

www.allianz.hu

Allianz Vállalkozás Védelem 2.0

Ügyfél-tájékoztató

KKV
biztosítások

Tisztelt Partnerünk!

Ügyfél-tájékoztatónkban röviden bemutatjuk Allianz Vállalkozás Védelem 2.0 biztosítási termékcsomagunkat, amelyet kis- és középvállalkozások részére állítottunk össze. A csomag vagyon- és felelősségbiztosítási, valamint csoportos személybiztosítási termékeket tartalmaz. A termékcsomagból kiválasztott biztosítási fedezetek tekintetében a szerződéskötési folyamat egyszerű és gyors, a korszerű ajánlatadó programunknak köszönhetően.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy Társaságunk függő biztosításközvetítői (ügynökök) jelen nem-élet biztosítási termék esetében nem vehetnek át biztosítási díjat vagy díjelőleget, valamint a függő biztosításközvetítő (ügynök) a biztosítótól az ügyfélnek járó biztosítási szolgáltatási összeget sem vehet át.

Ezúton tájékoztatjuk, hogy az Allianz Vállalkozás Védelem 2.0 biztosítási csomag részét képező csoportos személybiztosítási terméknek külön ügyfél-tájékoztatója van.

Továbbá felhívjuk figyelmét, hogy a jelen ügyfél-tájékoztató nem helyettesíti a biztosítási szerződést, kizárólag leendő ügyfeleink előzetes tájékoztatását szolgálja.

Az Allianz Hungária Zártkörűen működő Részvénytársaság Magyarország piacvezető társasága, már 1990 óta tagja az Európában első számú és a világon is a vezető biztosítók közé tartozó Allianz Csoportnak. Kapcsolatrendszere révén a nemzetközileg is élenjáró szaktudást és a hazai tapasztalatokat ötvözve szolgálja ki ügyfelei növekvő és mind összetettebb igényeit. A társaság ügyfelei kedvező, értékarányos árakat, korszerű szolgáltatásokat, értékeik védelmét, befektetések gyarapodását, teljes körű biztosítási kínálatot, jogfolytonosságot és hosszú távú biztonságot találnak.

Székhelyünk Magyarországon, a 1087 Budapest Könyves Kálmán körút 48-52. szám alatt található. Felügyeleti hatóságunk a Magyar Nemzeti Bank.

2014. március 15-én hatályba lép a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, amelynek a vállalkozásokkal a hatálybalépést követően megkötött kárbiztosítási szerződésekre vonatkozó szabályai a felek szerződési szabadságára épül. A jövőben kárbiztosítás a vagyon- és a felelősségbiztosítások, valamint a kezesi biztosítások mindegyike.

Az általános rendelkezések a felek szerződési szabadsága érvényesülésének lehetőséget teremtve kerültek átfogalmazásra, amelyek az alábbiakban térnek el lényegesen a jogszabályban előírtaktól:

- A biztosítási szerződésből eredő igényekre vonatkozóan az elévülés ideje - az általános elévülési szabálytól eltérően - egy év.
- A díjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén a biztosító kilencven napos respirátort biztosít, mely határidő alatt a kockázatviselés fennáll és a határidő leteltét követően a biztosítási szerződés felszólítás nélkül is megszűnik. A biztosító a respirátorra eső teljes díjat önkéntes teljesítés hiányában jogosult behajtani.
- Továbbra is érdekmulásnak minősül vagyonbiztosításokban a tulajdonjog átszállásának az esete is, ha a biztosított vagyontárgy más jogcím alapján már korábban az új tulajdonos birtokában volt.
- Többszörös biztosítás esetén továbbra is az elsőként érvényesen létrejött vagyonbiztosítás lesz érvényes.
- A bűncselekmény elkövetéséből eredő károkról a felelősségbiztosítási fedezet nem terjed ki.

