

# Allianz Lakóközösség- biztosítás Plusz

Ügyfél-tájékoztató és  
Szerződési feltételek

Együtt A-tól Z-ig

Allianz 



# Tartalomjegyzék

## Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz

Ismertető.....	5
Vagyonbiztosítási szerződések és kiegészítő biztosítások.....	6
A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok.....	7
Irányadó jog.....	9
Tájékoztató a panaszügyintézésről .....	9
Néhány szó az Allianz Hungária Zrt.-ről .....	12
További információk.....	12

## Ügyfél-tájékoztató és Általános Szerződési Feltételek az Allianz Lakóközösség-biztosítás Pluszhoz .....

## Fogalom-meghatározások.....

## I. Általános biztosítási feltételek.....

1. Biztosító, szerződő, biztosított.....	18
2. A biztosítási szerződés létrejötte .....	18
3. A kockázatviselés kezdete.....	19
4. A biztosítás tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak.....	19
5. A biztosítási szerződés módosítása.....	20
6. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei .....	20
A. Érdekmúlás, lehetetlenülés.....	20
B. Évfordulóra történő felmondás .....	20
C. Díj nem fizetés .....	20
D. Közös megegyezés .....	20
E. A határozott tartam lejárta.....	20
7. A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai .....	20
8. A biztosítási összeg, alulbiztosítottság .....	21
9. Az értékkövetés szabályai és a biztosítási évfordulóra kezdeményezett egyéb szerződésmódosítás szabályai.....	21
10. Önrészesedés .....	22

11. A szerződő felek kötelezettségei.....	22
11.A. Szerződő, biztosított kötelezettségei .....	22
a) Tájékoztatói kötelezettség .....	22
b) Közlési és változás-bejelentési kötelezettség.....	22
c) Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség.....	22
d) Kárbejelentési és állapot-megőrzési kötelezettség.....	22
e) Kárbejelentéshez (szolgáltatás teljesítéséhez) szükséges dokumentumok.....	23
f) Díjfizetési kötelezettség .....	25
11.B. A biztosító kötelezettségei .....	25
a) Tájékoztatói kötelezettség .....	25
b) Szolgáltatási kötelezettség .....	25
12. Mentésülés .....	25
13. Általános kizárások .....	26
14. Egyéb rendelkezések.....	26
14.A. Törvényi engedményi jog .....	26
14.B. Elévülés .....	26
14.C. Adatkezelés, adatvédelem.....	26
14.D. Itérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól.....	30
14.E. Illetékesség .....	31
II. A Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei .....	32
1. A biztosított .....	32
2. Területi hatály, a kockázatviselés helye .....	32
3. A biztosított vagyontárgyak .....	32
4. Biztosítási összeg meghatározása .....	33
5. Biztosítási események.....	34

5.A. A Mix csomag biztosítási eseményei .....	32	<b>III. A felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei .....</b>	<b>43</b>
A. Tűzkár .....	34	1. Biztosított, károsult, sérelmet szenvedett fél.....	43
B. Robbanás- és robbantáskár .....	34	2. Területi és időbeli hatály .....	43
C. Villámcsapáskár .....	34	3. A biztosítás megszűnése .....	43
D. Villámcsapás indukciós hatása miatti kár.....	34	4. A biztosítási díj .....	43
E. Viharkár.....	34	5. A biztosítási összeg, alubiztosítottság .....	43
F. Felhőszakadáskár .....	35	6. Biztosítási események .....	44
G. Jégveréskár.....	35	7. A biztosító szolgáltatása.....	45
H. Hónyomáskár .....	35	8. Elévülés.....	46
I. Árvíz kár.....	35	<b>A kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei .....</b>	<b>47</b>
J. Földrengéskár.....	35	<b>IV. Csoportos családi baleset-biztosítás .....</b>	<b>47</b>
K. Földcsuszamláskár .....	35	1. Biztosított, szolgáltatásra jogosult.....	47
L. Kő- és földomláskár .....	35	2. Területi és időbeli hatály .....	47
M. Ismeretlen építmény, üreg beomlása által okozott kár .....	36	3. A biztosítás megszűnése .....	47
N. Idegen jármű ütközése által okozott kár .....	36	4. A biztosított kötelezettsége .....	47
O. Idegen tárgyak rádőlése által okozott kár .....	36	5. A biztosítás díja .....	47
P. Betöréses lopás- és rongáláskár .....	36	6. A biztosítási összeg.....	47
P/1. Betöréses lopáskár .....	36	7. A biztosítási események .....	48
P/2. Betöréses rongáláskár .....	36	8. A biztosító szolgáltatása.....	48
Q. Rabláskár.....	36	9. Mentés.....	50
R. Vízkár.....	37	<b>V. Közös képviselők felelősségbiztosítása .....</b>	<b>51</b>
R/1. Csőtöréskár.....	37	1. A biztosított.....	51
R/2. Dugulás miatti kár .....	37	2. A biztosítási összeg, alubiztosítottság .....	51
R/3. Beázáskár .....	37	3. Biztosítási események .....	52
S. Üvegtöréskár.....	38	4. A biztosító szolgáltatása.....	52
T. Zárcserekár.....	38	5. Elévülés.....	53
U. Lopáskár .....	38	<b>VI. A kiegészítő vagyonbiztosítások közös szabályai .....</b>	<b>54</b>
5.B. A Komplex csomag biztosítási eseménye.....	39	1. Időbeli hatály .....	54
6. A biztosító szolgáltatása .....	40	2. A biztosítás megszűnése .....	54
6.A Szolgáltatásra jogosultak köre .....	40	3. A biztosítás díja .....	54
6.B. A térítési összegek meghatározásának alapelvei.....	40	4. A biztosító szolgáltatása.....	54
6.C. Költségtérítések .....	41	A. Tető- és panelhézagbeázás-biztosítás.....	54
6.D. A szolgáltatás különös szabályai.....	41	B. Elfolyt víz térítése.....	55
6.E. Önrészesedés.....	42	C. Üveg+ biztosítás .....	55
		1. Biztosított vagyontárgy.....	55
		2. A biztosítási összeg .....	55
		3. Biztosítási események.....	55

4. A biztosító szolgáltatása .....	56	5. A biztosítási összeg .....	66
D. Vandalizmusbiztosítás.....	56	6. A biztosító szolgáltatása .....	66
1. A biztosítási összeg .....	56	7. Kizárások, szolgáltatáskorlátozások .....	66
2. Biztosítási események.....	56	8. Közlési és változás-bejelentési kötelezettség .....	67
3. A biztosító szolgáltatása .....	57	9. A biztosítási eseményhez kapcsolódó bejelentési és közlési kötelezettség.....	67
E. Energiatudatos gépészet biztosítása.....	57	10. A biztosító teljesítésére vonatkozó szabályok, a siker kilátásának megítélése, egyeztető eljárás .....	68
1. A biztosított vagyontárgyak .....	57	11. A biztosított képviselője .....	68
2. A biztosítási összeg .....	57	12. A nyilatkozatok megtétele .....	68
3. A biztosítási események.....	58	13. A biztosítási igény átruházása.....	69
F. Ingóságbiztosítás közös tárolókra .....	58	<b>VIII. Assistance biztosítás.....</b>	<b>70</b>
G. Társasházi géptörés-biztosítás .....	58	1. Biztosított, szolgáltatásra jogosult .....	70
1. A biztosítási összeg .....	58	2. Területi hatály .....	70
2. A biztosítási események.....	59	3. Biztosítási események.....	70
H. Felújítás-biztosítás.....	60	4. Biztosítással nem fedezett biztosítási események, költségek.....	70
1. Időbeli hatály .....	60	5. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor és a biztosító, illetve a szolgáltató kárbejelentést követő intézkedése.....	71
2. A biztosítás terjedelme .....	60	6. Kárenyhítési kötelezettség.....	71
3. A biztosított vagyontárgyak .....	61	7. A biztosító szolgáltatása .....	71
4. Biztosítási események.....	61	8. A biztosítási szolgáltatás teljesítése.....	72
I. Garázsban tárolt gépjárművek biztosítása.....	62	9. Az Assistance szolgáltatás meghiúsulása .....	72
1. A biztosított .....	62	10. Az Assistance biztosítások szolgáltatásai és azok értékhatára.....	72
2. Biztosított vagyontárgyak .....	62	11. Az Assistance biztosítás szolgáltatásai és azok értékhatára (limit) .....	72
3. A biztosítási összeg .....	62	12. Egyéb rendelkezések .....	72
4. A biztosítási események és kizárások.....	62	<b>IX. Függelék: Betörésvédelmi szintek és összeghatárok ...</b>	<b>73</b>
5. A biztosító szolgáltatása .....	63	<b>X. Alkalmazott záradékok és függelékek.....</b>	<b>77</b>
6. Önrészesedés .....	64	ELF záradék .....	77
7. A biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettsége.....	64	TMK záradék .....	78
8. A biztosító mentesülése .....	64	Egyéb záradékok .....	79
9. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok .....	64	<b>XI. Függelék: Egységyszámtól függő kezdeti biztosítási összegek .....</b>	<b>81</b>
<b>VII. Jogvédelem-biztosítás.....</b>	<b>65</b>		
1. A biztosított.....	65		
2. Biztosítási esemény.....	65		
3. Területi és időbeli hatály.....	65		
4. A jogvédelem terjedelme.....	65		





# Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük szíves érdeklődését! Örömmel tájékoztatjuk, hogy társaságunk új, korszerű a lakóközösség egészének hasznos fedezeteket nyújtó, széleskörű igényeket is kielégítő lakóközösség-biztosítási termékét tartja a kezében.

Engedje meg, hogy a következőkben figyelmébe ajánljunk néhány lényeges tudnivalót az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz nevet viselő biztosításunk szolgáltatásával kapcsolatban.

Lakóközösség-biztosítási termékünk a vagyon- és felelősség-biztosításokat magába foglaló alapbiztosításból és az ehhez választható kiegészítő biztosításokból áll. A biztosítás a lakóközösség döntése alapján megköthető az épület egészére vagy csak a közös, illetve szövetkezeti tulajdonú épületrészekre, és a külön tulajdonú ingóságokra is.

A biztosítási szerződés az alábbi táblázatban szereplő biztosítási fedezetekre köthető meg. A kiegészítő biztosításokra vonatkozóan a biztosító szolgáltatásának felső határát jelentő – választható – biztosítási összegekről a XI. sz. függelékben tájékozódhat.

Kétféle, eltérő szolgáltatásokat tartalmazó biztosítási csomagot kínálunk, a Mix csomagot, valamint a külön tulajdonok számától függően választható Komplex csomagot. A Mix csomag a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén nyújt biztosítási védelmet, a Komplex csomag all risks fedezete ennél szélesebb körű, mivel – a kizárt kockázatok kivételével – a biztosított vagyontárgyak összes kárára kiterjed.

Az alábbi táblázatban szereplő kínálatból a csomagokhoz választható kiegészítő biztosítások között válogatva alakíthatja ki a lakóközösség az elképzelésének megfelelő fedezetek körét.

A csomag összeállításakor vegyék figyelembe, hogy a vagyon- és felelősségbiztosítás, mint alapbiztosítás minden szerződésnek szükségszerű eleme. A választható kiegészítő biztosításaink sokoldalúan egészítik ki az alapbiztosításainkat. Ezek sorában több is újdonságnak tekinthető. Az Energiatudatos gépészet kiegészítő a korszerű, energia megtakarítást szolgáló épület-berendezésekre és -felszerelésekre nyújt biztosítási védelmet. A központi kazánok és liftek meghatározott géptörés kárait a kiegészítő Társasházi géptörés-biztosítás megkötésével terjeszthető ki a fedezet.

Társaságunk ügyfeleink igényeihez igazodva vállalja – a kiegészítő biztosítás választása esetén – a csőtöréskár következményeként elfolyt víz többlet díjának megtérítését is.

Kiemeljük továbbá az Assistance kiegészítőt, amely vészhelyzetben nyújt segítséget szerződőink számára.

Kérjük, tekintse meg a biztosítási feltételeinket is, amelyek a biztosítással kapcsolatos részletes szabályokat tartalmazzák!

Az alábbi táblázat áttekintést ad a Mix csomag és a Komplex csomag alapbiztosításának és a választható kiegészítő biztosításainak fedezeteiről.

## Vagyon- és felelősségbiztosítási (alapbiztosítási) események és kiegészítő biztosítások

	Biztosítási fedezetek	Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz csomagok	
		Mix csomag	Komplex csomag
Vagyon- és felelősségbiztosítás (alapbiztosítás) biztosítási eseményei	A. Tűzkár	✓	<input checked="" type="checkbox"/>
	B. Robbanás- és robbantáskár	✓	<input checked="" type="checkbox"/>
	C. Villámcsapáskár	✓	<input checked="" type="checkbox"/>
	D. Villámcsapás indukciós hatása miatti kár	✓	<input checked="" type="checkbox"/>
	E. Viharkár	✓	<input checked="" type="checkbox"/>
	F. Felhőszakadáskár	✓	<input checked="" type="checkbox"/>
	G. Jégveréskár	✓	<input checked="" type="checkbox"/>
	H. Hőnyomáskár	✓	<input checked="" type="checkbox"/>
	I. Árvízkar	✓	<input checked="" type="checkbox"/>
	J. Földrengéskár	✓	<input checked="" type="checkbox"/>
	K. Földcsuszamláskár	✓	<input checked="" type="checkbox"/>
	L. Kő- és földomláskár	✓	<input checked="" type="checkbox"/>
	M. Ismeretlen építmény, üreg beomlása által okozott kár	✓	<input checked="" type="checkbox"/>
	N. Idegen jármű ütközése által okozott kár	✓	<input checked="" type="checkbox"/>
	O. Idegen tárgyak rádőlése által okozott kár	✓	<input checked="" type="checkbox"/>
	P. Betöréses lopás- és rongáláskár	✓	<input checked="" type="checkbox"/>
	Q. Rabláskár	✓	<input checked="" type="checkbox"/>
	R. Vízkár	✓	<input checked="" type="checkbox"/>
	S. Üvegtöréskár	✓	<input checked="" type="checkbox"/>
	T. Zárcserekár	✓	<input checked="" type="checkbox"/>
U. Lopáskár	✓	<input checked="" type="checkbox"/>	
Felelősségbiztosítás	Alapfedezetben (bővíthető)	Alapfedezetben (bővíthető)	
Kiegészítő biztosítások	Közös képviselői felelősségbiztosítás	Választható	Választható
	Tető- és panelhézagbeázás-biztosítás	Választható	<input checked="" type="checkbox"/>
	Elfolyt víz térítése	Választható	<input checked="" type="checkbox"/>
	Üveg+ biztosítás	Választható	<input checked="" type="checkbox"/>
	Vandalizmusbiztosítás	Választható	<input checked="" type="checkbox"/>
	Energiatudatos gépészet biztosítása	Választható	Választható
	Társasházi géptörés-biztosítás	Választható	Választható
	Ingóságbiztosítás közös tárolókra	Választható	Választható
	Felújítás-biztosítás	Választható	Választható
	Jogvédelem-biztosítás	Választható	Választható
	Garázsban tárolt gépjárművek biztosítása	Választható	Választható
	Csoportos családi balesetbiztosítás	Választható	Választható
	Assistance biztosítás	Választható	Választható

✓ – alapfedezet

– all risks (összkockázati) fedezet alapján térül

A kiegészítő biztosítások egy egységre jutó induló biztosítási összegét és a választható egységek számát a XI.sz. függelék tartalmazza.



Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a szerződési feltételekről részletesen az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz általános szerződési feltételeiből tájékozódhat

## A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy 2016.01.01-jén hatályba lép a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. évi törvény (új Bit.), amely egyben hatályon kívül helyezi a 2003. évi LX. törvényt (Bit.). Ez a változás érinti a biztosítási titokkal és adatkezeléssel kapcsolatos szabályokat is.

### Az új Bit. hatályba lépéséig, 2015.12.31-ig az alábbi szabályok érvényesek:

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A Bit. 157. §-a alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal szemben;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel szemben;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal szemben;
- a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval szemben;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben,
- adóügyben az adóhatósággal szemben;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;
- a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet összefüggésben van

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- ha a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól,
- ha a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatósággal szemben,
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben;
- a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető szervvel szemben,
- az állományátruházás keretében átadott biztosítási szerződés-állomány tekintetében az átvevő biztosítóval szemben;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban, a levelezővel, a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatokra vonatkozóan a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a kártalanítási szervezettel és a kárrendezési megbízottal és a kárképvisezővel, illetve a károkozóval szemben, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével

kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni;

- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása esetében;
- fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval;
- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
- a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben.

#### **Az új Bit. hatályba lépésétől, 2016.01.01-től az alábbi szabályok érvényesek:**

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő -, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

#### **A Bit. 138. §-a alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:**

- a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal szemben;
- a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelező-

vel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal szemben;

- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben,
- az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;
- a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet összefüggésben van.

a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV.

törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

- ha a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól,
- ha a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel szemben,
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben;
- a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során

átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető szervvel szemben,

- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval szemben;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval szemben;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben,
- a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása esetében;
- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben; a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel

szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Tájékoztatjuk, hogy társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket is, akik előzetes hozzájárulás vagy a fent ismertetett Bit. 138. §-ában foglalt felhatalmazás alapján (így különösen kiszervezési szerződés keretében) személyes adatokat és biztosítási titkokat is megismerhetnek.

#### Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- c) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

#### Irányadó jog

A szerződés joga a magyar jog; társaságunk a keletkezett károkra a szerződési feltételekben foglaltak szerint, a magyar jog szabályai alapján nyújt fedezetet.

#### Panaszkezelési szabályzat

Társaságunk célja, hogy Ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ezáltal Ügyfeleink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés – legyen az pozitív vagy akár negatív –, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

#### A panaszok, kritikák megfelelő kezelése érdekében az alábbi panaszkezelési elveket és gyakorlatot követjük:

- Panaszkezelésünk során:
  - 2015. december 31-éig a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 167/B. §, a 28/2014. (VII. 23.) számú MNB rendelet, valamint a 13/2015. (X. 16.) számú MNB ajánlás rendelkezései alapján járunk el.
  - 2016. január 1-jétől a biztosítási tevékenységről

szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 159. §, a 28/2014. (VII. 23.) számú MNB rendelet, valamint a 13/2015. (X. 16.) számú MNB ajánlás rendelkezései alapján járunk el.

- A hozzánk beérkezett kritikák és panaszok fokozott figyelembevételével törekszünk arra, hogy Ügyfeink érdekében javítsuk szolgáltatásaink, termékeink minőségét, és elköteleztük magunkat abban, hogy folyamatosan növeljük Ügyfeink elégedettségét. Ehhez a panaszok gyors és hatékony orvoslása is hozzájárul.
- Panasz-ügyintézési eljárásunk garantálja, hogy minden panaszt alaposan, elfogulatlanul és a lehető legrövidebb időn belül kivizsgáljunk, Ügyfeinknek minden esetben megfelelő választ adjunk, és a megalapozott panaszokat minél gyorsabban orvosoljuk. A panaszügyek vizsgálata során minden vonatkozó körülményt figyelembe veszünk, minden felmerült problémát, kifogást megvizsgálunk és megválaszolunk Ügyfeink számára. Panaszokkal foglalkozó szakképzett munkatársaink ügyfélközpontúan, fogyasztóbarát módon és empátikusan járnak el a panaszvizsgálás, a megoldás során. Panaszkezelési folyamatunk során közérthetően kommunikálunk Ügyfeinkkel, átláthatóan és kiszámíthatóan cselekszünk, a jóhiszeműség és tisztesség alapelveit tartjuk szem előtt.
- Ügyfeink megkereséseit – amikor csak lehet – már az első kapcsolat szintjén kezeljük, esetleges hibáinkat javítjuk. Ha az ügy bonyolultabb, és megoldásához hosszabb időre van szükség, az ügy panaszként Fogyasztóvédelmi osztályunkhoz kerül, ahol központi panaszkezelést működtetünk. A Fogyasztóvédelmi osztályunkon szakértő munkatársaink a fogyasztóvédelmi referensek, akik kiemelt figyelemmel járnak el a panaszügyek rendezése kapcsán, felkészültségük, tapasztalatuk biztosítja a fogyasztóvédelem és ügyfélközpontúság állandó szem előtt tartását.
- Az erre vonatkozó jogszabály 30 napot biztosít a panaszügyek érdemi kivizsgálására és megválaszolására, mi mindent megteszünk, hogy Ügyfeink az egyszerűbb esetekben ennél rövidebb idő alatt választ kapjanak.
- Ügyfeink visszajelzéseire számos kommunikációs csatornát biztosítunk, hogy véleményüket minél könnyebben, egyszerűbben és gyorsabban kifejhessék élőszóban, telefonon, elektronikus úton, vagy akár levélben.
- A panaszügyek kivizsgálása térítésmentes, ezért társaságunk külön díjat nem számít fel.

#### **Észrevételeiket, panaszaikat az alábbi módon juttathatják el hozzánk:**

**Szóban, személyesen:** A véleményeket és észrevételeket hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján vagy szerződött partnerénél – <https://www.allianz.hu/hu/ugyintezes-kapcsolat/ugyfelkapcsolati-pontok.html> –

kollégáink, partnereink meghallgatják, és a panaszt írásban rögzítik. A panasz adatlapról Ön másolati példányt kap. Társaságunk székhelyén Központi ügyfélszolgálatot működtetünk, ahol személyesen is megtehetik, leadhatják panaszukat (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.). Igény esetén Központi ügyfélszolgálatunkra a telefonos ügyfélszolgálaton (06-40-421-421) tud időpontot foglalni, valamint 2016. január 1-jétől elektronikus úton is biztosítjuk ezt a lehetőséget, jelzésétől számított 5 munkanapon belül. A Központi Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétfő: 8-18, kedd-csütörtök: 8-16, péntek: 8-14 óra.

**Telefonon:** Telefonos ügyfélszolgálatunk a 06-40-421-421-es számon érhető el (nem emelt díjas szolgáltatás). Nyitvatartási idő: hétfő-szerda és péntek: 8-18, csütörtök: 8-20 óra között.

**Faxon:** 06-1-269-2080-as számon.

**Elektronikus úton:** a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) – oldalon keresztül (<https://www.allianz.hu/www/hu/ugyfelszolgalat.html>), vagy a [biztositopanasz@allianz.hu](mailto:biztositopanasz@allianz.hu) címen. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy email-en csak biztosítási titkot nem tartalmazó választ küldhetünk Ügyfeink részére, minden egyéb, más esetben postai úton kell válaszolnunk. (Kivételt képeznek a kifejezetten elektronikus szolgáltatásra szerződött Ügyfeink.) Üzemzavar esetén az itt felsorolt további módok közül választhat.

**Írásban:** Leveleiket a 1368 Budapest, Pf. 191. címre küldhetik, az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi osztály nevére (a Fogyasztóvédelmi osztályon belül működik a központi panaszkezelés). A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a meglévő biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl. kötvényszám, szerződésszám, ügyfélszám, kárszám).

Amennyiben nem az Ügyfél, hanem meghatalmazott jár el a panaszügyben, a fentiekén túl, érvényes meghatalmazás benyújtása is szükséges. A meghatalmazásnak – a jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel – a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvényben foglalt követelményeknek kell eleget tennie. (meghatalmazás minta: <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html>)

Ügyfeink részére panasz bejelentő lapokat biztosítunk, melyen egyszerűen megadhatják panaszukat, ezt a dokumentumot akár kézzel, akár elektronikus úton is kitölthetik, majd az Önöknek legmegfelelőbb módot választva leadhatják személyesen a fent megjelölt helyeken, vagy postázhatják, faxolhatják, e-mailben elküldhetik részünkre, ahogy az Önöknek kényelmes. (A panasz bejelentő lapot internetes oldalunkon a <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html> – címen érhetik el.)



A panasz bejelentő lap tartalmazza az Ügyfél nevét, címét, a panasz előterjesztésének helyét, a panasz részletes leírását, a szerződéses adatokat, a csatolt dokumentumokat, aláírást, átvétel igazolását (szükség szerint). Kérjük, hogy a panaszbejelentő lapon minden kifogását tüntesse fel, amivel kapcsolatban kivizsgálást kér tőlünk. Ezen kívül természetesen bármilyen formátumban – kézzel, géppel írott levél, feljegyzés – továbbíthatja részünkre panaszát.

**Amennyiben Ön természetes személy (fogyasztó) és társaságunk a panaszát elutasítja, vagy nem kap választ, az alábbi szervekhez fordulhat:**

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet; a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

Részletes tájékoztatást olvashat erről az MNB honlapján: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.; telefonszáma: 06-40-203-776; e-mail címe: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

Jogsabályi kötelezettségünk tájékoztatni ügyfeinket arról, hogy a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt elektronikusan a <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszomvan/formanyomtatvanyok> elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.

Tájékoztatjuk, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését társaságunktól (telefonszám: 06-40-421-421; e-mail cím: [biztositopanasz@allianz.hu](mailto:biztositopanasz@allianz.hu); postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191.) is igényelheti.

A Pénzügyi Békéltető Testület levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest BKKP Pf. 172.; telefonszáma: 06-40-203-776 és 06-1-489-9700; e-mail címe: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

Jogsabályi kötelezettségünk tájékoztatni ügyfeinket arról, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt elektronikusan a <http://www.mnb.hu/bekeltetes> elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.

Tájékoztatjuk, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését társaságunktól (telefonszám: 06-40-421-421; e-mail cím: [biztositopanasz@allianz.hu](mailto:biztositopanasz@allianz.hu); postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191.) is igényelheti.

Tájékoztatjuk, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület előtt társaságunk az 500.000 Ft-ig terjedő ügyekben általános alávetési nyilatkozatot tett, ami azt jelenti, hogy ezekben az ügyekben társaságunkra nézve kötelező döntést hozhat a Testület. Ezzel is a megegyezésekre és az ügyfél-elégedettségre törekszünk. Társaságunk általános alávetése nem terjed ki a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási ügyekre.

A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél bírósághoz fordulhat. A bíróságokról a <http://birosag.hu/honlapon> tájékozódhat.

**A panaszügyintézés további részletei:**

A panaszügyintézés során, a telefonos ügyfélszolgálaton (06-40-421-421) közölt panaszokat rögzítjük, azok 2015. december 31-éig egy, míg 2016. január 1-jétől öt éven át visszakereshetők. A hangrögzítés tényére felhívjuk az Ön figyelmét. Ezen időszakban Ön igényt tarthat arra, hogy a hangfelvételt meghallgathassa, továbbá térítésmentesen kérheti a hangfelvételtől készített jegyzőkönyvet. A beszélgetéseket Központi Ügyfélszolgálatunkon hallgathatja vissza, előzetes időpont-egyeztetést követően. A telefonos ügyfélszolgálatunkon igyekszünk biztosítani az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézését. A telefonon közölt szóbeli panasz esetén az indított hívás sikeres felépülésének időpontjától számított öt percen belül élőhangos bejelentkezés érdekében úgy vagyunk kötelesek eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Amennyiben az Ön telefonon leadott bejelentését kollégáink nem tudják megoldani, panasz bejelentő lapon rögzítik, és továbbítják azt a Fogyasztóvédelmi osztályra. A panasz bejelentőlap (jegyzőkönyv) másolatát a Fogyasztóvédelmi osztálytól megkapott válaszban továbbítjuk Önnek.

A panaszügyintézés során a következő adatokat kérhetjük Öntől: név, szerződésszám, ügyfélszám, lakcím, székhely, levelezési cím, telefonszám, értesítés módja, panasszal érintett termék vagy szolgáltatás, panasz oka, leírása, az Ügyfél igénye, szükséges dokumentumok másolata, szükség esetén érvényes meghatalmazás, a panasz kivizsgálásához szükséges egyéb adat. A megadott adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeljük és tartjuk nyilván.

A szóbeli panaszokat igyekszünk azonnal megoldani, orvosolni. Amennyiben annak eredményével Ön nem

ért egyet, panasz bejelentő lapon a panaszát rögzítjük és az kivizsgálásra a Fogyasztóvédelmi osztályhoz kerül. A panasz bejelentő lap másolati példányát Ön megkapja. A Fogyasztóvédelmi osztályon működő központi panaszkezelésen dolgozó kollégák az Ön panaszügyét kivizsgálják és megkeresik a legmegfelelőbb megoldást. Erről írásban tájékoztatják Önt, 30 napon belül. Amennyiben az ügy kivizsgálása hosszabb időt vesz igénybe, erről a késedelem okának megjelölésével tájékoztatjuk Önt és lehetőség szerint megjelöljük a vizsgálat befejezésének várható időpontját is. Elutasítás esetén természetesen indoklással és jogorvoslati lehetőségekkel együtt kapja meg a tájékoztatást. Amennyiben válaszunkkal nem elégedett, panaszügyében felülvizsgálatot kérhet társaságunktól. Ön minden esetben kérhet felülvizsgálatot a Fogyasztóvédelmi osztály vezetőjétől is.

A panaszügyek kezelésében úgy járunk el, hogy lehetőség szerint elkerüljük Ügyfeinkkel a pénzügyi fogyasztói jogvitákat.

Az ügyfélpanaszokról nyilvántartást vezetünk. A nyilvántartásban szerepelnek az ügyfél – és panaszadatok, az ügyvel kapcsolatos bejövő és a kimenő levelek, a panasz benyújtásának és megválaszolásának időpontja, a panasz rendezésére tett intézkedések és felelősök, határidők. Minden ügyintézését időpontokkal együtt rögzítünk, nyilvántartunk az Ön panaszra kapcsán. A panaszokat és az arra adott válaszokat 2015. december 31-éig három, míg 2016. január 1-jétől öt évig megőrizzük, MNB ellenőrzés esetén a felügyeleti szervünknek bemutatjuk.

Köszönjük bizalmát, valamint segítségét, hogy szolgáltatásainkat javíthatjuk visszajelzése alapján.

## Néhány szó az Allianz Hungária Zrt.-ről

Társaságunk az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja. Az Allianz Hungária Zrt. Magyarország piacvezető biztosítójaként sokéves hazai és nemzetközi tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére.

Társaságunk 1990-től részvénytársasági formában működik. Székhelyünk: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52. Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191 Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-041356 A székhely állama: Magyarország Felügyeleti szervünk a Magyar Nemzeti Bank.

## További információk

Bővebb információért látogasson el weboldalunkra a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) címen.

Ha a tájékoztatónkkal kapcsolatban bármilyen kérdése van, kérjük, forduljon telefonos ügyfélszolgálatunkhoz a 06-40-421-421-es számon, ahol munkatársaink munkanapokon 8.00 és 18.00 óra – csütörtökön 8.00 és 20.00 óra – között készséggel állnak rendelkezésére.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a szerződési feltételekről részletesen az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz „Ügyfél-tájékoztató és Általános Szerződési feltételek”-ből tájékozódhat.

Bízunk abban, hogy tájékoztatónk felkeltette érdeklődését és hamarosan Önt is ügyfeleink között üdvözölhetjük.

**Allianz Hungária Zrt.**

# Ügyfél-tájékoztató és Általános Szerződési Feltételek

az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz termékhez

Hatályos: 2015.11.15-től

Az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz általános szerződési feltételei azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban: biztosító) Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz szerződéseire alkalmazni kell.

Az általános szerződési feltételeket az általános és a különös biztosítási feltételek, valamint a hozzájuk kapcsolódó függelékek és záradékok alkotják.

A fentiekén kívül a biztosítási szerződés része az ajánlat és a kötvény.

A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a jelen általános szerződési feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti magyar forintban, a biztosítási szerződés szerint.

Az általános és különös biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló törvény és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.



# Fogalom-meghatározások

## Avult érték

Ha a biztosító avult értéket térít, a vagyontárgy(ak) új értékéből levonja az eredeti építés, ill. beszerzés és a kár időpontja között eltelt időszakra eső értékcsökkenést.

## Belvíz

A mélyebb fekvésű, lefolyás nélküli területeken összegyűlő hóolvadásból, csapadékból kialakuló, vagy a feltörő talajvízből keletkező elöntésekből származó vízfelület.

## Csoportos ingatlanbiztosítás

Csoportos ingatlanbiztosítás társasház(ak)ra és/vagy szövetkezeti ház(ak)ra és/vagy önálló helyrajzi számon nyilvántartott külön tulajdonú ingatlanra köthető, azzal, hogy a csoportos ingatlanbiztosításban legalább két ingatlannak kell biztosítottként szerepelnie, melyek nem lehetnek azonos társasházon/szövetkezi házon belüli ingatlanok.

## Dologi kár

Valamely tárgy megsemmisülése, használhatatlanná válása vagy megsérülése miatt bekövetkezett vagyoni kár.

## Egyéb segédanyagok

Az építési-szerelési tevékenység végzéséhez szükséges közösségi tulajdonú

- anyagok (alap-, segéd-, üzem- és fűtőanyagok, tartalék alkatrészek stb.),
- göngyölegek és egyszer használatos csomagolóanyagok.

## Hivatásos sportoló

Hivatásos sportoló az, aki sportszervezettel létesített munkaviszony vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony, továbbá megbízási szerződés alapján jövedelemszerzési céllal sporttevékenységet folytat, és rendelkezik hivatásos sportolói engedéllyel.

## Amatőr sportoló

Amatőr játékosnak minősül mindenki, aki nem jövedelemszerzés céljából bármely magyarországi, vagy külföldi sportklub, sportszövetség, sportegyesület vagy más sportszervezet által kiállított, a versenyrendszerben illetve a versenyeken részvételre jogosító, versenyengedélyt is magában foglaló versenyigazolvánnyal rendelkezik.

## Építmény

Építési tevékenységgel létrehozott, illetve késztermékként a kockázatviselési helyre szállított, rendeltetésére, szerkezeti megoldására, anyagára, készülségi fokára és kiterjedésére tekintet nélkül minden olyan helyhez kötött

műszaki alkotás, amely a terepszint, a víz vagy az azok alatti talaj, illetve azok feletti légtér megváltoztatásával, beépítésével jön létre, és amelyekre a biztosító kockázatviselése – külön díj nélkül – az épületbiztosítás megkötésével kiterjed.

## Építőanyagok

Mindazon anyagok, melyek az épületek, építmények létesítésénél felhasználásra kerül(het)nek, ideértve a természetes és mesterséges építőanyagokat; előbbieket a természetben készen fordulnak elő és csekély kikészítés után felhasználhatóak; utóbbiakat különleges gyártással száraz (égetés) vagy nedves úton állítják elő.

## Épület

Jellemzően emberi tartózkodás céljára szolgáló építmény, amely szerkezeteivel helyiséget vagy ezek együttesét zárja körül meghatározott rendeltetés vagy rendeltetésével összefüggő tevékenység, avagy rendszeres munkavégzés, illetve tárolás céljából.

