

ZÁRADÉK

Allianz Orvosi (rendelő) Assistance

A jelen záradék alapján az **Egészségügyi szolgáltatók felelősségbiztosítása** kiegészítő biztosítási feltételei kiegészülnek az alábbiak szerint:

1. A biztosító a biztosított részére – pótdíj ellenében - az alábbi segítségnyújtási szolgáltatásokat biztosítja:

- a) **Energiakrízis vonal** – elektromos áram biztosítása készenléti generátorállomás beállításának megszervezésével abban az esetben, ha a biztosított az energiaszolgáltató hibája miatt 4 órát meghaladó időszakban képtelen elvégezni alapvető feladatait. A térítés nélkül.
- b) **Elektro gyors szervíz**: vandalizmus vagy betöréses rablásból eredő rongálódás vagy hiány esetén a rendőrségi bejelentést (feljelentést) követően megfelelő szakember helyszínre irányítása a megrongált irodai elektromos eszköz helyreállítása érdekében, illetve az ellopott eszközök pótlásának megszervezése ideiglenes bérkiszülékek leszállításával, térítés nélkül.
- c) **Szolgáltatói hálózat** – hozzáférés az Allianz Global Assistance partneri hálózatához az Allianz Global Assistance ügyfeleinek meghatározott árakon, térítés nélkül.
- d) **Telefonos fordítás** – vészhelyzeti szituációkban telefonon keresztül történő fordítás, térítés nélkül.
- e) **Szállítás** – bútorok, berendezések és alkalmazottak elszállításának megszervezése bér-, vagy tartalék rendelőbe tűz, betörés, vagy veszélyes szennyeződés esetén Térítés nélkül.
- f) **Adat helyreállítás** – számítógépen, illetve informatikai adathordozókon kezelt adatok megsérülése, elveszése esetén szakértő kiszállásának megszervezése, térítés nélkül.
- g) **Orvosságpótlás** – a rendelő kézi gyógyszerárának feltöltésének megszervezése az orvosság, gyógyszer- vagy gyógyhatású készítmény váratlan kifogyása esetén, térítés nélkül. Lebonyolítása akként történik, hogy a kiküldött szállító a rendelőben átveszi az aláírt megrendelőt, elmegy a gyógyszerkereskedésbe, ahonnan sürgősséggel visszaviszi a terméket a rendelőbe.
- h) **Orvosi segítségnyújtás a külföldi tartózkodás idejére** (választható többletfedezet): a biztosított igénye szerint az általa kezelés alatt álló személyek (továbbiakban: páciens) részére személyenként fizetendő pótdíj ellenében biztosítási időszakonként egy alkalommal, maximum egy hónapos időtartamra szólóan hozzáférés biztosítása az Allianz Patient Care Service - rendszeréhez, amelynek keretében a szolgáltató az alábbi egészségügyi krízisszolgáltatásokat nyújtja:
 - **MedInfo Vonal**: a hét minden napján a nap 24 órájában elérhető információs vonalon a páciens részére történő információszolgáltatás az orvosi készítményekről, egészségügyi intézményekről, azok elérhetőségeiről, és nyitva tartásáról, stb. Térítés nélkül.
 - **Orvosi hazaszállíttatás**: külföldön nem orvosolható egészségügyi szükséghelyzet esetén a biztosított páciensének egészségügyi személyzet kíséretében Magyarországra történő hazaszállításának megszervezése, a térítés maximális összege 500 EUR.
 - **Tolmácssegély**: a hét minden napján a nap 24 órájában elérhető sürgősségi tolmácsszolgálat biztosítása annak érdekében, hogy a biztosított páciense kommunikálhasson az őt ellátó idegen nyelvű (angol, német, magyar, szerb, horvát, román) egészségügyi személyzettel. Térítés nélkül.
 - **Közei hozzátartozó kiutaztatása**: a biztosított páciensének balesetből vagy súlyos betegségből eredő 3 napot meghaladó kórházi kezelése alatt a páciens közei hozzátartozóinak távolsági tömegközlekedési eszközzel történő kiutaztatásának és hazatérésének megszervezése. A biztosított páciensének külföldi fekvőbetegsége esetén a biztosító egy héten át összesen legfeljebb 150 EUR összegig téríti meg a közei hozzátartozó utazásának költségeit.
 - **Közei hozzátartozó hazautaztatása**: amennyiben a biztosított páciense külföldi tartózkodása során balesetből vagy egészségügyi szükséghelyzetből adódóan kórházba kerül, és fekvőbeteg ellátással megvalósuló kezelése várhatóan 3 napot meghaladja a biztosító igény szerint megszervezi a biztosított páciensével együtt utazó családtagok távolsági tömegközlekedési eszközzel történő hazautaztatását. A térítés összege az utazó személyek számától függetlenül a 150 EUR-t nem haladhatja meg.

