



Allianz Otthonbiztosítás Plusz

Ügyfél-tájékoztató és
Szerződési feltételek



Együtt A-tól Z-ig

Allianz 

Tartalomjegyzék

Allianz Otthonbiztosítás Plusz	5
Ismertető.....	5
Vagyonbiztosítási szerződések és kiegészítő biztosítások.....	6
A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok.....	7
Irányadó jog.....	8
Tájékoztató a panaszügyintézésről.....	8
Néhány szó az Allianz Hungária Zrt.-ről.....	9
További információk.....	9

Ügyfél-tájékoztató és Általános Szerződési Feltételek az Allianz Otthonbiztosítás Pluszhoz.....

11

I. Általános biztosítási feltételek	11
1. Biztosító, szerződő, biztosított.....	11
2. A biztosítási szerződés létrejötte.....	12
3. A kockázatviselés kezdete.....	12
4. A biztosítás tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak.....	12
5. A biztosítási szerződés módosítása.....	12
6. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei.....	13
A. Érdekmúlás, lehetetlenülés.....	13
B. Évfordulóra történő felmondás.....	13
C. Díj nem fizetés.....	13
D. Közös megegyezés.....	13
E. A határozott tartam lejárta.....	13
7. A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai.....	13
8. A biztosítási összeg, alulbiztosítottság.....	13
9. Az értékkövetés és a biztosítási évfordulóra kezde- ményezett egyéb szerződésmódosítás szabályai.....	14
10. Önrészesedés.....	14
11. A szerződő felek kötelezettségei.....	14
11.A Szerződő, biztosított kötelezettségei.....	14

a) Tájékoztatási kötelezettség.....	14
b) Közlési és változás-bejelentési kötelezettség.....	14
c) Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség.....	15
d) Kárbejelentési és állapot-megőrzési kötelezettség.....	15
e) Kárbejelentéshez szükséges dokumentumok.....	15
f) Díjfizetési kötelezettség.....	16
11.B. A biztosító kötelezettségei.....	16
a) Tájékoztatási kötelezettség.....	16
b) Szolgáltatási kötelezettség.....	16
12. Mentesülés.....	16
13. Általános kizárások.....	17
14. Egyéb rendelkezések.....	17
14.A Törvényi engedményi jog.....	17
14.B. Elévülés.....	17
14.C. Adatkezelés, adatvédelem.....	17
14.D. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól.....	18
14.E. Illetékesség.....	19
II. A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételei	21
1. A biztosított.....	21
2. Területi hatály, a kockázatviselés helye.....	21
3. A biztosítható vagyontárgyak.....	22
4. Biztosítási összeg meghatározása vagyoncsoportonként.....	24
5. Biztosítási események.....	24
5.A. A Mix csomag biztosítási eseményei.....	24
A. Tűzkár.....	24
B. Robbanás- és robbantáskár.....	24
C. Villámcsapáskár.....	24
D. Villámcsapás indukciós hatása miatti kár.....	25
E. Viharkár.....	25
F. Felhőszakadáskár.....	25

G. Jégveréskár	25
H. Hónyomáskár.....	25
I. Árvízkar	25
J. Földrengéskár	26
K. Földcsuszamláskár	26
L. Kő- és földomláskár	26
M. Ismeretlen építmény, üreg beomlása által okozott kár	26
N. Idegen jármű ütközése által okozott kár	26
O. Idegen tárgyak rádőlése által okozott kár	26
P. Betöréses lopás- és rongáláskár	26
P/1. Betöréses lopáskár.....	26
P/2. Betöréses rongáláskár.....	26
Q. Rabláskár	27
R. Vízkár	27
R/1. Csőtöréskár	27
R/2. Beázáskár	27
S. Üvegtöréskár	27
T/1. Zárcserekár	28
T/2. Lopáskár	28
T/3 Fagyasztott élelmiszerek megromlása miatti kár	28
5.B. A Komplex csomag biztosítási eseményei	28
6. A biztosító szolgáltatása.....	29
6.A. Szolgáltatásra jogosultak köre.....	29
6.B. A térítési összegek meghatározásának alapelvei	29
6.C. Költségtérítések.....	30
6.D. A szolgáltatás különös szabályai.....	31
6.E. Önrészesedés.....	31

A kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei..... 33

III. Kiegészítő általános és épülettulajdonosi felelősség-biztosítás.....	33
1. Biztosított, károsult.....	33
2. Területi és időbeli hatály.....	33
3. A biztosítás megszűnése.....	33
4. A biztosítás díja.....	33
5. A biztosítási összeg	33

6. Biztosítási események	34
7. A biztosító szolgáltatása	35
IV. Kiegészítő családi baleset-biztosítás.....	37
1. Biztosított, szolgáltatásra jogosult.....	37
2. Területi és időbeli hatály.....	37
3. A biztosítás megszűnése.....	37
4. A biztosított kötelezettsége.....	37
5. A biztosítás díja.....	37
6. A biztosítási összeg	37
7. A biztosítási események.....	37
8. A biztosító szolgáltatása	38
9. Elévülés	38
V. További kiegészítő biztosítások	39
A. Felelősség+ biztosítás	39
1. A biztosítási összeg.....	39
2. Biztosítási események	39
3. A biztosító szolgáltatása.....	39
A kiegészítő vagyonbiztosítások közös szabályai	39
1. A biztosított.....	39
2. Területi és időbeli hatály.....	39
3. A biztosítás megszűnése.....	39
4. A biztosítás díja.....	40
5. A biztosítási összeg.....	40
6. A biztosító szolgáltatása.....	40
B. Elfolyt víz térítése	40
C. Üveg+ biztosítás	40
D. Vandalizmusbiztosítás	41
E. Kert és klíma biztosítás	42
F. Utazás+ biztosítás	43
G. Felújítás-biztosítás.....	44
1. Időbeli hatály.....	44
2. A biztosítás megszűnése.....	44
3. A biztosítás terjedelme	44
4. A biztosítható vagyontárgyak.....	45
5. Biztosítási események.....	45
H. Garázsban tárolt gépjárművek biztosítása	45
1. A biztosított.....	45
2. Biztosítható vagyontárgyak.....	45
3. A biztosítási összeg.....	45
4. A szerződésmódosítás szabálya.....	46

5. A biztosítási események és kizárások	46
6. A biztosító szolgáltatása.....	46
7. Önrészesedés	48
8. A biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettsége	48
9. A biztosító mentesülése	49
10. A biztosított kötelezettsége a gépjármű megkerülése esetén.....	49
11. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok	49
12. Változásbejelentési kötelezettség	49
I. Kiegészítő családi élet- és egészségbiztosítások	49
1. A kockázatviselés kezdete.....	49
2. Területi hatály.....	49
3. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok	50
I./1. Családi életbiztosítás	50
1. A biztosított.....	50
2. A biztosító szolgáltatására jogosultak köre	50
3. Várakozási idő.....	50
4. A biztosítás tartama	51
5. A biztosítási esemény	51
6. A biztosító szolgáltatása, a biztosítási esemény bejelentése	51
7. A biztosító mentesülése.....	51
8. A szerződés módosulásának esete	52
9. A szerződés megszűnése	52
I./2. Családi egészségbiztosítás	52
1. A biztosított.....	52
2. A biztosító szolgáltatására jogosultak köre	52
3. A biztosítás tartama, a biztosítási időszak, biztosítási évforduló és a várakozási idő.....	52
4. A biztosítási esemény	52
5. A biztosító szolgáltatása, a biztosítási esemény bejelentése	52
6. A biztosító mentesülése, kizárások.....	53
7. A szerződés módosulásának esete	54
8. A szerződés megszűnése	54
9. Egyéb rendelkezések.....	54
J. Kiegészítő Assistance biztosítások	54

1. Biztosítási események	54
2. Biztosítással nem fedezett biztosítási események, költségek.....	55
3. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor és a biztosító, illetve a szolgáltató kárbejelentést követő intézkedése.....	55
4. Kárenyhítési kötelezettség	55
5. A biztosító szolgáltatása.....	55
6. A biztosítási szolgáltatás teljesítése	56
7. Az Assistance szolgáltatás meghíúsulása..	56
Az Assistance biztosítások szolgáltatásai és azok értékhátára	
I/1. Assistance Bázis.....	56
I/2. Assistance Prémium	57

VI. Függelék: betörésvédelmi szintek és összeghatárok	59
--	-----------

VII. Alkalmazott záradékok és függelékek	63
AEF záradék	63
AOC záradék	64
ARV záradék	65
VOV záradék	65
VVF záradék	66
2.sz. Függelék: Műtégi lista	68
3.sz. Függelék: Egységszámtól függő kezdeti biztosítási összegek	75

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük szíves érdeklődését! Örömmel tájékoztatjuk, hogy társaságunk új, a legkorszerűbb igényeket is kielégítő, széleskörű szolgáltatásokat nyújtó otthonbiztosítási termékét tartja a kezében.

Engedje meg, hogy a következőkben figyelmébe ajánljunk néhány lényeges tudnivalót az Allianz Otthonbiztosítás Plusz nevet viselő biztosításunk szolgáltatásaival kapcsolatosan.

Az otthonbiztosítási termékünk alapbiztosításból és az alapbiztosítás mellé választható kiegészítő biztosításokból áll. A vagyonbiztosítás szolgál alapbiztosításul, amely minden szerződésnek szükségszerű eleme, az ingatlant és az ingóságokat veszélyeztető leggyakrabban előforduló károk esetében nyújt védelmet. A biztosítási szerződés csak a táblázat szerinti biztosítási fedezetekre köthető meg. A kiegészítő biztosításokra vonatkozóan a biztosító szolgáltatásának felső határát jelentő – választható – biztosítási összegekről a 3. sz. függelékéből tájékozódhat.

A biztosítás megkötésekor kétféle otthonbiztosítási csomag közül választhat, a csomagban szereplő alapbiztosítástól függően. A Mix csomag a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén nyújt biztosítási védelmet, a Komplex csomag all risks fedezete ennél szélesebb körű, mivel – a kizárt kockázatok kivételével – a biztosított vagyontárgyak összes kárára kiterjed. Mindkét csomag tartalmaz kiegészítő általános és épülettulajdonosi felelősségbiztosítást.

Ha az Allianz Otthonbiztosítás Plusz termékünket választja, a táblázatunkban szereplő kínálatunkból a csomagokhoz választható kiegészítő biztosítások között válogatva lehetősége van egyéni elképzeléseinek

megfelelően összeállítani otthonbiztosítása fedezeti körét.

A választható kiegészítő biztosításaink sokoldalúan egészítik ki az alapbiztosításainkat. Ezek sorában több is újdonságnak tekinthető. Ilyen a kiegészítő felújítás-biztosítás, amely a felújításhoz szükséges és beépítésre váró anyagokban, tartozékokban és berendezésekben bekövetkezett biztosítási eseményekkel kapcsolatosan nyújt szolgáltatást.

Ha Ön gépjármű-tulajdonos vagy üzembentartó és a fedezetbe vonható járművekre nem kötöttek más biztosítást, figyelmébe ajánljuk a garázsban tárolt gépjárművek kiegészítő biztosítását, ami az alapbiztosítással összefüggésben a garázsban tárolt gépjárművek kárainak megtérítését szolgálja.

Társaságunk ügyfeleink igényeihez igazodva vállalja – a kiegészítő biztosítás választása esetén – a csőtöréskár következményeként elfolyt víz közüzemi díjának megtérítését is.

Kiemeljük továbbá az assistance kiegészítőinket, amelyek vészhelyzetben nyújtanak segítséget szerződőink számára.

Kérjük, tekintse meg a biztosítási feltételeinket is, amelyek a biztosítással kapcsolatos részletes szabályokat tartalmazzák!

A következő oldalon lévő táblázat áttekintést ad a Mix csomag és a Komplex csomag vagyonbiztosítási és a választható kiegészítő biztosítások fedezeteiről, valamint a felelősségbiztosítást tartalmazó kiegészítő fedezetek alapfedezeti összegéről, és a fedezet bővítésével elérhető maximális biztosítási összegekről.

Vagyonsbiztosítási események és kiegészítő biztosítások

	Biztosítási fedezetek	Allianz Otthonbiztosítás Plusz csomagok	
		Mix csomag	Komplex csomag
Vagyonsbiztosítás biztosítási eseményei	A. Tűzkár	✓	☑
	B. Robbanás- és robbantáskár	✓	☑
	C. Villámcsapáskár	✓	☑
	D. Villámcsapás indukciós hatása miatti kár	✓	☑
	E. Viharkár	✓	☑
	F. Felhőszakadáskár	✓	☑
	G. Jégveréskár	✓	☑
	H. Hőnyomáskár	✓	☑
	I. Árvízkar	✓	☑
	J. Földrengéskár	✓	☑
	K. Földcsuszamláskár	✓	☑
	L. Kő- és földomláskár	✓	☑
	M. Ismeretlen építmény, üreg beomlása által okozott kár	✓	☑
	N. Idegen jármű ütközése által okozott kár	✓	☑
	O. Idegen tárgyak rádőlése által okozott kár	✓	☑
	P. Betöréses lopás- és rongáláskár	✓	☑
	Q. Rabláskár	✓	☑
	R. Vízkár	✓	☑
	S. Üvegtöréskár	✓	☑
	T/1. Zárcserekár	✓	☑
	T/2. Lopáskár	✓	☑
	T/3. Fagyasztott élelmiszerek megromlása miatti kár	✓	☑
Kiegészítő biztosítások	Általános felelősségbiztosítás	Alapfedezetben 10 000 000 Ft Bővíthető 30 000 000 Ft-ig	Alapfedezetben 10 000 000 Ft Bővíthető 30 000 000 Ft-ig
	Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás	Alapfedezetben 10 000 000 Ft Bővíthető 30 000 000 Ft-ig	Alapfedezetben 10 000 000 Ft Bővíthető 30 000 000 Ft-ig
	Felelősség+ biztosítás	Választható	Választható
	Elfolyt víz térítése	Választható	☑
	Üveg+ biztosítás	Választható	☑
	Vandalizmusbiztosítás	Választható	☑
	Kert és klíma biztosítás	Választható	Választható
	Utazás+ biztosítás	Választható	Választható
	Felújítás-biztosítás	Választható	Választható
	Garázsban tárolt gépjárművek biztosítása	Választható	Választható
	Családi balesetbiztosítás	Választható	Választható
	Családi életbiztosítás	Választható	Választható
	Családi egészségbiztosítás	Választható	Választható
	Assistance Bázis	Választható	Választható
	Assistance Prémium	Választható	Választható

✓ – alapfedezet

☑ – all risks (összkockázati) fedezet alapján térül

A kiegészítő biztosítások egy egységre jutó induló biztosítási összegét és a választható egységek számát a 3.sz. függelék tartalmazza.

A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő -, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatatható biztosítási titok kört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A Bit. 157. §-a alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal szemben;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel szemben;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal szemben;
- a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csőd-eljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval szemben;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben;
- adóügyben az adóhatósággal szemben;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;
- a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet összefüggésben van
 - a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;
 - b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új

pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;

- ha a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
- ha a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatósággal szemben;
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben;
- a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető szervvel szemben;
- az állományátruházás keretében átadott biztosítási szerződés-állomány tekintetében az átvevő biztosítóval szemben;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban, a levelezővel, a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatokra vonatkozóan a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a kártalanítási szervezettel és a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval szemben, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes

- adatnak nem minősülő adatok átadása esetében;
- fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval;
- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
- a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben.

Irányadó jog

A szerződés joga a magyar jog; társaságunk a keletkezett károkra a szerződési feltételekben foglaltak szerint, a magyar jog szabályai alapján nyújt fedezetet.

Tájékoztató a panaszügyintézésről

Észrevételeiket, panaszukat az alábbi módon juttathatják el hozzánk:

Szóban, személyesen: A véleményeket és észrevételeket hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján vagy szerződött partnerénél (https://www.allianz.hu/www/hu/alkalmazas_fioklista.html), kollégáink, partnereink meghallgatják, és a panaszt írásban rögzítik. A panasz adatlapról Ön másolati példányt kap. Társaságunk székhelyén Központi ügyfélszolgálatot működtetünk, ahol személyesen is megtehetik, leadhatják panaszukat (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52. – a telefonos ügyfélszolgálaton időpontot is foglalhat). A Központi Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétfő: 8-18, kedd-csütörtök: 8-16, péntek: 8-14 óra.

Telefonon: Telefonos ügyfélszolgálatunk a 06-40-421-421-es számon érhető el. Nyitvatartási idő: hétfő-szerda és péntek: 8-18, csütörtök: 8-20 óra között.

Faxon: 06-1-269-2080-as számon.

Elektronikus úton: a www.allianz.hu – oldalon keresztül (<https://www.allianz.hu/www/hu/ugyfelszolgalat.html>), vagy a biztositopanasz@allianz.hu címen. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy email-en csak biztosítási titkot nem tartalmazó választ küldhetünk Ügyfeleink részére, minden egyéb, más esetben postai úton kell válaszolnunk. (Kivételt képeznek a kifejezetten elektronikus

szolgáltatásra szerződött Ügyfeleink.)

Írásban: Leveleiket a 1368 Budapest, Pf. 191 címre küldhetik, az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi osztály nevére (a Fogyasztóvédelmi osztályon belül működik a centralizált panaszkezelés). A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító adataira, illetve a meglévő biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl. kötvényszám, szerződésszám, ügyfélszám, kárszám). Amennyiben nem az Ügyfél, hanem meghatalmazott jár el a panaszügyben, a fentiekén túl, érvényes meghatalmazás benyújtása is szükséges. A meghatalmazásnak – a jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel – a polgári perrendtartásról szóló 1952.évi III. törvényben foglalt követelményeknek kell eleget tennie. (meghatalmazás minta: <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html>)

Ügyfeleink részére panasz bejelentő lapokat biztosítunk, melyen egyszerűen megadhatják panaszukat, ezt a dokumentumot akár kézzel, akár elektronikusan is kitölthetik, majd az Önöknek legmegfelelőbb módot választva leadhatják személyesen a fent megjelölt helyeken, vagy postázhatják, faxolhatják, e-mailben elküldhetik részünkre, ahogy az Önöknek kényelmes. (A panasz bejelentő lapot internetes oldalunkon a <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html> - címen érhetik el.)

A panasz bejelentő lap tartalmazza az Ügyfél nevét, címét, a panasz előterjesztésének helyét, a panasz részletes leírását, a szerződéses adatokat, a csatolt dokumentumokat, aláírást, átvétel igazolását (szükség szerint).

Ezen kívül természetesen bármilyen formátumban – kézzel, géppel írott levél, feljegyzés – továbbíthatja részünkre panaszát.

Amennyiben társaságunk a panaszát elutasítja, vagy Ön nem kap választ, az alábbi szervekhez fordulhat:*

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

Részletes tájékoztatást olvashat erről az MNB honlapján: https://felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak/panaszokrol/panaszkezeles_menete/vitarendezeesi_forum_ok.html

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777. telefon: 06 -40-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu. Jogszabályi kötelezettségünk tájékoztatni

* fogyasztó (természetes személy) esetén

ügyfeleinket arról, hogy a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt elektronikusan a felugyelet.mnb.hu/ fogyasztóknak elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.

Tájékoztatjuk, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését társaságunktól (telefonszám: 06-40-421-421 e-mail cím: biztositopanasz@allianz.hu; postai cím: 1368.Budapest, PF: 191.) is igényelheti.

A Pénzügyi Békéltető Testület levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest BKKP Pf. 172; telefon: 061-489-9700, e-mail: pbt@mnbb.hu

Jogszábeli kötelezettségünk tájékoztatni ügyfeleinket arról, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt elektronikusan a felugyelet.mnb.hu/pbt/bal_menu/letoltheto_dok elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.

Tájékoztatjuk, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését társaságunktól (telefonszám: 06-40-421-421 e-mail cím: biztositopanasz@allianz.hu; postai cím: 1368.Budapest,PF:191.) is igényelheti.

A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél bírósághoz fordulhat. A bíróságokról a <http://www.birosag.hu/> honlapon tájékozódhat.

Néhány szó az Allianz Hungária Zrt.-ről

Társaságunk az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja. Az Allianz Hungária Zrt. Magyarország piacvezető biztosítójaként sokéves hazai és nemzetközi tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére.

Társaságunk 1990-től részvénytársasági formában működik.

Székhelyünk: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191

Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-041356

A székhely állama: Magyarország

Felügyeleti szervünk a Magyar Nemzeti Bank.

További információk

Bővebb információért látogasson el weboldalunkra a www.allianz.hu címen.

Ha a tájékoztatónkkal kapcsolatban bármilyen kérdése van, kérjük, forduljon telefonos ügyfélszolgálatunkhoz a 06-40-421-421-es számon, ahol munkatársaink munkanapokon 8.00 és 18.00 óra – csütörtökön 8.00 és 20.00 óra – között készséggel állnak rendelkezésére.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a szerződési feltételekről részletesen az Allianz Otthonbiztosítás Plusz biztosítás általános szerződési feltételeiből informálódhat.

Bízunk abban, hogy tájékoztatónk felkeltette érdeklődését és hamarosan Önt is ügyfeleink között üdvözölhetjük.

Allianz Hungária Zrt.

Ügyfél-tájékoztató és Általános Szerződési Feltételek

az Allianz Otthonbiztosítás Pluszhoz

Érvényes: 2014.10.15-től

Az Allianz Otthonbiztosítás Plusz általános szerződési feltételei azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban: biztosító) Allianz Otthonbiztosítás Plusz szerződéseire alkalmazni kell.

Az általános szerződési feltételeket az általános és a különös biztosítási feltételek, valamint a hozzájuk kapcsolódó függelékek és záradékok alkotják.

A fentieken kívül a biztosítási szerződés része az ajánlat és a kötvény.

Az általános és különös biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló törvény és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

I. Általános biztosítási feltételek

1. Biztosító, szerződő, biztosított

A biztosító

Allianz Hungária Zrt.

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság

Cg. 01-10-041356

A szerződő

Szerződő az, aki ajánlatot tesz a biztosítási szerződés megkötésére és a biztosítási díj megfizetésére köteles. Szerződést az köthet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy a szerződést az érdekelt javára köti.

A biztosított

Az egyes biztosítások biztosított körének meghatározását a különös biztosítási feltételek tartalmazzák. Ha a feltételek eltérően nem rendelkeznek, a biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.

A biztosított, ha nem azonos a szerződővel, a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződő helyébe léphet. Ilyen esetben a folyó biztosítási időszakban esedékes biztosítási díj megfizetéséért a szerződő és a biztosított egyetemlegesen felelős.

Ha a biztosított vagyontárgyra finanszírozási szerződést kötöttek, és a biztosított a finanszírozó, a biztosító a szolgáltatását a biztosított finanszírozó részére a kifizetés időpontjában fennálló követelése erejéig teljesíti, a szolgáltatás fennmaradó részét a szerződő részére teljesíti.

2. A biztosítási szerződés létrejötte

2.1. A szerződés létrejöttének szabályai

A biztosítási szerződés a felek megállapodásával jön létre.

Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a beérkezésétől számított 15 napon belül elutasítja.

Ha a biztosító által kiállított kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre.

A szerződés a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és díjszabásnak megfelelően tett ajánlatnak a biztosító vagy annak képviselője (megbízottja) részére történt átadásától számított 15. nap leteltével, az átadás időpontjára visszamenő hatállyal – akkor is létrejön, ha a biztosító a 15 napos határidőn belül nem nyilatkozik az ajánlatra.

Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételeitől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja. Biztosítási szerződés távértékesítés útján – például interneten vagy telefonon – is köthető. Ebben az esetben a távértékesítésre vonatkozó jogszabály is alkalmazandó.

Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló kötvényt kiállítani.

2.2. A jognyilatkozat érvényessége és hatálya

A szerződő nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor érvényes, ha azt írásban tették (ideértve a maradandó eszközzel, illetve az elektronikus úton, e-mailben tett nyilatkozatokat is), és akkor hatályos, ha az a biztosító tudomására jut.

A szerződést a felek kizárólag postai úton, faxon, személyesen az ügyfélszolgálati vagy értékesítési pontokon vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel.

2.3. Elektronikus kommunikáció, elektronikus úton tett nyilatkozatok érvényessége

Ha a szerződő a szerződéskötés során megadja a mobilszámát és az e-mail elérhetőségét, ezzel a biztosítóval elektronikus úton történő kommunikációban állapodik meg, és hozzájárul ahhoz, hogy azt a biztosító a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok, dokumentumok (ideértve különösen a kötvényt, számlát/számviteli bizonylatot, indexértesítőt, felszólítót, törlésértesítőt) küldésére felhasználja. A biztosító, az erre vonatkozó megállapodás alapján elektronikus levélben (e-mail) vagy más maradandó eszköz útján is megküldheti nyilatkozatait a szerződő részére.

Ha a jognyilatkozattal kapcsolatosan jogszabály kötelező írásbeliséget ír elő, úgy a biztosító az elektronikus nyilatkozatát legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással látja el.

Az e-mail cím, a telefonszám megváltozását 5 napon belül a biztosítónak be kell jelenteni. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért a biztosítót nem terheli felelősség.

A szerződő által megadott elektronikus adatok valótlan-ságából, hiányosságából, valamint a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, valamint a szolgáltató biztonsági, illetve a szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért, és abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a biztosító nem vállal felelősséget.

3. A kockázatviselés kezdete

3.1. A biztosítási szerződés létrejötte esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete:

- az ajánlaton feltüntetett időpont, vagy
- ennek hiányában az ajánlat beérkezését követő nap 0 óra 00 perc.

A kockázatviselés kezdetét a biztosító által kiállított kötvény tartalmazza.

3.2. A biztosító az árvíz kockázatot **15 napos várakozási idővel vállalja**, melynek kezdete az ajánlat beérkezését követő nap 0 óra 00 perc. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő elteltét követő napon – az ajánlat beérkezését követő 16. nap 0 óra 00 perc – kezdődik. A biztosító nem köt ki várakozási időt arra az esetre, ha a kockázatviselésnek a szerződésben meghatározott időpontja 15 nappal későbbi, mint az ajánlat beérkezését követő nap.

4. A biztosítás tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak

4.1. A biztosítási szerződés határozatlan vagy határozott tartamra köthető.

4.2. A biztosítási évforduló a kockázatviselési kezdetét követő hónap első napja. Ha a kockázatviselés a tárgyhónap első napján kezdődik, a biztosítási évforduló is ez a nap.

A biztosítás tartamát és az évfordulót a biztosítási szerződés tartalmazza.

4.3. A biztosítási időszak határozatlan tartamra kötött szerződés esetén egy év, határozott tartamú szerződés esetén, az ajánlaton megjelölt időtartam. Határozatlan tartamú szerződés esetén a biztosítási időszak első napja egybeesik a biztosítási évfordulóval.

5. A biztosítási szerződés módosítása

5.1. A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

5.2. A díjfizetési mód illetve díjfizetési gyakoriság módosítása esetén a szerződés a díjfizetési gyakoriság szerinti utolsó díjjal fedezett időszakot követő nappal módosítható.

5.3. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. Ha a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

5.4. Változás-bejelentés esetén, ha annak alapján a szerződés módosítása indokolt, a biztosító erre a bejelen-

téstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tesz, illetve – ha a kockázatot a jelen feltételek értelmében nem vállalhatja – a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

5.5. Ha a szerződő 15 napon belül írásban jelzi, hogy a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik.

5.6. Ha a biztosító a változás bejelentését követően nem él a módosításra vonatkozó jogaival, a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

6. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei

A biztosítási szerződés megszűnik

A. Érdelmúlással, lehetetlenüléssel,

Ha a biztosító kockázatviselése előtt, vagy az alatt a biztosított vagyontárgy megóvásához fűződő érdek megszűnt (ideértve a szerződő tulajdonjogának megszűnését is), vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része az érdelmúlás, illetőleg a lehetetlenülés bekövetkezése napjával megszűnik.

B. Évfordulóra történő felmondással

A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek – 30 napos felmondási idővel – a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják.

C. Díj nem fizetés miatt

A szerződés megszűnik a díj esedékessége, illetve a díjrendezettség napjára visszamenő hatállyal, ha a biztosító harminc napos póthatáridő tűzésével a díj megfizetésére a szerződőt írásban felhívta és a póthatáridő eredménytelenül eltelt, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést bírósági úton érvényesíti. A díj-nemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést.

A díj-nemfizetésre vonatkozó fenti feltételek kizárólag a 2014. március 14-ét követő kockázatviselési kezdettel kötött szerződésekre vonatkoznak.

A 2014. március 15-ét megelőző kockázatviselési kezdettel kötött szerződésekre a díj-nemfizetés következményeire vonatkozóan az alábbi szabályok vonatkoznak:

A szerződés díj-nemfizetés miatt megszűnik:

- a halasztott első díj befizetésének elmulasztása esetén az esedékességtől számított 30. nap elteltével,
- az egyszeri díj vagy a folytatólagos díj befizetésének elmulasztása esetén az esedékességtől számított 60. nap elteltével,

amennyiben addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő nem kapott halasztást, illetve a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

D. Közös megegyezéssel

A biztosítási szerződés közös megegyezéssel bármikor megszüntethető a megállapodásban megjelölt időpontban.

E. A határozott tartam lejártával

A határozott tartamra kötött biztosítási szerződés a tartam lejártakor, a kötvényben megjelölt időpontban megszűnik.

7. A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

7.1. A biztosítási díj megállapítása

7.1.1. A biztosítási díj megállapításának az alapja a biztosítási összeg.

7.1.2. A biztosító a határozatlan tartamú biztosítás díját

- az egyéves biztosítási időszakra,
- a határozott tartamú szerződés díját a teljes tartamra egy összegben állapítja meg.

7.2. Pótdíjak

A szerződő pótdíj fizetésére kötelezhető:

- díjfizetési gyakoriságtól,
- választott díjfizetési módtól,
- az épület korától, valamint
- a kockázatviselés helyétől függően.

7.3. Díjengedmények

A biztosító díjengedményt nyújthat, ha a jelen biztosítás megkötésekor a biztosított, a kockázatviselés helyén állandó jelleggel vele közös háztartásban élő hozzátartozója vagy a biztosítottnak a kockázatviselés helyén állandó jelleggel ott lakó, de vele közös háztartásban nem élő közeli hozzátartozója hatályban lévő és folyamatos díjfizetésű gépjármű- vagy életbiztosítással rendelkezik az Allianz Hungária Zrt-nél.

7.4. A biztosítási díj megfizetése

7.4.1. Határozatlan tartamú szerződés esetén a szerződő havi, negyedéves, féléves és éves díjfizetési gyakoriságot választhat.

A határozott tartamú szerződés díját egy összegben kell megfizetni (egyszeri díj).

7.4.2. A biztosítás első díja és az egyszeri díj a szerződés létrejöttékor, a folytatólagos díj pedig annak a biztosítási időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Első díj: az első díjesedékességkor fizetendő, a választott díjfizetési gyakoriság szerinti havi, negyedéves, féléves vagy éves díj, valamint – ha a kockázatviselés kezdete korábbi, mint a biztosítási évforduló – e két időpont közötti törtidőszakra eső díj.

A felek az első díj halasztott fizetésében állapodnak meg. A halasztott díj a megállapodás szerint esedékes.

A díjengedményre jogosító körülmény megszűnése illetve a pótdíjat megalapozó körülmény keletkezése esetén a következő díjesedékességtől az elvesztett ked-

vezménnyel vagy pótdíjjal növelt díjat kell megfizetni. A biztosítót a kockázatviselés teljes tartamára megilleti a díj.

8. A biztosítási összeg, alulbiztosítottság

8.1. Biztosítási összeg

A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa és a biztosítási díj megállapításának az alapja.

A biztosítási összeget a szerződő határozza meg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költsége(i) alapján. A biztosítás a biztosító által ajánlott biztosítási összeggel is létrejöhet.

Ha a biztosítási összeg a biztosító által meghatározott egységek alkalmazásával kerül megállapításra, akkor a szerződéskötéskori biztosítási összeg az egy egységre jutó biztosítási összeg és a szerződő által választott egységek számának a szorzata.

A kiegészítő biztosítások egy egységre jutó kezdeti biztosítási összegét és többszörözhetőségét a 3. sz. függelék tartalmazza.

8.2. Alulbiztosítás

Alulbiztosított a vagyontárgy, ha a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költsége(i). Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költsége(i)hez aránylik (a továbbiakban: arányos kártérítés).

A biztosító „Épületek, lakások, melléképületek”, valamint „Háztartási ingóságok” vagyonszám esetén nem alkalmaz arányos kártérítést, ha a biztosító által ajánlott vagy azt meghaladó biztosítási összeggel jött létre a biztosítási szerződés.

9. Az értékkövetés és a biztosítási évfordulóra kezdeményezett egyéb szerződésmódosítás szabályai

9.1. Határozatlan időtartamra kötött szerződés esetén a biztosító a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeget és a biztosítási díjat – a kárgyakoriságtól függetlenül – az árszínvonal változásához igazítja (indexálja).

9.2. Az indexált biztosítási összeget az előző biztosítási összeg és az index szorzata adja. Az indexszám a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett, az előző év azonos hónapjára vonatkoztatott júniusi fogyasztói-árindex, amelytől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet. A biztosító

az indexszámot a megállapítását követő év január 1-jétől december hó 31-éig alkalmazza. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi.

A biztosítási összeg és díj értékkövető módosításáról, az alkalmazott index mértékéről, valamint a módosított biztosítási összegről és díjról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

9.3. A biztosító az indexált biztosítási összeget ezer forintra, a biztosítási díjat pedig egész forintra kerekítve számítja ki.

9.4. Ha az indexált biztosítási összeggel és biztosítási díjjal a szerződő nem kívánja fenntartani a szerződést, akkor azt a biztosítási időszak végére – 30 napos felmondási idővel – írásban bármikor felmondhatja.