## Épületberendezések, épülettartozékok

Az épület fő funkcióját biztosító szerkezetek, berendezések, szerelvények. Ide tartoznak különösen az alábbiak:

- az épülethez szilárdan rögzített, be- és hozzáépített elemek és berendezések: térelválasztók, zászlótartók, hirdetés hordozó szerkezetek, előtetők; padló- és falcsatornák (szerelőjáratok), rögzített padló-, fal-, földem- és szegélyburkolatok; festés, mázolás, tapétázás, burkolatok; álmennyezetek, galériák; redőny, relaxa, spaletta, árnyékolószerkezetek az elektromos mozgatószerkezeteikkel együtt; elektronikus vezérlésű és/vagy működtetésű nyílászárók a vezérlő/működtető berendezéseikkel együtt; villámhárító-rendszerek és tartozékaik/berendezéseik; lépcsők, létrák, hágcsók (külső használatúak is),
- beépített szekrények – rendeltetésüktől és a beépítés idejétől függetlenül –, amelyeket kifejezetten az adott helyre, méretre, adott feladat ellátására építettek be, és amelyek károsodás nélkül az eredeti helyükről nem mozdíthatók el, illetve eltávolítva elvesztik funkciójukat (pl. az ilyen kialakítású kamraszekrény, beépített szekrény, beépített konyhabútor, gardrób szekrény stb.),
- az épületbe szerkezetileg beépített ajtó- és ablakszerkezetek, üvegezesek,
- az épület elektromos ellátására szolgáló vezetékezés/villanszerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel és a beépített fogyasztó-berendezésekkel együtt (pl. világítóberendezések, gépészetileg kémény- vagy szellőzőrendszerbe bekötött szagelszívó, szellőző-,

légtechnikai és klímaberendezések, beépített porszívó és tartozékai, bojler, vízmelegítő és szauna, központi szünetmentes tápegység),

- az épület gázellátására szolgáló vezetékezés/szerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel, nyomáscsökkentőkkel és beépített fogyasztó-berendezésekkel együtt (pl. gáztűzhelyek, kazánok, bojlerok, vízmelegítők és konvektorok),
- az épület ivó-, szenny- és csapadékvíz-ellátását/elvezetését, fűtését, valamint a tűzoltást szolgáló vezetékek-rendszerek a hozzájuk tartozó mérő- és szabályozó-berendezésekkel, szerelvényekkel, szivattyúkkal; kerti öntözőrendszerekkel; szűrő- és aprítóberendezésekkel és tartozékokkal; egészségügyi berendezésekkel, WC-, fürdő-, zuhany- és mosdó-berendezésekkel,
- felvonók, gépi működtetésű szintkülönbség-áthidalók; kaputelefonok, csengők; személtedobó berendezések,
- riasztó- és megfigyelőrendszerek/központok, kamerák; falba épített értéktárolók; mechanikai és elektromos tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések.

Nem tartoznak ebbe a körbe az energia megtakarítást eredményező berendezések, felszerelések, így például az esővíz hasznosítást alkalmazó berendezések, napkollektorok, hőszivattyúk, napelemek, geotermikus kutak és berendezései, szélérőművek, illetve szélturbinák, éjszakai melegvíz előállítását végző berendezések, fűtés optimalizálást segítő berendezések, rekuperátorok (hővisszanyerős szellőztető készülék).

### EMS skála

Az Európai Szeizmológiai Bizottság javaslatára 1992 óta bevezetett skála (Európai Makroszeizmikus Skála), amely leírja a földrengés emberre és környezetére, azaz az épített és a természeti környezetre gyakorolt hatását.

### Fogyasztó

A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

### Gépjármű-tartozék

- a téli/nyári időszakkal ellentétes csere gumigarnitúra, valamint a hozzá tartozó felnigarnitúra (gépjárművenként legfeljebb 1-1 készlet),
- a járműnek a közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékai,
- a biztonsági gyermekülés (gépjárművenként legfeljebb 4 darab),
- a hólánc,
- a tetőcsomag- és síbox-tartó (gépjárművenként legfeljebb 1-1 darab),
- a síléc- és snowboard-tartó (gépjárművenként legfeljebb 2-2 darab), és
- a gépjárműre szerelhető kerékpártartó (gépjárművenként legfeljebb 4 kerékpár szállítására alkalmas kivitelben térül).

### Háztartási ingóságok

A biztosított külön tulajdonú ingatlanában elhelyezett, külön tulajdonban álló, be nem épített, a háztartásban általában előforduló olyan vagyontárgyak,

- amelyek a háztartás viteléhez szükségesek, vagy a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak, valamint a beépített konyhabútorba beszerelt gépek és berendezések, és
- amelyek a biztosítottak tulajdonát képezik, vagy a jogszabályoknak megfelelő szerződés illetve felelős őrzés alapján jogszerűen a birtokában vannak.

### Háziállat

Hasznáért vagy más értékelt tulajdonságáért a ház körül tartott és alább felsorolt állatok:

- Baromfi (liba, tyúk, kacsa, pulyka és gyöngytyúk), juh, kecske, sertés, szarvasmarha, kutya, macska, ló.

### Hobbyállat

Minden olyan kedvtelésből tartott állat, amely nem minősül mezőgazdasági haszonállatnak, védett vagy veszélyes állatnak.

### Helyiség

A térnek minden oldalról épületszerkezetekkel határolt része.

### Hozzátartozók

#### Közeli hozzátartozó:

a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a neveltgyerek, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér.

#### Hozzátartozó:

a közeli hozzátartozó, az élettárs és a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona, testvére és a testvér házastársa; az élettárs, bejegyzett élettárs egyeneságbeli rokona.

### Közös képviselő

A biztosított társasház/szövetkezet ügyeinek ellátására (képviselőre) közgyűlési határozatba foglalt megbízással és/vagy szerződéssel rendelkező természetes személy, jogi személy vagy gazdasági társaság.

### Közös tulajdon

**Társasház esetén:** a társasház tulajdoni törzslapján nyilvántartott és a társasházi tulajdonostársak közösségének tulajdonában lévő

- épületszerkezetek, közös használatra szolgáló helyiségek, nem lakás céljára szolgáló helyiségek, lakások, épületek központi berendezései, épülettartozékok, építmények, valamint az épülethez az ingatlan-nyilvántartás szerint kapcsolódó földrészlet,
- továbbá a fenti körbe tartozó mindazon dolog, amelyet a társasházi alapító okirat közös tulajdonként definiál.

**Szövetkezeti ház esetén:** a szövetkezet törzslapján nyilvántartott és a szövetkezet tulajdonában lévő (de az egyes tagok kizárólagos használatában nem álló)

- épületszerkezetek, közös használatra szolgáló helyiségek, nem lakás céljára szolgáló helyiségek, lakások, épületek központi berendezései, épülettartozékok, építmények, valamint az épülethez az ingatlan-nyilvántartás szerint kapcsolódó földrészlet,
- továbbá mindazon dolog, amelyet a szövetkezet alapszabálya a közös használatú dolgok körében szövetkezeti tulajdonként definiál.

### Közösségi ingóságok

A lakóközösség tulajdonában lévő, be nem épített vagyontárgyak, amelyek a biztosított ingatlan közös tulajdonú részeinek fenntartásához, rendeltetésszerű működéséhez, továbbá a lakóközösség ügyeinek viteléhez általában szükségesek. Ilyennek minősülnek különösen, de nem kizárólagosan: személyi számítógépek és tartozékaik, adathordozók, bizonyítottan jogtisztaszoftverek, kertápolási és mezőgazdasági kisgépek, berendezések és egyéb mezőgazdasági eszközök; lábon álló növényi kultúrák, telefon, fax, fénymásoló, kültéri játékok, bútorok, kerti bútorok, kerti berendezések, felszerelések, szeméttároló.

### Külön tulajdon

**Társasház esetén:** a tulajdoni külön lapokon feltüntetett és a társasházi alapító okiratban külön tulajdonként megjelölt lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek, valamint a hozzájuk tartozó épületberendezések, épülettartozékok.

**Szövetkezeti ház esetén:** a tulajdoni külön lapokon nyilvántartott és a szövetkezeti alapszabály szerint

- a tagok, vagy
- a nem tag tulajdonosok, vagy
- a szövetkezet tulajdonában (ez esetben a tagok használatában)

álló lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek, valamint a hozzájuk tartozó épületberendezések, épület-tartozékok.

### Lakásszövetkezet

A lakásépítő és -fenntartó (nyugdíjasházi, üdülő-, személygépkocsi-tároló) szövetkezetek, melyekben

- a lakások vagy nem lakáscélú helyiségek a tagok tulajdonában vannak; az épületszerkezetek, a közös használatra szolgáló helyiségek, a központi berendezések és a házfelügyelői lakás a szövetkezet tulajdonában vannak,
- b) a lakások vagy nem lakáscélú helyiségek, az épületszerkezetek, a közös használatra szolgáló helyiségek, a központi berendezések és a házfelügyelői lakás a szövetkezet tulajdonában vannak, és a tagokat csak használati jog illeti meg.

### Lakóközösség

**Társasház esetén:** a társasház tulajdonostársainak közössége, így a társasház tulajdoni külön lapjain feltüntetett egyes lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek

- a) tulajdonosai és
  - b) tulajdonostársai
- a tulajdoni külön lapon szereplő tulajdoni arány erejéig.

Szövetkezeti ház esetén: a szövetkezet tagsága és a nem tag tulajdonosok.

### Lakóközösség képviselője

Lakóközösség képviselője a szerződő által az ajánlaton feltüntetett. a biztosított ügyeinek ellátására (képviselőtérre) megbízással rendelkező természetes személy, jogi személy vagy gazdasági társaság.

A lakóközösség képviselője lehet

- a közös képviseletet ellátó szervezet (pl. gazdasági társaság), amely az ajánlaton közös képviselőként feltüntetett természetes személyt munkaviszony vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében foglalkoztatja, vagy – amennyiben a közös képviselet ellátásában nem vesz részt szervezet (pl. gazdasági társaság), úgy a természetes személy közös képviselő.

### Melléképület

Kiegészítő funkció(ka)t ellátó – nem életvitelszerű tartózkodást biztosító – a kockázatviselési helyen önállóan létesített épület.

### Sorozatkár

Jelen biztosítási szerződés szempontjából kizárólag a felelősségbiztosításoknál alkalmazandó fogalom, melynek jelentése: több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény, amelyet egy biztosított okozott, és amelyért egy biztosított köteles helytállni.

### Személysérüléssel kár

Halál, egészségkárosodás vagy testi sérülés miatt bekövetkezett nem vagyoni sérelem.

### Szerződésen kívül okozott kár

Az a kár, amelyet a biztosítottal szerződéses jogviszonyban nem álló személynek vagy a biztosítottal szerződéses kapcsolatban állóknak a szerződésen kívül okoztak.

### Talajvíz

Az édesvízkészlet azon része, ami a felső vízzáró réteg felett helyezkedik el, a csapadékból, illetve a felszíni vizekből (folyókból, tavakból) beszivárogva gyülekezik össze és kitölti a talajszemcsék közötti üres teret.

### Társasház

Az a fennálló vagy építés alatt álló lakóépület vagy nem lakás céljára szolgáló épület, amelyet a társasházakról

szóló törvény rendelkezéseinek megfelelő alapító okirat alapján az ingatlan-nyilvántartás társasházként nyilvántartásba vett (társas irodaépület, társas üdülő, társas garázs stb.).

Lakóépület és nem lakás céljára szolgáló épület: a társasházokról szóló törvény szerinti fogalom.

#### Társasházkezelői tevékenység

A mindenkor hatályos Társasházokról szóló törvényben meghatározott társasházkezelői tevékenység.

#### Új érték

A vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének, illetve helyreállításának vagy beszerzésének a költsége.

# I. Általános biztosítási feltételek

## 1. Biztosító, szerződő, biztosított

### A biztosító

Allianz Hungária Zrt.

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság  
Cg. 01-10-041356

### A szerződő

Szerződő az, aki ajánlatot tesz a biztosítási szerződés megkötésére és a biztosítási díj megfizetésére köteles.

Szerződést az köthet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy a szerződést az érdekelt javára köti.

Lakóközösség-biztosítást **kizárólag fogyasztónak nem minősülő** személy köthet.

### A biztosított

Az egyes biztosítások biztosítotti körének meghatározását a különös biztosítási feltételek tartalmazzák. Ha a feltételek eltérően nem rendelkeznek, a biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.

A biztosított társasház/szövetkezet, ha nem azonos a szerződővel, a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozással bármikor a szerződő helyébe léphet, a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át. Ilyen esetben a folyó biztosítási időszakban esedékes biztosítási díj megfizetéséért a szerződő és a biztosított egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni. A szerződésbe való belépésre kizárólag a társasház/szövetkezet egésze jogosult, ez a jog a lakóközösség egyes tagjait nem illeti meg.

## 2. A biztosítási szerződés létrejötte

### 2.1. A szerződés létrejöttének szabályai

A biztosítási szerződés a felek megállapodásával jön létre.

Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a beérkezésétől számított 15 napon belül elutasítja.

Ha a biztosító által kiállított kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre.

Ez a rendelkezés a lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

A szerződés a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és díjszabásnak megfelelően tett ajánlatnak a biztosító vagy annak megbízottja részére történt átadásától számított 15. nap leteltével, az átadás időpontjára visszamenő hatállyal – akkor is létrejön, ha a biztosító a 15 napos határidőn belül nem nyilatkozik az ajánlatra.

Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételeitől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

Biztosítási szerződés távértékesítés útján is köthető.

Ebben az esetben a távértékesítésre vonatkozó jogszabály is alkalmazandó.

Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló kötvényt kiállítani.

### 2.2. A jognyilatkozat érvényessége és hatálya

A szerződő nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor érvényes, ha azt írásban tették (ideértve a maradandó eszközzel, illetve az elektronikus úton, e-mailben tett nyilatkozatokat is), és akkor hatályos, ha az a biztosító tudomására jut.

A szerződést a felek kizárólag postai úton, faxon, személyesen az ügyfélkapcsolati pontokon vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel.

### 2.3. Elektronikus kommunikáció, elektronikus úton tett nyilatkozatok érvényessége

Ha a szerződő a szerződéskötés során megadja a képviselőre jogosult személy mobiltelefonszámát és e-mail elérhetőségét, úgy ezzel a biztosítóval elektronikus úton történő kommunikációban állapodik meg, továbbá hozzájárul ahhoz, hogy azokra a biztosító a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatokat, dokumentumokat (ideértve

különösen a kötvényt, számlát/számveteli bizonylatot, indexértésítőt, felszólítót, törlésértésítőt) küldjön. A biztosító – az erre vonatkozó megállapodás alapján – elektronikus levélben (e-mail) vagy más maradandó eszköz útján is megküldheti nyilatkozatait a szerződő részére.

Ha a jognyilatkozattal kapcsolatosan jogszabály kötelező írásbeliséget ír elő, úgy a biztosító az elektronikus nyilatkozatát legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással látja el.

Az e-mail cím, a mobiltelefonszám megváltozását 5 napon belül a biztosítónak be kell jelenteni. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért, következményekért a biztosítót nem terheli felelősség.

A szerződő, illetve a képviselőre jogosult személy által megadott elektronikus adatok valótlanságából, hiányosságából adódó, valamint a szerződő, illetve a képviselőre jogosult személy levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szerződő, illetve a képviselőre jogosult személy személyes fiókjának beállításai miatt bekövetkező problémákért, és abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a biztosító nem vállal felelősséget.

## 2.4. Szerződéskötési korlátozás Komplex csomag esetén

Komplex csomag nem köthető abban az esetben, amennyiben a biztosítani kívánt külön tulajdonú ingatlanok száma meghaladja a 20 darabot.

## 2.5. Az elektronikus szerződéskötés szabályai

### 2.5.1. A szerződéskötés technikai lépései, biztosítási ajánlat visszaigazolása

Az Allianz elektronikus értékesítési felületein (ideértve a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu), valamint az [ugyfelportal.allianz.hu](http://ugyfelportal.allianz.hu) oldalakat is) beküldött biztosítási ajánlat megtétele után az adatok automatikusan feldolgozásra kerülnek a biztosító informatikai rendszerében.

A biztosítás elektronikus úton történő megkötése társaságunk oldalain a megfelelő adatok megadásával és a biztosítási ajánlat beküldésével történik. A szerződéskötés lépései a felületeken láthatók és nyomon követhetők. Az ajánlat biztosítóhoz történő beérkezését követően a biztosító a megadott e-mail címre visszaigazololó e-mailt küld. Amennyiben a biztosítóhoz beérkezett ajánlat kockázatelbírálást követően szerződéssé válik, a biztosító a megadott e-mail címre a szerződést igazoló kötvényt elektronikus levélben küldi ki.

### 2.5.2. A szerződés írásbelisége, nyelve, a szerződés rögzítése és hozzáférhetővé tétele

Tájékoztatjuk, hogy a 2.5.1. pontban foglaltak szerint elektronikus úton megkötött biztosítási szerződés írásba

foglalt szerződésnek minősül. A biztosítási szerződés nyelve a magyar.

Az elektronikus úton kötött szerződések adatai (amennyiben a szerződéskötés során ebben megállapodás történt) elektronikus formában az [allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon az Allianz Ügyfélportál felületre belépve a Szerződéses adatok menüpontban bármikor hozzáférhetőek.

### 2.5.3. Allianz fogyasztóvédelmi alapelvek, a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) általános szerződési feltételei és a biztosítási feltételek elektronikus hozzáférhetősége

Az elektronikus szerződéskötésre vonatkozóan a biztosító magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el Fogyasztóvédelmi alapelveit, amelyekről, valamint a megkötött szerződésre vonatkozó hatályos biztosítási szerződési feltételekről a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon tájékozódhat. A szerződéskötés időpontjában érvényes szerződési feltételeket az ajánlattétel során, letölthető formában adjuk át.

### 2.5.4. Az adatbeviteli hibák javítása

Ha a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu), valamint az [ugyfelportal.allianz.hu](http://ugyfelportal.allianz.hu) oldalakon beküldött ajánlatban a beküldést követően hibát talál, kérjük, vegye fel munkatársainkkal a kapcsolatot:

- Telefonon, a 06-40-421-421-es telefonszámon.
- Személyesen, ügyfélkapcsolati pontjaink egyikén.
- Online a <http://www.allianz.hu> oldalon.

A részletekről bővebb tájékoztatást a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon talál.

## 3. A kockázatviselés kezdete

3.1. A biztosítási szerződés létrejötté esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete:

- az ajánlaton feltüntetett időpont, vagy
- ennek hiányában az ajánlat beérkezését követő nap 0 óra 00 perc.

A kockázatviselés kezdetét a biztosító által kiállított kötvény tartalmazza.

3.2. A biztosító az árvíz kockázatot 15 napos várakozási idővel vállalja, melynek kezdete az ajánlat beérkezését követő nap 0 óra 00 perc. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő elteltét követő napon – az ajánlat beérkezését követő 16. nap 0 óra 00 perckor – kezdődik. A biztosító nem köt ki várakozási időt arra az esetre, ha a kockázatviselés kezdetének a szerződésben meghatározott időpontja 15 nappal későbbi, mint az ajánlat beérkezését követő nap.

## 4. A biztosítás tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak

4.1. A biztosítási szerződés határozatlan vagy határozott tartamra köthető.

4.2. A biztosítási évforduló a kockázatviselés kezdetét követő hónap első napja. Ha a kockázatviselés a hónap



első napján kezdődik, a biztosítási évforduló is ez a nap. A biztosítás tartamát és az évfordulót a biztosítási szerződés tartalmazza.

4.3. A biztosítási időszak határozatlan tartamra kötött szerződés esetén egy év, határozott tartamú szerződés esetén az ajánlaton megjelölt időtartam.

Határozatlan tartamú szerződés esetén a biztosítási időszak első napja egybeesik a biztosítási évfordulóval.

## 5. A biztosítási szerződés módosítása

5.1. A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

5.2. A szerződés díjfizetési módja illetve díjfizetési gyakorisága kizárólag a díjfizetési gyakoriság szerinti utolsó díjjal fedezett időszakot követő nappal módosítható.

5.3. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. Ha a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

5.4. Változás-bejelentés esetén, ha annak alapján a szerződés módosítása indokolt, vagy ha a biztosító a szerződés-kötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy változásról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a biztosító a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tesz a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

Ha a szerződő 15 napon belül írásban jelzi, hogy a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, feltéve hogy a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő figyelmét felhívta.

5.5. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel kapcsolatban merül fel, a biztosító a fenti pontban meghatározott jogait a többi vagyontárgy tekintetében nem gyakorolhatja.

5.6. Ha a biztosító a változás bejelentését követően nem él a módosításra vonatkozó jogaival, a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

## 6. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei

### A biztosítási szerződés megszűnik

#### A. Érdekmúlással, lehetetlenüléssel

Ha a biztosító kockázatviselése előtt, vagy az alatt a bizto-

sított vagyontárgy megóvásához fűződő érdek megszűnt, vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, úgy a szerződés, illetőleg annak megfelelő része az érdekmúlás, illetőleg a lehetetlenülés bekövetkezése napjával megszűnik.

#### B. Évfordulóra történő felmondással

A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek – 30 napos felmondási idővel – a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják.

#### C. Díj-nemfizetés miatt

A szerződés megszűnik

- a halasztott díj befizetésének elmulasztása esetén az esedékességtől számított 60. nap elteltével,
  - a folytatólagos díj befizetésének elmulasztása esetén az esedékességtől számított 90. nap elteltével,
- ha addig a hátralékos díjat nem pótolták, illetve a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

#### D. Közös megegyezéssel

A biztosítási szerződés közös megegyezéssel bármikor megszüntethető a megállapodásban megjelölt időpontban.

#### E. A határozott tartam lejártával

A határozott tartamra kötött biztosítási szerződés a tartam lejártakor, a kötvényben megjelölt időpontban megszűnik.

## 7. A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

7.1. A biztosító a határozatlan tartamú biztosítás díját az egyéves biztosítási időszakra, a határozott tartamú szerződés díját a teljes tartamra egy összegben állapítja meg.

### 7.3. Díjengedmények

Amennyiben a szerződő a biztosítási díj mértékét befolyásoló kedvezményt vett igénybe, melyet követően a kedvezményre jogosító körülmények megváltoznak, vagy utóbb már nem állnak fenn (pl. e-termék, tartamkedvezmény), úgy a szerződő a kedvezményre szóló jogosultságát elveszti és köteles a kedvezmény figyelembe vétele nélkül számított biztosítási díjat megfizetni.

A szerződő pótdíj fizetésére kötelezhető a díjfizetési gyakoriságtól és módtól, valamint az épület korától függően.

### 7.4. A biztosítási díj megfizetése

7.4.1. A határozott tartamú szerződés díját egy összegben kell megfizetni (egyszeri díj).

7.4.2. A biztosítás első díja és az egyszeri díj a szerződés létrejöttkor, a folytatólagos díj pedig annak a biztosí-



tási időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. A szerződő és a biztosító megállapodhatnak abban, hogy a szerződő vagy megbízása alapján a díjfizető a határozatlan tartamú biztosítás éves díját részletekben fizeti meg (havi, negyedéves, féléves díjfizetési gyakoriság). Első díj: az első díjesedékeséskor fizetendő, a választott díjfizetési gyakoriság szerinti havi, negyedéves, féléves vagy éves díj, valamint – ha a kockázatviselés kezdete korábbi, mint a biztosítási évforduló – e két időpont közötti törtidőszakra eső díj.

A felek az első díj halasztott fizetésében állapodnak meg. A halasztott díj a megállapodás szerint esedékes.

A díjengedményre jogosító körülmény megszűnése illetve a pótdíjat megalapozó körülmény keletkezése esetén a következő díjesedékeségtől az elvesztett kedvezmény nélküli és/vagy a pótdíjjal növelt díjat kell megfizetni.

A biztosítót a kockázatviselés teljes tartamára megilleti a díj.

## 7.5. Fedezetfeltöltés

Jelen biztosításban nincs lehetőség fedezetfeltöltésre, a biztosítási időszakra kifizetett szolgáltatással csökkentett biztosítási összeget – adott biztosítási időszakra – nem lehet a díj kiegészítésével az eredeti mértékre emelni.

## 8. A biztosítási összeg, alulbiztosítottság

### 8.1. Biztosítási összeg

A biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg a biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa, kivéve, ha a különös biztosítási feltételek ettől eltérően rendelkeznek. Ha a biztosítási feltételekben szolgáltatási felső határ (limit) is meg van határozva, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége – a biztosítási összegben belül – a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes limitösszegig terjed.

Éves limit alkalmazása esetén a biztosító a limit összegig téríti meg az ugyanazon biztosítási időszak alatt bekövetkezett károkat az alulbiztosítás vizsgálata nélkül.

Az egyes biztosítások biztosítási összegeit/éves limiteit a szerződő határozza meg, vagyontulajdonlás esetén a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költsége(i) alapján. A biztosítás a biztosító által ajánlott biztosítási összeggel is létrejöhét.

Ha a biztosítási összeg egységek alkalmazásával kerül megállapításra, akkor a biztosítási összeg az egy egységre jutó biztosítási összeg, valamint a szerződő által választott egységek számának a szorzata. A kiegészítő

biztosítások egy egységre jutó kezdeti biztosítási összegét és többszörözhetőségét a XI. sz. függelék tartalmazza.

### 8.2. Alulbiztosítás

Alulbiztosított a vagyontárgy, ha a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költsége(i), ideértve azt az esetet is, ha az alulbiztosítottság a szerződő közlési- / változásbejelentési kötelezettsége megsértésének eredménye.

Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költsége(i)hez aránylik (a továbbiakban: arányos kártérítés).

A biztosító az „Épület” vagyoncsoport, valamint a „Háztartási ingóságok” esetében nem alkalmaz arányos kártérítést, ha a biztosítási szerződés a szerződő által a valóságnak megfelelően közölt adatok (pl. biztosított ingatlan alapterülete, épület típusa) alapján a biztosító által ajánlott vagy azt meghaladó biztosítási összeggel jött létre, vagy módosult. A „Közösségi ingóságok” esetén a biztosító nem alkalmaz arányos kártérítést.

### 8.3. A többszörös biztosítás

Ha ugyanazt a vagyontárgyat/vagyoncsoportot, költséget és veszteséget több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosítási fedezet nem terjed ki a jelen biztosítási feltételekkel létrejött biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő olyan kárra, amelyre a korábban megkötött másik biztosítás fedezetet nyújt.

Ezen szabály alól kivétel a jelen feltételekkel létrejött biztosítási szerződés alapján járó többlétszolgáltatás. Ebben az esetben megilleti a biztosítót a többlétszolgáltatásra eső díj.

## 9. Az értékkövetés és a biztosítási évfordulóra kezdeményezett egyéb szerződésmódosítás szabályai

9.1. Határozatlan időtartamra kötött szerződés esetén a biztosító a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összegeket és a biztosítási díjat – a kárgyakoriságtól függetlenül – az árszínvonal változásához igazítja (indexálja).

9.2. Az indexált biztosítási összeget az előző biztosítási összeg és az index szorzata adja. Az indexszám a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett, az előző év azonos hónapjára vonatkoztatott júniusi fogyasztói-árindex, amelytől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet. A biztosító az indexszámot a megállapítását követő év január 1-jétől

december hó 31-éig alkalmazza. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi.

A biztosító a biztosítási összeg és díj érték követő módosításáról, az alkalmazott index mértékéről, valamint a módosított biztosítási összegről és díjról a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

9.3. A biztosító az indexált biztosítási összeget ezer forintra, a biztosítási díjat pedig egész forintra kerekítve számítja ki.

9.4. Ha az indexált biztosítási összeggel és biztosítási díjjal a szerződő nem kívánja fenntartani a szerződést, akkor azt a biztosítási időszak végére – 30 napos felmondási idővel – írásban bármikor felmondhatja.

9.5. A felelősségbiztosítás, valamint a kiegészítő biztosítások biztosítási összegei és díjai, továbbá az Assistance biztosítás díja a vagyonbiztosítás indexálásával egyidejűleg, azzal arányosan változnak.

9.6. A biztosítási összeg és a biztosítási díj érték követő módosításával egyidejűleg a biztosító a biztosítás díját jogszabály és szabályozói környezet változása esetén módosíthatja, ha a változás a biztosító tevékenységére, működési feltételeire, tevékenységéhez kapcsolódó kockázatokra gyakorol közvetlen hatást.

A biztosító értesítési kötelezettségére és a szerződő felmondási jogára a 9.2 pont utolsó bekezdésében és a 9.4 pontban foglaltak az irányadók.

## 10. Önrészesedés

A biztosítási szerződés önrészesedéssel vagy önrészesedés nélkül köthető meg.

Ha a szerződés önrészesedéssel jött létre, akkor a biztosított a kárnak egy részét a különös biztosítási feltételekben meghatározott esetekben és mértékben – önrészesedés címén – maga viseli. A biztosító azonban ebben az esetben nem von le önrészesedést, ha a felelősségbiztosítás, a közös képviselői felelősségbiztosítás, a csoportos balesetbiztosítás, az elfolyt víz térítésére szóló biztosítás vagy az assistance biztosítás alapján nyújt szolgáltatást.

## 11. A szerződő felek kötelezettségei

### 11. A. Szerződő, biztosított kötelezettségei

#### a) Tájékoztatási kötelezettség

Amennyiben a szerződő nem azonos a biztosítottal, úgy a szerződő tájékoztatni köteles a biztosítottat a biztosítási szerződés tartalmáról, a hozzá intézett nyilatkozatokról, valamint a szerződésben bekövetkezett változásokról.

#### b) Közlési és változás-bejelentési kötelezettség

A szerződő a szerződés megkötésekor köteles a biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni minden olyan, a kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyet ismert vagy ismernie kellett.

A szerződő 15 napon belül köteles bejelenteni minden, az ajánlatban feltüntetett körülményben bekövetkezett változást.

A közlésre, illetve a változás-bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

#### c) Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

A szerződő, illetve a biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni.

c/1. A káresemény észlelését követően **haladéktalanul köteles**

- tűz és robbanás esetén értesíteni a tűzoltóságot,
- bűncselekmény esetén feljelentést tenni a rendőrségen, és abban az eltulajdonított, illetve károsodott vagyontárgyakat tételesen és azonosíthatóan megjelölni.

c/2. Ha az ingatlan rendeltetése nem állandó ott lakás, hanem időszakos használat, nyaralás, alkalmankénti rövidebb időtartamú tartózkodás, úgy a szerződő (biztosított) – amennyiben ennek megoldása műszakilag lehetséges – köteles az objektumban az elfagyás **megelőzése érdekében**

- a víz-, a fűtés- és hűtésvezeték vízteleníteni, vagy
- a víz-, a fűtés- és hűtésvezeték elzáró szelepét elzárni, vagy
- a temperáló fűtésről gondoskodni.

#### d) Kárbejelentési és állapot-megőrzési kötelezettség

A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kárösszege szerűségének bizonyítása a biztosítottat terheli. **Kárbejelentési kötelezettség**

d/1. A biztosítási eseményt a tudomására jutástól számított két munkanapon belül, a kiegészítő csoportos balesetbiztosításban meghatározott halál és baleseti kár bekövetkezése esetén a vonatkozó feltételekben előírt határidőn belül be kell jelenteni a biztosítónak. A bejelentés interneten a biztosító honlapján (www.allianz.hu), a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán (06-40-421-421) vagy írásban történhet. A bejelentésben pontosan meg kell határozni a biztosítási eseményt, bekövetkezése körülményeit, időpontját, helyszínét, a károsodott vagyontárgyakat és a kár becsült összegét.

d/2. A bejelentéshez illetve a kárrendezés során – a 11.e pont és a biztosítás különös feltételei szerint – csatolni kell a biztosítási esemény bekövetkezését igazoló és a szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges okiratokat és okiratnak nem minősülő dokumentu-

mokat. A biztosító részére a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

d/3. Amennyiben a szerződő, illetve a biztosított a biztosítási esemény bejelentéssel kapcsolatos kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

#### **Állapot-megőrzési kötelezettség**

d/4. A szerződő, illetve a biztosított a kárrendezés megkezdéséig, de legfeljebb a kár bejelentésétől számított 5 munkanapon belül a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára a fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

Ha a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül nem kezdte meg a kárfelmérést, a szerződő illetve a biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgy helyreállításáról, kivéve, ha a biztosító a kárt a szerződő illetve a biztosított érdekkörében felmerült okból nem tudta felmérni. A fel nem használt, illetve kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket azonban további 30 napig a szerződő illetve a biztosított köteles változatlan állapotban megőrizni.

