

# ZÁRADÉK

## Allianz Közúti áru fuvarozói Assistance

A jelen záradék alapján a **Belföldi közúti áru fuvarozói felelősségbiztosítás-, illetőleg Nemzetközi közúti áru fuvarozói felelősségbiztosítás** különös biztosítási feltételei kiegészülnek az alábbiak szerint:

1. A biztosító a biztosított részére – forgalomarányos pótdíj ellenében - az alábbi segítségnyújtási szolgáltatásokat biztosítja:

- a) **Vontatás:** biztosított legfeljebb 15 tonna saját tömegű tehergépjármű mentésének és vontatásának a káresemény helyszínéről a javítóműhelybe történő megszervezése, a térítés maximális összege belföldön 145.000 HUF, külföldön 500 EUR.
- b) **Helyszíni javítás:** biztosított tehergépjármű helyszíni javításának megszervezése, a térítés maximális összege belföldön 145.000 HUF, külföldön 500 EUR.
- c) **Szállás a bajbajutott fuvarszemélyzet részére:** kizárólag 1 fő **elszállásolásának** megszervezése a mentesítő jármű megérkezéséig. A szállásköltségre vonatkozó térítés maximális összege az igénybevett éjszakák számtól függetlenül belföldön 145.000 HUF, külföldön 500 EUR.
- d) **Taxiszolgálat a bajbajutott fuvarszemélyzet részére:** kizárólag 1 fő taxival történő utazásának megszervezése a legközelebbi szállítmányozási vagy tömegközlekedési csomópontig. A taxiköltségre vonatkozó térítés maximális összege belföldön 30.000 HUF, külföldön 100 EUR.
- e) **Tömegközlekedés a bajbajutott fuvarszemélyzet részére:** kizárólag 1 fő gyorsvonat másodosztályán, vagy távolsági autóbusszon történő utazásának megszervezése a fuvarozó székhelyére vagy a legközelebbi szállítmányozási csomópontig. Az utazási költségre vonatkozó térítés maximális összege belföldön 145.000 HUF, külföldön 500 EUR.
- f) **Transzfer - közlekedés a bajbajutott fuvarszemélyzet részére:** kizárólag 1 fő visszaszállításának megszervezése a legközelebbi szállítmányozási csomópontból, vagy szálláshelyről a megjavított tehergépjárműhöz. Az utazási költségre vonatkozó térítés maximális összege belföldön 85.000 HUF, külföldön 300 EUR.
- g) **Tolmácsszolgálat:** krízishelyzet esetén sürgősségi tolmácsszolgálat telefonon keresztül, az alábbi nyelveken: angol, német, szerb, horvát, szlovén, román, magyar. Térítés nélkül.

\* - gal megjelölt szolgáltatások közül csak egy választható!

A jelen záradék alkalmazásában szállítmányozási csomópont alatt értendő az a telephely, ahol a biztosítóval szerződésben álló fuvarozó/szállítmányozó vállalkozás mentesítő tehergépjárművet tud biztosítani a számára, vagy ahol a biztosított a szükséghelyzet helyszínéhez legközelebbi irodával rendelkezik.

2. A jelen záradék alkalmazásában a biztosító megbízásából a segítségnyújtási szolgáltatást az Allianz Global Assistance – (AGA International SA., Niederlassung für Österreich, Pottendorfer Straße 25-27, 1120 Vienna – Austria) biztosítja a saját hálózatán keresztül, a vele szerződött szolgáltatók (a továbbiakban: szolgáltató) igénybevételével.

3. A szolgáltatások megrendelője minden esetben a biztosított személy, függetlenül a biztosító térítési kötelezettségétől. A kiállított számlának ezért minden esetben a biztosított nevére kell szólnia akkor is, ha a biztosító részt vett a segítségnyújtás megszervezésében. A szolgáltatás teljesítésének minőségéért a szolgáltatót végző a felelős.

4. A jelen záradék alkalmazásában a térítés a fentiek szerint nyújtott szolgáltatás fizetendő munkadíjából kerül levonásra, a fennmaradó részt a biztosított köteles megfizetni. Térítés nélküli fedezet esetében az igénybevett szolgáltatás teljes költsége a biztosítottat terheli.

