

www.allianz.hu

Allianz kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítás

2014.

Terméktájékoztató és Általános szerződési feltételek

Allianz 

AHE-12478/11P

Tartalomjegyzék

Allianz kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítás

Ismertető.....	3
A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok.....	3
A panaszkezelés elvei és gyakorlata.....	4

Terméktájékoztató és Általános Szerződési Feltételek az Allianz kiegészítő kölcsöngépjármű- biztosításhoz

Szerződéskötés.....	6
A szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló.....	6
Területi hatály.....	6
Biztosítási események.....	6
A biztosítással nem fedezett káresemények.....	7
Mentesülés.....	7
A kockázatviselés kezdete.....	7

Díjfizetés.....	7
Közlési és változásbejelentési kötelezettség.....	7
Biztosítási szolgáltatás, önrészesedés.....	8
A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor.....	8
A biztosítási szolgáltatás teljesítése.....	8
A szerződés módosítása.....	8
A szerződésnek és a biztosító kockázatviselésének megszűnése.....	8
Elévülés.....	9
A biztosító visszakövetelési joga.....	9
Biztosító szolgáltatása teljesítéséhez szükséges további feltételek.....	9
Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól.....	10
A személyes adatok kezelése.....	10
A biztosító főbb adatai.....	12

Allianz kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítás

Érvényes 2014. március 15-től

Tisztelt Partnerünk!

A következőkben tájékoztatni szeretnénk társaságunk, az Allianz Hungária Zrt. **határozatlan idejű, kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítási** termékéről.

Kinek ajánljuk biztosításunkat?

Mindazon partnereink részére, akiknek munkájukhoz, életvitelükhöz szükségük van gépjárműre akkor is, ha saját személygépkocsijuk az alább részletezett biztosítási események következtében esetleg kárt szenved, és működésképtelenné válik.

Ki köthet kölcsöngépjármű-biztosítást?

Kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítást köthetnek mindazon ügyfeleink, akik **társaságunknál érvényes, határozatlan időtartamú casco vagy kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel** rendelkeznek. (Bérbeadással vagy azzal is hasznosított járművekre nem köthető ilyen biztosítás.) A továbbiakban a kölcsöngépjármű-biztosítási szerződésben a meglévő biztosítást – legyen az **casco vagy kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás – alapbiztosításnak** nevezzük.

Mire nyújt fedezetet a kölcsöngépjármű-biztosítás?

A kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítás csak személygépjárművek biztosítási eseményeire nyújt fedezetet. Ha az alapszerződésben biztosított személygépjármű baleseti jellegű sérülés miatt működésképtelenné válik, ha a gépjárművet ellopják, vagy a gépjármű olyan alkatrészeit, tartozékait tulajdonítják el, illetve a lopási kísérletben olyan alkatrészek sérülnek meg, ami miatt a gépjármű üzemképtelenné válik, a kiegészítő biztosítási szerződéssel rendelkező ügyfeleink a javítás időtartamára **kölcsöngépjárművet** vehetnek igénybe. Nem javítható sérülések vagy lopáskár esetén maximum 15 napra, a biztosítási egység többszörözése esetén 30, illetve 45 napra vehető igénybe a szolgáltatás.

A kölcsönzött gépjármű **bérleti díját** a szerződésben meghatározott összeg erejéig, **20% önrészesedés levonásával** társaságunk fedezi.

Mire terjed ki a biztosítási szolgáltatás?

A kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítás alapján társaságunk egy biztosítási évben legfeljebb a szerződőnk által választott és a szerződésben meghatározott összeg (biztosítási összeg) erejéig nyújt szolgáltatást. A biztosítási összeg maximum **3 egységre** köthető.

Nem téríti meg a biztosító a bér gépjármű:

- üzemanyagköltségét,
- a bérleti szerződés időtartama alatt okozott vagy elszenvedett károkat,
- a járulékos költségeket.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a termékről részletesen az Allianz kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítás általános szerződési feltételeiből tájékozódhat.