Az új törvényi rendelkezések miatt - biztosítási fedezetet nem érintő - lényeges változások az alábbiak:

- Ráutaló magatartással nem jöhet létre vállalkozásokkal kötött kárbiztosítási szerződés.
- Előzetes fedezetvállalásra egyedi szerződések esetében kerülhet sor.
- A biztosítási összeg szolgáltatás következtében történő csökkenése esetén a biztosító lehetőséget adhat a fedezet feltöltésére a biztosító által meghatározott feltételek teljesítésével.
- Felelősségbiztosítási mentesülési szabály lett az eddigiekben visszakövetelési jogot eredményező körülmények köre.
- A rendes felmondás joga kizárólag írásban gyakorolható. Ekorben az írásbeliség szerződésben rögzített feltétele, hogy kizárólag postai úton, faxon, személyesen az ügyfélszolgálati vagy értékesítési pontokon vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban valósuljon meg.
- A biztosítók közötti adatcserére vonatkozó szerződési felhatalmazás megfogalmazásra került az adatvédelmi rendelkezések körében.
- Felelősségbiztosítások esetében a biztosító helytállási kötelezettsége a biztosítási szerződés szerint kiterjed a nem vagyoni sérelmet szenvedett fél sérelemdíj iránti igényének megtérítésére.

Az Allianz Vállalkozás Védelem 2.0 biztosítási csomag olyan termékekből épül föl, amelyekből ügyfeleink választása szerint állítható össze a vállalkozás kockázatait lefedő biztosítási védelem.

A biztosítási csomag általános szerződési feltételei megegyeznek a Társaságunk által művelt vállalati vagyon - és felelősségbiztosítási termékek szerződési feltételeivel, amelyek felépítése a következő:

- Általános biztosítási feltételek - Vagyonbiztosítások és Általános biztosítási feltételek - Felelősségbiztosítások, amelyek külön-külön tartalmazzák a vagyon – és felelősségbiztosítási termékekre vonatkozó közös rendelkezéseket, valamint
- az egyes különös biztosítási feltételek, amelyek az egyes vagyon- és felelősségbiztosítási termékek egyedi feltételeit, jellemzőit tartalmazzák,
- szakmai felelősségbiztosítások esetében az Általános biztosítási feltételek – Felelősségbiztosítások és az azt kiegészítő Allianz Szakmavédelem – Különös biztosítási feltételek, valamint az egyes szakmákra irányadó speciális szabályokat tartalmazó kiegészítő biztosítási feltételek, illetőleg
- a kezesi biztosítások általános szerződési feltételei a termékek általános szerződési feltételeit teljes körűen tartalmazzák.

A tűz- és elemi kár biztosítás a termékcsomag alap-vagyonbiztosítása. Ennek megkötésével más vagyonbiztosítások is választhatók, melyek felelősségbiztosításokkal is kombinálhatók.

A szakmai felelősségbiztosítások önmagukban is megköthetők.

A termékcsomagban az általános felelősségbiztosítás az alap-felelősségbiztosítás. Más felelősségbiztosítások a szakmai felelősségbiztosítások kivételével csak az alap-felelősségbiztosítás megkötésével választhatók.

A termékcsomag négy csomagot kínál:

Csomag elnevezése	Kötelező tartalom	Választható biztosítások
Basic	Tűz- és elemi kár biztosítás	- -
Flexi	Basic csomag +	Betöréses lopás- és rablásbiztosítás, Elektronikus berendezések biztosítása Általános felelősségbiztosítás Munkáltatói felelősségbiztosítás
Maxi	Flexi csomag elemei+	Szállítmánybiztosítás Géptörés-biztosítás Üzemszünet-biztosítás Szolgáltatás felelősségbiztosítás Környezetszennyezési felelősségbiztosítás Termékfelelősség-biztosítás
Extra		Szakmai felelősségbiztosítások Fuvarozói felelősségbiztosítások Kezesi biztosítások

A „**Basic**” csomag megkötése a kiindulópont, ha a partnerünk vagyonbiztosítást kíván kötni.

A „**Basic**” mellé megköthető a „**Flexi**” csomag bármelyik választható vagyonbiztosítása és/vagy az Általános felelősségbiztosítás. Általános felelősségbiztosítás kötése esetén Munkáltatói felelősségbiztosítás is választható.

A „**Maxi**” csomag választható biztosításainak megkötéséhez a „**Flexi**” csomag legalább egy választható biztosításának megkötése szükséges.

Az **Extra** csomag biztosításai önmagukban is megköthetők.

