

# Szállítmányozói felelősségbiztosítás

## Különös biztosítási feltételei

### Fogalom meghatározások

#### Jelen különös biztosítási feltételek tekintetében:

- a) **Téves kiszolgáltatásnak** minősül, ha az árut (illetve rakományt, a továbbiakban együttesen: árut) téves címre vagy téves címezettnek kézbesítik.
- b) **Tehergépjárművek:** a tehergépkocsi, a vontató – ideértve a nyerges vontatót is -, valamint az ilyen járműből és az általa vontatott pótkocsiból (félpótkocsiból) álló járműszerelvény.
- c) **Elektronikai árunak** tekintendők a kép- és hangátvétellek, azok továbbítására, lejátszására, vagy rögzítésére képes híradástechnikai eszközök és tartozékai, többek között: televízió, műholdvevő bel-és kültéri egysége, rádió, telefon, mobiltelefon annak alkatrészei és tartozékai, hanglemez- és audio CD-lejátszó, DVD-, és egyéb formátumú digitális adathordozó-lejátszó, házimozsi berendezés, videó, fényképezőgép, számítógép, laptop, vetítő, fénymásoló, audio-, videó- és mágnesszalagok, audio- és videó CD-k, DVD-k, bakelitlemezek, nyomtató, szkennerek.
- d) **Jövedéki árunak** tekintendők a jövedéki adóról és jövedéki termékek forgalmazásának különös szabályairól szóló mindenkor hatályos törvényben meghatározott jövedéki termékek. (A különös biztosítási feltételek meghatározásakor az ásványolaj, az alkoholtermék, a sör, a bor, a pezsgő, a köztes alkoholtermék és a dohánygyártmány a 2003. évi CXXVII. 3.§.(2) bekezdése alapján) **ADR árunak** tekintendők az 1957. szeptember 30-án kelt Veszélyes Áruk Nemzetközi Közúti Szállításáról szóló Európai Megállapodás (ADR) által meghatározott veszélyes anyagok és tárgyak.
- e) **Nem szokványos szállítványozói szerződésnek** minősül az a szerződés, amelyben a szállítványozó által vállalt felelősség – a felelősség terjedelme, vagy az elvégzendő feladat jellege tekintetében – meghaladja a jelen különös szerződési feltételek 1.2.1 és 1.2.2 pontjában meghatározott – jogszabályokban, egyezményekben vagy feltételekben foglalt – felelősséget.

f)

#### Súlyos gondatlanság különösen, ha a biztosított

- a szállítványozást a számára kötelezően előírt hatósági engedélyk nélkül vagy érvénytelen engedély birtokában végezte, vagy olyan teljesítési segédet/alvállalkozót bíz meg, aki a fuvarozással összefüggésben kötelezően előírt hatósági engedély nélkül vagy érvénytelen engedély birtokában végzi a fuvarozást,
- a szállítványozást a jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és/vagy tárgyi feltételek hiányában végezte, vagy olyan teljesítési segédet/alvállalkozót bíz meg, aki a fenti feltételekkel nem rendelkezik, és a feltételek hiánya a károkozásban közrehatott,
- a kárt a jogszabályoktól való szándékos eltéréssel vagy szándékos kötelezettségzegéssel okozta,
- a kárt a biztosított belső szabályzataiban leírtaknak, a kármegelőzési előírásoknak, a jelen különös biztosítási feltételek I. sz. függelékének 1.-4. pontjaiban foglalt előírások, valamint a foglalkozási szabályoknak ismétlődő vagy folyamatos megsértésével okozta,
- a károkozó magatartás észlelését vagy a kár bekövetkezését követően a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségét az erre vonatkozó szabályok megsértésével súlyosan megszegte, és a kár, illetve annak egy része a kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettség szabályszerű teljesítésével megelőzhető lett volna,
- a kárt a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta, és a kár bekövetkezése előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító vagy harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és a levélben foglalt indokok alapján az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele,

- a szállítványozást a tevékenységére vonatkozó biztonsági előírások figyelmen kívül hagyásával végezte, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett,
- hitelt érdemlő módon nem ellenőrzi, hogy a megbízott fuvarozó rendelkezik-e a szállított áru típusának és értékének megfelelő és díjjal fedezett biztosítással és nem kéri a biztosító által kiállított fedezetigazolás másolatának a becsatolását,
- szeszes italtól befolyásolt állapotban végzett tevékenységgel okozza a kárt, (szeszes italtól befolyásolt állapotnak tekintendő, ha bármely csekély mértékben szeszes ital fogyasztás kimutatható (pl.: 0,0 ezreléket meghaladó véralkoholszint),