A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A Bit. 157. §-a alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal,
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel,
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró

- bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- adóügyekben az adóhatósággal,
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervevel,
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervevel,
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhely szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával, valamint pénzügyi jogok biztosával,
- a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósággal,
- a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló

rendeletben meghatározott kártörténeti adataira és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)-j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azaz, hogy a k)-m) és p)-r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

Tájékoztatjuk, hogy társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket is, akik személyes adatokat és biztosítási titkokat is megismerhetnek. A társaságunk megbízása alapján eljáró ezen cégekről és vállalkozásokról információ kérhető ügyfélszolgálatunktól is a 06-40-421-421-es telefonszámon, illetve tájékozódhat az interneten, a www.allianz.hu oldalon. A szerződés joga a magyar jog; társaságunk a keletkezett károokra a szerződési feltételekben foglaltak szerint, a magyar jog szabályai alapján nyújt fedezetet.

A panaszkezelés elvei és gyakorlata

Társaságunk célja, hogy Ügyfeink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel.

Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ezáltal Ügyfeink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés, legyen az pozitív vagy akár negatív, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

Észrevételeiket, panaszait az alábbi módon juttathatják el hozzánk:

- **Szóban, személyesen:** A véleményeket és észrevételeket hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján vagy szerződött partnerénél (www.allianz.hu), kollégáink, partnereink meghallgatják, és a panaszt írásban rögzítik. A panasz adatlapról Ön másolati példányt kap. Társaságunk székhelyén Központi Ügyfélszolgálati irodát működtetünk, ahol személyesen is leadhatják panaszukat (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52. – a telefonos ügyfélszolgálaton időpontot is foglalhat). A Központi Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétfő: 8-18, kedd-csütörtök: 8-16, péntek: 8-14 óra.
- **Telefonon:** Telefonos ügyfélszolgálatunk a 06-40-421-421-es számon érhető el. Nyitvatartási idő: hétfő-szerda és péntek: 8-18, csütörtök: 8-20 óra között.
- **Faxon:** 06-1-269-2080-as számon.

- **Elektronikus úton:** a www.allianz.hu – oldalon keresztül (<https://www.allianz.hu/www/hu/ugyfelszolgalat.html>), vagy a biztositopanasz@allianz.hu címen. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy e-mailen csak biztosítási titkot nem tartalmazó választ küldhetünk Ügyfeleink részére, minden egyéb, más esetben postai úton kell válaszolnunk. (Kivételt képeznek a kifejezetten elektronikus szolgáltatásra szerződött Ügyfeleink.)
- **Írásban:** Leveleiket Ügyfeleink a 1368 Budapest, Pf. 191 címre küldhetik, az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi osztály nevére (a Fogyasztóvédelmi osztályon belül működik a centralizált panaszkezelés). A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a meglévő biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl. kötvényszám, szerződésszám, ügyfélszám, kárszám).
Amennyiben nem az Ügyfél, hanem meghatalmazott jár el a panaszügyben, a fentiekben túl érvényes meghatalmazás benyújtása is szükséges. A meghatalmazásnak – a jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel – a polgári perrendtartásról szóló 1952.évi III. törvényben foglalt követelményeknek kell eleget tennie. (meghatalmazás minta: <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html>)

Ügyfeleink részére biztosítunk panaszbejelentő lapokat, melyen egyszerűen megadhatják panaszukat, ezt a dokumentumot akár kézzel, akár elektronikusan is kitölthetik, majd leadhatják személyesen a fent megjelölt helyeken, vagy postázhatják, faxolhatják, e-mailezhetik részünkre, ahogy az Önöknek kényelmes. (<https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html>)

A panasz bejelentő lap tartalmazza az Ügyfél nevét, címét, a panasz előterjesztésének helyét, a panasz részletes leírását, a szerződéses adatokat, a csatolt dokumentumokat, aláírást, átvétel igazolását (szükség szerint).