9.5. A kiegészítő biztosítások biztosítási összegei és díjai a Vagyonbiztosítás (alulbiztosítás) biztosítási összegének indexálásával egyidejűleg, azzal arányosan változnak, a Garázsban tárolt gépjárművek biztosítása kivételével.

9.6. A biztosítási összeg és a biztosítási díj értékkövető módosításával egyidejűleg a biztosító a biztosítás díját jogszabály és szabályozói környezet változása esetén módosíthatja, ha a változás a biztosító tevékenységére, működési feltételeire, tevékenységéhez kapcsolódó közterhekre gyakorol közvetlen hatást. A biztosító értesítési kötelezettségére és a szerződő felmondási jogára a 9.2. pont utolsó bekezdésében és a 9.4. pontban foglaltak az irányadók.

10. Önrészesedés

A biztosítási szerződés önrészesedéssel vagy önrészesedés nélkül köthető meg.

Ha a szerződés önrészesedéssel jött létre, akkor a biztosított a kárnak egy részét a különös biztosítási feltételekben meghatározott esetekben és mértékben – önrészesedés címén – maga viseli. A biztosító azonban ebben az esetben sem von le önrészesedést, ha az általános és épülettulajdonosi felelősség-biztosítás, családi baleset-biztosítás, felelősség+ biztosítás, az elfolyt víz térítésére szóló biztosítás, a családi életbiztosítás, családi egészségbiztosítás és az Assistance biztosítások alapján nyújt szolgáltatást.

11. A szerződő felek kötelezettségei

11.A. Szerződő, biztosított kötelezettségei

a) Tájékoztatási kötelezettség

Amennyiben a szerződő nem azonos a biztosítottal, tájékoztatni köteles a biztosítottat a biztosítási szerződés tartalmáról, a hozzá intézett nyilatkozatokról, valamint a szerződésben bekövetkezett változásokról.

b) Közlési és változás-bejelentési kötelezettség

A szerződő a szerződés megkötésekor köteles a biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni minden olyan, a kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyet ismert vagy ismernie kellett.

A szerződő, illetve a biztosított 15 napon belül köteles bejelenteni minden, az ajánlatban feltüntetett körülményben bekövetkezett változást.

A közlésre, illetve a változás bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha szerződő, illetve a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

c) Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

A szerződő, illetve a biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni.

c/1. A káresemény észlelését követően haladéktalanul köteles

- tűz és robbanás esetén értesíteni a tűzoltóságot,
- bűncselekmény esetén feljelentést tenni a rendőrségen, és abban az eltulajdonított, illetve károsodott vagyontárgyakat tételesen és azonosíthatóan megjelölni.

c/2. Ha az ingatlan rendeltetése nem állandó ott lakás, hanem időszakos használat, nyaralás, alkalmankénti rövidebb időtartamú tartózkodás, a szerződő (biztosított) köteles az objektumban

- a víz-, a fűtés- és hűtésvezeték vízteleníteni,
- a víz-, a fűtés- és hűtésvezeték főelzáró szelepét elzárni, vagy
- a temperáló fűtésről gondoskodni

az elfagyás megelőzése érdekében.

d) Kárbejelentési és állapot-megőrzési kötelezettség

A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kárösszegezésének bizonyítása a biztosítottat terheli.

Kárbejelentés

d/1. A biztosítási eseményt a tudomására jutástól számított két munkanapon belül, az élet- és egészségbiztosítási eseményt a különös feltételekben meghatározott határidőn belül be kell jelenteni a biztosítónak Interneten a biztosító honlapján (www.allianz.hu), a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán (06-40-421-421) vagy írásban. A bejelentésben pontosan meg kell határozni a káreseményt, a bekövetkezésének körülményeit, időpontját, helyszínét, a károsodott vagyontárgyakat és a kár becsült összegét.

d/2. A bejelentéshez illetve a kárrendezés során – a 11.e) pont és a biztosítás különös feltételei szerint – csatolni kell a biztosítási esemény bekövetkezését igazoló és a szolgáltatás mértékének a meghatározásához szükséges okiratokat és

okiratnak nem minősülő dokumentumokat. A biztosító részére a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

d/3. Amennyiben szerződő, illetve a biztosított a biztosítási esemény bejelentéssel kapcsolatos kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

Állapot-megőrzési kötelezettség

d/4. A szerződő, illetve a biztosított a kárrendezés megkezdéséig, de legfeljebb a kár bejelentésétől számított 5 munkanapon belül a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára a fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

Ha a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül nem végezte el a kárfelmérést, a biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgy helyreállításáról, kivéve, ha a biztosító a kárt a biztosított érdekkörében felmerült okból nem tudta felmérni. A fel nem használt, illetve kicserélt alkatrészeket, berendezéseket azonban további 30 napig a biztosított köteles változatlan állapotban megőrizni.

e) Kárbejelentéshez szükséges dokumentumok

e/1. A biztosító szolgáltatásának igénybeviteléhez rendelkezésre kell bocsátani az alábbiakat:

- összegezésre meghatározott, adatokkal alátámasztott szolgáltatási igényt,
- a biztosítási esemény bekövetkezésének tényét igazoló okiratokat, és egyéb dokumentumokat,
- a vagyontárgy értékét, a biztosítási összeg nagyságát igazoló dokumentumokat (számlát, szerződést),
- a biztosított jogosultságát igazoló hiteles dokumentumot (például lakcímkártyát, jogerős hagyaték átadó végzést, adásvételi, bérleti szerződést),
- a biztosított tulajdonjogának igazolására, idegen vagyontárgyak esetében a birtoklás jogcímének igazolására vonatkozó okiratokat pl. bérlet, lízing, javítás, a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével,
- tűz és robbanáskár esetén a katasztrófavédelmi hatóság igazolását, a tűzvizsgálatról készült jegyzőkönyvet (ha készült),
- más hatóság által kiadott igazolást vagy határozatot,
- vagyon elleni bűncselekmény esetén a rendőrségi feljelentést, rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyvet, nyomozást felfüggesztő határozatot,

- a szolgáltatást nyújtó külső cég igazolását (szolgáltatás-kimaradás kár esetén),
- a bekövetkezett vagyoni hátrány mértékét – a költségeket is beleértve – igazoló okiratokat, illetve okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- a helyreállításra vonatkozó árajánlatot ill. a helyreállítás költségét igazoló számlát,
- villámcsapás indukciós hatása miatti kár esetén a szerviz igazolását/szakvéleményét, hogy a kárt a villámcsapás másodlagos hatásából eredő elektromos túlfeszültség okozta és a hiba javítható-e vagy sem, javítható hiba esetén a javításról kiállított számlát,
- üvegtörés és zárcsere biztosítási esemény esetén a biztosított nevére és a kockázatviselés helyére kiállított számlát,
- vagyonyilvántartást, leltáríveket, egyedi tárgyi eszköznyilvántartó lapokat, számlákat a készletekről, a vállalkozás vagyontárgyairól,
- a biztosított áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát, beleértve az adószám/ adóazonosító jel közlését is,
- a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve másik biztosítási szerződése alapján érvényesített-e igényt.

A felsoroltakon kívül a biztosítót a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is jogosult a károk és költségek igazolására.

Egyes kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei további kárbejelentéshez szükséges dokumentumokat tartalmazhatnak.

- e/2. Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról a szolgáltatásra jogosult köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.

f) Díjfizetési kötelezettség

- f/1. A szerződő díj fizetésére köteles a biztosító kockázatviselésének teljes tartamára.
- f/2. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén:
Ha a szerződés érdekmúlás vagy felmondás következtében szűnt meg, a biztosítót a kockázatviselés megszűnésének napjáig illeti meg a díj, kivéve, ha az érdekmúlás biztosítási esemény következménye. Utóbbi esetben a teljes biztosítási időszakra járó díjat követelheti a biztosító.

11.B. A biztosító kötelezettségei

a) Tájékoztatási kötelezettség

A biztosítási szerződés megkötése előtt a biztosítónak írásbeli tájékoztatást kell adnia a szerződést kötni

kívánó fél részére a biztosító és a biztosításközvetítő főbb adatairól valamint a biztosítási szerződés jellemzőiről. A tájékoztatási kötelezettség a szerződés tartama alatt a fenti adatokban bekövetkezett változásra is vonatkozik, kivéve a függő biztosításközvetítő adatait.

b) Szolgáltatási kötelezettség

- b/1. Ha a különös biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító a különös biztosítási feltételekben meghatározott szolgáltatást köteles teljesíteni.

A biztosító

- a kárbejelentésben foglaltak,
- a feltételek szerint ahhoz szükséges, a biztosított által benyújtott dokumentumok, valamint
- helyszíni szemle esetén a helyszíni szemledokumentumok

alapján állapítja meg a szolgáltatási összeget.

- b/2. A biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg. A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) biztosítási összege a kifizetett szolgáltatási összeggel nem csökken.

Ha a biztosítási feltételekben káreseményenkénti szolgáltatási limit illetve azon belül részlimit is meg van határozva, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége – a biztosítási összegen belül – a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes káreseményenkénti szolgáltatási limitösszegig illetve részlimitig terjed.

- b/3. A biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeget csak olyan számla alapján téríti meg az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

- b/4. Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárnak csak azt a részét téríti meg, amely a biztosítási esemény következménye.

- b/5. Amennyiben a szerződő a biztosítási díjat díjlelívással fizeti és a szerződő azonos a károsult biztosítottal, a szolgáltatási összeget a biztosító a szerződésben a kár időpontjában rögzített folyószámlára utalja, ha a szerződő másképp nem rendelkezik.

- b/6. A kiegészítő családi baleset-, élet- és egészségbiztosítások esetén a biztosításra vonatkozó különös biztosítási feltételek szerint nyújt szolgáltatást a biztosító.

- b/7. A biztosító szolgáltatása az igénybejelentést követő 15 napon belül esedékes. Ha a biztosító szolgál-

tatására jogosult igazoló dokumentumot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

12. Mentesülés

12.1. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a szerződő vagy a biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk,
- a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott – vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

12.2. Ezek a rendelkezések a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is érvényesek.

12.3. A mentesülés szabályai az Általános és épülettulajdonosi felelősség-biztosításra és a Felelősség+ biztosításra nem vonatkoznak.

12.4. A kiegészítő Családi életbiztosítás és Családi egészségbiztosítás mentesülési szabályait a különös biztosítási feltételek tartalmazzák.

13. Általános kizárások

13.1. A biztosító a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetére vállal fizetési kötelezettséget.

Nem minősül biztosítási eseménynek, ha nukleáris eseménnyel és radioaktív szennyezéssel, háborúval vagy harci cselekménnyel, polgárháborúval, katonai gyakorlattal, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással, tüntetéssel, sztrájkkal, tömegmegmozdulással, vis maiorral összefüggésben következett be a szerződési feltételekben meghatározott esemény.

Az itt szereplő büntetőjogi fogalmak a Büntető törvénykönyv rendelkezései alapján értelmezendők.

A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) és az egyes kiegészítő biztosítások az általános kizárásokon túl további kizárásokat tartalmaznak.

14. Egyéb rendelkezések

14. A. Törvényi engedményi jog

Amennyiben a biztosító a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) és/vagy kiegészítő vagyonbiztosításai alapján a kárt

megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben.

14.B. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított 2 év elteltével évülnek el. Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

14.C. Adatkezelés, adatvédelem

Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E célokkal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre, bűnügyi személyes adatra vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében különleges adatnak minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható hozzájárulást az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító, mint adatkezelő az adatok feldolgozásával a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatása vonatkozásában – a Bit-nek megfelelő kiszervezési szerződés keretében az ANY Biztonsági Nyomda Nyrt-t (Cg. 01-10-042030, 1102 Budapest, Halom u. 5.) bízta meg.

A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és

a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító a Díjnet Zrt.-t (Cg. 01-10-045817; 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) a biztosítási szolgáltatásról készült számla vagy számviteli bizonylat kézbesítésével bízza meg a Bit.-nek megfelelő kiszervezési szerződés keretében, mely alapján a Díjnet a biztosító adatfeldolgozójának minősül. A Díjneten történő díjfizetéshez szükséges regisztráció megkönnyítése érdekében az Allianz Hungária Zrt. a regisztrációhoz szükséges adatokat továbbítja a Díjnet részére.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás a Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

A Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen Általános Szerződési Feltételekhez tartozó ügyfél-tájékoztató tartalmazza.

Tekintettel arra, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. § (4) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott hozzájárulást Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az ajánlat tartalmaz továbbá egy speciális adattovábbítási felhatalmazást a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási ügynökök (a Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet a biztosító kapcsolata. Annak érdekében, hogy a biztosító ügyfeleit minél

teljesebb körben kiszolgálja, az ügyfél-adatokat – az ügyfél hozzájárulása esetén – a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynöknek adjuk át.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
 - nevéről,
 - címéről (székhelyéről),
 - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy
- g) kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (Fax: 301-6052; Levelezési cím: 1368 Budapest, Pf. 191. Compliance osztály; e-mail cím: adatvedelmifelelos@allianz.hu) kérjük eljuttatni.

A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

Tájékoztatjuk, hogy ha a biztosítóval elektronikus kommunikációban állapodott meg, úgy az elektronikus

levelezés során az Allianz zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a szerződés adatai.

A biztosítók közötti adatátadási megkeresések

A Bit. 161/A. §-a alapján az Allianz Hungária Zrt. 2015. január 1-étől kezdődően – a veszélyközösség megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz, az e biztosító által kezelt, biztosítási törvényben meghatározott adatok vonatkozásában. Ez a jogosultság a 2015. január 1. előtt már megkötött biztosítási szerződésekre akkor vonatkozik, ha azt Társaságunk ügyfele a szerződéskötést követő 15 napon belül nem kifogásolja. A kifogás megküldése nem adhat alapot a szerződés felmondására.

a) Kifogását az alábbi elérhetőségek valamelyikére küldheti azonosítható módon, az érintett szerződésszám(ok) megjelölésével az Allianz Hungária Zrt. 8210 Veszprém, Pf. 1163 postai címre, faxon a 06-88-590-826 számra, vagy a hirlevel@allianz.hu e-mail címre, vagy jelezze a 06-40-421-421 telefonszámon Társaságunk Contact Centerének.

14.D. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól

Az Allianz Otthonbiztosítás Plusz a biztosítási piacon szokásos szerződési gyakorlattól nem tér el lényegesen.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy

jelen szerződési feltételek az Allianz Otthonbiztosítás Plusz korábbi feltételeitől az alábbiakban tér el lényegesen:

- a 2014. március 15-én hatályba lépett új Polgári Törvénykönyv rendelkezéseire tekintettel jelen Ügyfél-tájékoztató és Általános Szerződési Feltételek I. Általános biztosítási feltételek alábbiakban megjelölt pontjai:
 - 2.1. A szerződés létrejöttének szabályai;
 - 2.2. A jognyilatkozat érvényessége és hatálya,
 - 2.3. Elektronikus kommunikáció, elektronikus úton tett nyilatkozatok érvényessége;
 - 3. A kockázatviselés kezdete;
 - 6. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei;
 - 7. A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai;
 - 12. Mentésülés
 - 14.B. Elévülés: A Ptk.-ban meghatározott általános 5 éves elévülési időtől eltérően a vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) és a kiegészítő biztosítások (kivéve felelősségbiztosítás) esetében 2 év. Továbbá az általános szabályoktól eltérően az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

- 9. Az értékkövetés és a biztosítási évfordulóra kezdeményezett egyéb szerződésmódosítás szabályai 9.6. pontja
- II. A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételeinek alábbiakban jelölt pontjai:
 - 1. A hozzátartozó és a közeli hozzátartozó fogalma;
 - 5.B.2. Biztosítással nem fedezett károk: A korábbi feltételtől eltérően nem csak a növények kipusztulása és állatok elhullása miatt bekövetkezett károokra nem terjed ki a biztosítási fedezet, hanem azok, megbetegedése, balesete miatt keletkezett károokra sem.
- A kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei alábbiakban jelölt pontjai:
 - III. Kiegészítő általános és épülettulajdonosi felelősség-biztosítás
 - 5. A biztosítási összeg: A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselő költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.
 - 7.1. A biztosító szolgáltatása: a korábbi feltételekhez képes a kerékpárral okozott kár kizárásra került a fedezeti körből;
 - 7.5. Elévülés; a jogszabályi általános 5 éves elévülési időtől eltérően felelősségi fedezet esetében 1 év. Továbbá az általános szabályoktól eltérően az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.
 - IV. Kiegészítő családi baleset-biztosítás 9. pont Elévülés: a jogszabályi általános 5 éves elévülési időtől eltérően felelősségi fedezet esetében 2 év. Továbbá az általános szabályoktól eltérően az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg
 - A Vandalizmus biztosítás fedezeti körébe nem tartoznak bele a napkollektorok, napelemek;
 - Családi egészségbiztosítás esetén a biztosító nem alkalmaz várakozási időt;
 - Családi egészségbiztosítás esetén a biztosító szolgáltatása lépcsőzetes, amely a kockázatviselés kezdetétől eltelt időtartam függvényében;
 - A biztosítás megköthető AEF záradékkal, mely alapján a biztosító előfedezetet vállal az ajánlat aláírásának dátumát követő naptól a kockázatviselés kezdetéig bekövetkező, az Allianz Otthonbiztosítás Plusz feltételei alapján biztosítási eseménynek minősülő káreseményekre, melyekre a szerződő vagy biztosított más társaságnál meglévő lakásbiztosítási szerződése nem nyújt fedezetet.

14.E. Illetékesség

A szerződésből eredő valamennyi jogvita esetén a kötvényen megjelölt kockázatviselési hely szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

II. A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételei

A Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételeiben nem szabályozottakra az Általános biztosítási feltételek vonatkoznak, míg a különös biztosítási feltételeknek az Általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek rendelkezése az irányadó.

1. A biztosított

A jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosított az a személy, aki a biztosított vagyontárgy megóvásában érdekelt és

- a) szerződő által a kötvényben pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt ingatlan
 - tulajdonosa és tulajdonostársa(i),
 - bérletje és bérletársa(i),
 - haszonélvezője
- b) az a) pontban megjelölt biztosítottal a kockázatviselés helyén állandó jelleggel közös háztartásban élő hozzátartozó, valamint
- c) az a) pontban megjelölt biztosítottnak a kockázatviselési helyen állandó jelleggel ott lakó, de vele közös háztartásban nem élő közeli hozzátartozója.

Közei hozzátartozó:

a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a neveltgyerek, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér.

Hozzátartozó:

a közeli hozzátartozó, az élettárs és a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére és a testvér házastársa; az élettárs, bejegyzett élettárs egyeneságbeli rokona.

2. Területi hatály, a kockázatviselés helye

2.A. A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés helye a Magyarország területén lévő és a kötvényen pon-

tos címmel vagy helyrajzi számmal megjelölt:

- a kötvényen külön-külön feltüntetett:
 - családi ház, házbérlemény és az ingatlan-nyilvántartás szerint hozzá tartozó földrészlet,
 - saját tulajdonú lakás, lakásbérlemény,
 - lakással egy fedélszék alatt található, a biztosított kizárólagos használatában levő tároló és egyéb helyiség,
 - a családi házhoz, házbérleményhez vagy a saját tulajdonú lakást, lakásbérleményt magába foglaló társasházhoz (szövetkezeti házhoz) tartozó földrészleten vagy azon kívül lévő melléképület(ek),
 - szilárd falazatú, épített medence
- a kötvényen külön-külön fel nem tüntetett:
 - építmények.

2.B. Ha a területileg illetékes hatóság valamely biztosítási esemény miatt a biztosított lakást, illetve lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig az ideiglenes lakás is kockázatviselési helynek minősül az értékőrző vagyontárgyak és a háztartási ingóságok tekintetében.

2.C. A 2.A. pontban megjelölt kockázatviselési helyen kívül a biztosító kockázatviselése kiterjed

- a biztosítottnak a kockázatviselés helyén kívül, de Magyarország területén magán viselt, biztosítási fedezettel bíró ruházatára és értéktárgyaira,
- a kockázatviselés helyén kívül, de a kockázatviselési helyként megjelölt lakással egy fedélszék alatt található közös helyiségekben tárolt és biztosított
 - háztartási ingóságokban bekövetkezett tűz és elemi károkra*, ha azok egyébként nem esnek a feltételek egyéb pontjaiban foglalt más korlátozás alá,
 - valamint fix tárgyhöz U-lakattal, lánc-lakat kombinációjú zárral vagy egyéb minősített** kerékpárral rögzített kerékpárokból bekövetkezett betöréses lopáskárokra.

* Tűz és elemi károk: Komplex és Mix csomag esetén egyaránt a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételei 5.A pontjának táblázatában A-J alatt felsorolt káresemények

** Minősített kerékpárzár: Minősített kerékpárzárként a biztosító a VdS A+ vagy B+; a Sold Secure Silver vagy Gold, illetve a minimum 2 csillagos ART besorolású zárat fogadja el.

3. A biztosítható vagyontárgyak

Biztosított vagyonszoport	Biztosított vagyontárgy	Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak
A. Épület vagyonszoport / Épületek, lakások, melléképületek, építmények, épülettartozékok/	- az elkészült és az építés alatt álló családi ház vagy egyéb épület (nyaraló, hétvégi ház, prэшáz, tanya stb.) és - melléképületek (istálló, ól, garázs, terménytároló, stb.) teljes állaga; - különálló szilárd falazatú, épített medence; - építmények (vízóraakna, kerítés stb.), - saját tulajdonú (társasházi, szövetkezeti) lakás, - bérlakás (ide értve a lakásszövetkezet tagjának állandó lakáshasználatát is) - lakás esetén a biztosított tulajdonában és kizárólagos használatában levő tárolók és egyéb helyiségek, - a társasház tulajdoni törzslapján nyilvántartott közös tulajdon a biztosított tulajdoni hányada erejéig, - a szövetkezeti ház tulajdoni törzslapján nyilvántartott szövetkezeti tulajdon a biztosított lakás és a szövetkezeti ház összes lakása arányában, - épülettartozékok, felszerelt és üzembe helyezett épületberendezések.	- az építés alatt álló épületekben elhelyezett, betárolt, beépítésre váró építő-, segéd- és kiegészítő anyagok; - a központi antennarendszer; - a földbe vájt, kikövezetlen falú építmények; - fóliasátrak, ponyvasátrak, üveg- és hajtatóházak, továbbá - Komplex csomag esetén a vályog vagy vályogot is tartalmazó falazatú melléképület(ek) valamint az építés alatt álló épületek, építmények, beleértve azok alkotórészeit és beépített tartozékait is.
B. Ingóság vagyonszoport	Minden olyan be nem épített és ingóságfajtánként biztosítási összeggel megjelölt ingóság, amely a biztosított tulajdonát képezi, vagy bérlet, kölcsön vagy felelős őrzés címén tartozik a biztosított vagyonmegóvási érdekkörébe. Az ingóság vagyonszoport részei: - Értéktörző vagyonrész - Háztartási vagyonrész. A háztartási vagyonrészben belüli vagyonszoportok: - Háztartási ingóságok - Különleges ingóságok - Vállalkozás eszközei	- a készpénzkímélő fizetőeszközök, az értékpapír, az utalványok, a bérletek, az igazolvány és az egyéb okmányok; - a kézirat, terv, dokumentáció, adathordozón tárolt adatállomány; - a motoros járművek, a vízi és a légi járművek, a lakókocsi és az utánfutó, valamint ezeknek a „Gépjármű-tartozék” cím alatt fel nem sorolt tartozékai, alkatrészei, segédanyagai.

Ingóság vagyonszoport	Biztosított vagyontárgy	Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak
Értéktörző vagyonrész	a) a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, a drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült használati tárgyak, az érmék, bélyegek és ezek gyűjteményei, továbbá a készpénz és valuta 100 000 Ft összeghatárig; b) a képzőművészeti alkotások, a valódi szőrmék (az írha kivételével), a kézi csomózású (keleti) szőnyegek, gyűjtemények. Gyűjtemény: azoknak a vagyontárgyaknak a csoportja, amelyek egyediségüknél, ritkaságuknál fogva kiemelt értéket képviselnek.	- garázsban, padlásban, pincében, melléképületben, tárolóban vagy más nem lakás céljára szolgáló helyiségben, valamint a biztosított közvetlen felügyelete nélkül hagyott nyitott épületrészben (pl. erkély, lodzsa, terasz stb.) elhelyezett értéktörző vagyontárgyak; - bérelt, kölcsönvett, felelős őrzésre átvett ingóságok.
Háztartási vagyonrészben belüli vagyonszoportok	c) azok a be nem épített, a háztartásban általában előforduló vagyontárgyak, amelyek a háztartás viteléhez szükségesek, vagy a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak, - a beépített konyhabútorba beszerelt gépek és berendezések, - együttesen a háztartási ingóságok biztosítási összegének legfeljebb 5%-ig: - a kedvtelésből és saját szükségletre tartott házi- és hobbiállatok, - az ezek részére szolgáló takarmányok, - a saját fogyasztásra szánt termények; - lábon álló növényi kultúrák.	azok a házi- és hobbiállatok, amelyek tartása engedélyhez kötött

Ingóság vagyoncsoport		Biztosított vagyontárgy	Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak
Háztartási vagyონrészen belüli vagyoncsoportok	Különleges ingóságok	d) Mindazon ingóságok, amelyekről a szerződő tételes és aláírásával ellátott listát mellékelte az ajánlathoz a vagyontárgy pontos megnevezésével, beszerzési évének, szerződéskötés kori értékének és gyártási számának a megjelölésével.	· az értékőrző vagyonrészbe és a vállalkozás eszközei vagyoncsoportba tartozó ingóságok
	Vállalkozás eszközei	e) gépek, berendezések, felszerelések, f) áruk, készletek, termékek, javításra átvett vagyontárgyak.	

Építmény

Építési tevékenységgel létrehozott, illetve késztermékként a kockázatviselési helyre szállított, rendeltetésére, szerkezeti megoldására, anyagára, készülségi fokára és kiterjedésére tekintet nélkül minden olyan helyhez kötött műszaki alkotás, amely a terepszint, a víz vagy az azok alatti talaj, illetve azok feletti légtér megváltoztatásával, beépítésével jön létre, és amelyekre a biztosító kockázatviselése - külön díj nélkül - az épületbiztosítás megkötésével kiterjed.

Épület

Jellemzően emberi tartózkodás céljára szolgáló építmény, amely szerkezeteivel helyiséget vagy ezek együttesét zárja körül meghatározott rendeltetés vagy rendeltetésével összefüggő tevékenység, avagy rendszeres munkavégzés, illetve tárolás céljából.

Háziállat

Hasznáért vagy más értékelt tulajdonságáért a ház körül tartott és alább felsorolt állatok:

- Baromfi (liba, tyúk, kacska, pulyka és gyöngytyúk), juh, kecske, sertés, szarvasmarha, kutya, macska, ló.

Hobbiállat

Minden olyan kedvtelésből tartott állat, amely nem minősül mezőgazdasági haszonállatnak, védett, vagy veszélyes állatnak.

Helyiség

A térnek minden oldalról épületszerkezetekkel határolt része.

Épületberendezések, épülettartozékok

Az épület vagy építmény rendeltetés szerű és biztonságos használatához, működéséhez, működtetéséhez szükséges műszaki és technológiai berendezések, szerelvények. Ide tartoznak különösen az alábbiak:

- az épülethez szilárdan rögzített, be- és hozzáépített elemek és berendezések: térelválasztók, zászlótartók, hirdetést hordozó szerkezetek, előtetők; padló- és falcsatornák (szerelőjáratok), rögzített padló-, fal-, földem- és szegélyburkolatok; festés, mázolás, tapétázás, burkolatok; álmennyezetek, galériák; redőny, relaxa, spaletta, árnyékolószerkezetek az elektromos mozgatószerkezetekkel együtt; elektronikus vezérlésű és/vagy működtetésű nyílászárók a vezérlő/működtető berendezéseikkel együtt; villámhárító-rendszerek és tartozékaik/berendezéseik; lépcsők, létrák, hágcsók (külső használatúak is),

- beépített szekrények – rendeltetésüktől és a beépítés idejétől függetlenül –, amelyeket kifejezetten az adott helyre, méretre, adott feladat ellátására építettek be, és amelyek károsodás nélkül az eredeti helyükről nem mozdíthatók el, illetve eltávolítva elvesztik funkciójukat (pl. az ilyen kialakítású kamraszekrény, beépített szekrény, beépített konyhabútor, gardrób szekrény stb.),
- az épületbe szerkezetileg beépített ajtó- és ablakszerkezetek, üvegezők,
- az épület elektromos ellátására szolgáló vezetékezés/villanyszerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel és a beépített fogyasztó-berendezésekkel együtt (pl. világítóberendezések; gépészetileg kémény- vagy szellőző-rendszerbe bekötött szagelszívó, szellőző-, légtechnikai és klímaberendezések, beépített porszívó és tartozékai, bojler, vízmelegítő és szauna, kivéve a napelemek, szélturbinák (szélgenerátorok);
- az épület gázellátására szolgáló vezetékezés/szerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel, nyomáscsökkentőkkel és beépített fogyasztóberendezésekkel együtt (pl. kazánok, bojlerok, vízmelegítők és konvektorok);
- az épület hideg-, meleg-, szenny- és csapadékvíz-ellátását/elvezetését, fűtését, valamint tűzoltást szolgáló vezetékszerkezetek a hozzájuk tartozó mérő- és szabályozóberendezésekkel, szerelvényekkel, szivattyúkkal; szűrő- és aprítóberendezésekkel és tartozékokkal; egészségügyi berendezésekkel, WC-, fürdő-, zuhany- és mosdóberendezésekkel, kivéve a napkollektorokat és hőszivattyúkat;
- felvonók, gépi működtetésű szintkülönbség áthidalók; kaputelefonok, csengők; szemétdobó berendezések,
- riasztó- és megfigyelőrendszerek /központok, kamerák; falba épített értéktárolók mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések.

Melléképület

Kiegészítő funkció(ka)t ellátó - nem életvitelszerű tartózkodást biztosító - a kockázatviselési helyen önállóan létesített épület.

Gépjármű-tartozék

- a téli/nyári évszakkal ellentétes csere gumigarnitúra, valamint a hozzátartozó felnigarnitúra,

- a járműnek a közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékai,
- a biztonsági gyermekülés,
- a hólánc,
- a tetőcsomag- és síbox-tartó,
- a síléc- és snowboard-tartó és
- a gépjárműre szerelhető kerékpártartó.

4. Biztosítási összeg meghatározása vagyonsoportonként

A biztosított vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő határozza meg a biztosítási szerződés megkötésekor.

A biztosítási összeget az alábbiak szerint kell meghatározni:

- **összevontan:** az ingóság vagyonsoporton belül az értékőrző és a háztartási vagyონrész körébe tartozó ingóságokra - a különleges ingóságok kivételével - a vagyónrészeken belüli vagyonsoport egészére meghatározott biztosítási összeggel, vagy
- **tételesen:** az épület vagyonsoportba tartozó és a kötvényen külön-külön feltüntetett vagyontárgyakra vala-

mint a különleges ingóságok körébe tartozó, egyedileg azonosítható vagyontárgyakra vagyontárgyanként megjelölt biztosítási összeggel.

A szerződő által meghatározott biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának), illetve beszerzésének költségét. Ezen értéket meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis (túlbiztosítás).

A biztosítási szerződés a biztosító által ajánlott biztosítási összegekkel is megköthető az értékőrző vagyónrész, a különleges ingóságok körébe tartozó, egyedileg azonosítható vagyontárgyak és a vállalkozás eszközei kivételével. Az ajánlottnál alacsonyabb biztosítási összeggel a szerződés nem jöhet létre.

5. Biztosítási események (káresemények)

5.A. A Mix csomag biztosítási eseményei (káreseményei)

A biztosító az alábbi biztosítási események bekövetkezése esetére vállal fizetési kötelezettséget:

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatás feltétele
A. Tűzkár	• Az olyan égés által okozott kár, amelyet füst- és lángképződés mellett hőfelszabadulás jellemez, és rendeltetésszerű gócpont – pl. kályha, gáztűzhely, kazán – nélkül vagy azt elhagyva a biztosított szándéka ellenére, balesetszerűen jön létre. • A kockázatviselés helyén kívül keletkezett tűzkárból eredő károsodások (pl. kormozódás, olvadás). A rendeltetésüknél fogva láng, hő és elektromos áram hatásának kitett tárgyakban keletkező tűzkár csak akkor biztosítási esemény, ha a tűz más tárgyakra áttérjedve azokat is felgyújtja.	• vasalás, szárítás, dohányzás miatt előforduló felületi elváltozások, • öngyulladásból, erjedésből, befűledésből eredő hőhatás	
B. Robbanás- és robbantáskár	A gázok vagy gőzök tágulásán alapuló hirtelen, váratlan, balesetszerű erőmegnyilvánulás, amely gyorsan lefutó hőtermeléssel és nagy nyomással jár, és kárt okoz.	• légi járműtől eredő hangrobbanás, • a televízió képernyőjének össze-roppanása, • vízmelegítőkből vízhiány miatt keletkezett robbanás jellegű meghibásodások, • kizárólag magában a nyomástartó edényben keletkezett kár, • nem zárt nyomástartó edényben keletkezett túlnyomásból eredő kár	
C. Villámcsapáskár	A biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó, látható roncsolási nyomot hagyó villám által okozott kár.		