Jelen pont alkalmazásában a biztonsági előírások figyelmen kívül hagyásának minősül az áruszállításra, árurögítésre, az engedélyezett rakodósúly, vagy a méretkorlátozásra vonatkozó előírások megszegése, illetve a fuvarmegbízó és/vagy a biztosító ilyen tárgyú előírásainak be nem tartása /különösen a szerződésben meg nem nevezett parkoló vagy a l. függelék előírásainak meg nem felelő parkoló használata vagy olyan parkolóhely kiválasztása, melyet a fuvarmegbízó vagy a biztosító kifejezetten megtiltott./

## 1. A biztosítási esemény

### 1.1. A biztosítási esemény

1.1.1. A jelen különös biztosítási feltételek alapján biztosítási esemény

- a szállítványozási szerződés teljesítés során
- a biztosított által a vele szállítványozási jogviszonyban álló **megbízójának**
- **szerződésszegéssel okozott kár,**
- amely megtérítéséért a biztosított a 1.2.1. pontban meghatározott **szállítványozói tevékenység körében az 1.1.4. pont alatt meghatározott szabályok** szerint felelősséggel tartozik, és
- a káresemény nem minősül kizárt kockázatnak, illetve biztosítással nem fedezett kárnak

1.1.2. Jelen különös biztosítási feltételek szerint a biztosító kockázatviselése kizárólag a szállítványozási szerződés **hibás teljesítése miatt bekövetkezett károokra** terjed ki.

1.1.3. A melléktevékenységből eredő károk közül a biztosító **az 1.2.1. c) pontban megjelölt melléktevékenységek**ből eredő kárért áll helyt a

hatályos magyar jogszabályok alapján, feltéve, ha a felek másként nem állapodnak meg.

**1.1.4. A szállítványozási szerződés alapján fennálló szállítványozói felelősséget** a hatályos magyar jogszabályok, az adott fuvarozási ágra vonatkozó nemzetközi egyezmény, nemzetközi általános szerződési feltételek és a Magyar Szállítványozói és Logisztikai Szolgáltatók Szövetsége által kidolgozott mindenkor hatályos Magyar Általános Szállítványozási Feltételek határozzák meg.

### 1.2. Biztosított tevékenységek

A biztosítás a biztosított által saját nevében, a megbízója javára végzett, az 1.2.1 pontban foglalt szállítványozási tevékenységre terjed ki.

1.2.1. A biztosítás az alábbi **szállítványozói tevékenységek** során okozott károokra terjed ki:

- a szállítványozó **fő tevékenysége – azaz a küldemény továbbításával összefüggő szerződések megkötése és jognyilatkozatok megtétele** – során a megbízójának okozott károokra;
- a vámhatóságok által kiszabott azon bírságokra, melyeket a szállítványozóra a vámügynöki és vámközvetítői tevékenységével kapcsolatban a vámszabályok megszegése miatt szabtak ki; Jelen pont értelmében a FÁBF 6.2. r) pontjában meghatározott kizárás kizárólag jelen pont szerinti vámhatósági által kiszabott bírságok vonatkozásában hatályát veszti.
- A szállítványozó alábbiakban felsorolt szokásos – a küldemény továbbításával kapcsolatos - **melléktevékenységek**ből eredő károokra:
  - az eszközberleti tevékenység, illetve ezen szolgáltatásoknak a megbízók részére történő biztosítása,
  - a szükséges biztosítások megkötése, ha erre megbízást kap,
  - a szállítványozás során szükségessé váló hatósági kezelések elvégzése, iratok beszerzése.

1.2.2. A biztosítási fedezet **a nem szokványos szállítványozási szerződések** tekintetében akkor áll fenn, ha a biztosító és a biztosított között a **többletfelelősségre vonatkozóan külön írásbeli megállapodás** jött létre. Abban az esetben, ha a fentiek szerinti **külön megállapodás nem jön létre, a biztosító nem fedezi azt a kárt, amelyért a szállítványozó a többletfelelőssége alapján felel.**

### 2. A biztosítási szerződés alanyai

#### 2.1. Biztosított

A jelen különös biztosítási feltételek tekintetében biztosított a szállítványozó, amely áruknak díj ellenében történő szállítványozására vállalkozik.