#### **e) A kárbejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:**

- összehasonlítva meghatározott, adatokkal alátámasztott szolgáltatási igény;
- a biztosítási esemény bekövetkezésének részletes leírása, az esemény bekövetkezésének helye, ideje, módja, a biztosítási esemény bekövetkezéséért esetlegesen felelős személy neve, címe, elérhetősége;
- a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél neve, születési dátuma, anyja neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, a kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, e-mail címe;
- nem természetes személy biztosított/károsult neve székhelye, nyilvántartási azonosító száma, adószáma, a kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, e-mail címe;
- a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél bankszámlaszáma;
- meghatalmazás (kárbejelentésre, kárügyintézésre, kárkifizetésre);
- a vagyontárgy értékét igazoló dokumentumok (számla, szerződés);
- biztosítási érdek igazolása, idegen vagyontárgyak esetében a birtoklás jogcímét igazoló dokumentum pl. adás-vételi szerződés, tulajdoni lap, bérleti, haszonbérleti, lízing-, kölcsön-, haszonkölcsön-szerződés, ingyenes használat, javításra átadás igazolása, idegen vagyontárgy esetében a vagyontárgy tulajdonosának megnevezése;

- a biztosított arra vonatkozó nyilatkozata, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mástól (biztosítótól vagy károkozótól) kapott-e bármilyen összeget, szolgáltatást (kártérítést, vagy biztosítási – pénzbeli vagy assistance – szolgáltatást);
- a biztosítási díj befizetését igazoló dokumentum (amennyiben a díj a biztosítóhoz még nem érkezett be);
- a helyreállításra vonatkozó árajánlat(ok), illetve a károsodás helyreállítása esetén a helyreállítás költségét igazoló számla;
- a vállalkozás vagyontárgyairól szóló vagyonyilvántartás, leltárívek, egyedi tárgyi eszköznyilvántartó lapok, számlák a készletekről;
- adatkezelési nyilatkozat;
- a biztosított áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát, beleértve az adószám/ adóazonosító jel közlését is;
- árajánlatok, számlák, garanciajegy, szakvélemény (méret, anyag, munkadíj és mennyiség kimutatással);
- épületek, építmények sérülését/helyreállítását rögzítő fotók;
- építési engedélyezési tervdokumentáció;
- földhivatali térkép másolata;
- kiskorú vagy gondnokság alá helyezett biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél esetén a képviselőt ellátó személy jogosultságának igazolása;
- társasházi alapító okirat, szövetkezeti ház alapszabálya;
- a közös képviselő hatályos megbízását igazoló dokumentum (megbízási szerződés vagy közgyűlési határozat);
- közgyűlési határozat;
- lakcímkártya;
- orvosi igazolások, kapcsolódó dokumentációk (személyi sérülés, baleset esetén);
- sürgősségi előleg kérelem;
- katasztrófavédelmi hatóság igazolása;
- a tűzvizsgálatról készült jegyzőkönyv;
- kéményseprői vélemény;
- rendőrségi feljelentési jegyzőkönyv;
- rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv;
- rendőrségi nyomozást felfüggesztő, lezáró határozat;
- vádemelési javaslat, vádirat;
- bírói ítélet;
- tételes ingósági lista;
- statikai szakvélemény;
- gázszolgáltató igazolása;
- hatósági igazolás a nyomástartó edények engedélyezéséről, megfelelőségéről;
- villámcsapás indukciós hatása miatti kár esetén a szerviz igazolása/szakvéleménye, hogy a kárt a villámcsapás másodlagos hatásából eredő elektromos túlfeszültség okozta és a hiba javítható-e vagy sem, javítható hiba esetén a javításról kiállított számla;
- a területileg illetékes hatóság igazolása az ingatlan

- lakhatatlanná nyilvánításáról, valamint az ideiglenes lakás bérleti díjának igazolása;
  - utolsó karbantartást igazoló dokumentum;
  - talajmechanikai szakvélemény;
  - az ingatlan vázlatrajz vagy eredeti alaprajz;
  - járművezető személy vezetői engedélye; gépjármű forgalmi engedélye; gépjármű ideiglenes forgalmi engedélye;
  - vagyontárgyokról készített fotó, vázlatrajz, értékbecslés;
  - a távfelügyeletet ellátó szolgáltató igazolása a távfelügyeleti rendszer/eszköz működőképességéről és működéséről;
  - károkozói nyilatkozat a felelősségről;
  - a szolgáltatást nyújtó külső cég igazolása (szolgáltatás-kimaradás kár esetén);
  - vészelhárítási (tűoltás, mentés, bontás, rom- és törmelékeltakarítás és -elszállítás, ideiglenes tető-építés) valamint tervezési és hatósági engedélyezési költségek igazolása, bizonylata;
  - halotti anyakönyvi kivonat;
  - jövedelem kiesésnél munkáltatói igazolás, vállalkozás esetén adóigazolás;
  - állat oltási igazolása;
  - kórházi fekvőbeteg-kezelés igazolása;
  - maradandó egészségkárosodás mértékének igazolására szolgáló orvosi dokumentáció;
  - gépjármű(vek) sérülését rögzítő fotók;
  - vízfogyasztás igazolása (számla, hivatalos igazolás);
  - a sporteszköz típusát, vagy fantázianevét, és alváz- vagy gyári számát tartalmazó garancialevél, számla, certifikát;
  - rögzítéshez használt kerékpárzár/ak kulcsai, maradványai, számlája;
  - szálláshely által kiállított számla az általa nyújtott szolgáltatás összegéről és a helyszínen felvett jegyzőkönyv;
  - tanúnyilatkozat;
  - igazságügyi szakértői vélemény;
  - orvos szakértői és orvos-szakértői bizottságok által kiállított szakvélemény;
  - nyilatkozat személyi sérült adatbekérésre vonatkozó hozzájárulásról;
  - közvetítői eljárással kapcsolatos határozatok;
  - forgalomból való kivonás igazolása;
  - bontási igazolás;
  - alkalmassági igazolás a közúti közlekedésre vonatkozóan a Nemzeti Közlekedési Hatóság részéről;
  - közjegyzői okirat;
  - vállalkozói vagy megbízási szerződés;
  - munkaszerződés, alkalmi munkavállalói kiskönyv;
  - munkáltatói, munkanélküli igazolás/nyilatkozat;
  - vállalkozói igazolvány;
  - őstermelői igazolvány;
  - cégbejegyzést igazoló bírósági végzés;
  - adókártya;
  - útnyilvántartás;
  - menetlevél, fuvarlevél;
  - üvegtöréskár, zárcserekár, dugulás miatti kár illetve Üveg+ biztosítás körébe tartozó biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított nevére és a kockázatviselés helyére kiállított számla;
  - közös tulajdonú ingóságokat károsító biztosítási esemény bekövetkezésekor az ilyen vagyontárgyakra vonatkozó vagyonyilvántartás, leltárívek, egyedi tárgyi eszköz nyilvántartólapok, számlák;
  - közös tulajdonban keletkezett kár esetén, továbbá ha az adott egyéni tulajdonban vállalkozói tevékenységet végeztek, a biztosított áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozata, beleértve az adószám/adóazonosító jel közlését is;
  - a biztosítottnak a biztosítási esemény kivizsgálására vonatkozó teljes dokumentációja;
  - csőtöréskár esetén a feltárás illetve a feltárás nélküli hibaelhárítás fényképes dokumentációja;
  - a biztosítási esemény előtti karbantartás naplói, a karbantartás igazolása, a főjavítás, felújítás igazolása;
  - közös képviselői felelősségbiztosítás körében engedélyhez kötött tevékenység végzése esetén a hatósági engedély;
  - közös képviselői felelősségbiztosítás körében a biztosított más keresőfoglalkozását vagy üzletszerű tevékenység végzését igazoló dokumentum;
  - tető- és panelhézag beázáskár esetén az előzménykár szakember általi kijavítását igazoló számla;
  - kiegészítő társasházi géptörés biztosítás esetén az első üzembe helyezés időpontját igazoló dokumentum, rendszeres karbantartást igazoló dokumentumok;
  - kiegészítő felújítás-biztosítás esetén az érvényes tervdokumentáció és az annak részét képező költségvetés, tűzvédelmi terv és helyszíni tűzriadó-terv, tűzoltó felszerelések, vízforrások és a hordozható tűzoltó készülékek üzemképes állapotát és rendszeres ellenőrzését igazoló dokumentumok;
  - bérgepkocsi költségét igazoló dokumentumok.
- A tulajdonjog tisztázására illetve a szolgáltatásra/kártérítésre való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok
- pénzüintézet, munkáltató zálogjogosulti nyilatkozata, meghatalmazása;
  - jogerős hagyaték átadó végzés;
  - tulajdonjog igazolása (tulajdoni lap, lakcímkártya, adásvételi szerződés);
  - törzskönyv, üzemtartó okirat vagy szerződés;
  - beszerzési számla, beszerzési bizonylat pl. nyugta;
  - bérleti-, vagy lízingszerződés;
  - kölcsönadási szerződés;
  - ingatlan bérleti, haszonbérleti szerződése;
  - engedményezési szerződés;
  - aláírási címpéldány;

- tulajdonjog bejegyzésével vagy törlésével kapcsolatos okiratok (pl.: Okmányiroda, Földhivatal);
- öröklési bizonyítvány.

A felsoroltakon kívül a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is jogosult a károk és költségek igazolására. Egyes kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei további kárbejelentéshez szükséges dokumentumokat tartalmaznak.

Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról a szolgáltatásra jogosult köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.

#### f) Díjfizetési kötelezettség

f/1. A szerződő a biztosítási díj fizetésére köteles a biztosító kockázatviselésének teljes tartamára.

f/2. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén:

Ha a szerződés érdekmúlás vagy felmondás következtében szűnt meg, a biztosítót a kockázatviselés megszűnésének napjáig illeti meg a díj, kivéve, ha az érdekmúlás biztosítási esemény következménye. Utóbbi esetben a teljes biztosítási időszakra járó díjat követelheti a biztosító.

Ha a közös tulajdonú vagyontárggyal kapcsolatos biztosítási esemény díjjal nem fedezett kockázatviselés alatt következett be, úgy a biztosító a még meg nem fizetett díjat a szolgáltatás összegéből levonja az e pontban foglaltak szerint.

### 11.B. A biztosító kötelezettségei

#### a) Tájékoztatási kötelezettség

A biztosítási szerződés megkötése előtt a biztosítónak írásbeli tájékoztatást kell adnia a szerződést kötni kívánó fél részére a biztosító és a biztosításközvetítő főbb adatairól valamint a biztosítási szerződés jellemzőiről. A tájékoztatási kötelezettség a szerződés tartama alatt a fenti adatokban bekövetkezett változásra is vonatkozik, kivéve a függő biztosításközvetítő adatait.

#### b) Szolgáltatási kötelezettség

b/1. Ha a különös biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító a különös biztosítási feltételekben meghatározott szolgáltatást köteles teljesíteni.

##### A biztosító

- a kárbejelentésben foglaltak,
- a feltételek szerint a kárbejelentéshez illetve a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, a biztosított által benyújtott dokumentumok és az általa megadott adatok,
- helyszíni szemle esetén a helyszíni szemledokumentumok, valamint
- a biztosítási szerződés tartalma

alapján állapítja meg a szolgáltatási összeget.

b/2. A biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg.

Ha a biztosítási feltételekben szolgáltatási felső határ (limit, részlimit) is meg van határozva, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége – a biztosítási összegben belül – a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes limitösszegig/részlimitösszegig terjed.

A Vagyon- és felelősségbiztosítás (alapbiztosítás) kiegészítő biztosításai alapján a biztosító az ugyanazon biztosítási időszak alatt bekövetkezett károkat a biztosítási időszakra vonatkozó és a kötvényen meghatározott biztosítási összegig (éves limit) téríti meg. b/3. A biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben az általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás illetve áru ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeget csak olyan számla alapján téríti meg az arra jogosultnak – feltéve, hogy a jogosult az áfát nem tudja visszaigényelni -, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

b/4. Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárnak csak azt a részét téríti meg, amely a biztosítási esemény következménye.

b/5. Amennyiben a szerződő a biztosítási díjat díjlehívással fizeti és a szerződő azonos a károsult biztosítottal, a szolgáltatási összeget a biztosító a szerződésben a kár időpontjában rögzített folyószámlára utalja, ha a szerződő másképp nem rendelkezik.

b/6. A biztosító szolgáltatása az igénybejelentést követő 15 napon belül esedékes. Ha a biztosító szolgáltatására jogosult igazoló dokumentumot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

## 12. Mentésülés

### 12.1. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól,

ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a szerződő vagy a biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk;
- a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

12.2. Ezek a rendelkezések a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is érvényesek. E kötelezettség megszegésének minősül különösen az, ha a biztosított vagyontárgy azonos károkozási körülmények



között, visszatérően károsodott, és a szerződő/biztosított a biztosító felhívása ellenére a károkozási körülmény nem szüntette meg.

12.3. A mentesülés szabályai a Felelősségbiztosításra és a Közös képviselői felelősségbiztosításra nem vonatkoznak.

### 13. Általános kizárások

A biztosító a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetére vállal fizetési kötelezettséget.

#### A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki

- a) az olyan kárra, amelynek oka háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete,
- b) az olyan kárra, amelynek oka a tulajdonjog hatósági korlátozása közérdekből állandó vagy ideiglenes jelleggel,
- c) az olyan kárra, amelynek oka lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, polgári zavargás, munkahelyi zavargás, szabotázs, továbbá bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki,
- d) az olyan kárra, amelynek oka terrorcselekmény,
- e) az olyan kárra, amelynek oka hasadóanyagok robbanása, nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás, elektromágneses mező vagy elektromágneses sugárzás (pl. mobiltelefon) vagy radioaktív szennyezés, tekintet nélkül arra, hogy a bekövetkezett káreseményt a biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő események okozták-e, vagy sem,
- f) azbeszttel kapcsolatos károokra,
- g) genetikailag módosított termék gyártásával, forgalmazásával okozott károokra; pirotechnikai anyagok, robbanóanyagok, fegyverek, lőszerkegyártásával, forgalmazásával, tárolásával, minősítésével kapcsolatos károokra; mindenfajta dohány, illetve dohányipari termék által okozott kárra, kivéve a nikotint tartalmazó gyógyhatású készítmények alkalmazásából eredő károokra,
- h) környezetszennyezéssel, környezet igénybevételel okozott károokra,
- i) bármely, a nanotechnológiával kapcsolatos kárra.

Az itt szereplő büntetőjogi fogalmak a Büntető törvénykönyv rendelkezései alapján értelmezendők.

**A biztosító nem téríti meg** a biztosított objektumban folytatott tűz- és robbanásveszélyes keresőfoglalkozással összefüggésben keletkezett károkat.

A Vagyon- és felelősségbiztosítás (alapbiztosítás) és az egyes kiegészítő biztosítások az általános kizárásokon túl további kizárásokat tartalmaznak.

### 14. Egyéb rendelkezések

#### 14. A. Törvényi engedményi jog

Amennyiben a biztosító a Vagyon- és felelősségbiztosítás (alapbiztosítás) és/vagy kiegészítő vagyonbiztosításai alapján a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

#### 14. B. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított 2 év alatt évülnek el. Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

A felelősségbiztosítások elévülésének speciális szabályát a Felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételeinek 8. pontja, valamint a Közös képviselői felelősségbiztosítás 5. pontja tartalmazza.

#### 14. C. Adatkezelés, adatvédelem

##### Az új Bit. hatályba lépéséig, 2015.12.31-ig az alábbi szabályok érvényesek:

Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E célokkal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre, bűnügyi személyes adatra vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében különleges adatnak minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható hozzájárulást az ajánlat/módosítási javaslat/adatkezelő tartalmazza.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító, mint adatkezelő az adatok feldolgozásával a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatása vonatkozásában – a Bit-nek megfelelő kiszervezési szerződés keretében az ANY Biztonsági Nyomda Nyrt-t (Cg. 01-10-042030, 1102 Budapest, Halom u. 5.) bízta meg.

A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító a Díjnet Zrt.-t (Cg. 01-10-045817; 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) a biztosítási szolgáltatásról készült számla vagy számviteli bizonylat kézbesítésével bízta meg a Bit-nek megfelelő kiszervezési szerződés keretében, mely alapján a Díjnet a biztosító adatfeldolgozójának minősül. A Díjneten történő díjfizetéshez szükséges regisztráció megkönnyítése érdekében az Allianz Hungária Zrt. a regisztrációhoz szükséges adatokat továbbítja a Díjnet részére.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás a Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

A Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen Általános Szerződési Feltételekhez tartozó ügyfél-tájékoztató tartalmazza.

Tekintettel arra, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott hozzájárulást az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az ajánlat tartalmaz továbbá egy speciális adattovábbítási felhatalmazást a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási ügynökök (a Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet a biztosító kapcsolata. Annak érdekében, hogy a biztosító ügyfeleit minél teljesebb körben kiszolgálja, az ügyfél-adatokat a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynököknek adja át.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
  - nevééről,
  - címéről (székhelyéről),
  - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá
- g) arról, hogy kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérélmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (Fax: 301-6052; Levelezési cím: 1368 Budapest, Pf.191., Compliance osztály; e-mail cím: [adatvedelmifelelos@allianz.hu](mailto:adatvedelmifelelos@allianz.hu)) kérjük eljuttatni.

A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig



a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni az ügyfeivel, volt ügyfeivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával illetve bírósághoz is fordulhat.

Tájékoztatjuk, hogy ha a biztosítóval elektronikus kommunikációban állapodott meg, úgy az elektronikus levelezés során az Allianz zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a szerződés adatai.

#### **A biztosítók közötti adatátadási megkeresések**

A Bit. 161/A. §-a alapján az Allianz Hungária Zrt. 2015. január 1-étől kezdődően – a veszélyközösség megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz, az e biztosító által kezelt, biztosítási törvényben meghatározott adatok vonatkozásában. Ez a jogosultság a 2015. január 1. előtt már megkötött biztosítási szerződésekre akkor vonatkozik, ha azt Társaságunk ügyfele a szerződéskötést követő 15 napon belül nem kifogásolja. A kifogás megküldése nem adhat alapot a szerződés felmondására. Kifogását az alábbi elérhetőségek valamelyikére küldheti azonosítható módon, az érintett szerződésszám(ok) megjelölésével az Allianz Hungária Zrt. 8210 Veszprém, Pf. 1163 postai címre, faxon a 06-88-590-826 számra, vagy a [hirlevel@allianz.hu](mailto:hirlevel@allianz.hu) e-mail címre, vagy jelezze a 06-40-421-421 telefonszámon Társaságunk Contact Centerének.

#### **Az új Bit. hatálybalépésétől, 2016.01.01-től az alábbi szabályok érvényesek:**

Személyes adatnak minősül az Információs önrendelkezési jogról és információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) értelmében az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: új Bit.) felhatalmazása alapján a

biztosító, ügyfeleinek azon személyes adatait, biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. E célokkal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat az új Bit. értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat az Infotv-ben meghatározott különleges adatok körébe tartozik (ideértve különösen az egészségi állapotra, kóros szenvedélyre vonatkozó adatokat), akkor azokat a biztosító kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelheti.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható hozzájárulást az ajánlat vagy a kiegészítő biztosításokra vonatkozó rendelkező nyilatkozat tartalmazza.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító mint adatkezelő az adatok feldolgozásával a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatása vonatkozásában – a Bit-nek megfelelő kiszervezési szerződés keretében az ÁNY Biztonsági Nyomda Nyrt.-t (Cg. 01-10-042030, 1102 Budapest, Halom u. 5.) bízta meg.

A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító a Díjnet Zrt.-t (Cg. 01-10-045817; 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) a biztosítási szolgáltatásról készült számla vagy számviteli bizonylat kézbesítésével bízta meg a Bit.-nek megfelelő kiszervezési szerződés keretében, mely alapján a Díjnet a biztosító adatfeldolgozójának minősül. A Díjneten történő díjfizetéshez szükséges regisztráció megkönnyítése érdekében az Allianz

Hungária Zrt. a regisztrációhoz szükséges adatokat továbbítja a Díjnet részére.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás az új Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik. Az új Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen Általános Szerződési Feltételekhez tartozó ügyfél-tájékoztató tartalmazza.

Az új Bit. 149. § (1) bekezdésének értelmében a biztosító (ún. megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során

- a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése,
- a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (ún. megkeresett biztosító) az e biztosító által – az új Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a 149. § (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítóknak.

Tekintettel arra, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott hozzájárulást a papíralapú kárbejelentő/kedvezményezett jelölés tartalmazza.

A biztosítási szerződések megkötésében függő biztosításközvetítők működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet a biztosító kapcsolata. Annak érdekében, hogy a biztosító ügyfeleit minél teljesebb körben kiszolgálja, az ügyfél-adatokat a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynöknek adja át.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
  - nevééről,
  - címéről (székhelyéről),
  - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérélmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (Fax: 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és Általános igazgatás divízió, Compliance osztály; e-mail cím: [adatvedelmifelelos@allianz.hu](mailto:adatvedelmifelelos@allianz.hu)) kérjük eljuttatni.

A biztosítóknak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével,

az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

A biztosítási jogviszony vonatkozásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet az Információs önrendelkezési jogról valamint Infotv. meghatározott tiltakozási jogával, az Infotv.-ben meghatározott jogorvoslat érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság hatósághoz, az Infotv. hatálya alá nem tartozó esetben a Magyar Nemzeti Bankhoz, illetve bírósághoz is fordulhat. A biztosító, mint adatkezelő köteles a bejelentést a törvény előírása szerint kivizsgálni, és az ügyfelet írásban tájékoztatni.

Tájékoztatjuk, hogy ha a biztosítóval elektronikus kommunikációban állapodott meg, úgy az elektronikus levelezés során az Allianz zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a szerződés adatai.

#### A lakóközösség képviselőjének jogosultságai

A Szerződő (társasház, lakásszövetkezet) megbízottja, aki jogosult a szerződéssel kapcsolatos ügyekben eljárni továbbá jogosult az Ügyfélportál regisztrációt követően a szerződés(ek) megtekintésére és kezelésére, valamint a szerződés kárainak megtekintésére.

#### 14.D. eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól

a) Felhívjuk a figyelmét arra, hogy jelen szerződési feltételek az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált lakóközösség-biztosítási terméktől az alábbiakban térnek el lényegesen:

- Az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz Mix vagy Komplex csomagként köthető meg;
- A fogalmak között meghatározásra került a talajvíz és a belvíz, valamint a korábbi él- és minősített sportoló fogalma hivatásos és amatőr sportolóra változott;
- 9. Az értékkövetés és a biztosítási évfordulóra kezdeményezett egyéb szerződésmódosítás szabályai 9.6. pontja,
- A II. Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei alábbiakban megjelölt pontjai:
  - 1. pont: a csoportos ingatlanbiztosítás, mint biztosított kategória;
  - 2. pont: csoportos ingatlanbiztosításra vonatkozó területi hatály megjelölése;
  - 3. pont: a biztosított vagyontárgyak és kizárások

köre módosult;

- 4. pont: biztosítási összeg meghatározása új pontként került be;
- 5.A pont: az alábbi biztosítási események meghatározása, kizárása, szolgáltatás korlátozások/feltételek módosultak – robbanás-, és robbantáskár, vihkár, felhőszakadás, földrengés, idegen jármű ütközése által okozott kár, betöréses lopás- és rongáláskár, rabláskár, vízkár, üvegtöréskár, zárcsere, lopáskár;
- 5.B. pont: a vagyonbiztosítás all risks fedezettel is megköthető, melynek szabályait az újonnan bekerült pont tartalmazza;
- 6.B.5. pont, mely szerint a közös tulajdonban lévő, több szintet átfogó helyiségek esetén (pl. lépcsőház) a biztosító a károsodott és a hozzá legközelebb eső szint(ek) közötti falfelületek összességét tekinti egy helyiségnek;
- 6.D. pont a betöréses lopás védettségi szintjeinek meghatározása (XI.sz. függelék), valamint a védettségi szintekhez tartozó térítési limitösszegek (6.D. pont 1.sz. táblázat);
- 6.E. pont önrészesedés új pontként került be;
- a III. Felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei az alábbiakban:
  - a felelősségbiztosítás a károsult mellett a „sérelmet szenvedett fél” által támasztott igényekre is kiterjed;
  - 6. Biztosítási események pont alatti táblázat 2. pontjában nem szerepel a biztosított épület egyes részeinek lehullása által okozott kár;
  - 6. Biztosítási események pont alatti táblázat kockázatviselésből kizárt események, nem térülő felelősségi károk első bekezdése módosult;
- a IV. Csoportos családi balesetbiztosítás különös biztosítási feltételei az alábbiakban:
  - 7. Biztosítási események pont alatti táblázat kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk oszlopa módosult;
  - 8.4. pont: a biztosítási eseménnyel kapcsolatban benyújtandó dokumentumok köre bővült;
  - 9. pont: a mentesülés szabályai módosultak;
- a V. Közös képviselői felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei az alábbiakban:
  - 3. Biztosítási események pont alatti táblázat kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk körében kizárásra kerültek a pénzkezelés körében bekövetkezett károk;
- a VI. A. Tető- és panelhézagbeázás-biztosítás 1. Biztosítási események pont alatti táblázat kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk között kizárásra kerültek az épületek külső vakolatában, külső festésében, külső burkolatában csapadékvíz által okozott károk;
- a Kiegészítő vagyonbiztosítások új elemei az alábbiak:
  - Elfolyt víz térítése;

- Üveg+ biztosítás;
  - Vandalizmusbiztosítás;
  - Energiatudatos gépészet biztosítása;
  - Ingóságbiztosítás közös tárolókra;
  - Társasházi géptörés-biztosítás;
  - Garázsban tárolt gépjárművek biztosítása;
  - új kiegészítő biztosításként köthető az Assistance biztosítás;
  - a korábbi kiegészítő biztosítások közül megszüntetésre kerültek az alábbiak:
    - Az üvegbiztosítás bővítése;
    - Különleges üvegezés biztosítása;
    - Rongálásbiztosítás;
  - a VI. F. 2. (A biztosítás terjedelme) pont szerint a kiegészítő felújítás-biztosítás kizárólag már meglévő, a Vagyonbiztosítás „Épület” vagyonscsoportjában biztosított vagyontárgyakat érintő fenti felújítási munkákra terjed ki;
  - a VI. F. 6. pontban szerepelnek a tetőtér-átépítések, tetőtér-beépítések, tetőtér- és tetőszerkezet-felújítások tűzbiztonsági előírásai;
  - a betörésvédelmi szintek és összeghatárok (IX. Függelék) körében megváltoztak a limitek és a az egyes védelmi szintek meghatározása;
- b) Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a jelen szerződési feltételek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől az alábbiakban térnek el lényegesen:
- a hozzátartozó fogalma, melybe beletartozik a bejegyzett élettárs, valamint az élettárs és a bejegyzett élettárs egyeneságbeli rokona is (ez a rendelkezés az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált lakóközösség-biztosítási terméktől is eltér);
  - I. Általános biztosítási feltételek alábbiakban megjelölt pontjai:
    - Az 1. pont azon rendelkezése, mely szerint a szerződésbe való belépésre kizárólag a társasház/szövetkezet egésze jogosult, ez a jog a lakóközösség egyes tagjait nem illeti meg;
    - 3.2. pontban a biztosító 15 napos várakozási időt alkalmaz az árvíz biztosítási eseménnyel kapcsolatban;
    - 7.5. pont azon rendelkezése, mely szerint a biztosításban nincs lehetőség fedezetfeltöltésre, a biztosítási időszakra kifizetett szolgáltatással csökkentett biztosítási összeget nem lehet a díj kiegészítésével az eredeti mértékre emelni;
    - 8.4. pont: ha ugyanazt a vagyontárgyat/vagyonscsoportot, költséget és veszteséget több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosítási

fedezet nem terjed ki a jelen biztosítási feltételekkel létrejött biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő olyan kárra, amelyre a korábban megkötött másik biztosítás fedezetet nyújt;

- 14.B. Elévülés: A Ptk.-ban meghatározott általános 5 éves elévülési időtől eltérően a vagyonbiztosítás és a kiegészítő biztosítások (kivéve felelősségbiztosítás) esetében 2 év. Továbbá az általános szabályoktól eltérően az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.
- A II. A Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei alábbiakban megjelölt pontja:
  - 6.B.4. pontja, mely szerint a biztosítási összeg a kifizetett kártérítési összeggel nem csökken;
- A III. Felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei alábbiakban megjelölt pontjai:
  - 5.2. és 7.3. pont: a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselőt költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg. Ugyanezt mondja ki a 7.12. pont.
  - 7.13. pontja, mely a biztosító biztosítóval szemben érvényesíthető megtérítési igényére alapot adó eseteket sorolja fel;
  - 8. Elévülés: A Ptk.-ban meghatározott általános 5 éves elévülési időtől eltérően felelősségbiztosítás esetében 1 év. Továbbá az általános szabályoktól eltérően az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.
- A V. Közös képviselők felelősségbiztosítása különös biztosítási feltételei alábbiakban megjelölt pontjai
  - 3. pontja szerinti táblázatban található kizárás, mely szerint nem térülnek azok a dologi/személy-sérülései károk, amelyek bekövetkezésével kapcsolatban a biztosított büntetőjogi felelősségét jogerősen kimondták;
  - 4.5. pont: a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült perbeli és peren kívüli képviselőt költségeit a biztosítási összeg erejéig téríti meg;
- A VII. Jogvédelem-biztosítás 3.1.2. pontja, mely szerint munkaügyi jogvédelem esetében biztosító a kiegészítő biztosítás hatályba lépésétől számított három hónapos várakozási időt köt ki.

## 14.E Illetékesség

A szerződésből eredő valamennyi jogvita esetén a kótvényen megjelölt kockázatviselési hely szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

## II. A Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei

A Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételeiben nem szabályozottakra az Általános biztosítási feltételek vonatkoznak, míg a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételeinek az Általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek rendelkezése az irányadó.

### 1. A biztosított

A jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosított az lehet, aki a biztosított vagyontárgy megóvásában érdekelt.

1.1. Az **épületek, építmények** körében ilyennek minősül különösen:

1.1.1. az épület egészére kötött vagyonbiztosítás esetében a kötvényen pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt

- társasház a társasházi közös tulajdon tekintetében,
- lakásszövetkezet a szövetkezeti közös tulajdon tekintetében,
- lakóközösség tagjai a külön tulajdon tekintetében.

1.1.2. a **közös tulajdonra kötött vagyonbiztosítás esetén** a kötvényen pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt társasház vagy lakásszövetkezet.

1.1.3. **csoportos ingatlanbiztosítás esetén** az ajánlat (szerződésmódosítás) részét képező adatközlőn pontos címmel (helyrajzi számmal) feltüntetett ingatlanok tulajdonosa(i).

1.2. Az **ingóságok** körében: amennyiben a biztosítás kiterjed a biztosított ingatlanokban található, a tulajdonostársak, hasznélvezők, bérlők ingóságaira is, úgy ezen ingóságok tekintetében biztosítottnak minősül

a biztosított ingatlan tulajdonosa, a hasznélvezője, illetve amennyiben a biztosított lakásban nem a tulajdonos vagy hasznélvező lakik, úgy annak bérlője, valamint a bentlakóval közös háztartásban élő hozzátartozó.

### 2. Területi hatály, a kockázatviselés helye

2.1. Az épület egészére kötött vagyonbiztosítás esetén a kockázatviselés helye a kötvényen pontos címmel vagy helyrajzi számmal megjelölt épület és az ingatlan-nyilvántartás szerint hozzá tartozó földrészlet, valamint az ezen a földrészleten található és a kötvényen feltüntetett melléképület(ek).

2.2. **A közös tulajdonra kötött vagyonbiztosítás esetén** a kockázatviselés helye a kötvényen pontos címmel vagy helyrajzi számmal megjelölt

- közös tulajdon és az ingatlan-nyilvántartás szerint hozzá tartozó földrészlet, illetve
- szövetkezeti tulajdon és az ingatlan-nyilvántartás szerint hozzá tartozó földrészlet, valamint
- az a), illetve a b) pontban meghatározott földrészleten található és a kötvényen feltüntetett közös tulajdonban levő melléképület(ek).

2.3. **Csoportos ingatlanbiztosítás esetén** a kockázatviselés helye az ajánlat (szerződésmódosítás) részét képező adatközlőn pontos címmel vagy helyrajzi számmal megjelölt ingatlan és az ingatlan-nyilvántartás szerint hozzá tartozó földrészlet, valamint az ezen a földrészleten található, biztosított melléképület(ek).

### 3. A biztosított vagyontárgyak

3.1. A biztosított vagyontárgyak meghatározása vagyencsoportonként

Biztosított vagyencsoport	Biztosított vagyontárgy	Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak
A. Épület vagyencsoport	<ul style="list-style-type: none"><li>az épület(ek),</li><li>a melléképület(ek) (pl. garázs) teljes állaga;</li><li>építmények (vízóra akna, kerítés, medence* stb.),</li><li>tárolók és egyéb helyiségek,</li><li>épülettartozékok, felszerelt és üzembe helyezett épületberendezések.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>az építés alatt álló épületekben elhelyezett, tárolt, beépítésre váró építő-, segéd- és kiegészítő anyagok (ezekre az Építés-szerelés biztosítás nyújthat fedezetet);</li><li>a földbe vájt, kikövezetlen falú építmények;</li><li>a vályog vagy vályogot is tartalmazó falazatú melléképület(ek);</li><li>fóliasátrak, ponyvasátrak, üveg- és hajtatóházak</li></ul>



Biztosított vagyonscsoport	Biztosított vagyontárgy	Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak
B. Ingóság vagyonscsoport	A közösségi és a háztartási ingóságok.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, a drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült használati tárgyak a készpénzkímélő fizetőeszközök, az értékpapír, az utalványok, a bérletek, az igazolvány és az egyéb okmányok;</li> <li>• érmék és bélyegek;</li> <li>• képzőművészeti alkotások, valódi szőrmék (az irha kivételével) és kézi csomózású (keleti) szőnyegek;</li> <li>• a pénz, a készpénzkímélő fizetőeszközök (csekk, ideértve a kitöltetlen csekket is, a bankkártya, hitelkártya, csekk-kártya, váltó, utalvány, takarékbetétkönyv vagy az ilyen betétről kiállított más okirat és elnevezésétől függetlenül minden más, azonos gazdasági rendelkezésű okmány), az értékpapír, az utalványok, bérletek, az igazolvány és egyéb okmányok;</li> <li>• a kézirat, terv, dokumentáció, számítógépes adathordozókon tárolt adatállomány;</li> <li>• motoros járművek, a lakókocsi és utánfutó, a vízi és a légi járművek, valamint ezeknek a „Gépjármű-tartozék” cím alatt fel nem sorolt tartozékai, alkatrészei, segédanyagai;</li> <li>• a mezőgazdasági kitermeléssel kapcsolatos termés, termény és egyéb készlet (ideértve a lábon álló növényi kultúrákat), a biztosított gazdaságában tartott állatállomány, a házi- és hobbiállatok, valamint a mezőgazdasági kisgépek, berendezések, felszerelések és egyéb mezőgazdasági eszközök.</li> </ul>

\* Kizárólag az olyan közös tulajdonú, nem könnyűszerkezetű (pl.: műanyag, fémfalú) medence tekinthető biztosítottnak, amely a biztosított ingatlan területén található és eltávolítása csak bontással lehetséges.

### 3.2. Épület vagyonscsoport

3.2.1. **Az épület egészére kötött vagyonbiztosítás** esetén biztosítottnak minősül a kötvényen pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt kockázatviselési helyen lévő

- társasházi közös tulajdonban,
- szövetkezeti tulajdonban,
- külön tulajdonban álló, a fentiekben megjelölt „Épület vagyonscsoportba” tartozó vagyontárgy.

3.2.2. **A közös tulajdonra kötött vagyonbiztosítás** esetén biztosítottnak minősül a kötvényen pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt kockázatviselési helyen lévő

- társasházi közös tulajdonban,
- szövetkezeti tulajdonban álló, a fentiekben megjelölt „Épület vagyonscsoportba” tartozó vagyontárgy.

### 3.3. Ingóság vagyonscsoport

#### 3.3.1. Községi ingóságok

A biztosító kockázatviselése – **külön díjfizetés nélkül** – kiterjed a **közösségi ingóságokra** is a mindenkori épületbiztosítási összeg 5 ezrelékéig.

#### 3.3.2. Háztartási ingóságok

A szerződő külön díj fizetése mellett fedezetbe vonhatja a külön tulajdonú biztosított ingatlanokban elhelyezett, külön tulajdonban álló háztartási ingóságokat is, amelyek megfelelnek a 3.1 pont szerinti táblázatnak.

A közös tulajdonú ingatlanban (ingatlanrészben) elhelyezett külön tulajdonú háztartási ingóságokra a biztosítás nem terjed ki, ezek a háztartási ingóságok az „Ingóságbiztosítás közös tárolóra” kiegészítő biztosítással, külön díj ellenében vonhatóak fedezetbe.

## 4. Biztosítási összeg meghatározása

A biztosított vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő határozza meg a biztosítási szerződés megkötésekor.

A szerződő által meghatározott biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának), illetve beszerzésének költségét. Ezen értéket meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis (túlbiztosítás).

A biztosítási szerződés a biztosító által ajánlott vagy annál magasabb biztosítási összegekkel köthető meg.