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatás feltétele
D. Villámcsapás indukciós hatása miatti kár	A villám becsapódásának 1 km-es körzetében, a mágneses térerősség-változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültség által okozott kár.		
E. Viharkár	- Az olyan légmozgás által okozott kár, amelynek sebessége az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) internetes honlapján közzétett adatok szerint eléri óránként az 54 kilométert (15 m/s). - A viharral egyidejűleg - a vihar által megrongált tetőn - a nyílászárón (nyitva hagyottan is) keresztül beömlő csapadékvíz által okozott kár. - A vihar által elsodort, ledöntött, leszakított és a biztosított vagyontárgyakhoz csapódott tárgyak által okozott kár.	- a helyiségen belül keletkezett légmozgás által okozott kár, - az épületek üvegezésében (ide nem értve az előtetők üvegezését) keletkezett kár, - a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett kár - az építés, felújítás alatt álló épületek vihar által megrongált ideiglenes fedésén keresztül beömlő csapadékvíz által okozott kár.	
F. Felhőszakadaskár	A felhőszakadásból származó és a szabályszerűen kialakított, karbantartott vízelvezető rendszer elégtelensége miatt összegyűlt csapadékvíz által a biztosított vagyontárgyakban elöntéssel okozott kár. Felhőszakadás: az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) internetes honlapján közzétett adatok szerint a kockázatviselési helyen lehullott csapadék 20 perc alatt mért mennyiségéből számított átlagos intenzitás mértéke elérte, illetve meghaladta a 0,75 mm/perc értéket, vagy 24 óra alatt a 30 mm-t.	- a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár, - vizek okozta kiüregelődésből - alapok alatti talajszüllyedésből - a padozat alatti feltöltések üledéséből eredő kár, - az épületek külső vakolatában, külső festésében, - a talajszint alatti padozatú helyiségek elöntése esetén az ingóságokban, - a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett kár.	
G. Jégveréskár	- A jég szemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett kár, - Az épület állandó fedésében a jég-szemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett nyíláson keresztül, a fedés károsodásával egyidejűleg beömlő csapadék által okozott kár.	- az épületek üvegezésében (ide nem értve az előtetők üvegezését), - a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is), keletkezett kár	
H. Hónyomáskár	- A hó és jég súlya vagy a lecsúszó hótömeg sodró hatása miatt keletkezett kár. - Az épület állandó fedésében vagy a tetőtéri ablakokban a fenti okok miatt keletkezett nyíláson keresztül bejutó csapadék által okozott kár.	a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett kár	
I. Árvíz kár	- A felszíni élővizek, az azokba nyílt torkolattal csatlakozó mesterséges csatornák és tavak áradása, valamint - az árvízvédelmi töltés tengelyétől 100 méteren belüli fakadó víz és átszivárgás által okozott kár.	hullámtéren és nyílt ártéren keletkezett kár. hullámtér: a felszíni élővizek ármentesített szakaszán a parttól és a töltéskorona vagy természetes magaspart közötti terület nyílt ártér: az az árvízvédelmi művekkel nem védett terület, amelyet a felszíni élővíz a minden-kori legmagasabb vízállás esetén elönt.	

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatás feltétele
J. Földrengéskár	Az EMS skála V. fokozatát elérő földrengés által okozott kár.		
K. Földcsuszamláskár	A földfelszíni talajrétegek (kő- vagy földtömeg) hirtelen, váratlan, lejtő irányú elcsúszása által okozott kár.	• emberi beavatkozás miatt történt földcsuszamlás, • a védelműl szolgáló támfal tervezési, kivitelezési vagy karbantartási hibája miatt keletkező kár, • a támfal hiánya miatti kár, ha a támfal a terepviszonyok miatt indokolt lett volna	
L. Kő- és földomlások	A véletlenül, váratlanul, balesetszerűen lehulló kő- és földdarabok által okozott kár	• emberi beavatkozás miatt történt omlás • a védelműl szolgáló támfal tervezési, kivitelezési vagy karbantartási hibája miatt keletkező kár • a támfal hiánya miatti kár, ha a támfal a terepviszonyok miatt indokolt lett volna	
M. Ismeretlen építmény, üreg beomlása által okozott kár	A szerződő vagy a biztosított által nem ismert és az építési dokumentációban nem szereplő, feltáratlan építmény vagy üreg hirtelen, váratlan beomlása miatt keletkezett kár.	• vizek okozta kiüregelődésből, • alapok alatti talajsüllyedésből, • a padozat alatti feltöltések üledéséből, • bányák föld alatti részének beomlásából, eredő kár.	
N. Idegen jármű ütközése által okozott kár	Idegen jármű, annak alkatrésze vagy rakománya ütközéssel kárt okoz. Idegen jármű: amely a szerződő/biztosított tudomása és beleegyezése nélkül közelíti meg a biztosított vagyontárgyat.		
O. Idegen tárgyak rádőlése által okozott kár	A kockázatviselés helyén kívüli, jelen Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételei alapján nem biztosított vagyontárgy rádőléssel kárt okoz.		
P. Betöréses lopás- és rongáláskár	P/1. Betöréses lopáskár A biztosított vagyontárgyakban betöréses lopással okozott kár. P/2. Betöréses rongáláskár A betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben • a biztosított vagyontárgyak megrongálásával, • a felszerelt és üzembe helyezett épületberendezések, illetve épülettartozékok megsemmisítésével, ellopásával okozott kár. Betöréses lopás: a legalább 1. védetség szintnek megfelelő helyiségbe • dolog elleni erőszakkal, vagy • hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal vagy nem a zár felnyitására készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva, vagy • a helyiség rablás vagy kifosztás útján megszerzett saját kulcsának a felhasználásával jogtalanul behatolva elkövetett lopás.	• a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsával elkövetett lopás, • behatolási nyom nélkül tűntek el a biztosított vagyontárgyak, kivéve, ha a kulcshoz rablás vagy kifosztás útján jutottak, • a vagyontárgyat olyan helyiségből lopták el, mely egyik vagyonvédelmi szintnek sem felel meg. (lásd: VI. Függelék: betörésvédelmi szintek és összeghatárok).	• A betöréses lopáskár, valamint az ingóság vagyoncsoportban biztosított vagyontárgyak betöréses rongáláskára a VI. Függelékben (betörésvédelmi szintek és összeghatárok) meghatározottak szerint térül. • Az épület vagyoncsoportban biztosított vagyontárgyak betöréses rongáláskára káreseményenként az épület káridőponti biztosítási összegének 5 ezrelékéig térül.

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatás feltétele
Q. Rablaskár	A biztosított vagyontárgyakban rablással okozott kár. Rablás: a tettes a biztosított vagyontárgyat úgy szerzi meg, hogy a biztosított ellen erőszakot illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, vagy öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.	Nem minősül rablás biztosítási eseménynek - a lerészegítés, - ha a kockázatviselés helyén nyitva hagyott nyílászárón besurrant tolvaj a vagyontárgy megszerzése vagy megtartása végett erőszakot illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.	
R. Vízkár	R/1 Csőtöréskár A kockázatviselés helyén - víz-, csatorna-, fűtési, hűtési és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei, a vezetékekre rákapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, csatlakozásának elmozdulása által, valamint - nyitva hagyott csapból kiáramló folyadék/gőz által okozott kár.	- a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károk, - a függő és fekvő ereszcsonna, a hűtési, gáz- és a gőzvezetékek cseréjének költsége, - a sérült csaptetelek, a vezetékekre kapcsolt kárt okozó háztartási gépek, berendezések és tartozékai javításának/pótlásának költsége, - a kiömlő folyadék vagy gőz értéke.	- a csőtörés felkutatásának és a felkutatással okozott kár helyreállításának a költsége az épület külső falsíkján belül a technológiailag indokolt mértékig *, az épület külső falsíkján kívül legfeljebb 6 m hosszúságig - a kárt okozó vezeték pótlásának, cseréjének költsége a kár elhárításához szükséges és technológiailag indokolt mértékig*. térül.
	R/2. Beázáskár - A kockázatviselés helyén a kívülről érkező víz által okozott kár. - A beszivárgó csapadékvíz által okozott kár akkor biztosítási esemény, ha a biztosított épület - tetőszigetelésének (vagy héjalásának) meghibásodása, - panelhézag-tömítésének hiánya, elöregedése, illetve - nyílászáróinak - szigetelési meghibásodása, elöregedése, - vízorr profiljának hiánya vagy kialakítási hibája következtében keletkezett.	- a talajvíz- vagy belvízkár, - az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatti kár, - az épületszerkezetek, nyílászárók, szigetelések, tetőfedések, bádorgozások kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatti károk a biztosítási eseményben felsoroltak kivételével, - az épületek külső vakolatában, külső festésében, külső burkolatában csapadékvíz által okozott kár, - ajtó, ablak nyitva hagyása miatti kár, - a meghibásodott, elöregedett szigetelés és fedési hibák helyreállítási költségei, - a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár.	Valamely helyiség csapadékvíz miatti ismételt beázása esetén a biztosító akkor téríti meg a keletkezett vízkárt, ha a korábban beázott felületeket helyreállították, valamint az előzménykárt okozó hibát szakember kijavította, és a javítás igazolt időpontját követő egy éven túl történt az újabb meghibásodás.
S. Üvegtöréskár	Az épületek, lakások szerkezetileg beépített - fix vagy nyitható nyílászáróinak üvegfelületeiben, - folyosói, lépcsőházi, erkély-, lodzsa-üvegezésében vagy - a felsorolt üvegfelületeket illetve üvegezést helyettesítő polikarbonát felületeiben bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés vagy repedéskár.	- a 8 mm-nél vastagabb síküvegezésben, - a 3 nm-t meghaladó üvegtáblákban, - üvegtetőknél, üvegfödémekben, üvegházakban, meleg- és hidegágakban, kirakatokban, kirakatszekrényekben, - építés, felújítás alatt álló épületekben, - a festett, csiszolt, metszett, ólom- vagy rézbetétes üvegekben, - név- és cégtáblákban, - a tükröfelületekben, - a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliákban, - a biztonsági üvegekben, - kopolitüvegekben, - az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetben, valamint elektromos berendezéseiben keletkezett kár	

*Technológiailag indokolt mérték: a sérült elem legközelebbi csatlakozási pontjai közötti szakasz és szükséges szerelvényei.

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatás feltétele
T/1 Zárcoresékár	A bejárati ajtó kulcsának elvesztése vagy ellopása miatt a biztonsági zár vagy biztonsági zárbetét szükségessé vált cseréje.		A biztonsági zár vagy biztonsági zárbetét cseréjének költsége biztosítási időszakonként egy alkalommal, legfeljebb 10 000 Ft-ig térül.
T/2 Lopáskár	- A biztosított épület oldalfalához, tetőzetéhez a talajszinttől 3 m-nél magasabban szilárdan rögzített, és az épület alkotórészéről, tartozékáról vagy valamely melléképületről, építményről, beépített eszköztől (pl. tűzlétra) el nem érhető vagyontárgyat ellopják, - a biztosított épület tetőzetéhez szilárdan rögzített vagyontárgyat úgy lopják el, hogy a tetős a biztonsági zárral lezárt tetőtérbe, illetve tetőre dolog elleni erőszakkal vagy hamis kulcs használatával - nem az adott zárhoz készült kulccsal, vagy nem a zár felnyitásához készült eszközzel -, de kimutatható nyomot hagyva jogtalanul hatol be, illetve jut ki.		Káreseményenként legfeljebb 100 000 forintig térül.
T/3 Fagyasztott élelmiszerek megromlása miatti kár	1. A jelen táblázat A - T/2. pontjában szereplő biztosítási események következtében, vagy 2. az elektromos áramszolgáltató legalább 8 órá folyamatos szolgáltatáskimaradása miatt a fagyasztó-szekrényben, hűtőládában tárolt élelmiszerek megromlásából eredő kár.	A fagyasztókészülék vagy az ingatlan elektromos hálózatának hibájából eredő kár.	Szolgáltatás-kimaradás miatti kár esetén a szolgáltatás feltétele: a kockázatviselés helye szerint illetékes áramszolgáltatónak az áramkimaradás tényére és időtartamára vonatkozó igazolása.

5.B. A Komplex csomag biztosítási eseménye (káreseménye)

5.B.1. A biztosítási esemény

A szerződés hatálya alatt a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyaknak balesetszerűen - előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt - bekövetkezett minden olyan fizikai károsodása, amelyre nézve a biztosító a jelen feltételben nem zárta ki a kártérítési kötelezettségét.

Egyetlen biztosítási eseménynek minősül:

- földrengés, vihar esetén a 72 órán belül ismételt bekövetkező földrengés-, illetve viharkár.
- árvíz esetén, olyan 72 órán belül ismételt bekövetkező árvíz kár, amelyet ugyanazon egyszer vagy többször tetőző, egy vagy több víztömegként jelentkező magas vízállás okoz.

Az Épületek vagyonszortban biztosított **vállalkozás célú épületek, lakások, melléképületek** és a Háztartási vagyonszortban belüli **Vállalkozás eszközei** vagyonszortban biztosított ingóságok vonatkozásában az 5.A. pont táblázatában felsorolt és leírt káresemények minősülnek biztosítási eseménynek.

5.B.2. Biztosítással nem fedezett károk

Az Általános biztosítási feltételek 13. pontjában felsorolt általános kizárásokon túl a biztosítási fedezet nem terjed ki azokra a károokra, amelyek az alábbiakban meghatározott okok miatt következnek be:

- a biztosított vagyontárgy rendeltetésszerű használatából eredő fokozatos és folyamatos állagromlás, deformálódás, elhasználódás, kopás,
- a gépek és berendezések belső meghibásodása, így különösen elektromos vagy mechanikai meghibásodás, törés vagy üzemzavar, hűtő- vagy egyéb folyadékok megfagyása, nem megfelelő kenés, az olaj vagy hűtőfolyadék hiánya,
- a dohányzás miatti felületi pörkölődés, elszíneződés, elváltozás,
- a beépített anyagok, alkatrészek meghibásodása,
- a légköri tényezők hatására kialakuló korrózió, oxidáció,
- légköri nedvesség vagy szárazság, hőmérsékleti változások vagy szélsőségek,
- az alkotóanyagok természetéből fakadó káros tulajdonságok (pl. zsugorodás, elpárolgás, súlyvesztés, erjedés, befűlledés, tovaerjedés nélküli öngyulladás stb.), az anyagok textúrájának vagy felületének változásai,
- szennyezés, légszennyezés, gombásodás, penészedés,

- elektromos berendezésekben és vezetékeikben keletkező, tovaterjedéssel nem járó zárlat,
- a légi járműtől eredő hangrobbanás,
- a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsával elkövetett lopás,
- a biztosított vagyontárgyak behatolási nyom nélküli eltűnése, kivéve, ha a kulcshoz rablás vagy kifosztás útján jutottak,
- nem rendeltetésszerű vagy szabálytalan használat,
- megmunkálás, javítás, tisztítás, restaurálás,
- azbeszt, vagy azbeszt tartalmú anyagok felhasználása, kinyerése, feldolgozása, megmunkálása.

A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek

- a károsodott vagyontárgyak karcolásából, horpadásból vagy olyan más esztétikai sérüléséből (kivéve graffiti-károk, lásd V. További kiegészítő biztosítások D. Vandalizmusbiztosítás) származnak, amelyek a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolják,
- jótállás vagy szavatosság körében térülnek meg,
- a hibás tervezés vagy kivitelezés, illetve hibás vagy alkalmatlan anyagok felhasználása valamint az ugyanezen okokból szükségessé vált pótlás vagy javítás miatt keletkeztek,
- másik, korábban megkötött biztosítás alapján megtérülnek,
- a szerződő/biztosított tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő, valamint a kockázatviselés helyét a tudomásával vagy beleegyezésével megközelítő gépjárművel vagy munkagéppel történő ütközés során keletkeztek,
- vezetékek elfagyása következtében keletkeztek,
- az ajtó és az ablak nyitva hagyása miatt keletkeztek, kivéve a csapadék által okozott vízkárokat,
- a közüzemi szolgáltatás leállása, szüneteltetése következtében keletkeztek, kivéve az áram- és gázszolgáltató minimum 8 órás folyamatos szolgáltatás-kimaradása miatti károkat,
- hullámtérben vagy nyílt ártéren, illetve olyan területen elhelyezett vagyontárgyban keletkeztek árvíz illetve elöntés miatt, ahol a felszíni vizek kiáradása a helyi körülmények következtében előre látható, azaz statisztikai átlagban tízévenként legalább egyszer ilyen áradás bekövetkezik,
- a szabadban tárolt ingóságokban beázás-, vihar-, jégverés- és felhőszakadás következtében keletkeztek,
- a talajszint alatti padozatú helyiségekben elhelyezett ingóságokban felhőszakadás- és egyéb elöntés miatt keletkeztek, ha azok nem a padozat szintjétől legalább 15 cm magasan lévő állványzaton voltak elhelyezve,
- a talajvízzel, belvízzel vagy talajnedvességgel összefüggő károk,
- a helyiségen belüli légmozgás által keletkeztek,
- leejtésből, leesésből, eldőlésből, felborulásból származnak,

- a károsodott vagyontárgy újjáépítése, újrabeszerzése, helyreállítása során állami vagy egyéb támogatásként vagy visszatérítésként a biztosított, illetve a lízingbeadó vagy bérbeadó tulajdonos által igényelhetők, illetve visszaigényelhetők,
- az értékőrző vagyontárgyak csoportjába tartozó bérelt, kölcsönvett, felelős őrzésre átvett ingóságokban keletkeztek,
- lopásból, elvesztésből, elhagyásból, eltűnésből, vagy jogtalan használatból származnak,
- le nem rögzített vagyontárgyak ellopásából származnak,
- elektronikus adatfeldolgozó berendezésen vagy adathordozó eszközön tárolt adatokban bármely okból keletkeztek,
- növények kipusztulása és állatok elhullása, megbetegedése, balesete miatt keletkeztek,
- férgek, rovarok, növényi károsítók, rágcsálók és saját tulajdonú háziállat(ok) által okozottak.

A biztosító fizetési kötelezettsége nem terjed ki a bekövetkezett biztosítási eseményekhez kapcsolódó alábbi károkra:

- a vagyontárgyhoz fűződő személyes előszereteti érték,
- a gyűjteményhez, sorozathoz, garnitúrához, készlethez tartozó egyes darabok károsodása, megsemmisülése esetén a sérülésből, hiányból eredő értékcsökkenés,
- a kereskedelmi forgalom hiányosságaiából adódó károk és többletköltségek,
- a károsodott vagyontárgyban bekövetkezett értékcsökkenés,
- a jogszabályban vagy szerződésben meghatározott többletköltségből eredő károk (pl. kötbér, késedelmi kamat, bírság, büntetés, pótdíj, perköltség, egyéb büntető jellegű költségek),
- elmaradt haszon, nem vagyoni kár.

6. A biztosító szolgáltatása

6. A Szolgáltatásra jogosultak köre

A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.

Ha a biztosított ingatlanak több tulajdonosa van, az egyes tulajdonosok a tulajdoni hányaduk arányában jogosultak az Épület vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak kárainak megtérítésére.

6.B. A térítési összegek meghatározásának alapelvei

6.B.1. Új értéken térítés

A biztosító a károsodott vagyontárgy káridőponti új értékét téríti meg, kivéve, ha az javítással helyreállítható, vagy ha a 6.B.9. pontban felsorolt vagyontárgy. A káridőponti új érték megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének vagy beszerzésének általános forgalmi adóval csökkentett átlagos költsége (az Általános biztosítási feltételek 11.B.b/1. pontban foglalt eltérésekkel).

6.B.2. A vállalkozás eszközei vagyonszoport tekintetében a biztosító az áruk, készletek beszerzési költségét, a saját termékek esetében pedig az előállítási költségét téríti meg.

6.B.3. Javítási (helyreállítási) költség térítése

A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a javításnak (helyreállításnak) a költségét téríti meg. Ha azonban a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét, a biztosító a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét téríti meg.

6.B.4. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét, ha azért térít új értéken, mert a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét.

6.B.5. Ha a helyiség

- mennyezetének vagy egyik oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolósa legalább 40%-ban károsodott,
- mennyezetének és legalább egyik oldalfalának, vagy két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolósa károsodott,

a biztosító a helyiség egész felületének a technológiailag indokolt helyreállítási költségét téríti meg.

6.B.6. Ha az eredetivel egyező alkatrész vagy elem már nem kapható, és emiatt eltérő alkatrészt vagy elemet kell felhasználni, a biztosító nem téríti meg a vagyontárgy esztétikai értékcsökkenését.

6.B.7. Ha technológiai váltás miatt az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel egyenértékű módon már nem állítható helyre, akkor a biztosító a korszerűbb technológiából eredő értéknövekedést a szolgáltatási összegből levonja.

6.B.8. Amennyiben a károsodott vagyontárgy helyreállítása az időközben megváltozott hatósági előírás, szabvány vagy Európai Unió követelmények miatt nem végezhető el annak eredeti állapotára, akkor a biztosítási összegben belül az előírások változása miatti többletköltséget is megtéríti a biztosító.

6.B.9. A biztosító káridőponti avult értéken téríti

- a kár időpontjában 85%-osnál nagyobb elhasználtságu ingóságok kárait,
- az idegen tulajdonú ingóságok kárait,
- a biztosítási ajánlaton, kötvényen fel nem tüntetett helyiségekben tárolt háztartási ingóságok tűz és elemi kárait, valamint a fix tárgyhoz U-lakattal, lánc-lakat kombinációjú zárral vagy egyéb minősített kerékpárzárral rögzített kerékpárok betöréses lopáskárait.

6.B.9.1. Az ingóság 85%-osnál nagyobb elhasználtságúnak minősül, ha – az eredetivel megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi hiánya vagy technológiai váltás miatt – javítással nem állítható helyre.

6.B.9.2. A káridőponti avult értéket a biztosító úgy számítja ki, hogy az újraépítés, helyreállítás, illetve újrabeszerzés költségéből levonja az eredeti építés, illetve beszerzés és a kár időpontja között eltelt időszakra eső értékcsökkenést.

6.B.10. **A biztosító nem téríti meg** a biztosított objektumban folytatott tűz- és robbanásveszélyes keresőfoglalkozás során, az azzal összefüggésben keletkezett károkat.

6.B.11. Szolgáltatás korlátozások

6.B.11.1. A biztosítási esemény bekövetkezésekor nyújtott korlátozott szolgáltatást

- a Mix csomag, illetve
- a Komplex csomagban az Épületek vagyonszoportban biztosított vállalkozás célú épületek, lakások, melléképületek és a Háztartási vagyonszoportban belüli Vállalkozás eszközei vagyonszoportban biztosított ingóságok

esetében az 5.A. pont alatti táblázat 4. oszlopa, betöréses lopáskárok esetén a 6.D.1. pont tartalmazza.

6.B.11.2. A biztosító biztosítási eseményenként legfeljebb 100 000 forintig viseli **a kockázatot a biztosítottnak a kockázatviselés helyén kívül, de a Magyarország területén** magán viselt, biztosítási fedezettel bíró ruházatára és értéktárgyaira.

6.B.11.3. A biztosító biztosítási eseményenként 100 000 forintig téríti meg káridőponti avult értéken a kockázatviselés helyén kívül, de a kockázatviselési helyként megjelölt lakással egy fedélszék alatt található közös helyiségekben tárolt és biztosított

- háztartási ingóságokban bekövetkezett tűz és elemi károkat,
- fix tárgyhoz U-lakattal, lánc-lakat kombinációjú zárral vagy egyéb minősített kerékpárzárral rögzített kerékpárokból bekövetkezett betöréses lopáskárokat.

6.C. Költségtérítések

6.C.1. A biztosító a biztosítási összegben felül a káridőponti épületbiztosítási összeg 5%-a erejéig megtéríti a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt

- tűzoltás, mentés,
- bontás és ideiglenes tetőépítés,
- rom- és törmelékeltakarítás és -elszállítás,
- tervezés és hatósági engedélyezés,
- helyreállítást követő egyszeri takarítás, valamint
- kárenyhítés költségeit.

Az 5%-os térítési határ valamennyi felsorolt költségre együttesen vonatkozik.

Alulbiztosítás esetén a biztosító e költségeket arányosan téríti meg.

6.C.2. Ha a területileg illetékes hatóság valamely biztosítási esemény miatt a biztosított lakást, illetve lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, a biztosító a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 120 napig, megtéríti a biztosítási összeg felül az ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti díját is legfeljebb 140 000 Ft-ig.

6.D. A szolgáltatás különös szabályai

6.D.1. Szolgáltatás betöréssel* okozott károk esetén A betöréssel okozott és biztosítási eseménynek minősülő károkat a biztosító káreseményenként

- a káridőponthoz tartozó védelmi berendezés, eszköz, elem, amely a káresemény bekövetkezésének időpontjában nem volt meg, vagy nem volt üzembe helyezve, illetve nem működött.
- a károsodott vagyonrészre, illetve a vagyonrészen belüli vagyonszármazékokra vonatkozó részlimitösszegig téríti meg a kötvényben feltüntetett biztosítási összeg erejéig.

A szolgáltatási limitösszegeket az 1. sz. táblázat tartalmazza.

A táblázatban meghatározott limit összegek 50%-ig nyújt szolgáltatást a biztosító, ha:

- az ingatlan rendeltetése nem állandó ott lakás, hanem időszakos használat, nyaralás, alkalmankénti rövidebb időtartamú tartózkodás és
- a káresemény időpontjában a biztosított az ingatlant nem használta életvitelszerűen.

Életvitelszerű a használat, ha a biztosított

- aktív dolgozóként onnan indul munkába és munka után oda tér haza,
- passzív dolgozó (pl. gyeken lévő, munkanélküli) vagy nyugdíjas személy esetében a pihenésre, alvásra fordított idejét ott tölti.

A káridőponthoz tartozó védelmi berendezés, eszköz, elem, amely a káresemény bekövetkezésének időpontjában nem volt meg, vagy nem volt üzembe helyezve, illetve nem működött.

6.E. Önrészesedés

Szolgáltatás önrészesedéssel létrejött vagyonbiztosítás alapján:

Ha a biztosító önrészesedéssel kötött vagyonbiztosítás alapján nyújt szolgáltatást, a 6.B-C-D pontok alapján megállapított térítési összegből káreseményenként levonja a kötvényben meghatározott összegű önrészesedést.

Üveg károsodása esetén a biztosító az üvegtörésre megállapított térítési összegből 20 000 Ft-ot von le önrészesedés címén.

Mix csomag esetén a zárcsere-kár címén megállapított térítési összegből önrészesedést nem von le a biztosító.

1. sz. táblázat A káridőponthoz tartozó védelmi berendezéstől függő szolgáltatási limitösszegek

Káridőponthoz tartozó védelmi berendezés		Szolgáltatási limit (Ft)	Szolgáltatási részlimit (Ft)			
			Értéktörzsi vagyonszármazék	Háztartási vagyonszármazék		
				Háztartási ingóságok	Különleges ingóságok	Vállalkozási eszközök
1.	1. védelmi berendezés szint	400 000	100 000	200 000	100 000	200 000
2.	2. védelmi berendezés szint vagy 1. védelmi berendezés szint + elektronikai jelzőrendszer	2 000 000	500 000	1 000 000	500 000	1 000 000
3.	3. védelmi berendezés szint vagy 2. védelmi berendezés szint + elektronikai jelzőrendszer	6 000 000	1 000 000	3 000 000	2 000 000	3 000 000
4.	4. védelmi berendezés szint vagy 3. védelmi berendezés szint + elektronikai jelzőrendszer	16 000 000	3 000 000	9 000 000	4 000 000	7 000 000
5.	4. védelmi berendezés szint + elektronikai jelzőrendszer	38 000 000	10 000 000	20 000 000	8 000 000	10 000 000

* Betöréssel: Komplex és Mix csomag esetén egyaránt a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételei 5.A pontjának táblázatában a P. pontban meghatározott fogalom.

A kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei

Az egyes kiegészítő biztosítások feltételei alapján létrejött szerződésekre az itt nem szabályozott kérdésekben a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételei és az Általános biztosítási feltételek vonatkoznak. A kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételeinek a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételeitől eltérő rendelkezése esetén a jelen különös biztosítási feltételek az irányadók.

III. Kiegészítő általános és épülettulajdonosi felelősség-biztosítás

1. Biztosított, károsult

Biztosított

A biztosított azonos a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) biztosítottjával.

A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha a károsult követelését ő egyenlítette ki.

Károsult

Az a személy, akinek testi/szellemi épségében, illetve vagyonában a biztosítási esemény kapcsán károsodás következett be.

A biztosító a szolgáltatási összeget a károsultnak fizeti ki, a károsult azonban igényét közvetlenül a biztosítóval szemben nem érvényesítheti.

2. Területi és időbeli hatály

A kiegészítő felelősség-biztosítás a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) kockázatviselési ideje alatt okozott és bekövetkezett károokra terjed ki. Ha a szerződő a kiegészítő felelősség-biztosítást később köti meg, a biztosító a szerződésmódosítás érvényességének a kötvényen szereplő időpontjától áll kockázatban.

A biztosító a Magyarország területén okozott és bekövetkezett károokra viseli a kockázatot. A kockázatviselés

- a háziállat tartójaként, és

- az önvédelmi lőfegyver vagy egyéb önvédelmi eszköz használójaként

okozott károokra kizárólag akkor terjed ki, ha a károkozás és a kár bekövetkezésének helye megegyezik a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) kockázatviselési helyével.

A kár okozásának időpontja az a nap, amikor a biztosított károkozó magatartást tanúsított.

A kár bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a kár bekövetkezett a károsultnál, illetve ha ez nem határozható meg, akkor az a nap, amikor a kárt a biztosított vagy a károsult először észlelte, vagy kellő gondossággal észlelhette volna.

3. A biztosítás megszűnése

A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő biztosítás és a biztosító kockázatviselése is megszűnik.

4. A biztosítás díja

A biztosítási díjat a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) díjával együtt és az alapbiztosítással azonos díjfizetési gyakoriság szerint kell megfizetni.

5. A biztosítási összeg

A szerződéskötés kori biztosítási összeg az egy egységre jutó biztosítási összeg és az Allianz Otthonbiztosítás

Plusz Mix és Komplex csomagokban szereplő, valamint – további egységek választása esetén – a szerződő által választott egységek számának a szorzata.

5.1. A biztosító a biztosítási eseménynek minősülő károkat, valamint a károk érvényesítésével összefüggésben a károsult oldalán felmerülő költségeket – biztosítási időszakonként – a szerződő által választott és a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összegig (éves limit) téríti meg. A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselői költségét és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.

A szerződő által választott biztosítási összeg (éves limit) az általános felelősségbiztosításra és az épület-tulajdonosi felelősségbiztosításra külön-külön vonatkozik.

5.2. Több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény egy biztosítási eseménynek minősül (sorozatkár).

5.3. Ha több károsult együttes kára meghaladja a biztosítási összeget, akkor a biztosító az okozott kár arányában téríti meg a kárt a károsultak között.

6. Biztosítási események

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk	Szolgáltatás lakóközösség és bérlemény esetén
Az alább megjelölt helyen szerződésen kívül okozott* személysérülés vagy dologi károk**, amelyekért a biztosított - az alábbi minőségében - a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik. Általános felelősségbiztosítás: a) Magyarország területén okozott károk esetén, mint • belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója, • emberi erővel hajtott, vagy elektromos meghajtású rokkantjármű használója, • közúti közlekedési balesetet előidéző gyalogos, • szervezett kereteken kívüli, hobbi célú sporttevékenységet végző (a gépi meghajtású sporteszközök, valamint a kerékpár használat kivételével), • a kötvényen megjelölt épület, lakás, egyéb építmény és telek tulajdonosa, bérelője, használója vagy ezek építtetője, felújítója, b) a kockázatviselés helyén okozott és bekövetkezett károk esetén, mint • háziállat tartója, • önvédelmi löfegyver vagy egyéb önvédelmi eszköz használója Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás: a) Magyarország területén okozott és bekövetkezett károk esetén, mint • a kötvényen megjelölt épület, lakás, egyéb építmény és telek tulajdonosa, bérelője, használója vagy ezek építtetője, felújítója • kockázatviselés helyén háztartási céllal gáz-palackot használó.	• a biztosított háziállatai által növényi kultúrákban okozott kár, • jogszabályi tilalom ellenére tartott állatok által okozott kár • gépjármű-felelősségbiztosítás, munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás-felelősségbiztosítás alapján téríthető kár, • a biztosítottak illetve a biztosítottak és hozzátartozóik által egymásnak okozott kár • a folyamatos környezet-szennyezéssel okozott kár, • keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott kár, • a biztosított által motoros jármű üzemben-tartójaként okozott kár, • a kötbér, a bírság és egyéb büntető jellegű költségek, • a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigények, • a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igények.	Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás alapján: • Bérlemény esetén megtéríti a biztosító azokat a tűz, robbanás okozta, illetve vezetékekből és azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz által okozott károkat is, amelyek miatt a bérbeadó – jogszabály alapján – kártérítési igényt érvényesít a bérlővel szemben. • Lakóközösségek*** esetében a biztosító a lakóközösség egyes tagjai által a lakóközösséggel szemben érvényesített tűz, robbanáskárokat, valamint vezetékekből vagy azok szerelvényeiből kiömlő víz, gőz, és csapadék által előidézett károkat téríti meg. • A térítés mértéke: • társasház esetében a biztosított tulajdoni hányadának aránya, • lakásszövetkezet esetén a biztosított lakás és a szövetkezeti lakások számának aránya.

* Szerződésen kívül okozott kár: amelyet a biztosítottal szerződéses jogviszonyban nem álló személynek vagy a biztosítottal szerződéses kapcsolatban állóknak a szerződésen kívül okoztak.

** Dologi kár: valamely tárgy megsemmisülése, megsérülése miatt bekövetkezett kár.

*** Lakóközösségnek minősülnek

1. A társasház- (üdülő- és garázs-) közösségek.

2. A lakás- (a nyugdíjasházi, az üdülő-, a személygépkocsi-tároló) - építő és - fenntartó szövetkezetek.

Lakóközösség tagjainak minősülnek

a) a társasház tulajdoni külön lapjain feltüntetett egyes lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek tulajdonosai és tulajdonosársai a tulajdoni külön lapon szereplő tulajdoni arány erejéig,

b) a lakás- (a nyugdíjasházi, az üdülő-, a személygépkocsi-tároló) - építő és - fenntartó szövetkezet tagjai.