### 3. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló, a biztosítási időszak és a kockázatviselés tartama

Az általános biztosítási feltételeknek a kockázatviselés kezdetére vonatkozó szabályait az alábbi kiegészítéssel kell alkalmazni:

Az egyes szállítványok tekintetében a biztosító kockázatviselése az adott szállítványra vonatkozó szállítványozási szerződés megkötésétől, de legkorábban a biztosító kockázatviselésének első napjától az adott szállítványra vonatkozó szállítványozási szerződés megszűnéséig, de legfeljebb a biztosítási szerződés megszűnésének napjáig tart.

### 4. A biztosítási összeg

Az általános biztosítási feltételeknek a biztosítási összegre vonatkozó szabályait az alábbi kiegészítéssel kell alkalmazni:

**4.1. A biztosító teljesítési kötelezettsége egy biztosítási esemény kapcsán legfeljebb a károkozás időpontját magába foglaló biztosítási időszakra vonatkozó és a biztosítási szerződésben rögzített, illetve az annak alapján kiállított kötvényben biztosítási eseményenként és biztosítási időszakra meghatározott biztosítási összegig terjed.**

4.2. A biztosító a biztosított által a 9.1.4. pont alapján a kár megállapításához a biztosítóval folytatott előzetes egyeztetések alapján igénybe vett **kárszakértő költségeit**, valamint a 9.1.3. pontban meghatározott, az **áru mentésével kapcsolatban eredményező igazolt és indokolt költségeket** a mindenkorai biztosítási összegben (kártérítési limiten) belül, de **legfeljebb 1.000.000 Ft-os összeghatárig** téríti meg.

### 4.3. Az önrészesedés

Az önrészesedés mértéke – egyéb megállapodás hiányában:

- a) lopás, rablás, vagy bármilyen okból bekövetkezett áruhiány esetében az önrészesedés mértéke a keletkezett kár 25%-a, de minimum 100.000 Ft;
- b) minden egyéb más esetben a kár 10%-a, de minimum 50.000.- Ft.

### 5. A biztosítási fedezetből kizárt károk

**5.1. A jelen különös biztosítási feltételek alapján az általános biztosítási feltételekben (Általános Biztosítási Feltételek – Felelősségbiztosítás)**

foglaltakon túlmenően a biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek:

- a) a szerződésen kívül, harmadik személyeknek okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- b) a szerződés teljesítése során a másik szerződő fél vagyonában okozott olyan károkra, amely nem a szerződéses kötelezettségek megszegése miatt következett be,
- c) a biztosított vagy megbízottja által végzett fuvarozói tevékenységgel összefüggésben keletkeztek (beleértve a gyűjtőfuvarozást is), kivéve, ha a bekövetkező árukár bizonyíthatóan a szállítványozó hibás fuvarszervezői magatartására, utasítására visszavezethetően következett be,
- d) elektronikai áruk, jövedéki termékek, gyógyszertermékek és annak alapanyagainak szállítványozásából erednek,
- e) nemesfémek, ékszerek, drágakövek, készpénz, mindenfajta értékpapír, okmány, oklevél, műtárgy, festmény, szobor vagy más különleges értékű tárgyak (pl. gyűjtemény, múzeumi darabok) szállítványozásával, raktározásával kapcsolatosak, hacsak a felek külön megállapodást nem kötöttek, gyúlékony, robbanásveszélyes, vagy szennyező áruk (olaj, üzemanyag, vegyi anyagok, stb.) okozta közvetett károk elhárításának és enyhítésének költségéből származnak, valamint az ilyen szennyezésekkel kapcsolatos jogszabályi előírások alapján kivetett bírságok címén keletkeztek,
- g) a biztosított saját alkalmazottjának okozottak,
- h) a biztosított tulajdonában lévő, vagy általa bérelt vagyontárgyakban dologi kárként keletkeznek, illetve a biztosított saját kárának minősülnek,
- i) leltárhiányból, valamint ismeretlen okból történt áruhiányból erednek,
- j) kötbérigényből erednek,
- k) a biztosított fizetési képtelenségéből, vagy az ellene indított csőd illetve felszámolási eljárásból erednek,
- l) raktározási, közraktározási, illetve intervenciósi raktározási tevékenységből erednek,
- m) fizetési késedelemből vagy nemfizetésből erednek,
- n) a (készfizető) kezességi okmány alapján fennálló követelések, vagy a „T” okmány helytelen kiállításából, kezeléséből származnak,
- o) nem szokványos szállítványozói szerződésekből erednek, kivéve, ha a biztosított és a biztosító között e tekintetben külön megállapodás született,