Az „A” tűzveszélyességi osztályba sorolt telephelyre nem köthető meg az Allianz Vállalkozás Védelem 2.0 biztosítási csomag. Az ilyen telephellyel rendelkező ügyfeleink számára más, egyedi megoldásokat kínálunk. Felhívjuk tisztelt ügyfeleink figyelmét, hogy felelősségbiztosítások esetében a biztosítási védelem a biztosítási szerződés szerint kizárólag a kötvényen szereplő tevékenységekre, illetőleg termékekre terjed ki!

Egyes biztosítások biztosítási eseményei, és a kapcsolódó kiegészítő biztosítások és záradékok biztosítási eseményei:

Vagyonbiztosítások		
Tűz- és elemi kár biztosítás		
Tűzkár	biztosítási esemény	tűz- és elemi kárbiztosítás díjában
Robbanás összeroppanáskár	biztosítási esemény	tűz- és elemi kárbiztosítás díjában
Villámcsapáskár	biztosítási esemény	tűz- és elemi kárbiztosítás díjában
Épületek víz- és gőzvezetékeinek töréséből eredő vízkárok	biztosítási esemény	tűz- és elemi kárbiztosítás díjában
Idegen tárgyak rádőlése	biztosítási esemény	tűz- és elemi kárbiztosítás díjában
Munkavállalók ruházati és egyéb használati tárgyaiban keletkezett károk	biztosítási esemény	tűz- és elemi kárbiztosítás díjában
Tüzeléstechnikai berendezésekben keletkező tűzkár	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	tűz- és elemi kárbiztosítás díjában
Elektromos áram zárlati hőhatása elektromos gépekben	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	tűz- és elemi kárbiztosítás díjában
Villámcsapás másodlagos hatása	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	szublimittel és pótdíjjal
Természeti elemi kár: - viharkár - árvíz, belvíz és felhőszakadáskár - földmozgáskár - jégverés- és hónyomás kár	kiegészítő biztosítás biztosítási eseményei	természeti elemi kár díjában
Földrengéskár	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	pótdíj ellenében
Technológiai csővezetékek törése	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	természeti elemi kár díjában
Üvegtörés kár	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	külön limit és díj mellett
Tűzi-vízvezeték és tűzoltó berendezés törése	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	természeti elemi kár díjában
Légi járművek és ismeretlen földi járművek okozta károk	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	természeti elemi kár díjában
Közúti szállítás (munkaeszköz is) során bekövetkező károk	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	szublimittel és pótdíjjal
Füst, korom, hő hatása által okozott kár	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	szublimittel és pótdíjjal
Vandalizmus	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	szublimittel és pótdíjjal
Dekontaminációs (szennyeződés eltakarítási) költségek	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	szublimittel és pótdíjjal
Kisebbsé javítások, felújítások	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	szublimittel és pótdíjjal
Betöréses lopás és rablásbiztosítás (BETLOP)		
Betöréses lopáskár	biztosítási esemény	betlop díjában
Rabláskár	biztosítási esemény	betlop díjában
Küldöttrablás	biztosítási esemény	pótdíj ellenében
Rongálással okozott károk	biztosítási esemény	betlop díjában költségtérítésnél
Az épülethez fizikailag tartósan rögzített vagyontárgyak lopáskára max. 25 000 Ft/telephely/biztosítási esemény és 50 000 Ft/telephely/időszak	biztosítási esemény	betlop díjában
Munkavállalók ruházati és egyéb használati	biztosítási esemény	betlop díjában