7. A biztosító szolgáltatása

7.1. A biztosítónak a biztosítási időszak egészére vonatkozó teljesítési kötelezettsége - a biztosítási események számától függetlenül – nem haladhatja meg a károkozás időpontját magába foglaló biztosítási időszakra vonatkozó éves limitet. Ha a biztosítási időszak alatt bekövetkezett biztosítási események alapján teljesített kifizetések miatt a biztosítási időszakra vonatkozó éves limitből még rendelkezésre álló összeg kisebb, mint a kár összege, e kisebb összeg erejéig áll helyt a biztosító.

A biztosító szolgáltatása a Ptk. szerinti sérelemdíjra is kiterjed a szerződő által választott biztosítási összegben (éves limiten) belül.

7.2. A biztosító szolgáltatásának igénybeviteléhez rendelkezésre kell bocsátani az alábbi dokumentumokat:

- a biztosított felelősségének elismeréséről, részleges elismeréséről vagy el nem ismeréséről szóló részletes, az elismerés vagy el nem ismerés indokait is tartalmazó nyilatkozatot, amennyiben tett ilyet,
- a biztosított nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a kártérítési igényt előterjesztő személy a biztosított közeli hozzátartozójának minősül-e,
- ha a károsult nem természetes személy, a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy rendelkezik-e tulajdoni hányaddal a károsult tekintetében,
- ha a biztosított a kárt már megtérítette, az önkéntes teljesítést és annak összegét igazoló okiratokat, és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- a károsult által érvényesített kártérítési igényt és az igény alátámasztására a károsult által csatolt okiratokat és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- a bekövetkezett vagyoni és/vagy nem vagyoni hátrány mértékét – a költségeket is beleértve – igazoló okiratokat, és az okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- a helyreállításra vonatkozó árajánlat(ka)t ill. a károsodás helyreállítása esetén a helyreállítás költségét igazoló számlát,
- a károsult áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát,
- a biztosítási esemény sajátosságaira tekintettel a szolgáltatáshoz szükséges további okiratokat és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat.

7.3. A biztosított és a károsult egyezsége

A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselőtől gondoskodott, vagy ezekről lemondott.

7.4. A járadék tőkésítésének és a tőkeérték megállapításának szabályai

7.4.1. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a károsult kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind pedig a károsult elfogadja.

7.4.2. A járadék tőkeértéke függ a havi járadék összegétől, a jogosult életkorától és a szerződésben rögzített éves limittől.

7.5. A biztosító megtérítési igénye

A biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása nem mentesíti a biztosítót a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben. A biztosító azonban a kifizetett összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha az a kárt jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta

Súlyos gondatlanságnak minősül különösen, ha

- a kár a biztosítottnak 2,5 ezrelék véralkoholszintet, illetve 1,26 mg/l légalkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy kábító hatású szertől befolyásolt állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett,
- a károkozás engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt,
- a biztosított jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek, továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte tevékenységét, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett,
- a biztosított a kárt a tevékenységre vonatkozó előírások kirívóan súlyos, illetve ismételt megsértésével okozta,
- a kárt a biztosított a kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség súlyos megsértésével okozta, vagy a kár bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

7.6. Elévülés

A kiegészítő felelősségbiztosítási szerződésből eredő igények a kárnak, illetve a kárigénynek a biztosítottal való közlésétől illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított 1 év alatt évülnek el. Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

IV. Kiegészítő családi baleset-biztosítás

1. Biztosított, szolgáltatásra jogosult

Biztosított

A biztosított azonos a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) biztosítottjával.

Biztosítási szolgáltatás jogosultja

A balesetből eredő maradandó és mulékony egészség-károsodás esetén járó biztosítási szolgáltatásra a biztosított(ak) jogosult(ak).
Baleseti halál esetén a szolgáltatásra a biztosított örököse(i) a jogosult(ak).

2. Területi és időbeli hatály

A kiegészítő biztosítás a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) kockázatviselési ideje alatt a világon bárhol bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki. Ha a szerződő a kiegészítő baleset-biztosítást később köti meg, a biztosító a szerződésmódosítás érvényességének a kötvényen szereplő időpontjától áll kockázatban.

3. A biztosítás megszűnése

A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő biztosítás is megszűnik. A kiegészítő családi baleset-biztosítás – az alapbiztosítás fennmaradása mellett – írásban bármikor megszüntethető.

4. A biztosított kötelezettsége

A biztosítási eseményt a bekövetkeztétől számított 8 munkanapon belül a biztosítónak be kell jelenteni.

5. A biztosítás díja

A biztosítási díjat a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) díjával együtt és az alapbiztosítással azonos díjfizetési gyakoriság szerint kell megfizetni.

6. A biztosítási összeg

A szerződéskötéskori biztosítási összeg az egy egységre jutó biztosítási összeg a szerződő által választott egységek számának a szorzata.
A családi baleset-biztosítás egy egységre jutó biztosítási összegét és többszörözhetőségét a 3. sz. függelék tartalmazza.

7. A biztosítási események

Biztosítási esemény	Szolgáltatás	Kockázatviselésből kizárt események, testrészek, szervek és nem térülő károk
A biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő olyan külső behatás (baleset), amelynek következtében a biztosított a balesettől számított egy éven belül.		Nem biztosítási esemény • a megemeléssel, rándulás, fagyás, napszúrás és hóguta, • az öngyilkosság, az öncsonkítás vagy ezek kísérlete még akkor sem, ha azt a biztosított tudatzavarban követte el.
Maradandó egészség-károsodás	a) meghal,	A biztosítási összeg 100%-a
	b) az 2. számú táblázat szerinti maradandó egészségkárosodást szenved,	• A biztosítási összeg 2. számú táblázatban meghatározott százaléka • A biztosítási összeg felül – függetlenül a választott egységek számától – a biztosított balesete során keletkezett ruhakára 50000 forintig.
	c) maradandó 10%-os vagy azt meghaladó egészségkárosodást szenved, és az nem szerepel az 2. számú táblázatban	• A biztosítási összegnek a maradandó egészségkárosodás mértékének megfelelő százaléka. • A biztosítási összeg felül – függetlenül a választott egységek számától – a biztosított balesete során keletkezett ruhakára 50000 forintig.
Mulékony egészség-károsodás	d) nyolcnapi (folyamatos) vagy azt meghaladó időtartamú kórházi fekvő-beteg-kezelésre szorul	A biztosítási összeg 3%-a.
	e) csonttörést, csontrepedést vagy olyan sérülést szenved, amely 10%-on aluli maradandó egészségkárosodást okoz, ill. legalább 28 nap munka- vagy keresésképtelenséggel jár.	A biztosítási összeg 3%-a. E térítés a biztosítottat egy balesetből eredően egyszer illeti meg.

* Élspórtoló, aki
• nemzetközi osztályú minősítéssel rendelkezik,
• országos válogatott (felölt A) kerettag,
• egyéni sportágban I. osztályú minősítése van,
• nemzeti (országos) bajnokság I. osztályában szereplő csapat sportolója,
• futball nemzeti bajnokság II. osztályú csapattagja,
• utánpótlás I. osztály minősítéssel rendelkezik,
• ifjúsági aranyjelvényes minősítéssel rendelkezik.
Minősített sportoló: Sportegyesületeknél, sportiskoláknál igazolt sportoló

8. A biztosító szolgáltatása

8.1. Egy balesetből eredő maradandó egészségkárosodás esetén a biztosító összes kifizetése nem haladhatja meg a maradandó teljes egészségkárosodás esetére megállapított szolgáltatási összeget. A múltékony egészségkárosodás címén már kifizetett összeget a biztosító levonja a maradandó egészségkárosodás miatt kifizetésre kerülő szolgáltatásból.

8.2. A biztosító a szükséges iratok bemutatásától számított 15 napon belül, maradandó egészségkárosodás esetén az egészségkárosodás mértékének a megállapításától számított 15 napon belül teljesíti a biztosítási szolgáltatást. A maradandó egészségkárosodás mértékét a 2. számú táblázatban felsorolt szervek, illetve végtagok elvesztése esetén a szükséges iratok bemutatásától számított 15 napon belül meg kell állapítani. A 2. számú táblázatban fel nem sorolt esetekben a maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa állapítja meg, ideértve az egyes szervek, illetve végtagok olyan funkciókiesését, amely nem jár azok elvesztésével.

Ha a maradandó egészségkárosodás mértéke a kárbejelentéstől számított 6 hónapon belül nem állapítható meg, a biztosított kérelmére a biztosító a saját orvosa által vélelmezett, a várható egészségkárosodás mértékének megfelelő szolgáltatási összeg 50%-át előlegként kifizeti. A biztosító a szolgáltatás véglegesen megállapított összegből az előleget levonja.

Az egészségkárosodás mértékének megállapításánál nem a foglalkozással összefüggő munkaképesség-csökkenést, hanem a bármely munka végzésénél egyaránt figyelembe vehető általános funkciókiesést kell értékelni.

8.3. Ha a biztosított a biztosító orvosa által megállapított maradandó egészségkárosodás mértékével nem ért egyet,

a biztosító felülvizsgáló orvosszakértőjéhez fordulhat. A vizsgálat díját a biztosító viseli. A biztosítottnak a felülvizsgálaton való megjelenésével járó kiadásait (utazási költségét – II. o. vasúti jegyét – és egyéb költségét) a biztosító csak abban az esetben viseli, ha a felülvizsgáló orvosszakértő magasabb egészségkárosodási mértéket állapított meg, vagy a felülvizsgálatot a biztosító kezdeményezte.

2. számú táblázat

Testrészek, érzékszervek károsodása	Szolgáltatás a biztosítási összeg %-ában
mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar-alkar vagy kéz elvesztése, egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár elvesztése (felső végtag + alsó végtag csonkolása)	100
mindkét lábszár elvesztése	90
egyik comb elvesztése, egyik felkar elvesztése	80
egyik lábszár elvesztése, egyik kar elvesztése, beszélőképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70
egyik kéz elvesztése (csuklón alul)	65
egyik láb teljes elvesztése (boka alatt)	40
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25

Egy szerv részbeni csonkolásánál a térítés mértéke a táblázatban szereplő térítési százalék megfelelő hányada.

9. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított 2 év elteltével évülnek el. Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

V. További kiegészítő biztosítások

A. Felelősség+ biztosítás

A Felelősség+ biztosításra a Kiegészítő általános és épülettulajdonosi felelősség-biztosítás rendelkezéseit is alkalmazni kell, ha azok az alábbi különös biztosítási feltételektől eltérően nem rendelkeznek.

2. Biztosítási események

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk
Az alább megjelölt helyen szerződésen kívül okozott személysérüléses vagy dologi károk, amelyekért a biztosított - az alábbi minőségében - a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik. Magyarország területén okozott károk esetén, mint • belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek felügyeletét átmenetileg ténylegesen ellátó gondozó, • emberi erővel hajtott kerékpár használója, Magyarország területén a kockázatviselés helyén kívül okozott károk esetén, mint • házi- és hobbiállat tartója. Magyarország területén kívül, az Európai Gazdasági Térség országaiban, tovább Andorra, Monaco, San Marino, Svájc és Vatikán területén okozott károk esetén, mint • belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója, • emberi erővel hajtott kerékpár használója, • emberi erővel hajtott vagy elektromos meghajtású rokkantjármű használója, • közúti balesetet előidéző gyalogos, • szervezett kereteken kívüli, hobbi célú sporttevékenységet végző (a gépi meghajtású sporteszközök kivételével), • házi- és hobbiállat tartója.	• a biztosított házi- és hobbiállatai által növényi kultúrákban okozott kár, • a biztosított házi- és hobbiállatai által előidézett veszélyhelyzet miatt – közvetlen fizikai kapcsolat létrejötte nélkül – bekövetkezett kár, • jogszabályi tilalom ellenére tartott állatok által okozott kár • gépjármű-felelősségbiztosítás, munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás-felelősségbiztosítás alapján téríthető kár, • a biztosítottak illetve a biztosítottak és hozzátartozóik által egymásnak okozott kár • a folyamatos környezet-szennyezéssel okozott kár, • keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott kár, • a biztosított által motoros jármű üzemen-ben-tartójaként okozott kár, • a kötbér, a bírság és egyéb büntető jellegű költségek, • a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigények, • a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igények.

3. A biztosító szolgáltatása

A biztosító a III. Kiegészítő általános és épülettulajdonosi felelősség-biztosítás 7. pontja szerint nyújt szolgáltatást.

A kiegészítő vagyonbiztosítások közös szabályai

Az V. B-H. pontok alatti kiegészítő biztosításokra az alábbi közös szabályokat is alkalmazni kell, ha azok az egyes kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételeitől eltérően nem rendelkeznek.

1. Biztosított

A biztosított azonos a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) biztosítottjával.

2. Területi és időbeli hatály

Ha az egyes kiegészítő biztosítások különös feltételei

1. A biztosítási összeg

A szerződéskötéskori biztosítási összeg az egy egységre jutó biztosítási összeg és a szerződő által választott egységek számának a szorzata.

eltérő kockázatviselési helyet nem tartalmaznak, a kockázatviselés helye azonos a Vagyonbiztosításban (alapbiztosítás) meghatározottal.

A kiegészítő biztosítások a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) kockázatviselési ideje alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre terjednek ki.

Ha a szerződő a kiegészítő biztosítást később köti meg, a biztosító a szerződésmódosítás érvényességének a kötvényen szereplő időpontjától áll kockázatban.

3. A biztosítás megszűnése

A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) megszűnésével

egyidejűleg a kiegészítő biztosítások is megszűnnek. A kiegészítő biztosítások egymástól függetlenül – az alapt biztosítás fennmaradása mellett – írásban bármikor megszüntethetők.

4. A biztosítás díja

A biztosítási díjat a Vagyonbiztosítás (alapt biztosítás) díjával együtt és az alapt biztosítással azonos díjfizetési gyakoriság szerint kell megfizetni.

5. A biztosítási összeg

A szerződéskötés kori biztosítási összeg az egy egységre jutó biztosítási összeg és a szerződő által választott egy-

ségek számának a szorzata. Elfolyt víz térítésére szóló kiegészítő biztosítás biztosítási összege nem választható.

A kiegészítő biztosítások egy egységre jutó kezdeti biztosítási összegét és többszörözhetőségét valamint az Elfolyt víz térítésére szóló kiegészítő biztosítás kezdeti biztosítási összegét a 3. sz. függelék tartalmazza.

6. A biztosító szolgáltatása

A Vagyonbiztosítás (alapt biztosítás) kiegészítő biztosításai alapján a biztosító az ugyanazon biztosítási időszak alatt bekövetkezett károkat a biztosítási időszakra vonatkozó és a kötvényen meghatározott biztosítási összegig (éves limit) téríti meg.

B. Elfolyt víz térítése

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk	Szolgáltatás-korlátozások / szolgáltatás feltétele
A vízvezetékek csőtöréskára következtében a vezetékes víz elfolyása miatt többletvízdíj felmerülése.	• elfolyt vízre eső csatornahasználati díj, • a káresemény időszaka alatti - átlagos vízfogyasztás, - medencefeltöltésre felhasznált víz.	• Biztosítási időszakonként 1 alkalommal legfeljebb a kötvényen szereplő biztosítási összegig térül. • A szolgáltatás feltétele: 1 évre visszamenőleg az illetékes vízszolgáltató által kiállított számlák bemutatása.

C. Üveg+ biztosítás

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk
• Az épületek, lakások szerkezetiileg beépített a Vagyonbiztosítás üvegtöréskár fedezetébe nem tartozó üvegfelületeinek üvegezésében, üvegezést helyettesítő polikarbonát felületeiben, • bútörüvegezésben, üvegasztalokban, • üvegmosdókban, zuhanykabinokban, szaunaajtókban és ablakokban, • tűzhelyek üvegkerámia főzőlapjaiban, sütőajtó üvegezésében, • épületszerkezetbe vagy bútörba beépített tükörfelületekben balesetszerűen bekövetkezett törés- vagy repedéskár.	• bútörüvegek, tükrök antik jellegéből következő értéktöbblet, • a sérült üveget, tükröt magukban foglaló bútörök, keretek kárai, • a név-, a reklám- és a cégtáblák, valamint ezek tartószerkezetének kárai, • kizárólag a törésvédő, fényvédő és biztonsági fóliák kárai, • az üvegezést rögzítő és tartó szerkezetek és ezek elektromos berendezéseinek kárai, • kizárólag az üvegfelület díszítésében és festésében keletkezett károk, • az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében keletkezett károk.

D. Vandalizmusbiztosítás

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk	Szolgáltatás-korlátozások / szolgáltatás feltétele
Épületrongáláskár	A betöréssel lopással vagy annak kísérletével összefüggésben - a biztosított épület(ek), építmények megrongálásával, - a felszerelt és üzembe helyezett épület-berendezések, illetve épülettartozékok megrongálásával, megsemmisítésével, ellopásával okozott kár.	- másik biztosítási esemény alapján téríthető rongálási kár - kizárólag esztétikai kár - a vagyontárgyat olyan helyiségből lopták el, mely egyik vagyonsvédelmi szintnek sem felel meg. (lásd: VI. Függelék: betörésvédelmi szintek és összehatások)	A szolgáltatás feltétele: a rendőrségi feljelentés
Lopáskár	- A biztosított épület oldalfalához, tetőzetéhez a talajszinttől 3 m-nél magasabban szilárdan rögzített, és az épület alkotórészéről, tartozékáról vagy valamely melléképületről, építményről, beépített eszközről (pl. tűzlétra) el nem érhető vagyontárgyat ellopják, - a biztosított épület tetőzetéhez szilárdan rögzített vagyontárgyat úgy lopják el, hogy a tetőzet a biztonsági zárral lezárt tetőtérbe, illetve tetőre dolog elleni erőszakkal vagy hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal, vagy nem a zár felnyitásához készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva jogtalanul hatolt be, illetve jutott ki.	- másik biztosítási esemény alapján téríthető rongálási kár - kizárólag esztétikai kár	A szolgáltatás feltétele: a rendőrségi feljelentés
Vandalizmuskárr	- A riasztó- és megfigyelőrendszerek, központok, kamerák, mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések, - a kerítések, kapuk, kapunyitó rendszerek, kaputelefon-rendszer kültéri egységei, - a bejáratok, ablakok, a garázsajtók, garázsajtónyitó rendszerek, - a légkondicionálók ismeretlen elkövető által történő megrongálása. - A biztosított épület külső felületén, az épület közös használatú helyiségeiben elhelyezett épülettartozékok vagy a talajhoz rögzített, használati jellegénél fogva szabadban lévő épületfelszerelési tárgyak rongálásával, leszerelésével és eltulajdonításával okozott kár. - A biztosított épület külső határoló falazatán vagy burkolatain összefestéssel, összefirkálással okozott kár (továbbiakban graffiti-kár).	- másik biztosítási esemény alapján téríthető rongálási kár - kizárólag esztétikai kár - a kaputelefon-rendszer kültéri egységeinek megrongálása miatt a beltéri (erősítő) egységekben keletkezett kár	- graffiti-kár esetén a károsodott falazatok újrafestésének, vagy a burkolatok letisztításának költsége a járdaszinttől számított 3 m magasságig térül. A szolgáltatás feltétele: - a rendőrségi feljelentés, - a 2. pont szerinti vandalizmuskárr esetén a biztosító térítésének további feltétele, hogy a biztosított ingatlan területe legalább 1,4 m magas zárt kerítéssel rendelkezzen, vagy a közös használatú helyiségek védettsége legalább az 1. védettségi szintnek megfelelően.

E. Kert és klíma biztosítás

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatás feltétele
1. A biztosított épületek tetőszerkezetén vagy homlokzatán illetve a biztosított telken az előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített napkollektorokban, napelemekben, hőszivattyúkban, vagy szélturbinákban · bekövetkezett tűz és elemi kár, · vandalizmussal, lopással okozott kár. 2. A napkollektorok, napelemek bármely okból bekövetkező törés- és repedéskárai.		A biztosított berendezéseknek a biztosított épület gépészeti rendszeréhez csatlakozó vezetékeire · a határoló falakon belüli csatlakozásig a Kert és klíma biztosítás alapján · a csatlakozástól a Vagyonbiztosítás alapján viseli a kockázatot a biztosító. Vandalizmussal és lopással okozott károk esetén a szolgáltatás feltétele a rendőrségi feljelentés.
1. A kockázatviselés helyén telepített virágos és dísznövények, saját fogyasztásra termesztett növények elpusztulása · tűz és elemi kár következtében, · az udvari csőtörés feltáró munkái miatt. 2. A kedvtelésből és saját szükségletre tartott házi- és hobbiállatok tűz, jégverés, árvíz miatti elpusztulása.	· a növényzet elpusztulása miatti termésvesztés, · az elpusztult és az újratelepített növények, illetve állatok közötti méretbeli, fejlettségi különbségből eredő értékcsökkenés	A biztosítási események miatt elpusztult · növények újratelepítésének értékét*, · baromfi, növendék és hízóállatok esetén az állatok kilogrammonkénti forgalmi értékét, · a fel nem sorolt házi- és hobbiállatok esetén az állat fajtája és életkora szerinti forgalmi értéket téríti a biztosító.
A kockázatviselés helyén, a használati jellegénél fogva szabadban lévő kerti bútor(ok)ban, ideiglenes sátrakban/árnyékolókban, grillsütőben, mobil kemencében, kerti világításban, kutyaházban, kerti zuhanyban, kerti öntözőrendszerben, kerti gyerekjátékokban keletkezett: · tűz és elemi károk, · az eltulajdonításukból, megrongálásukból eredő károk.		Lopásból és rongálásból eredő károk esetén a szolgáltatás feltétele a rendőrségi feljelentés.
1. A kockázatviselés helyén található szilárd falazatú, épített kültéri medencékben, kerti tavak gépészeti berendezéseiben (pl. vízforgató, -tisztító, -szűrő, levegőztető berendezések, szivattyúk) bekövetkezett tűz és elemi kár. 2. A szilárd falazatú kültéri medencék üveg vagy polikarbonát fedésében bármely okból bekövetkező törés- és repedéskárok.	A medencék lágy lemez vagy fólia burkolata.	

* Újratelepítési érték: a mag/palánta/csemete beszerzési és telepítési költsége.

F. Utazás+ biztosítás

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk	Szolgáltatás-korlátozások / szolgáltatás feltétele
A kockázatviselés helyének kibővítése	A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) 5.A. pontjában meghatározott biztosítási eseménynek a kockázatviselési helyen kívüli bekövetkezése az Európai Gazdasági Térség* országaiban, továbbá Andorra, Monaco, San Marino, Svájc és Vatikán területén.	A Vagyonbiztosításban (alapbiztosítás) biztosított háztartási ingóságok közé nem tartozó vagyontárgyak.	Káridőponti avult értéken térül. Hatósági igazolások, határozatok, jegyzőkönyvek alatt a káresemény helye szerinti hatóság által kiállított dokumentumok értendők.
Vásárolt tartós fogyasztási cikkekre szóló átmeneti áruvédelem	Magyarország területén - a biztosított vagyontárgyban a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) 5.A. pontjában meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése, vagy - költözés során, vagy a biztosított vagyontárgy vásárlását követő 30 napon belül, a vagyontárgy szállításában közlekedési baleset miatt bekövetkezett sérülés, vagy lezárt szállító kocsiból – annak felbontása után – történő lopás. Biztosított vagyontárgyak a biztosított által Magyarország területén vásárolt és a vásárlás időpontjában hibátlan, új tartós fogyasztási cikkek. Tartós fogyasztási cikkeknek minősülnek a biztosított mindennapi szokásos életviteléhez szükséges – tartós használatra gyártott – fogyasztási cikkek, melyekre a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet alapján kiterjed a jótállási kötelezettség.	- szállítási vállalkozás által végzett szállítás során keletkezett kár, - a vásárlás időpontjában bruttó 10 000 Ft alatti vételárú tartós fogyasztási cikkek, - a motoros járművek, a vízi és a légi járművek, a lakókocsi és az utánfutó, valamint ezek tartozékai, alkatrészei, segédanyagai, - a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, a drágakő vagy igazgyöngy, és ezek felhasználásával készült használati tárgyak, továbbá az érmék és a bélyegek, - a képzőművészeti alkotások, a kézi csomózású keleti szőnyegek; - a pénzváltó, a nyerő- és játékautomaták, - a pénz, a készpénzkímélő fizetőkészítők, az értékpapír, az utalványok, bérletek, valamint az okmányok; a kézirat, terv, dokumentáció és a számítógépes adat-hordozókon tárolt adatállomány.	
Sporteszközök lopása és szállítás közbeni sérülése	A háztartási ingóságok vagyongcsoportban biztosított, hobbi célú, szervezett kereteken kívüli sporttevékenység eszközeinek a kockázatviselés helyén kívül, az Európai Gazdasági Térség országaiban, továbbá Andorra, Monaco, San Marino, Svájc és Vatikán területén 1. dolog elleni erőszakkal - a tároló, tárolóeszköz, kerékpárzár feltörésével – történő eltulajdonítása, ha a sporteszközök: - autóra felszerelt zárható, kerékpártartóban, síboxban vagy tetőboxban, - a szálláshely zárt süllyesztőjében, voltak elhelyezve, vagy - szabad térben, emberi erővel mozdíthatatlan, fix tárgyhöz U-lakkal, lánc-lakat kombinációjú zárral vagy egyéb minősített* kerékpárzárral voltak rögzítve. 2. a kockázatviselési hely és a nyaralás úticélja közti szállítás közben közlekedési baleset miatt bekövetkezett sérülése.	- a gépi meghajtású sporteszközök az elektromos kerékpárok kivételével, - a sporteszközök alkatrészeinek, tartozékainak, felszereléseinek részlopáskára, - nem őrzött parkolóból vagy kerékpártárolóból való lopás, ha éjszaka (22:00 - 7:00 között) követték el, - sodronyzárral, gerincclakkal, spirál kábelzárral rögzített kerékpár ellopása, - a más biztosítás alapján megtérülő károk.	Káridőponti avult értéken térül. 150 000 Ft egyedi értéket meghaladó kerékpár esetén 2 db minősített zár szükséges. A szolgáltatás feltétele: - a káresemény helyén tett rendőrségi feljelentés, igazolás, határozat, - a rögzítéshez használt kerékpárzár/ak kulcsának és maradványainak vagy vásárlási számlájának bemutatása, - a sporteszköz típusát, vagy fantázianevét, és alváz- vagy gyári számát tartalmazó garancialevél vagy számla, - süllyesztőből történt lopáskár esetén a helyszínen felvett jegyzőkönyv, a szálláshely nyilatkozata az általa nyújtott szolgáltatás összegéről.

* Minősített kerékpárzár: Minősített kerékpárzárként a biztosító a VdS A+ vagy B+; Sold Secure Silver vagy Gold, illetve minimum 2 csillagos ART besorolású zárat fogadja el.

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk	Szolgáltatás-korlátozások / szolgáltatás feltétele
Útlemondás	A biztosított előre megszervezett, 3 napot (2 éjszaka) meghaladó utazásának az alább felsorolt, előre nem látható, váratlanul bekövetkező esemény miatti indokolt lemondása: • a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) táblázat alatt ***-gal jelölt biztosítási eseményeinek bekövetkezése esetén, • a biztosított halála, nyolcnapos vagy azt meghaladó időtartamú kórházi fekvőbeteg-kezelése a kötvényen megjelölt kiegészítő családi balesetbiztosítás esetén, • a biztosított halála a kötvényen megjelölt kiegészítő családi életbiztosítás esetén.	• a más biztosítás alapján megtérülő károk	A szolgáltatás feltétele: • a foglalás visszaigazolását és lemondását bizonyító dokumentum, • az utazási szerződés, • az előleg befizetését igazoló nyugta bemutatása, • a biztosított halálának illetve kórházi fekvőbeteg-kezelésének igazolása.
Utazás-megszakítás	A biztosított előre megszervezett, 3 napot (2 éjszaka) meghaladó utazásának az alább felsorolt, előre nem látható, váratlanul bekövetkező esemény miatti indokolt megszakítása: • a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) táblázat alatt ***-gal jelölt biztosítási eseményeinek bekövetkezése esetén, • a biztosított halála, nyolcnapos vagy azt meghaladó időtartamú kórházi fekvőbeteg-kezelése a kötvényen megjelölt kiegészítő családi balesetbiztosítás esetén, • a biztosított halála a kötvényen megjelölt kiegészítő családi életbiztosítás esetén.	• a hazautazás időpontjának módosítása miatt felmerülő többletköltségek (pl. repülőjegy átirása más időpontra) • más biztosítás alapján térülő károk.	A szállás és ellátás előre kifizetett és vissza nem térülő költségei térülnek a fel nem használt időszakkal arányosan. A szolgáltatás feltétele: • az utazás megszakítását indokoló esemény igazolása, • a befizetett költségek igazolása az utazási iroda, vagy a szálláshely számlájának bemutatásával, • utazási iroda által szervezett utazás esetén tételes számla az utazási költségek, illetve a szállás- és ellátás díjainak megállapításához, • a biztosított halálának illetve kórházi fekvőbeteg-kezelésének igazolása.

- * Európai Gazdasági Térség országai: az Európai Unió tagállamai: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam: Izland, Liechtenstein, Norvégia
- ** Minősített kerékpárzár: Minősített kerékpárzárként a biztosító a VdS A+ vagy B+; a Sold Secure Silver vagy Gold, illetve a minimum 2 csillagos ART besorolású zárat fogadja el.
- *** Útlemondást, utazás megszakítást indokoló események: A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) 5.A. pontja szerinti tűzkár, villámcsapáskár, árvíz, földrendgészkár, vihar, földcsuszamláskár, robbanás- és robbantáskár, csőtöréskár, továbbá a biztosított épületek betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben zárhatatlanná válása

G. Felújítás-biztosítás

1. Időbeli hatály

A biztosító a felújítási munkák megkezdésétől vagy a felújításhoz szükséges biztosított vagyontárgyknak a kockázatviselési helyen történő elhelyezésétől viseli a kockázatot.

A kockázatviselés a felújítási munkák befejezéséig, az ingatlan felújított részének, berendezésének használatba vételéig illetve üzembe helyezéséig tart (a felsoroltak közül a legkorábbi eseményig).

2. A biztosítás megszűnése

A kiegészítő felújítás-biztosítás legkorábban a kockázatviselés kezdetétől, illetve – ha a szerződő a kiegészítő biztosítást később köti meg – a szerződésmódosítás érvényességének kötvényen szereplő időpontjától számított 3 hónapos (naptári hónapnak megfelelő) időtartam végére mondható fel.

3. A biztosítás terjedelme

A biztosítás a biztosított épületek, lakások, melléképületek, építmények alábbiakban meghatározott felújítására terjed ki:

- homlokzatok utólagos hőszigetelése,
- nyílászárók cseréje,
- burkolatok felújítása,
- tetőszerkezet- és tetőtér felújítása, beleértve a meglévő tetőtér átépítését, beépítését is, amennyiben emelet ráépítése nélkül valósul meg,
- az épület tartószerkezetét nem érintő szerkezeti átalakítások,
- az épületberendezési tárgyak cseréje,
- az épület elektromos-, víz-, gáz ellátását szolgáló vezetékek cseréje, a hozzájuk tartozó mérőműszerekkel együtt,
- az épület gépészeti és elektromos berendezéseinek cseréje,
- az épület fűtését és/vagy melegvíz ellátását szolgáló hőszivattyú, napkollektor és ezek rendszerelemeinek beépítése,
- az épület áramellátását biztosító napelem és rendszer-elemeinek beépítése.

4. A biztosítható vagyontárgyak

Biztosított vagyontárgy	Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak
A felújítás megvalósulásához szükséges, és a kockázatviselés helyén elhelyezett, beépítésre váró · építőanyagok, · segéd- és kiegészítő anyagok, · épülettartozékok és · épületberendezések.	· a felújítás megvalósításához nem kapcsolódó vagyontárgyak, · a felújítás megvalósításához szükséges, más személy(ek) (kivitelező, fővállalkozó, alvállalkozó, stb.) tulajdonában lévő gépek, berendezések és eszközök.
A biztosított vagyontárgyak beépítésükig ingóságnak, beépítésük után az épület részének minősülnek, melyre a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) nyújt fedezetet.	

5. Biztosítási események

A kiegészítő felújítás-biztosítás alapján biztosítási esemény a biztosított vagyontárgyakban a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) 5.A. pontjában meghatározott biztosítási események bekövetkezése.

A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) 5.A pontjában szereplő kizárásokon túl nem térülnek meg a kiegészítő felújítás-biztosítás alapján

- a) a hibás tervezés miatt keletkezett károk,
- b) a hibás kivitelezés miatt keletkezett károk,
- c) a hibás vagy alkalmatlan anyagok és/vagy hibás kivitelezés miatt szükségessé vált pótlás vagy javítás költségei,
- d) a talajmechanikai szakvéleményben foglalt előírások be nem tartása miatt keletkezett károk.

H. Garázsban tárolt gépjárművek biztosítása

1. A biztosított

Biztosítottnak minősül az ajánlaton megjelölt gépjármű tulajdonosa vagy a forgalmi engedélybe bejegyzett üzem-bentartója, amennyiben a Vagyonbiztosításban (alapbiztosítás) biztosított ingatlan

- tulajdonosa, tulajdonostársa,
- a biztosított ingatlan hasznélvezője, vagy
- ezeknek a kockázatviselés helyén velük állandó jelleggel közös háztartásban élő közeli hozzátartozója.