- p) költözési ingóságok szállítmányozásából erednek,
- q) érték- és érdekbevallással kapcsolatos igényekből erednek, ha azok terjedelme a jogszabály szerinti vagy az FBL (FIATA Multimodális Fuvarokmány) szerinti alapszavatosságot átlépi, kivéve, ha a biztosított és a biztosító között e tekintetben külön megállapodás született
- r) amelyeket a biztosított által szállítványozói, fuvarozói, valamint raktározó, vámügynöki tevékenység végzésére igénybe vett teljesítési segéd, alvállalkozó, közreműködő vagy bármely, a biztosított által alkalmazott, megbízott személy okozott,

**A biztosító nem téríti meg a biztosított – vagy akinek a magatartásáért felelősséggel tartozik – által okozott személyiség jogsértés miatt bekövetkezett nem vagyoni sérelem alapján igényelt sérelemdíjat.**

**5.2. A fenti 5.1 d.) pontban foglalt, az elektronikai árura vonatkozó kizárás nem alkalmazandó, ha a biztosított gyűjtőfuvar keretében továbbítat - nem kizárólagosan - elektronikai árut, ebben az esetben a biztosítási fedezet a biztosítási összeg (kártérítési limit) belül, legfeljebb 2 millió Ft összegig (biztosítási eseményenként és évente összesen) kiterjed az elektronikai árukra is.**

## 6. Biztosítási díj

6.1. Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során a biztosítás díjalapját a **biztosított éves bruttó árbevételének** teljes tárgyévi - biztosítási évfordulótól biztosítási évfordulóig tartó időszakra vonatkozó – értéke képezi.

6.2. A biztosító – a felek megállapodása szerinti - egyedi díjtételt alkalmaz 9.1.2. pontban foglalt szolgáltatás esetén.

## 7. A biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége

7.1. Az általános biztosítási feltételekben foglaltakon túlmenően a biztosított, köteles a szállítványozásra vonatkozó szabályokat, szakmai elvárásokat mindenkor betartani, valamint a jó gazda gondosságával eljárni a szállítványozási szerződésben foglalt és ezzel kapcsolatos egyéb kötelezettségei teljesítése kapcsán.

7.2. A biztosított köteles a fuvarozó megválasztásában, az útirány megállapításában a gazdaságosság és a küldemény biztonságának a figyelembevételével eljárni, kár esetén a szükséges hatósági bejelentéseket megtenni (rendőrségi feljelentés, tűzrendészeti hatóság és a mentőszolgálat értesítése), illetve a biztosító által javasolt kárbiztost értesíteni.

7.3. A biztosított köteles a jelen különös biztosítási feltételek I. sz. függelékének (Vagyonvédelmi szabályzat a Szállítványozói felelősségbiztosításhoz”) 3.1-3. pontjaiban foglalt előírásokat a szállítványozási tevékenysége során betartani, valamint az általa megbízott fuvarozókkal, szállítványozókkal kötött szerződéseiben előírni.

## 8. A biztosítási esemény bejelentésének szabályai

Az általános biztosítási feltételeknek a biztosítási esemény bejelentésére és a kárrendezésre vonatkozó szabályait az alábbi kiegészítéssel kell alkalmazni:

### 8.1. A bejelentési tartalma

8.1.1. A biztosított a vele szemben támasztott kárigényeket a biztosító kárbejelentő nyomtatványának kitöltésével jelenti be a biztosítónak.

8.1.2. A biztosított a káresemény bekövetkeztét igazoló alábbi okiratokat illetve okmányokat köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani:

- a) szállítványozási szerződés másolatát,
- b) biztosított által a kárral kapcsolatos lefolytatott belső vizsgálat jegyzőkönyvének másolatát,
- c) áruszámlát, kereskedelmi számlát, javítási számlát,
- d) tételes összegszerű kárigényt,
- e) a károsulttal folytatott levelezést,
- f) a kárbiztosi, szakértői jelentést, amennyiben készült,
- g) rakomány vagy egy-egy áru teljes kára esetén maradvány hasznosításának vagy megsemmisítésének igazolását,
- h) lopás, rablás, közlekedési baleset esetén rendőrségi feljelentést/igazolást és az eljárást lezáró határozatot,
- i) mindazokat az iratokat, amelyek a biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek.

## 9. A biztosító szolgáltatása

A biztosítási szolgáltatás tekintetében az általános biztosítási feltételeknek a biztosítási szolgáltatásra vonatkozó szabályait az alábbi kiegészítéssel kell alkalmazni:

### 9.1. A biztosító szolgáltatásának mértéke

9.1.1. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási szerződésben a károkozás időpontját magába foglaló biztosítási időszakra meghatározott kártérítési limitig és költséglimitig megtéríti a károsult biztosítási eseménynek minősülő kárait, az önrészesedésre vonatkozó rendelkezések figyelembevételével.

