötelezettség elmulasztásának szabályai szerint **megszűnik a szerződés.**
- o A biztosítási szerződés megszűnése után befizetett díj – a reaktiválás esetét kivéve - a biztosító kockázatviselését nem állítja helyre és a szerződés megszűnése utáni időtartamra vonatkozó díjat a biztosító visszafizeti.
- o Ha a biztosítási szerződés megszűnésekor a szerződés alanyai egymásnak szolgáltatással tartoznak (pl. folyamatban lévő kárrendezés, meg nem fizetett díj), a biztosítási szerződés megszűnése nem érinti a még teljesítendő szolgáltatást, teljesítésének módját és idejét. A még teljesítendő szolgáltatásra/ellenszolgáltatásra továbbra is a biztosítási szerződés rendelkezései vonatkoznak

Észrevételeiket, panaszait az alábbi módon juttathatják el hozzánk:

Szóban, személyesen

A véleményeket és észrevételeket hálózatumk bármelyik ügyfélkapcsolati pontján vagy szerződött partnerénél (https://www.allianz.hu/www/hu/alkalmazas_fioklista.html), kollégáink, partnereink meghallgatják, és a panaszt írásban rögzítik. A panasz adatlapról Ön másolati példányt kap. Társaságunk székhelyén Központi ügyfélszolgálatot működtetünk, ahol személyesen is megtehetik, leadhatják panaszukat (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52. – a telefonos ügyfélszolgálaton időpontot is foglalhat). A Központi Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétfő: 8-18, kedd-csütörtök: 8-16, péntek: 8-14 óra.

Telefonon: Telefonos ügyfélszolgálatunk a 06-40-421-421-es számon érhető el. Nyitvatartási idő: hétfő-szerda és péntek: 8-18, csütörtök: 8-20 óra között.

Elektronikus úton

A www.allianz.hu – oldalon keresztül (<https://www.allianz.hu/www/hu/ugyfelszolgalat.html>), vagy a biztositopanasz@allianz.hu címen. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy email-en csak biztosítási titkot nem tartalmazó választ küldhetünk ügyfeleink részére, minden egyéb, más esetben postai úton kell válaszolnunk.

Írásban

Leveleiket a 1368 Budapest, Pf. 191 címre küldhetik, az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi osztály nevére (a Fogyasztóvédelmi osztályon belül működik a centralizált panaszkezelés). A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a meglévő biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl. kötvényszám, szerződésszám, ügyfélszám, kárszám). Amennyiben nem az ügyfél, hanem meghatalmazott jár el a panaszügyben, a fentiekén túl, érvényes meghatalmazás benyújtása is szükséges. A meghatalmazásnak - a jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel - a polgári perrendtartásról szóló 1952.évi III. törvényben foglalt követelményeknek kell eleget tennie. Meghatalmazás minta: <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html>

Faxon 06-1-269-2080-as számon.

Ügyfeleink részére panasz bejelentő lapokat biztosítunk, melyen egyszerűen megadhatják panaszukat, ezt a dokumentumot akár kézzel, akár elektronikusan is kitölthetik, majd az Önöknek legmegfelelőbb módot választva leadhatják személyesen a fent megjelölt helyeken, vagy postázhatják, faxolhatják, e-mailben elküldhetik részünkre, ahogy az Önöknek kényelmes. (A panasz bejelentő lapot internetes oldalunkon a <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html> l - címen érhetik el.)

A panasz bejelentő lap tartalmazza az ügyfél nevét, címét, a panasz előterjesztésének helyét, a panasz részletes leírását, a szerződéses adatokat, a csatolt dokumentumokat, aláírást, átvétel igazolását (szükség szerint).

Ezen kívül természetesen bármilyen formátumban – kézzel, géppel írott levél, feljegyzés – továbbíthatja részünkre panaszát.

Amennyiben elégedetlen azzal, hogyan panaszát kezeltük, akkor az alábbi szervhez fordulhat:

Magyar Nemzeti Bank:
1534 Budapest BKKP Pf. 777
Telefon:06-1-4899-100
E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

vagy lehetősége van bírói utat igénybe venni.

A biztosítási titokról

A biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A Bit. 157. §-a alapján a titok megtartásának kötelezettsége **nem áll fenn:**

- a felügyeleti feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal szemben;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel szemben;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal szemben;
- a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csodeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval szemben;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben;
- adóügyben az adóhatósággal szemben;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;
- a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet összefüggésben van

a) 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy

lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

- ha a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól,
- ha a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatósággal szemben,
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben;
- a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető szervvel szemben,
- az állományátruházás keretében átadott biztosítási szerződés-állomány tekintetében az átvevő biztosítóval szemben;

- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása esetében;
- fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal a harmadik országbeli biztosítóval,
- biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval;
- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
- az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettség teljesítése;
- a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben, valamint,
- a 2015. január 1-ével hatályosuló szerződési rendelkezés értelmében a Bit. 161/A. § alapján a biztosítók közötti adatcserére vonatkozó felhatalmazás alapján a megkereső biztosító intézettel szemben.

A biztosítók közötti adatátadási megkeresések

A biztosítókról és biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban Bit.) 161/A. §-a alapján társaságunk 2015. január 1-jétől kezdődően – a veszélyközösség megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz, a megkeresett biztosító, által kezelt, biztosítási törvényben meghatározott adatok vonatkozásában. Ez a jogosultság a 2015. január 1. előtt kötött biztosítási szerződésekre akkor vonatkozik, ha azt társaságunk úgyfele a 2015. január 1. előtt kötött

szerződés feltételeinek kézhezvételét követő 15 napon belül nem kifogásolja. A kifogás megküldése nem adhat alapot a szerződés felmondására.

Kifogását az alábbi elérhetőségek valamelyikére küldheti azonosítható módon, az érintett szerződésszám(ok) megjelölésével:

- Allianz Hungária Zrt. Életbiztosítási szakkezelési osztály 1387 Budapest, Pf. 11; fax: 06-1-488-10-00, vagy
- a hirlevel@allianz.hu e-mail címre, vagy
- jelezze a 06-40-421-421 telefonszámon társaságunk Contact Centerének.

Az alkalmazandó jog és a szerződés joga

A szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a **hatályos magyar jogszabályok** rendelkezései az **irányadók**. A szerződésre alkalmazandó jog a magyar.

Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól

Az eddigiekben értékesített Allianz Gazdálkodás Védelem biztosítási termékcsomag kibővült az Maxi csomagban megköthető Szakmai felelősségbiztosításokkal, valamint kiegészítő biztosítási eseményként pótdíj ellenében köthetővé vált a villámcsapás másodlagos hatása elektromos gépekben és berendezésekben.

Allianz Hungária Zrt