tárgyaiban keletkezett károk max. 50 000 Ft-ig		
Vandalizmus	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	pótdíjjal
Üzemszünet biztosítás		
A tűz-, és elemi kár biztosítás által fedezett dologi kár bekövetkezését közvetlenül megelőző állapot műszaki helyreállításáig tartó üzemszünet következtében felmerülő üzemszüneti költségek (1.záradék) és üzemszüneti veszteségek (2.záradék)	biztosítási esemény záradéki feltételek szükségszerű alkalmazásával	üzemszünet díjában
Belföldi szállítmánybiztosítás		
Szállítóeszközt ért közlekedési baleset	biztosítási esemény	szállítmánybiztosítás díjában
Hidak, más építmények beomlása	biztosítási esemény	szállítmánybiztosítás díjában
Szállítmány rakodása közben keletkezett sérülések	biztosítási esemény	szállítmánybiztosítás díjában
Tűz	biztosítási esemény	szállítmánybiztosítás díjában
Teljes szállítmány és a szállítóeszköz együttes eltűnése	biztosítási esemény	szállítmánybiztosítás díjában
Zárt karosszériás szállítóeszköz feltöréses lopáskárai	záradék biztosítási eseménye	pótdíj mellett
Géptörés biztosítás		
Géptörés- és repedéskár	biztosítási esemény	géptörés biztosítás díjában
Elektronikus berendezések biztosítása (ELBER)		
Elektronikus berendezések balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező közvetlen fizikai károsodása	biztosítási esemény	elber díjában tarifálva

Felelősségbiztosítások		
Általános felelősségbiztosítás		
Szerződésen kívüli harmadik személynek okozott károk/nem vagyoni sérelmek	biztosítási esemény	általános felelősségbiztosítás díjában
Szerződő partnernek, szerződésen kívül okozott károk/nem vagyoni sérelmek	biztosítási esemény	általános felelősségbiztosítás díjában
Európai területi hatály	záradék biztosítási eseménye	pótdíj mellett
Bérlői felelősségi károk/nem vagyoni sérelmek	záradék biztosítási eseménye	szublimit és pótdíj mellett
Bérbeadói felelősségi károk/nem vagyoni sérelmek	záradék biztosítási eseménye	szublimit és pótdíj mellett
Közúti áruszállítás során okozott károk	záradék biztosítási eseménye	pótdíj nélkül
Ingatlan üzemeltetés során okozott károk	záradék biztosítási eseménye	pótdíj nélkül
Építés-szerelés során okozott károk	záradék biztosítási eseménye	pótdíj nélkül
Beltéri festés, mázolás során okozott károk	záradék biztosítási eseménye	pótdíj nélkül
Nem veszélyes hulladék hulladékszállító járművel történő belföldi közúti szállítása	záradék biztosítási eseménye	pótdíj nélkül
Szórakoztató tevékenység során okozott kár	záradék biztosítási eseménye	pótdíj nélkül
Munkáltatói felelősségbiztosítás		
Munkabaleseti károk/személyi sérülések nem vagyoni sérelmek	biztosítási esemény	munkáltatói felelősségbiztosítás díjában
Egészségbiztosítási ellátás és baleseti nyugellátás megtérítési kötelezettségek	biztosítási esemény	munkáltatói felelősségbiztosítás díjában
Európai területi hatály	záradék biztosítási eseménye	pótdíj mellett
Közúti áruszállítás során okozott károk	záradék biztosítási eseménye	pótdíj nélkül
Ingatlan üzemeltetés során okozott károk	záradék biztosítási eseménye	pótdíj nélkül
Környezetszennyezési felelősségbiztosítás		
Nem a normál üzemmódból eredő, baleseti jellegű hirtelen, váratlan, előre nem látható környezetszennyezéssel és környezeti igénybevétellel okozott kár/ személyi	biztosítási esemény	környezetszennyezési felelősségbiztosítás díjában

