

Szakmai  
felelősség-  
biztosítás

[www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)

# Egészségügyi szolgáltatók felelősségbiztosítása

## Kiegészítő biztosítási feltételek

**Allianz** 

## Fogalmak

**Egészségügyi dolgozó:** minden egészségügyi tevékenységet végző természetes személy,

- a) aki az általa ellátott egészségügyi tevékenység végzésére jogosító szakképesítéssel rendelkezik, vagy
- b) aki nem rendelkezik az a) pont szerinti szakképesítéssel, de közreműködik a szakképesítéssel rendelkező egészségügyi dolgozók által ellátandó feladatokban.

**Egészségügyi intézmény:** az egészségügyi szolgáltatók közül a rendelőintézeti járóbeteg-szakellátást- vagy a fekvőbeteg-szakellátást nyújtó gyógyintézet, az állami mentőszolgálat, az állami vérellátó szolgálat, az egészségügyi államigazgatási szerv intézményei, amelyek egészségügyi szolgáltatást nyújtanak.

**Egészségügyi szakképesítés:** az adott egészségügyi tevékenység folytatására jogosító, Magyarországon szerzett, valamint a külföldön szerzett és Magyarországon honosított, illetve elismert, alap-, közép-, emeltszintű, illetve felsőfokú szakképzés keretében megszerzett szakképesítés, valamint felsőoktatási alap-, mester- vagy egységes osztatlan képzés keretében megszerzett végzettség és szakképzettség, továbbá egészségügyi szakirányú szakmai képzés, egészségügyi felsőfokú szakirányú szakmai képzés során megszerzett képzettség.

**Egészségügyi szolgáltatás:** minden olyan tevékenység, amely az egyén egészségének megőrzése, továbbá a megbetegedések megelőzése, korai felismerése, megállapítása, gyógykezelése, életveszély elhárítása, a megbetegedés következtében kialakult állapot javítása vagy a további állapotromlás megelőzése céljából a beteg vizsgálatára és kezelésére, gondozására, ápolására, egészségügyi rehabilitációjára, a fájdalom és a szenvedés csökkentésére, továbbá a fentiek érdekében a beteg vizsgálati anyagainak feldolgozására irányul, ideértve

- a gyógyszerekkel, a **gyógyászati segédeszközökkel**, a gyógyfürdőellátásokkal kapcsolatos külön jogszabály szerinti tevékenységet, valamint
- a mentést és a betegszállítást,
- a szülészeti ellátást,
- az emberi reprodukcióra irányuló különleges eljárásokat,
- a művi meddővé tételt, valamint
- az **emberen végzett orvostudományi kutatásokat** is.

Jelen kiegészítő feltételek alkalmazása szempontjából ideértve:

- az **otthoni szakápolást** és az **otthoni hospice szolgáltatást**,

- **nem konvencionális gyógyító eljárásokat**, beleértve a homeopátiás eljárásokat is.

**Egészségügyi szolgáltató:** tulajdoni formától és fenntartótól függetlenül minden, **egészségügyi szolgáltatás** nyújtására az egészségügyi hatóság által kiadott működési engedély alapján jogosult jogi személy és minden olyan természetes személy, aki a szolgáltatást saját nevében és felelősségére nyújtja.

**Egészségügyi tevékenység:** az **egészségügyi szolgáltatás** részét képező minden tevékenység, kivéve azon tevékenységeket, amelyek végzéséhez nem szükséges egészségügyi szakképesítés vagy egészségügyi szakképesítéssel rendelkező személy szakmai felügyelete.

**Emberen végzett orvostudományi kutatás:** az a kutatás, amelynek a célja a betegségek kórismézésének, gyógykezelésének, megelőzésének és rehabilitációjának javítása, okainak és eredetének jobb megismerése, beleértve olyan beavatkozásokat és megfigyelési módokat is, amelyek eltérnek a megszokott egészségügyi ellátás során alkalmazottaktól, illetőleg, amelynek során még nem teljesen ismert és kivizsgált hatású tényezőket (hatóanyagok, anyagok, eszközök, eljárások, módszerek, körülmények, feltételek) alkalmaznak. **emberen végzett orvostudományi kutatásnak** minősül különösen