5. A szolgáltatás korlátozása

5.1. A biztosító nem nyújtja az 1. pontban felsorolt szolgáltatások egyikét sem az alábbi körülmények fennállta esetén:

- a) háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete;
- b) a tulajdonjog hatósági korlátozása közérdekből állandó vagy ideiglenes jelleggel;

- c) lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, munkahelyi zavargás, szabotázs,
- d) terrorizmus,
- e) bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki;
- f) nukleáris reakció, nukleáris robbanás, ionizáló sugárzás vagy radioaktív szennyezés, radioaktív izotóp kiszabadulása,
- g) a biztosított, hozzátartozói, alkalmazottai, vagy vele közvetlen munkakapcsolatban állók súlyosan gondatlan, vagy szándékos károkozása, ideértve a bűncselekmények elkövetését is,
- h) biztosított autóversenyeken történő részvételével összefüggésben keletkezett károk,
- i) a biztosított, vagy akinek átengedte a vezetést vezetői engedély hiányában, az engedély lejárt vagy annak felfüggesztése alatt vezette a teherjárművet,
- j) a biztosított vagy akinek átengedte a vezetést alkoholos befolyásoltság alatt, vagy kimutatható kábítószer vagy kábító hatású anyag hatása alatt vezette a teherjárművet (de a baleset helyszíne szerinti országokban engedélyezett véralkoholszintet figyelembe kell venni)
- k) a jármű meghibásodásával vagy leállásával összefüggésben keletkezett következményi károk és közvetett költségek,
- l) a gumiabroncs hibákat, a rossz üzemanyag miatti károk, az indítókulcs bezárása miatti károk, valamint más vezetői hibára visszavehető károk.

5.2. A biztosító az 1. pontban felsorolt szolgáltatásokat a biztosítási tartam alatt nyújtja, biztosítási időszakonként maximum egy alkalommal.

5.3. A biztosító nem téríti meg az előzetes bejelentés nélkül igénybe vett szolgáltatások költségét. Ennek megfelelően nem nyújt térítést abban az esetben sem, ha a biztosított csupán egyetlen szolgáltatást (részszolgáltatást) bonyolított le a biztosító előzetes értesítése és jóváhagyása nélkül.

5.4. A biztosítás Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ceuta, Ciprus, Cseh Köztársaság, Horvátország, Dánia, Finnország, Franciaország, Németország, Gibraltár, Görögország, Magyarország, Írország, Olaszország, Liechtenstein, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monaco, Norvégia, Lengyelország, Portugália, San Marinoi Köztársaság, Románia, Szerbia, Montenegro, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Spanyolország, Svájc, Hollandia, Törökország, Egyesült Királyság és Vatikán egész területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet. A területi hatály további országokra nem terjeszthető ki (pótdíjfizetés ellenében sem).

5.5. Szállásköltség térítése esetén a biztosító szolgáltatása nem terjed ki az étel- és italfogyasztásra, valamint az egyéb – külön díj ellenében igénybe vehető – szállodai szolgáltatásokra.

6. A biztosító 1. pontban megjelölt szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosító telefonos ügyfélszolgálatára egész nap 0-24 óráig hívható, amelynek hívószámai:

- Magyarországról ingyenesen 06-80-104-122, vagy
- külföldről a (+43-1)-525-03-6552-es magyarul beszélő nemzetközi zöldszám.

7. A telefonhívás során az alábbi adatok közlése nélkülözhetetlen:

- a) biztosított neve, adószáma és székhelye,
- b) a szükséghelyzet helyszínének pontos megjelölése (GPS-koordinátával)
- c) a belföldi közúti árufuvarozói felelősségbiztosítás-, vagy a nemzetközi közúti árufuvarozói felelősségbiztosítási szerződés kötvényszáma,
- d) a biztosított jármű rendszáma,
- e) a szükséghelyzet rövid ismertetése,
- f) a biztosított részéről bejelentkező visszahívható telefonszáma.

Mindezen túlmenően a biztosított köteles a bejelentkező diszpécser kérdéseire valóságnak megfelelő válaszokat megadni.

**Allianz Hungária Zrt.**