sérüléses nem vagyoni sérelem		
Közúti áruszállítás során okozott károk	záradék biztosítási eseménye	pótdíj nélkül
Nem veszélyes hulladék hulladékszállító járművel történő belföldi közúti szállítása	záradék biztosítási eseménye	pótdíj nélkül
Szolgáltatás-felelősségbiztosítás		
Szerződészegéssel okozott károk/ személyi sérüléses nem vagyoni sérelmek	biztosítási esemény	szolgáltatás-felelősségbiztosítás díjában
Európai területi hatály	záradék biztosítási eseménye	pótdíj mellett
Ingtatlan üzemeltetés során okozott károk	záradék biztosítási eseménye	pótdíj nélkül
Építés-szerelés során okozott károk	záradék biztosítási eseménye	pótdíj nélkül
Beltéri festés, mázolás során okozott károk	záradék biztosítási eseménye	pótdíj nélkül
Szórakoztató tevékenység során okozott kár	záradék biztosítási eseménye	pótdíj nélkül
Takarítási tevékenység során okozott kár	záradék biztosítási eseménye	pótdíj nélkül
Termékfelelősség-biztosítás		
Hibás termék által magánfogyasztásra szánt dologban okozott 500 euró forint összege feletti kár/nem vagyoni sérelem	biztosítási esemény	termékfelelősség-biztosítás díjában
Hibás termék által okozott halálból, testi sérülésből, egészségkárosodásból eredő kár/nem vagyoni sérelem	biztosítási esemény	termékfelelősség-biztosítás díjában
Európai területi hatály	záradék biztosítási eseménye	pótdíj mellett
Allianz Szakmavédelem- Szakmai felelősségbiztosítások		
Állategészségügyi-szolgáltató tevékenység során elkövetett szakmai hibából származó kár	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	állatorvosi felelősségbiztosítás díjában
Egészségügyi szolgáltatás során elkövetett szakmai hibából származó kár/személyi sérüléses nem vagyoni sérelem	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	egészségügyi szolgáltatók felelősségbiztosítása díjában
Egynapos sebészeti ellátás során okozott kár	záradék biztosítási eseménye	pótdíj nélkül
Gyakorlati képzés során bekövetkezett dologi kár/személyi sérüléses nem vagyoni sérelem	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	gyakorlati szakképzést szervezők felelősségbiztosítása díjában
Gépjármű-eredetvizsgálat során elkövetett szakmai hibából származó, téves szakvélemény kiállításával okozott kár	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	gépjármű eredetvizsgálók felelősségbiztosítása díjában
Szervizelésre átvett gépjármű munkalapon felvett meghibásodott alkatrészének javítása és karbantartása során a gépjármű másik alkatrészében okozott és értékcsökkenésként beállt kár	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	gépjárműszervizek felelősségbiztosítása díjában
Európai területi hatály	záradék biztosítási eseménye	pótdíj mellett
Próbaút során okozott kár	záradék biztosítási eseménye	pótdíj mellett
Műszaki vizsgáztatás során okozott kár	záradék biztosítási eseménye	pótdíj mellett
Helyszíni hibaelhárítás során okozott kár	záradék biztosítási eseménye	pótdíj mellett
Hivatalos közbeszerzési tanácsadói tevékenység során elkövetett szakmai hibából származó kár	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	hivatalos közbeszerzési tanácsadói felelősségbiztosítás díjában
Könyvviteli szolgáltatás, adótanácsadás, bérszámfejtés és társadalombiztosítási ügyintézés, könyvelő által végezhető termékdíj ügyintézés során elkövetett szakmai hibából származó kár/nem vagyoni sérelem	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	könyvelői felelősségbiztosítás díjában
Biztosítotttra kiszabott mulasztási bírság	záradék biztosítási eseménye	pótdíj mellett
Retroaktív fedezet	záradék biztosítási eseménye	pótdíj mellett
Személy- és vagyonvédelemi, magánnyomozói, vagyonvédelmi rendszert tervező és szerelő tevékenység során elkövetett szakmai hibából származó kár/nem vagyoni sérelem	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	személy- és vagyonvédelemi, magánnyomozói felelősségbiztosítás díjában