A biztosító a szolgáltatást minden esetben a gépjármű tulajdonosának nyújtja.

2. Biztosítható vagyontárgyak

A biztosítás kiterjed az azonosító adataival megjelölt személygépjárműre, motorkerékpárra, segédmotoros-kerékpárra (beleértve a quadot és a mopedautót is) (továbbiakban: gépjármű), továbbá az ajánlaton megjelölt alkatrészeire és tartozékaira, feltéve, hogy azok a káresemény időpontjában a gépjárműbe a rendeltetésének megfelelően beszerelve, elzárva vagy azon rögzítve voltak. A biztosító csak akkor téríti meg a szerződéskötést követően beépített alkatrészeket, tartozékokat, ha a szerződő igazolja, hogy ezek a biztosítási esemény bekövetkezésekor rendeltetésszerűen a gépjárműben voltak.

Egyidejűleg **legfeljebb 3 gépjármű biztosítható.**

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- a bukósisakra és motoros ruházatra,
- forgalmi engedélyre kötelezett, de a forgalomból kivont gépjárművekre, kivéve az ideiglenesen kivont és az ajánlattételkor érvényes műszaki érvényességgel rendelkező járműveket,
- közlekedésre véglegesen alkalmatlan állapotú, hulladéknak minősülő gépjárművekre,
- bérbeadással hasznosított és a hatósági engedély nélkül átalakított,
- muzeális jellegű és a veterán járművekre.
- a jogszabályi tilalom ellenére beszerelt alkatrészekre, tartozékokra.

Nem minősül bérbeadottnak az a jármű, amelyet a 12 hónapot meghaladó tartamú **bérleti szerződéssel, lízing-szerződéssel hasznosítottak, feltéve, hogy a bérlő, a lízingbe vevő nem hasznosítja azt további bérbeadással.**

3. A biztosítási összeg

A szerződéskötés kori biztosítási összeg gépjárművenként az egy egységre jutó biztosítási összeg és a szerződő által választott egységek számának szorzata. **A biztosítási összeg nem haladhatja meg a gépjármű szerződéskötés kori értékét.** A biztosító a 6. és 7. pontban foglaltak szerint megállapított szolgáltatását – **biztosítási időszakonként** – legfeljebb a szerződésben gépjárművenként rögzített **biztosítási összegig** nyújtja.

4. A szerződésmódosítás szabálya

4.1. A biztosító az Általános szerződési feltételek 9.5 pontjában foglalt értékkövetési szabályokat nem alkalmazza.

4.2. A szerződés fennállása alatt a biztosító – alapos okból – a biztosítás díját a következő biztosítási év első napjától kezdődő hatállyal módosíthatja. **A biztosítás díja az alábbi esetekben módosítható:**

- a jelen kiegészítő biztosítás kárráfordítása és díjbevétele arányának kedvezőtlen változása,
- jogszabályváltozás,
- a viszontbiztosítás díjának változása.

A biztosító a díj módosításáról köteles a szerződőt a következő biztosítási év kezdete előtt legalább 60 nappal írásban értesíteni.

A biztosítónak figyelmeztetnie kell a szerződőt a felmondás lehetőségére és a felmondás elmaradásának a következő bekezdésben foglalt következményére. A figyelmeztetés elmaradása vagy az értesítésre előírt határidő elmulasztása esetén a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

Ha a szerződő a módosítást nem fogadja el, a módosításról szóló értesítést követően – **a biztosítási év végére** (utolsó napjára), azt legalább 30 nappal megelőzően – írásban **felmondhatja a szerződést**. Felmondás hiányában a szerződés a módosítás szerint marad hatályban.

5. A biztosítási események és kizárások

Biztosítási eseménynek minősül **a biztosított épület vagy melléképület garázs célú helyiségében tárolt** gépjármű(vek) ben a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) 5. A. pontjában meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése.

a) A garázsban tárolt gépjárművek biztosítása vonatkozásában **betöréses lopáskár** az, amelyre teljesülnek az alábbi együttes feltételek:

- a kár a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei alapján betöréses lopáskárnak minősül, és
- a biztosított gépjármű a biztosítási esemény bekövetkezésekor a jelen különös feltételeknek megfelelően lezárt volt.

A biztosítás **nem terjed ki azokra a betöréses lopáskároakra**, amelyek során

- a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a gépjármű tárolására szolgáló helyiség nem felelt meg az Vagyonbiztosítási feltételekben előírt legalább 2. védettségi szintnek,
- a gyárilag zárrendszerrel, illetve vagyonvédelmi berendezéssel ellátott gépjárművet nem zárták le megfelelően,
- a gépjárművet úgy vitték el, hogy az indítását és elvitelét lehetővé tevő tartozékok (pl. indítókulcs,

kódkulcs, indítókérdő, a védelem hatástalanításához szükséges kulcs vagy kód) és/vagy a törzskönyv lopáskor a gépjárműben vagy a garázsban volt.

b) A jelen feltételek alapján **rablásoknak minősül**, ha

- a tettes garázsban elhelyezett és megfelelően lezárt gépjármű kulcsát a biztosítottól a vagyonbiztosítási feltételekben meghatározott módon erőszakkal, fenyegetéssel, öntudatlan állapotba helyezésével veszi el,
- a legalább a 2. védettségi szintnek megfelelő zárt-ságú garázsba behatoló tolvaj a tettenérést követően – a gépjármű megtartása céljából – erőszakot vagy élet és testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

Nem terjed ki a biztosítás a gépjármű elrablására, ha a rablás a gépjárműnek a garázsba való be, illetve az onnan történő kihajtása során következett be.

c) **Nem terjed ki a biztosítás** azokra a károokra, amelyeknek a megtérítésére a gépjármű tulajdonosa bármely biztosítónál megkötött másik biztosítás alapján jogosult.

Megfelelően lezárt az a gépjármű, amely a lopáskár időpontjában megfelel az alábbi követelményeknek:

- személygépjármű esetén valamennyi nyílászáró elemének rendeltetésszerűen zárt, fel-, ill. beszerelt állapota megakadályozta a gépjárműbe erőszak nélkül történő jogtalan behatolást;
- motorkerékpár, illetve segédmotoros-kerékpár esetén a gyárilag beépített kormányzár zárt állapotban volt, és rendeltetésszerű működtetése alkalmas volt arra, hogy megakadályozza a jármű erőszak nélkül történő elvitelét,
- a zárok, zárbetétek rendeltetésszerűen használhatók voltak, műszaki állapotuk nem tette lehetővé – roncsolás nélkül – idegen kulccsal vagy alkalmi eszközzel való működtetésüket;
- a vagyonvédelmi berendezés, illetve kiegészítő vagyonvédelmi berendezés (pl. indításgátló) a lopáskár időpontjában üzemképes volt és a gépjármű védelmére kész állapotba volt helyezve.

6. A biztosító szolgáltatása

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggésben alábbi szolgáltatásokat nyújtja.

6.1. Érdelműlást okozó biztosítási esemény esetén

Ha a biztosítási esemény érdelműlást okoz, **a szolgáltatás alapja a gépjármű káridőponti értéke**.

Érdelműlásnak kell tekinteni, ha

- a biztosított gépjárművet ellopják, és a szolgáltatás nyújtásáig nem, vagy olyan állapotban kerül meg, hogy a helyreállítása nem gazdaságos,
- a biztosítási esemény következtében a személygépkocsi, valamint a segédmotoros kerékpár és a motorkerékpár úgy sérül meg, hogy további üzemeltetésre alkalmatlan,

és szakszerűen nem javítható. A biztosító akkor tekinti a segédmotoros kerékpár és a motorkerékpár vázat további üzemeltetésre alkalmatlannak, ha ezt a tényt a jármű javítására szakosodott javító igazolja, vagy ha a sérülés, illetve a vázdeformáció műszeres vizsgálat nélkül is egyértelműen felismerhető,

- a biztosított gépjármű olyan mértékben sérül meg, hogy a helyreállítása nem gazdaságos.

Nem gazdaságos a helyreállítás, ha az 6.2-6.4 pontok alapján számított várható szolgáltatási összeg az önrész levonása nélkül eléri vagy meghaladja a **káridőponti érték 80%-át**.

a) A káridőponti érték megállapítása az Eurotax értékelési módszerrel – a káresemény napján érvényben lévő belföldi eladási (használt) árjegyzés (katalógusérték) alapján, belföldi katalógus érték hiányában a biztosított gépjármű műszaki jellemzőit tekintve a hozzá legközelebb álló típus új árából kiindulva a különbségek figyelembe vételével, és az értékmódosító tényezők alkalmazásával – történik.

b) A térítésnél figyelembe vehető – extratartozékok nélküli – káridőponti érték nem haladhatja meg a katalógusérték 115%-át. (Extratartozék: a szériakiviteli alaptípust meghaladó alkatrész, tartozék vagy különleges kidolgozás.)

Ha a biztosított gépjármű káridőponti értéke az a) pontban foglalt értékelési módszerrel nem határozható meg (pl. a jármű különlegessége, egyedisége vagy ritkasága miatt), a **biztosító legfeljebb a rendeltetés, a használhatóság, a műszaki paraméterek, a gyártási év, a km-futás és a műszaki, esztétikai állapot tekintetében hasonló jellemzőkkel bíró, a belföldi piacon beszerezhető más gyártmányú/típusú gépjárművek árszintjéhez igazodóan nyújt szolgáltatást**.

A biztosítottnál maradó maradványok (gépjárműroncs, használt alkatrész stb.) áfás forgalmi értékével csökken a biztosító által nyújtott térítés. A biztosító a gépjármű maradvány értékét a beszerzett legmagasabb ajánlat alapján állapítja meg. Ha a biztosított a kijavíthatatlan maradványt eladja, és az eladással összefüggésben áfa befizetési kötelezettsége keletkezik, a biztosító a bizonylattal igazolt – a biztosító által megállapított roncsérték áfájának mértékét meg nem haladó – áfát is megtéríti. **A biztosító nem köteles átvenni a maradványokat.**

6.2. Érdemulást nem okozó biztosítási esemény esetén

Ha a biztosítási esemény nem okoz érdemulást, a biztosító a helyreállítás költségét (anyagköltség és a munkadíj), valamint a biztosítási esemény kapcsán felmerült egyéb költségeket téríti meg az alábbiak szerint:

a) Az anyagköltség és a munkadíj

- A gépjármű helyreállításához indokoltan cserélendő, ill. pótolandó alkatrészeknek, tartozékoknak az illetékes belföldi vezérképviselő (ennek hiányában a gyártó) által közzétett kiskereskedelmi új árát;
- A szakszerűen javítható alkatrészek (ideértve az

üveg és műanyag alkatrészeket is) javítási anyagköltségét;

- A sérült elemek cseréjével vagy egyengetésével összefüggésben esztétikailag és műszakilag indokolt fényezés és korrózióvédelem anyagköltségét;
- A fenti műveletek elvégzéséhez indokolt munkaidő-ráfordításnak a hazai gépjárműjavító iparban kialakult átlagos nettó óradíjjal számított munkadíját. (Indokolt munkaidő-ráfordítás: alkatrészcsere esetén a gyári normaidő, javításnál, egyengetésnél, fényezésnél, korrózióvédelemnél a technológiailag indokolt időszükséglet.)

Ha a gépjármű helyreállítása külföldön történt, a biztosító szolgáltatása ebben az esetben is csak a belföldi helyreállítás költségéig terjed.

A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a biztosítottnál maradó, még felhasználható maradványok (alkatrészek) értékét.

b) A gépjármű-azonosítók, hatósági jelzések, okmányok költsége

A biztosító nem téríti meg a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült átrendszámozás, az alváz és karosszériaelem javítása, valamint cseréje miatt szükségessé váló okiratok cseréjének költségeit.

6.3. Ha a jelen feltételek szerinti biztosítási esemény bekövetkezése miatt bármely biztosító már nyújtott szolgáltatást, a biztosító önrész levonásával megtéríti a más szerződés alapján nyújtott szolgáltatás során meg nem térített önrészesedés összegét.

6.4. A szolgáltatással kapcsolatos egyéb rendelkezések

a) Az utasvisszatartó rendszerek alkatrészeinek (pl. a légzsák és az egyéb elemek) károsodása esetén a térítendő anyagköltséget a biztosító úgy állapítja meg, hogy az 6.2. a) pont szerinti anyagárat - a megsemmisült elem korától függően – **évenként 7%-kal csökkenti**. A biztosító nem csökkentett anyagáron nyújt szolgáltatást, ha új elemet építettek be, a beépítést, valamint az üzembe helyezést erre jogosult műhely végezte, és ezt a biztosított számlával igazolja.

b) Személygépkocsi esetén a forgalmi engedélybe bejegyzett **gyártási év utolsó napjától számított 6 évig, motorkerékpár és segédmotoros kerékpár esetén 4 évig, illetve ha a gyári átrozdásodási garancia ennél hosszabb, akkor annak igazolt érvényességéig** a biztosító **értékemelkedést von le** a helyreállításhoz szükséges alábbi új alkatrészek, tartozékok árából:

- a kopásnak, elhasználódásnak rendeltetésszerűen kitett vagy a gépjármű üzemeltetése során szükség-szerűen cserélendő alkatrészek (pl. gumiabroncs, a kipufogórendszer elemei, akkumulátor),
- az elektroakusztikai és navigációs alkatrészek, tartozékok, berendezések,
- a gépjármű rendeltetésszerű használatához jogszabályban előírt, kötelezően alkalmazandó tartozékok.

- c) A fenti b) pontban feltüntetett időtartam elteltével, valamint – a jármű korától függetlenül – a biztosítási eseményt megelőzően sérült, kijavíthatatlan vagy szakszerűtlenül javított alkatrészek, tartozékok cseréje esetén a biztosító minden új alkatrész, tartozék árából jogosult értékelkedést levonni.
- d) Ha a sérült, de javítható alkatrészt, tartozékot a helyreállítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltséget nem viseli.
- e) Ha párban, illetve garnitúrában szerelt, illetve forgalmazott alkatrész vagy tartozék sérül meg, a biztosított csak a megsérült alkatrész, tartozék, elem helyreállítási költségeinek megtérítésére tarthat igényt (a zárgarnitúra cseréjének kivételével).
- f) A biztosító az utólag beépített vagyonvédelmi berendezésre kizárólag abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha a szerződő (biztosított) igazolta a berendezés gyártmányát, típusát, beépítését.

6.5. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerülő alábbi károokra, költségekre:

- a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,
- hajtóanyagra, kenőanyagra,
- a károsodott gépjármű helyreállításához egyedileg beszerzett alkatrész vagy tartozék szállítási és szerzési költségeire,
- a forgalomból kivont gépjármű ismételt forgalomba helyezésének költségeire,
- a biztosított gépjármű használatának akadályoztatása miatt felmerült károokra, költségekre (pl. elmaradt haszon vagy kiegészítő biztosítás hiányában bérgepkocsi igénybevétele),
- a biztosítási esemény miatt megsemmisült gépjármű pótlását szolgáló másik gépjármű beszerzésével kapcsolatban felmerült járulékos költségekre (pl. igazgatási szolgáltatási díjak, illetékek),
- közterhekre (ideértve az áfát is), amelyeket a biztosítottnak bármely ok miatt nem kell megfizetnie, vagy amelyeket visszaigényelhet.

6.6. Autómentés, szállítás

A biztosító a biztosítási összegben belül megtéríti a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült autómentés és indokolt szállítás költségét káreseményenként összesen 50.000 Ft összeghatárig. A szállítás akkor indokolt, ha a jármű üzemképtelenné vált, vagy ha a sérült jármű közlekedését jogszabály tiltja.

6.7. A biztosítási szolgáltatás teljesítése

A betöréses lopáskár és rabláskár esetén a szolgáltatás összege legkorábban a rendőrségi feljelentés időpontjától számított 60. napon esedékes, feltéve, hogy addig a nyomozást megszüntető vagy felfüggesztő határozat már beérkezett a biztosítóhoz, és az eltulajdonított gépjármű időközben nem került meg. Ez

esetben a 15 napos teljesítési határidőt a 60. naptól kell számítani.

A biztosított (szerződő) a fenti 60 nap eltelte után – a várható szolgáltatás **80%-ának erejéig** – akkor is követelheti **előleg** folyósítását a biztosítótól, ha a nyomozást felfüggesztő határozat még nem készült el, illetve azt a hatóság még nem adta ki.

7. Önrészesedés

- a) Ha a biztosító gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett kár kapcsán szolgáltatást nyújt, akkor 6. pont szerint megállapított szolgáltatási összegnek a **10%-át** – káreseményenként, önrészesedés címen – a biztosított maga viseli.
- b) A biztosító **nem von le önrészesedést** az alábbi módon történt helyreállítások esetén:

- a szélvédő sérülésének kijavítása az üveg cseréje nélkül,
- a technológiailag **indokolt üvegcsere után gyártott szélvédő alkalmazásával végzik**, és az áfát is tartalmazó számla szerinti összeg nem haladja meg az importőr vagy a gyártó által szükségszerűen előírt vagy **felhasznált alkatrészek, (segéd)anyagok költsége, valamint** a technológiai időszükséglet és átlag óradíj alapján számolt **munkadíj összegének 75%-át**.
- a sérült fényszóró és egyéb külső lámpák sérülésének kijavítása ezek **cseréje nélkül** történik.

8. A biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettsége

A biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni, illetve enyhíteni. A biztosított kármegelőzési és kárenyhítési teendőit a károsító esemény és a biztosított adott helyzetben fennálló lehetőségei határozzák meg.

A biztosított legalapvetőbb kötelezettségei:

- intézkednie kell a biztosított gépjármű mielőbbi eltávolításáról a káresemény bekövetkezésével nyilvánvalóan veszélyeztetett területről (pl. tűz esetén, vagy árvízveszély esetén az árterületről),
- gondoskodnia kell a tűzvédelmi szabályok maradéktalan betartásáról,
- tűz keletkezése esetén – ha az a biztosítottól korára és egészségi állapotára tekintettel elvárható – azonnal meg kell kezdenie annak oltását, hogy megakadályozza a terjedését,
- gondoskodni a forgalmi engedély, törzskönyv, valamint a gépjármű indítását és elvitelét lehetővé tevő eszközök biztonságos tárolásáról,
- mindazon zárat (a gépkocsi gyújtáskapcsolóját is ideértve) haladéktalanul kicseréltetni, illetőleg megjavíttatni, amelyeknek kulcsához illetéktelenek lopás, rablás vagy ezek kísérlete, rongálás vagy elvesztés útján hozzájuthattak, vagy amelyek bármilyen egyéb

okból (pl. kopás miatt) az eredeti kulcsok nélkül is működtethetővé váltak;

- haladéktalanul intézkedni, hogy a jármű lopás elleni védelmét szolgáló elektronikus berendezés(ek) illetéktelenekhez jutott távkezelőjével, kódkártyájával, személyi kódjával a jármű a továbbiakban ne legyen működtethető.

9. A biztosító mentesülése

A kármegelőzési kötelezettség súlyosan gondatlan megszegésének minősül különösen,

- a tűzvédelmi (tűzrendészeti) szabályok súlyos megsértése,
- **a gépjárművet annak elzáratlanul vagy őrizetlenül hagyott és előzetesen megszerzett indítókulcsának, kódkulcsának stb. (az indítást és elvitelt lehetővé tevő eszközöknek) felhasználásával lopták el.**

10. A biztosított kötelezettsége a gépjármű megkezdése esetén

A biztosított (szerződő) köteles a tudomására jutástól számított 15 napon belül bejelenteni, ha az eltulajdonított gépjármű, annak alkatrésze, illetve tartozéka az előleg folyósítása vagy a kár megtérítése után megkerül, és egyidejűleg közölnie kell, hogy a megkerült vagyontárgyat meg akarja-e tartani, vagy nem.

Ha a biztosított a megkerült gépjárműre, annak alkatrészeire, tartozékaira **igényt tart,** akkor az ennek bejelentésétől számított **15 napon belül köteles a biztosítónak visszafizetni** a vagyontárgynak a visszavásárlásra felajánlás **időpontjában képviselt - a betöréses lopással összefüggésben keletkezett kár összegével csökkentett - értékét.** A visszafizetendő összeg nem haladhatja meg a kifizetett szolgáltatási összeget.

Ha a biztosított a megkerült járművet nem kívánja megtartani, köteles a biztosítóval együttműködni a jármű

értékesítésében harmadik személy részére. A biztosító jogosult az együttműködés megtagadása miatt keletkező kárt és költséget a biztosítottra (szerződőre) áthárítani.

11. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok

A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani az alábbiakat:

- betöréses lopáskár esetén át kell adni a biztosító részére a jármű azon összes tartozékát, amelyek a jármű nyitáshoz és indításához szükségesek (kulcsokat, indítókártyákat, a riasztó- vagy lopásgátló berendezés működtetéséhez szükséges eszközöket stb.), és igazolni kell a gépjármű forgalomból történő kivonását hatósági határozattal vagy az érvénytelenített gépjárműokmányokkal.
- a gépjárműbe utólag beépített vagyoni védelmi berendezésre irányuló szolgáltatási igény esetén igazolni kell a berendezés gyártmányát, típusát, beépítését. Folyamatosan működő távfelügyelet esetén a távfelügyeleti szolgáltatóval kötött szerződés érvényességét is igazolni kell.

12. Változás-bejelentési kötelezettség

A biztosított (szerződő) a változástól számított 15 napon belül, írásban köteles a biztosítónak bejelenteni és a szükséges okiratokkal igazolni a biztosítás megkötése után bekövetkezett alábbi változásokat:

- a gépjármű azonosító adatainak (rendszám, alvázszám, vázszám) megváltozását;
- a gépjármű forgalomból való végleges kivonását;
- a gépjármű törzskönyvének, forgalmi engedélyének elvesztését, ellopását,
- a biztosított gépjármű bérbeadással történő hasznosítását.

I. Kiegészítő családi élet- és egészségbiztosítások

A kiegészítő élet és egészségbiztosítások közös szabályai

Az I. pont alatti kiegészítő biztosításokra az alábbi közös szabályokat is alkalmazni kell, ha azok az egyes kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételeitől eltérően nem rendelkeznek.

1. A kockázatviselés kezdete

1.1. Új biztosított esetében a biztosító kockázatviselése azon a napon kezdődik meg, amikor az új biztosított a kiegészítő családi élet- és egészségbiztosítások különös szerződési feltételeinek 1. pontjai szerint biztosítottnak minősül, tehát az együttélés érdekében a Vagyoni biztosítás

(alapbiztosítás) kockázatviselési helyére hivatalosan bejelentkezik. Az új biztosított esetében a várakozási idő a rá vonatkozó kockázatviselés kezdetével kezdődik meg.

1.2. Több, egymást követő családi életbiztosítás vagy családi egészségbiztosítás esetén folyamatosnak tekintendő a biztosítási időszak, ha az Allianz otthonbiztosításhoz kötött és díjjal fedezett kiegészítő biztosítások között legfeljebb 60 nap telt el, valamint a biztosított folyamatosan biztosítottnak minősült.

2. Területi hatály

A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés a világon bárhol bekövetkező biztosítási eseményekre kiterjed.

3. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok

A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez rendelkezésre kell bocsátani a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges alábbi okiratokat és okiratnak nem minősülő dokumentumokat:

- a biztosítási esemény bekövetkezésének tényét igazoló iratokat orvosi dokumentumokat, leleteket, zárójelentéseket, baleset és betegség esetén az orvosi kezeléssel kapcsolatos valamennyi iratot, ideértve az MRI, CT és röntgenfelvétel vizsgálati eredményeit is,
- adatokkal alátámasztott írásbeli kárigényt,
- a biztosítottnak a biztosítási esemény kivizsgálására vonatkozó teljes dokumentációját,
- halál esetén
 - a halotti anyakönyvi kivonatot és a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány (halott vizsgálati bizonyítvány) másolata, háziorvosi törzskarton, kezelőkartonok másolata,
 - boncolás esetén a boncolási jegyzőkönyv,
 - haláleset utáni orvosi jelentés (a kezelőorvos által adott tájékoztatás a halált okozó betegségről és az ahhoz vezető kórelőzményekről),
 - a haláleseti baleset-biztosítás kedvezményezettjének személyét hitelt érdemlően igazoló okiratot,
- ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatban hatósági vagy bírósági eljárást is folytattak, akkor a hatóság, illetve bíróság által kibocsátott határozat és egyéb dokumentumok,
- ha kijelölt kedvezményezett hiányában a kedvezményezett az örökös, az öröklésről szóló, az örökösök megnevezését és az öröklés arányát tartalmazó jogerős közjegyzői vagy bírósági határozat, illetőleg öröklési bizonyítvány másolata,
- ittassági vizsgálat eredményének hivatalos igazolása, kábító, illetve egyéb bódulatot keltő szer hatásának vizsgálatáról készített hivatalos orvosi irat vagy határozat,
- a műtétről szóló orvosi dokumentáció, részletes leírását tartalmazó zárójelentés(ek) másolata,
- fekvőbetegként történő gyógykezelés esetén a gyógykezelésről kiadott fekvőbeteg-gyógyintézeti zárójelentés,
- keresőképtelenség esetén a keresőképtelenséget igazoló orvosi iratok,
- közlekedési baleset esetén a járművezető biztosított érvényes jogosítványa, vagy jogosítvány hiányában az illetékes hatóság által kiadott hivatalos igazolás, valamint a közlekedési balesettel kapcsolatos hatósági és orvosi iratok,
- a biztosítási szolgáltatás igénybevételére jogosult személyazonosságát igazoló okirat,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy kis-

korú, akkor a képviselőjében eljáró személy törvényes képviselői jogosultságának igazolása,

- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy gondnokság alatt áll, akkor a képviselőjében eljáró gondnok személyazonosságát igazoló gyámhivatali határozat, ha külön jogszabály előírja, gyámhivatali engedély a biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez.

A felsorolt okiratokon kívül a biztosítottnak illetve a károsultnak a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is joga van a károk és költségek igazolására annak érdekében, hogy követelését érvényesítse.

I/1. Családi életbiztosítás

1. A biztosított

1.1. A jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosítottnak minősül a kötvényben név szerint biztosítottként megnevezett természetes személy, valamint a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) kockázatviselési helyén vele együtt élő házastársa, illetve közös háztartásban együtt élő közeli hozzátartozója.

A jelen feltételek szerint:

- a kockázatviselési helyen együtt élő: akinek állandó lakcíme vagy érvényes ideiglenes lakcíme a Vagyonbiztosítás kockázatviselési helyén van.
- közeli hozzátartozók: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a neveltgyerek, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér.

1.2. A biztosító kockázatviselése a biztosított 85. születésnapján, az érintett biztosítottra vonatkozóan megszűnik

2. A biztosító szolgáltatására jogosultak köre

Az 5. pontban meghatározott haláleseti szolgáltatásra – érvényes kedvezményezett jelölés hiányában – a biztosított örököse(i) jogosult(ak).

3. Várakozási idő

A biztosító a biztosítási esemény vonatkozásában a kockázatviselés kezdetétől, valamint a biztosítási összeghez kapcsolódó egységszám növelésétől számítva várakozási időt köt ki, amelynek tartama 6 hónap.

Az új biztosított esetében a várakozási idő a rá vonatkozó kockázatviselés kezdetével kezdődik meg.

Ha a biztosítási esemény

- a kockázatviselés kezdetét követő várakozási időn belül következik be, a biztosító nem teljesíti a biztosítási szolgáltatást.
- az egységszám növelését követő várakozási időn belül következik be, úgy a biztosító az egységszám növelése

előtt érvényben lévő biztosítási összeg alapján nyújt szolgáltatást.

- az új szerződéskötést követő várakozási időn belül következik be és a szerződés az I. 1.2. pont alapján jogfolytonosnak tekinthető, úgy a biztosító a két szerződés biztosítási összege közül az alacsonyabb alapján nyújt szolgáltatást.

A balesetből eredő biztosítási eseményekre a várakozási idő nem vonatkozik.

4. A biztosítás tartama

A kiegészítő családi életbiztosítás a felek megállapodása szerint határozatlan vagy az alapbiztosításával azonos határozott időtartamra jön létre. A határozott tartam egy évnél rövidebb nem lehet.

5. A biztosítási esemény

A jelen szerződési feltételek szerint biztosítási esemény a biztosítottnak a kockázatviselési időszakban bármely okból bekövetkezett halála. A kockázatviselés kezdetétől számított 2 éven belül bekövetkezett halál akkor biztosítási esemény, ha

- a) a biztosítottnak a szerződéskötés időpontjában nem volt olyan diagnosztizált betegsége, melynek a halál közvetlen következménye, vagy ha
- b) a halál a szerződéskötéskor már diagnosztizált betegségből eredt, és a biztosított a halál napját megelőző 2 évben folyamatosan biztosítottnak minősült.

6. A biztosító szolgáltatása, a biztosítási esemény bejelentése

6.1. A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási eseménynek a biztosítás hatálya (a kockázatviselés ideje) alatti bekövetkezése esetén biztosítottanként az alábbi egyösszegű szolgáltatást nyújtja a szolgáltatásra jogosultnak, tekintettel a 6.2. és 6.3. pontban foglalt rendelkezésekre is:

- a) bármely okból bekövetkező halál esetén, kivéve az 5. b) pont alatti biztosítási eseményt, az aktuális biztosítási összeget (a 3.sz. függelékben szereplő egységnyi összegnek a szerződésben rögzített egységsszámmal szorzott és a biztosítási tartam során alkalmazott fogyasztói árindexszel növelt, a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes értékét) vagy annak egy részét a következők szerint. A biztosító szolgáltatásának összege a biztosítottak életkorától függ.

Biztosított életkora (a biztosítási esemény bekövetkezése időpontjában)	Biztosító szolgáltatása
30 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 200%-a
30 éves vagy annál idősebb, de 40 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 150%-a
40 éves vagy annál idősebb, de 55 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 100%-a
55 éves vagy annál idősebb, de 65 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 50%-a
65 éves vagy annál idősebb, de 85 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 20%-a

- b) az 5. b) pont alapján biztosítási eseménynek minősülő, bármely okból bekövetkező halál esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének napját 2 évvel megelőző időpontban érvényben volt otthonbiztosítás kiegészítő családi életbiztosításának akkori biztosítási összegét vagy annak egy részét, a következők szerint:

Biztosított életkora (a biztosítási esemény bekövetkezése időpontjában)	Biztosító szolgáltatása
30 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 200%-a
30 éves vagy annál idősebb, de 40 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 150%-a
40 éves vagy annál idősebb, de 55 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 100%-a
55 éves vagy annál idősebb, de 65 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 50%-a
65 éves vagy annál idősebb, de 85 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 25%-a

6.2. A családi életbiztosítás egy egységre jutó kezdeti biztosítási összegét és többszörözhetőségét az 3. sz. függelék tartalmazza

6.3. A biztosítottnak a jelen szerződési feltételek szerint létrejött több családi életbiztosítása tekintetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége valamennyi szerződésre összesen legfeljebb 10 egységnyi biztosítási szolgáltatásra áll fenn.

6.4. A biztosító szolgáltatásához benyújtandó iratokat a Kiegészítő családi élet- és egészségbiztosítások közös szabályai tartalmazzák.

6.5. A biztosítási eseményt a bekövetkeztétől számított 8 munkanapon belül a biztosítónak be kell jelenteni.

7. A biztosító mentesülése

A biztosító mentesül a bármely okú haláleseti életbiztosítási szolgáltatás kötelezettsége alól, ha a biztosított halála

- a) a biztosított örököse szándékos magatartásának a következménye,
- b) a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben, vagy
- c) a rá vonatkozó kockázatviselési kezdetet követő 2 éven belül elkövetett öngyilkosság miatt következett be.

8. A szerződés módosulásának esete

8.1. A biztosítási évfordulótól kezdődően a biztosító a korábban fizetett díjhoz képest új díjat állapíthat meg a 8.3. pontban meghatározott esetben.

8.2. A szerződő felek megállapodnak, hogy a biztosító a jelen szerződési feltételek alapján létrejött valamennyi biztosítási szerződésre vonatkozóan évente felülvizsgálja az általa kalkulált (várt) és a ténylegesen nyújtott biztosítási szolgáltatásokat.

8.3. Ha a biztosító által a családi életbiztosítások alapján teljesített szolgáltatások összege tartósan (két egymást követő naptári évben) meghaladja azt az összeget, amellyel a biztosító a biztosítás díjának megállapításakor a termék díjkalkulációjában előre számolt, a biztosító az egyes konkrét szerződésekre vonatkozóan – a következő biztosítási évforduló első napjától – évente egyszer maximum 10%-kal módosíthatja a szerződő által fizetendő díj mértékét anélkül, hogy a biztosítási szolgáltatás mértéke változna.

8.4. A biztosító a díjmódosításról a biztosítási évforduló előtt legalább 60 nappal írásban értesíti a szerződőt. Ha a szerződő az értesítésben foglalt díjat nem fogadja el, a biztosítási évfordulóra – 30 napos felmondási idővel – írásban felmondhatja a kiegészítő családi életbiztosítást.

9. A szerződés megszűnése

9.1. A családi életbiztosítást a szerződő a szerződés létrejöttéről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül írásbeli nyilatkozattal felmondhatja az Általános biztosítási feltételek 6. pontjában foglaltak szerint. Az életbiztosítási szerződést önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül megkötő természetes személy szerződő a szerződés létrejöttéről és a szerződő felmondási jogáról szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül az életbiztosítási szerződést írásbeli nyilatkozattal – indoklás nélkül – felmondhatja. A szerződő felmondó nyilatkozatának kézhezvételét követően a biztosító köteles 15 napon belül a szerződő által a biztosítási szerződéssel kapcsolatban bármely jogcímen részére teljesített befizetésekkel elszámolni. A szerződő érvényesen nem mondhat le az őt megillető felmondási jogról.