9.1.2. A biztosító a felek ezirányú írásbeli megállapodás alapján, amennyiben a szállítmány téves kiszolgáltatására kerül sor, a biztosító a 9.1.1. pontban foglalt szolgáltatáson túlmenően megtéríti az ugyanazon áru megfelelő címre történő továbbításával, különösen annak újbóli légi feladásból eredő többletköltségeket a szerződésben a meghatározott kártérítési limit erejéig.

9.1.3. Megtéríti továbbá a biztosító az áru mentésével kapcsolatban felmerülő ésszerű költségeket, valamint a kár csökkentését eredményező igazolt és indokolt költségeket az 4.2 pontban meghatározott összeghatárig.

9.1.4. A biztosított a kár megállapításához – ha a kár jellege indokolja – jogosult a biztosítóval folytatott előzetes egyeztetések alapján kárszakértőt igénybe venni, aminek költségeit a biztosító megtéríti az 4.2 pontban meghatározott összeghatárig.

## **9.2. A biztosító szolgáltatásának teljesítése**

9.2.1. A biztosító a biztosítási összeg szerinti pénznemben nyújtott szolgáltatást a károsultaknak, illetve a biztosítottaknak, ha utóbbi igazolja, hogy a károsult követelését ő már kiegyenlítette, vagy a rendelkezésük alapján megjelölt más személynek (igényjogosultnak illetve rendelkezésre jogosultnak) megfizette.

Abban az esetben, ha a biztosítási szolgáltatást az arra jogosult legkésőbb a kárrendezéshez szükséges utolsó irat becsatolásával egyidejűleg a biztosítási összeg szerinti pénznemtől eltérően, a kárigény pénznemében kéri a kifizetést teljesíteni, a biztosító az átváltás során a teljesítés napján érvényes MNB árfolyamot alkalmazza.

9.2.2. Ha a kártérítési igényt a biztosított nem ismeri el, és a károsult az igényét vele szemben peres úton érvényesíti, erről a biztosított a tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles értesíteni a biztosítót, abból a célból, hogy a biztosító perbeli beavatkozása esetén a peres eljárásban egyetértően járhassanak el.

## **9.3. Egyéb rendelkezések**

**Jelen különös biztosítási feltételek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. rendelkezéseinek, illetve a jobb átláthatóság érdekében – az új Felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételek felépítést követve - strukturálisan került átdolgozásra.**

**A biztosítási fedezet terjedelme, és a biztosítási szerződés a jogszabály módosítással nem érintett részei változatlanul maradtak.**

Jelen különös biztosítási feltételek az Általános Biztosítási Feltételek – Felelősségbiztosítással és a jelen különös biztosítási feltételek I. számú függelékével együttesen érvényes, azzal együttesen értelmezendő.

Felhívjuk figyelmüket, hogy a Nemzetközi Közúti Áru fuvarozói Felelősségbiztosításokra vonatkozóan kizárásokat a Felelősségbiztosítások Általános Biztosítási Feltételei is tartalmaznak, amelyek abban a feltételrendszerben kerülnek részletezésre.

## **Eltérés a korábbi szerződéses gyakorlattól**

### **A fogalmak pontosításra kerültek:**

Téves kiszolgáltatásnak minősül, ha minősül, ha az árut (illetve rakományt, a továbbiakban együttesen: árut) téves címre vagy téves címzettnek kézbesítik.

Az elektronikai áruk közé bekerült a nyomtató és a szkennel is.

A súlyos gondatlanság eseteinek példálózó jellege a „különösen” szó betoldásával kiemelésre került.

A súlyos gondatlanság esetei közé bekerült a szeszes italtól befolyásolt állapotban okozott kár, illetve a biztonsági előírások figyelmen kívül hagyása részletezésre kerül.

A különös biztosítási feltételekben új kizárásként, vagy pontosításként jelenik meg: jelenik meg, és a biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek leltárhiányból, valamint ismeretlen okból történt áruhiányból erednek.

A biztosítási szerződés részét képezi a vagyonvédelmi szabályzat (I. számú függelék), amelynek 3.1. b) pontja pontosításra került az alábbiak szerint: „A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az utcán, vagy egyéb közforgalmú helyen leállított teherautón lévő árukár (áru teljes vagy részleges elveszése, megsérülése, szennyeződése) megtérítésére.”

**Allianz Hungária Zrt.**