Objektumvédelem során okozott kár	záradék biztosítási eseménye	pótdíj nélkül
Magánnyomozás során okozott kár	záradék biztosítási eseménye	pótdíj nélkül
Rendezvényszervezői tevékenység során elkövetett szakmai hibából származó kár/személyi sérüléses nem vagyoni sérelem	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	rendezvényszervezői felelősségbiztosítás díjában
Szálláshely-szolgáltatás, kapcsolódó egyéb szolgáltatások és vendéglátás során elkövetett szakmai hibából származó kár/személyi sérüléses nem vagyoni sérelem	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	szálláshely-szolgáltatók felelősségbiztosítása díjában
Építészeti-műszaki tervezési tevékenység során elkövetett szakmai hibából származó kár/személyi sérüléses nem vagyoni sérelem	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	tervezői felelősségbiztosítás díjában
Tervellenőri tevékenység során elkövetett szakmai hibából származó kár/ személyi sérüléses nem vagyoni sérelem	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	tervezői felelősségbiztosítás díjában
Tervezői művezetés során elkövetett szakmai hibából származó kár/ személyi sérüléses nem vagyoni sérelem	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	tervezői felelősségbiztosítás díjában
Igazságügyi szakértői tevékenység során elkövetett szakmai hibából valamint a kirendelésben foglaltak megszegéséből származó kár/nem vagyoni sérelem	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	igazságügyi szakértői felelősségbiztosítás díjában
Közúti árufuvarozók kezesi biztosítása		
Közúti árufuvarozók vagyoni biztosítéka	biztosítási fedezet	közúti árufuvarozók kezesi biztosítása díjában
Autóbuszos személyszállítók vagyoni biztosítéka	záradék biztosítási fedezete	külön limittel és díjjal
Díj ellenében végzett személytaxi-szolgáltatás kezesi biztosítása		
Taxisok vagyoni biztosítéka	biztosítási fedezet	díj ellenében végzett személytaxi-szolgáltatás kezesi biztosítása díjában
Nemzetközi közúti árufuvarozói felelősségbiztosítás (CMR)		
Nemzetközi fuvarozói felelősség körében okozott kár	biztosítási esemény	nemzetközi fuvarozói felelősségbiztosítás díjában
Belföldi közúti árufuvarozói felelősségbiztosítás (BÁF)		
Belföldi árufuvarozói felelősség körében okozott kár	biztosítási esemény	belföldi árufuvarozói felelősségbiztosítás díjában
Vezető tisztségviselők és felügyelő bizottsági tagok felelősségbiztosítása		
Ügyvezetés és az ügyvezetés tulajdonosi ellenőrzése körében a társaságnak vagy harmadik személyeknek okozott kár/nem vagyoni sérelem	biztosítási esemény	Vezető tisztségviselők és felügyelő bizottsági tagok felelősségbiztosítása díjában

A biztosító szolgáltatásának korlátozása:

Biztosítással nem fedezett károk

A termékcsomag egyes biztosítási fedezetére vonatkozó kizárások az biztosítási szerződésnek az itt felsorolt helyein olvashatók, kérjük ezek áttanulmányozását:

A vagyonbiztosításokra vonatkozóan

Vagyonbiztosítások általános biztosítási feltételek	7. pont
Tűz- és elemi kárbiztosítás különös biztosítási feltételek	1.4.2., 1.5.2., 1.6.2., 1.6.3., 1.7.2., 1.7.3., 3. pont
Természeti elemi kárbiztosítás kiegészítő biztosítás	1.3-1.5,2.5,3.2,4.3. pontok
Technológiai csővezetékek töréséből eredő kár kiegészítő biztosítás	3. pont
Üvegtörés kár kiegészítő biztosítási feltételei	3-4. pontok
Tűzeléstechnikai berendezésekben keletkező tűzkár kiegészítő biztosítás	2. pont
Elektromos zárlatból keletkező tűzkár elektromos gépekben és berendezésekben	2. pont

kiegészítő biztosítás	
Tűzi-vízvezeték és a tűzoltó berendezés törése által okozott kár kiegészítő biztosítás	3. pont
Füst, korom és hő hatása által okozott kár kiegészítő biztosítás	2. pont
Vandalizmus által okozott kár kiegészítő biztosítás	2-4. pontok
Közúti szállítás során bekövetkező károk kiegészítő biztosítás	2. pont
Dekontaminációs költségek térítése kiegészítő biztosítás	3-4. pontok
Kisebbségi javítások, felújítások fedezete kiegészítő biztosítás	1-2. pontok
Villámcsapás másodlagos hatása elektromos gépekben és berendezésekben kiegészítő biztosítás	2. pont
Betöréses lopás és rablás biztosítás különös biztosítási feltételek	4. pont
Üzemszünet-biztosítás különös biztosítási feltételek	8. pont
Elektronikus berendezések összkockázatú vagyonbiztosítása különös biztosítási feltételek	3. pont
Géptörés-biztosítás különös biztosítási feltételek	4. pont
Belföldi szállítmánybiztosítás veszélynem szerinti különös biztosítási feltételei	1.3. pont
Zárt karosszériás szállítóeszköz feltöréses kárainak fedezete záradék	3-5. pontok