A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő családi élet- és egészségbiztosítások is megszűnnek. A kiegészítő családi életbiztosítás – az alapbiztosítás fennmaradása mellett – írásban bármikor megszüntethető.

9.2. A biztosításnak nincsenek maradékjogai, azaz a szerződésnek nincs visszavásárlási értéke, és díjmentesítésre sincs lehetőség.

I/2. Családi egészségbiztosítás

A jelen biztosítás kizárólag a kiegészítő családi életbiztosítással együtt köthető meg. Az itt nem szabályozott kérdésekben a Családi életbiztosítás feltételei is irányadók.

1. A biztosított

1.1 A kiegészítő családi életbiztosítás 1.1 pontja alapján biztosított személy.

1.2 A biztosító kockázatviselése a biztosított 65. születésnapján az érintett biztosítottra vonatkozóan megszűnik.

2. A biztosító szolgáltatására jogosultak köre

Az 5.1. pontban meghatározott szolgáltatásra a biztosított jogosult.

3. A biztosítás tartama, a biztosítási időszak, a biztosítási évforduló és a várakozási idő

A jelen családi egészségbiztosítás biztosítási tartama, biztosítási időszaka és évfordulója megegyezik a kiegészítő családi életbiztosításéval.

Családi egészségbiztosítás esetén a biztosító nem alkalmaz várakozási időt.

4. A biztosítási esemény

4.1. A jelen szerződési feltételek szerint biztosítási esemény az 1. pontban szereplő biztosítottaknak a kockázatviselési időszakban bekövetkezett – baleset vagy betegség miatti, orvosilag indokolt és szükséges, a jelen feltételek szerinti – műtete azzal a kikötéssel, hogy a biztosítási eseményhez vezető balesetnek vagy betegségnek is a kockázatviselési időszakban kell bekövetkeznie.

A biztosítási eseménynek minősülő műtéteket a jelen feltételek 2. számú függelékét képező műtéti lista tartalmazza.

4.2. Műtét az orvos szakmai szabályok betartásával elvégzett sebészeti (sebészeti jellegű) orvosi beavatkozás.

5. A biztosító szolgáltatása, a biztosítási esemény bejelentése

5.1. A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási eseménynek a biztosítás hatálya (a kockázatviselés ideje) alatti bekövetkezte esetén biztosítottanként az alábbi egyösszegű szolgáltatást nyújtja a szolgáltatásra jogosultnak, tekintettel a 5.3. és 5.4. pontban foglalt rendelkezésekre is:

A biztosítási eseménynek minősülő műtét esetén az aktuális biztosítási összeget (a 3. sz. függelékben szereplő egységnyi összegnek a szerződésben rögzített egység-számmal szorozott, a biztosítási tartam során alkalmazott fogyasztói árindexszel növelt, a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes értéke) vagy annak egy részét fizeti ki a biztosító a következők szerint:

A kockázatviselés kezdésétől eltelt időtartam	Szolgáltatás mértéke az aktuális biztosítási összeg függvényében:		
	Nagy műtét	Közepes műtét	Kis műtét
1 -3 hónap	5%	2,5%	1%
4-6 hónap	25%	12,5%	5%
7-9 hónap	50%	25%	10%
10 és ennél több hónap	100%	50%	20%

A jelen kiegészítő családi egészségbiztosítás egység-számának emelése esetén az emelés hatályától számított 6 hónapig a biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén az emelés előtti biztosítási összeg alapján nyújt szolgáltatást.

Ha a biztosítási esemény az új szerződéskötést követő 6 hónapon belül következik be és a szerződés az I. 1.2. pont alapján jogfolytonosnak tekinthető, úgy a biztosító a két szerződés biztosítási összege közül az alacsonyabb alapján nyújt szolgáltatást, az alábbiak szerint:

Szolgáltatás mértéke a két szerződés biztosítási összege közül az alacsonyabb biztosítási összeg függvényében:		
Nagy műtét	Közepes műtét	Kisműtét
100%	50%	20%

5.2. A családi egészségbiztosítás induló biztosítási összegét és többszörözhetőségét a 3. sz. függelék tartalmazza.

5.3. A biztosítottnak a jelen szerződési feltételek szerint létrejött, több műtéti térítésre szóló biztosítása tekintetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége valamennyi szerződésre összesen legfeljebb 5 egységnyi biztosítási szolgáltatásra áll fenn.

5.4. A biztosító szolgáltatása biztosítási évenként és biztosítottanként legfeljebb a biztosítási összeg háromszoros, két egymást követő biztosítási évben pedig a biztosítási összeg ötszöröse lehet.

5.5. Ha ugyanazon baleset vagy betegség miatt több műtéti beavatkozás is szükségessé válik, ez a biztosító szolgáltatása szempontjából egy biztosítási eseménynek minősül. Ilyen esetben a biztosító a műtéti beavatkozások közül a legmagasabb besorolását alapján teljesít szolgáltatást. Ha a szolgáltatást követően a biztosított olyan újabb műtétet kell elvégezni ugyanazon balesetből vagy betegségből eredően, amely a műtéti lista alapján magasabb besorolását, a biztosító a korábbi és az újabb műtetre megállapított szolgáltatások különbözetét fizeti ki.

5.6. A biztosított köteles a biztosítási eseményt a szolgáltatáshoz szükséges iratokkal együtt a biztosítónak haladéktalanul bejelenteni. Fekvőbeteg-gyógyintézetben elvégzett műtét esetén az iratokat legkésőbb a gyógyintézetből való elbocsátását követő 10 napon belül be kell nyújtania.

5.7. A biztosító szolgáltatásához benyújtandó iratokat a Kiegészítő élet és egészségbiztosítások közös szabályai tartalmazzák.

5.8. A biztosító jogosult a biztosítási esemény bekövetkezése kapcsán a benyújtott orvosi dokumentumok tartalmát ellenőrizni, valamint felülvizsgálni a biztosított egészségi állapotát és az orvosi eljárás szükségességét. A biztosított vállalja, hogy aláveti magát a biztosító orvosa által végzett vizsgálatnak. Egyedi esetekben a biztosító független orvos szakértőt is felkérhet véleményadásra.

5.9. A biztosító az aktuális biztosítási összeget illetve annak az 5.1. pontban meghatározott %-át a szolgáltatás iránti igény igazolásához szükséges utolsó irat, okmány kézhezvételét követő 15 napon belül fizeti ki az arra jogosultnak. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének minősül a postára történő feladás és a banki átutalás is.

6. A biztosító mentesülése, kizárások

6.1. A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, ha a biztosítási esemény a biztosított olyan sérülésével, betegségével, illetőleg balesetével függ össze, amelyet

- a szerződő vagy a szerződővel, illetőleg a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott, vagy
- a biztosított szándékosan vagy súlyosan gondatlanul önmagának okozott, ideértve a tudatzavarban való elkövetést is.

Súlyos gondatlanságnak minősül különösen az, ha a biztosítási esemény a biztosított súlyosan ittas (2,5 ezrelék véralkoholszintet, illetve 1,26 mg/l légalkoholszintet meghaladó) vagy kábító, illetve bódító szerek hatása alatti állapota miatt következett be.

6.2. Nem minősül biztosítási eseménynek, és a biztosító nem teljesít szolgáltatást, ha a biztosítási esemény a biztosított

- orvosi javaslat nélküli vagy nem az előírt adagolásban való gyógyszereszedése miatt, vagy
- hivatásos, vagy amatőr sportolónak gyakorolt sporttevékenység (mérkőzés, verseny, edzés) során elszenvedett balesetével, valamint szervezett diáksport- és tömegsport tevékenység közben történt balesetével (sportbaleset) összefüggésben következett be.

Hivatásos sportoló az, aki sportszervezettel létesített munkaviszony vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony, továbbá megbízási szerződés alapján jövedelem-

szervezési céllal sporttevékenységet folytat, és rendelkezik hivatásos sportolói engedéllyel. Amatőr játékosnak minősül mindenki, aki nem jövedelemszerzés céljából bármely magyarországi, vagy külföldi sportklub, sportszövetség, sportegyesület vagy más sportszervezet által kiállított, a versenyrendszerben illetve a versenyeken részvételre jogosító, versenyengedélyt is magában foglaló versenyigazolvánnyal rendelkezik

7. A szerződés módosulásának esete

A biztosítási évfordulótól kezdődően a biztosító a korábban fizetett díjhoz képest új díjat állapíthat meg a családi

életbiztosítás feltételeiben részletezett szabályoknak megfelelően.

8. A szerződés megszűnése

A családi életbiztosítás megszűnésével jelen családi egészségbiztosítás is megszűnik.

9. Egyéb rendelkezések

A biztosító jogosult megőrizni a családi egészségbiztosítással összefüggő iratokat, valamint a biztosító által elvégzett orvosi vizsgálatok leleteit.

J. Kiegészítő Assistance biztosítások

A kiegészítő Assistance biztosítások közös szabályai

A J. pont alatti kiegészítő Assistance biztosításokra az alábbi közös szabályokat is alkalmazni kell, ha azok az egyes kiegészítő Assistance biztosítások különös biztosítási feltételeitől eltérően nem rendelkeznek.

A biztosító az Assistance biztosításokban meghatározott szolgáltatásokat - az okmányokkal és bankkártyákkal kapcsolatos költségtérítést kivéve - az AGA International SA-n (továbbiakban szolgáltató) keresztül nyújtja, mely a szolgáltatások teljesítéséhez erre szerződött vállalkozásokat vesz igénybe.

Az Assistance biztosítás vészhelyzet elhárítására szolgál, az eredeti állapot visszaállítására nem nyújt fedezetet.

1. Biztosítási események (káresemények)

Az Assistance biztosítás keretében biztosítási eseménynek a kockázatviselés helyén bekövetkező vészhelyzet minősül. A biztosító szolgáltatását megalapozó egyes vészhelyzetek meghatározását az alább felsorolt biztosítási események, valamint az egyes Assistance biztosítások szolgáltatásairól szóló J/1. és J/2. pontok tartalmazzák:

1.1. Csőtörés

A Vagyonbiztosításban meghatározott és a kötvényen feltüntetett főépületen belül bekövetkezett csőtöréskár biztosítási esemény (Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) 5.A. pontjában található táblázat R/1. pont) következtében kialakult vészhelyzet.

A hőellátásnak a fűtőcsőkárra miatti szünetelése csak a fűtési időszakban biztosítási esemény.

1.2. Üvegtörés

A kötvényen feltüntetett főépület külső nyílászáróinak

bármely típusú üvegezésében bekövetkező üvegtöréskár biztosítási esemény (Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) 5.A. pontjában található táblázat S. pont), melynek következtében a külső hőmérséklet vagy a külső időjárási viszonyok közvetlenül veszélyeztetik az ingatlanban tartózkodók egészségét, vagy a biztosított ingóságokat, vagy a betört ablaküveg miatt fennáll az illetéktelen behatolás közvetlen veszélye.

1.3. Tetőkárosodás

A kötvényen feltüntetett főépület viharkár, felhőszakadás, hónyomáskár illetve jégveréskár biztosítási események (Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) 5.A. pontjában található táblázat E-H. pont) következtében megsérült fedésén keresztül az épületbe bejutó csapadékvíz veszélyezteti a lakhatóságot és a biztosított ingóságokat.

1.4. Zársegély

A kötvényen feltüntetett épület(ek) bejárati ajtaja zárszerkezetének meghibásodása vagy megrongálása következtében a biztosítottak nem tudnak az ingatlanba bejutni illetve onnan kijutni.

1.5. Lakhatatlanná válás

A kötvényen feltüntetett főépület lakhatatlanná válása a Vagyonbiztosítás 5.A. pontjában található táblázatban felsorolt biztosítási eseményekből eredő súlyos szerkezeti sérülés következtében.

1.6. Öko-szervíz

A biztosított tulajdonában lévő, kizárólag a biztosított épület vagy lakás

- fűtését és/vagy melegvíz ellátását szolgáló hőszivattyú, napkollektor és ezek rendszerelemeinek, illetve
- áramellátását biztosító napelem és ezek rendszerelemeinek

meghibásodása, megrongálódása.

1.7. Okmány- és bankkártyákár

A biztosított személyes okmányainak (személyi igazolvány, lakcímkártya, jogosítvány, TAJ-kártya), valamint bank- és hitelkártyáinak használhatatlanná válása az Assistance biztosításban meghatározott biztosítási események következtében.

2. Biztosítással nem fedezett biztosítási események, költségek

Az általános biztosítási feltételekben és a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételeiben felsorolt kizárások az alábbiakkal egészülnek ki:

2.1. **A biztosítás nem terjed ki** azokra az eseményekre, amelyek hatósági engedély nélkül átalakított ingatlan esetében ezen átalakítással összefüggésben keletkeznek.

2.2. **Nem terjed ki a biztosítás** továbbá

- a vészhelyzet elhárítását követően esetlegesen felmerülő helyreállítási költségekre;
- a biztosított ingatlanban tartott ingóságokban bekövetkező károokra;
- arra a veszélyhelyzetre, melynek elhárítását a biztosított a jelen biztosítás kockázatviselési kezdetét megelőzően kötött más biztosítási szerződés alapján igényelheti.

3. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor és a biztosító, illetve a szolgáltató kárbejelentést követő intézkedése

A biztosított köteles a biztosítási eseményt haladéktalanul, de legfeljebb **a tudomásra jutástól számított 24 órán belül** telefonon **bejelenteni** a biztosító 0-24 óráig hívható telefonos ügyfélszolgálatán, **a 06-40-421-421 telefonszámon**. Az igénybe vehető szolgáltatásokról – a biztosítási feltételek alapján – a telefonos ügyfélszolgálat dönt.

Ha a biztosított(ak) a kárbejelentés alkalmával még nem ismert körülmények miatt a későbbiekben további kapcsolódó szolgáltatást igényel(nek), a telefonos ügyfélszolgálat engedélyét ehhez is kérni kell. A kiegészítő Assistance biztosítások alapján nem térül meg az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költsége.

A kár bejelentésekor a biztosító szolgáltatásainak igénybevételéhez a következő információkat kell megadni:

- a kockázatviselés helyét,
- a biztosított elérhetőségét,
- a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontját és a biztosítási esemény leírását,
- az igényelt szolgáltatást,
- lakhatatlanná válás esetén a szállást igénylő személyek adatait (név, anyja neve, születési időpont, lakcím).

Téves információadás esetén a biztosító helyszínre érkező szolgáltatója a szolgáltatást megtagadhatja, ha a helyszíni körülmények nem egyeznek a kárbejelentésben foglaltakkal. A téves információadásból eredő többletköltség a biztosítottat terheli.

A biztosító jogosult ellenőrizni a kárbejelentésben foglaltakat és a szolgáltatások igénybevételének indokoltságát.

Ha a bejelentett adatok alapján a biztosított jogosult a szolgáltatásra, annak megkezdéséről a szolgáltató SMS-ben, vagy telefonon értesíti a kárbejelentést követő 1 órán belül. Ha a szolgáltatás nyújtása bármely okból akadályba ütközik, akkor a szolgáltató telefonon megkeresi a biztosítottat.

Ha a szerződő és a biztosított nem azonos személy, a biztosítót nem terheli felelősség a biztosítottat ért azon hátrányért, ami abból keletkezett, hogy a szerződőtől nem kapott tájékoztatást a szerződés alapján rá háruló kötelezettségekről és az őt megillető jogokról.

4. Kárenyhítési kötelezettség

A felek a biztosítási esemény bejelentésekor megállapodhatnak a biztosított kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben.

A biztosított köteles a biztosítóval vagy az általa megbízott közreműködővel történt egyeztetésnek megfelelően eljárni (pl. a szolgáltatót a biztosítási esemény helyszínén megvárni, a bejutást biztosítani, vagy a lefoglalt szállást elfoglalni). Amennyiben ezen kötelezettségeit nem teljesíti, e mulasztás a Vagyonbiztosítás alapján is a kárenyhítési kötelezettség megszegésének minősül.

5. A biztosító szolgáltatása

Mesterember szolgálat: a biztosító a biztosítási esemény helyszínére irányítja megbízott szakemberét a vészhelyzet elhárítása céljából.

A biztosító az Assistance biztosítások szolgáltatásait - az Öko-szervíz szolgáltatás kivételével - káreseményenként az egyes Assistance biztosítások szolgáltatásairól szóló J/1. és J/2. pontokban meghatározott értékhatárokig nyújtja. Az Öko-szervíz szolgáltatás esetében az értékhatár a biztosítási időszakra vonatkozik.

5.1. A vészhelyzet elhárítását követően esetlegesen felmerülő helyreállítási költségeket a Vagyonbiztosítás különös feltételei szerint téríti meg a biztosító.

A Mesterember szolgálat készpénzes számlát állít ki, a) a felmerült többletköltségről, ha a vészhelyzet elhárítási költségek meghaladják az egyes

Assistance biztosítási eseményekre meghatározott értékhatárt,

- b) a felmerült többletköltségről, ha a Mesteremember szolgálattal olyan munkát is elvégeztet a biztosított, amelyre a biztosítási fedezet nem terjed ki,
- c) az elvégzett munka költségéről, ha a helyszíni szemle alapján a vészhelyzet nem állapítható meg, és a biztosított ennek közlését követően is kéri a szolgáltatást.

A készpénzes számlát a biztosított a helyszínen köteles kifizetni. A Mesteremember szolgáltatnak közvetlenül megfizetett költséget utóbb visszafizeti a biztosító, amennyiben az a Vagyonbiztosítás alapján téríthető.

A biztosító jogosult ellenőrizni a szolgáltatás igénybevételéről kiállított bizonylatok, számlák tartalmát és valódiságát.

6. A biztosítási szolgáltatás teljesítése

Amennyiben a biztosított által igényelt szolgáltatást gátló helyi körülmények miatt a biztosító nem tudja saját szolgáltatóival a vészhelyzetet elhárítani, a biztosított és a biztosító telefonos egyeztetése során engedélyezett külső szolgáltatók költségét a biztosított köteles kiegyenlíteni, majd a külső szolgáltató által kiállított tételes számlát és a kifizetés igazolását a biztosító részére megküldeni.

7. Az Assistance szolgáltatás meghíúsulása

Ha a vészhelyzet a biztosítóval vagy a szolgáltatóval való kapcsolatfelvételt, illetve a munkavégzést gátló rendkívüli körülmények miatt sem saját, sem külső szolgáltatóval nem hárítható el, akkor a biztosító a Vagyonbiztosítás alapján nyújt szolgáltatást.

Az Assistance biztosítások szolgáltatásai és azok értékhatára

J/1 Assistance Bázis biztosítás

Szolgáltatás	Értékhatár
Csőtörés: a sérült vezeték rész cseréje vagy javítása	28 000 Ft / káresemény
Üvegtörés: a nyílászáró üvegezésének végleges vagy átmeneti pótlása	19 600 Ft / káresemény
Tetőkárosodás: a károsodás mértékétől függően a tetőfedés javítása, helyreállítása vagy a sérült rész átmeneti ponyvázása	56 000 Ft / káresemény
Zársegély: a zárszerkezet helyszíni javítása, indokolt esetben zárbetét cseréje	14 000 Ft / káresemény
Öko-szerviz: helyszíni javítás a hiba jellegétől függően	28 000 Ft / biztosítási időszak
Lakhatatlanná válás: a biztosított épület lakhatatlanná válása esetén legfeljebb 3 éjszakára szálláshely szolgáltatása.	63 000 Ft / káresemény
Okmányokkal és bankkártyákkal kapcsolatos költségtérítés: a használhatatlanná vált személyi okmányok újrakezdeményezése kapcsán felmerülő költségek, és a bankkártyák, hitelkártyák letiltási díjának megtérítése a biztosított által benyújtott számla alapján.	8 400 Ft / káresemény

J/2 Assistance Prémium biztosítás

Szolgáltatás	Értékhatar
Csőtörés: a sérült vezetékrész cseréje vagy javítása	42 000 Ft / káresemény
Üvegtörés: a nyílászáró üvegezésének végleges vagy átmeneti pótlása	28 000 Ft / káresemény
Tetőkárosodás: a károsodás mértékétől függően a tetőfedés javítása, helyreállítása vagy a sérült rész átmeneti ponyvázása	70 000 Ft / káresemény
Zársegély: a zárszerkezet helyszíni javítása, indokolt esetben zárbetét cseréje	28 000 Ft / káresemény
Öko-szerviz: helyszíni javítás a hiba jellegétől függően	42 000 Ft / biztosítási időszak
Lakhatatlanná válás: a biztosított épület lakhatatlanná válása esetén legfeljebb 3 éjszakára szálláshely szolgáltatása.	84 000 Ft / káresemény
Okmányokkal és bankkártyákkal kapcsolatos költségtérítés: a használhatatlanná vált személyi okmányok újraigénylése kapcsán felmerülő költségek, és a bankkártyák, hitelkártyák letiltási díjának megtérítése a biztosított által benyújtott számla alapján.	28 000 Ft / káresemény
Költöztetés: ha a területileg illetékes hatóság a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) 5.A. pontjában meghatározott biztosítási esemény miatt a biztosított lakást illetve a lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, az épületben maradt bútorok és egyéb ingóságok átszállíttatása az ideiglenes lakóhelyre.	42 000 Ft / káresemény
Állatgondozás: a biztosított házi- és hobbiállatok ellátása és sétáltatása legfeljebb 7 napig, amennyiben a biztosított baleset következtében 3 napnál hosszabb kórházi ápolásra szorul. A szolgáltatás az egzotikus állatokra* nem vonatkozik.	14 000 Ft / káresemény
Otthonápolás: segítség megszervezése és nyújtása legfeljebb 7 napig a biztosított részére, amennyiben műtétből, vagy balesetből eredően 3 napot meghaladó kórházi ápolásra szorult.	8 400 Ft /nap
Jegyár-visszatérítés: a biztosított által vásárolt koncert-, opera-, vagy egyéb rendezvényjegyek ellenértékének visszatérítése, ha a biztosított az öt ért súlyos baleset, váratlan elbocsátás, vagy betöréses-lopás miatt nem tudta felhasználni a jegyet.	28 000 Ft / biztosítási időszak
Adathelyreállítás: az épületen belül elhelyezett biztosított elektronikus eszközök adathordozóinak a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) 5.A. pontjában meghatározott biztosítási eseményekből eredő károsodása következtében elveszett, megsérült adatok visszanyerésének, helyreállításának megkísérlése szakember által.	28 000 Ft / káresemény
Vadállat**veszély elhárítása: amennyiben a kockázatviselés helyére bejutó vadállat(ok) közvetlenül veszélyezteti(k) az ingatlanban tartózkodókat, a veszélyhelyzet szakemberek általi elhárítása.	14 000 Ft /káresemény 28 000 Ft / biztosítási időszak
Védelmi berendezések, eszközök szervizelése: az ellopott vagy megrongált védelmi berendezések, eszközök, és ezek elemeinek –ideértve az elektromos kapunyitó rendszereket és kaputelefonokat is - javítása, pótlása, ha a lopás vagy rongálás lopáskárnak, épületrongáláskárnak vagy vandalizmuskárnak minősül a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) 5.A pontjában . pontja alapján.	28 000 Ft / káresemény

* Egzotikus állat: olyan Magyarországon nem honos állatfajta, melynek ellátásához különleges szakértelem szükséges.

** Vadállat: természeti környezetben élő nem gondozott, nem házasított állat.

VI. Függelék: betörésvédelmi szintek és összehatások

A. Betörésvédelmi szintek

1. A mechanikai és az elektronikai vagyonvédelmi rendszerek elemei

1.A. Mechanikai védeettségi szintek

1. védeettségi szint:

Megfelel az 1. védeettségi szintnek az a helyiség, amelyet határoló szerkezetei (tető is) a jogosulatlan idegen személyek behatolásától és az elmozdítástól egyaránt megóvnak.

2. védeettségi szint

- **Falazatok, földékek, tető szerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határoló szerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 6 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag, vagy ha ennél vékonyabbak, akkor az üveget vagyonvédelmi fóliával kell ellátni a belső oldalon.
- **Bejárati ajtók, garázsajtók:** zárásukat 2 db biztonsági zár vagy 1 db törés ellen védetten szerelt biztonsági zár végzi. A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszeit reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni.

Megfelelnek a 2. védeettségi szint előírásainak az alábbiak is:

- a legalább 6 cm vastagságú, két vagy több rétegű szendvicsszerkezet,
- az üvegtéglával vagy kopolitüveggel kialakított határolófelület,
- az elektromos nyitású, elektronikus vezérlésű garázsajtó, ha más mechanikai védelemmel nincsen felszerelve,
- továbbá az MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P1A jelölésű biztonsági üvegek.

3. védeettségi szint

- **Falazatok, földékek, tető szerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határoló szerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 12 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag.
Ha valamely nyílászáró alsó éle a járdaszinttől
 - 3 méternél alacsonyabban van,
 - 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl. tűzlétra) megkönnyíti a bejutást,

akkor üvegfelületét vagyonvédelmi fóliával kell ellátni a belső oldalon.

Az ablakok tok és keretszerkezetének támadhatóság, illetve ellenállás tekintetében erősebbnek - de legalább egyenértékűnek - kell lenni az üvegszerkezet ellenálló - képességével.

• Bejárati ajtók, garázsajtók:

- fém- vagy legalább 25 mm vastag tömör keményfa szilárdságával megegyező faszerkezetű,
- fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadását megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez biztosítja
- kiemelés, valamint befejezés ellen védett.

Az ajtók zárását

- 2 db egymástól min. 30 cm-re elhelyezett, törésvédetten szerelt biztonsági zár, vagy
- 1 db hevederzár és legalább 1 db, tőle min. 30 cm-re, törésvédetten szerelt biztonsági zár végzi.

A törésvédetten szerelt biztonsági zár reteszelési mélységének legalább 14 mm-nek kell lennie.

Bevészőzár alkalmazása esetén a fa ajtólap külső oldala a zárszekrény hosszanti tengelyében kívülről olyan fémlemezzel van megerősítve, amely roncsolás nélkül nem szerelhető le, és magassága legalább kétszerese a zárszekrény magasságának.

Az ajtólap és a tok közötti zárásponthoz oldalként maximum 4 mm, keményfa szerkezet esetén maximum 6 mm. Az ajtólap és a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja.

Az ajtólapokat minimum 3 db diópánttal – vagy ezzel egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – rögzítették a tokhoz.

A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszeit reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni. Megfelel a 3. védeettségi szint előírásainak a legalább 12 cm vastagságú, három vagy több rétegű szendvicsszerkezet is. A 3. védeettségi szint elemeként elfogadhatók olyan nyílászárók is, amelyekre a Mabisz „részleges mechanikai védelem alkotóeleme” ajánlást (régebben minősítést) adott. A 3. védeettségi szint előírásainak megfelelnek a Mabisz által ajánlott MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P2A (A1-es) és P3A (A2-es) biztonsági üvegek.

4. védeettségi szint

- **Falazatok, földékek, tető szerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határoló szerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 38 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők,**

felül- és oldalvilágítók: az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 6 mm vastag.

Ha a nyílászáró alsó éle a járdaszinttől

- 3 méternél alacsonyabban van, vagy
- 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl. tűzlétra) megkönnyíti a bejutást, akkor a következő műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelni:
- az ablakok, erkélyajtók, kitekintők, felül- és oldalvilágítók teljes felületét minimum 12 mm átmérőjű köracélból készült és maximum 100x300 mm-es osztású – vagy más műszaki megoldású, de az előbbivel megegyező szilárdságú – ráccsokkal kell védeni, amely kívülről roncsolás nélkül nem szerelhető le,
- a rácsot a sarkainál – 300 mm-nél nagyobb oldalhosszúság esetében egymástól legfeljebb 300 mm távolságra is – átmenőcsavarral kell rögzíteni a falba vagy a nyílászáró keretéhez olyan módon, hogy kívülről csak roncsolással legyen eltávolítható,
- falba rögzítés esetén a falazókörmök keresztmetszetének legalább azonosnak kell lennie a rács anyagának keresztmetszetével. A minimális beépítési (rögzítési) mélység téglafalban 150 mm, betonban 100 mm. A rács helyettesítésére megfelelnek az áttörésbiztos, rétegelt – minimum P6B fokozatú (B1-es) – biztonsági üvegek vagy a velük azonos védelemet nyújtó, a Mabisz által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeiként ajánlott (régebben minősített) üvegszerkezetek. A rács helyettesítésére alkalmas üveg csak olyan keretbe helyezhető el, amely a Mabisztól „teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme” ajánlást (régebben minősítést) kapott.
- Az ablakok tok és keretszerkezetének támadhatóság, illetve ellenállás tekintetében erősebbnek - de legalább egyenértékűnek - kell lenni az üvegszerkezet ellenálló – képességével.

• **Bejárati ajtók, garázsajtók:** a Mabisz által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeiként ajánlott (régebben minősített) szerkezetek.

Minősítés hiányában a bejárati ajtónak a következő műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelnie:

- az ajtólap fém- vagy legalább 40 mm vastagságú tömör keményfa szilárdságával megegyező faszervezetű. A fémszerkezetű ajtó lapja legalább 2 mm vastagságú vaslemezzel van borítva,
- fa tokozat esetén a zár reteszasak fogadását megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez biztosítja,
- az ajtólap kiemelés, befeszítés ellen védve van,
- az ajtólap és a tok közötti zárásponthoz oldalként maximum 2 mm, keményfa szerkezet esetén maximum 5 mm,
- az ajtólapokat minimum 3 db diópánttal – vagy

ezzel egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – rögzítették a tokhoz.,

- a zárszerkezet legalább 3 aktív és 1 passzív ponton biztosítja a zárast,
- a záruk reteszelési mélysége eléri a 18 mm-t,
- a zártest és a zárbetét fúrás, finomnyitás és letörés ellen védve van,
- a kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszei reteshúzás elleni védelemmel vannak ellátva.,
- bevezőzár alkalmazása esetén a fa ajtólap külső oldala a zárszekrény hosszanti tengelyében kívülről olyan fémlamezzel van megerősítve, amely roncsolás nélkül nem szerelhető le, és magassága legalább kétszerese a zárszekrény magasságának,

A 4. védetségű szint elemeként elfogadhatók olyan szerkezetek is, amelyekre a Mabisz „teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme” ajánlást (régebben minősítést) adott.

1.B. Elektronikai jelzőrendszer

A riasztóközpont a védett téren belül van elhelyezve, burkolata szabotázsvedett, min. 1 mm lágyacél vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból készült.

Minden helyiségbe, amely határos a külvilággal, az illetéktelen személyek behatolását jelző elemek kombinációit kell telepíteni. A behatolást jelző elemek minimális kombinációi a következők:

- mozgásérzékelő (PIR) és nyitásérzékelő (reed), vagy
- mozgásérzékelő és akusztikus üvegtörés-érzékelő.

A behatolást jelző elemek kombinációin túl az elektronikai jelzőrendszerhez szükséges még legalább

- 1 db, célszerűen a kívülről legjobban látható helyre telepített, akkumulátoros hang-fény jelző, amelyet úgy kell elhelyezni, hogy külön mászóeszköz nélkül ne lehessen leszerelni,
- telefonos, illetve rádiós kezelőegység(ek) vagy GSM/GPRS-kommunikátorral ellátott riasztóközpont,
- a riasztóközpont olyan távfelügyelethez van csatlakoztatva, amelyik szerződésben vállalja az átjelzéstől számított max. 15 percen belüli kivonulást.

Ha a területen nincs saját kivonuló szolgálattal rendelkező távfelügyelet, a biztosító a rendőrséget közvetlenül (telefonon) értesítő távfelügyeletet is elfogadja.

Az elektronikai jelzőrendszer nem vehető figyelembe, ha csak természetes személyt értesítő telefonos jelzéssel vagy távfelügyeleti csatlakozás nélkül (csak helyi riasztásként) működik.

A fenti minimális kritériumokat meghaladó elektronikai jelzőrendszer kiépítését egyedi elbírálás alapján, szolgáltatás-növeléssel veheti figyelembe a biztosító.

2. Az értékőrző vagyonrész tárolási szabályai

Az értékőrző vagyonrész kizárólag lakás céljára szolgáló helyiségben tárolható.

- **Az értékőrző vagyonrész a) pontjába tartozó vagyontár-**

gyak 1 millió Ft értékhatárig tetszőleges módon, az ezen értéket meghaladó vagyontárgyak csak a Mabisz által a megfelelő értékhatárra* minősített lemez- vagy páncélszekrényben tárolhatók.

- **A b) pontjába** tartozó vagyontárgyak értékhatárra tekintet nélkül tetszőleges módon tárolhatók.

A páncélszekrényekre vonatkozó előírások:

A lemez- vagy páncélszekrényt a Mabisz előírásai szerint kell telepíteni.

(*) Az értékhatárok A-E fokozat között megduplázódnak, ha az értéktárolót fűrés- és nyitásérzékelővel látják el és bekötik az elektronikai jelzőrendszerbe.

3. Vagyonvédelmi fogalmak

1. Törés elleni védelem

Letörés ellen védett a hengerzárbetét, ha a külső oldalon (rácsajtók, üvegezett ajtók esetében – ahol a zárbetét belső oldala is hozzáférhető – a belső oldalon is) az ajtólap síkjából – vagy a kívülről csak roncsolással eltávolítható nem könnyűfémből készült zárcímer, szintezőfém, rozetta stb. síkjából – nem nyúlik ki 2 mm-nél hosszabban.

2. Reteszhúzás elleni védelem

A kétszárnyú ajtók rögzített szárnyai reteszhúzás ellen akkor vannak védve, ha a szárny reteszei (csúszó-, áthajtó- vagy elfordító rigli) ellenállnak a külső feszítést követő elmozdításnak. (Ilyen pl. facsavar egy furaton keresztül a reteszen át, vagy akár egy belülről beszorított és lecsavarozott ék a nem nyíló szárny alá stb.). Megfelel a reteszhúzás elleni védelemnek a billenőkaros szerkezet.