Ezen kívül természetesen bármilyen formátumban – kézzel, géppel írott levél, feljegyzés – továbbíthatja részünkre panaszát.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszügyintézés jogszabályban rögzített határideje 30 nap.
Amennyiben Társaságunk a panaszát elutasítja, vagy nem kap választ, az alábbi szervekhez fordulhat,*

Társaságunk felügyeleti szervénél, a Magyar Nemzeti Banknál (MNB) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén

bíróságához fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

Részletes tájékoztatást olvashat erről a Magyar Nemzeti Banknak a honlapján: felugyelet.mnb.hu és www.mnb.hu

A Magyar Nemzeti Bank elérhetősége:

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Pf. 777.

Telefonszám: 06-1-4899-100

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu

A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetősége:

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest BKKP Pf. 172.

Telefonszám: 06-1-4899-100

E-mail cím: pbt@mnb.hu

A bíróságokról a www.birosag.hu honlapon tájékozódhat. A panaszügyintézés további részleteit tartalmazó szabályzatunk, valamint minden szükséges dokumentum, információ elérhető a Központi Ügyfélszolgálati irodánkban vagy a www.allianz.hu – oldal Fogyasztóvédelem, panaszkezelés menüpontjában.

Néhány szó az Allianz Hungária Zrt.-ről

Társaságunk az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja. Az Allianz Hungária Zrt. Magyarország piacvezető biztosítójaként sokéves hazai és nemzetközi tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére.

Társaságunk 1990-től részvénytársasági formában működik.

Székhelyünk: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48–52.

Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191

Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-041356

A székhely állama: Magyarország

Felügyeleti szervünk a Magyar Nemzeti Bank.

További információk

Bővebb információért látogasson el weboldalunkra a www.allianz.hu címen.

Ha a tájékoztatónkkal kapcsolatban bármilyen kérdése van, kérjük, forduljon telefonos ügyfélszolgálatunkhoz a 06-40-421-421-es számon, ahol munkatársaink munkanapokon 8.00 és 18.00 óra – csütörtökön 8.00 és 20.00 óra – között készséggel állnak rendelkezésére.

Bízunk abban, hogy tájékoztatónk felkeltette érdeklődését és hamarosan Önt is ügyfeleink között üdvözölhetjük.

Allianz Hungária Zrt

*fogyasztó (természetes személy) esetén

Terméktájékoztató és Általános szerződési feltételek

a kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosításhoz

Érvényes 2014. március 15-től

Az Allianz Hungária Zrt., 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52. (a továbbiakban: biztosító) – a felek között létrejött szerződés alapján – önrészesedés levonásával, forintban megtéríti a kölcsöngépjármű költségeit az alábbi feltételek szerint.

A felek jogviszonyának tartalmát a jelen általános szerződési feltételek, valamint a kötvényben/ajánlatban foglaltak határozzák meg.

A jelen biztosítás általános szerződési feltételeiben nem szabályozottakra a Polgári törvénykönyvről (Ptk.) szóló 2013. évi V. törvény, valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

1. Szerződéskötés

A szerződés a felek megállapodásával jön létre. Ha a biztosító az ajánlat beérkezésétől számított 15 napon belül kötvényt állít ki, a szerződés a kötvény kiállításának napján jön létre a szerződésben feltüntetett kockázatviselési kezdettel.

A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító által rendszeresített ajánlati lap beérkezésétől számított 15 napos kockázat-elbírálási határidőn belül a biztosító nem nyilatkozik az ajánlatra. Ilyenkor a szerződés az ajánlatnak a biztosító részére történt átadásától számított 15. nap leteltével, az átadás időpontjára visszamenő hatállyal jön létre.

A biztosító a beérkezett ajánlatot a beérkezéstől számított 15 napon belül írásban visszautasíthatja. Ebben az esetben a szerződés nem jön létre, és a biztosítót nem terheli szolgáltatási kötelezettség.

Ha a biztosító által kiállított kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre.

A kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítást azok köthetik meg, akik az Allianz Hungária Zrt.-nél határozatlan időtartamra, személygépkocsira szóló

- casco biztosítással vagy
- kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással mint alapbiztosítással rendelkeznek.

Az alapbiztosítást, melyhez a kiegészítő biztosítást kötik, a szerződő az ajánlaton határozza meg.

E biztosítás a teljesen vagy részben foglalkozásszerű bérbeadással hasznosított járművekre nem köthető meg.

A biztosító ügynöke (függő biztosításközvetítő) kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult. Az ügynök szerződéskötésre nem jogosult, és a szerződő, illetőleg a biztosított jognyilatkozatot nem intézhet hozzá érvényesen.

Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát biztosítási alkuszhoz intézi, a nyilatkozathoz a biztosítóval szemben attól az időponttól kezdődően fűződik joghatály, amikor a nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett.

A függő biztosításközvetítő nem-életbiztosítási termék esetében az ügyféltől nem vehet át díjat, díjelőleget. A függő biztosításközvetítő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át.

2. A szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A jelen kiegészítő biztosítás határozatlan tartamú. A biztosítási időszak és a biztosítási évforduló az alap-szerződéshez igazodik.

3. Területi hatály

A szerződés a Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

4. Biztosítási események

A kiegészítő biztosítás alapján biztosítási esemény a biztosított gépjármű baleseti jellegű sérülése miatti működésképtelensége és a megfelelően lezárt gépjármű ellopása.

Jelen szerződés értelmében **baleseti jellegű sérülésnek minősül** bármilyen kívülről ható, hirtelen és véletlenül fellépő – természeti, vagy más jellegű – erőhatás következtében keletkezett sérülés és idegen személy által okozott rongálás. Ideértve a tűz, illetve robbanás miatti károsodásokat is.

Lopáskár: a megfelelően lezárt gépjárműnek

- az ellopása,
- az alkatrészeinek, tartozékainak eltulajdonítása vagy ennek kísérlete miatti üzemképtelensége,
- a jogtalan használat céljából való önkényes elvétele,
- elrablása.

Nem minősül lopáskárnak a sikkasztás.

5. Biztosítással nem fedezett káresemények

A biztosítás nem terjed ki:

- a) az olyan káreseményekre, amelyek háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkokkal, tüntetéssel, bármilyen tömegmegmozdulással, terrorcselekménnyel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben,
- b) verseny vagy arra való felkészülés során,
- c) sugárzó anyagok és termékek hatására, vagy a károsító hatásának megszüntetése érdekében tett intézkedések következtében,
- d) a hatósági engedély nélkül átalakított gépjárműben ezen átalakítással összefüggésben következtek be.

6. Mentésülés

Mentesül a biztosító a kölcsöngépjármű költségeinek megtérítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy a káresemény

- a biztosított, illetőleg a szerződő természetes személynek vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozójának, illetőleg
- a biztosított jogi személynek, továbbá jogi személyiségnek nem minősülő gazdálkodó vagy egyéb szervezet vezetőjének, illetve valamennyi vezető beosztású, valamint a járművek kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottjának (tagjának, megbízottjának) jogellenes és szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt merült fel. Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

Tűz- vagy robbanáskár esetén mentesülésre ad alapot a tűzrendészeti (tűzvédelmi) szabályok súlyos megsértése.

Jelen kiegészítő biztosítás vonatkozásában a kár a fent megjelölt személyek súlyosan gondatlan magatartásával okozottnak minősül különösen akkor,

- a) ha a gépjárművet érvényes vezetői engedély nélkül vezették, kivéve, ha az engedélyt a káresemény után 30 napon belül változatlan feltételekkel meghosszabbítják,
- b) ha a gépjárművet a vezetést károsan befolyásoló gyógyszer hatása alatt, illetve 0,8 ezrelék véralkoholszintet vagy 0,5 mg/l légalkoholszintet elérő alkoholos befolyásoltság állapotában vezették, vagy a vezetést ilyen személynek engedték át,
- c) ha a gépjármű vezetőjének szervezetében kábítószer használata mutatható ki, vagy
- d) ha a káresemény – a forgalmi engedély érvényességétől függetlenül – a gépjármű biztonsági berendezéseinek súlyosan elhanyagolt műszaki állapotával összefüggésben következett be.