## 5. Biztosítási események

### 5.A. A Mix csomag biztosítási eseményei

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatási feltételek
A. Tűzkár	<ul style="list-style-type: none"> <li>Az olyan égés által okozott kár, amelyet füst- és lángképződés mellett hőfelszabadulás jellemez, és rendeltetésszerű gócpont – pl. kályha, gáztűzhely, kazán – nélkül vagy azt elhagyva a biztosított szándéka ellenére, balesetszerűen jön létre.</li> <li>A kockázatviselés helyén kívül keletkezett tűzből eredő károsodások (pl. kormozódás, olvadás).</li> </ul> <p>A rendeltetésűknél fogva láng, hő és elektromos áram hatásának kitétt tárgyakban keletkező tűzkár csak akkor biztosítási esemény, ha a tűz más tárgyra áttérjedve azokat is felgyújtja.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>vasalás, szárítás, dohányzás miatt előforduló felületi elváltozások;</li> <li>öngyulladásból, erjedésből, befűledésből eredő hőhatás.</li> </ul>	
B. Robbanás- és robbantáskár	<p>A gázok vagy gőzök tágulásán alapuló hirtelen, váratlan, balesetszerű erőmegnyilvánulás, amely gyorsan lefutó hőtermeléssel valamint nagy nyomással jár és kárt okoz.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>légi járműtől eredő hangrobbanás,</li> <li>a televízió képernyőjének összeroppanása,</li> <li>vízmelegítőkhöz vízhányás miatt keletkezett robbanás jellegű meghibásodások,</li> <li>kizárólag magában a nyomástartó edényben keletkezett kár,</li> <li>nem zárt nyomástartó edényben keletkezett túlnyomásból eredő kár</li> </ul>	
C. Villámcsapáskár	<p>A biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó, látható roncsolási nyomot hagyó villám által okozott kár.</p>		
D. Villámcsapás indukciós hatása miatti kár	<p>A villám becsapódásának 1 km-es körzetében, a mágneses térerősség-változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültség által okozott kár.</p>		
E. Viharkár	<ul style="list-style-type: none"> <li>Az olyan légmozgás által okozott kár, amelynek sebessége az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) internetes honlapján közzétett adatok szerint eléri óránként az 54 kilométert (15 m/s).</li> <li>A viharral egyidejűleg <ul style="list-style-type: none"> <li>a vihar által megrongált tetőn illetve nyílászárón, valamint</li> <li>a nyitva hagyott nyílászárón keresztül beömlő csapadékvíz által okozott kár.</li> </ul> </li> <li>A vihar által elsodort, ledöntött, leszakított és a biztosított vagyontárgyokhoz csapódott tárgyak által okozott kár.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a helyiségen belül keletkezett léghuzat által okozott kár,</li> <li>az épületek üvegezésében keletkezett kár (ide nem értve az előtetők üvegezését),</li> <li>a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett kár</li> <li>az építés, felújítás alatt álló épületek vihar által megrongált ideiglenes fedésén keresztül beömlő csapadékvíz által okozott kár.</li> </ul>	



Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatási feltételek
F. Felhőszakadókár	<p>A felhőszakadásból származó és a szabályszerűen kialakított és karbantartott vízelvezető rendszer elégtelensége miatt összegyűlt csapadék által a biztosított vagyontárgyakban előtéssel okozott kár.</p> <p><b>Felhőszakadás:</b> az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) internetes honlapján közzétett adatok szerint a kockázatviselési helyen lehullott csapadék 20 perc alatt mért mennyiségéből számított átlagos intenzitás mértéke elérte, illetve meghaladta a 0,75 mm/perc értéket, vagy 24 óra alatt a 30 mm-t.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár,</li> <li>· vizek okozta kiüregelődésből,</li> <li>· alapok alatti talajsüllyedésből,</li> <li>· a padozat alatti feltöltések ülepedéséből eredő kár,</li> <li>· az épületek külső vakolatában, külső festésében,</li> <li>· a talajszint alatti padozatú helyiségek előtétele esetén az ingóságokban,</li> <li>· a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett kár.</li> </ul>	
G. Jégveréskár	<ul style="list-style-type: none"> <li>· A jégzemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett kár,</li> <li>· Az épület állandó fedésében vagy a tetőtéri ablakokban a jégzemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett nyíláson keresztül, a fedés károsodásával egyidejűleg beömlő csapadék által okozott kár.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· az épületek üvegezésében (ide nem értve az előtetők üvegezését),</li> <li>· a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett kár</li> </ul>	
H. Hónyomáskár	<ul style="list-style-type: none"> <li>· A hó és jég súlya vagy a lecsúszó hótömeg sodró hatása miatt keletkezett kár.</li> <li>· Az épület állandó fedésében vagy a tetőtéri ablakokban a fenti okok miatt keletkezett nyíláson keresztül bejutó csapadék által okozott kár.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett kár</li> </ul>	
I. Árvízkar	<ul style="list-style-type: none"> <li>· A felszíni élővizek, és az azokba nyílt torkollattal csatlakozó mesterséges csatornák és tavak áradása, valamint</li> <li>· az árvízvédelmi töltés tengelyétől 100 méteren belüli fakadó víz és átszivárgás által okozott kár.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· a hullámtéren és nyílt ártéren keletkezett kár.</li> </ul> <p><b>hullámtér:</b> a felszíni élővizek ármentesített szakaszán a partél és a töltéskorona vagy természetes magaspárt közötti terület</p> <p><b>nyílt ártér:</b> az az árvízvédelmi művekkel nem védett terület, amelyet a felszíni élővíz a mindenkori legmagasabb vízállás esetén elönt.</p>	
J. Földrengéskár	Az EMS skála V. fokozatát elérő földrengés által okozott kár.		
K. Földcsuszamláskár	A földfelszíni talajrétegek (kő- vagy földtömeg) hirtelen, váratlan, lejtő irányú elcsúszása által okozott kár.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· emberi tevékenység miatt történt földcsuszamlás,</li> <li>· a védelműl szolgáló támfal tervezési, kivitelezési vagy karbantartási hibája miatt keletkezett kár,</li> <li>· a támfal hiánya miatti kár, ha a támfal a terepviszonyok miatt indokolt lett volna.</li> </ul>	
L. Kő- és földomláskár	A véletlenül, váratlanul, balesetszerűen lehulló kő- és földdarabok által okozott kár	<ul style="list-style-type: none"> <li>· emberi tevékenység miatt történt omlás</li> <li>· a védelműl szolgáló támfal tervezési, kivitelezési vagy karbantartási hibája miatt keletkezett kár</li> <li>· a támfal hiánya miatti kár, ha a támfal a terepviszonyok miatt indokolt lett volna.</li> </ul>	

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatási feltételek
M. Ismeretlen építmény, üreg beomlása által okozott kár	A szerződő vagy a biztosított által nem ismert és az építési dokumentációban nem szereplő, feltáratlan építmény vagy üreg hirtelen, váratlan beomlása miatt keletkezett kár.	<ul style="list-style-type: none"> <li>vizek okozta kiüregelődésből,</li> <li>alapok alatti talajszüllyedésből,</li> <li>a padozat alatti feltöltések ülepedéséből,</li> <li>bányák föld alatti részének beomlásából,</li> </ul> eredő kár.	
N. Idegen jármű ütközése által okozott kár	Idegen jármű ütközésével összefüggő, a jármű, annak alkatrésze vagy rakománya által okozott kár.	Nem térül az idegen jármű ütközése által okozott kár, ha a károkozó jármű a szerződő, a szerződő képviselője vagy bármely biztosított tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított vagyontárgyat.	
O. Idegen tárgyak rádőlése által okozott kár	A kockázatviselés helyén kívüli, jelen szerződés alapján nem biztosított vagyontárgy által rádőléssel okozott kár.		
P. Betöréses lopás- és rongáláskár	<p><b>P/1. Betöréses lopáskár</b> A biztosított vagyontárgyakban betöréses lopással okozott kár.</p> <p><b>P/2. Betöréses rongáláskár</b> A betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a biztosított vagyontárgyak meg rongálásával,</li> <li>a felszerelt és üzembe helyezett épületberendezések, illetve épülettartozékok megsemmisítésével, ellopásával</li> </ul> okozott kár. <b>Betöréses lopás:</b> a legalább 1. védetség szintnek megfelelő helyiségbe <ul style="list-style-type: none"> <li>dolog elleni erőszakkal, vagy</li> <li>hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal vagy nem a zár felnyitására készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva, vagy</li> <li>a helyiség rablás vagy kifosztás útján megszerzett saját kulcsának a felhasználásával</li> </ul> jogszerűen behatolva elkövetett lopás.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsával elkövetett lopás,</li> <li>ha behatolási nyom nélkül tűntek el a biztosított vagyontárgyak, kivéve, ha a kulcshoz rablás vagy kifosztás útján jutottak,</li> <li>ha a vagyontárgyat olyan helyiségből lopták el, mely egyik vagyonvédelmi szintnek sem felel meg. (lásd: IX. Függelék: Betörésvédelmi szintek és összeghatárok).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A betöréses lopáskár, valamint az ingóság vagyoncsoportban biztosított vagyontárgyak betöréses rongáláskára a IX. Függelékben (Betörésvédelmi szintek és összeghatárok) meghatározottak szerint térül.</li> <li>Az épület vagyoncsoportban biztosított vagyontárgyak betöréses rongáláskára káreseményenként           <ul style="list-style-type: none"> <li>a külön tulajdon esetében legfeljebb a konkrét biztosítási eseménnyel érintett külön tulajdon káridőponti épületbiztosítási összegének 5 ezrelékéig,</li> <li>társasházi közös vagy szövetkezeti tulajdon esetében a közös tulajdonra vonatkozó káridőponti épületbiztosítási összeg 1 ezrelékéig</li> <li>csoportos ingatlanbiztosítás esetében legfeljebb az adott biztosítási eseménnyel érintett               <ul style="list-style-type: none"> <li>biztosított társasházra/ szövetkezeti házra eső biztosítási összeg 1 ezrelékéig,</li> <li>társasházon/szövetkezeti házon belüli, önálló helyrajzi számon nyilvántartott biztosított ingatlanra eső biztosítási összeg 5 ezrelékéig.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
Q. Rabláskár	A biztosított vagyontárgyakban rablással okozott kár. <b>Rablás:</b> ha az elkövető a biztosított vagyontárgyat úgy szerzi vagy tartja meg, hogy a biztosított vagy a közösség ügyeit ellátó természetes személy ellen erőszakot illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, vagy ezt a személyt öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.	Nem minősül rablásnak <ul style="list-style-type: none"> <li>ha a rablás fogalmánál megjelölt természetes személy úgy kerül öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba, hogy önként alkoholt illetve kábító hatású készítményt fogyaszt,</li> <li>ha a kockázatviselés helyén nyitva hagyott nyílászárón besurrant tolvaj a vagyontárgy megszerzése vagy megtartása végett erőszakot illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.</li> </ul>	

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatási feltételek
R. Vízkár	<p><b>R/1. Csőtöréskár</b></p> <p>A kockázatviselés helyén</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a víz-, csatorna-, fűtési, hűtési és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei, a vezetékekre rákapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, csatlakozásának elmozdulása miatt kiáramló folyadék vagy gőz által, valamint</li> <li>nyitva hagyott csapból kiáramló folyadék vagy gőz által okozott kár.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károk,</li> <li>a függő és fekvő ereszcsonna, a hűtési, gáz- és a gőzvezetékek továbbá ezek tartozékai, szerelvényei cseréjének költsége,</li> <li>a sérült csaptelepek, a vezetékekre kapcsolt, az adott kárt okozó háztartási gépek, berendezések és tartozékaik javításának/pótlásának költsége,</li> <li>a kiömlő folyadék vagy gőz értéke.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a csőtörés felkutatásának és a felkutatással okozott kár helyreállításának a költsége az épület külső falsíkján belül a technológiailag indokolt mértékig*, az épület külső falsíkján kívül legfeljebb 6 m hosszúságig,</li> <li>a kárt okozó víznyomó, belső csapadékvíz-lefolyó és szennyvíz-lefolyó-vezeték pótlásának, cseréjének költsége a kár elhárításához szükséges és technológiailag indokolt mértékig*</li> <li>a kárt okozó fűtési vezeték pótlásának, cseréjének költsége a kár elhárításához szükséges és technológiailag indokolt mértékig, de legfeljebb 6 méter hosszúságig térül.</li> </ul>
	<p><b>R/2. Dugulás miatti kár</b></p> <p>A kockázatviselés helyén szennyvíz-csatorna-vezetékek dugulása által okozott kár.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a csapadékvíz elvezető csatorna dugulásából eredő károk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a dugulás helye felkutatásának és a felkutatással okozott kár helyreállításának a költsége az épület külső falsíkján belül a technológiailag indokolt mértékig*, az épület külső falsíkján kívül legfeljebb 6 m hosszúságig</li> <li>a dugulás bontás nélküli duguláselhárításának költségeit biztosítási időszakonként és strangonként 1 alkalommal téríti meg a biztosító</li> </ul>
	<p><b>R/3. Beázáskár</b></p> <p>A kockázatviselés helyén a kívülről érkező víz által okozott kár.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a talajvíz- vagy belvíz által okozott kár,</li> <li>az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatti kár,</li> <li>az épületszerkezetek, nyílászárók, szigetelések, tetőfedések, bádogozások kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatti károk,</li> <li>az épületek külső vakolatában, külső festésében, külső burkolatában víz által okozott kár,</li> <li>ajtó, ablak nyitva hagyása miatti kár,</li> <li>a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár.</li> </ul>	

\* Technológiailag indokolt mérték: a sérült elem legközelebbi csatlakozási pontjai közötti szakasz és szükséges szerelvényei.

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatási feltételek
S. Üvegtöréskár	<p>Az épületek, lakások szerkezetiileg beépített</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>fix vagy nyitható nyílászáróinak üvegfelületeiben,</li> <li>folyosói, lépcsőházi, erkély-, lodzsa-üvegezésében vagy</li> <li>a felsorolt üvegfelületeket illetve üvegezést helyettesítő polikarbonát felületeiben</li> </ul> <p>bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés vagy repedéskár.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a 4 mm-nél vastagabb síküvegezésben,</li> <li>a 3 mm-t meghaladó üvegtáblákban,</li> <li>üvegtetőekben, üvegfödémekben, üvegházakban, meleg- és hideg-ágakban, kirakatokban, kirakatszekrényekben,</li> <li>építés, felújítás alatt álló épületekben,</li> <li>a festett, csiszolt, savmaratott, homokfúvott, metszett, ólom- vagy rézbetétes üvegekben,</li> <li>a név- és cégtáblákban,</li> <li>a tükörfelületekben,</li> <li>a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliákban,</li> <li>a drótbetétes üvegekben,</li> <li>a biztonsági üvegekben,</li> <li>a kopolitüvegekben,</li> <li>az üvegezés rögzítő- és tartószerkezetében, valamint elektromos berendezéseiben</li> </ul> <p>keletkezett kár</p>	
T. Zárcserekár	<p>A bejárati ajtó kulcsának elvesztése vagy ellopása miatt a biztonsági zár vagy biztonsági zárbetét szükségessé vált cseréje.</p>		<p>Biztosítási időszakonként</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>külön tulajdonok esetében egy-egy,</li> <li>közös tulajdon esetében három alkalommal, de káreseményenként legfeljebb 10 000 forint értékhatárig térül.</li> </ul> <p>A biztosító kizárólag a biztosított nevére és a kockázatviselés helyére kiállított számla alapján teljesít szolgáltatást.</p>
U. Lopáskár	<ul style="list-style-type: none"> <li>A biztosított épület oldalfalához, tetőzetéhez a talajszinttől 3 m-nél magasabban szilárdan rögzített, és az épület alkotórészéről, tartozékáról vagy valamely melléképületről, építményről, beépített eszközről (pl. tűzlétra) el nem érhető épülettartozék ellopása,</li> <li>a biztosított épület tetőzetéhez szilárdan rögzített vagyontárgyat úgy lopják el, hogy az elkövető a biztonsági zárral lezárt tetőtérbe, illetve tetőre dolog elleni erőszakkal vagy hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal, vagy nem a zár felnyitásához készült eszközzel -, kimutatható nyomot hagyva jogtalanul hatol be, illetve jut ki.</li> </ul>		<p>Káreseményenként legfeljebb 1 000 000 forintig térül.</p>

A fentiekben szereplő büntetőjogi fogalmak a Büntető törvénykönyv rendelkezései alapján értelmezendők.

## 5.B. A Komplex csomag biztosítási eseménye

### 5.B.1. A biztosítási esemény

A szerződés hatálya alatt a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyaknak balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkezett minden olyan fizikai károsodása, amelyre nézve a biztosító a jelen feltételben nem zárta ki a szolgáltatási kötelezettségét.

Egyetlen biztosítási eseménynek minősül:

- a) földrengés, vihar esetén a 72 órán belül ismételten bekövetkező földrengés-, illetve viharkár.
- b) árvíz esetén, a 72 órán belül ismételten bekövetkező több árvíz kár, amelyeket ugyanazon, egyszer vagy többször tetőző, egy vagy több víztömegként jelentkező magas vízállás okoz.

### 5.B.2. Biztosítással nem fedezett károk

Az Általános biztosítási feltételek 13. pontjában felsorolt általános kizárásokon túl a biztosítási fedezet nem terjed ki azokra a károokra, amelyek az alábbiakban meghatározott okok miatt következnek be:

- a biztosított vagyontárgy rendeltetésszerű használatából eredő fokozatos és folyamatos állagromlás, deformálódás, elhasználódás, kopás,
- a gépek és berendezések belső meghibásodása, így különösen elektromos vagy mechanikai meghibásodás, törés vagy üzemzavar, hűtő- vagy egyéb folyadékok megfagyása, nem megfelelő kenés, az olaj vagy hűtőfolyadék hiánya,
- a dohányzás miatti felületi pörkölődés, elszíneződés, elváltozás,
- a beépített anyagok, alkatrészek meghibásodása,
- a légköri tényezők hatására kialakuló korrózió, oxidáció,
- légköri nedvesség vagy szárazság, hőmérsékleti változások vagy szélsőségek,
- az alkotóanyagok természetéből fakadó káros tulajdonságok (pl. zsugorodás, elpárolgás, súlyvesztés, erjedés, befüledés, tovaerjedés nélküli öngyulladás stb.), az anyagok textúrájának vagy felületének változásai,
- szennyezés, légszennyezés, gombásodás, penészedés,
- elektromos berendezésekben és vezetékeikben keletkező, tovaerjedéssel nem járó zárlat,
- a légi járműtől eredő hangrobbanás,
- a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsával elkövetett lopás,
- a biztosított helyiségen belüli vagyontárgyak behatolási nyom nélküli eltűnése, kivéve, ha a kulcshoz rablás vagy kifosztás útján jutottak,
- nem rendeltetésszerű vagy szabálytalan használat,
- megmunkálás, javítás, tisztítás, restaurálás.

A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek

- a károsodott vagyontárgyak karcolásából, horpadásából vagy olyan más esztétikai sérüléséből származnak, amelyek a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolják,
- jótállás, szavatosság, vagy szerződésszegéssel okozott kár megtérítésére irányuló eljárás keretében térülnek meg,
- a hibás tervezés vagy kivitelezés, illetve hibás vagy alkalmatlan anyagok felhasználása valamint az ugyanezen okokból szükségessé vált pótlás vagy javítás miatt keletkeztek,
- másik, korábban megkötött biztosítás alapján megtérülnek,
- gépjárművel, munkagéppel történő ütközés következtében keletkeztek,
- vezetékek elfagyása következtében keletkeztek,
- az ajtó és az ablak nyitva hagyása miatt keletkeztek, kivéve a csapadék által okozott vízkárokat,
- a közüzemi szolgáltatás leállása, szüneteltetése következtében keletkeztek,
- hullámtérben vagy nyílt ártéren, illetve olyan területen elhelyezett vagyontárgyban keletkeztek árvíz illetve elöntés miatt, amely esetében a felszíni vizek kiáradása a helyi körülmények következtében előre látható, azaz statisztikai átlagban tízévenként legalább egyszer ilyen áradás bekövetkezik,
- a szabadban tárolt ingóságokban beázás-, vihar-, jégverés- és felhőszakadás következtében keletkeztek,
- a talajszint alatti padozatú helyiségekben elhelyezett ingóságokban felhőszakadás- és egyéb elöntés miatt keletkeztek, ha azok a padozaton, vagy a padozat szintjétől mérve 15 cm-nél alacsonyabban voltak elhelyezve,
- a talajvízzel, belvízzel vagy talajnedvességgel összefüggő károk,
- a helyiségen belüli léghuzat által keletkeztek,
- leejtésből, leesésből, eldőlésből, felborulásból származnak (ide nem értve az épületek, lakások szerkezetileg beépített üvegezését vagy az üvegezést helyettesítő polikarbonát felületeit, a bútorüvegeket, üvegasztalokat, tűzhelyek üvegkerámia főzőlapjait, üvegmosdókat, zuhanykabinokat, szaunaajtókat és -ablakokat, illetve az épületszerkezetbe vagy bútorba beépített tükröfelületeket ért károkat),
- a károsodott vagyontárgy újjáépítése, újrabeszerzése, helyreállítása során állami vagy egyéb támogatásként vagy visszatérítésként a biztosított, illetve a lízingbeadó vagy bérbeadó tulajdonos által igényelhetők, illetve visszaigényelhetők,
- az ingóságok és a le nem rögzített épületberendezések, épülettartozékok ellopásából származnak, ide nem értve ingóságok esetében a betöréses lopásból\* származó károkat,
- bármely okból elektronikus adatfeldolgozó berendezésen vagy adathordozó eszközön tárolt adatokban keletkeztek,

\* Betöréses lopás: Komplex és Mix csomag esetén egyaránt a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei 5.A pontjának táblázatában a P. pontban meghatározott fogalom.

- növények kipusztulása és állatok elhullása, megbetegedése, balesete miatt keletkeztek,
- saját tulajdonú háziállat(ok) által okozottak.

### 5.C. A Mix és a Komplex csomagra egyaránt vonatkozó kizárások

A biztosító fizetési kötelezettsége a Mix csomag 5.A. pont alatti táblázat 3. oszlopában említett, valamint Komplex csomag 5.B.2. pontjában szereplő eseteken túlmenően nem terjed ki a bekövetkezett biztosítási eseményhez kapcsolódó alábbi károkra sem:

- a vagyontárgyhoz fűződő személyes előszereteti érték,
- a gyűjteményhez, sorozathoz, garnitúrához, készlethez (továbbiakban együttesen: készlet) tartozó egyes darabok károsodása, megsemmisülése esetén a készlet sérülésből, hiányból eredő értékcsökkenése,
- a károsodott vagyontárgyban bekövetkezett értékcsökkenés,
- a jogszabályban vagy szerződésben meghatározott többletköltségből eredő károk (pl. kötbér, késedelmi kamat, bírság, büntetés, pótdíj, perköltség, egyéb büntető jellegű költségek), elmaradt haszon, nem vagyoni kár, sérelemdíj.

## 6. A biztosító szolgáltatása

### 6.A. Szolgáltatásra jogosultak köre

A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.

Ha a károsodott, adott helyrajzi számon nyilvántartott ingatlanak több tulajdonosa van, az egyes tulajdonosok a tulajdoni hányaduk arányában jogosultak az Épület vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak kárainak megtérítésére.

### 6.B. A térítési összegek meghatározása

#### 6.B.1. Új értéken térítés

**A biztosító a károsodott vagyontárgy káridőponti új értékét téríti meg**, kivéve, ha az javítással helyreállítható, vagy ha az a 6.B.10. pontban felsorolt vagyontárgy. A káridőponti új érték megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének vagy beszerzésének átlagos költsége, figyelemmel az Általános biztosítási feltételek 11.B. b/3. pontban foglalt rendelkezésekre.

#### 6.B.2. Javítási (helyreállítási) költség térítése

A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a **javításnak (helyreállításnak) a költségét** téríti meg, figyelemmel az Általános biztosítási feltételek 11.B.b/3. pontban foglalt rendelkezésekre. Ha azonban a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszer-

zésének költségét, a biztosító a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét téríti meg.

6.B.3. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét, ha azért térít új értéken, mert a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét.

6.B.4. A Vagyonbiztosítás körében a biztosítási összeg a kifizetett kártérítési összeggel nem csökken.

#### 6.B.5. Ha a helyiség

- mennyezetének vagy egyik oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolása legalább 40%-ban károsodott, vagy
  - mennyezetének és legalább egyik oldalfalának, vagy két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolása károsodott,
- a biztosító a helyiség egész felületének a technológiailag indokolt helyreállítási költségét téríti meg.

Jelen pont alkalmazása során a közös tulajdonban lévő, több szintet átfogó helyiségek esetén (pl. lépcsőház) a biztosító a károsodott és a hozzá legközelebb eső szint(ek) közötti falfelületek összességét tekinti egy helyiségnek.

6.B.6. Ha az eredetivel egyező alkatrész vagy elem már nem kapható, és emiatt eltérő alkatrészt vagy elemet kell felhasználni, a **biztosító nem téríti meg** a vagyontárgy esztétikai értékcsökkenését.

6.B.7. Ha technológiai váltás miatt az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel egyenértékű módon már nem állítható helyre, akkor a biztosító a korszerűbb technológiából eredő értéknövekedést a szolgáltatási összegből levonja.

6.B.8. Amennyiben a károsodott vagyontárgy helyreállítása az időközben megváltozott hatósági előírás, szabvány vagy Európai Unió követelmények miatt nem végezhető el annak eredeti állapotára, akkor a biztosítási összegben belül az előírások változása miatti többletköltséget is megtéríti a biztosító.

6.B.9. Amennyiben a károsodott vagyontárgy felépítéséhez vagy javításához szükséges alkatrész vagy elem a kereskedelmi forgalom hiányosságai miatt csak az átlagosnál magasabb költségen szerezhető be, úgy az ilyen többletköltség megfizetésére a biztosító kötelezettsége nem terjed ki.

6.B.10. **A biztosító káridőponti avult értéken téríti** a kár időpontjában 85%-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok kárait.



6.B.10.1. Az ingóság 85%-osnál nagyobb elhasználtságúnak minősül, ha – az eredetivel megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi hiánya vagy technológiai váltás miatt – javítással nem állítható helyre.

6.B.10.2. A káridőponti avult értéket a biztosító úgy számítja ki, hogy az újrabeszerzés költségéből levonja az eredeti beszerzés és a kár időpontja között eltelt időszakra eső értékcsökkenést.

#### 6.B.11. Szolgáltatás korlátozások

6.B.11.1. A biztosítási esemény bekövetkezésekor nyújtott szolgáltatás korlátozásokat az 5.A. pont alatti táblázat negyedik oszlopa, továbbá betöréses lopáskárok esetén a 6.D.1. pont tartalmazza.

6.B.11.2. **Komplex csomag** esetén a biztosító az épületbiztosítás körébe tartozó alábbi **üvegfelületek károsodása esetén** biztosítási időszakonként az épületbiztosítási összeg 2 ezrelékéig terjedő **limitet** alkalmaz:

- az épületek, lakások szerkezetileg beépített üvegezése, az épületszerkezetbe beépített tükörfelületek,
- az üvegezést helyettesítő polikarbonát felületek.

6.B.11.3. **Komplex csomag** esetén a biztosító az ingóság-biztosítás körébe tartozó alábbi **üvegfelületek károsodása esetén** biztosítási időszakonként az ingóságbiztosítási összeg 2 ezrelékéig terjedő **limitet** alkalmaz:

- a bútörüvegek, üvegasztalok, tűzhelyek üvegkerámia főzőlapjai,
- üvegmosdók, zuhanykabinok, szaunaajtók és -ablakok, illetve a bútorba beépített tükörfelületek.

6.B.11.4. **Komplex csomag** esetén a biztosító az olyan típusú biztosítási esemény bekövetkezésekor, mely jelleget tekintve megfelel a Vagyonbiztosítás 5.A pont alatti táblázat **Csőtöréskár biztosítási eseménynek**, biztosítási időszakonként **limitet** alkalmaz, melynek mértéke:

- az épületbiztosítás körébe tartozó vagyontárgyak károsodása esetén – ide értve a vezetékes víz elfolyása miatti többletvízdíjat is – az épületbiztosítási összeg 2 ezreléke,
- az ingóságbiztosítás körébe tartozó vagyontárgyak esetén az ingóságbiztosítási összeg 2 ezreléke.

#### 6.C. Költségtérítések

6.C.1. A biztosító a biztosítási összeg felül a káridőponti épületbiztosítási összeg 5%-a erejéig megtéríti a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt

- tűzoltás, mentés,
- bontás és ideiglenes tetőépítés,
- rom- és törmelékeltakarítás valamint -elszállítás,
- tervezés és hatósági engedélyezés,

- helyreállítást követő egyszeri takarítás, valamint
  - kárenyhítés
- költségeit.

Az 5%-os térítési határ szempontjából a biztosító az adott biztosítási eseménnyel összefüggő valamennyi felsorolt költséget együttesen veszi figyelembe.

Alulbiztosítás esetén a biztosító e költségeket arányosan téríti meg.

6.C.2. Ha a területileg illetékes hatóság valamely biztosítási esemény miatt a biztosított lakást, illetve lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, a biztosító a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 120 napig megtéríti a biztosítási összeg felül az ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti díját is, lakhatatlanná nyilvánított lakásonként legfeljebb 140 000 Ft-ig.

#### 6.D. A szolgáltatás különös szabályai

##### 6.D.1. Szolgáltatás betöréses lopással\* okozott károk esetén

A betöréses lopással okozott és biztosítási eseménynek minősülő károkat a biztosító biztosítási eseményenként a káridőponti védetség szinttől függő szolgáltatási limitösszegig téríti meg, a kötvényen feltüntetett biztosítási összegre is figyelemmel.

A szolgáltatási limitösszegeket az 1. sz. táblázat tartalmazza.

A táblázatban meghatározott limit összegek 50%-áig nyújt szolgáltatást a biztosító, ha

- az ingatlan rendeltetése nem állandó ott lakás, hanem időszakos használat, nyaralás, alkalmankénti rövidebb időtartamú tartózkodás és
- a káresemény időpontjában a biztosított az ingatlant nem használta életvitelszerűen.

Életvitelszerű a használat, ha a biztosított

- aktív dolgozóként vagy tanulóként onnan indul munkába/oktatási intézménybe és munka/oktatás után oda tér haza,
- passzív dolgozó (pl. gyesen lévő, munkanélküli) vagy nyugdíjas személy esetében a pihenésre, alvásra fordított idejét ott tölti.

A káridőponti védetség szint meghatározása a behatolás helye és módszere alapján történik. A védetség szint meghatározásánál nem vehető figyelembe az a védelmi berendezés, eszköz, elem, amely a káresemény bekövetkezésének időpontjában nem volt meg, vagy nem volt üzembe helyezve, illetve nem működött.

\* Betöréses lopás: Komplex és Mix csomag esetén egyaránt a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei 5.A pontjának táblázatában a P. pontban meghatározott fogalom.

1. sz. táblázat. A káridőponti védettségtől függő szolgáltatási limitösszegek

Káridőponti védettségi szint		Szolgáltatási limit (E Ft)	
		Közösségi ingóságok	Háztartási vagyონrész (külön tulajdononként)
1.	1. védettségi szint	200	200
2.	2. védettségi szint vagy 1. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	1000	1000
3.	3. védettségi szint vagy 2. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	2000	3000
4.	4. védettségi szint vagy 3. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	4000	9000
5.	4. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	10 000	20 000

## 6.E. Önrészesedés

A biztosító a szerződő által választott, az Általános biztosítási feltételek 10. pontja szerinti önrészesedés levonását kizárólag a Mix csomag alapján térülő zárcserekrár címén megállapított szolgáltatási összeg esetén mellőzi.

# III. Felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei

A felelősségbiztosítás feltételeiben nem szabályozott kérdésekre a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei és az Általános biztosítási feltételek vonatkoznak. A felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételeinek az Általános biztosítási feltételektől vagy a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételeitől eltérő rendelkezése esetén a felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei az irányadók.

## 1. Biztosított, károsult, sérelmet szenvedett fél

### Biztosított

A biztosított azonos a Vagyonbiztosítás biztosítottjával. A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha a károsult/sérelmet szenvedett fél követelését ő egyenlítette ki.

### Károsult

Az a személy, akinek vagyonában a biztosítási esemény kapcsán károsodás következett be.

### Sérelmet szenvedett fél

Az a természetes személy, aki személyiségi jogának megsértése miatt sérelemdíjra jogosult.

A biztosító a szolgáltatási összeget a károsultnak/sérelmet szenvedett félnek fizeti ki, a károsult/sérelmet szenvedett fél azonban – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – igényét közvetlenül a biztosítóval szemben nem érvényesítheti. Ez a szabály nem akadályozza meg, hogy a károsult/sérelmet szenvedett fél a biztosítóval szemben annak bírósági megállapítása iránt indítson keresetet, hogy a biztosított felelősségbiztosítási fedezete a károkozás/személyiségi jog megsértése időpontjában a károsult kárára fennállt-e.

### Felelősségi kár

Jelen felelősségbiztosítási különös feltételek alkalmazásában a felelősségi kár a dologi kár és a személysérüléssel kár együttesen.

## 2. Területi és időbeli hatály

A felelősségbiztosítás a kötvényen feltüntetett kockázatviselési kezdet és a szerződés megszűnése közötti időszakban okozott és bekövetkezett felelősségi károkra terjed ki.

A biztosító a Magyarország területén okozott és bekövetkezett felelősségi károkra viseli a kockázatot.

A felelősségi kár okozásának időpontja az a nap, amikor a biztosított károkozó/jogsértő magatartást tanúsított. Ha a biztosított az eljárása során egyes kötelezettségeinek elmulasztásával okoz felelősségi kárt, akkor a károkozás napja az a nap, amikor a biztosított e kötelezettségének kártérítési kötelezettség keletkezése nélkül még eleget tehetett volna.

A felelősségi kár bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a felelősségi kár bekövetkezett a károsultnál/sérelmet szenvedett félnél, illetve ha ez nem határozható meg, akkor az a nap, amikor a felelősségi kárt a biztosított vagy a károsult/sérelmet szenvedett fél először észlelte, vagy kellő gondossággal észlelhette volna.

## 3. A biztosítás megszűnése

A Vagyonbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a felelősségbiztosítás és a biztosító kockázatviselése is megszűnik. A felelősségbiztosítás kizárólag a Vagyonbiztosítással együtt szüntethető meg.

## 4. A biztosítási díj

A biztosítási díjat a Vagyonbiztosítás díjával együtt és azzal azonos díjfizetési gyakoriság szerint kell megfizetni.

## 5. A biztosítási összeg, alulbiztosítottság

5.1. A felelősségbiztosítás kétféle biztosítási összeggel jön létre:

- a közösségi felelősségbiztosítás biztosítási összegével, illetve
- az épület egészére kötött vagyonbiztosítás esetén az egyéni felelősségbiztosítások külön tulajdononként\* meghatározott biztosítási összegével.

A közösségi felelősségbiztosítás szerződéskötés kori biztosítási összege az egy egységre jutó biztosítási összeg (lásd Általános biztosítási feltételek 8.1. pont) és a biztosító által a biztosított külön tulajdonok száma alapján ajánlott egységek darabszámának szorzata. A felelősségbiztosítás egy egységre jutó biztosítási összegét és többszörözhetőségét a XI. sz. függelék tartalmazza. A szerződő a biztosító által a fentiek szerint ajánlott biztosítási összeghez képest további egységeket választhat.

5.2. A biztosító a biztosítási eseménynek minősülő felelősségi kárt, valamint az ilyen kár érvényesítésével összefüggésben a

\*E fogalom kiterjed a szövetkezet tulajdonában álló lakásokra/nem lakás céljára szolgáló helyiségekre is.

károsult/sérelmet szenvedett fél oldalán felmerülő költségeket a szerződő által választott és a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összegig téríti meg. A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselő költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg. Ha azonban az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összegből még rendelkezésre álló összeg kisebb, mint az okozott felelősségi kár, akkor a biztosító ezen kisebb összeg erejéig áll helyt.