3. Biztonsági zár

Biztonsági zárnak minősül a tartószerkezetével együtt, a Mabisz által ajánlott (régbben minősített) biztonsági lakat, továbbá a minimum 5 csapos hengerzárral ellátott zárszerkezet, a minimum 6 rotoros mágneszárral ellátott zárszerkezet, továbbá minden olyan lamellás zárszerkezet, amelyet a Mabisz „biztonsági zárnak” minősített. Mindegyiknek minimum 10 000 variációs lehetőséggel kell rendelkeznie.

4. Aktív zárasi pont

Aktív zárasi pontnak számít az a záróelem, amelyet közvetlenül vagy áttételesen, de nyitózáro szerkezettel (kulccsal) lehet mozgatni.

5. Passzív zárasi pont

Idetartoznak mindazok a zárást biztosító elemek, amelyek nem kulccsal hozhatók működésbe. A forgópántok és a passzív zárótüskék (a ki- és befeszítést gátlók) összesen egy passzív zárasi pontnak tekintendők.

6. Kiemelés elleni védelem

Az ajtóra eredetileg vagy utólag felszerelt olyan műszaki megoldás, amely kívülről történő támadás

esetén megakadályozza a zárt ajtónak a zsanérról való leemelését.

7. Be- és kifeszítés elleni védelem

Olyan műszaki megoldás, amelyik hatásosan késlelteti, illetve megakadályozza a nyílászáró külső oldal felőli be- vagy kifeszítését. Alapvető megoldás a minél jobb zárás-pontosság, de megfelelő pl. a keret és az ajtólap élének vasalása és a hevederzár is.

8. Záraspontosság

Zárt állapotban az ajtó lapja és az ajtókeret oldalai közötti, mm-ben mért legnagyobb távolság.

9. Fűrés elleni védelem

Fűrés ellen védett az a zárszerkezet, zárcilinder, amelyet a beépített vagy a fűrés ellen utólag felszerelt védelmi elemek miatt nem lehet megfűrni, illetve a zárszerkezet fűrés esetén sem lesz nyitható.

10. Finomnyitás elleni védelem

Finomnyitás ellen akkor védett a zár, ha csak a rendeltetésszerű használatára szolgáló eszközzel lehet működtetni. Ilyen a két vagy több csapsoros, illetőleg a több különböző fizikai elven működő zárbetét.

11. Önálló zárasi pont

Önálló zárasi pontnak csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő zárnyelvek (reteszvasak) tekinthetők.

12. Reteszelési mélység

A zárnyelvnek a fogadóelembe (vasalatba) való benyúlása, illetve a benyúlás mélysége.

13. Vagyonvédelmi fóliák

Mindazok a – szakcég által az üvegfelületek belső oldalára telepített – vagyonvédelmi (biztonsági) fóliák, amelyek az üveget annak összetörésekor egyben tartják.

14. Biztonsági üvegek

Több üvegréteg közé helyezett vagyonvédelmi fólia egybeépítésével gyártott üvegszerkezetek, vagy egyéb olyan fényáteresztő anyagok, amelyeket a rétegvastagságból, összetételből adódó tulajdonságaik miatt „átdobást gátló” (P1A, P2A, P3A, P4A, P5A), illetve „áttörést gátló” (P6B, P7B, P8B) minősítéssel láttak el.

B. Összeghatárok és szolgáltatás betöréses lopással okozott károk esetén

A betöréses lopással okozott és biztosítási eseménynek minősülő károkat a biztosító káreseményenként

- a káridőponthi védetség szinttől függő szolgáltatási limitösszegeken belül
- a károsodott vagyonrészre, illetve a vagyonrészen belüli vagyonszóra vonatkozó részlimitösszegig téríti meg a kötvényen feltüntetett biztosítási összeg erejéig.

A káridőponti védeettségtől függő szolgáltatási limitösszegek a Vagyontbiztosítás (alapbiztosítás) alapján

Káridőponti védeettségi szint		Szolgáltatási limit (Ft)	Szolgáltatási részlimit (Ft)			
			Értéktörző vagyonrész	Háztartási vagyonrész		
				Háztartási ingóságok	Különleges ingóságok	Vállalkozás eszközei
1.	1. védeettségi szint	400 000	100 000	200 000	100 000	200 000
2.	2. védeettségi szint vagy 1. védeettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	2 000 000	500 000	1 000 000	500 000	1 000 000
3.	3. védeettségi szint vagy 2. védeettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	6 000 000	1 000 000	3 000 000	2 000 000	3 000 000
4.	4. védeettségi szint vagy 3. védeettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	16 000 000	3 000 000	9 000 000	4 000 000	7 000 000
5.	4. védeettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	38 000 000	10 000 000	20 000 000	8 000 000	10 000 000

A káridőponti védeettségtől függő szolgáltatási limitösszegek a VOV záradék alapján

Káridőponti védeettségi szint		Szolgáltatási limit (Ft) VOV záradék esetén	Szolgáltatási részlimit (Ft)					
			Értéktörző vagyonrész		Háztartási vagyonrész			
					a) + b)	VOV záradék	Háztartási ingóságok	Különleges ingóságok
			e)	f)**				
1.	1. védeettségi szint	400 000	100 000	0	200 000	100 000	120 000	80 000
2.	2. védeettségi szint vagy 1. védeettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	2 000 000	500 000	100 000	1 000 000	500 000	500 000	500 000
3.	3. védeettségi szint vagy 2. védeettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	10 000 000	1 000 000		3 000 000	2 000 000	6 000 000	4 000 000
4.	4. védeettségi szint vagy 3. védeettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	20 000 000	3 000 000		9 000 000	4 000 000	20 000 000	10 000 000
5.	4. védeettségi szint + elektro- nikai jelzőrendszer	50 000 000	10 000 000		20 000 000	8 000 000	30 000 000	20 000 000

VII. Alkalmazott záradékok és függelékek

AEF záradék

Előfedezet Allianz Otthonbiztosítás Plusz szerződéshez

Az Allianz Otthonbiztosítás Plusz Mix és Komplex csomagjához választható.

1. Előfedezeti időszak

Az előfedezet alapján a biztosító az Allianz Otthonbiztosítás Plusz ajánlat aláírásának dátumát követő naptól az ajánlaton megjelölt kockázatviselési kezdetig, de legfeljebb 364 napig vállalja a kockázatot, amennyiben a biztosított ezen időszak alatt, ugyan-ezen kockázatviselési helyre más biztosítónál érvényes lakásbiztosítással (ide nem értve azokat a biztosításokat, ahol társasház, lakásszövetkezet is szerződő vagy biztosított) rendelkezik.

Az Allianz Otthonbiztosítás Plusz Vagyonbiztosításhoz (alapbiztosításhoz) utólag kért AEF záradék előfedezeti időszakának kezdőnapja az erre vonatkozó igény biztosítóhoz való beérkezését követő nap.

2. Az előfedezet díja

Az előfedezetet a biztosító díjmentesen nyújtja.

3. Fedezet, biztosítási események és kizárások

3.1. Fedezet

A biztosító azokra az előfedezet időszaka alatt bekövetkezett káreseményekre vállal fizetési kötelezettséget, amelyek az Allianz Otthonbiztosítás Plusz vagyonbiztosításának (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételei, valamint az ajánlaton feltüntetett kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei alapján biztosítási eseménynek minősülnek, és amelyekre a szerződő vagy biztosított a káresemény időpontjában érvényes, más társaságnál lévő lakásbiztosítási szerződése nem nyújt fedezetet.

3.2. Biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított más biztosítónál érvényes lakásbiztosítással rendelkezik, melynek érvényessége alatt az előfedezeti időszakban káresemény következett be és

- a másik biztosító alacsonyabb szolgáltatási összeggel zárta le a kárrendezést, mint az Allianz Otthonbiztosítás Plusz szerződési feltételeiben meghatározott szolgáltatási összeg, vagy

- a másik biztosító szerződési feltételei szerint a káresemény nem minősült biztosítási eseménynek, vagy a káreseménnyel érintett vagyontárgy nem biztosított vagyontárgy, mely alapján a másik biztosító a kárigényt elutasította.

3.3. Kizárás

Az előfedezet **nem terjed ki** az Allianz Otthonbiztosítás Plusz **kiegészítő családi élet- és egészségbiztosítások és kiegészítő Assistance biztosítások** feltételei alapján térülő káreseményekre.

4. A biztosító szolgáltatása

Az AEF záradék alapján a biztosító a kárigényt az Allianz Otthonbiztosítás Plusz feltételei alapján, a feltételekben meghatározott biztosítási összegig (éves limit), de legfeljebb káreseményenként

- Mix csomag esetén 200 000 Ft-ig,
- Komplex csomag esetén 350 000 Ft-ig téríti meg.

4.1. A biztosító szolgáltatásának feltétele

4.1.1. A biztosító az előfedezet alapján abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha a szerződés gyakoriság szerinti első díját a szerződés létrejöttkor – a választott díjfizetési módtól függetlenül – bankkártyával vagy átutalással megfizették. Ezt a szerződő bankkártyával a www.allianz.hu oldalról elérhető Online Díjfizetés oldalunkon, vagy a biztosításközvetítő ügynöknél mPOS terminálon keresztül fizetheti be, vagy számlavezető bankjánál indított átutalással a Társaságunknak az FHB-nál vezetett 18100002-00001191-21010017 számú bankszámlájára a szerződésszámmra való hivatkozással rendezheti. Csekkes díjfizetés választása esetén az első díj befizethető a kötvénnyel együtt megküldött csekken is.

4.1.2. Az előfedezeti időszak alatt bekövetkezett kárt a másik biztosítónál kötött lakásbiztosítási szerződésének érvényességi ideje alatt a másik biztosítónál kell bejelenteni. Jelen záradék szerinti biztosítási eseményt a másik biztosító által kiállított kárkifizetésről szóló értesítő vagy a kárigényt elutasító levél kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül a biztosítónak be kell jelenteni.

4.2. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez az Általános biztosítási feltételek 11. A. e) pontjában felsorolt dokumentumokon túl rendelkezésre kell bocsátani az alábbiakat:

- a másik biztosítónál kötött lakásbiztosítási szerződés érvényességét igazoló dokumentumok (kötvény, díj-igazolás),
- a másik biztosító által kiállított kárfelvételi jegyzőkönyv, a kárkifizetésről szóló értesítő vagy a kárigény elutasító levél (papír alapú vagy digitális formában),
- a más biztosítónál érvényes lakásbiztosítás szerződőjének és a biztosítottnak hozzájáruló nyilatkozata a másik biztosítónál kötött szerződése és a kapcsolódó káresemény adatainak beszerzésére vonatkozóan.

A jelen záradék szerinti biztosított 8 napon belül köteles bejelenteni, ha a jelen záradék 3.2. pontjában meghatározott biztosítási esemény alapjául szolgáló kárügyben a bejelentetthez képest további kárkifizetés

történik. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a jelen záradék szerinti szolgáltatási kötelezettségének már eleget tett.

4.3. Amennyiben a jelen záradék 3.2. pontjában meghatározott biztosítási esemény alapjául szolgáló kárügyben a jelen záradék alapján történt kárkifizetést követően a másik biztosító további kifizetést teljesít, úgy Társaságunk jogosult visszakövetelni a jogalap nélküli gazdagodás összegét.

4.4. Önrészesedés

A jelen záradék alapján nyújtott szolgáltatásból a biztosító önrészesedést nem von le.

AOC záradék

Díjmentes Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás Allianz Otthonbiztosítás Plusz szerződéshez

Az Allianz Hungária Zrt. (továbbiakban: biztosító) a jelen záradék feltételei alapján egészségügyi szolgáltató partnere (az Advance Medical Hungary Kft., a továbbiakban: szolgáltató) révén 24 órás orvosi call center szolgáltatást nyújt legalább 400 000 Ft biztosítási összegű Családi életbiztosítás kiegészítő megléte esetén.

Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás

Az orvosi call center szolgáltatás éjjel-nappali orvosi tanácsadást jelent, amely a +36-1-461-15-55 telefonszámon érhető el.

A szolgáltatás igénybevétele

Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás a szolgáltató +36-1-461-15-55 nem emelt díjas telefonszáma felhívásával vehető igénybe, amennyiben az Allianz Otthonbiztosítás Plusz (továbbiakban: AOP) szerződője a biztosító részére regisztrációs nyilatkozatot tett, és hozzájárulását adta, hogy a nyilatkozatban megadott adatait (név, születési hely és dátum, cím, kötvényszám, e-mail cím, mobiltelefonszám, továbbiakban: adatok) továbbá ezen adatok változása esetén a megváltozott adatokat a biztosító kezelje és továbbítsa – meghatározott gyakorisággal – a szolgáltató részére a szolgáltatással összefüggésben.

A szolgáltatás igénybevételére az AOP biztosítási szerződés szerződője és felhatalmazása alapján a Családi életbiztosítás biztosítottja (továbbiakban: ügyfél) jogosult, feltéve, hogy az alábbiakban megjelölt azonosításhoz szükséges adatokkal azonosítja magát, valamint az AOP biztosítási szerződés szerződőjét.

Az azonosításhoz szükséges adatok:

- az Allianz Otthonbiztosítás Plusz szerződésszáma,
- az Allianz Otthonbiztosítás Plusz szerződőjének neve,
- az Allianz Otthonbiztosítás Plusz szerződőjének születési ideje.

A szolgáltatás igénybevétele során a szolgáltató minden esetben azonosítja az ügyfelet.

Az Allianz Orvosi Call Center hívható az év minden napján, a nap 24 órájában, ahol szakképzett, gyakorló orvosok tájékoztatást adnak az alábbi kérdésekben:

- életmóddal, egészségmegőrzéssel, orvosi dokumentáció értelmezésével kapcsolatos kérdések;
- tájékoztatás gyógyszerek összetételét, mellékhatásait, alkalmazhatóságát, helyettesíthetőségét, árát illetően;
- tájékoztatás orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletekről;
- tájékoztatás ügyeletes gyógyszerárakról;
- tájékoztatás egészségügyi intézmények elérhetőségéről.

Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás a www.allianz.hu weboldalról is elérhető, ahol a szolgáltatásra jogosultak írásban is feltehetik kérdéseiket.

A szolgáltató a választ a kérdésfeltevést követően 24 órán belül a szolgáltatásra jogosult által megadott e-mail címre küldi meg.

A szolgáltató jogosult megtagadni a szolgáltatás során olyan az orvosi dokumentáció értelmezésével, illetve a gyógyszerekre vonatkozó tájékoztatás nyújtását, amely ügyekben a biztosító kárrendezési vagy panaszkezelési eljárása folyamatban van, illetve jogi eljárás indult.

Egyéb rendelkezések

Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás során nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, a személyes orvosi vizsgálatot nem helyettesítik.

A biztosító a szolgáltató által nyújtott az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás nyújtását bármikor, egyoldalúan indoklás nélkül megszüntetheti. A szolgáltatás díjmentességére tekintettel sem a szerződő, sem a biztosított a szolgáltatás megszüntetése miatt az Allianz Hungária Zrt.-vel szemben igényérvényesítéssel nem él.

Amennyiben a biztosítási szerződésben megjelölt szerződő a szolgáltatás igénybevételét, illetve az ada-

tok kezeléséhez adott hozzájárulást a www.allianz.hu oldalon keresztül küldött nyilatkozattal megszünteti, az abban foglalt szolgáltatás nyújtása mind a szerződő részére, mind a biztosítottak részére az adatok törlésével megszűnik, és a jelen záradék hatályát veszti.

A biztosító nem vállal felelősséget az orvosi call center szolgáltatás keretében nyújtott információ pontosságáért, megbízhatóságáért, azok téves felhasználásáért, illetve azok téves értelmezéséért, valamint a kért tájékoztatás elmaradásából, vagy késedelmes megküldéséből, illetve az orvosi vélemény helytelen vagy téves megállapításából eredő vagyoni és nem vagyoni károkért.

ARV záradék

A Komplex csomagban az all risk biztosítási fedezet az Épületek vagyonszoportban biztosított vállalkozás célú épületekre, lakásokra, melléképületekre és

a Háztartási vagyonrészen belüli Vállalkozás eszközei vagyonszoportban biztosított ingóságokra is kiterjed.

VOV záradék

Az otthon folytatott vállalkozás eszközeinek biztosításához

Az Allianz Otthonbiztosítás Plusz Mix és Komplex csomagjához választható.

Jelen záradék alkalmazásával az Allianz Otthonbiztosítás Plusz szerződési feltételei az alábbiak szerint módosulnak:

1. A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) feltételeinek az értékőrző vagyonrésze vonatkozó 3. pontja alapján értékőrző vagyonrésznek minősül az otthon folytatott vállalkozás esetében az 1 000 000 Ft-ot (egymillió forintot) meg nem haladó pénzkészlet (készpénz) is.

A biztosító szolgáltatása a biztosított pénzkészletek esetén legfeljebb az ajánlat mellékletét képező AHE-12930/VOV záradéklapon az a) vagyonszoportban a pénzkészletekre rögzített biztosítási összegig terjed.

2. A VI. Függelék: betörésvédelmi szintek és összeghatárok 3. pontja (Az értékőrző vagyonrész tárolási szabályai) az alábbiakkal egészül ki:

Az otthon folytatott vállalkozás a) vagyonszoportban biztosított vagyontárgyainak tárolási előírásai

A jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagokra, drágakőre vagy igazgyöngyre, valamint az ezek felhasználásával készült tárgyakra vonatkozó előírások

Legfeljebb 5000 E Ft-ig

Mabisz által a megfelelő értékhatárra* bevizsgált és ajánlott (minősített), előírászerűen rögzített (telepített) lemez-, illetve pánccs szekrényben

Pénzkészletekre vonatkozó előírások

100 E Ft-ig

Mobil vagy rögzített lemezkazettában, pénztárgépben

100 E Ft felett, legfeljebb 1000 E Ft-ig

Mabisz által a megfelelő értékhatárra* bevizsgált és ajánlott (minősített), előírászerűen rögzített (telepített) lemez-, illetve pánccs szekrényben

A pánccs szekrényekre vonatkozó előírások

A lemez- vagy pánccs szekrényt a Mabisz előírásai szerint kell telepíteni. A Mabisz hatályos ajánlásrendszerének összefoglalója és tájékoztató dokumentumai – Biztonságtechnikai útmutató a betörésslopás-, rablásbiztosítási kockázatok kezelésére (ajánlására) – a Mabisz honlapján (www.mabisz.hu) érhetők el.

* Az értékhatárok az A és G fokozat között megduplázódnak, ha az értéktárolókat fűrés- és nyitásérzékelővel ellátják, és bekötik az elektronikai jelzőrendszerbe.

3. A szolgáltatás maximális összege tartós lakáshasználat céljára szolgáló ingatlanban, annak biztosított melléképületében és tárolójában bekövetkezett betöréses lopás esetén (a biztosítási összegben belül)

Káridőponti védetség szint		Szolgáltatási limit (Ft) VOV záradék esetén	Szolgáltatási részlimit (Ft)					
			Értékkörző vagyonrész		Háztartási vagyonrész			
			a) + b)	VOV záradék	Háztartási ingóságok	Különleges ingóságok	Vállalkozás eszközei	
							e)	f)**
1.	1. védetség szint	400 000	100 000	0	200 000	100 000	120 000	80 000
2.	2. védetség szint vagy 1. védetség szint + elektronikai jelzőrendszer	2 000 000	500 000	100 000	1 000 000	500 000	500 000	500 000
3.	3. védetség szint vagy 2. védetség szint + elektronikai jelzőrendszer	10 000 000	1 000 000		3 000 000	2 000 000	6 000 000	4 000 000
4.	4. védetség szint vagy 3. védetség szint + elektronikai jelzőrendszer	20 000 000	3 000 000		9 000 000	4 000 000	20 000 000	10 000 000
5.	4. védetség szint + elektronikai jelzőrendszer	50 000 000	10 000 000		20 000 000	8 000 000	30 000 000	20 000 000

Az időszakos tartózkodás célját szolgáló lakóépületben keletkezett betöréseslopás-kár esetén a biztosító a fenti táblázatban meghatározott teljes kártérítési és részlimitösszegek 50%-áig nyújt szolgáltatást, de (**) az f) vagyoncsoportban, illetve az a) vagyoncsoportban biztosított vagyontárgyakra (1. pontban részletezve) az időszakos üzemeltetési időn kívül nem nyújt szolgáltatást.

Az otthon folytatott vállalkozás a) vagyoncsoportjában biztosított készpénzére és értékkörző vagyontárgyaira, ha a káridőponti védetség

- az 1. védetség szintnek felel meg, szolgáltatás nem nyújtható
- a 2. védetség szintnek vagy az 1. védetség szint + elektronikai jelzőrendszer védelmi szintnek felel meg, **legfeljebb 100 E Ft szolgáltatás nyújtható a limit-összegekben belül.**

4. A vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) feltételeinek 6.B.9. pontja az alábbira módosul:

6.B.9. A biztosító káridőponti avult értéken téríti

- a kár időpontjában 85%-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok kárait,
- az idegen tulajdonú ingóságok kárait,
- a biztosítási ajánlaton, kötvényen fel nem tüntetett helyiségekben tárolt háztartási ingóságok tűz és elemi kárait, valamint a fix tárgyhoz U-lakattal, lánc-lakat kombinációjú zárral vagy egyéb minősített** kerékpárral rögzített kerékpárok betöréses lopáskárait.
- a vállalkozási célú
 - 50%-osnál nagyobb mértékben leírt gépek, berendezések, felszerelések [e) vagyoncsoport],
 - javításra átvett vagyontárgyak, és a nem új áruk, készletek, termékek [f) vagyoncsoport]
 kárait.

VVF záradék

A felelősségbiztosítás feltételei az otthon folytatott vállalkozói tevékenység esetében

Az Allianz Otthonbiztosítás Plusz Mix és Komplex csomagjához választható, amennyiben a kockázatviselés helyén a biztosított vállalkozói tevékenységet is folytat, és a tevékenység végzéséhez szükséges eszközeit a VOV záradékkal biztosítja.

A jelen záradék alkalmazásával a III. Kiegészítő felelősségbiztosítás feltételei az alábbiakkal egészülnek ki:

Általános felelősségbiztosítás otthon folytatott vállalkozások részére

1. Biztosítási esemény

Azok a szerződésen kívül harmadik személynek okozott személyesérüléses vagy dolgokban keletkezett károk, amelyeket a biztosított, annak alkalmazottja vagy megbízottja

a kockázatviselés helyén folytatott vállalkozási tevékenység végzésével összefüggésben okozott Magyarország területén, és amelyekért a magyar jog szabályai szerint a biztosított kártérítési kötelezettséggel tartozik.

1.1. Szerződésen kívül okozottak minősül

- a biztosítottal szerződéses jogviszonyban nem álló harmadik személynek, illetőleg
- a biztosítottal szerződéses kapcsolatban állóknak szerződésen kívül okozott kár.

2. A biztosítottak köre

A jelen feltételek alapján biztosított az alapbiztosítás alapján biztosítottak minősülő természetes személy,

jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki/ amely a vállalkozói tevékenységet folytatja.

3. Kizárások

3.1. A biztosító kártérítési kötelezettsége nem terjed ki:

- a fuvarozói felelősségbiztosítás körében okozott károkra;
- a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás körébe tartozó károkra;
- a szakmai, a termék- vagy a szolgáltatás-felelősségbiztosítás körébe tartozó károkra;
- a munkabalesetből eredő kárigényekre;
- a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigényekre;
- a hatósági engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, az azzal okozati összefüggésben keletkezett károkra;
- a kötbérre, bírságra és egyéb büntető jellegű költségekre;
- valamely ingatlanban az alátámasztások gyengítése, eltávolítása, rezgése vagy a megépítésük elmulasztása miatt bekövetkező károkra;
- a vagyontárgyak (ideértve a pénzt, értékpapírokat, értékcikkeket) elvesztéséből eredő károkra;
- a szerződésszegéssel a másik félnek okozott károkra;
- a biztosított vezető tisztségviselői által, ilyen minőségükben okozott károkra;
- a tanulók és hallgatók által a gyakorlati képzés alatt okozott károkra;
- a munkáltató által kezdeményezett és jóváhagyott társadalmi munka során keletkezett károkra;
- a házi- és vadállatok által okozott károkra;
- a vízi és a légi járművek, a mezőgazdasági vontatók és a lassú járművek üzemeltetésével, használatával okozott károkra;
- a gépjárművek által okozott nem baleseti jellegű útrongálási, és a mesterséges tereptárgyakban (töltés, támfal stb.) okozott károkra;
- gépjármű munkagépként való használata során okozott károkra;

- a talaj vagy növényi kultúrák letaposásából, leleheléséből származó károkra.

3.2. Nem téríti meg a biztosító

- a folyamatos környezetszennyezéssel (a levegő, a talaj, a víz stb. szennyezésével) okozott, nem baleseti eredetű károkat;
- ha a biztosított jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek nélkül végezte tevékenységét, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett;
- azokat a károkat, amelyeket a biztosítottak egymással, alkalmazottaikkal, megbízottjaikkal vagy hozzátartozóikkal szemben érvényesítenek.

4. Egyéb rendelkezések

4.1. A vagyonbiztosítás vagy a vagyonbiztosításhoz kötött felelősségbiztosítás megszűnésével egy időben a jelen záradék is megszűnik.

4.2. A jelen záradékban nem érintett kérdésekben a felelősségbiztosítások közös feltételei az irányadók.

5. A biztosítási összeg

A VVF záradék alapján a biztosítási összeg a felelősségbiztosításban választott általános felelősségbiztosítás biztosítási összegének a 20%-a.

5.1 A VVF záradék alapján a biztosító a károkat

- biztosítási időszakonként a szerződő által választott biztosítási összegig (éves kártérítési limit),
- káreseményenként legfeljebb az éves kártérítési limit 50%-áig téríti meg.

5.2. A VVF záradék alapján a biztosító a szerződésen kívül harmadik személy(ek)nek okozott ruhakárokat

- káreseményenként legfeljebb 25 000 Ft-ig,
- éves szinten maximum 100 000 Ft-ig téríti meg.

2.sz. Függelék: Műtéti lista

A biztosító fenntartja a jogot arra, hogy az orvosi eljárásokban bekövetkező változások következtében módosítsa a mellékletben szereplő műtétek térítési kategóriáit. (pl. valamelyik műtét kevésbé minősül majd súlyosnak, mert elvégzése az orvosi technika fejlődése miatt kevésbé veszélyes.)

A lista a leggyakrabban előforduló műtétek besorolását tartalmazza. A kárigényeknél előforduló egyéb – a listában nem szereplő – műtétek esetében a besorolást a biztosító orvos szakértője állapítja meg.

I. Kisműtétek	II. Közepes műtétek	III. Nagyműtétek	IV. Nem térítendő műtétek
A) Az általános sebészet körében			
• Tályogfeltárás testüregen kívül • Körömlévtétel • Panaritium feltárás (kézujjakra lévő tályog feltárása) • Jóindulatú daganat vagy tumoros (daganatos) képlet (cysta) eltávolítása emlőből, • Melanoma malignum eltávolítása bőrből, bőr alatti kötőszövetből • Fissura ani (végbélnyílás berepedés) műtéte • Thrombectomia analis (végbélnyílási vérrög eltávolítása)	• Nyaki sipoly, cysta (hólyagos daganat), daganat eltávolítása • Műtét a nyelőcső nyaki szakaszán • Resectio glandulae thyreoideae (pajzsmirigy egy részének eltávolítása) • Mellékpajzsmirigy eltávolítása • Pleurodesis (mellhártyaösszenövés műtéte) • Perforált (átfúródott) fekély elvarrása • Gastrotomia (gyomor megnyitása) • Gastrostomia (gyomorsipoly képzése) • GEA (gyomor-bél anastomosis/összeköttetés) • Cardiomyotomia (gyomorszájzom műtéti metszése) (laparotomiából / hasüregi feltárából vagy laparoscopus/hasüregi tükrön keresztül) • Distalis gyomorresectio (gyomor alsó részének eltávolítása) • Enterostomia (belsőipolyképzés) • Vékonybél anastomosis /összeköttetése • Vagotomia (hasüregi bolygóideg átvágása) • Colostomia (vastagbelsőipoly képzése) • Fistula ani (végbelsőipoly) műtéte • Májvarrat • Cholecystectomy (epehólyageltávolítás) – (nyitott vagy laparoscopus/hasüregi tükrön keresztül) • Anast. összeköttetés létrehozása) pancreas (hasnyálmirigy) álcysta miatt • Sérvműtétek • Ileus (bélzáródás) műtét (bélresectio/csonkolás nélkül) • Végtagcsonkolások • Embolectomia (vérrög vagy egyéb anyag eltávolítása érpályából) • Bőrpótlás szabad átültetéssel vagy helyi eljárással • Lumbalis és thoracalis sympathectomia (ágyéki és mellkasi együttérző idegrostok átvágása) • Appendectomy (féregnyúlvány eltávolítása) • Emlődaganat quadrectomia (negyedelőműtét) + axill. block dissection (hólyagos nyirokcsomók kivágása) • Combfejmeztartó műtét: osteotomia/csontvésés (valgus /görbítés, varus /kihajlítás, flexió/meghajlítás, rotáció /csavarás) • PEG – percutan endoscopus gastrostomia (bőrön át történő behatolással csövön keresztüli gyomorsipolyképzés) • Épekőzúzás • Oddi sphincter műtétek (közös epevezeték záróizmának műtétei)	• Pajzsmirigy kiirtása • Nyaki blockdissectio (nyaki nyirokcsomók eltávolítása) • Gátori daganat eltávolítása • Emlőplasztika (helyreállítás), emlőeltávolítás betegség vagy sérülés miatt • Nyelőcsőszűrés műtéte a mellkasi szakaszon • Segmentectomia, lobectomy pulmonis (a tüdőszövet egy részének vagy egy egész lebenynek az eltávolítása) • Decorticatio (kéregtelenítés) • Thoracoplastica (mellkasi helyreállító műtét) • Resectio ventriculi (gyomorcsonkolás) • Vastagbél-resectio (-csonkolás) • Proximális gyomorresectio (gyomor felső részének csonkolása) • Végbélkiirtás • Rectovaginalis (végbél-hüvely közötti) sipoly műtéte • Splenectomy (lépeltávolítás) • Icterus mechanicus (elzáródásos sárgaság) műtétei • Thoracalis sympathectomia (mellüregi együttérző idegrostok átvágása) • Pancreas resectio (hasnyálmirigy csonkolása) • Kizárt sérv műtéte bélresectióval (bélcsonkolással) • Végtag-exarticulatio (-kiésítések) • Bőrpótlás távoli lebennyel • Üreg falának rekonstrukciója (helyreállítás) • Komplex (teljes/összetett) szövetpótlás • Rekeszsérv műtéte • Laparoscopus refluxgátló (hasüregi csövön keresztüli, a gyomortartalom visszafolyását gátló) műtét • Laparoscopus (csövön keresztüli) vagy nyitott adrenalectomia (mellékvese-eltávolítás) • Laparoscopus cysta marsupialisatio (csövön keresztüli hólyagtömlő kiválasztása a hasfalhoz) • Laparoscopus pancreasműtétek (csövön keresztüli hasnyálmirigy-műtétek) • Laparoscopus (csövön keresztüli) vastagbél- vagy végbélműtétek • Májzsugorodás miatti sebészeti beavatkozások • Tracheo-bronchoplastica (légső-hörgő helyreállító műtét) • Pneumonectomia (tüdőcsonkolás) • Gastrectomia (gyomor-eltávolítás) • Pancreato-duodenectomy (hasnyálmirigy-nyombél eltávolítás) • Nyelőcső eltávolítása és pótlása • Szabad lebeny átültetése mikrovaskuláris anastomosisal (kísérőhálózati összeköttetéssel) • Szervtranszplantáció (szervátültetés) • Májresectio (májcsonkolás)	• Kisebb bőrhegek, tetoválások, idegen testek eltávolítása A bőr felszínén és a bőr alatt lévő szövetek elváltozásának műtéti ellátása, kivéve melanoma malignum eltávolítása • Varicositas (visszérbetegség) műtétei • Aranyér műtéte • Nyaki borda műtéte • Laparoscopus adhaesiolysis (hasüregi csövön keresztüli összenövés-oldás) • Laparoscopus (hasüregi csövön keresztüli) diagnosztika • Recidív (kiújuló) hasfali sérvműtét hálóbéültetéssel, nyitott vagy laparoscopus úton (hasüregi csövön keresztül) • Osteosynthesisből (csontegyesítésből) fémnyag eltávolítása