- a) a diagnosztikus, terápiás, megelőzési és rehabilitációs eljárások tökéletesítésére, új eljárások kidolgozására, valamint a betegségek kóroktanának és kórlefolysának jobb megértésére irányuló,
- b) a genetikai,
- c) az élő emberből vagy halottból eltávolított sejtekkel, sejtalkotórészsel, szövetrel, szervvel, testrészsel végzett,
- d) az epidemiológiai,
- e) a közegészségügyi-járványügyi érdekből végzett,
- f) az ivarsejten, embrión végzett kutatás,
- g) humángenetikai kutatás és erre a célra használt biobank.

**Gyógyászati segédeszköz:** az átmeneti vagy végleges egészségkárosodással, fogyatékossgal vagy rokkantsággal élők gyógyászati, ápolási technikai eszköze. Jelen feltételek alkalmazásában nem gyógyászati segédeszköz:

- elsősegélynyújtó felszerelés egységes bontatlan kiszerezésben,
- sebtapasz,
- vérnyomásmérő,
- sorozatgyártású optikai termékek a kontaktlencse kivételével,
- sorozatgyártású lúdtalpbetét,
- vizeletfelszívó és defekálási segédeszközök.

**Nem-konvencionális gyógyító eljárások:** a természetgyógyászati és a nem-konvencionális gyógyító eljárások együttese, amelyek alkalmazása olyan **egészségügyi tevékenység**, amely a konvencionális gyógyítási módszereket kiegészíti, meghatározott esetekben helyettesíti.

1. Csak orvos által végezhető tevékenységek

- Manuálterápiás eljárások.\*
- Hagyományos kínai orvoslás.
- Neurálterápiás módszerek.
- Minden egyéb olyan nem-konvencionális eljárás vagy módszer - a 3. pontban felsoroltak kivételével -, amelyek képzésére orvostudományi egyetem tanfolyamot és vizsgát szervez vagy, ilyen tanfolyamot és vizsgát akkreditál.

2. Gyógytornász felsőfokú egészségügyi szakképesítéssel rendelkező személy az 1. pont szerinti tevékenységek közül a \*-gal jelöltet végezheti a gerincmanipulációs műfogások kivételével.

3. Orvosi és egyéb felsőszintű egészségügyi szakképesítés nélkül végezhető tevékenységek

- a) Csak szakképesítés megszerzése után végezhető természetgyógyászati tevékenységek:
- Akupressúra
  - Alternatív mozgás- és masszázsterápiák
  - Életmód-tanácsadás és terápia
  - Reflexzóna terápia
  - Kínai orvoslás
- b) Vizsgálóval záruló továbbképzéssel megszerzhető képesítés után végezhető tevékenységek:
- Alternatív fizioterápiás módszerek
  - Bioenergiát alkalmazó módszerek
  - Fitoterápia
  - Fülakupunktúrás addiktológiai eljárások
  - Kineziológiai módszerek
  - Szemtréning eljárások

**Otthoni hospice ellátás:** a haldokló beteg otthonában történő szakápolása.

**Otthoni szakápolás:** a beteg otthonában vagy tartózkodási helyén, kezelőorvosának rendelésére, szakképzett ápoló által végzett tevékenység.

**Személyes szolgáltatást nyújtó szociális intézmény:**

- ápolást, gondozást nyújtó intézmények (idősek otthona, pszichiátriai betegek otthona, szenvedélybetegek otthona, fogyatékos személyek otthona, hajléktalanok otthona)
- rehabilitációs intézmények (pszichiátriai- és szenvedélybetegek rehabilitációs intézménye, fogyatékos személyek rehabilitációs intézménye,

hajléktalan emberek rehabilitációs intézménye)

- átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények (időskorúak gondozóháza, fogyatékos személyek gondozóháza, pszichiátriai betegek átmeneti otthona, szenvedélybetegek átmeneti otthona, hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye, hajléktalan személyek átmeneti otthona),
- lakóotthonok (pszichiátriai-, szenvedélybetegek, valamint fogyatékos személyek lakóotthona).

**Személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény** egészségügyi ellátása körébe tartozik az igénybe vevő

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosítása,
- orvosi ellátása az előírt óraszámában,
- szükség szerinti alapápolás, ennek körében különösen a személyi higiéné biztosítása, a gyógyszerelés, az étkezésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint a kontinenciában való segítségnyújtás,
- szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz való hozzájuttatása,
- kórházi kezeléséhez való hozzájuttatása,
- jogszabályban meghatározott gyógyszerellátása,
- **gyógyászati segédeszközök** biztosítása.

## 1. Biztosítási esemény

1.1. A jelen kiegészítő feltételek vonatkozásában biztosítási esemény - eltérően a különös biztosítási feltételek 1.1. pontjában leírtaktól - **biztosítási esemény**

- a) a biztosított tevékenység folytatása során a biztosítási szerződésben meghatározott egészségügyi szolgáltatásra irányadó foglalkozási/szakmai előírások és szabályok, megszegésével/megsértésével összefüggésben okozott károk/nem vagyoni sérelmek bekövetkezése, amely károk megtérítésére/sérelemdíj megfizetésére a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint köteles (ún. szakmai felelősség), valamint
- b) a biztosított tevékenység folytatásához szükséges tárgyi feltételek üzemeltetése során okozott károk/nem vagyoni sérelmek bekövetkezése, amely kár megtérítésére/sérelemdíj megfizetésére a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint köteles. (ún. üzemeltetési felelősség).

1.2. Egy biztosítási eseménynek minősül az is, ha több szakmai/foglalkozási szabály megsértése miatt – amelyeket akár különböző személyek önállóan, vagy közösen követnek el - jogalapját tekintve egy kártérítési igény/sérelemdíj megfizetése iránti igény keletkezik.

1.3. A jelen kiegészítő feltételek szerint nyújtott biztosítási fedezet tekintetében **nem alkalmazható** az általános biztosítási feltételek alábbi különös kizárása: a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki a biztosított által igénybevett közreműködő (teljesítési segéd/ alvállalkozó) által okozott károkra/nem vagyoni sérelmekre.

## 2. A biztosított tevékenység

A jelen kiegészítő feltételek szerint biztosított tevékenységnek az egészségügyi szolgáltatás keretében végzett egészségügyi tevékenység minősül.

## 3. A biztosítási szerződés alanyai

3.1. Jelen kiegészítő biztosítási feltételek szempontjából biztosított

- a) az **egészségügyi szolgáltató**, ideértve a **személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményt** is egészségügyi szolgáltatói minőségében, valamint
- b) az egészségügyi dolgozó, ha a törvény alapján az egészségügyi szolgáltatást saját nevében és felelősségére nyújtja.

3.2. A jelen kiegészítő feltételek szerint a 3.1. a) pont vonatkozásában a biztosítási fedezet kiterjed az **egészségügyi szolgáltató egészségügyi tevékenységében** résztvevő, abban közreműködő **egészségügyi dolgozó egészségügyi tevékenységére** a foglalkoztatásukra irányuló jogviszony formájától függetlenül abban az esetben, ha a biztosított tevékenységben történő közreműködésükért a biztosított a magyar jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

## 4. A kockázatviselés helye

4.1. Az általános biztosítási feltételekben meghatározottakkal ellentétben **a biztosítási fedezet a biztosított tevékenység vonatkozásában kizárólag** Magyarország közigazgatási területén belül a működési engedélyben megjelölt területen okozott károkra/nem vagyoni sérelmekre terjed ki.

4.2. Az általános biztosítási feltételekben foglaltakon túlmenően a biztosítási fedezet az elsősegélynyújtásból eredő károk/nem vagyoni sérelmek esetén egész Európára kiterjed.

