

Informatikai szakmai felelősségbiztosítás

Kiegészítő biztosítási feltételek

Fogalmak

Elektronikus adat: az olyan géppel olvasható, kommunikációra, értelmezésre és feldolgozásra alkalmassá tett adatok, fogalmak és információk, amelyek elektronikus és elektromechanikus adatkezelésre, vagy eszközök/berendezések elektronikus vezérlésére alkalmasak. Ilyenek lehetnek például az adatbázisok, a programok, szoftverek és más kódolt utasítások, amelyek az adatok feldolgozásához és kezeléséhez, vagy eszközök irányításához és kezeléséhez szükségesek.

Informatikai szakmai szolgáltatás: a számítástechnikai, informatikai szolgáltatások végzése, úgymint számítástechnikai rendszerek, hálózatok, szoftverek ("kulcsrakész" és egyedi igényeket kiszolgáló alkalmazói szoftverek egyaránt) tervezése, szervezése, fejlesztése, felügyelete, működtetése, karbantartása, integrációja és optimalizálása, valamint ezek megvalósítására szóló tanácsadás (kizárólag számítástechnikai és informatikai optimalizálási és megvalósíthatósági tanácsadás).

Internet médiaszolgáltatás: minden olyan internetes reklám, sajtó és internetes közvetítés elektronikus formában történő kiadása, továbbítása, továbbközvetítése, megnyilatkozások terjesztése és elosztása, mindezek többszörözése, és sorozatok előállítása/gyártása, valamint mindezek szervezése, kiállítása, kutatás, ha összefüggésben állnak a biztosított által végzett internetes szolgáltatással.

Internetes reklámszolgáltatás: minden olyan reklám vagy promóció, amely magában foglalja a grafikai tervezést, logók tervezését, védjegyek beszerzését, internetes hirdetési idő és a tér biztosítását.

Internetes szolgáltatás (cyber): a biztosított saját nevében, vagy megbízottja által az interneten (világhálón) keresztül végrehajtott:

- számítógépes szolgáltatások (hardver vagy szoftver)
- az internetes technológiai szolgáltatás;
- az internetes reklámszolgáltatás;
- az internetes médiaszolgáltatás;
- on-line hozzáférés biztosítása az internethez;
- internetes honlap tervezése, kiépítése, kezelése és / vagy fenntartása;
- elektronikus levél szolgáltatások;

- chat room (ok)/hirdetőtábla(k) fenntartása;
 - az elektronikus információk vagy üzleti folyamatok integrálása internetes felületen;
 - végfelhasználó vagy az ügyfél hozzáféréseinek biztosítása az interneten keresztül böngésző és/vagy internetes cím felhasználásával;
 - valamennyi fenti szolgáltatás előfeltételeit megteremtő feladat ellenérték ellenében történő megvalósítása.
- Internetes technológiai szolgáltatások alatt értendő minden olyan számítógépes vagy elektronikus információ-technológiai szolgáltatás, amely a rendszerek elemzésére programozására, adatfeldolgozásra, rendszerintegrációra, fejlesztésre, tervezésre irányul, vagy számítástechnikai termékek/hálózati rendszerek menedzsment által elrendelt javítását vagy karbantartását célozza, és mindezek összefüggésben állnak a biztosított által végzett internetes szolgáltatással.

1. Biztosítási esemény

A jelen **kiegészítő biztosítási feltételek** vonatkozásában biztosítási esemény a **különös biztosítási feltételek 1.1** pontjában meghatározottak szerinti azzal, hogy a **nem vagyoni sérelem bekövetkezése nem biztosítási esemény.**

2. A biztosított tevékenység

2.1. A jelen **kiegészítő biztosítási feltételek** alkalmazásában **biztosított tevékenységnek** minősül **az informatikai szakmai szolgáltatás.**

2.2. A jelen **kiegészítő biztosítási feltételek** szempontjából a biztosított tevékenységgel kapcsolatosan **nem alkalmazható az általános biztosítási feltételek** különös kizárásként megfogalmazott alábbi rendelkezések:

- „A biztosító helyállási kötelezettsége nem terjed ki
- az olyan kárra, amelynek oka szoftverek vagy más elektronikus adatok hibás működése, illetve ezek használati értékének csökkenése, tekintet nélkül arra, hogy ezzel együtt más esemény is hozzájárult-e a kár bekövetkezéséhez,
 - a tisztán pénzügyi veszteségre,
 - az olyan kárra, amelynek oka az elektronikus adatvesztés, adattörlés,
 - az olyan kárra, amelynek - akár közvetlen, akár közvetett módon – az oka az, hogy a számítógépes rendszer vagy nem képes helyesen felismerni valamely adatot, ideértve a dátumadatok változását is, vagy nem képes adatok rögzítésére, mentésére, megőrzésére, értelmezésére, helyes feldolgozására azért, mert valamely dátumot nem képes helyesen, saját rendszerdátumaként kezelni,
 - az olyan kárra, amelynek oka a számítógépes rendszernek arra irányuló módosítási kísérlete, hogy az adott rendszer – a korábbi verzióval ellentétben – felismerje valamely dátumadat megváltozását.”