7. A kockázatviselés kezdete

A biztosítási szerződés létrejötté esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete a felek által a szerződésben meghatározott időpont.

A biztosító kockázatviselése nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítási szerződés kockázatviselési kezdete.

8. Díjfizetés

A biztosítás díja az alapszerződéshez igazodó biztosítási időszakra (biztosítási év) vonatkozik, amely az alapszerződésben meghatározott módon és díjfizetési gyakoriság – havi, negyedéves, féléves és éves – szerint fizethető. A biztosítás díját a teljes biztosítási évre kell megfizetni, kivéve, ha az első év töredék év, vagy a szerződés a 14. c) pontban felsorolt okok valamelyike miatt megszűnt.

A díj mértéke és esedékessége:

A biztosítás **első díja a kockázatviselés kezdetétől** az alapszerződés szerinti díjesedékesség következő időpontjáig illeti meg a biztosítót. Ha ez az időtartam 30 napnál rövidebb (töredék időszak), a következő részletfizetési időszakra járó díjat is meg kell fizetni. A töredék időszakra járó díjat a biztosító időarányosan számítja ki.

A biztosítás első díja az ajánlat aláírásakor esedékes.

A **folytatólagos** díj a díjfizetés gyakoriságától függően annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díjfizetés vonatkozik. A díjakat az esedékességük időpontjától számított 30. nappal bezárólag kell a biztosító részére megfizetni.

9. Közlési és változásbejelentési kötelezettség

A szerződő, illetőleg biztosított köteles a szerződést kezelő hálózati egységnél 15 napon belül írásban bejelenteni nevének, lakhelyének (telephelyének), a gépjármű forgalmi rendszámának, alvázszámának, tulajdonjogának a megváltozását, valamint a biztosított **jogi személy átalakulását és megszűnését**, továbbá a gépjármű forgalomból való kivonását.

A változásbejelentési kötelezettség megszegése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő, illetőleg biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés-kötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

10. Biztosítási szolgáltatás, önrészesedés

- a) A kiegészítő biztosítás alapján a biztosító egy biztosítási évben legfeljebb a **szerződő által választott** és a szerződésben meghatározott **összeghatárig** (biztosítási összeg) nyújt szolgáltatást, kivéve, ha biztosítást több, legfeljebb három egységre kötötték. Több egységre kötött kölcsöngépjármű-biztosítás esetén a biztosítási évben igénybe vehető biztosítási összeg kétszerese illetve háromszorosa lehet az egy egységre jutó biztosítási összegnek.
- b) A biztosító a biztosított gépjárművel azonos kategóriájú kölcsöngépjármű számlával igazolt bérleti díját fizeti ki az alábbi korlátozásokkal.

A szolgáltatás:

- legfeljebb a gépjármű kijavításához átlagosan szükséges időtartamra, illetve
 - legfeljebb 15 napra szól (több egység esetén 30, illetve 45 napra), ha a biztosítási esemény során megrongálódott gépjármű helyreállítása nem gazdaságos, vagy valamely okból nem lehetséges (pl. megsemmisült, ellopták)
- c) **Nem téríti meg** a biztosító a kölcsöngépjármű igénybevételével kapcsolatos:
- üzemanyagköltséget,
 - egyéb járulékos költségeket, valamint
 - a bérleti szerződés időtartama alatt okozott vagy elszenvedett károkat.

Nem terjed ki a biztosítás a számla összegében foglalt általános forgalmi adóra, ha azt a biztosított (szerződő) jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni.

