

## ZÁRADÉK

### Allianz Irodai Assistance - Teljes csomag

A jelen záradék alapján az Allianz Vállalkozás Védelem 2.0. (AVV 2.0) Tűz és elemi kár biztosítás különös biztosítási feltételei kiegészülnek az alábbiak szerint:

1. A biztosító a biztosított részére az alábbi segítségnyújtási szolgáltatásokat biztosítja:

- a) **Vészhelyzeti bérlet** – kisegítő generátor és/vagy iroda bérlésének megszervezése veszélyhelyzet vagy kár esetén. A térítés a bérleti díjból maximum 35 000 forint összegig áll fenn.
- b) **Információs szolgáltatás** – telefonos információ adása biztosítási eseménnyel, szolgáltatásokkal, orvosi intézményekkel kapcsolatosan, térítés nélkül.
- c) **Szolgáltatói hálózat** – hozzáférés az Allianz Global Assistance partneri hálózatához az Allianz Global Assistance ügyfeleinek meghatározott árakon, térítés nélkül.
- d) **Szakemberküldés** – bekövetkezett vészhelyzetek sürgősségi elhárításának megszervezése (pl. üveges, lakatos, vízvezeték-szerelő, stb.). A szolgáltatás nem terjed ki az eredeti állapot teljes körű visszaállítására. A térítés alkalmanként 35 000 forint összegig áll fenn.
- e) **Telefonos fordítás** – vészhelyzeti szituációkban telefonon keresztül történő fordítás, térítés nélkül.
- f) **Szállítás** – bútorok, berendezések és alkalmazottak elszállításának megszervezése bér-, vagy tartalék irodába tűz, betörés, vagy veszélyes szennyeződés esetén. Térítés maximum 35 000 forint összegig áll fenn.
- g) **Adat helyreállítás** – számítógépen, illetve informatikai adathordozókon kezelt adatok megsérülése, elveszése esetén szakértő kiszállásának megszervezése, a térítés 35 000 forint összegig áll fenn.
- h) **Tolmácsolás** – megbeszélésekre tolmács szolgáltatás megszervezése. Térítés alkalmanként 12 000 forint összegig áll fenn, amely nem fedezhet többet, mint legfeljebb 4 órás időtartamot. A szolgáltatás legfeljebb 3 alkalommal vehető igénybe évente. Ez a korlátozás csak a térítésre vonatkozik, a szervezés korlátlan.
- i) **Biztonsági helyreállítás** – a biztonsági berendezések (riasztó, kamerák, stb.) javításának (nem cseréjének) megszervezése betörés, vagy vandalizmus bekövetkezése után. A térítés 30 000 forint összegig áll fenn.
- j) **Anti-graffiti** – betörés, vagy vandalizmus esetén a graffiti eltávolításának megszervezése. A térítés 30 000 forint összegig áll fenn.

2. A jelen záradék alkalmazásában a biztosító megbízásából a segítségnyújtási szolgáltatást az Allianz Global Assistance – (AGA International SA., Niederlassung für Österreich, Pottendorfer Straße 25-27, 1120 Vienna – Austria) biztosítja a saját hálózatán keresztül, a vele szerződött szolgáltatók (a továbbiakban: szolgáltató) igénybevételével.

3. A szolgáltatások megrendelője minden esetben a biztosított személy, függetlenül a biztosító térítési kötelezettségétől. A kiállított számlának ezért minden esetben a biztosított nevére kell szólnia akkor is, ha a biztosító részt vett a segítségnyújtás megszervezésében. A szolgáltatás teljesítésének minőségéért a szolgáltatást végző a felelős.

4. A jelen záradék alkalmazásában a térítés a fentiek szerint nyújtott szolgáltatás fizetendő munkadíjából kerül levonásra, a fennmaradó részt a biztosított köteles megfizetni. Térítés nélküli fedezet esetében az igénybevett szolgáltatás teljes költsége a biztosítottat terheli.

5. A szolgáltatás korlátozása

5.1. A biztosító nem nyújtja az 1. pontban felsorolt szolgáltatások egyikét sem az alábbi körülmények fennállta esetén:

- a) háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete;
- b) a tulajdonjog hatósági korlátozása közérdekből állandó vagy ideiglenes jelleggel;
- c) lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, munkahelyi zavargás, szabotázs,
- d) bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki;
- e) nukleáris reakció, nukleáris robbanás, ionizáló sugárzás vagy radioaktív szennyezés, radioaktív izotóp kiszabadulása,

- f) a biztosított, hozzátartozói, alkalmazottai, vagy vele közvetlen munkakapcsolatban állók súlyosan gondatlan, vagy szándékos károkozása.

5.2. A biztosító az 1. pontban felsorolt szolgáltatásokat a biztosítási tartam alatt nyújtja, biztosítási időszakonként maximum két alkalommal.

5.3. A biztosító nem téríti meg az előzetes bejelentés nélkül igénybe vett szolgáltatások költségét. Ennek megfelelően nem nyújt térítést abban az esetben sem, ha a biztosított csupán egyetlen szolgáltatást (részszolgáltatást) bonyolított le a biztosító előzetes értesítése és jóváhagyása nélkül.

6. A biztosító 1. pontban megjelölt szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosító telefonos ügyfélszolgálata egész nap 0-24 óráig hívható, amelynek hívószámai:

- Magyarországról ingyenesen 06-80-104-122, vagy
- külföldről a (+43-1)-525-03-6552-es magyarul beszélő nemzetközi zöldszám.

7. A telefonhívás során az alábbi adatok közlése nélkülözhetetlen:

- a) biztosított neve, adószáma és székhelye,
- b) a kockázatviselés helye,
- c) AVV 2.0 biztosítási szerződés kötvényszáma,
- d) a szükséghelyzet rövid ismertetése,
- e) a biztosított részéről bejelentkező visszahívható telefonszáma.

Mindezen túlmenően a biztosított köteles a bejelentkező diszpécser kérdéseire valóságnak megfelelő válaszokat megadni.

**Allianz Hungária Zrt.**