## 6. Biztosítási események

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő felelősségi károk
<p>1. Biztosítási eseménynek minősül</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a közös tulajdonra kötött vagyonbiztosítás esetében a lakóközösség,</li> <li>• az épület egészére kötött vagyonbiztosítás esetében <ul style="list-style-type: none"> <li>– a lakóközösség,</li> <li>– a lakóközösség tagja, valamint a kockázatviselés helyén állandó jelleggel vele közös háztartásban élő hozzátartozó, illetve a kockázatviselési helyen állandó jelleggel ott lakó, de a lakóközösség tagjával közös háztartásban nem élő közeli hozzátartozója, mint a kötvényen megjelölt épület, lakás, egyéb építmény és telek tulajdonosa, használója vagy ezek építtetője, felújítója által, e minőségében, szerződésen kívül okozott* és bekövetkezett</li> </ul> </li> <li>• dologi kár, amelyért a biztosított a magyar anyagi jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik és/vagy</li> <li>• személysérüléses kár, amelyért a biztosított a magyar anyagi jog szabályai szerint sérelemdíj fizetésére köteles.</li> </ul> <p>2. A biztosító megtéríti azokat a szerződésen kívül okozott*</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a tűz,</li> <li>• a robbanás,</li> <li>• a víz, gőz vagy csapadék</li> </ul> <p>által előidézett felelősségi károkat is, amelyek megtérítése iránt</p> <p>2.1. közös tulajdonra kötött vagyonbiztosítás esetében a lakóközösség tagja(i) a lakóközösséggel szemben;</p> <p>2.2. az épület egészére kötött vagyonbiztosítás esetében:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a lakóközösség tagjai egymással szemben,</li> <li>• a lakóközösség a lakóközösség tagja(i)val szemben,</li> <li>• a lakóközösség tagja(i) a lakóközösséggel szemben</li> </ul> <p>támasztanak igényt.</p> <p>3. Megtéríti továbbá a biztosító az épület egészére kötött vagyonbiztosítás esetében azokat a szerződésen kívüli*, a Magyarország területén és e szerződés hatálya alatt okozott és bekövetkezett felelősségi károkat, amelyekért a kötvényen megjelölt épület lakóközösségének tagja, mint a kockázatviselés helyén háztartási céllal gázpalackot használó e minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik/ sérelemdíj fizetésére köteles.</p> <p>4. Az épület egészére kötött vagyonbiztosítás esetében biztosítási eseménynek minősülnek azok a szerződésen kívüli*,</p> <p>a) a Magyarország területén e szerződés hatálya alatt okozott és bekövetkezett felelősségi károk, amelyekért a kötvényen megjelölt épület lakóközösségének tagja, mint</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,</li> <li>• emberi erővel hajtott kerékpár használója,</li> <li>• emberi erővel vagy elektromos meghajtással hajtott rokkantjármű használója,</li> <li>• közúti közlekedési balesetet előidéző gyalogos,</li> <li>• szervezett kereteken kívüli, hobbi célú sporttevékenységet (kivéve a gépi meghajtású sporteszközök használatával együtt járó tevékenységet) végző személy,</li> </ul> <p>b) a kockázatviselés helyén e szerződés hatálya alatt okozott és bekövetkezett személysérüléses vagy dologi károk, amelyekért a kötvényen megjelölt épület lakóközösségének tagja mint</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• háziállat tartója,</li> <li>• önvédelmi lőfegyver vagy egyéb önvédelmi eszköz használója</li> </ul> <p>e minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik/sérelemdíj fizetésére köteles.</p>	<p>A felelősségbiztosítás – jelen táblázat „Biztosítási esemény” oszlopának 2. pontját kivéve – nem terjed ki a lakóközösség tagjainak egymással vagy a lakóközösséggel szemben, továbbá a lakóközösségnek a lakóközösség egyes tagjaival szemben támasztott felelősségi káira.</p> <p>A biztosító nem téríti meg azt a felelősségi kárt, amely</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a gépjármű-felelősségbiztosítás,</li> <li>• a munkáltatói felelősségbiztosítás,</li> <li>• szakmai vagy szolgáltatási felelősségbiztosítás</li> </ul> <p>alapján téríthető.</p> <p>Nem terjed ki a biztosítás</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a kötbérre, bírságra és egyéb büntető jellegű költségekre,</li> <li>• a folyamatos környezetszennyezéssel okozott felelősségi kárra,</li> <li>• a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló felelősségi kárra,</li> <li>• arra a felelősségi kárra, amelyet a biztosított keresőfoglalkozás vagy üzletszerű tevékenység végzése során okozott,</li> <li>• a biztosított lakóközösség vezető tisztségviselője által, ilyen minőségében okozott felelősségi kárra,</li> <li>• a biztosított által motoros jármű üzemeltetéséül okozott felelősségi kárra,</li> <li>• a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igényekre,</li> <li>• személyi sérülés (élet, testi épség, egészség sérelme) nélkül előterjesztett sérelemdíj iránti igényre, illetve kizárólag lelki sérülés alapján előterjesztett igényekre.</li> </ul> <p>Ha a károsodott vagyontárgy a károkozó/jogsértő tulajdona, és a jogszabályoknak megfelelő szerződés illetve felelős őrzés alapján a biztosított épületben lévő másik tulajdoni külön lapon nyilvántartott ingatlanban van, és ott károsodik, úgy a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be.</p>

\* Jelen felelősségbiztosítás szempontjából a társasház/szövetkezeti ház és a lakóközösség egyes tagjai között a társasházi törvény és a lakásszövetkezeti törvény alapján létrejött jogviszony nem minősül szerződésnek.

## 7. A biztosító szolgáltatása

7.1. A biztosítónak egy biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerülő teljesítési kötelezettsége nem haladhatja meg a biztosítási összeget.

7.2. A biztosító

- a) a lakóközösség által okozott felelősségi kár esetében biztosítási időszakonként a kötvényen a közösségi felelősségbiztosításra meghatározott biztosítási összegig,
- b) a lakóközösség tagja által okozott felelősségi károk esetében biztosítási időszakonként a kötvényen a külön tulajdonra meghatározott egyéni felelősségbiztosítási összegig

téríti meg a biztosítási eseménynek minősülő felelősségi kárt, valamint a felelősségi kár érvényesítésével összefüggésben a károsult/sérelmet szenvedett fél oldalán felmerülő költségeket.

7.3. A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselő költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.

7.4. A biztosítási összeget meghaladó kárért a biztosított köteles helytállni.

7.5. A sorozatkár egy biztosítási eseménynek minősül.

7.6. Ha több károsult együttes felelősségi kára meghaladja a kártérítési limitösszeget, akkor a biztosító az okozott felelősségi kár arányában nyújt térítést a károsultaknak.

7.7. A biztosítási esemény bekövetkezésének és a dologi kárösszességének bizonyítása a károsultat terheli.

7.8. Ha a dologi/személyes kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, úgy a biztosító a dologi/személyes kárt csak olyan mértékben téríti meg, amennyiben az a biztosítási esemény következménye.

7.9. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a szerződő fél, mind a károsult/sérelmet szenvedett fél kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind a szerződő fél, mind pedig a károsult/sérelmet szenvedett fél elfogadja. A járadék tőkeértéke függ a havi járadék összegétől, a jogosult életkorától és a szerződésben rögzített éves limittől.

7.10. A biztosító a kártérítési összeget a károsultnak/sérelmet szenvedett félnek fizeti ki, a károsult/sérelmet szenvedett fél azonban igényét közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti. A biztosított csak akkor követel-

heti, hogy a biztosító az ő kezébe fizessen, ha a károsult/sérelmet szenvedett fél követelését ő egyenlítette ki.

7.11. **A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez** rendelkezésre kell bocsátani az alábbi dokumentumokat:

- a biztosított felelősségének elismeréséről, részleges elismeréséről vagy el nem ismeréséről szóló részletes, az elismerés vagy el nem ismerés indokait is tartalmazó nyilatkozatot, amennyiben a biztosított tett ilyet,
- a biztosított nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy az igényt előterjesztő személy a biztosított hozzátartozójának minősül-e,
- ha a biztosított a kárt már megtérítette, az önkéntes teljesítést és annak összegét igazoló okiratokat, és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- a károsult/sérelmet szenvedett fél által érvényesített igényt és az igény alátámasztására az általa csatolt dokumentumokat,
- a bekövetkezett vagyoni kár és/vagy sérelem mértékét – a költségeket is beleértve – igazoló dokumentumokat,
- a helyreállításra vonatkozó árajánlat(ka)t ill. a károsodás helyreállítása esetén a helyreállítás költségét igazoló számlát,
- a károsult áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát, beleértve az adószám közlését is,
- a biztosítási esemény sajátosságaira tekintettel a szolgáltatáshoz szükséges további dokumentumokat.

### 7.12. **A biztosított és a károsult/sérelmet szenvedett fél egyezsége**

A károsult/sérelmet szenvedett fél igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése, és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult, vagy azt tudomásul vette. Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult/sérelmet szenvedett fél követelésének a biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott. A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselőtől gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító a biztosítottal kötött megállapodás alapján jogosult ellátni a biztosított peren kívüli és perbeli képviselőt, mely esetben a képvisellel felmerülő költségek – legfeljebb a biztosítási összegig – a biztosítót terhelik.

### 7.13. **A biztosító megtérítési igénye**

A biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása nem mentesíti a biztosítót a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal/sérelmet szenvedett féllel szemben. A biztosító azonban a kifizetett összeg megtérítését követelheti a biztosítotttól, ha az a kárt jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

**Súlyos gondatlanságnak minősül** különösen, ha

- a) a kár a biztosítottnak 2,5 ezrelék véralkoholszintet vagy 1,26 mg/l légalkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy kábító hatású szertől befolyásolt állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett,
- b) a károkozás engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzésével okozati összefüggésben történt,
- c) a biztosított jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek, továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte tevékenységét, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett,
- d) a biztosított a kárt a tevékenységre vonatkozó előírások kirívóan súlyos vagy ismételt megsértésével okozta,
- e) a kárt a biztosított a kármegelőzési, kárenyhítési

kötelezettség súlyos megsértésével okozta, vagy a kár bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

## 8. Elévülés

A kiegészítő felelősségbiztosításból eredő igények a dologi/személy sérüléssel kárnak, illetve az igénynek a biztosítottal való közlésétől illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított 1 év alatt évülnek el. Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.



# A kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei

Az egyes kiegészítő biztosítások feltételei alapján létrejött biztosításokra az itt nem szabályozott kérdésekben a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei és az Általános biztosítási feltételek vonatkoznak. A kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételeinek az Általános biztosítási feltételektől vagy a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételeitől eltérő rendelkezése esetén az adott kiegészítő biztosítás különös biztosítási feltételei az irányadók.

## IV. Csoportos családi baleset-biztosítás

A csoportos családi baleset-biztosítás kizárólag az épület egészére vonatkozó vagyonbiztosításhoz köthető. E kiegészítő biztosítás alapján a szerződésben meghatározott díj megfizetése ellenében a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén baleset-biztosítási összeget fizet az alábbiak szerint.

### 1. Biztosított, szolgáltatásra jogosult

#### Biztosított

Biztosított az a természetes személy lehet, aki azonos a Vagyonbiztosítás biztosítottjával.

**Nem minősülnek biztosítottnak** a bérlők, valamint azok hozzátartozói.

#### Biztosítási szolgáltatás jogosultja

A balesetből eredő maradandó és múlékony egészségkárosodás esetén járó biztosítási szolgáltatásra a biztosított jogosult. A biztosított baleseti halála esetén a szolgáltatásra a biztosított örököse(i) jogosult(ak).

### 2. Területi és időbeli hatály

A kiegészítő biztosítás területi korlátozás nélkül kiterjed azon biztosítási eseményekre, amelyek a jelen kiegészítő biztosítás hatálya alatt következnek be. Ha a szerződő a kiegészítő baleset-biztosítást később köti meg, úgy a biztosító a szerződésmódosítás hatályának a kötvényen szereplő időpontjától áll kockázatban.

### 3. A biztosítás megszűnése

A Vagyon- és felelősségbiztosítás (alapbiztosítás) megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő biztosítás is megszűnik. A kiegészítő csoportos családi baleset-biztosítás – az alapbiztosítás fennmaradása mellett – írásban bármikor megszüntethető.

### 4. A biztosított kötelezettsége

A biztosítási eseményt a bekövetkeztétől számított 8 munkanapon belül a biztosítónak be kell jelenteni.

### 5. A biztosítás díja

A biztosítási díjat a Vagyon- és felelősségbiztosítás (alapbiztosítás) díjával együtt és az alapbiztosítással azonos díjfizetési gyakoriság szerint kell megfizetni.

### 6. A biztosítási összeg

A szerződéskötés kori biztosítási összeg az egy egységre jutó biztosítási összeg és a szerződő által választott egységek számának a szorzata.

A családi baleset-biztosítás egy egységre jutó biztosítási összegét és többszörözhetőségét a XI. függelék tartalmazza.

## 7. A biztosítási események

### 1.sz. táblázat

Biztosítási esemény	Szolgáltatás	Kockázatviselésből kizárt események, testrészek, szervek és nem térülő károk
A biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő olyan külső behatás (baleset), amelynek következtében a biztosított a balesettől számított egy éven belül		A baleset előtt már maradandóan károsodott, nem ép szervek és testrészek a biztosító kockázatviseléséből ki vannak zárva. Nem biztosítási esemény
Maradandó egészségkárosodás	a) meghal,	A biztosítási összeg 100%-a
	b) az 2. számú táblázat szerinti maradandó egészségkárosodást szenved,	<ul style="list-style-type: none"> <li>A biztosítási összeg 2. számú táblázatban meghatározott százaléka</li> <li>A biztosítási összeg felül – függetlenül a választott egységek számától – a biztosított balesete során keletkezett ruhakára 50 000 forintig.</li> </ul>
	c) maradandó 10%-os vagy azt meghaladó egészségkárosodást szenved, és az nem szerepel az 2. számú táblázatban	<ul style="list-style-type: none"> <li>A biztosítási összegnek a maradandó egészségkárosodás mértékének megfelelő százaléka.</li> <li>A biztosítási összeg felül – függetlenül a választott egységek számától – a biztosított balesete során keletkezett ruhakára 50 000 forintig.</li> </ul>
Műlékony egészségkárosodás	d) nyolcnapos vagy azt meghaladó időtartamú kórházi fekvőbeteg-kezelésre szorul	A biztosítási összeg 3%-a.
	e) csonttörést, csontpedést vagy olyan sérülést szenved, amely 10%-on aluli maradandó egészségkárosodást okoz, ill. legalább 28 nap munka- vagy keresőképességgel jár.	A biztosítási összeg 3%-a. E térítés a biztosítottat egy balesetből eredően egyszer illeti meg.
		<p><b>Nem terjed ki a biztosítás</b></p> <p>a) a baleset előtt bármely okból már károsodott, sérült, csonkolt, illetőleg funkciójukban korlátozott testrészekre, szervekre,</p> <p>b) az olyan balesetre, amely</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a biztosított jogosítvány nélküli gépjárművezetése miatt (ide nem értve azt az esetet, ha a biztosított rendelkezik az adott gépjármű-kategóriára érvényes jogosítvánnyal, de azt baleset idején nem tartotta magánál),</li> <li>a biztosított, lejárt érvényességű vagy az adott járműkategóriára nem érvényes jogosítvánnyal történő gépjárművezetése miatt,</li> <li>a biztosított orvosi javaslat nélküli vagy nem az előírt adagolásban való gyógyszereszedése miatt,</li> <li>a biztosított ittas vagy kábító-, illetve bódítószerek hatása alatti állapota miatt</li> </ul> <p>c) elme- vagy tudatzavarával, bármilyen okú eszméletvesztésével, illetve öngyilkosságával vagy annak kísérletével okozati összefüggésben,</p> <p>d) saját maga vagy hozzájárulásával mások által végzett gyógyító célú kezelés és beavatkozás folytán előidézett testi károsodása következtében (kivéve, ha erre valamely biztosítási esemény miatt került sor) következett be.</p> <p>e) a biztosított hivatásosan gyakorolt sporttevékenység során elszenvedett balesetére, valamint szervezett tömegsport tevékenység közben történt balesetére (sportbaleset).</p>

## 8. A biztosító szolgáltatása

8.1. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy biztosítottanként a kötvényen meghatározott biztosítási összegnek az 1. és 2. sz. táblázat alapján meghatározott százalékát fizeti ki a biztosítási szolgáltatás jogosultja számára.

8.2. Az egy balesetből eredő maradandó egészségkárosodás esetén a biztosító összes kifizetése nem haladhatja meg a maradandó teljes egészségkárosodás esetére megállapított szolgáltatási összeget. A korábbi baleset-biztosítási eseménnyel összefüggésben műlékony egészségkárosodás címén már kifizetett összeget a biztosító levonja az adott biztosítási eseménnyel összefüggésben maradandó egészségkárosodás miatt kifizetésre kerülő szolgáltatásból.

8.3. A biztosító a szükséges iratok bemutatásától számított 15 napon belül, maradandó egészségkárosodás esetén az egészségkárosodás mértékének a megállapításától számított 15 napon belül teljesíti a biztosítási szolgáltatást. A maradandó egészségkárosodás mértékét a 2. számú táblázatban felsorolt szervek, illetve végtagok elvesztése esetén a szükséges iratok bemutatásától számított 15 napon belül meg kell állapítani. A 2. számú táblázatban fel nem sorolt esetekben a maradandó egészségkárosodás mértékét – ideértve az egyes szervek, illetve végtagok olyan funkciókiesését, amely nem jár azok elvesztésével – a biztosító orvosa a végleges állapot kialakulásakor, legkésőbb a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított második évvel bezárólag állapítja meg.

Ha a maradandó egészségkárosodás mértéke a kárbejelentéstől számított 6 hónapon belül nem állapítható meg, a biztosított kérelmére a biztosító a saját orvosa által

valószínűsített várható egészségkárosodás mértékének megfelelő szolgáltatási összeg 50%-át előlegként kifizeti. A biztosító a szolgáltatás véglegesen megállapított összegből az előleget levonja.

Az egészségkárosodás mértékének megállapításánál nem a foglalkozással összefüggő munkaképesség-csökkenést, hanem a bármely munka végzésénél egyaránt figyelembe vehető általános funkciókiesést kell értékelni.

8.4. Ha a biztosított a biztosító orvosa által megállapított maradandó egészségkárosodás mértékével nem ért egyet, a biztosító felülvizsgáló orvosszakértőjéhez fordulhat. A vizsgálat díját a biztosító viseli. A biztosítottnak a felülvizsgálaton való megjelenésével járó kiadásait (utazási költségét – II. o. vasúti jegyét – és egyéb költségét) a biztosító csak abban az esetben viseli, ha a felülvizsgáló orvosszakértő magasabb egészségkárosodási mértéket állapított meg, vagy a felülvizsgálatot a biztosító kezdeményezte.

## 2. számú táblázat

Testrészek, érzékszervek károsodása	Szolgáltatás a biztosítási összeg %-ában
mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar-alkar vagy kéz elvesztése, egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár elvesztése (felső végtag + alsó végtag csonkolása)	100
mindkét lábszár elvesztése	90
egyik comb elvesztése, egyik felkar elvesztése	80
egyik lábszár elvesztése, egyik kar elvesztése, beszélni való képesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70
egyik kéz elvesztése (csuklón alul)	65
egyik láb teljes elvesztése (boka alatt)	40
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25

Egy szerv részbeni csonkolásánál a térítés mértéke a táblázatban szereplő térítési százalék megfelelő hányada.

### 8.5. A biztosító szolgáltatása iránti igény bizonyításához és elbírálásához az alábbi iratok benyújtása, illetve bemutatása szükséges:

#### 8.5.1. A haláleset bekövetkezését igazoló iratok:

- halotti anyakönyvi kivonat másolata,
- halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány (halott vizsgálati bizonyítvány) másolata.

#### 8.5.2. Személyazonosító iratok:

- a közlekedési baleset esetén a járművezető biztosított érvényes jogosítványa, vagy jogosítvány hiányában a vezetésre jogosító irat kiállítására jogosult és illetékes minisztérium által kiadott hivatalos igazolás,

- a szolgáltatás igénybevételére jogosult természetes személy személyazonosságát, jogi személy azonosítását szolgáló, igazoló iratok, okiratok, adatok (pl. személyazonosító igazolvány, útlevél, lakcímet igazoló hatósági igazolvány, adóazonosító jel).

#### 8.5.3. Hatósági, hivatali okiratok:

- a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult bármilyen hatósági eljárás, vizsgálat során keletkezett helyszíni szemle jegyzőkönyve, szakvélemény, meghallgatási jegyzőkönyv, hatósági értesítés és igazolás,
- a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult közigazgatási eljárás során keletkezett, az eljárást lezáró jogerős határozat,
- ha a szolgáltatásra jogosult a biztosított örököse, az öröklésről szóló jogerős közjegyzői vagy bírósági határozat, illetőleg jogerős öröklési bizonyítvány másolata,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy kiskorú, akkor a képviselőtében eljáró személy törvényes képviselői jogosultságának igazolása,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy gondnokság alatt áll, akkor a képviselőtében eljáró gondnok személyét kijelölő gyámhivatali határozat,
- ha külön jogszabály előírja, gyámhivatali engedély a kifizetéshez.

#### 8.5.4. Orvosi dokumentumok

- a háziorvosi törzskarton és a kezelőkartonok másolata, a szakorvosi és kórházi kezelés dokumentumainak másolata,
- egészségkárosodás esetén az azt igazoló orvosi dokumentumok, azaz az egészségkárosodás bejelentését megelőző utolsó, valamint a baleset bekövetkezének időpontját követően készült összes orvosi dokumentum,
- kórházi tartózkodást igazoló iratok, a zárójelentések és ambuláns kezelőlapok másolata,
- a boncolási jegyzőkönyv másolata,
- a műtét(ek) részletes leírását tartalmazó műtéti leírás(ok) másolata,
- az ittasági vizsgálat eredményének hivatalos igazolása,
- kábító, illetve egyéb bódulatot keltő szer hatásának vizsgálatáról készített hivatalos orvosi irat, vagy hatósági határozat,
- orvosi diagnosztikai eljárások dokumentumai (pl. röntgen, MRI, CT),
- égési sérülés bizonyításához orvosi vagy hatósági igazolás (tűzoltósági határozat),
- az orvosi kezeléssel kapcsolatos valamennyi irat másolata.

#### 8.5.5. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos dokumentumok

- a haláleset utáni orvosi jelentés,
- a biztosítási esemény leírását tartalmazó részletes bejelentés,

- meghatalmazott eljárása esetén meghatalmazás,
- adóköteles biztosítási szolgáltatás esetén a biztosító által levonandó adó mértékének megállapításához szükséges dokumentumok,
- szükség esetén a díjfizetést igazoló irat.

Külföldön bekövetkezett biztosítási esemény esetén a biztosító a dokumentumok magyar nyelvű hiteles fordításának bemutatását kérheti, melynek költségét a biztosító nem vállalja.

8.6. A biztosítással összefüggő iratokat, valamint a biztosító által végeztetett orvosi vizsgálatok leleteit a biztosító

a vonatkozó jogszabályok által meghatározott időtartamig jogosult megőrizni.

## 9. Mentésülés

Mentesül a biztosító a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha

- a biztosítási esemény a biztosított olyan balesetével függ össze, amelyet jogellenesen a biztosított, illetőleg a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott,
- a biztosított halálát jogellenesen a biztosított örökösének szándékos magatartása okozta.

# V. Közös képviselői felelősségbiztosítás

A biztosító a közös képviselői felelősségbiztosítás alapján – a szerződésben meghatározott díj ellenében – kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási esemény bekövetkezése esetén, a biztosított helyett megtéríti – a jelen feltételekben meghatározott módon és mértékben – azokat a dologi és személyes sérüléses károkat (jelen kiegészítő biztosítás alkalmazásában a továbbiakban együttesen: felelősségi károk), amelyeket a biztosított a Vagyonbiztosítással biztosított társasháznak / szövetkezetnek / egyéb biztosítottak (jelen kiegészítő biztosítás alkalmazásában a továbbiakban együttesen: Társasház) és/vagy a lakóközösség tagjainak e minőségében okozott, és amelyekért a biztosított a magyar anyagi jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik és/vagy a biztosított sérelemdíj fizetésére köteles.

## 1. A biztosított

1.1. Biztosítottak minősül az ajánlaton és a kötvényen a lakóközösség képviselőjeként / közös képviselőként megnevezett

- magánszemély, illetve
- jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság (a jelen kiegészítő biztosítás alkalmazásában a továbbiakban együttesen: Szervezet), aki/ amely az adott ajánlaton és a kötvényen megnevezett Társasház
- ügyeinek ellátására közgyűlési határozatba foglalt megbízást kapott, és/vagy
- ügyeinek ellátására, kezelésére vonatkozóan szerződést kötött.

1.1.1. Ha a Társasház ügyeit a közös képviselő helyett intézőbizottság látja el, akkor a jelen feltételek alapján az intézőbizottság elnöke minősül biztosítottnak.

1.1.2. A biztosított Szervezet esetében a biztosítás a Szervezet részéről eljáró,

- a Szervezettel munkaviszonyban álló, vagy
- a Szervezet vezető tisztségviselőjének minősülő, azon természetes személyekre is vonatkozik, akiknek magatartásáért a biztosított Szervezet a Társasház képviselője vagy kezelése (mint biztosított tevékenység) során a magyar jog szerint felelősséggel tartozik.

1.2. Üzletszerűen végzett társasház-kezelői tevékenység esetén biztosított kizárólag az lehet, aki a jogszabályban meghatározott szakképesítéssel rendelkezik.

## 2. A biztosítási összeg, biztosítási díj, alulbiztosítottság

A szerződéskötéskor meghatározott biztosítási összeg az egy egységre jutó biztosítási összeg és a szerződő által választott egységek számának a szorzata.

2.1. A biztosítási összeg a biztosító biztosítási időszakonkénti szolgáltatásának felső határa. A biztosítási összeg csökken az adott biztosítási időszakban kifizetett szolgáltatás összegével.

### 2.2. Éves kártérítési limit, kárlimit

A biztosító a biztosítási eseménynek minősülő felelősségi károkat a közös képviselői felelősségbiztosítás alapján

- biztosítási időszakonként a kötvényen meghatározott biztosítási összegig (éves limit),
- káreseményenként legfeljebb az alábbi táblázatban meghatározott limitig (kárlimit)

téríti meg.

A kiegészítő közös képviselői felelősségbiztosítás egy egységre jutó kezdeti biztosítási összegét és többszörözhetőségét a XI. sz. függelék tartalmazza. A káreseményenkénti limit (kárlimit) a szerződő által választott biztosítási összegnek (éves limit) az alábbi táblázatban meghatározott százaléka. A kárlimit százalékos mértéke a biztosítási összeg meghatározásakor választott egységek számától függ.

Az egyes éves limitekhez kapcsolt kárlimitek a következők:

A biztosítási összeg választott egységeinek száma	Kárlimit (a káridőponti biztosítási összeg százalékában)
1 egység	
2 egység	
3 egység	50%
4 egység	
5 egység	40%
6 egység	33%
7 egység	28%
8 egység	25%
9 egység	22%
10 egység	20%

### 2.3. Biztosítási díj, alulbiztosítás

A biztosító a biztosítási díj meghatározásánál figyelembe veszi a biztosított által képviselt/kezelt és a jelen szerződés hatálya alá vont Társasház műszakilag megosztott és önálló helyrajzi számon nyilvántartott lakásainak/

## 3. Biztosítási események

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő felelősségi károk
<p>Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosított a Társasház közös képviseletének ellátására, illetőleg a társasházkezelésre, a lakásszövetkezet képviseletére, tevékenységének irányítására, ügyeinek intézésére irányuló tevékenységből eredő valamely kötelezettségét felróható módon megszegi, és ezzel a kötelezettségzegéssel a</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Társasház vagyonában,</li><li>· a lakóközösség tagjainak vagyonában,</li><li>· a lakóközösség tagjainak életében vagy egészségében</li></ul> <p>dologi/személyes kárt okoz, és ezért a biztosított a magyar anyagi jog szabályai szerint</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· kártérítési kötelezettséggel tartozik és/vagy,</li><li>· sérelemdíj fizetésére köteles.</li></ul> <p>A sorozatkár egy biztosítási eseménynek minősül.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>· a gépjármű-felelősségbiztosítással összefüggésben keletkezett felelősségi károk,</li><li>· a munkáltatói felelősségbiztosítással összefüggésben keletkezett felelősségi károk,</li><li>· a közös képviselet ellátásával vagy a társasházkezeléssel összefüggésben harmadik személyeknek okozott károk,</li><li>· közgyűlési határozat ellenére a Társasház biztosítási védelmének elmulasztásából vagy nem megfelelő biztosítási szerződés megkötéséből eredő károk,</li><li>· az elmaradt vagyoni előny jogcímén érvényesített károk,</li><li>· a közüzemi szolgáltatás leállításából, szüneteléséből, valamint a közüzemi szolgáltatás nem megfelelő teljesítéséből eredő következményi károk/nem vagyoni sérelem, ha a várható üzemszünetről szóló előzetes tájékoztatást a közös képviselő bizonyíthatóan megtette,</li><li>· a nem megfelelő illetve el nem végzett épületfenntartási tevékenységekből eredő károk, ha a közös képviselő a megfelelő felújítás, javítás elvégzésére bizonyíthatóan felhívta a közgyűlés figyelmét, és javaslatot tett, azonban azt a Társasház döntéshozó testülete nem vagy nem kellő időben hagyta jóvá,</li><li>· azok a dologi/személyes károk, amelyek bekövetkezésével kapcsolatban a biztosított büntetőjogi felelősségét jogerősen kimondták,</li><li>· olyan károk, amelyek vagyontárgyak (ideértve a pénzt és az értékpapírt is) elveszéséből, harmadik személyek általi eltulajdonításából erednek,</li><li>· a pénzkezelés körében bekövetkezett károk</li><li>· ha a dologi/személyes kár jogszabályban, hatósági vagy egyéb előírásban meghatározott személyi és/vagy tárgyi feltételek hiányában végzett munka során keletkezett,</li><li>· a hatósági engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, az azzal okozati összefüggésben keletkezett dologi/személyes károk,</li><li>· azok a károk, amelyeket a biztosított más keresőfoglalkozás vagy üzletszerű tevékenység végzése során okozott,</li><li>· a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igények,</li><li>· személyi sérülés (élet, testi épség, egészség sérelme) nélkül előterjesztett sérelemdíj iránti igény, illetve kizárólag lelki sérülés alapján előterjesztett igények.</li></ul>

## 4. A biztosító szolgáltatása

4.1. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy biztosítási időszakonként a kötvényen meghatározott és a károkozás időpontjában érvényes éves limit erejéig – biztosítási eseményenként pedig legfeljebb a kárlimitig (2.2.pont) – megtéríti a biztosítási esemény által a károsult(ak)nak/séreelmet szenvedetteknek okozott felelősségi kárt a jelen feltételekben foglalt korlátozások figyelembevételével.

4.1.1. Ha az éves kártérítési limitből még rendelkezésre álló összeg kisebb a kárlimitnél, akkor a biztosító ezen kisebb összeg erejéig áll helyt.

4.1.2. A biztosító az éves kártérítési limiten, illetőleg a kárlimiten belül nyújt fedezetet a felelősségi károk érvényesí-

nem lakás céljára szolgáló helyiségeinek (pl. albetétek) számát. Ha az ajánlaton kevesebb számú ilyen helyiség szerepel, mint a kár időpontjában az alapító okiratban/alapszabályban, úgy a biztosító a dologi/személyes kárt a fentiek arányában téríti meg.

tésével összefüggésben a károsult/séreelmet szenvedett fél oldalán felmerülő költségekre.

4.1.3. A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselet költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.

4.2. A biztosítási esemény bekövetkezésének és a dologi kárösszegezésének bizonyítása a károsultat terheli.

4.3. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége a kárbejelentést követő 15 napon belül esedékes.

Ha a károsult/séreelmet szenvedett fél igazoló okiratot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.



4.4. A biztosító a kártérítési összeget/sérelemdíjat a károsultnak/sérelmet szenvedett félnek fizeti ki, a károsult/sérelmet szenvedett fél azonban igényét közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti. A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha a károsult/sérelmet szenvedett fél követelését ő egyenlítette ki.

4.5. A károsult/sérelmet szenvedett fél igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése, és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult, vagy azt tudomásul vette. Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult/sérelmet szenvedett fél követelésének a biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott. A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseléről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító a biztosítottal kötött megállapodás alapján jogosult

ellátni a biztosított peren kívüli és perbeli képviselét, mely esetben a képvisellel felmerülő költségek – legfeljebb a biztosítási összegig – a biztosítót terhelik.

4.6. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a szerződő fél, mind a károsult/sérelmet szenvedett fél kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind a szerződő fél, mind pedig a károsult elfogadja.

## 5. Elévülés

A kiegészítő Közös képviselői felelősségbiztosításból eredő igények a dologi/személyes kárnak, illetve az igénynek a biztosítottal való közlésétől illetve a követelésalapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított 1 év alatt évülnek el. Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

# VI. A kiegészítő vagyonbiztosítások közös szabályai

Az egyes kiegészítő biztosítások feltételei alapján létrejött biztosításokra az itt nem szabályozott kérdésekben a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei és az Általános biztosítási feltételek vonatkoznak. A kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételeinek az Általános biztosítási feltételektől vagy a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételeitől eltérő rendelkezése esetén az adott kiegészítő biztosítás különös biztosítási feltételei az irányadók. Az VI. A-I. pontok alatti kiegészítő biztosításokra az alábbi közös szabályokat is alkalmazni kell, ha az egyes kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételeitől eltérően nem rendelkeznek.

## 1. Időbeli hatály

A kiegészítő biztosítás azon biztosítási eseményekre terjed ki, amelyek az adott kiegészítő biztosítás hatálya alatt következnek be. Ha a szerződő a kiegészítő biztosítást a Vagyon- és felelősségbiztosításhoz (alapbiztosításhoz) képest utólag köti meg, a biztosító a szerződésmódosítás hatályának a kötvényen szereplő időpontjától áll kockázatban.

## A. Tető- és panelhézagbeázás-biztosítás

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk	Szolgáltatás-korlátozások / szolgáltatás feltétele
<p>1. A tető- és panelhézagbeázás-biztosítás alapján a biztosító azokat a károkat téríti meg legfeljebb jelen táblázat harmadik oszlopában meghatározott biztosítási összegekig, amelyeket a biztosított épület</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tetőszigetelésének (vagy -héjalásának) meghibásodása,</li> <li>• panelhézag-tömítésének hiánya, elöregedése, illetve</li> <li>• nyílászáróinak <ul style="list-style-type: none"> <li>– szigetelési meghibásodása, elöregedése,</li> <li>– vízorrihiánya vagy kialakítási hibája</li> </ul> </li> </ul> <p>következtében a meghibásodott (hibás, elöregedett) részen beszivárgó csapadékvíz okoz a biztosított vagyontárgyakban.</p> <p>2. A közös tulajdonra vonatkozó Vagyonbiztosítás esetén a biztosító megtéríti a külön tulajdonú ingatlanokban keletkezett olyan károkat is, melyeket a közös tulajdonú tető szigetelése (vagy -héjalása) meghibásodása következtében beszivárgó csapadékvíz okoz.</p>	<p>A jelen kiegészítő tető- és panelhézagbeázás-biztosítási feltételek alapján a biztosító nem téríti meg</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• az árvíz, vihar, hónyomás, jégverés miatt keletkezett károkat (erre a kockázatra az alapbiztosítás – az ott meghatározott módon – nyújt fedezetet),</li> <li>• a felhőszakadásból származó csapadékvíz-elöntés okozta károkat (erre a kockázatra az alapbiztosítás – az ott meghatározott módon – nyújt fedezetet),</li> <li>• a talajvíz vagy belvíz által okozott károkat,</li> <li>• az építés vagy felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatt keletkezett károkat,</li> <li>• a nyitva hagyott nyílászárón keresztül a biztosított helyiségbe jutó víz által okozott károkat,</li> <li>• az épületszerkezetek, valamint a szigetelések kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatt keletkezett károkat a jelen táblázat első oszlopában felsoroltak kivételével,</li> <li>• az épületek külső vakolatában, külső festésében, külső burkolatában csapadékvíz által okozott kár,</li> <li>• a hibás, elöregedett szigetelés, fedés helyreállítási költségeit,</li> <li>• a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károkat.</li> </ul>	<p>A biztosító legfeljebb az alábbi biztosítási összegig téríti a biztosítási eseménnyel összefüggő károkat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a biztosított épületekben, melléképületekben, építményekben keletkezett károk a Vagyonbiztosítás káridőponti biztosítási összegéig,</li> <li>• a közösségi ingóságokban keletkezett károk, legfeljebb a Vagyonbiztosítás káridőponti biztosítási összegének 5 ezrelékéig, míg</li> <li>• <b>külön tulajdonú háztartási ingóságban keletkezett károk esetében</b> az alábbiak szerint meghatározott biztosítási összegig: a biztosító a biztosítási összeget egy adott külön tulajdonú ingatlan esetében olyan arányban határozza meg, ahogy a biztosított külön tulajdonú ingatlan alapterülete aránylik a kötvényen feltüntetett lakás célú területek, vállalkozás célú területek és külön tulajdonú egyéb területek alapterületeinek összegéhez.</li> </ul> <p>Valamely helyiség jelen kiegészítő biztosítás feltételeinek megfelelő ismételt beázása esetén a biztosító abban az esetben téríti meg a keletkezett vízkárt, ha az előzménykárt okozó hibát szakember javította ki, és az újabb meghibásodás a javítás számlával igazolt időpontját követő egy éven túl történt.</p>

## 2. A biztosítás megszűnése

A Vagyon- és felelősségbiztosítás (alapbiztosítás) megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő biztosítások is megszűnnek. A kiegészítő biztosítások egymástól függetlenül – az alapbiztosítás fennmaradása mellett – írásban bármikor megszüntethetők.

## 3. A biztosítás díja

A biztosítási díjat a Vagyon- és felelősségbiztosítás (alapbiztosítás) díjával együtt és azzal azonos díjfizetési gyakorlat szerint kell megfizetni.