- d) A **kölcsöngépjármű bérleti díjának 20%-át** – káreseményenként, önrészesedés címén – a **biztosított viseli**.

11. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor

A biztosítási eseményt a kölcsöngépjármű igénybevételét megelőzően a biztosított lakhelye (székhelye) vagy a káresemény helye szerint területileg illetékes gépjárműkárrendezési egységnél be kell jelenteni, és a szükséges felvilágosításokat meg kell adni. Lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését is. A biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított bejelentési és felvilágosításadási kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, vagy jelentős tényeket, adatokat, körülményeket elhallgat, illetőleg nem a valóságnak megfelelően ad elő, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

A kárigény érvényesítésekor a következő iratokat kell a biztosítónál bemutatni:

- a biztosítási kötvényt és az utolsó díjfizetésről szóló igazolást,
- minden olyan iratot, igazolást, amelyek a biztosítási esemény bekövetkezését bizonyítják, továbbá a körülmények tisztázásához, valamint a biztosító fizetési kötelezettségének a megállapításához szükségesek.

12. A biztosítási szolgáltatás teljesítése

A biztosító a szolgáltatás iránti igény elbírálásához szükséges igazoló iratok beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti a szolgáltatást.

13. A szerződés módosítása

A biztosító által – biztosítási évfordulóval – kezdeményezett szerződés módosítás

A szerződés fennállása alatt a biztosító a kárrendezési szolgáltatások színvonalának fenntartása érdekében a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díjat – a kárgyakoriságtól függetlenül – évente egy alkalommal az árszínvonal változásához igazíthatja (indexálhatja).

Az indexálás alapja a KSH által az indexálás alkalmazását megelőzően közzétett júniusi (előző év azonos

hónapjára vonatkoztatott) gépkocsikölcsönzési kiadásokra vonatkozó fogyasztói-árindex 3:1 arányban súlyozott átlaga. A biztosító az index számot a megállapítását követő év január 1-jétől december hó 31-éig alkalmazza.

A biztosítási díj értékkel követő módosítása mellett a biztosítás díja jogszabály és szabályozói környezet változása esetén is módosítható, ha a változás a biztosító tevékenységére, működési feltételeire, tevékenységéhez kapcsolódó közterhekre gyakorol közvetlen hatást.

A biztosító a díj módosításáról köteles a szerződőt a következő biztosítási év kezdete előtt legalább 60 nappal írásban értesíteni.

A biztosítónak figyelmeztetnie kell a szerződőt a felmondás lehetőségére és a felmondás elmaradásának a következő bekezdésben foglalt következményére. A figyelmeztetés elmaradása vagy az értesítésre előírt határidő elmulasztása esetén a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

Ha a szerződő a módosítást nem fogadja el, a módosításról szóló értesítést követően – a biztosítási év végére (utolsó napjára), azt legalább 30 nappal megelőzően – írásban felmondhatja a szerződést.

Felmondás hiányában a szerződés a módosítás szerint marad hatályban.

14. A szerződésnek és a biztosító kockázatviselésének megszűnése

a) Díjnemfizetés:

A kiegészítő biztosítás díjnemfizetés miatt az alapszerződésben meghatározott módon szűnik meg.

Ha casco biztosítás az alapszerződés és kockázatviselési kezdete 2014. március 15-ét megelőző, a kiegészítő biztosítás a halasztott első díj befizetésének elmulasztása esetén az esedékességtől számított 30. nap elteltével, az egyszeri díj vagy a folytatólagos díj befizetésének elmulasztása esetén az esedékességtől számított 60. nap elteltével szűnik meg, amennyiben addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő nem kapott halasztást, illetve a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

Ha az alapszerződés kockázatviselési kezdete 2014. március 15-ét követő, a kiegészítő biztosítás díjnemfizetés miatt megszűnik a díj esedékessége, illetve a díjrendeztettség napjára visszamenő hatállyal, ha a biztosító harminc napos póthatáridő tűzésével a díj megfizetésére a szerződőt írásban felhívta és a póthatáridő eredménytelenül eltelt, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést bírósági úton érvényesíti.