A felelősségbiztosításokra vonatkozóan

Általános biztosítási feltételek Felelősségbiztosítások	6.pont
Különös biztosítási feltételek Általános felelősségbiztosítás	2. pont
Fedezet kiterjesztése Európai területi hatályra záradék	2. pont
Fedezet kiterjesztése bérlői felelősségre záradék	2. pont
Fedezet kiterjesztése bérbeadói felelősségre záradék	2. pont
Különös biztosítási feltételek Környezetszennyezési felelősségbiztosítás	2. pont
Különös biztosítási feltételek Munkáltatói felelősségbiztosítás	3. pont
Különös biztosítási feltételek Termékfelelősség-biztosítás	4. pont
Különös biztosítási feltételek Szolgáltatás-felelősségbiztosítás	3. pont
Állatorvosok felelősségbiztosítása kiegészítő biztosítási feltételek	4. pont
Egészségügyi szolgáltatók felelősségbiztosítása kiegészítő biztosítási feltételek	5. pont
Gyakorlati képzést szervezők felelősségbiztosítása kiegészítő biztosítási feltételek	3. pont
Gépjármű-eredetvizsgálók felelősségbiztosítása kiegészítő biztosítási feltételek	4. pont
Gépjárműszervizek felelősségbiztosítása kiegészítő biztosítási feltételek	3. pont
Hivatalos közbeszerzési tanácsadók felelősségbiztosítása kiegészítő biztosítási feltételek	4. pont
Igazságügyi szakértők felelősségbiztosítása kiegészítő biztosítási feltételek	4. pont
Könyvelői szakmai felelősségbiztosítás kiegészítő biztosítási feltételek	3. pont
Rendezvényszervezői felelősségbiztosítás kiegészítő biztosítási feltételek	4. pont
Szálláshely-szolgáltatók felelősségbiztosítása kiegészítő biztosítási feltételek	3. pont
Személy- és vagyonvédelmi, valamint magánnyomozói felelősségbiztosítás kiegészítő biztosítási feltételek	5. pont
Tervezői felelősségbiztosítás kiegészítő biztosítási feltételek	3. pont
Nemzetközi közúti árufuvarozói felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei	6. pont
Belföldi közúti árufuvarozói felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei	5. pont
Közúti árufuvarozók kezesi biztosítása általános szerződési feltételek	4. pont
Autóbusz kezesi záradék	4. pont
Díj ellenében végzett személy-taxi szolgáltatás kezesi biztosítása általános szerződési feltételek	4. pont

A biztosító mentesülése kárbiztosítások esetén

A termékcsomag részét képező valamennyi biztosításra vonatkozik az a szabály, hogy nem áll be a biztosító teljesítési kötelezettsége, ha a szerződő fél vagy a biztosított nem teljesíti a szerződési feltételekben meghatározott közlési, változás-bejelentési kötelezettségét, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél/biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlenül válik.

Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené váltak.

A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a szerződő fél vagy a biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- üzletvezetésre jogosult tagjuk,
- a biztosított jogi személynek vezető tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

Kárbiztosítások arányos térítésének szabálya

Amennyiben a biztosítási díj számításához a szerződő fél(biztosított) helytelen adatokat szolgáltatott vagy nem tett eleget a díj alapját befolyásoló adatokra vonatkozó közlési- és változásbejelentési kötelezettségének, a biztosító a megállapított **kárt arányosan téríti meg.**

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkeztekor a megállapított igényt olyan arányban téríti meg, ahogyan a szerződő fél (biztosított) által közölt illetve a biztosító által ismert adatok alapján meghatározott díjalap aránylik ahhoz a díjaphoz, amelyet a szerződő helyes adatszolgáltatása esetén a díjszámításnál figyelembe kellett volna venni.

Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a biztosítási szerződést érintő lényeges körülményekről, vagy változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a biztosítási szerződés módosítására, vagy a biztosítási szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

Ha a szerződő fél (biztosított) a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a biztosítási **szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik**, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A Bit. 157. §-a alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn:

- a felügyeleti feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal;
- a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer- kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben – a nyomozó hatósággal és a polgári nemzetbiztonsági szolgálattal;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal; Kiegészítő biztosítások, biztosítási események
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatósággal,

- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ-gyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal,
- az állomány átruházás keretében átadott biztosítási szerződés- állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettség teljesítése;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása;
- fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal valamint
- a 2015. január 1-ével hatályosuló szerződési rendelkezés értelmében a Bit. 161/A. § alapján a biztosítók közötti adatcserére vonatkozó felhatalmazás alapján a megkereső biztosító intézettel szemben.