## 4. A biztosító szolgáltatása

A Vagyon- és felelősségbiztosítás (alapbiztosítás) kiegészítő biztosításai alapján a biztosító az ugyanazon biztosítási időszak alatt bekövetkezett károkat a biztosítási időszakra vonatkozó és a kötvényen az adott kiegészítő biztosításra meghatározott biztosítási összegig téríti meg.

## B. Elfolyt víz térítése

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk	Szolgáltatás-korlátozások / szolgáltatás feltétele
<ul style="list-style-type: none"> <li>A vízvezetékek csőtörés-kára következtében a vezetékes víz elfolyása miatti többletvízdíj felmerülése.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>az elfolyt vízre eső csatornahasználati díj,</li> <li>a káresemény időszaka alatti               <ul style="list-style-type: none"> <li>átlagos vízfogyasztás (a károsultként bejelentett biztosított részére a szolgáltató által meghatározott fogyasztás a káresemény előtti 1 évben nyújtott vízszolgáltatás alapján),</li> <li>öntözésre, medencefeltöltésre felhasznált víz.</li> </ul> </li> <li>az egyéni vízfogyasztás mérővel nem rendelkező biztosított ingatlanokban bekövetkezett biztosítási esemény, illetve az emiatt jelentkező többletkiadás.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Biztosítási időszakonként 1 alkalommal legfeljebb a kötvényen szereplő közös, illetve külön tulajdonra meghatározott biztosítási összegig térül.</li> <li>A szolgáltatás feltétele: 1 évre visszamenőleg az illetékes vízszolgáltató által kiállított számlák vagy vízfogyasztás igazolás bemutatása.</li> </ul>

## C. Üveg+ biztosítás

### 1. Biztosított vagyontárgy

Jelen kiegészítő biztosítás a Vagyonbiztosításban biztosított vagyontárgyak alábbi üvegfelületeire terjed ki.

1.1.A. az **Épület vagyonszoporton** belül:

az épületek, lakások, nem lakás céljára szolgáló helyiségek szerkezeti beépített, a Vagyonbiztosítás üvegtöréskár fedezetén belül nem térülő

- üvegfelületeinek üvegezése,
- üvegezést helyettesítő polikarbonát felületei.

1.1.B. az **Ingóság vagyonszoporton** belül:

a Vagyonbiztosítás üvegtöréskár fedezetén belül nem térülő:

- bútorüvegezések,
- üvegasztalok,
- üvegmosdók,
- zuhanykabinok,
- szaunaajtók és -ablakok,
- tűzhelyek üvegkerámia főzőlapjai, sütőajtó üvegezése, vagy
- épületszerkezeti elemhez fixen, legalább 4 ponton rögzített, vagy bútorba beépített tükörfelületek.

1.2.A. **Az épület egészére kötött Vagyonbiztosítás esetén**

biztosított vagyontárgynak minősül a kötvényen pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt kockázatviselési helyen lévő

a) közös tulajdonban,

b) külön tulajdonban

álló, az 1.1.A. pont szerinti üvegfelület,

továbbá a közös tulajdonban álló ingóságok 1.1.B. pont szerinti üvegfelületei.

1.2.B. **A közös tulajdonra kötött Vagyonbiztosítás esetén** biztosított vagyontárgynak minősül a kötvényen pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt kockázatviselési helyen lévő, közös tulajdonban álló, az 1.1.A. pont szerinti üvegfelület, továbbá a közös tulajdonban álló ingóságok 1.1.B. pont szerinti üvegfelületei.

1.2.C. **A külön tulajdonú háztartási ingóságokra is kiterjedően megkötött Vagyonbiztosítás** esetén biztosított vagyontárgynak minősül a kötvényen pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt kockázatviselési helyen lévő, külön tulajdonban álló, az 1.1.B. pont szerinti üvegfelület.

### 2. A biztosítási összeg

A szerződéskötés kori biztosítási összeg az egy egységre jutó biztosítási összeg és a szerződő által választott egységek számának a szorzata.

A kiegészítő biztosítások egy egységre jutó kezdeti biztosítási összegét és többszörözhetőségét a XI. sz. függelék tartalmazza.

### 3. Biztosítási események

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk
<p>Az 1. pontban megjelölt üvegfelületek balesetszerűen bekövetkezett törés- vagy repedéskára.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>bútorüvegek, tükörök antik jellegéből következő érték többlet,</li> <li>a sérült üveget, tükröt magukban foglaló bútorok, keretek kárai,</li> <li>a név-, a reklám- és a cégtáblák, valamint ezek tartószerkezetének kárai,</li> <li>kizárólag a törésvédő, fényvédő és biztonsági fóliák kárai,</li> <li>az üvegezést rögzítő és tartó szerkezetek és ezek elektromos berendezéseinek kárai,</li> <li>kizárólag az üvegfelület díszítésében és festésében keletkezett károk,</li> <li>az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében keletkezett károk.</li> </ul>

#### 4. A biztosító szolgáltatása

A biztosító a károkat biztosítási időszakonként a szerződő által választott és

- közös tulajdonban lévő biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk esetében a kötvényen a közös tulajdonra meghatározott biztosítási összegig,

- külön tulajdonban lévő biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk esetében külön tulajdonként a kötvényen a külön tulajdonra meghatározott biztosítási összegig téríti meg.

### D. Vandalizmusbiztosítás

#### 1. A biztosítási összeg

A szerződéskötés kori biztosítási összeg az egy egységre jutó biztosítási összeg és a szerződő által választott egységek számának a szorzata.

A kiegészítő vandalizmusbiztosítás egy egységre jutó kezdeti biztosítási összegét és többszörözhetőségét a XI. függelék tartalmazza.

#### 2. Biztosítási események

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk	Szolgáltatás-korlátozások / szolgáltatás feltétele
Épületrongálás	A betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben · a biztosított épület(ek), építmények megrongálásával, · a felszerelt és üzembe helyezett épület-berendezések, illetve épülettartozékok megrongálásával, megsemmisítésével, ellopásával okozott kár.	· másik biztosítás, vagy jelen biztosítás másik biztosítási eseménye alapján téríthető kár · a károsodott vagyontárgy rendeltetésszerű használatát nem befolyásoló, kizárólag esztétikai kár · ha a vagyontárgyat olyan helyiségből lopták el, mely egyik vagyonvédelmi szintnek sem felel meg. (lásd: IX. Függelék)	A szolgáltatás feltétele: · a rendőrségi feljelentés
Lopás	· A biztosított épület oldalfalához, tetőzetéhez a talajszinttől 3 m-nél magasabban szilárdan rögzített, és az épület alkotórészéről, tartozékáról vagy valamely melléképületről, építményről, beépített eszköztől (pl. tűzlétra) el nem érhető, a Vagyonbiztosításban biztosított vagyontárgyat ellopják, · a biztosított épület tetőzetéhez szilárdan rögzített, a Vagyonbiztosításban biztosított vagyontárgyat úgy lopják el, hogy a tettes a biztonsági zárral lezárt tetőtérbe, illetve tetőre dolog elleni erőszakkal vagy hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal, vagy nem a zár felnyitására készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva jogtalanul hatolt be, illetve jutott ki.	· másik biztosítás, vagy jelen biztosítás másik biztosítási eseménye alapján téríthető kár	A szolgáltatás feltétele: · a rendőrségi feljelentés
Vandalizmus	1. · a riasztó- és megfigyelőrendszerek, központok, kamerák, mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések, · a kerítések, kapuk, sorompók, kapunyitó rendszerek, kaputelefonrendszer kültéri egységei, · a bejárati ajtók, az ablakok, a garázsajtók, garázsajtó nyitására szolgáló rendszerek ismeretlen elkövető által történő megrongálása. 2. A biztosított épület külső felületén, az épület közös használatú helyiségeiben elhelyezett épülettartozékok vagy a talajhoz rögzített, használati jellegénél fogva szabadban lévő épülettartozékok rongálásával, leszerelésével és eltulajdonításával okozott kár.	· másik biztosítás, vagy jelen biztosítás másik biztosítási eseménye alapján téríthető kár · a károsodott vagyontárgy rendeltetésszerű használatát nem befolyásoló esztétikai kár · a kaputelefon-rendszer kültéri egységeinek megrongálása miatt a beltéri (erősítő) egységekben keletkezett kár	A szolgáltatás feltétele: · a rendőrségi feljelentés, · a 2. pont szerinti vandalizmus esetén a biztosító térítésének további feltétele, hogy a biztosított ingatlan területe legalább 1,4 m magas, a jogtalan behatolás ellen megfelelő védelmet nyújtó kerítéssel rendelkezzen, vagy a közös használatú helyiségek védettsége legalább az 1. védettségi szintnek megfelelően.

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk	Szolgáltatás-korlátozások / szolgáltatás feltétele
Graffiti kár	A biztosított épület külső határoló falazatán vagy burkolatain összefestéssel, összefirkálással okozott kár.		<ul style="list-style-type: none"> <li>a biztosító elsődlegesen a károsodott felület indokolt tisztítási költségét téríti meg, amennyiben az műszakilag nem kivitelezhető vagy nem járt eredménnyel, akkor a károsodott felület újrafestésének költségét. A szolgáltatási összeg meghatározása során figyelmen kívül kell hagyni az adott falfelületnek/burkolatnak azt a részét, mely összefestéssel, összefirkálással nem érintett.</li> <li>a károsodott falazatok, burkolatok letisztításának vagy újrafestésének költsége a járdaszinttől számított 3 m magasságig térül, azzal, hogy e magasságot a károsodott falfelülethez/burkolathoz legközelebb eső járdaszinttől kell mérni.</li> </ul>
Liftrongálás	A kockázatviselés helyén lévő lift(ek)ben rongálással és lopással okozott kár, mely a lift rendeltetés szerinti működését lehetetlenné teszi.	<p>Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a lift rendeltetésellenes használatának a következménye (pl. a lift túlterhelése),</li> <li>az alkatrészek elhasználódása, az ebből eredő törés, repedés, vagy a karbantartás elmulasztása miatt következik be</li> <li>kizárólag esztétikai károsodásból ered (pl. karcolások, a burkolat megsértése, firkálások, festések).</li> </ul>	A szolgáltatás feltétele: a rendőrségi feljelentés

### 3. A biztosító szolgáltatása

A biztosító a károkat biztosítási időszakonként a szerződő által választott és

- közös tulajdonban lévő biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk esetében a kötvényen a közös tulajdonra meghatározott biztosítási összegig,

- külön tulajdonban lévő biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk esetében külön tulajdonként a kötvényen a külön tulajdonra meghatározott biztosítási összegig téríti meg.

## E. Energiatudatos gépészet biztosítása

### 1. A biztosított vagyontárgyak

Jelen kiegészítő biztosítás alapján biztosított vagyontárgyak: kizárólag a közös tulajdonban lévő, a biztosított épületek tetőszerkezetén vagy homlokzatán illetve a biztosított ingatlanok az illetéktelen megközelítés ellen védett területén az előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített, energia megtakarítást eredményező alábbi épületberendezések és -felszerelések, így az esővíz hasznosítást alkalmazó berendezések, napkollektorok, napelemek; hőszivattyúk, geotermikus kutak és berendezései, szélérőművek ill. szélturbinák,

fűtésoptimalizálást segítő berendezések, rekuperátorok (hővisszanyerős szellőztető készülékek).

### 2. A biztosítási összeg

A szerződéskötés kori biztosítási összeg az egy egységre jutó biztosítási összeg és a szerződő által választott egységek számának a szorzata.

Az energiatudatos gépészet biztosítása egy egységre jutó kezdeti biztosítási összegét és többszörözhetőségét a XI. függelék tartalmazza.

### 3. A biztosítási események

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események és vagontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatás feltétele
<p>1. A biztosított vagontárgyakban</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· bekövetkezett tűz és elemi kár,</li> <li>· vandalizmussal, lopással okozott kár.</li> </ul> <p>2. A napkollektorok, napelemek bármely okból bekövetkező törés- és repedéskárai.</p> <p>Jelen kiegészítő biztosítás alkalmazásában:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· törés- és repedéskár a biztosított vagontárgyak balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, belső és/vagy külső erőhatás miatt – bekövetkezett olyan törése, repedése, amely a biztosított vagontárgyak részleges vagy teljes működésképtelenségét okozza.</li> <li>· vandalizmus: a Vandalizmusbiztosítás vandalizmuskár pontjában meghatározott biztosítási esemény.</li> </ul>	<p>Nem minősülnek törés- illetve repedéskárnak a nem baleseti jelleggel történt, alábbi maradandó alakváltozással (deformálódással) járó károsodások: megnyúlás, szakadás, összenyomódás, (ki)hajlás, (el)nyíródás, (el)csavarodás.</p>	<p>A biztosított berendezéseknek a biztosított épület gépészeti rendszeréhez csatlakozó vezetékére</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· a kültéri egységtől a határoló falakon belüli csatlakozásig a jelen kiegészítő energiatudatos gépészet biztosítás alapján,</li> <li>· a csatlakozásra és az azutáni részekre a Vagyonbiztosítás alapján viseli a kockázatot a biztosító.</li> </ul> <p>Vandalizmussal és lopással okozott károk esetén a szolgáltatás feltétele a rendőrségi feljelentés.</p>

Tűz és elemi károk: a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei 5.A pontjának táblázatában A-J . pontok alatt felsorolt biztosítási események.

### F. Ingóságbiztosítás közös tárolókra

Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások/ szolgáltatás feltétele
<p>A biztosító káridőponti avult értéken megtéríti a közös tulajdonú helyiségekben tárolt külön tulajdonban álló háztartási ingóságok tűz, elemi és betöréses lopás kárait.</p>		<p>A biztosító biztosítási időszakonként és műszakilag megosztott, önálló helyrajzi számon nyilvántartott lakásonként/nem lakás céljára szolgáló helyiségenként a kötvényen meghatározott biztosítási összegig nyújt szolgáltatást.</p>

Tűz, elemi és betöréses lopás károk: a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei 5.A pontjának táblázatában A-J , valamint P. pontja alatt felsorolt biztosítási események.

### G. Társasházi géptörés-biztosítás

#### 1. A biztosítási összeg

A szerződéskötés kori biztosítási összeg az egy egységre jutó biztosítási összeg és a szerződő által választott egységek számának a szorzata.

A kiegészítő biztosítások egy egységre jutó kezdeti biztosítási összegét és többszörözhetőségét a XI.függelék tartalmazza.



## 2. A biztosítási események

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások/ szolgáltatás feltétele
Központi kazán géptörése	<p>A biztosító megtéríti a kockázatviselés helyén lévő, társasházi közös tulajdonban vagy szövetkezeti tulajdonban lévő kazán(ok) véletlen, váratlan, balesetszerűen bekövetkezett törés- vagy repedéskárait, amelyek a kazán(ok) részleges vagy teljes működésképtelenségét okozzák és amelyek az alapbiztosítás alapján nem térülnek meg.</p> <p>Kazángéptörés biztosítási eseménynek kizárólag az minősül, ha a kár oka:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• anyaghiba,</li> <li>• rázkódás (rezonancia), alkatrészek, részegységek kilazulása,</li> <li>• túlhevülés (ide nem értve a hőnek, lángnak rendeltetészerűen kitett berendezésekben keletkezett törés- és repedéskárokat),</li> <li>• a centrifugális erő hatása miatti széthullás,</li> <li>• az elektromos energia közvetlen hatása, pl.: rövidzárlat, átütés, átívelés (abban az esetben is, ha ezek szigetelési hiba vagy túlfeszültség miatt következtek be),</li> <li>• a mérő-, szabályozó-, vezérlő- és biztonsági berendezések meghibásodása.</li> </ul>	<p><b>Nem minősülnek biztosítási eseménynek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a biztosított vagyontárgy lassú, fokozatos állagromlása (korrózió, kopás, a felületek karcolódása, vízkövesedés, szennyeződés),</li> <li>• fokozatosan kialakuló deformálódás, hasadás, törés, repedés, réteges elválás, felhólyagosodás, továbbá a hibás csőcsatlakozás, hibás tömítés, öntési hiba,</li> <li>• a sűrűn cserélendő, és/vagy használatukkal összefüggésben, vagy természetükből adódóan fokozott mértékben elhasználódó alkatrészekben, részegységekben (pl. meghajtó szíjak, meghajtóláncok, összekötő kábelek, nem fémből készült alkatrészek, tömítések, szűrők) keletkeztek, amennyiben a kár kizárólag ezekre a részekre, vagyontárgyakra korlátozódik.</li> </ul> <p><b>Nem téríti meg a biztosító</b> azokat a károkat, amelyek a kazán(ok)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a biztosítás megkötésekor már meglévő olyan hibái és hiányosságai miatt keletkeztek, amelyekről a szerződő/biztosított tudott vagy tudnia kellett,</li> <li>• próbaüzeme,</li> <li>• szabálytalan üzemeltetése,</li> <li>• túlterhelése,</li> <li>• rendszeres karbantartásának elmulasztása</li> </ul> <p>miatt következtek be, továbbá</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a biztosított vagyontárgy nem megfelelő javítása, helyreállítása miatt, vagy szét- ill. összeszerelése, (kivéve a kockázatviselési helyen elvégezhető rendszeres karbantartással összefüggő szét- ill. összeszerelést) során keletkeztek.</li> </ul> <p><b>Nem téríti meg a biztosító</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a kockázatviselés helyén tárolt, be nem épített pótalkatrészekben, tartozékokban keletkezett károkat, ha az alapgép semmisült meg,</li> <li>• a sürgősségi helyreállításból származó felárat,</li> <li>• a pótmunka többletköltségeit,</li> <li>• a következményi károkat,</li> <li>• a kötbéreket, bírságokat.</li> </ul>	<p>A biztosító a központi kazán géptörése biztosítási esemény alapján legfeljebb a kazán(ok) első üzembe helyezésétől számított 15. év végéig nyújt szolgáltatást.</p> <p>A sűrűn cserélendő, és/vagy használatukkal összefüggésben, vagy természetükből adódóan fokozott mértékben elhasználódó alkatrészek, részegységek kárait, – amennyiben a kár nem kizárólag ezekre a vagyontárgyakra korlátozódik –, a biztosító a műszaki avulás figyelembevételével téríti meg.</p> <p>Az előző mondat alkalmazásában az avulás mértékében a felek a kárrendezés során állapotnak meg, de mértéke legalább az új értékből számított éves 25%. Az avultatás az első üzembehelyezés, vagy a nevezett részegység újra történő cseréjének időpontjától érvényes, maximális mértéke az új érték 75%-a lehet.</p>

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások/ szolgáltatás feltétele
Liftgéptörés	<p>A biztosító megtéríti a kockázatviselés helyén lévő lift(ek) véletlen, váratlan, balesetszerűen bekövetkezett törés- vagy repedéskárait, amelyek a lift(ek) részleges vagy teljes működésképtelenségét okozzák, és amelyek az alapbiztosítás, vagy a kiegészítő vandalizmusbiztosítás liftrongálás biztosítási eseményei alapján nem térülnek meg.</p> <p>Lift-géptörés biztosítási eseménynek kizárólag az minősül, ha a kár oka:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>anyaghiba, tervezési vagy kivitelezési hiba, rázkódás (rezonancia), alkatrészek, részegységek kilazulása,</li> <li>túlhevülés (ide nem értve a hőnek, lángnak rendeltetészerűen kitett berendezésekben keletkezett törés- és repedés-károkat),</li> <li>a centrifugális erő hatása miatti széthullás,</li> <li>az elektromos energia közvetlen hatása, pl.: rövidzárlat, átütés, átvitelés (abban az esetben is, ha ezek szigetelési hiba vagy túlfeszültség miatt következtek be),</li> <li>a mérő-, szabályozó-, vezérlő- és biztonsági berendezések meghibásodása.</li> </ul>	<p><b>Nem minősülnek biztosítási eseménynek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a biztosított vagyontárgy lassú, fokozatos állagromlása (korrózió, kopás, a felületek karcolódása, szennyeződés),</li> <li>fokozatosan kialakuló deformálódás, hasadás, törés, repedés, réteges elválás, felhólyagosodás, továbbá a hibás csöcsatlakozás, hibás tömítés, öntési hiba,</li> <li>a sűrűn cserélendő, és/vagy használatukkal összefüggésben, vagy természetükből adódóan fokozott mértékben elhasználódó alkatrészekben, részegységekben (pl. meghajtó szíjak, meghajtóláncok, összekötő kábelek, nem fémből készült alkatrészek, tömítések, szűrők) keletkeztek, amennyiben a kár kizárólag ezekre a részekre, vagyontárgyakra korlátozódik.</li> </ul> <p><b>Nem téríti meg a biztosító</b> azokat a károkat, amelyek a lift(ek)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>próbaüzeme,</li> <li>szabálytalan üzemeltetése,</li> <li>túlterhelése</li> <li>rendszeres karbantartásának elmulasztása</li> </ul> <p>miatt következtek be, továbbá</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a biztosított vagyontárgy leesése, ütközése során keletkeztek, valamint amelyek</li> <li>a biztosított vagyontárgy szét- ill. összeszerelése során keletkeztek.</li> </ul> <p><b>Nem téríti meg a biztosító</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a kockázatviselés helyén tárolt, be nem épített pótalkatrészekben, tartozékokban keletkezett károkat, ha az alapgép semmisült meg,</li> <li>a sürgősségi helyreállításból származó felárat,</li> <li>a pótmunka többletköltségeit,</li> <li>a következményi károkat</li> <li>a kötbéreket, bírságokat.</li> </ul>	<p>A sűrűn cserélendő, és/vagy használatukkal összefüggésben, vagy természetükből adódóan fokozott mértékben elhasználódó alkatrészek, részegységek kárait, – amennyiben a kár nem kizárólag ezekre a vagyontárgyakra korlátozódik –, a biztosító a műszaki avulás figyelembevételével téríti meg.</p> <p>Az előző mondat alkalmazásában az avulás mértékében a felek a kárrendezés során állapodnak meg, de mértéke legalább az új értékből számított éves 25%. Az avultatás az első üzembehelyezés, vagy a nevezett részegység újra történő cseréjének időpontjától érvényes, maximális mértéke az új érték 75%-a lehet.</p>

## H. Felújítás-biztosítás

### 1. Időbeli hatály

A biztosító a felújítási munkák megkezdésétől vagy a felújításhoz szükséges biztosított vagyontárgyaknak a kockázatviselési helyen történő elhelyezésétől viseli a kockázatot.

A kockázatviselés a felújítási munkák befejezéséig, az ingatlan felújított részének, berendezésének használatba vételéig vagy üzembe helyezéséig tart (a felsoroltak közül a legkorábbi eseményig), melynek biztosítóval való közlése a szerződő felelőssége.

### 2. A biztosítás terjedelme

A biztosítás a Vagyonbiztosításban biztosított ingatlan közös tulajdonban álló épületrészeinek alábbiakban meghatározott felújítására terjed ki:

- homlokzatok utólagos hőszigetelése,
- nyílászárók cseréje,
- burkolatok felújítása,
- tetőszerkezet- és tetőtér felújítása, beleértve a meglévő tetőtér átépítését, beépítését is, amennyiben emelet ráépítése nélkül valósul meg,
- az épület tartószerkezetét nem érintő szerkezeti átalakítások,

- az épületberendezési tárgyak cseréje,
- az épület elektromos-, víz-, gáz ellátását szolgáló, valamint csatorna vezetékek cseréje, a hozzájuk tartozó mérőműszerekkel együtt,
- az épület gépészeti és elektromos berendezéseinek cseréje,
- az épület fűtését és/vagy melegvíz ellátását szolgáló

hőszivattyú, napkollektor és ezek rendszerelemeinek beépítése,

- az épület áramellátását biztosító napelem és rendszerelemeinek beépítése.

A kiegészítő felújítás-biztosítás kizárólag már meglévő, a Vagyonbiztosítás „Épület” vagyonszoportjában biztosított vagyontárgyakat érintő fenti felújítási munkákra terjed ki.

### 3. A biztosított vagyontárgyak

Biztosított vagyontárgy	Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak
<p>A felújítás megvalósulásához szükséges, és a kockázatviselés helyén elhelyezett, beépítésre váró</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· építőanyagok,</li> <li>· segéd- és kiegészítő anyagok,</li> <li>· épülettartozékok és</li> <li>· épületberendezések.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· a felújítás megvalósításához nem kapcsolódó vagyontárgyak,</li> <li>· a felújítás megvalósításához szükséges, a biztosítási esemény bekövetkezésekor más személy(ek) (kivitelező, fővállalkozó, alvállalkozó, stb.) tulajdonában lévő gépek, berendezések és eszközök.</li> </ul>

A biztosított vagyontárgyak beépítésükig ingóságok, beépítésük után az épület részének minősülnek, melyre a Vagyonbiztosítás nyújt fedezetet.

### 4. Biztosítási összeg

4.1. A biztosító biztosítási eseményenként legfeljebb a kötvényen feltüntetett biztosítási összegig nyújt szolgálatot.

4.2. A biztosítási összeget az érvényes tervdokumentáció és az annak részét képező költségvetés alapján kell meghatározni.

4.3. A biztosítási összeg meghatározásakor figyelembe kell venni a felújítás megvalósulásához szükséges és a 3. pontban meghatározott vagyontárgyak értékét, valamint a kivitelezés költségeit.

4.4. A biztosított vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő új értéken határozza meg.

4.5. A kivitelezés költségei a kivitelezővel/kivitelezőkkel kötött szerződés(ek)ben foglalt és/vagy megbízási díj, valamint a bontási, helyreállítási, romeltakarítási és maradvány-eltávolítási költségek, a veszélyes hulladékok szállítási, elhelyezési és megsemmisítési költségeinek kivételével.

### 5. Biztosítási események

A kiegészítő felújítás-biztosítás alapján biztosítási esemény a biztosított vagyontárgyakban a Vagyonbiztosítás 5.A. pontjában meghatározott biztosítási események bekövetkezése.

A Vagyonbiztosítás 5.A. és 5.C. pontjában szereplő kizárásokon túl nem térülnek meg a kiegészítő felújítás-biztosítás alapján

- a hibás tervezés miatt keletkezett károk,
- a hibás kivitelezés miatt keletkezett károk,

- a hibás vagy alkalmatlan anyagok és/vagy hibás kivitelezés miatt szükségessé vált pótlás vagy javítás költségei,
- a talajmechanikai szakvéleményben foglalt előírások be nem tartása miatt keletkezett károk.

### 6. Tetőtér-átépítések, tetőtér-beépítések, tetőtér- és tetőszerkezet-felújítások tűzbiztonsági előírásai

A tetőtér-átépítések, tetőtér-beépítések, tetőtér- és tetőszerkezet-felújítások során biztosított, valamint a kivitelezés során eljáró személyek kötelesek eleget tenni az alábbi kármegelőzési kötelezettségeknek:

6.1. Tűzvédelmi tervet és helyszíni tűzriadó-tervet kell készíteni, azt valamennyi a felújítás során közreműködővel (alkalmazottakkal, megbízottakkal, vállalkozókkal, alvállalkozókkal, teljesítési segédekkel) a munka megkezdése előtt meg kell ismertetni, és következetesen be kell tartani, tartatni.

6.1.1. Az adott munkafázisokban kötelező alkalmazni az engedélyezési és kivitelezési terv tűzvédelmi részeit.

6.2. A munkálatok előrehaladási szintjének megfelelően mindig az előírások szerint szükséges mennyiségű és üzemképes tűzoltó anyagnak és eszköznek kell lennie a helyszínen. Közvetlenül az adott munkavégzési szint alatti szinten be kell szerelni a tűzoltóvíz felszálló vezetékét, és üzemképes állapotba kell hozni. A vezeték végét ideiglenes végdugóval kell lezárni.

6.3. A tűzoltó felszerelések, vízforrások és a hordozható tűzoltó készülékek meglétét és üzemképes állapotát rendszeresen, hetente legalább két alkalommal ellenőrizni kell, a jogszabályokban előírt ellenőrzéseket negyedéves gyakorisággal végre kell hajtani.

6.4. A liftaknák, szervizalagutak és egyéb üres terek nyílásait a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a burkolási munkálatok megkezdésekor ideiglenesen tűzbiztosan kell lezárni.

6.5. Az éghető hulladékot a munkaterületről legalább minden munkanap végén egyszer el kell távolítani, és tűzbiztos módon kell elhelyezni.

6.6. Az erre vonatkozó előírások szerint külön tűzgyújtási engedélyezési rendszert kell bevezetni minden olyan kivitelező esetében, aki az általa végzett munkák közben nyílt lángot használ, korlátozás nélkül ideértve az alábbiakat:

- csiszolás, vágás, hegesztés,
- forrasztólámpák vagy hegesztőpisztolyok használata,
- forró bitumen felhordása, és
- bármilyen egyéb, hőfejlesztéssel járó munka.

Nyílt lánggal végzett munkát csak akkor lehet folytatni, ha ott jelen van legalább egy tűzoltó készülékkel felsze-

relt és a tűzoltásban jártas dolgozó, továbbá az építés helyszínén felelős vezető is tartózkodik.

A nyílt lánggal végzett munkálatok helyszínét és környezetét a munka befejezése után egy órával ismét meg kell szemlézni.

6.7. A tűzveszélyes anyagokat – különösen a folyadékokat és gázokat – az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról szóló, mindenkor hatályos jogszabálynak megfelelően, biztonságos távolságban (legalább 20 méterre) kell tárolni az építés-szerelés, valamint legalább 50 méter távolságban a nyílt lánggal végzett munkák helyszínétől.

## I. Garázsban tárolt gépjárművek biztosítása

Az épület egészére kötött Vagyonbiztosításhoz kötött jelen kiegészítő biztosítás alapján a biztosító külön díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy az alábbiak szerint szolgáltatást nyújt a kockázatviselés helyén lévő garázsban tárolt,

- a biztosított tulajdonát képező, és/vagy
- a biztosított – mint a forgalmi engedélyben bejegyzett üzembentartó – által üzemeltetett

belföldi forgalmi rendszámmal ellátott személygépjárművet érintő biztosítási esemény bekövetkezésekor.

Ha a biztosított személy a biztosított személygépjárműre egyben kárbiztosítással is rendelkezik, és a jelen kiegészítő biztosításban meghatározott biztosítási esemény kapcsán a másik kárbiztosítás alapján szolgáltatásban részesül, úgy a biztosító kizárólag a másik kárbiztosítás alapján meg nem térült önrészesedés erejéig nyújt szolgáltatást.

### 1. A biztosított

A jelen kiegészítő biztosítás alkalmazásában biztosított-nak minősülnek

- a lakóközösség tagjai és
- ha a lakóközösség tagja természetes személy, akkor a vele a biztosított lakásban állandó jelleggel közös háztartásban élő hozzátartozói.

A biztosító a szolgáltatást minden esetben a gépjármű tulajdonosának nyújtja.

### 2. Biztosított vagyontárgyak

A belföldi forgalmi rendszámmal ellátott személygépjármű szériakivitelű alaptípusa, annak ugyanilyen kivitelű, beszerelt és rögzített alkatrészei és tartozékai (az egyénileg kiválasztott és az egyedileg előállított rendszámtáblák kivételével), továbbá a gépjármű rendeltetésszerű használatához kötelezően előírt, valamint a személy- és vagyonvédelmet szolgáló tartozékok [biztonsági övek, biztonsági gyermekülés(ek)], valamint legfel-

jebb 100 000 forintos értékhatárig az igazoltan beépített riasztó- vagy lopásgátló berendezés.

A biztosító csak akkor téríti meg a szerződéskötést követően beépített alkatrészeket, tartozékokat, ha a biztosított igazolja, hogy ezek a biztosítási esemény bekövetkezésekor rendeltetésszerűen a gépjárműben voltak.

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- a bukósisakra és motoros ruházatra,
- forgalmi engedélyre kötelezett, de a forgalomból kivont gépjárművekre, kivéve az ideiglenesen kivont és az ajánlattételkor érvényes műszaki érvényességgel rendelkező járműveket,
- közlekedésre véglegesen alkalmatlan állapotú gépjárművekre,
- bérbeadással hasznosított és a hatósági engedély nélkül átalakított,
- muzeális jellegű és a veterán járművekre.
- a jogszabályi tilalom ellenére beszerelt alkatrészekre, tartozékokra.

Nem minősül bérbeadottnak az a jármű, amelyet a 12 hónapot meghaladó tartamú bérleti szerződéssel, lízingszerződéssel hasznosítottak, feltéve, hogy a bérlő, a lízingbe vevő nem hasznosítja azt további bérbeadással.

### 3. A biztosítási összeg

A biztosító személyautóban keletkezett kárt biztosítási időszakonként és garázsonként, illetve gépkocsiállásonként a kötvényen megjelölt biztosítási összegig téríti meg.

### 4. A biztosítási események és kizárások

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított épület vagy melléképület garázs célú helyiségében tárolt gépjármű(vek)ben a Vagyonbiztosítás 5.A. pontjában meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése az N., P., Q., S., T. pontok kivételével.

Nem terjed ki a biztosítás azokra a károkra, amelyeknek a megtérítésére a gépjármű tulajdonosa bármely biztosítónál megkötött másik biztosítás alapján jogosult.

## 5. A biztosító szolgáltatása

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggésben alábbi szolgáltatásokat nyújtja.

### 5.1. Érdekmúlást okozó biztosítási esemény esetén

Ha a biztosítási esemény érdekmúlást okoz, **a szolgáltatás alapja a gépjármű káridőponti értéke.**

**Érdekmúlásnak kell tekinteni, ha**

- a biztosítási esemény következtében a személygépjármű úgy sérül meg, hogy további üzemeltetésre alkalmatlan, és szakszerűen nem javítható,
- a biztosított gépjármű olyan mértékben sérül meg, hogy a helyreállítása nem gazdaságos.

Nem gazdaságos a helyreállítás, ha az 5.2-5.4 pontok alapján számított várható szolgáltatási összeg az önrész levonása nélkül eléri vagy meghaladja a **káridőponti érték 80%-át.**

- A káridőponti érték megállapítása az Eurotax értékelési módszerrel – a káresemény napján érvényben lévő belföldi eladási (használt) árjegyzés (katalógusérték) alapján, belföldi katalógus érték hiányában a biztosított gépjármű műszaki jellemzőit tekintve a hozzá legközelebb álló típus új árából kiindulva a különbségek figyelembevételével, és az értékmodosító tényezők alkalmazásával – történik.
- A térítésnél figyelembe vehető – extratartozékok nélküli – káridőponti érték nem haladhatja meg a katalógusérték **115%-át.** (Extratartozék: a szériakivétel alapítást meghaladó alkatrész, tartozék vagy különleges kidolgozás.)

Ha a biztosított gépjármű káridőponti értéke az a) pontban foglalt értékelési módszerrel nem határozható meg (pl. a jármű különlegessége, egyedisége vagy ritkasága miatt), a biztosító legfeljebb a rendeltetés, a használhatóság, a műszaki paraméterek, a gyártási év, a km-futás és a műszaki, esztétikai állag tekintetében hasonló jellemzőkkel bíró, a belföldi piacon beszerezhető más gyártmányú/típusú gépjárművek árszintjéhez igazodóan nyújt szolgáltatást.