I. Kisműtétek	II. Közepes műtétek	III. Nagyműtétek	IV. Nem térítendő műtétek
B) Szakosított sebészeti ellátások (függetlenül attól, hogy általános sebészeti osztályon vagy szakosított sebészeti osztályon végzik)			
1. A baleseti sebészet körében			
- Dislocalt (elmozdult) törések konzervatív (hagyományos) helyzetétele és rögzítése (extensio/nyújtás, gipszkötés) - Ficamok helyzetétele - Fedett tűzések - Mellkasi szívás behelyezése - Sebexcisio (sebkimetszés) – (elsődleges, halasztott vagy másodlagos varrattal) - Dialyzáló (anyagcseretermékeket eltávolító) hasúri mosás - Perifériás (ebben az esetben: végtagi) sérülések ellátása - Hasi, illetve mellkasi szúrt sérülések ellátása az üreg megnyitása nélkül - Feltárás felületes fertőzés miatt	- Velőűrsínezés (fedetten vagy nyíltan bezárva) - Boka-, olecranon/könyökcúcs-, patella/ térdkalács synthesis /helyreállítás - Osteotomia (csontvésés) - Arthrotomia (ízület megnyitása) - Sequestrotomia (elhalt csontdarab eltávolítása) - Ízületi szalagok varrása, pótlása - Tracheotomia (légcsőmetszés) - Idegen test eltávolítása (mélyen fekvő vagy testüregbe hatoló) - Arthroscopos műtétek (ízületek csövön keresztüli műtétei) – (különböző technikai megoldásokkal: Shaving, felfúrás, lat. release, acromion plastica, Bankart-műtét, térdszalagplasztika) - Nyílt, egyszeres törés csontegyesítő műtéti ellátása - Az arckoponya törései (különböző törési típusok: Le Fort I-II.) - Blow out törés (szemüregi törés) - Ínavarrat	- Velőűrszegés - Combnyaktáji szegezés - Lemezcsontegyesítés - Áthatoló mellkasi sérülés műtéte - Áthatoló hasi sérülés műtéte - Mellkasi szervek fedett sérülésének műtéte - Hasi szervek fedett sérülésének műtéte - Arthrodesis (ízületmerevítés) - Medencestabilizáló műtétek (hátsó perem törése, acetabulum /ízüvápá/ törése, transsacralis fixatio /keresztcsonton keresztüli rögzítés/) - Csontdefectusok (csonthiányok) pótlása, végtagfelépítés - Nyílt, többszörös törés csontegyesítő ellátása - Tomportáji törések OS (csontegyesítése) - Idegbénulás palliatív (tüneti) műtéte intranszplantációval (ínátültetéssel) - Súlyos végtag sérülés ellátása (ér-, idegvarrattal, osteosynthesissal /csontegyesítéssel) - Neurorrhaphia (idegvarrat), idegtransplantatio (idegbeültetés) mikroszkóppal - Polytraumatizált (több testrészen sérült) betegnél többszörös mellkasi vagy hasi szervsérülés - Nagyérsérülések varrása - Értransplantatio (érbeültetés) - Replantatio (visszaültetés) - Prothesis (mesterséges testrész) beültetése: csípő, váll, könyök, csukló	- Posttraumás (sérülések utáni) hegkorrekciók - Váll-, illetve térdízület bemozgatása (posttraumás contractura /sérülés utáni zsugorodás/ miatt) - Carotis angiographia (fejverőéri érfestéses vizsgálat), liquorterek (agyvízterek) kontrasztanyaggal (röntgensugár elnyelő anyaggal) történő vizsgálata - Inveterált és habituális (régóta visszafertőző) ficam műtéte - Arthroscopia (ízületi tükrözés) - Laparotomia explorativa (a hasüreg megnyitása diagnosztikus tájékozódás céljából) - Álízületek (fertőzött és nem fertőzött) belső és külső csontegyesítése - Arthroplastica (ízületi helyreállítás)
2. Az ortopédiai sebészet körében			
- Ínhüvelyen, inakon végzett beavatkozások (tenotomia/ínmetszés, incisio/bemetszés) - Lábujjak csonkolása - Achilles-ín tenotomiája (ínmetszése), abductor pollicis in incisio (hüvelykujj távolító in metszése) - Combfejmegtartó műtétek (core decompression/ comb-fejcsre ható nyomás csökkentésével)	- Alkar, lábszár alagútszindróma-műtéte (idegpályát leszorító kötőszövetes lemeznek a leszorítást oldó műtéte) - Nagy végtagsegment-amputációk (végtagrész eltávolítások) - Intranspositiok (in-áthelyezések)	- Osteotomiák (csontvésések) - Spasticus (görcsös) bénulás műtéti kezelése - Csípőközeli femur-osteotomia (combcsont-vésés) - Tibiaosteotomia (síp-csontvésés) - Medenceosteotomia (Chiari) (medencecsontvésés Chiari módszerével) - Combfejmegtartó műtétek (osteotomiával/csontvésés/ és érneles csontblokk/csontdarab/ behelyezéseivel) - Csípő-, térdízület-, váll-, könyök-arthroplastica (ízületi helyreállítás)	- Hallux valgus, digitus V. varus (gacsnagy lábujj, horgas ötödik lábujj) műtétei - Habitualis patellaficam (visszatérő térdkalács-ficam) - Világhozott csípőficam műtéti repozíciója (helyrevezése)
3. Az urológiai sebészet körében			
- Praeputium (fityma) szakadás ellátása – sutura (varrat) - Torquatio testis – detorquatio (herecsavarodás – megszüntetése) - Verruca (szemölcs), atheroma (kásadaganat) eltávolítása penisről (hímveszszőről) - Hydrocele (vízsér) szűrcsapolás - Idegen test eltávolítása hólyagból húgycsőből - Húgycsőpolyp (kocsányos daganat) exstirpatio (eltávolítása) - Vasectomia (ondó/sperma vezeték egy szakaszának eltávolítása) terápiás célból	- Epididymectomy (mellékhere eltávolítása) - Orchidectomy (castratio) – (herék eltávolítása) - Prostatatályog (dűlmirigy-tályog) megnyitása - Endovesicalis elektrocoagulatio (húgycsőhólyag belüli szövetrész elektromos elroncsolása) - Penisamputatio (hímveszű-eltávolítás) - Hydrocele műtét op. sec. Winckelmann, Bergmann (vízsér műtét W., B. módszerével) - Spermatocoelectomia (ondó tartalmú tömlő kivágása) - Varicotomia (visszeres csomó kimetszése) - Dormia/Zeiss kőextractio (húgycső kő eltávolítása D., Z. módszerével)	- Ureterotomia (húgyvezeték megnyitása) - Nephropexia (vese-felvarrás) - Nephrectomia (vese eltávolítása) - Polusresectio (vesecúcs eltávolítása) - Cavernotomia (üregkimetszés) - Transrenal drain (vesén keresztüli váladékvezető cső behelyezése) - Vesecysta resectio (vesehólyag eltávolítása) - Decapsulatio (kéregeltávolítás) - Prostatectomia (dűlmirigy-kimetszés) - Hólyagnyaki Y-V plasztika (Y-V alakú helyreállító műtét) - Diverticulectomia (kiöblösödés kimetszése) - Hólyagfal resectio (csonkolása) - Transurethralis hólyagtumor-resectio (húgycsőből keresztüli hólyagdaganat-eltávolítás)	- Katheterezés (vizelet-lecsapolás) - Hólyagszűrcsapolás - Paraphymosis repositio (beszorult szűk fityma helyzetétele) - Fimosz fimotomia, circumcisio (fityma-szűkület miatti fitymametszés, körülmetélés) - Vese functionalis (működési) vizsgálata ureterkatheterezés (húgyvezeték átbevezetett cső) útján - Herebiopsia (heréből szövetminta vétel) - Prostatebiopsia (dűlmirigyből szövetminta vétel) - Vesebiopsia (veséből szövetminta vétel) - Hólyagbiopsia (húgycsőből szövetminta vétel) - Pyeloplastica (vesemedence helyreállítása)

I. Kisműtétek	II. Közepes műtétek	III. Nagyműtétek	IV. Nem térítendő műtétek
B) Szakosított sebészeti ellátások (függetlenül attól, hogy általános sebészeti osztályon vagy szakosított sebészeti osztályon végzik)			
3. Az urológiai sebészet körében			
	• Hólyagkő-extractio(eltávolítás) • Ureterocele elektroincisiója (húgyvezeték sérv elektromos metszése) • Sectio alta (felső hólyagmetszés) • Transurethralis lythotripsia (húgycsövön keresztüli közúzás) • UH-vezérelt nephrostomia, vesecysta-punctio (ultrahang vezérelt vesemedencesipoly képzése, vese hólyagdaganatának szúrcsapolása) • Urethrotomia ext. (húgyvezeték külső metszése) • Renalis lythotripsia (veseközúzás) • Endourológiai (csövön keresztüli) beavatkozások	• Transurethralis prostatatumor-resectio (húgycsövön keresztüli dűlmirigy-daganat eltávolítás) • Transurethralis hólyagnyakadenoma-resectio (húgycsövön keresztüli hólyagnyak-mirigydaganat eltávolítás) • Transurethralis hólyagnyak-resectio sphinctersclerosis miatt (húgycsövön keresztüli hólyagnyak-eltávolítás a záróizom elmeszesedése miatt) • Húgycsőplasztikák (húgycső-helyreállító műtétek – a különböző eljárásokat kidolgozó urológus sebészek nevével jelzett módszerek szerint: Denis-Browne, Michalowski, Johanson, Duckett stb.) • Emasculatio (herék eltávolítása) • Transurethralis (húgycsövön keresztüli) hólyag- vagy prostata (dűlmirigy) műtétek • Vese-körműtétek • Radicalis (gyökeres) veseműtét (vese tumor blockdissectiója / daganat egészében történő kivágása) • Heredaganat műtétje, bilaterális retroperitonealis lymphadenektomia (mindkét oldalon hashártya mögötti nyirokmirigy-kiirtással) • Hypotermiás (lehűtött testhőmérséklet biztosításával történő) veseműtét • Uretero ureteralis anastomosis (húgyvezeték-részek összeköttetése) • Uretero sigmoidostomia (cystectomiával, cystectomia nélkül) – (húgyvezeték beültetése a vastagbél alsó részébe, húgyhólyagkimetszéssel vagy anélkül) • Bricker-hólyag (húgyhólyag-képzés Bricker módszere szerint) • Ileocystoplastica: Bricker, Studer, Mainz II., Pouch (csípőbéli húgyhólyagképzés, különböző módszerekkel) • Totalis prostatektomia (teljes dűlmirigykiirtás) • Vese-transzplantatio (veseátültetés) • Adrenalektomia (mellékvese eltávolítás) • Művese-ellátás (dialysis/méreganyagok kiszűrése) megkezdése • Ureter-neoimplantációk (húgyvezeték-pótlás mesterséges anyag beültetésével) • Ureter (húgyvezeték) pótlás béllel • Mellékvese-daganatok műtété	• Ureter plastica (húgyvezeték helyreállítása) • Aberrans veseérresectio (nem megfelelő helyen lévő veseér eltávolítása)
4. A szemészet körében			
• Chalazion (jégárpa) műtét • Kis szemhéji tumorok (daganatok) eltávolítása • Kis szemhéji sebészeti ellátása • Kis kötőhártyasebészeti ellátása • Blepharorrhaphia (szemhéjvarrás)	• Enucleatio bulbi (a szem eltávolítása) • Epibulbaris tumorok (szemgolyón kívüli daganatok) eltávolítása • Perforáló (áthatoló) sérülések ellátása (a mágnesműtét kivételével) • Punctio corneae (szaruhártya szúrcsapolása)	• Glaucomaellenes (zöldhályogellenes) műtétek (nem mikrosebészeti) • Hályogműtét (nem mikrosebészeti) • Ablatio retinae (ideghártya-leválás) műtété • Szaruhártya-átültetés (nem mikrosebészeti) • Nagy szemészeti plasztikák (helyreállító műtétek) • DCR (könny-utak levezető képességének helyreállítása) • Intraocularis (szemgolyón belüli) idegen test eltávolítása (nem mikrosebészeti) • Canaliculus rekonstrukciók (csatornácska helyreállító) műtét • Orbita (szemüregi) műtétek (tumor/daganat, decompressio/nyomáscsökkentés, exenteratio/ szemeltávolítás)	• Pterygium (kúszóhártya) műtété • Kancsalságjavító műtét • Kis szemhéji plasztikák (helyreállító műtétek) • Hibás szemhéjzállás műtétei

I. Kisműtétek	II. Közepes műtétek	III. Nagyműtétek	IV. Nem térítendő műtétek
B) Szakosított sebészeti ellátások (függetlenül attól, hogy általános sebészeti osztályon vagy szakosított sebészeti osztályon végzik)			
4. A szemészet körében			
		· Mikrosebészeti műtétek (pl. phakoemulsificatio, vitrectomia, glaucomaellenes műtét – szemlencse-mag-eltávolítás, üvegtest-eltávolítás, zöldhályog-ellenes műtét) · Fotocoagulatio (fénnnyel történő szövet-alvasztás) · Hályogműtét intraocularis (szemen belüli) műlencse beültetésével · Perforáló (áthatoló) szemsérülés ellátása primer intraocularis (közvetlen szemem belüli) műlencse beültetésével	
5. A fül-orr-gégészet körében			
· Tonsillectomia (torokmandula eltávolítása) · Endonasalis (orron belüli) műtétek (orrsövény, polyp/kocsányos-daganat, rostasejt, hallójárat, exostosis/csontkinövés, antrum/arcüregsipoly-zárás) · Incisio haematoma auric. (fül vérömlenyének bemetszése) · Hallójárat idegen testek műtéti eltávolítása · Microlaryngochirurgia (mikroszkópos gégeműtétek) – (excisio/kimetszés, incisio/bemetszés, decorticatio/lehántás, exstirpatio/eltávolítás, synechiolysis/összenövés- oldás)	· A külső orrmelléküregek és a külső fül műtétei · Szövődménymentes mastoidectomy (a csecsnnyúlány légutarmú sejtjeinek eltávolítása), antrotomia (a csecsnnyúlány üregének megnyitása) · Részleges külső gégeműtétek · Orr-fül plasztikai (helyreállító) műtétek csak baleseti kárral összefüggésben	· Stapedotomia (a kengyel metszése) · Teljes gégekiirtás · Hangréstágító műtétek · Radikális (gyökerez) fülműtét · Egy ülésben végzett nyaki dissectio (köteg-eltávolítás) és teljes gégekiirtás · Fülműtét endocranialis (koponyán belüli) szövődménnyel · Meniere-műtétek (belső fül eredetű szédüléses betegség /Meniere-kór/ gyógyítását célzó, a belső fülben végzett műtétek) · Partialis és totalis (részleges és teljes) orrhányópótlás csak baleseti kárral összefüggésben · Totális (teljes) fülkagylóképzés csak baleseti kárral összefüggésben · Stapedectomy (kengyel eltávolítása) · Acusticus neurinoma (hallószervi idegdaganat) eltávolítása · Nyaki tápcsatorna-rekonstrukció (helyreállítás) betegség vagy baleset miatt · Fej-nyaki tumor (daganat) műtéte nyaki blockdissectioval (nyirokcsomók teljes kiirtásával)	· Hallásjavító műtétek · Intraossealis (csonton belüli) hallókészülék beültetése · Cochlearis implantatio (csigajárat mesterseges anyag beültetés) · Agytörzsi implantatio (mesterséges anyag beültetés)
6. A szájszabészet körében			
· Prothetikai (fogsor pótló) előkészítő műtét · Zárt arccsontrepositio/helyretétel, arcus zygomaticus (járomív) repositio (helyretétel) · Fogtörések rögzítése · Parodontalis (fogágyi) műtétek	· Kiseb plasztikai (helyreállító) műtétek csak baleseti kárral összefüggésben · Csonttörés ellátása intra-, extraoralis (szájüregben belüli, -kízüli) feltárásban	· Partialis mandibularesectio (részleges alsó állcsonteltávolítás) · Partialis maxillaresectio (részleges felső állcsonteltávolítás) · Totalis mandibularesectio (teljes alsó állcsonteltávolítás) - (féloldali) · Totalis maxillaresectio (teljes felső állcsonteltávolítás) - (féloldali) · Ankylosis (ízületi merevség) műtéte · Nagyobb plasztikai (helyreállító) műtét csak baleseti kárral összefüggésben · Arckoponya többszörös törései (Le Fort III.) · Parotidectomy (nyálmirigykiirtás) a nervus facialis (az arcideg) megkímélésével · Alagútműtét · Fejecspótlás bordaporcgrafttal (-szövetdarabbal) · Állkapocspótlás szabadon · Tumor (daganat) műtét nyelés lebonyolításával (helyreállítás) · Tumor (daganat) műtét – egyedi rekonstrukció (helyreállítás) microvascularis (kísér-hálózati) lebonyolítás · Bimaxillaris osteotomia (kétoldali felső állcsont vésése) · Rekonstrukció (helyreállító) műtétek implantatumokkal (mesterséges anyagokkal), csontpótlással kombinálva	· Cysta (hólyagdaganat) műtét · Gyökércsúcs-resectio/eltávolítás · Retineált, impactált (visszamaradt, beékelődött) fogak eltávolítása · Kis odontogen (fogeredetű) daganatok műtéte · Gyökérimplantatio (mesterséges gyökér) behelyezése, eltávolítása · Foggyökér-dissectio/szétvágás · Luc-Caldwell műtét (csont-helyreállítás) · Velumplasztika (lágyszájpad vitorla helyreállítása) · Subperiostealis implantatio (mesterséges anyag behelyezése csonthátya alá) · Ajak-, illetve szájhasadék műtéte · Intraoralis tu. excisiók, blockresectiók (szájon belüli daganatok kimetszése, eltávolítása) · Submandibularis (állkapocs alatti) nyálmirigy eltávolítása · Nyúlajakműtét · Progenia (hátra ugró állkapocs miatti) műtét · Prognathia (előre álló állcsont miatti) műtét · Farkastorokműtét

I. Kisműtétek	II. Közepes műtétek	III. Nagyműtétek	IV. Nem térítendő műtétek
B) Szakosított sebészeti ellátások (függetlenül attól, hogy általános sebészeti osztályon vagy szakosított sebészeti osztályon végzik)			
7. Az idegsebészet körében			
· Excisio (kimetszés), sutura (varrat) · Exairesis (kivágás) · Arteriectomia (ütőér egy részének eltávolítása)	· Impressio fractura (behorpadásos törés) · Fürt lyuk felhelyezése · Krónikus (idült) subduralis haematoma (agyhártya alatti vérömleny) ellátása · Kontrollált thermolaesio, trigeminus neuralgia hypophysectomia esetében (ellenőrzött hősérüléses beavatkozás, a háromszatú ideg fájdalomnál az agy-alapi mirigy eltávolítása esetében) · N. facialis decompressio (az arcideg ható nyomás csökkentése) · Perifériás (környéki, elsősorban végtagi) idegműtétek · Lumbalis (ágyéktáji) porckorongsérv · Koponyacsonttumorok (-daganatok) · Koponyacsont-plasztika (-helyreállító műtét) csak baleseti kárral összefüggésben · Agykamradrain (agykamrába cső) behelyezése	· Balloncatheteres (ballon-szondás) beavatkozások · Lebernyresectiók (lebernycsomók), Gerincműtétek műtétei · Lebernygliomák (leberny-agydaganatok) · Convexitás meningeomák (domborlati pókhálódagály daganatok) · Intracerebralis, intracerebellaris haematoma (agyállománybeli, kisagyon belüli vérömleny) · Epiduralis, acut subduralis (kemény agyhártya feletti és heveny kemény agyhártya alatti) vérzések · Nasalis liquorrhoea (orrüregi agyvíz-csorgás) · Shunt műtétek (összeköttetést képző műtétek) · Cerebellaris tumorok (kisagyi daganatok) · Arnold Chiari (kisagysérv), foramen Magendie (agyvízáteresztő nyílás) elzáródásának direkt műtete · Syringomyelia, basalis impressio (gerincvelői üreg, agyalapi benyomódás megszüntetésének műtétje) · Spinalis extramedullaris és epiduralis tumorok (gerincvelőn kívüli és kemény-agyhártya feletti daganatok) · Csigolyatumorok (-daganatok) · Cervicalis porckorongsérv laminectomiából (nyaki porckorongsérv műtét a hátsó csigolyaív eltávolításával) és előlő behatolásból · Cervicalis spondylosis (nyaki csigolyamerevedés) miatti műtét · Carotis externa-interna anastomosis (külső- és belsőfejverőér-összekötő) műtétek · Transsphenoidalis hypophysisműtétek (az ékcsonton keresztüli agyfűggelék műtétek) · Koponyaűri sérülés (impressio /benyomódás/, durasérülés /kemény agyhártya sérülés/, vérzés) ellátása · Neurographia (idegműködési vizsgálat) · Sympathectomia (együttérző ideg átvágása) · Laminectomia (hátsó csigolyaív eltávolítása) · Nyaki gerincműtét műtete · Aneurysma (verőértágulat – koponyaűri) · Axialis tumorok (tengelyi helyzetű daganatok) (supra-, parasellaris, clivus medialis tentorium, craniospinalis, extracerebralis daganatok és axiális állományon belüli daganatok – töröknyereg feletti és melletti, sátor közepi lejtői, koponya-gerinci, agyállományon kívüli daganatok és tengelyi állomány belüli daganatok) · Intramedullaris (gerincvelőn belüli) gerincdaganatok · Spinalis, cerebralis angiomák (gerincállomány, agyállományi érdaganatok) · Stereotacticus (koordinátákkal kijelölt) műtétek · Vertebralis decompressio (csigolyai nyomáscsökkentő műtét) (uncovertebralis arthrosis / horgascsontcsigolyacsont ízületi betegség esetén) · Koponyaalap törései (Tönnis-műtét) · Decompressió (nyomáscsökkentő) koponyaműtétek	· Facialis tick (arc-rángatózás)

I. Kisműtétek	II. Közepes műtétek	III. Nagyműtétek	IV. Nem térítendő műtétek
B) Szakosított sebészeti ellátások (függetlenül attól, hogy általános sebészeti osztályon vagy szakosított sebészeti osztályon végzik)			
7. Az idegsebészet körében			
		• Nyakcsigolyatörés lemezes rögzítése csontblokkal • Thoraco-lumbalis (mellkasi-ágyéki) gerincszakasz törései (ventralis/hasfelőli/, illetve hátsó fixálás/rögzítés/ lemezzel, csontblokkal, cage/titán kalitka/-behelyezés) • Carotideo-cavernosus fistula (fejverőéri értágulati sipoly) ellátása	
8. A szívsebészet körében			
	• Pacemaker implantációja (szívritmusszabályozó beültetése) • Foramen ovale (szívsövény-nyílás) fedése, zárt eljárással	• Myocardialis pacemakerelektróda implantációja (szívritmus-szabályozó elektromos vezető drótjának behelyezése) • Pericardiectomia (szívburok egy részének eltávolítása) • Shunt műtét (ér-összeköttetés létesítése) • Zárt mitrális commissurotómia (kéthegyű szívbillentyű összenövésének szétválasztása) • Pericardialis cysta, lipoma exstirpatio (a szívburok hólyagos daganatának, zsírdaganatának kiirtása) • Traumás szívérülések ellátása • Endocardiológiai beavatkozások • Cardiomyotomia (thoracotómiából) – (a mellkas megnyitásán keresztüli szív-izomműtét) • Nyitott mitralis, aorta-, ill. pulmonalis commissurotómia (mellkasi feltárással a kéthegyű, a főútőéri-, ill. a tüdőszívbillentyű összenövés átmetszése) • Mitralis (kéthegyű) műbillentyű implantációja (behelyezése) • Aorta (főútőéri)-műbillentyű implantációja (behelyezése) • Kettős-hármas műbillentyű rekonstrukciója (helyreállítása) • Szívbillentyű plasticai rekonstrukciója (helyreállító kialakítása) • Coronaria (koszorúsér) műtétek • Kombinált szívűműtétek • Aorta ascendensen (főútőér felszálló ágán) végzett rekonstrukciós (helyreállító) műtétek	• Pacemakerelektróda (szívritmusszabályozó elektromos vezetékeknek) igazítása, cseréje • Pacemaker (szívritmusszabályozó) telepcseréje, transzplantációja (áthelyezése), generátor áthelyezése • Coarctatio aortae rekonstrukciója (főútőér-szűkület megszüntetése) • Ductus Botalli pers. (magzati mellkasi érösszeköttetés veleszületett nyitvamaradottsága megszüntetésének) műtete • Mellkasi nagyér-rendellenességek korrekciója (kijavítása) • Pitvari septumdefectus (sövény-nyitottság) zárása • Kamrai septumdefectus (sövény-nyitottság) zárása • Fallot-trilogia rekonstrukciója (három helyen lévő szív- és nagyér veleszületett fejlődési rendellenességeinek helyreállítása) • Fallot-tetralogia rekonstrukciója (négy helyen lévő szív- és nagyér veleszületett fejlődési rendellenességeinek helyreállítása) • Nagyér-transpositio korrekciója (nagyér veleszületett rendellenes elhelyezkedésének kijavítása) • Egyéb veleszületett szívhibák korrekciója (kijavítása)
9. Az érsebészet körében			
• Scalenotomia (bordaemelő izom átmetése) • Necrectomia (elhalt rész kimetszése) • Peripheriás (környéki) ér exploratórija (feltárása) • Arteriectomia (útőér egy részének eltávolítása)	• Femoralis recanalizatio (combútőér átjárhatóvá tétele) • Femoro-poplitealis bypass (combútőértérhajlati útőér összeköttetésének létesítése) • Profunda plastica (mély ér helyreállító műtét) • Fogarty-embolsectomia (érelzáró anyag eltávolítása Fogarty módszerrel) • Fogarty-thrombectomy (vérrög eltávolítása Fogarty módszerrel) • Axillo-femoralis bypass (hónalji- combútőéri összeköttetés kialakítása) • Femoralis crossover bypass (combútőéri áthidaló összeköttetés kialakítása) • Felső végtagi rekonstrukciós (helyreállító) érműtét	• Art. carotis reconstructio (fejverőér helyreállítása) • Art. subclavia reconstructio (kulcsfonti útőér helyreállítása) • Art. mesenterica reconstructio (bélfodri verőér helyreállítása) • Aorta bifurcatio desobliteratio (főútőér kettéágazódásának átjárhatóvá tétele) • Aorto-ilio-femoralis reconstructio (főútőér-csípőcsonti útőér-combcsonti útőér helyreállítása) • Aorto bifemoralis bypass (főútőér-combcsonti erek összeköttetésének kialakítása) • Carotis-subclavia bypass (fejverőér-kulcsfonti útőér összeköttetésének kialakítása) • Subclavia crossover bypass (kulcsfonti útőér átkereszteződő összeköttetésének kialakítása) • Obturator bypass (medencei érelzáródás megszüntetése) • Axillofemoralis bypass (hónalji-combcsonti útőérösszeköttetés kialakítása)	• Varicositas (visszérbetegség) műtétei • Vértő varix (visszeres csomó) alólítése

I. Kisműtétek	II. Közepes műtétek	III. Nagyműtétek	IV. Nem térítendő műtétek
B) Szakosított sebészeti ellátások (függetlenül attól, hogy általános sebészeti osztályon vagy szakosított sebészeti osztályon végzik)			
9. Az érsebészet körében			
		· Femoralis crossover bypass (combcsoni áthidaló ütőeres összeköttetés) · Hasi aneurisma (verőértágulat) műtéte · Cruralis rekonstruktív (lábszári helyreállító) érműtét · Végtag-aneurysmák (verőértágulatok) · Ilio-femoralis vénareconstructio (csípő-csonti- combcsoni visszer-helyreállítás) · Clava plicatio (érelváltozás megszüntetése redőképzéssel) · Érpótlások · Műtétek a mellkasi, illetve a hasi nagyereken	
10. A kézsebészet körében			
· Z-plastica (Z alakú metszés) bőrön · Ínhüvelyincisio/metszés · Szabad bőrtranszplantatio/átültetés · Extensor (feszítő) ín varrása · Csonttörés fedett tűzése · Szalagvarrat · Ganglion (ínhüvely kitüremkedés)-, tumor (daganat)-, cysta (hólyag)-, idegen test eltávolítása · Ujjamputatio	· Neurolysis (ideg körüli összenövés megszüntetése) · Ínvarrat · Tendolysis (ínkörüli összenövés megszüntetése) · Csonttörés feltárása, dróttabilizálása (dróttal történő rögzítése), fixateur externe (külső rögzítő alkalmazása) · Arthrodesis (ízületmerevítés) · Luxatio (ficam) feltárással repositiója (helyretétele) · Capsulectomia (ízületi tok eltávolítása) · Szalagplastica (szalag helyreállító műtéte) · Feltárással mély fertőzés miatt · Sorozat Z-plastica (Z alakú bemetszésekkel történő helyreállító műtét) bőrön · Phalangisatio (ujj képzése)	· Idegvarrat · Intransplantáció (ínbeültetés) · Többszörös ínvarrat · Stabil osteosynthesis (szilárd csontegyesítés) · Matti műtét (sajkacsonti állízület megszüntetése) · Correctio (helyreigazító) csontműtész beültetése · Érvarrat az alkaron · Dupuytren contractura (tenyéri zsugorodás) műtéte · Idegbénulás palliatív (tüneti) műtéte intransplantációval (ínbeültetéssel) · Nyeles- vagy hengerlebegy-plasztika (helyreállító műtét) · Idegtranszplantatio (idegátültetés) · Szigetlebegy · Érvarrat a kéz és ujjak területén · Érttranszplantatio (érátültetés) · Pollicisatio (hüvelykujj képzése) · Replantatio (visszaültetés)	
11. A nőgyógyászat-szülészeti körében			
· Polypus (kocsányos daganat) eltávolítása · Bartholin-cysta vagy abscessus (kis szeméremajki mirigy hólyagos daganata vagy tályogja) megnyitása, ill. eltávolítása · Császármetszés műtét · A terhesség megtartását célzó beavatkozás · Nőgyógyászati méhkaparás nem terhesség megszakítása céljából · Excisio a portióból vagy a vulvából (kimetszés a méhnyakból vagy a külső női nemi szervből) · Orvosi javallatra végzett terhességmegszakítás vagy vetélés befejezése	· Méhnyak-amputatio (eltávolítás), -plasztika (helyreállítás) · Hüvelyi és gátplasztikai (helyreállító) műtétek · Hüvelyi cysta (hólyagos daganat) eltávolítása · Terápiás laparoscopia (gyógyító célú hasüri tükrözés) · Vesico-vaginalis fistula (hólyag-hüvely sipoly) műtétek · Rectovaginalis fistula (végbél-hüvely sipoly) műtéte · Stress incontinentia (idegességi vizelet-tartási elégtelenség) műtétei · Endoscopos (csövön keresztül) műtéti megoldások (méhén kívüli terhesség, orvosi indikáció alapján végzett sterilisatio (meddővé tétel) stb.)	· Terápiás célból végzett laparotomia (hasüreg műtéti megnyitása) · Vaginális (hüvelyen keresztüli) méheltávolítás · Vulvectomia (külső női nemi szerv eltávolítása) · Radikális (gyökeres) méheltávolítás méhnyakrák miatt · Wertheim-műtét · Exenteratio pelvis (medencei zsigerek eltávolítása) · Brunschwig-műtét	· Nem orvosi indikáció alapján végzett terhességmegszakítás
12. A gyermeksebészet körében			
· Törések, ficamok ellátása · Kis sebészeti beavatkozások (feltárással, sutura=varrat)	· Herniotomia (sérvműtét) · Hydrocele (vízsér) műtéte · Retentio testis (here helyreállító) műtét · Pylorotomia (gyomorkapu átmetszése) · Gastrotomia (gyomorsipoly képzése) · Anus praeternaturalis műtét (mesterséges végbélnyílás képzése) · Splenectomia (lépeltávolítás) · Kisebbségi daganatok eltávolítása · Osteosynthesis (csontegyesítés) · Invaginatio (bélbegyűrődés) és egyéb ileusműtét (bélzáródásműtét) bélresectio (bélszakasztávolítás) nélkül	· Invaginatio (bélbetüremkedés) és egyéb ileus (bélzáródás) műtéte bélresectióval (bél eltávolítással) · Wilms-tumor (vesedaganat) műtéte · Sympathicoblastoma (az egyúttérző idegrendszer daganatának) műtéte · Egyéb rosszindulatú hasi tumor (daganat) műtéte · Sacralis és retroperitonealis teratoma (keresztcsonti és hashártya mögötti, fejlődési rendellenességből adódó daganat) műtéte	· Biopsia (szövetmintavétel) · Syndactylia-, polydactylia (veleszületett ujjösszenövés-, fölös számú ujj megszüntetésére végzett) műtét · Nyúlajakműtét · Szájpadhasadék-műtét · Hypospadiasis (veleszületett húgycsőhasadék megszüntetésére végzett) műtét · Oesophagus atresia és oesophago-trachealis sipoly (veleszületett nyelőcső-elzártság és nyelőcső-légcső sipoly) műtéte

I. Kisműtétek	II. Közepes műtétek	III. Nagyműtétek	IV. Nem térítendő műtétek
B) Szakosított sebészeti ellátások (függetlenül attól, hogy általános sebészeti osztályon vagy szakosított sebészeti osztályon végzik)			
12. A gyermeksebészet körében			
		· Intrathoracalis tumorok (mellüregen belüli daganatok) műtete	· Vékony- és vastagbél-atresiák és –stenosisok (- veleszületett elzártságok és -szűkületek) műtete · Veleszületett ano-rectalis (végbélnyílás-végbél) rendellenességek műtete · Hirschsprung-betegség (veleszületett vastagbéltagulat) radikális (gyökeres) műtete · Meconium ileus (magzatszurok okozta bélelzáródás) műtete · Veleszületett epeút-elzáródás, choledochus cysta (epevezeték-tömlő) műtete · Pectus excavatum (veleszületett tölcsérmell) műtete · Nyitott spina bifida (veleszületett gerinc-hasadék) műtete · Atrio-ventricularis shunt (a szív veleszületett pitvarkamrai rendellenes összeköttetésének) műtete

3.sz. függelék: Egységszámtól függő kezdeti biztosítási összegek

Biztosítás	Egy egységre jutó kezdeti biztosítási összeg (Ft)	Választható egységek (többszörözhetőség)
Felelősségbiztosítás	5 000 000	6
Felelősség+ biztosítás	5 000 000	6
Elfolyt víz térítése	50 000	1
Üveg+ biztosítás	100 000	10
Vandalizmusbiztosítás	100 000	10
Kert és klíma biztosítás	500 000	20
Utazás+ biztosítás	100 000	10
Felújítás-biztosítás	500 000	20
Garázsban tárolt gépjárművek biztosítása (járművenként)	500 000	20
Családi baleset-biztosítás	200 000	10
Családi életbiztosítás	200 000	10
Családi egészségbiztosítás	30 000	5

Allianz Hungária Zrt.
06-40-421-421
www.allianz.hu

AHB – 12930/2P