## 5. A biztosítással nem fedezett károk/kizárt nem vagyoni sérelmek

**Az általános és különös biztosítási feltételekbe foglalt kizárásokon túlmenően** a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki

5.1. a hibás szolgáltatás újbóli elvégzésével vagy a hiba kijavításával járó költségekre;

5.2. a kizárólag esztétikai célból végzett plasztikai műtét során okozott károkra/nem vagyoni sérelmekre;

5.3. azokra a kárigényekre/sérelemdíj iránti igényekre, amelyeket – a beavatkozás indokától, céljától függetlenül – plasztikai műtéttel/beavatkozással összefüggésben kizárólag esztétikai okokra hivatkozva terjesztenek elő;

5.4. az RU 486 elnevezésű készítmény alkalmazásából eredő károkra/nem vagyoni sérelmekre;

5.5. a génmanipulációval kapcsolatos károkra/ nem vagyoni sérelmekre;

5.6. olyan kárigényekre, amelyek vagyontárgyak (ideértve a pénzt és az értékpapírt is) megrongálódásából, elveszéséből, eltulajdonításából erednek;

5.7. a tájékoztatási kötelezettség elmulasztásából, a tájékoztatás hiányosságából, vagy más okból nem megfelelő tájékoztatásból származó károkra/nem vagyoni sérelmekre;

5.8. a fekvőbeteg-szakellátást nyújtó egészségügyi intézményen kívül végzett szülészeti-nőgyógyászati tevékenységgel a tolófájások megkezdődésétől az újszülött megszületését követő ötödik napon huszonnégy (24) óráig terjedő időszakban okozott károkra/nem vagyoni sérelmekre, kivéve a sürgős szükség esetén lefolytatott egészségügyi intézményen kívüli szülészeti-nőgyógyászati tevékenységet;

5.9. az aktív eutanázia (halálba segítés) és a passzív eutanázia (az életfenntartó beavatkozás szándékos elmulasztása, abbahagyása, megszüntetése) alkalmazásával okozott károkra/nem vagyoni sérelmekre,

5.10. egynapos sebészeti beavatkozással összefüggésben okozott károkra/nem vagyoni sérelmekre,

5.11. a köldökzsinórvér levételét, kivéve az összejtek szállítása, feldolgozása, tárolása és beültetése során okozott károkra/nem vagyoni sérelmekre,

5.12. az emberen végzett orvostudományi kutatások (ideértve a gyógyszervizsgálatokat is) során a kutatás alanyának okozott károokra/nem vagyoni sérelmekre.

## 6. A biztosítási díj alapja

A jelen kiegészítő biztosítási feltételek szempontjából a biztosítás díjalapja a **biztosított tevékenység** szerint meghatározott egészségügyi dolgozói létszám (járóbeteg-ellátás esetén), az ágyszám és az ágyak osztályok szerinti megoszlása (fekvőbeteg-ellátás esetén), valamint a szerződő fél/biztosított által választott kártérítési limitösszeg.

## 7. Az elévülés

7.1. A biztosítónak a biztosítási díj iránti követelése az esedékességétől számított öt (5) év múlva évül el.

7.2. A biztosítottnak a biztosítóval szembeni, a biztosítási szerződésből eredő követelése a károsultnak a biztosítóval szembeni kártérítés iránti követelésével együtt évül el.

## 8. Biztosítási titok alóli felmentés

A szerződő fél és a biztosított jelen biztosítási szerződésben felmentik a biztosítót a biztosítási szerződéssel kapcsolatos, biztosítási titoknak minősülő adatoknak a területileg illetékes egészségügyi engedélyezési hatóság felhívására történő továbbításához.

## 9. Lényeges eltérés a korábbiakban alkalmazott feltételektől

8.1. Jelen kiegészítő biztosítási feltételek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a 2013. évi CCLII. törvény előírásainak megfelelően a jobb átláthatóság érdekében – az Általános biztosítási feltételek Felelősségbiztosítások, és az Allianz Szakmavédelem különös biztosítási feltételek felépítését követve - strukturálisan került átdolgozásra.

8.2. A biztosítási fedezetben megjelent a sérelemdíj megtérítésére vonatkozó rendelkezés azzal a megkötéssel, hogy kizárólag a személyi sérüléshez kapcsolódó nem vagyoni sérelmekre terjed ki, a hozzátartozói igények kivételével.

8.3. Az új betegirányítási rendszernek megfelelően a fedezet szerinti kockázatviselési hely a működési engedélyben megjelölt területen végzett biztosított tevékenységre vonatkozik.

8.4. A biztosítási szerződés a Ptk. megváltozott/új rendelkezéseivel nem érintett részei változatlanul maradtak.

**Allianz Hungária Zrt.**