A biztosítottnál maradó maradványok (gépjárműroncs, használt alkatrész stb.) áfás forgalmi értékével csökken a biztosító által nyújtott térítés. A biztosító a gépjármű maradvány értékét az általa beszerzett legmagasabb ajánlat alapján állapítja meg. Ha a biztosított a kijavítatlan maradványt eladja, és az eladással összefüggésben áfa befizetési kötelezettsége keletkezik, a biztosító a bizonylattal igazolt – a biztosító által megállapított roncsérték áfájának mértékét meg nem haladó – áfát is megtéríti. **A biztosító nem köteles átvenni a maradványokat.**

### 5.2. Érdekmúlást nem okozó biztosítási esemény esetén

Ha a biztosítási esemény nem okoz érdekmúlást, a biztosító a helyreállítás költségét (anyagköltség és a munkadíj), valamint a biztosítási esemény kapcsán felmerült egyéb költségeket téríti meg az alábbiak szerint:

#### a) Az anyagköltség és a munkadíj

- A gépjármű helyreállításához indokoltan cserélendő, ill. pótolandó alkatrészeknek, tartozékoknak az illetékes belföldi vezérképviselő (ennek hiányában a gyártó) által közzétett kiskereskedelmi új árát;
- A szakszerűen javítható alkatrészek (ideértve az üveg és műanyag alkatrészeket is) javítási anyagköltségét;
- A sérült elemek cseréjével vagy egyengetésével összefüggésben esztétikailag és műszakilag indokolt fényezés és korrózióvédelem anyagköltségét;
- A fenti műveletek elvégzéséhez indokolt munkaidő-ráfordításnak a hazai gépjárműjavító iparban kialakult átlagos nettó óradíjjal számított munkadíját. (Indokolt munkaidő-ráfordítás: alkatrészcsere esetén a gyári normaidő, javításnál, egyengetésnél, fényezésnél, korrózióvédelemnél a technológiailag indokolt időszükséglet.)

Ha a gépjármű helyreállítása külföldön történt, a biztosító szolgáltatása ebben az esetben is csak a belföldi helyreállítás költségéig terjed.

A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a biztosítottnál maradó, még felhasználható maradványok (alkatrészek) értékét.

#### b) A gépjármű-azonosítók, hatósági jelzések, okmányok költsége

A biztosító nem téríti meg a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült átrendszámozás, az alváz és karosszériaelem javítása, valamint cseréje miatt szükségessé váló okiratok cseréjének költségeit.

### 5.3. A szolgáltatással kapcsolatos egyéb rendelkezések

- Az utasvisszatartó rendszerek alkatrészeinek (pl. a légszák és az egyéb elemek) károsodása esetén a térítendő anyagköltséget a biztosító úgy állapítja meg, hogy az 5.2. a) pont szerinti anyagárát – a megsemmisült elem korától függően – **évenként 7%-kal csökkenti.** A biztosító nem csökkentett anyagáron nyújt szolgáltatást, ha új elemet építettek be, a beépítést, valamint az üzembe helyezést erre jogosult műhely végezte, és ezt a biztosított számlával igazolja.
- A biztosító a forgalmi engedélybe bejegyzett **gyártási év utolsó napjától számított 6 évig, illetve ha a gyári átrozdásodási garancia ennél hosszabb, akkor annak igazolt érvényességéig értékemelkedést von le** a helyreállításhoz szükséges alábbi új alkatrészek, tartozékok árából:
  - a kopásnak, elhasználódásnak rendeltetésszerűen kitétt vagy a gépjármű üzemeltetése során szükségszerűen cserélendő alkatrészek (pl. gumiabroncs, a kipufogórendszer elemei, akkumulátor),

- az elektroakusztikai és navigációs alkatrészek, tartozékok, berendezések,
  - a gépjármű rendeltetésszerű használatához jogszabályban előírt, kötelezően alkalmazandó tartozékok.
- c) A fenti b) pontban feltüntetett időtartam elteltével, valamint – a jármű korától függetlenül – a biztosítási eseményt megelőzően sérült, kijavíthatatlan vagy szakszerűtlenül javított alkatrészek, tartozékok cseréje esetén a biztosító minden új alkatrész, tartozék árából jogosult értékelkedést levonni.
- d) Ha a sérült, de javítható alkatrészt, tartozékot a helyreállítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltséget nem viseli.
- e) Ha párban, illetve garnitúrában szerelt, illetve forgalmazott alkatrész vagy tartozék sérül meg, a biztosított csak a megsérült alkatrész, tartozék, elem helyreállítási költségeinek megtérítésére tarthat igényt (a zár-garnitúra cseréjének kivételével).
- f) A biztosító az utólag beépített vagyonvédelmi berendezésre kizárólag abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha a biztosított igazolta a berendezés gyártmányát, típusát, beépítését.

5.4. **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki** a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerülő alábbi károkra, költségekre:

- a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,
- hajtóanyagra, kenőanyagra,
- a károsodott gépjármű helyreállításához egyedileg beszerzett alkatrész vagy tartozék szállítási és beszerzési költségeire,
- a forgalomból kivont gépjármű ismételt forgalomba helyezésének költségeire,
- a biztosított gépjármű használatának akadályoztatása miatt felmerült károkra, költségekre (pl. elmaradt haszon vagy kiegészítő biztosítás hiányában bérgépkocsi igénybevétele),
- a biztosítási esemény miatt megsemmisült gépjármű pótlását szolgáló másik gépjármű beszerzésével kapcsolatban felmerült járulékos költségekre (pl. igazgatási szolgáltatási díjak, illetékek),
- közterhekre (ideértve az áfát is), amelyeket a biztosítottnak bármely ok miatt nem kell megfizetnie, vagy amelyeket visszaigényelhet.

#### 5.5. **Autómentés, szállítás**

A biztosító a biztosítási összegben belül megtéríti a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült autómentés és indokolt szállítás költségét **káreseményenként összesen 50 000 Ft összeghatárig**. A szállítás akkor indokolt, ha a

jármű üzemképtelenné vált, vagy ha a sérült jármű közlekedését jogszabály vagy hatóság tiltja.

#### 6. **Önrészesedés**

A biztosító a szolgáltatási összegből az Általános biztosítási feltételek szabályainak megfelelően von le önrészesedést.

A biztosító **nem von le önrészesedést** az alábbi módon történt helyreállítások esetén:

- ha a szélvédő sérülésének kijavítása az üveg cseréje nélkül történik,
- ha a technológiailag **indokolt üvegcsere utángyártott szélvédő alkalmazásával végzik**, és az áfát is tartalmazó számla szerinti összeg nem haladja meg az importőr vagy a gyártó által szükségszerűen előírt vagy **felhasznált alkatrészek, (segéd)anyagok költsége, valamint** a technológiai időszükséglet és átlag óradíj alapján számolt **munkadíj összegének 75%-át**.
- ha a sérült fényszóró és egyéb külső lámpák sérülésének kijavítása ezek cseréje nélkül történik.

#### 7. **A biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettsége**

A biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni, illetve enyhíteni. A biztosított kármegelőzési és kárenyhítési teendőit a károsító esemény és a biztosított adott helyzetben fennálló lehetőségei határozzák meg.

#### **A biztosított legalapvetőbb kötelezettségei:**

- intézkednie kell a biztosított gépjármű mielőbbi eltávolításáról a káresemény bekövetkezésével nyilvánvalóan veszélyeztetett területről (pl. tűz esetén, vagy árvízveszély esetén az árterületről),
- gondoskodnia kell a tűzvédelmi szabályok maradéktalan betartásáról,
- tűz keletkezése esetén – ha az a biztosítottól korára és egészségi állapotára tekintettel elvárható – azonnal meg kell kezdenie annak oltását, hogy megakadályozza a terjedését.

#### 8. **A biztosító mentesülése**

A kármegelőzési kötelezettség súlyosan gondatlan megszegésének minősül különösen a tűzvédelmi (tűzrendészeti) szabályok súlyos megsértése.

#### 9. **A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok**

A szolgáltatás igénybevételéhez a gépjárműbe utólag beépített vagyonvédelmi berendezésre irányuló szolgáltatási igény esetén igazolni kell a berendezés gyártmányát, típusát, beépítését.



# VII. Jogvédelem-biztosítás

Az alábbi feltételek szerint létrejövő jogvédelem-biztosításra az itt nem szabályozott kérdésekben az Általános biztosítási feltételek és a Vagyonbiztosítás különös feltételei terjednek ki. A jogvédelem-biztosításra semmilyen módon nem terjednek ki „A kiegészítő vagyonbiztosítások különös biztosítási feltételei” fejezetben foglalt szabályok.

## 1. A biztosított

A jelen kiegészítő biztosítás alapján a biztosítási fedezet a biztosítási ajánlaton és a biztosítási kötvényen feltüntetett,

- már fennálló lakóépületre alapított társasház, vagy
- a cégjegyzékbe bejegyzett lakásszövetkezet lakóközösségére terjed ki.

A lakóközösség tagjai nem minősülnek biztosítottaknak.

## 2. Biztosítási esemény

### 2.1. Biztosítási esemény, ha

- a biztosított jogi érdekei más személyek – ideértve a lakóközösség tagjait is – magatartása következtében sérelmet szenvednek és ennek kapcsán a 4. pontban meghatározott igénye merül fel, vagy
- más személyek jogi érdekei a biztosított magatartása következtében sérelmet szenvednek és emiatt a biztosítottal szemben a 4. pontban meghatározott igényt támasztanak.

2.2. Több azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő esemény egy biztosítási eseménynek minősül.

## 3. Területi és időbeli hatály

### 3.1. Területi hatály

3.1.1. A biztosítás a Magyarország területén bekövetkezett, a magyar bíróság és más magyar hatóság joghatósága alá tartozó biztosítási eseményekre terjed ki.

### 3.2. Időbeli hatály

3.2.1. A biztosítás azon biztosítási eseményekre terjed ki, amelyek a jelen kiegészítő biztosítási szerződés hatálya alatt következnek be.

3.2.2. A biztosító a jelen kiegészítő biztosítás hatályba lépésétől viseli a kockázatot, kivéve, ha a felek valamely kockázat tekintetében várakozási időt kötöttek ki, ilyen esetben a biztosító kockázatviselése a várakozási idő elteltét követő napon kezdődik.

A munkaügyi jogvédelem esetében biztosító a jelen kiegészítő biztosítás hatályba lépésétől számított három hónapos várakozási időt köt ki. Ha a várakozási időn belül valamely munkaügyi jogvédelemre körébe tartozó biztosítási esemény következik be, úgy a biztosító nem nyújt szolgáltatást.

## 4. A jogvédelem terjedelme

### 4.1. A társasház, illetve a lakásszövetkezet működésével kapcsolatos jogvédelem

A működéssel kapcsolatos jogvédelem magában foglalja

- a közös tulajdonba tartozó épületrészek fenntartásának és felújításának költségét nem teljesítő lakóközösségi tagok elleni bírósági igényérvényesítést,
- a közös költséggel/tagdíjjal hátralékba került lakóközösségi tagok külön tulajdonára vezetett jelzálogjog bejegyzési eljárást,
- a közös tulajdonban álló épületrészek, berendezések szükséges ellenőrzése, továbbá fenntartási és felújítási munkálatok elvégzése céljából a külön tulajdonú lakásba való bejutás lehetővé tételével és tűrésével kapcsolatos jogvitában a biztosított képviselőt,
- a külön tulajdonban lévő nem lakás céljára szolgáló helyiségnek a társasház, illetve a lakásszövetkezet rendes működését vagy a lakóközösség nyugalma zavaró használata, hasznosítása módja elleni fellépést,
- a külön tulajdonban álló lakásban tervezett építkezéssel kapcsolatos jogvitában a biztosított képviselőt,
- a biztosított képviselőt ellátó természetes vagy jogi személy jogszabályba, alapító okiratba, szervezeti működési szabályzatba vagy alapszabályba ütköző tevékenysége elleni fellépést,
- a közösség egészét terhelő, különösen a közműszolgáltatásokkal kapcsolatos kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos jogi képviselőt.

### 4.2. Általános szerződéses jogvédelem

Az általános szerződéses jogvédelem magában foglalja a biztosított polgári jogi szerződéseiből eredő jogi érdekeinek védelmét az alábbi esetekben:

- a biztosított által kötött polgári jogi szerződéseknek a másik fél általi megszegéséből eredő igények érvényesítése;
- biztosítási szerződésekből eredő igények érvényesítése;
- közös tulajdonba tartozó épületrészek és helyiségek elidegenítésével kapcsolatos ügyek.

### 4.3. Kártérítési jogvédelem

A kártérítési jogvédelem magában foglalja a szerződésen kívül okozott, a polgári jogi felelősség alapján, jogszabályon alapuló kártérítési és sérelemdíj igények érvényesítését.

### 4.4. Munkaügyi jogvédelem

A munkaügyi jogvédelem magában foglalja a biztosított által a társasház/lakásszövetkezet működtetésével, fenn tartásával kapcsolatosan alkalmazott személy:

- munkaviszonyával kapcsolatban támasztott kárigények és/vagy sérelemdíj iránti elhárítását, illetőleg az ezen jogviszonyok keretében a biztosítottnak okozott károk/sérelemdíj érvényesítését;
- munkaviszonyának megszűnésével (megszüntetésével) kapcsolatos igényeket.

## 5. A biztosítási összeg

A szerződéskötés kori biztosítási összeg az egy egységre jutó biztosítási összeg és a szerződő által választott egységek számának a szorzata.

A kiegészítő jogvédelem-biztosítás egy egységre jutó kezdeti biztosítási összegét és többszörözhetőségét a IX. függelék tartalmazza.

## 6. A biztosító szolgáltatása

A biztosító teljesítési kötelezettsége esetén vállalja a biztosítási esemény bekövetkezése bejelentésének időpontjától felmerülő indokolt, igazolt és a biztosított jogi érdekének megóvásához szükséges költségek megtérítését az alábbiak szerint.

6.1. A biztosítási esemény megtörténtének bejelentése előtt keletkezett költségeket **csak akkor téríti meg a biztosító**, ha azok

- az ellenérdekű fél lépései miatt,
- a bíróság vagy más hatóság intézkedéseivel összefüggésben vagy
- a biztosított érdekében

tett halaszthatatlan intézkedések által és a biztosítási esemény bejelentését megelőző 30 napon belül merültek fel.

6.2. A biztosító – ha a biztosítási esemény bekövetkezik – az alábbiakat téríti:

- a biztosítottat képviselő ügyvéd indokolt, feladathoz mért és szokásos mértékű munkadíját és költségeit (a továbbiakban: ügyvédi költség), feltéve, hogy megbízásához és díjazásához a biztosító előzetesen hozzájárult (12.1.2. pont). Amennyiben a biztosított a biztosító előzetes hozzájárulása nélkül vagy tiltako-

zása ellenére állapotott meg az ügyvéddel, a biztosító nettó 5 000 Ft/óra ügyvédi költséget térít meg;

- a biztosított által fizetendő illeték összegét, bíróság vagy hatóság által igénybevett igazságügyi szakértők tevékenységéért járó díjat, bírói vagy hatósági eljárás díját, a tanúnak járó költségtérítést;
- biztosított által – a biztosító hozzájárulásával – felkért független szakértő tevékenységéért járó díjat;
- polgári perben az ellenfél költségeit, büntetőeljárás során a magánfél és a magánvádló költségeit is, ha a biztosított azok fizetésére kötelezett, és ezekre vonatkozóan nem áll fenn más biztosítás;
- a biztosított kérésére elrendelt végrehajtási eljárás költségeit a biztosító viseli legfeljebb 2 végrehajtási kísérlet erejéig.

6.3. A biztosító teljesítési kötelezettsége az alábbiak szerint áll fenn:

- a biztosító szolgáltatásának felső határát az adott biztosítási időszakban bekövetkezett igényekre a kötvényen megjelölt biztosítási összeg képezi,
- a biztosítási eseményként kifizetett szolgáltatási összeg nem haladhatja meg a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában érvényes biztosítási összeget, függetlenül az igényérvényesítés hosszától. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége több éven át tartó igényérvényesítés esetén is csak a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában érvényes biztosítási összeg erejéig áll fenn
- a 2.2 pont szerinti esetre egy biztosítási összeg vonatkozik. Ilyen esetben a biztosítási összeg az első, a biztosítási esemény körébe tartozó jogsértés vagy érdeksérelem időpontja szerint állapítandó meg,
- perbeli egyezség esetén a biztosító a költségeket a pernyertességnek a pervesztességhez viszonyított arányában viseli. Peren kívüli egyezség esetén a költségeket a biztosító viseli, az ügyvédi munkadíj számításának alapja azonban az egyezségben szereplő összeg. A pernyertesség-pervesztesség arányát a biztosító az adott biztosítási esemény során érvényesített legmagasabb igény és az egyezségi összeg összevetésével állapítja meg.
- a biztosító fedezetet nyújt a folyamatban lévő bírósági, hatósági eljárásokban azok jogerős befejezéséig akkor is, ha a biztosítási szerződés időközben megszűnt, feltéve, hogy a biztosítási esemény a szerződés hatálya alatt következett be.

6.4. A biztosító a költségeket számla vagy hatósági, bírósági határozat alapján téríti meg.

## 7. Kizárások, szolgáltatáskorlátozások

7.1. A jogvédelmi biztosítás **nem terjed ki** azon igényekre, amelyek:

- gépjárművek üzemeltetésével, vezetésével vagy tulajdon átruházással kapcsolatban keletkeztek;

- adó-, vám- és egyéb illetékből adódóan merül fel;
- közgyűlési határozat megtámadásával kapcsolatos jogvita miatt merül fel; vagy
- közigazgatási szerv rendelkezéseivel közvetlen vagy közvetett kapcsolatban áll.

7.2. A biztosítás **nem fedezi** továbbá:

- a lakóközösségi tagok érdekeinek védelmét;
- olyan követelések érvényesítését, melyeket a biztosítottra engedményeztek, illetve melyeket a biztosított ellen az általa átvállalt tartozás miatt érvényesítenek;
- olyan biztosítási eseményeket, melyek a biztosított szándékos és jogellenes magatartásának a következménye; valamint
- a biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben a biztosítási eseménnyel kapcsolatos eljárásban rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírság összegét, illetve fenti magatartás miatti többletköltség összegét.

7.3. A biztosító – a biztosítottat bármilyen jogcímen terhelő – sikerdíjat **nem térít**.

7.4. A biztosító **nem téríti meg** a biztosított által benyújtott igények kapcsán felmerülő azon költségeket, amelyek azt követően merülnek fel, hogy a biztosító megállapította, vagy valószínűsítette, hogy megítélése szerint kilátástalan az eljárás sikeres befejezése (sikerkilátás hiánya).

7.5. Az általános szerződéses jogvédelem esetén a biztosító **nem téríti meg** továbbá:

- a biztosított által folytatott vállalkozási tevékenységből eredő – kivéve a közös helyiségek bérbeadása kapcsán felmerülő – igényeket, költségeket, ideértve a vállalkozásból eredő kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos és a vállalkozói felelősség alapján érvényesített igényeket is;
- a biztosítottnak az Allianz Hungária Zrt.-vel kötött biztosítási szerződéseiből eredő igények érvényesítését és ezek elhárítását, továbbá ezek költségeit.

7.6. Ha két vagy több ellenérdekű fél ugyanarra az eseményre a biztosítónál rendelkezik jogvédelmi, illetve felelősségbiztosítási szerződéssel, a biztosító nem nyújt jogvédelmi szolgáltatást. E rendelkezés a büntető és szabálysértési eljárásra is vonatkozik.

## 8. Közlési és változás-bejelentési kötelezettségek

### 8.1. Közlési kötelezettség:

8.1.1. A szerződő köteles nyilatkozni a szerződés megkötését megelőzően, hogy nincs ellene, illetve a biztosított ellen, továbbá általa illetve a biztosított által benyújtott és biztosítási eseménynek minősülő igény.

8.1.2. A szerződőnek nyilatkoznia kell a biztosító kérésére

- arról, hogy az előző 3 évben a jelen kiegészítő biztosítás biztosítottjának hány peres ügye volt,
- a nem fizető tulajdonosok számáról és tartozásuk összegéről,
- a biztosított alkalmazottainak számáról, vagy arról, hogy a biztosítottnak nincs alkalmazottja.

### 8.2. Változás-bejelentési kötelezettség:

8.2.1. A szerződő/biztosított 15 napon belül köteles írásban bejelenteni minden olyan körülményben bekövetkezett változást, amelyről a szerződéskötéskor az ajánlatban nyilatkozott, illetve amelyekre a biztosító szerződéskötéskor rákérdezett.

A nem fizető adósok tartozásának összegére a változás-bejelentési kötelezettség nem vonatkozik.

8.2.2. A szerződő/biztosított köteles az észlelést követően haladéktalanul jelezni:

- a perindítást;
- a közös képviselő személyének változását;
- a biztosított alkalmazottainak számában történt változást.

## 9. A biztosítási eseményhez kapcsolódó bejelentési és közlési kötelezettség

9.1. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosított köteles:

- a valóságnak megfelelően felvilágosítani a biztosítót a mindenkori tényállásról és kívánságára valamennyi kapcsolódó dokumentumot átadni, illetve a képviselőjét ellátó ügyvédet a titoktartás alól felmenteni a biztosító irányában;
- a képviselőjét ellátó ügyvédnek teljes körű képviselői jogot adni, őt teljes egészében és a valóságnak megfelelően a mindenkori tényállásról tájékoztatni és kívánságára minden okmányt rendelkezésére bocsátani;
- a felmerülő költségekre vonatkozó bizonylatokat a kiegyenlítés előtt legalább 5 munkanappal korábban a biztosító ellenőrzésére átadni.

9.2. A polgári jog körébe tartozó igények érvényesítése vagy elhárítása esetén ezen kívül a biztosított köteles

- lehetővé tenni, hogy a biztosító az igényeket lehetőség szerint peren kívül rendezze;
- az igények bírósági érvényesítése vagy elhárítása, illetve bírói döntés megtámadása előtt a biztosító állásfoglalását – különösen a sikerre való kilátással kapcsolatban – bekérni, az egyezségkötéseket a biztosítóval egyeztetni. A biztosítóval nem egyeztetett egyezségkötés esetén a biztosító nem nyújt szolgáltatást.

9.3. A biztosítási esemény bejelentését és a szükséges iratok becsatolását követően a biztosító írásban – a 10. pont szerint – nyilatkozik a költségek vállalásáról.

## 10. A biztosító teljesítésére vonatkozó szabályok, a siker kilátásának megítélése, egyeztető eljárás

10.1. Az adott biztosítási esemény körébe tartozó igény vizsgálatához szükséges valamennyi dokumentum átvételétől számított 15 munkanapon belül a biztosítónak írásban igazolnia kell a biztosítási fedezet fennállását vagy meg kell indokolnia a fedezet hiányát.

10.2. A biztosító jogosult mindenkor vizsgálni a jogérvényesítés vagy a jogi védekezés várható sikerét. Ha a jogi helyzet és a bizonyítékok vizsgálata alapján arra a következtetésre jut, hogy kedvezőek a kilátások az igényérvényesítés/igény elleni védekezés sikerére, írásban vállalja a biztosított költségek megtérítését.

10.3. Az igényérvényesítés/igény elleni védekezés sikerének kilátástalansága esetén a költségviselés elutasítását a biztosított részére írásban közölni kell az okok megadásával és érdekegyeztető bizottság felállításának lehetőségére való utalással.

10.3.1. Ha a biztosított nem ért egyet a biztosítónak a költségviselés elutasítását tartalmazó döntésével, a döntés kézhezvételétől számított 15 napon belül érdekegyeztető bizottság felállítását kérheti, az őt képviselő ügyvéd egyidejű megnevezésével.

10.3.2. Az érdekegyeztető bizottság tagjai:

- a biztosított által megnevezett ügyvéd,
- a biztosító jogi képviselője, valamint
- az előző két tag által választott elnök.

10.3.3. Az érdekegyeztető bizottság az érdekegyeztetés iránti kérelemnek a biztosítóhoz való beérkezésétől számított 5 munkanapon belül köteles írásbeli döntést hozni a sikerkilátás és a költségek viselésének kérdésében. Az érdekegyeztető bizottság döntéseit szótöbbséggel hozza.

10.3.4. Az érdekegyeztető bizottság döntése, mind a biztosítóra, mind a biztosítottra kötelező, a döntés ellen jogorvoslatnak nincs helye. Az érdekegyeztető bizottság működéséért legfeljebb a bíróság által megállapítható ügyvédi költség felét számíthatja fel.

10.3.5. Az érdekegyeztető bizottság működésének költségeit a biztosító abban az esetben viseli, ha az érdekegyeztető bizottság döntése az igényérvényesítés/igény elleni védekezés várható sikere tekintetében a biztosítottra nézve kedvező.

10.3.6. Ha az érdekegyeztető bizottság döntése a biztosítottra nézve kedvezőtlen, akkor mindkét fél saját maga viseli az egyeztető eljárás során felmerülő saját költségeit.

10.3.7. Az egyeztető eljárás eredménytelensége esetén is megilleti a biztosítottat a jogi képviselő (ügyvéd)

12.1. pontban foglalt szabad választásának a joga.

## 11. A biztosított képvisellete

11.1. A biztosított jogosult a biztosítási esemény bekövetkezését követően, illetve bármely bírósági vagy közigazgatási eljárásban vagy az ilyen eljárás megkezdését megelőzően, az eljárás elkerülését elősegítő eljárás során, valamint az egyeztető eljárás eredménytelensége esetén szabadon megválasztani jogi képviselőjét (ügyvédjét).

11.1.1. Az ügyvédet közvetlenül a biztosított bízza meg.

11.1.2. A biztosított köteles az ügyvéd megbízását megelőzően az ügyvéd személyét és díjazását egyeztetni a biztosítóval.

A bejelentést követően a biztosító két munkanapon belül nyilatkozik a hozzájárulás kérdésében. A biztosító annak az ügyvédnek a megbízásához járul hozzá,

- akinek az irodája azon bíróság vagy közigazgatási hatóság székhelyén van, amely az első fokon indítandó eljárásra illetékes, vagy
- aki a törvényszék illetékességi területén működő ügyvéd, ha a fentiekben megjelölt helyiségben egyáltalán nincs vagy csak egy ügyvéd működik.

A biztosító hozzájárulása esetén a biztosított jogosult megbízni az ügyvédet, és a szerződés megkötésétől számított 3 munkanapon belül a megbízott ügyvéd nevét és székhelyét, a szerződés megkötését a biztosítónak írásban bejelenteni. Az ügyvéd közvetlenül a biztosítottal szemben felelős a megbízás teljesítéséért.

A biztosító nem felel az ügyvéd tevékenységéért.

11.2. Amennyiben a biztosított kéri, a biztosító javaslatot tesz az eljáró ügyvéd személyére.

## 12. A nyilatkozatok megtétele

A biztosító szolgáltatására, valamint a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok megtételére – az alapszabály rendelkezéseinek, valamint a közgyűlési/taggyűlési határozatokban foglaltak figyelembevételével –

- lakásszövetkezet esetén a szövetkezet igazgatósága/ügyvezető elnöke,

- társasház esetén a társasház közös képviselője illetve az intézőbizottság elnöke vagy a közös képviselőt ellátó jogi személy jogosult.

### 13. A biztosítási igény átruházása

13.1. A biztosított olyan összegek megfizetésére vonatkozó igényei, melyeket a biztosító neki megfizetett, átszállnak a biztosítóra a biztosítottat megillető jogokkal együtt, az igény felmerülésének az időpontjában.

13.2. A biztosított köteles a biztosítót igényének az érvényesítésében támogatni és a biztosító javára engedményszerzési okiratot kiállítani.

# VIII. Assistance biztosítás

Az Assistance biztosítás jelen különös biztosítási feltételeiben nem szabályozottakra az Általános biztosítási feltételek vonatkoznak, míg a jelen különös feltételeknek az Általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek rendelkezése az irányadó.

A szolgáltatásokat a biztosító megbízása alapján az Allianz Global Assistance, AGA International S.A. Magyarországi Fióktelep, H-2040 Budaörs, ORCO Business Park, B.ép. 4.em. Szabadság út 117. (továbbiakban szolgáltató) nyújtja.

## 1. Biztosított, szolgáltatásra jogosult

### Biztosított

A biztosított megegyezik a Vagyonbiztosítás biztosítottjával.

### Biztosítási szolgáltatás jogosultja

A szolgáltatásra a biztosított jogosult.

## 2. Területi hatály

Jelen kiegészítő biztosítás területi hatálya azonos a Vagyonbiztosításban megjelölt területi hatállyal.

## 3. Biztosítási események

Az Assistance biztosítás keretében biztosítási eseménynek kizárólag a vészhelyzet minősül. A biztosító szolgáltatását megalapozó egyes vészhelyzetek meghatározását az alább felsorolt biztosítási események, valamint az egyes Assistance biztosítások szolgáltatásairól szóló pontok tartalmazzák.

### 3.1. Csőtörés

A kockázatviselés helyén bekövetkezett csőtöréskár biztosítási esemény (lásd Vagyonbiztosítás 5.A. pont szerinti táblázat R/1. pontját), melynek következtében a kiáramló folyadék vagy gőz veszélyezteti a biztosított ingatlan rendeltetésszerű használatát vagy közvetlen balesetveszéllyel jár.

Közös tulajdonra kötött lakóközösség-biztosítás esetén kizárólag a közös tulajdonban álló csövek töréskára által okozott veszélyhelyzet minősül biztosítási eseménynek.

A hőellátásnak a fűtőcső-töréskár miatti szünetelése csak a fűtési időszakban biztosítási esemény.

### 3.2. Üvegtörés

A kockázatviselési hely külső nyílászáróinak bármely típusú üvegezésében bekövetkező üvegtöréskár biztosítási esemény (lásd Vagyonbiztosítás 5.A. pont szerinti táblázat S. pontját), melynek következtében a külső hőmérséklet vagy a külső időjárási viszonyok közvetlenül veszélyeztetik az ingatlanban tartózkodók egészségét, az ott található ingóságokat, vagy a betört ablaküveg miatt fennáll az illetéktelen behatolás közvetlen veszélye.

Közös tulajdonra kötött lakóközösség-biztosítás esetén kizárólag a közös tulajdonban álló külső nyílászárók üvegezésének töréskára által okozott veszélyhelyzet minősül biztosítási eseménynek, továbbá a veszélyeztetett ingóságok körében kizárólag a közös tulajdonú ingóságokat lehet figyelembe venni.

### 3.3. Tetőkárosodás

A kockázatviselés helyén bekövetkező viharkár, felhőszakadás, hónyomáskár, illetve jégveréskár biztosítási események (lásd Vagyonbiztosítás 5.A. pont szerinti táblázat E, F, G, H pontjait) következtében megsérült tetőfedésen keresztül az épületbe bejutó csapadékvíz veszélyezteti a lakhatóságot vagy az ott található ingóságokat.

### 3.4. Zársegély

Biztosítási eseménynek minősül, amennyiben az alábbi okok miatt nem lehet a kockázatviselés helyén lévő ingatlanba bejutni illetve onnan kijutni.

Az épület egészére szóló lakóközösség-biztosítás esetében:

- a közös tulajdonú bejárati ajtó zárszerkezetének meghibásodása vagy megrongálása,
- a külön tulajdonú bejárati ajtó zárszerkezetének meghibásodása vagy megrongálása, illetve a bejárati ajtó kulcsának eltörése, elvesztése.

A közös tulajdonra kötött lakóközösség-biztosítás esetében:

- a közös tulajdonú bejárati ajtó zárszerkezetének meghibásodása vagy megrongálása.

Jelen biztosítási esemény kizárólag a gyalogos közlekedés céljára szolgáló bejárati ajtókra értelmezhető.

## 4. Biztosítással nem fedezett biztosítási események, költségek

Az általános biztosítási feltételekben és a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételeiben felsorolt kizárások az alábbiakkal egészülnek ki:



4.1. **A biztosítás nem terjed ki** azokra az eseményekre, amelyek hatósági engedély nélkül átalakított ingatlan esetében ezen átalakítással összefüggésben keletkeznek.

4.2. **Nem terjed ki a biztosítás** továbbá

- a vészhelyzet elhárítását követően esetlegesen felmerülő helyreállítási költségekre;
- a biztosított ingatlanban tartott ingóságokban bekövetkező károokra;
- arra a veszélyhelyzetre, melynek elhárítását a biztosított a jelen biztosítás kockázatviselési kezdetét megelőzően kötött más biztosítási szerződés alapján igényelheti,
- a gyártási hibából eredő veszélyhelyzetekre,
- a megfelelő karbantartás elmulasztásából, a biztosított ingatlan korából vagy a rendeltetésellenes használatból eredő veszélyhelyzetekre,
- az olyan hibából eredő veszélyhelyzetekre, amelyek elhárítását a biztosított külön garancia vagy szerződés alapján kérheti,
- a biztosító és/vagy a szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül igénybe vett vészelhárítás költségeire.

## 5. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor és a biztosító, illetve a szolgáltató kárbejelentést követő intézkedése

A biztosított köteles a biztosítási eseményt haladéktalanul, de legfeljebb a tudomásra jutástól számított 24 órán belül telefonon bejelenteni a biztosító 0-24 óráig hívható telefonos ügyfélszolgálatán, a 06-80-104-122 telefonszámon, vagy – ennek elérhetetlensége esetén – a 06-40-421-421 telefonszámon.

Az igénybe vehető szolgáltatásokról – a biztosítási feltételek alapján – a telefonos ügyfélszolgálat ad tájékoztatást.

Ha a biztosított, vagy a szolgáltatásra jogosult a kárbejelentés alkalmával még nem ismert körülmények miatt a későbbiekben további kapcsolódó szolgáltatást igényel, a telefonos ügyfélszolgálat engedélyét ehhez is kérni kell. **A biztosító az Assistance biztosítások alapján nem téríti meg az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségét.**

**A bejelentéskor a biztosítási szolgáltatások igénybevételéhez a következő információkat kell megadni:**

- a bejelentő vezeték- és keresztnéve,
- a bejelentő elérhetősége,
- a kockázatviselés helye,
- az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz szerződés száma,
- a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja és a biztosítási esemény leírása,
- az igényelt szolgáltatás.

Téves információadás esetén a biztosító helyszínre érkező szolgáltatója a szolgáltatást megtagadhatja, ha a helyszíni körülmények nem egyeznek a bejelentésben foglaltakkal. Az ebből eredő költség (például kiszállási költség) a bejelentőt terheli.

A biztosító és/vagy szolgáltató jogosult ellenőrizni a bejelentésben foglaltakat és a szolgáltatások igénybevételének indokoltságát.

Szolgáltatás nyújtása esetén, annak megkezdéséről a szolgáltató SMS-ben vagy telefonon értesíti a bejelentőt a bejelentést követő 1 órán belül. Ha a szolgáltatás nyújtása bármely okból akadályba ütközik, akkor a szolgáltató telefonon megkeresi a bejelentőt.

## 6. Kárenyhítési kötelezettség

A felek a biztosítási esemény bejelentésekor megállapodhatnak a biztosított kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben.

A biztosított köteles a biztosítóval vagy az általa megbízott közreműködővel történt egyeztetésnek megfelelően eljárni (pl. a szolgáltatót a biztosítási esemény helyszínén megvárni, a bejutást biztosítani).

## 7. A biztosító szolgáltatása

7.1. A biztosító szolgáltatása: a biztosító a biztosítási esemény helyszínére irányítja megbízott szakemberét (kiszálló szolgálat) a vészhelyzet elhárítása céljából. A biztosító szolgáltatása a vészhelyzet elhárításához szükséges munkadíjra és kiszállási költségére terjed ki.

A biztosító az Assistance biztosítások szolgáltatásait biztosítási eseményenként az egyes Assistance biztosítások szolgáltatásairól szóló pontokban meghatározott limitig nyújtja.

7.2. Amennyiben a megbízott szakember által végzett vészelhárítás költsége meghaladja az adott biztosítási eseményhez tartozó limit összegét, úgy a limiten felüli összeg a biztosítottat terheli.

**A megbízott szakember készpénzes számlát állít ki,**

- a) a felmerült többletköltségről, ha a vészhelyzet elhárítási költségek meghaladják az egyes Assistance biztosításokban meghatározott értékhatárt (limitet),
- b) a felmerült többletköltségről, ha a kiszálló szolgálattal olyan munkát is elvégeztet a biztosított, amelyre a biztosítási fedezet nem terjed ki,
- c) az elvégzett munka költségéről, ha a helyszíni szemle alapján a vészhelyzet nem állapítható meg, és a biztosított ennek közlését követően is kéri a szolgáltatást.