Az Allianz Hungária Zrt. panaszkezelési elvei és gyakorlata

Társaságunk célja, hogy ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel.

Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ezáltal ügyfeleink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés, legyen az pozitív vagy akár negatív, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

A panaszok, kritikák megfelelő kezelése érdekében az alábbi panaszkezelési elveket és gyakorlatot követjük:

- A hozzánk beérkezett kritikák és panaszok fokozott figyelembevételével törekszünk arra, hogy ügyfeleink érdekében javítsuk szolgáltatásaink és termékeink minőségét, és elköteleztünk vagyunk abban, hogy folyamatosan növeljük ügyfeleink elégedettségét. Ehhez panaszaik orvoslása is hozzájárul.
- Panasz-ügyintézési eljárásunk garantálja, hogy minden panaszt alaposan, elfogulatlanul és a lehető legrövidebb időn belül kivizsgáljunk, az Ügyfélnek minden esetben megfelelő választ adjunk, és a megalapozott panaszokat minél gyorsabban orvosoljuk. Ügyfélszolgálati osztályunkon belül centralizált panaszkezelést működtetünk, ahol munkatársaink kiemelt figyelemmel járnak el a panaszügyek rendezése kapcsán.
- Ehhez az is hozzájárul, hogy ügyfeleink panaszát – amikor csak lehet – már az első kapcsolat szintjén kezeljük, hibáinkat javítjuk. Ha az ügy bonyolultabb, és megoldásához hosszabb időre van szükség, akkor ügyfeleinket az ügyintézés során is tájékoztatjuk arról, hogy a panaszkezelési folyamat hol tart, és mikorra várható végső válaszuk.
- Bár az erre vonatkozó jogszabályok 30 napot biztosítanak a panaszügyek érdemi kivizsgálására és megválaszolására, mi mindent megteszünk, hogy ügyfeleink az egyszerűbb esetekben ennél lényegesen rövidebb idő alatt választ kapjanak.
- Ügyfeleink visszajelzéseinek fogadására minden kommunikációs csatornát elérhetővé teszünk, hogy véleményüket minél könnyebben, egyszerűbben és gyorsabban kifejhessék élőszóban, telefonon, e-mailben, faxon vagy levélben.

Észrevételeiket, panaszaikat az alábbi módon juttathatják el hozzánk:

- **Szóban, személyesen:** A véleményeket és észrevételeket hálózatunk bármelyik Ügyfélszolgálati pontján, vagy szerződött partnerénél kollégáink, partnereink meghallgatják, és a panaszt rögzítik írásban.
- **Telefonon:** Telefonos ügyfélszolgálatunk a 06-40-421-421-es számon érhető el.
- **Faxon:** 06-1-269-2080-as számon.
- **Elektronikus úton:** a www.allianz.hu oldalon keresztül.
- **Levélben:** Leveleiket Ügyfeleink a 1368 Budapest, Pf. 191 címre küldhetik, a Fogyasztóvédelmi osztály nevére.

A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a meglévő biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (kötvényszám, szerződésszám, ügyfélszám).

Amennyiben elégedetlen azzal, ahogyan panaszát kezeljük, akkor az alábbi szervekhez fordulhat:

Felügyeleti szervünk:

Magyar Nemzeti Bank

1534 Budapest BKKP Pf. 777

Telefon:06-1-4899-100

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a szerződési feltételekről részletesen az Allianz Vállalkozás Védelem 2.0 termékcsoportot alkotó biztosítások általános, különös, kiegészítő és záradéki biztosítási feltételeiből tájékozódhat.

Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól

Az eddigiekben értékesített Allianz Vállalkozás Védelem 2.0. biztosítási termékcsoport kibővült az Extra csomagban megköthető Vezető tisztségviselői és felügyelő bizottsági tagok felelősségbiztosításával.

Allianz Hungária Zrt.