- **Otthonápolás:** a biztosított páciensének műtétből, vagy balesetből eredő 3 napot meghaladó kórházi kezelését követően otthonában legfeljebb 7 napig a biztosító megszervezi az ápolását. A térítés összege a nem haladhatja meg belföldön a 9.000 Ft/nap összeget, külföldön a 30 EUR/nap összeget.

2. A jelen záradék alkalmazásában a biztosító megbízásából a segítségnyújtási szolgáltatást az Allianz Global Assistance – (AGA International SA., Niederlassung für Österreich, Pottendorfer Straße 25-27, 1120 Vienna – Austria) biztosítja a saját hálózatán keresztül, a vele szerződött szolgáltatók (a továbbiakban: szolgáltató) igénybevételével.

3. A szolgáltatások megrendelője minden esetben a biztosított személy, függetlenül a biztosító térítési kötelezettségétől. A kiállított számlának ezért minden esetben a biztosított nevére kell szólnia akkor is, ha a biztosító részt vett a segítségnyújtás megszervezésében. A szolgáltatás teljesítésének minőségéért a szolgáltatást végző a felelős.

4. A jelen záradék alkalmazásában a térítés a fentiek szerint nyújtott szolgáltatás fizetendő munkadíjából kerül levonásra, a fennmaradó részt a biztosított köteles megfizetni. Térítés nélküli fedezet esetében az igénybevett szolgáltatás teljes költsége a biztosítottat terheli.

5. A szolgáltatás korlátozása

5.1. A biztosító nem nyújtja az 1. pontban felsorolt szolgáltatások egyikét sem az alábbi körülmények fennállta esetén:

- a) háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvitel vagy ezek kísérlete;
- b) a tulajdonjog hatósági korlátozása közérdekből állandó vagy ideiglenes jelleggel;
- c) lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, munkahelyi zavargás, szabotázs,
- d) bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki;
- e) nukleáris reakció, nukleáris robbanás, ionizáló sugárzás vagy radioaktív szennyezés, radioaktív izotóp kiszabadulása,
- f) a biztosított, hozzátartozói, alkalmazottai, vagy vele közvetlen munkakapcsolatban állók súlyosan gondatlan, vagy szándékos károkozása.

5.2. A biztosító az 1. pontban felsorolt szolgáltatásokat a biztosítási tartam alatt nyújtja, biztosítási időszakonként maximum egy alkalommal.

5.3. A biztosító nem téríti meg az előzetes bejelentés nélkül igénybe vett szolgáltatások költségét. Ennek megfelelően nem nyújt térítést abban az esetben sem, ha a biztosított csupán egyetlen szolgáltatást (részszolgáltatást) bonyolított le a biztosító előzetes értesítése és jóváhagyása nélkül.

6. A biztosító 1. pontban megjelölt szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosító telefonos ügyfélszolgálatára egész nap 0-24 óráig hívható, amelynek hívószámai:

- Magyarországról ingyenesen 06-80-104-122, vagy
- külföldről a (+43-1)-525-03-6552-es magyarul beszélő nemzetközi zöldszám.

7. A telefonhívás során az alábbi adatok közlése nélkülözhetetlen:

- a) biztosított neve, adószáma és székhelye,
- b) a szükséghelyzet helyszínének pontos megjelölése
- c) az egészségügyi szolgáltatók felelősségbiztosítási szerződés kötvényszáma,
- d) a bejelentkező beteg adatai,
- e) a szükséghelyzet rövid ismertetése,
- f) a bejelentkező visszahívható telefonszáma.

Mindezen túlmenően a biztosított köteles a bejelentkező diszpécser kérdéseire valóságnak megfelelő válaszokat megadni.

Allianz Hungária Zrt.