A megbízott szakember által kiállított készpénzes számlát a biztosított a helyszínen köteles kifizetni, amelyet a biztosító, amennyiben az a Vagyonbiztosítás alapján téríthető, utóbb megtéríti a biztosított részére.

A biztosító jogosult ellenőrizni a szolgáltatás igénybevételéről kiállított bizonylatok, számlák tartalmát és valódiságát.

## 8. A biztosítási szolgáltatás teljesítése

Amennyiben a vészhelyzetet a biztosított által igényelt szolgáltatást gátló helyi körülmények miatt a biztosító nem tudja saját szolgáltatóival elhárítani, a biztosított és a biztosító telefonos egyeztetése során engedélyezett külső szolgáltatók költségét a biztosított köteles kiegyenlíteni, majd a külső szolgáltató által kiállított tételes számlát és a kifizetés igazolását a biztosító részére megküldeni.

### Figyelem!

A biztosító előzetes hozzájárulásával igénybe vett szolgáltatások költségeit igazoló dokumentumo(k)at a biztosított köteles megőrizni abban az esetben, ha azok olyan szolgáltatáshoz kapcsolódnak, amely költségeinek megtérítését a biztosítótól kéri.

A biztosított valamennyi dokumentumot a szolgáltatótól telefonon kapott kárszámra történő hivatkozással a telefonon egyeztetett módon és címre köteles eljuttatni. Amennyiben a biztosított költségei megtérítését kéri a biztosítótól, úgy az általa megküldött dokumentumokkal együtt köteles bejelenteni azt a bankszámlaszámot is, amelyre a biztosító pénzbeli szolgáltatását kéri. A biztosító a szolgáltatás iránti igény elbírálásához szükséges igazoló dokumentumok beérkezéséig számított 30 napon belül teljesíti a költségek visszatérítését.

## 9. Az Assistance szolgáltatás meghíúsulása

Az Assistance szolgáltatás meghíúsul, ha a vészhelyzet a biztosítóval vagy a szolgáltatóval való kapcsolatfelvételt, illetve a munkavégzést gátló rendkívüli körülmények (vis maior, illetve a szolgáltatást nyújtón kívül álló okok) miatt sem saját, sem külső szolgáltatóval nem hárítható el.

## 10. A biztosító megtérítési igénye

Amennyiben a biztosító szolgáltatást nyújtott, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a biztosítási esemény bekövetkezéséért felelős személlyel szemben.

## 11. Az Assistance biztosítás szolgáltatásai és azok értékhatára (limit)

Szolgáltatás	Értékhatár	
	Közös tulajdonban bekövetkezett kár esetén	Külön tulajdonban bekövetkezett kár esetén
<b>Csőtörés:</b> a sérült vezeték rész cseréje vagy javítása	47 250 Ft / biztosítási esemény	31 500 Ft / biztosítási esemény
<b>Üvegtörés:</b> a nyílászáró üvegezésének végleges vagy átmeneti pótlása	47 250 Ft / biztosítási esemény	31 500 Ft / biztosítási esemény
<b>Tetőkárosodás:</b> a károsodás mértékétől függően a tetőfedés javítása, helyreállítása vagy a sérült rész átmeneti ponyvázása	47 250 Ft / biztosítási esemény	31 500 Ft / biztosítási esemény
<b>Zársegély:</b> a zárszerkezet helyszíni javítása, indokolt esetben zárbetét cseréje	31 500 Ft / biztosítási esemény	31 500 Ft / biztosítási esemény

## 12. Egyéb rendelkezések

Amennyiben a biztosító és a szolgáltató közötti szerződés bármilyen okból megszűnik, a biztosító jogosult az Assistance biztosítást megszüntetni. Az Assistance biztosítás megszüntetéséről, a biztosítási szerződés ezzel összefüggő módosításának hatályáról és a szerződés módosított díjáról a biztosító a hatályba lépést megelőzően 60 nappal írásban értesíti a szerződőt.

# IX. Függelék: Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

## A. Betörésvédelmi szintek

1. A mechanikai és az elektronikai vagyonvédelmi rendszerek elemei

### 1.A. Mechanikai védettségi szintek

#### 1. védettségi szint:

Megfelel az 1. védettségi szintnek az a helyiség, amelyet határolószerkezetei (tető is) a jogosulatlan idegen személyek behatolásától és az elmozdítástól egyaránt megóvnak.

#### 2. védettségi szint :

- **Falazatok, földékek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határolószerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 6 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag, vagy ha ennél vékonyabbak, akkor az üveget vagyonvédelmi fóliával kell ellátni a belső oldalon.
- **Bejárati ajtók, garázsajtók:** zárásukat 2 db biztonsági zár vagy 1 db törés ellen védetten szerelt biztonsági zár végzi. A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszzeit reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni.

Megfelelnek a 2. védettségi szint előírásainak az alábbiak is:

- a legalább 6 cm vastagságú, két vagy több rétegű szendvicsszerkezet,
- az üvegtéglával vagy kopolitüveggel kialakított határolófelület,
- az elektromos nyitású, elektronikus vezérlésű garázsajtó, ha más mechanikai védelemmel nincsen felszerelve,
- továbbá az MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P1A jelölésű biztonsági üvegek.

#### 3. védettségi szint

- **Falazatok, földékek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határolószerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 12 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag.

Ha valamely nyílászáró alsó éle a járdaszinttől

- 3 méternél alacsonyabban van,
- 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl. tűzlétra) megkönnyíti a bejutást, akkor üvegfelületét vagyonvédelmi fóliával kell ellátni a belső oldalon.

Az ablakok tok és keretszerkezetének támadhatóság, illetve ellenállás tekintetében erősebbnek – de legalább egyenértékűnek – kell lenni az üvegszerkezet ellenállóképességével.

- **Bejárati ajtók, garázsajtók:**
  - fém- vagy legalább 25 mm vastag tömör keményfa szilárdságával megegyező faszerkezetű,
  - fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadását megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez biztosítja
  - kiemelés, valamint befeszítés ellen védett.

Az ajtók zárását

- 2 db egymástól min. 30 cm-re elhelyezett, törésvédetten szerelt biztonsági zár, vagy
- 1 db hevederzár és legalább 1 db, tőle min. 30 cm-re, törésvédetten szerelt biztonsági zár végzi.

A törésvédetten szerelt biztonsági zár reteszelési mélységének legalább 14 mm-nek kell lennie.

Bevőszár alkalmazása esetén a fa ajtólap külső oldala a zárszekrény hosszanti tengelyében kívülről olyan fémlappal van megerősítve, amely roncsolás nélkül nem szerelhető le, és magassága legalább kétszerese a zárszekrény magasságának.

Az ajtólap és a tok közötti zárásponthoz oldalanként maximum 4 mm, keményfa szerkezet esetén maximum 6 mm. Az ajtólap és a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja.

Az ajtólapokat minimum 3 db diópánttal – vagy ezzel egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – rögzítették a tokhoz.

A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszzeit reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni. Megfelel a 3. védettségi szint előírásainak a legalább 12 cm vastagságú, három vagy több rétegű szendvicsszerkezet is. A 3. védettségi szint elemeként elfogadhatók olyan nyílászárók is, amelyekre a Mabisz „részleges mechanikai védelem alkotóeleme” ajánlást (régebben minősítést) adott. A 3. védettségi szint előírásainak megfelelnek a Mabisz által ajánlott MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P2A (A1-es) és P3A (A2-es) biztonsági üvegek.

#### 4. védettségi szint

- **Falazatok, földékek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határolószerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 38 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazattal.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 6 mm vastag. Ha a nyílászáró alsó éle a járdaszinttől
  - 3 méternél alacsonyabban van, vagy
  - 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl. tűzlétra) megkönnyíti a bejutást, akkor a következő műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelni:
    - az ablakok, erkélyajtók, kitekintők, felül- és oldalvilágítók teljes felületét minimum 12 mm átmérőjű köracélból készült és maximum 100x300 mm-es osztású – vagy más műszaki megoldású, de az előbbivel megegyező szilárdságú – ráccozattal kell védeni, amely kívülről roncsolás nélkül nem szerelhető le,
    - a rácsot a sarkainál – 300 mm-nél nagyobb oldalhosszúság esetében egymástól legfeljebb 300 mm távolságra is – átmenőcsavarral kell rögzíteni a falba vagy a nyílászáró keretéhez olyan módon, hogy kívülről csak roncsolással legyen eltávolítható,
    - falba rögzítés esetén a falazókörmök keresztmetszetének legalább azonosnak kell lennie a rács anyagának keresztmetszetével. A minimális beépítési (rögzítési) mélység téglafalban 150 mm, betonban 100 mm. A rács helyettesítésére megfelelnek az áttörésbiztos, rétegelt – minimum P6B fokozatú (B1-es) – biztonsági üvegek vagy a velük azonos védettséget nyújtó, a Mabisz által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlott (régebben minősített) üvegszerkezetek. A rács helyettesítésére alkalmas üveg csak olyan keretbe helyezhető el, amely a Mabisztól „teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme” ajánlást (régebben minősítést) kapott.
    - Az ablakok tok és keretszerkezetének támadhatóság, illetve ellenállás tekintetében erősebbnek – de legalább egyenértékűnek – kell lennie az üvegszerkezet ellenálló képességével.
- **Bejárati ajtó, garázsajtók:** a Mabisz által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlott (régebben minősített) szerkezetek. Minősítés hiányában a bejárati ajtónak a következő műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelnie:
  - az ajtólap fém- vagy legalább 40 mm vastagságú tömör keményfa szilárdságával megegyező faszerezetű. A fémszerkezetű ajtó lapja legalább 2 mm vastagságú vaslemezzel van borítva,

- fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadását megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez biztosítja,
  - az ajtólap kiemelés, befejtés ellen védve van,
  - az ajtólap és a tok közötti zárásponthoz oldalként maximum 2 mm, keményfa szerkezet esetén maximum 5 mm,
  - az ajtólapokat minimum 3 db diópánttal – vagy ezzel egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – rögzítették a tokhoz.,
  - a zárszerkezet legalább 3 aktív és 1 passzív ponton biztosítja a zárást,
  - a záruk reteszelési mélysége eléri a 18 mm-t,
  - a zártest és a zárbetét fúrás, finomnyitás és letörés ellen védve van,
  - a kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszei reteszhúzás elleni védelemmel vannak ellátva,
  - bevésőzár alkalmazása esetén a fa ajtólap külső oldala a zárszekrény hosszanti tengelyében kívülről olyan fémlappal van megerősítve, amely roncsolás nélkül nem szerelhető le, és magassága legalább kétszerese a zárszekrény magasságának,
- A 4. védettségi szint elemeként elfogadhatók olyan szerkezetek is, amelyekre a Mabisz „teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme” ajánlást (régebben minősítést) adott.

#### 1.B. Elektronikai jelzőrendszer

A riasztóközpont a védett téren belül van elhelyezve, burkolata szabotázsvedett, min. 1 mm lágyacél vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból készült. Minden helyiségbe, amely határos a külvilággal, az illetéktelen személyek behatolását jelző elemek kombinációit kell telepíteni. A behatolást jelző elemek minimális kombinációi a következők:

- mozgásérzékelő (PIR) és nyitáserzékelő (reed), vagy
  - mozgásérzékelő és akusztikus üvegtörés-érzékelő.
- A behatolást jelző elemek kombinációján túl az elektronikai jelzőrendszerhez szükséges még legalább
- 1 db, célszerűen a kívülről legjobban látható helyre telepített, akkumulátoros hang-fény jelző, amelyet úgy kell elhelyezni, hogy külön mászóeszköz nélkül ne lehessen leszerelni,
  - telefonos, illetve rádiós kezelőegység(ek) vagy GSM/GPRS-kommunikátorral ellátott riasztóközpont,
  - a riasztóközpont olyan távfelügyelethez van csatlakoztatva, amelyik szerződésben vállalja az átjelzéstől számított max. 15 percen belüli kivonulást.

Ha a területen nincs saját kivonuló szolgálattal rendelkező távfelügyelet, a biztosító a rendőrséget közvetlenül (telefonon) értesítő távfelügyeletet is elfogadja.

**Az elektronikai jelzőrendszer nem vehető figyelembe, ha csak természetes személyt értesítő telefonos jelzéssel vagy távfelügyeleti csatlakozás nélkül (csak helyi riasztásként) működik.**

A fenti minimális kritériumokat meghaladó elektronikai jelzőrendszer kiépítését egyedi elbírálás alapján, szolgáltatás-növeléssel veheti figyelembe a biztosító.

## 2. Vagyonvédelmi fogalmak

### 1. Törés elleni védelem

Letörés ellen védett a hengerzárbetét, ha a külső oldalon (rácsajtók, üvegezett ajtók esetében – ahol a zárbetét belső oldala is hozzáférhető – a belső oldalon is) az ajtólap síkjából – vagy a kívülről csak roncsolással eltávolítható nem könnyűfémből készült zárcímer, szintezőfém, rozetta stb. síkjából – nem nyúlik ki 2 mm-nél hosszabban.

### 2. Reteszhúzás elleni védelem

A kétszárnyú ajtók rögzített szárnyai reteszhúzás ellen akkor vannak védve, ha a szárny reteszei (csúszó-, áthajtó- vagy elfordítós rigli) ellenállnak a külső feszítést követő elmozdításnak. (Ilyen pl. facsavar egy furaton keresztül a reteszen át, vagy akár egy belülről beszerelt és lecsavarozott ék a nem nyíló szárny alá stb.). Megfelel a reteszhúzás elleni védelemnek a billenőkaros szerkezet.

### 3. Biztonsági zár

Biztonsági zárnak minősül a tartószerkezetével együtt, a Mabisz által ajánlott (régbben minősített) biztonsági lakat, továbbá a minimum 5 csapos hengerzárral ellátott zárszerkezet, a minimum 6 rotoros mágneszárral ellátott zárszerkezet, továbbá minden olyan lamellás zárszerkezet, amelyet a Mabisz „biztonsági zárnak” minősített. Mindegyiknek minimum 10 000 variációs lehetőséggel kell rendelkeznie.

### 4. Aktív zárési pont

Aktív zárési pontnak számít az a záróelem, amelyet közvetlenül vagy áttételesen, de nyitózáró szerkezettel (kulccsal) lehet mozgatni.

### 5. Passzív zárési pont

Idetartoznak mindazok a zárást biztosító elemek, amelyek nem kulccsal hozhatók működésbe. A forgópántok és a passzív zárótüskék (a ki- és befeszítést gátlók) összesen egy passzív zárési pontnak tekintendők.

### 6. Kiemelés elleni védelem

Az ajtóra eredetileg vagy utólag felszerelt olyan műszaki megoldás, amely kívülről történő támadás esetén megakadályozza a zárt ajtónak a zsanérról való leemelését.

### 7. Be- és kifeszítés elleni védelem

Olyan műszaki megoldás, amelyik hatásosan késlelteti, illetve megakadályozza a nyílászáró külső oldal felőli

be- vagy kifeszítését. Alapvető megoldás a minél jobb zárásponthozás, de megfelelő pl. a keret és az ajtólap éleinek vasalása és a hevederzár is.

### 8. Zárásponthozás

Zárt állapotban az ajtó lapja és az ajtókeret oldalai közötti, mm-ben mért legnagyobb távolság.

### 9. Fúrás elleni védelem

Fúrás ellen védett az a zárszerkezet, zárcilinder, amelyet a beépített vagy a fúrás ellen utólag felszerelt védelmi elemek miatt nem lehet megfúrni, illetve a zárszerkezet fúrás esetén sem lesz nyitható.

### 10. Finomnyitás elleni védelem

Finomnyitás ellen akkor védett a zár, ha csak a rendeltetésszerű használatára szolgáló eszközzel lehet működtetni. Ilyen a két vagy több csapsoros, illetőleg a több különböző fizikai elven működő zárbetét.

### 11. Önálló zárési pont

Önálló zárési pontnak csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő zárnyelvek (reteszvasak) tekinthetők.

### 12. Reteszelési mélység

A zárnyelvnek a fogadóelemben (vasalatba) való benyúlása, illetve a benyúlás mélysége.

### 13. Vagyonvédelmi fóliák

Mindazok a – szakcég által az üvegfelületek belső oldalára telepített – vagyonvédelmi (biztonsági) fóliák, amelyek az üveget annak összetörésekor egyben tartják.

### 14. Biztonsági üvegek

Több üvegréteg közé helyezett vagyonvédelmi fólia egybeépítésével gyártott üvegszerkezetek, vagy egyéb olyan fényáteresztő anyagok, amelyeket a rétegvastagságból, összetételből adódó tulajdonságaik miatt „átdobást gátló” (P1A, P2A, P3A, P4A, P5A), illetve „áttörést gátló” (P6B, P7B, P8B) minősítéssel láttak el.

## B. Összeghatárok és szolgáltatás betöréssel okozott károk esetén

A betöréssel okozott és biztosítási eseménynek minősülő károkat a biztosító káreseményenként

- a káridőponthozás szintjétől függő szolgáltatási limitösszegeken belül
- a károsodott vagyonrészre, illetve a vagyonrészeken belüli vagyoncsoportra vonatkozó részlimitösszegig téríti meg a kötvényen feltüntetett biztosítási összeg erejéig.

A káridőponti védettségtől függő szolgáltatási limitösszegek a Vagyonbiztosítás alapján

Káridőponti védettségi szint		Szolgáltatási limit (Ft)	
		Közösségi ingóságok	Háztartási ingóságok (külön tulajdononként)
1.	1. védettségi szint	200	200
2.	2. védettségi szint vagy 1. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	1000	1 000
3.	3. védettségi szint vagy 2. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	2 000	3 000
4.	4. védettségi szint vagy 3. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	4 000	9 000
5.	4. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	10 000	20 000



# X. Alkalmazott záradékok

## EFL záradék

Előfedezet az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz szerződéshez

Az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz szerződés a szerződő külön kérése alapján egészíthető ki jelen záradékkal.

### 1. Előfedezeti időszak

Az előfedezet alapján a biztosító az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz ajánlat aláírásának dátumát követő naptól az ajánlaton megjelölt kockázatviselési kezdetig, de legfeljebb 364 napig vállalja a kockázatot, amennyiben a biztosított ezen időszak alatt, ugyanezen kockázatviselési helyre más biztosítónál érvényes lakóközösség-biztosítással rendelkezik.

Az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz biztosításhoz utólag kért EFL záradék előfedezeti időszakának kezdőnapja az erre vonatkozó igény biztosítóhoz való beérkezését követő nap.

### 2. Az előfedezet díja

Az előfedezetet a biztosító külön díj ellenében nyújtja.

### 3. Fedezet, biztosítási események és kizárások

#### 3.1. Fedezet

A biztosító azokra az előfedezet időszaka alatt bekövetkezett káreseményekre vállal fizetési kötelezettséget, amelyek az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz vagyon- és felelősségbiztosításának (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételei, valamint az ajánlaton feltüntetett kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei alapján biztosítási eseménynek minősülnek, és amelyekre a szerződő vagy biztosított a káresemény időpontjában hatályos, más biztosítónál lévő lakóközösség-biztosítási szerződése nem nyújt fedezetet.

#### 3.2. Biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított más biztosítónál érvényes lakóközösség-biztosítással rendelkezik, melynek érvényessége alatt az előfedezeti időszakban káresemény következett be és a másik biztosító alacsonyabb szolgáltatási összeggel zárta le a kárrendezést, mint az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz szerződési feltételeiben meghatározott szolgáltatási összeg, vagy a másik biztosító szerződési feltételei szerint a káresemény nem minősült biztosítási eseménynek, vagy a káreseménnyel érintett vagyontárgy nem biztosított

vagyontárgy, mely alapján a másik biztosító a kárigényt elutasította.

Az épületben lévő közös tulajdonú (lásd Fogalom-meghatározások) épületrészek/helyiségeken kívüli egyéb helyiségekre az előfedezet csak abban az esetben terjed ki, ha ezekre a másik biztosítónál kötött biztosítás is fedezetet nyújt. Az előfedezet nem terjed ki a biztosítottak háztartási ingóságaira.

#### 3.3. Kizárás

A biztosított az előfedezet záradék alapján nem jogosult szolgáltatásra az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz kiegészítő Assistance biztosítás feltételeiben szereplő biztosítási események körében.

### 4. A biztosító szolgáltatása

Az EFL záradék alapján a biztosító a kárigényt az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz feltételei alapján, a feltételekben meghatározott biztosítási összegig (éves limit), de legfeljebb káreseményenként

- Mix csomag esetén 200 000 Ft-ig,
- Komplex csomag esetén 350 000 Ft-ig téríti meg.

#### 4.1. A biztosító szolgáltatásának feltétele

4.1.1. A biztosító az előfedezet alapján abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha a szerződés gyakoriság szerinti első díját, de (beleértve a jelen záradék miatt fizetendő külön díjat is) a szerződés létrejöttkor – a választott díjfizetési módtól függetlenül – bankkártyával vagy átutalással megfizették. Ezt a szerződő bankkártyával a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalról elérhető Online Díjfizetés oldalon, vagy a biztosításközvetítő ügynöknél mPOS terminálon keresztül fizetheti be, vagy számlavezető bankjánál indított átutalással a biztosító FHB-nál vezetett 1810002-00001191-21010017 számú bankszámlájára a szerződés-számra való hivatkozással rendezheti. Csekkes díjfizetés választása esetén az első díj befizethető a kötvénnyel együtt megküldött csekken is.

4.1.2. Az előfedezeti időszak alatt bekövetkezett kárt a másik biztosítónál kötött lakóközösség-biztosítási szerződés hatálya alatt a másik biztosítónál kell bejelenteni.

Jelen záradék szerinti biztosítási eseményt a másik biztosító által kiállított kárkifizetésről szóló értesítő vagy a kárigényt elutasító levél kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül a biztosítónak be kell jelenteni.

4.2. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez az Általános biztosítási feltételek 11. A. e) pontjában felsorolt dokumentumokon túl rendelkezésre kell bocsátani az alábbiakat:

- a másik biztosítónál hatályos lakóközösség-biztosítási szerződést igazoló dokumentumok (kötvény, díjigazolás),
- a másik biztosító által kiállított kárfelvételi jegyzőkönyv,
- a kárfizetésről szóló értesítő vagy a kárigényt elutasító levél (papír alapú vagy digitális formában),
- a kárral érintett biztosított hozzájáruló nyilatkozata ahhoz, hogy a biztosító a másik biztosítónál hatályos lakóközösség-biztosítás adott káreseményének adatait beszerezhesse.

A jelen záradék szerinti biztosított 8 napon belül köteles bejelenteni, ha a jelen záradék 3.2. pontjában meghatá-

rozott biztosítási esemény alapjául szolgáló kárügyben a bejelentetthez képest további kárfizetés történik. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a jelen záradék szerinti szolgáltatási kötelezettségének már eleget tett.

4.3. Amennyiben a jelen záradék 3.2. pontjában meghatározott biztosítási esemény alapjául szolgáló kárügyben a jelen záradék alapján történt kárfizetést követően a másik biztosító további kifizetést teljesít, úgy Társaságunk jogosult visszakövetelni a jogalap nélküli gazdagodás összegét.

#### 4.4. Önrészesedés

A jelen záradék alapján nyújtott szolgáltatásból a biztosító önrészesedést nem von le.

## TMK záradék

Tartamkedvezmény az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz szerződéshez

### 1. A tartamkedvezmény választása és időszaka

**Az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz szerződés a szerződő külön kérése alapján egészíthető ki jelen záradékkal.**

A biztosító a határozatlan időtartamra létrejött Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz szerződésre jelen záradék alapján – a szerződő választása szerint – 1, 2, 3, 4 vagy 5 éves tartamkedvezményt nyújt (a továbbiakban: tartamkedvezmény periódus). A szerződő által választott tartamkedvezmény periódust a kötvény tartalmazza.

Amennyiben az adott lakóközösség-biztosítási szerződés kockázatviselés kezdetének időpontja és az általános biztosítási feltételek 4.2. pontja szerint meghatározott legelső biztosítási évforduló között töredék időszak telik el, úgy a tartamkedvezmény e töredék időszakra automatikusan kiterjed.

### 2. Tartamkedvezmény igénylése meglévő szerződés esetén

a) A szerződő a jelen záradék alkalmazását a már hatályos Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz szerződésére is igényelheti. Ebben az esetben a biztosító a tartamkedvezményt a szerződő által megadott időponttól, de legkorábban az igény beérkezését követő naptól kezdődően adja meg. A tartamkedvezmény periódus első időszaka ebben az esetben az adott biztosítási időszak kezdetétől számított tartamkedvezmény periódus. A meglévő szerződéshez ilyen módon utólag választott tartamkedvezmény periódus meghosszabbítására és megszüntetésére az alábbi szabályok vonatkoznak.

b) A felmondás kizárása a meglévő szerződés utólag igényelt 1 éves Tartamkedvezmény periódus esetén

Amennyiben a szerződő a már hatályos Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz szerződésére a biztosítási időszak kezdő napjától eltérő hatállyal igényel 1 éves periódusú tartamkedvezményt, úgy a felek kizárják az adott biztosítási időszak végére vonatkozóan a szerződő felmondási jogát (Ptk. 6:466.§ /2/ bek.)

### 3. A tartamkedvezmény periódus időtartamának megváltoztatása

A már hatályban lévő tartamkedvezmény periódus időtartama az adott periódus alatt nem változtatható meg.

A szerződő a tartamkedvezmény periódus időtartamának megváltoztatására irányuló szándékát a tartamkedvezmény periódusának lejártá előtt legkésőbb 30 nappal közölheti a biztosítóval, mely esetben a lejáratot követően megújuló tartamkedvezmény periódusa és a kapcsolódó tartamkedvezmény mértéke a szerződő által választottak szerint módosul. A szerződő a módosítás hatályba lépésétől kezdődően a biztosítás díját a módosított tartamkedvezmény szerint köteles megfizetni.

### 4. A tartamkedvezmény megújulása

A tartamkedvezmény a választott tartamkedvezmény periódus lejáratát követően automatikusan megújul, amennyiben a szerződő a tartamkedvezmény megszüntetését nem kéri az alábbiak szerint. Az így megújult tartamkedvezményre az előző bekezdésben meghatározott rendelkezések az irányadóak.

## 5. Tartamkedvezmény megszüntetése a szerződés megszüntetése nélkül

A szerződő a tartamkedvezmény megszüntetésére irányuló szándékát a tartamkedvezmény periódusának lejárta előtt legkésőbb 30 nappal közölheti a biztosítóval, mely esetben a tartamkedvezmény az adott tartamkedvezmény periódus utolsó napján megszűnik. Ezt követően a szerződő a biztosítás díját a tartamkedvezmény nélkül köteles megfizetni.

## 6. A tartamkedvezmény megszűnése és annak következményei

Amennyiben a szerződés a szerződő által választott tartamkedvezmény periódus lejárta előtt a szerződő általi felmondással, vagy díj-nemfizetés miatt megszűnik, úgy a szerződő a biztosító által nyújtott tartamkedvezményt elveszíti. Ebben az esetben a szerződő a szerződés megszűnését követően köteles a biztosító által a tartamkedvezmény címén adott díjkezdvezmény összegét a biztosító felhívására megfizetni.

## Egyéb záradékok

Általános záradékok	
DJT	A szerződés díjfizetése Díjnet rendszeren keresztül történik
TUK	A teljes körű épületbiztosítás alapján bejelentett a külön tulajdonban lévő épületrészekben bekövetkezett károk rendezéséhez a közös képviselő igazolást állít ki a károsodott külön tulajdonú ingatlanra eső biztosítási díj rendezettségéről a biztosított részére. A biztosítási szolgáltatás biztosított részére történő kifizetésének feltétele a fenti igazolás benyújtása a biztosító részére. Igazolás hiányában a megállapított szolgáltatási összeget a biztosító a társasház/szövetkezeti ház részére utalja.
EFL	A biztosítási szerződés a szerződő által választott előfedezet időtartamát követően lép hatályba. Az előfedezetre vonatkozó szabályokat az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.
HUI	A biztosító az Allianz általános szerződési feltételének megfelelően a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igénnyel kapcsolatos dokumentumokat, tájékoztatást, vagy nyilatkozatot postai úton küldi meg a szerződő részére.
EMA	A biztosító a vonatkozó jogszabályok alapján, az Allianz általános szerződési feltételének megfelelően, a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igénnyel kapcsolatos dokumentumokat, tájékoztatást vagy nyilatkozatot (beleértve különösen a indexértesítő levél, kötvény, számla/számveteli bizonylat megküldését) elektronikus úton (e-mail-ben), fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva küldi. A biztosító nem vállal felelősséget a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért.
ETE	Allianz Lakóközösségbiztosítás Plusz, Allianz Ügyfélportál szerződéssel rendelkezik.

#### Kockázatbírálás alapján alkalmazható záradékok

V17	A külső-belső felújítási, átalakítási, építési munkálatok végzésének idejére a biztosító a „Záradéklapon” (az ajánlat 2. számú melléklete) felsorolt lakásokra, nem lakás célját szolgáló helyiségekre, a biztosított épület közös tulajdonú részeire, ill. a szerződésben meghatározott kockázatviselés helyére a csőtörés- és/vagy a kiegészítő üvegkár- és/vagy a kiegészítő tetőbeázás- és panelhézag-kockázatokat a biztosító nem vállalja.
V18	Az épület tartószerkezetein egyenetlen süllyedésből származó repedések láthatók, a földemek és/vagy tartófalak állékonysága nem megfelelő, felsorolás a „Záradéklapon” (az ajánlat 2. számú melléklete). A biztosító a régi süllyedéssel /a földemek és tartófalak állapotával/ kapcsolatban bekövetkező károk térítését nem vállalja.
V19	A „Záradéklapon” (az ajánlat 2. számú melléklete) feltüntetett tető ácsszerkezete felújításának, megépítésének, ill. a gombafertőzött vagy/és bogár- és szüfertőzött ácsszerkezet felújításának elvégzéséig a vihar-, a felhőszakadás-, a hőnyomás- és a jégveréskárok kockázatát, valamint a mindezekkel összefüggésben bekövetkező beázáskárok térítését a biztosító nem vállalja.
V20	A „Záradéklapon” (az ajánlat 2. számú melléklete) feltüntetett tetőlécezés, tetőfedés felújításának, kialakításának elvégzéséig a vihar-, a felhőszakadás-, a hőnyomás- és a jégveréskárok kockázatát, valamint a mindezekkel összefüggésben bekövetkező beázáskárok térítését a biztosító nem vállalja.
V21	A „Záradéklapon” (az ajánlat 2. számú melléklete) feltüntetett lapos tető szigetelésének és szegélybádogozásának felújításáig a vihar- és a felhőszakadáskárok kockázatát, valamint az ezekkel összefüggésben bekövetkező beázáskárok térítését a biztosító nem vállalja.
V22	A „Záradéklapon” (az ajánlat 2. számú melléklete) feltüntetett kémények, szellőzők, tetőkibúvók felújításának elvégzéséig a vihar-, a felhőszakadás-, a hőnyomás- és a jégveréskárok kockázatát, valamint az ezzel összefüggésben bekövetkező beázáskárok térítését a biztosító nem vállalja.
V23	A padlástérben szabálytalanul tárolt gyúlékony anyagokból kiinduló tűzkárok a biztosító mentesülését eredményezhetik.
V24	A „Záradéklapon” (az ajánlat 2. számú melléklete) feltüntetett függő vagy/és fekvő ereszcsontra, attikacsatorna, belső vízlevezető vályú felújításának elvégzéséig a csapadékvíz által okozott beázáskárok térítését, a vihar- és felhőszakadáskárok kockázatát, valamint az ezzel összefüggésben bekövetkező beázáskárok térítését a biztosító nem vállalja.
V26	A „Záradéklapon” (az ajánlat 2. számú melléklete) feltüntetett szennyvízvezeték, víznyomócső, fűtésűcső, melegvíz-vezeték és ezek szerelvényeinek felújításáig, a javítás elmulasztásával összefüggésben bekövetkező csőtörés- és vízkárok kockázatát a biztosító nem vállalja. Csőtörés esetén a biztosító a „Záradéklapon” megjelölt víznyomócső-vezeték pótlását nem téríti.
V27	A „Záradéklapon” (az ajánlat 2. számú melléklete) feltüntetett hófogók, a tetőhéjalás felújításáig, a hófogók felszereléséig a lezúduló hó, jég vagy a vihar miatt lehulló tetőfedő anyag darabja által okozott felelősségi károk kockázatát a biztosító nem vállalja.
V28	A „Záradéklapon” (az ajánlat 2. számú melléklete) feltüntetett homlokzatvakolatok, ereszvakolatok, párkányok, erkélyek, függőfolyosók felújításának elvégzéséig a lehulló épületdarab által okozott felelősségi károk kockázatát a biztosító nem vállalja.
V29	A kockázatviselés a felújítás számlával történő igazolása és az ismételt helyszíni szemlén történő jóváhagyás napjától kezdődhet.
V31	A „Záradéklapon” (az ajánlat 2. számú melléklete) feltüntetett üvegfelületekre a Vagyonbiztosítás üvegtöréskár, továbbá az Üveg+ kiegészítő biztosítás valamennyi biztosítási eseménye (Komplex csomag választása esetén az adott üvegfelületeket érintő összes biztosítási esemény) kizárásra kerül a „Záradéklapon” megjelölt károsodások kijavításáig és ennek a biztosító felé történő bejelentéséig. A biztosító a bejelentést követően dönt a kijavítás helyszínén történő esetleges ellenőrzéséről.
KMV	A biztosítási szerződés a szerződő által a szerződéskötés/módosítás alkalmával tett ajánlattól abban tér el, hogy a szerződésre a Komplex csomag helyett a Mix csomag vonatkozik.

#### A vezérigazgatóság által adható záradékok

VBE	A jelen lakóközösség-biztosítási szerződés az ajánlat mellékletét képező egyedi záradékkal jött létre, mely a betöréssellopás-kockázatra a szerződési feltételekben meghatározottól eltérő szolgáltatási limiteket tartalmaz.
VEG	A jelen lakóközösség-biztosítási szerződés az ajánlat mellékletét képező egyedi záradékkal jött létre.

#### Engedményezésre, zálogjog bejegyzésre vonatkozó záradékok

VIE	Az engedményezés alapján az engedményes a biztosítóval, mint engedményezővel kötött szerződésben (illetve az engedményező csatolt nyilatkozatában) foglalt módon és mértékben jogosult a biztosító szolgáltatására.
VIZ	A biztosított épület jelzáloggal terhelt.
ZLG	A biztosított Zálogkötelezetti nyilatkozatában foglaltak szerint a vagyonbiztosítási szerződés alapján a biztosítási összeg/biztosítási szolgáltatáson a nyilatkozatban megjelölt zálogjogosult hitelintézetet – a biztosított vagyontárgyra megkötött hitel- és zálogszerződésre tekintettel – a Ptk. 5:104. § alapján törvényi zálogjog illeti meg.

# XI. sz Függelék: Egységszámtól függő kezdeti biztosítási összegek táblázat

Biztosítás		Egy egységre jutó kezdeti biztosítási összeg (Ft)	Választható egységek (többszörözhetőség)
Felelősségbiztosítás	Közösségi	20 000 000	5
	Egyéni	5 000 000	1
Üveg+ biztosítás	közös tulajdonra	250 000	20
	külön tulajdonra	50 000	Azonos a közös tulajdonra választott egységszámmal
Vandalizmus biztosítás	közös tulajdonra	100 000	10
	külön tulajdonra	50 000	Azonos a közös tulajdonra választott egységszámmal
Energiatudatos-gépészet biztosítás		500 000	20
Társasházi géptörés biztosítás		500 000	10
Jogvédelem biztosítás		500 000	4
Közös képviselők felelősségbiztosítása		5 000 000	10
Csoportos családi baleset-biztosítás		200 000	10
Elfolyt víz biztosítás	közös tulajdonra	100 000	1
	külön tulajdonra	50 000	1







Allianz Hungária Zrt.  
06-40-421-421  
[www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)