Ha az alapszerződés kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás a biztosítás – a díj megfizetésének hiányában – az esedékességétől számított 60. napon szűnik meg.

A díjnemfizetés miatt megszűnt szerződés a díj utólagos megfizetésével sem helyezhető érvénybe.

b) Felmondás:

A jelen határozatlan időtartamú biztosítási szerződést a biztosítási évforduló előtt legalább 30 nappal bármelyik fél írásban felmondhatja. A felmondással a szerződés – és vele a biztosító kockázatviselése – a biztosítási év utolsó napjának leteltével megszűnik; a biztosítót a biztosítási időszak végéig illeti meg a díj.

A szerződést a felek érvényesen kizárólag postai úton, faxon, személyesen az ügyfélszolgálati vagy értékesítési pontokon vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel.

c) Egyéb okok:

A biztosítási szerződés megszűnik

- a gépjármű forgalomból való kivonásának napján,
- a biztosított gépjármű tulajdonjogában bekövetkezett változás napjának elteltével,
- azon a napon, amikor a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált,
- azon a napon, amikor a gépjárműre a biztosítónál érvényben levő alapszerződés megszűnt, illetve a gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés szünetelése megkezdődött.

Ezekben az esetekben a biztosítót a biztosítás díja a szerződés megszűnésének napjáig illeti meg.

15. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény, illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított **egy év** elteltével elévülnek. Az írásbeli felszólítás az elévülést nem szakítja meg.

16. A biztosító visszakövetelési joga

Ha a biztosító a jelen biztosítás alapján szolgáltatást nyújtott, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat (szerződőt) illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha az a mentesüléssel kapcsolatban a 6. pontban említett személy.

Ha a biztosító a szolgáltatás teljesítését követően szerez tudomást olyan adatokról, körülményekről, amelyek szerint a kifizetés valamely okból nem volt indokolt, a szolgáltatás teljes összegének, illetve megfelelő részének visszakövetelése iránt intézkedik.

17. A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani az alábbiakat:

- a) – a biztosítási esemény bekövetkezését igazoló okiratokat és nyilatkozatokat, okiratnak nem minősülő dokumentumokat, amelyek megalapozzák a biztosító szolgáltatási kötelezettségét,
 - a biztosító szolgáltatásának összegszerű megállapításához szükséges iratokat (számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások),
 - a biztosított áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát, beleértve adószám és az adóazonosító jel közlését is,
 - a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve más biztosítási szerződés alapján érvényesített-e igényt,
 - a biztosított gépjármű tulajdon és használati jogát, illetve forgalomban tartását igazoló dokumentumokat (számlák, szerződések, okiratok),
 - a biztosító mentesülését eredményező, illetve a szolgáltatását kizáró körülmények felmerülése esetén az ezzel összefüggő okiratokat és dokumentumokat,
 - a közlési és változás-bejelentés körébe tartozó azon igazoló okiratokat és dokumentumokat, amelyek a biztosítási esemény bekövetkezését, illetve a szolgáltatás mértékét érintik,
 - a biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének betartását, és annak költségeit igazoló dokumentumokat.

b) Jelen kiegészítésben felsorolt dokumentumok és okiratok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a biztosítottnak azt a jogát, hogy a – bizonyítás általános szabályai szerint – a biztosítóval együttműködve a költségeket más módon is igazolhassa.

c) Ha a biztosított a szerződési feltételek alapján az áfát is magában foglaló szolgáltatásra jogosult, a biztosító az általános forgalmi adó összegének megtérítésére csak olyan (anyag, javítási, illetve helyreállítási) számla alapján vállalhat kötelezettséget, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

18. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól

18.1. Szerződésmódosítás

Megváltoztak a 13. pontban az évfordulóra történő, biztosító által kezdeményezhető szerződésmódosítás szabályai az indexálás lehetőségének bevezetésével és az okok módosításával.