3. A biztosítási fedezetből kizárt károk

Az **általános** és különös **biztosítási feltételek** **túlmenően** a biztosító helyállási kötelezettsége nem terjed ki

- 3.1. az üzemeltetés körében okozott károkra (jelen pont alkalmazásában üzemeltetés körében okozott kár alatt értendő a biztosított tevékenység folytatásához szükséges, a biztosított tárgyi eszközeinek üzemeltetése során szerződésen kívül okozott kár),
- 3.2. költségkeretek és hitelek túllépéséből eredő károkra,
- 3.3. összeférhetlenségre vonatkozó szabályok megsértésével összefüggésben okozott károkra,
- 3.4. internetes szolgáltatás (ún. cyber) körében felmerült felelősségi károkra,
- 3.5. a munkavállaló és/vagy harmadik személy által bűncselekménnyel okozott károkra, amelyeknek következtében pénz-, vagy értékpapír veszteség keletkezik (ún. fidelity és crime),
- 3.6. pénzügyi szervezetek (pénzügyi intézmények, befektetési alapok, nyugdíjalapok, biztosítók, eszközkezelők) által okozott szakmai károkra,

- 3.7. a személyi sérüléssel és dologi károkra,
- 3.8. nem megfelelő titkosítással, biztonsági szintekkel kapcsolatos károkra, beleértve a PKI (Public Key Infrastructure) kulccsal kapcsolatos károkra,
- 3.9. elektronikus és telekommunikációs hibából eredő károkra (beleértve túláram, túlfeszültség, rövidzárlat, áramkimaradás, telekommunikációs hálózat meghibásodásából eredő károk),
- 3.10. a nem szabványoknak megfelelő tevékenységből eredő kárigényekre,
- 3.11. az árubeszerzés, valamint építési beruházás során, illetve annak kapcsán okozott károkra,
- 3.12. az építési/szerelési tevékenységre, valamint kivitelezésből eredő károkra, így a tevékenységnél meghatározásra került rendszerek fizikai értelemben vett megvalósítására, telepítésére és kiépítésére sem
- 3.13. a felhasznált és előállított eszközökre, anyagokra és hardverekre, mint termékekre, akár késztermékeknek, alkatrésznek, vagy alapanyagoknak tekinthetőek,
- 3.14. légi, vízi és vasúti, egyéb kötöttpályás közlekedési tevékenységre, annak bármely részének, vagy egészének szervezésével, tervezésével, irányításával kapcsolatosan okozott károkra,
- 3.15. pénzügyi-, ügyviteli-, gazdasági tanácsadással, hibás számításokkal, költségkalkulációval kapcsolatos károkra,
- 3.16. bármely a biztosított megrendelője által megadott, vagy jóváhagyott adatok, vagy képletek helytelenségéből eredő kárigényekre,
- 3.17. webtartalmak/oldalak, publikációk, dokumentációk és internetes oldalon megjelent bármilyen anyagok tartalmával kapcsolatos károkra,
- 3.18. természetes kopásból, elhasználódás és elöregedésből eredő károkra,
- 3.19. személy- és vagyonvédelmi-, beléptető-, tűzjelző, bármilyen gáz, folyadék, egészségre ártalmas anyagok jelenlétét jelző biztonsági rendszerek tervezése, irányítása, programozása során, illetve ezekkel kapcsolatban felmerült károkra,
- 3.20. állami intézmények (beleértve, de nem kizárólag költségvetési- és rendvédelmi szervek, központi adatnyilvántartó, stb.), továbbá egészségügyi intézmények részére végzett tevékenységgel kapcsolatos károkra,
- 3.21. biztosítottnál felmerült kárenyhítési és kármegelőzési költségekre.

4. A biztosítási díj alapja

Jelen kiegészítő biztosítási feltételek alkalmazása során a biztosítás díjalapja a biztosító által fedezetbe vont a biztosított által nyújtott szolgáltatásból származó éves bruttó árbevétel

- a) teljes tárgyévi - biztosítási évfordulótól biztosítási évfordulóig tartó időszakra vonatkozó - értéke (határozatlan tartamú biztosítás esetén),
- b) a biztosítási időszakra eső értéke (határozott tartamú biztosítás esetén).

5. Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól

5.1. Jelen kiegészítő biztosítási feltételek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerint, illetve a jobb átláthatóság érdekében – az Általános biztosítási feltételek-Felelősségbiztosítások, és az Allianz Szakmavédelem különös biztosítási feltételek felépítését követve - strukturálisan került átdolgozásra.

5.2. A biztosítási fedezet terjedelme, és a biztosítási szerződés a Ptk. megváltozott/új rendelkezéseivel nem érintett részei változatlanul maradtak

Allianz Hungária Zrt.