Az Általános szerződési feltételek kiegészült a biztosításközvetítőkre vonatkozó szabályokkal (lásd a 1. pontot!)

18.2. A Ptk. rendelkezéseire tekintettel jelen Általános Szerződési Feltételek alábbiakban megjelölt pontjai térnek el a korábbitól:

- 1. Szerződéskötés
- 7. Kockázatviselés kezdete
- 14. A szerződés megszűnése
- 15. Elévülés: A Ptk.-ban meghatározott általános 5 éves elévülési időtől eltérően vagyonbiztosítás(ok) esetében 1 év. Az általános szabályoktól eltérően az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

19. A személyes adatok kezelése

Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E célokkal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre, bűnügyi személyes adatra vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében **különleges adatnak** minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható hozzájárulást az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító, mint adatkezelő az adatok feldolgozásával a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatása vonatkozásában – a Bit-nek megfelelő kiszervezési szerződés keretében az ANY Biztonsági Nyomda Nyrt-t (Cg. 01-10-042030, 1102 Budapest, Halom u. 5.) bízta meg.

A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító a Díjnet Zrt.-t (Cg. 01-10-045817; 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) a biztosítási szolgáltatásról készült számla vagy számviteli bizonylat kézbesítésével bízta meg a Bit-nek megfelelő kiszervezési szerződés keretében, mely alapján a Díjnet a biztosító adatfeldolgozójának minősül. A Díjneten történő díjfizetéshez szükséges regisztráció megkönnyítése érdekében az Allianz Hungária Zrt. a regisztrációhoz szükséges adatokat továbbítja a Díjnet részére.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás a Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

A Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen Általános Szerződési Feltételekhez tartozó ügyfél-tájékoztató tartalmazza.

Tekintettel arra, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. § (4) bekezdés értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott hozzájárulást az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az ajánlat tartalmaz továbbá egy speciális adattovábbítási felhatalmazást a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási ügynökök (a Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet társaságunk kapcsolata. Annak érdekében, hogy a biztosító ügyfeleit minél teljesebb körben kiszolgálja, az ügyfél-adatokat – az ügyfél hozzájárulása esetén – a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynöknek adjuk át. Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
 - nevéről,
 - címéről (székhelyéről),
 - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy
- g) kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (Fax: 301-6052; Levelezési cím: 1368 Budapest, Pf. 191. Compliance osztály; e-mail cím: adatvedelmifelelos@allianz.hu) kérjük eljuttatni.

A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a

szerződés létrejöttének megíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

Tájékoztatjuk, hogy ha a biztosítóval elektronikus kommunikációban állapodott meg, úgy az elektronikus levelezés során az Allianz zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a szerződés adatai.

A biztosítók közötti adatátadási megkeresések

A Bit. 161/A. §-a alapján Társaságunk 2015. január 1-étől kezdődően – a veszélyközösség megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából jogosult megkereséssel

fordulni más biztosítóhoz, a megkeresett biztosító, által kezelt, biztosítási törvényben meghatározott adatok vonatkozásában. Ez a jogosultság a 2015. január 1. előtt kötött biztosítási szerződésekre akkor vonatkozik, ha azt Társaságunk ügyfele a 2015. január 1. előtt kötött szerződés Feltételeinek kézhezvételét követő 15 napon belül nem kifogásolja. A kifogás megküldése nem adhat alapot a szerződés felmondására.

Kifogását az alábbi elérhetőségek valamelyikére küldheti azonosítható módon, az érintett szerződésszám(ok) megjelölésével faxon a 06-88-590-826 számra vagy postán a 8210 Veszprém, Pf.: 1163 postai címre, vagy a hirlevel@allianz.hu e-mail címre, vagy jelezze a +3640-421-421 telefonszámon Társaságunk Contact Centerének.

20. A biztosító főbb adatai

Allianz Hungária Zrt.
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság
Cg. 01-10-041356

Allianz Hungária Zrt.