

Klasszikus  
biztosítások

[www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)

Harmadik személy által elrendelt  
termékvisszahívás (third party recall) biztosítása  
Kiegészítő biztosítás a termékfelelősség  
biztosításhoz

Különös biztosítási feltételek

Ha a biztosító a szerződő fél biztosítási igényének teljesítéséhez viszontbiztosítóval köt megállapodást, és e megállapodás a jelen kiegészítő biztosítás különös biztosítási feltételeiben szabályozott valamely kérdésben eltérően rendelkezik, akkor a biztosítási szerződésre a viszontbiztosítási megállapodás rendelkezései alkalmazandók, feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejötte előtt a vonatkozó rendelkezéseit a felek által megállapított nyelven a szerződő félnek átadta, és azt a szerződő fél elfogadta.

#### Fogalom meghatározások

- a) **termék:** minden birtokba vehető, forgalomképes, ingó dolog. Terméken értendő az azonos tételazonosítójú termékek összessége, illetve tételazonosító nélkül gyártott termék esetén az egy szériába tartozó termékek összessége is. Egy szériába olyan tartalmilag vagy formailag azonos termékek tartoznak, amelyek sorozatgyártásban készülnek.
- b) **felhasználó:** az önálló foglalkozási és gazdasági tevékenység körébe eső célok érdekében eljáró személy, aki terméket vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy a termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.
- c) **fogyasztó:** a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 2. § a) pontjában meghatározott fogalom, valamint az, akinek - önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül - fogyasztás vagy használat céljából a terméket forgalmazzák,
- d) **gyártó:** Aki a terméket gyártja, vagy aki saját nevében vagy védjegye alatt egy terméket tervezet, vagy gyártat, vagy forgalmaz.
- e) **forgalmazó:** a terméket forgalmazó vállalkozás.
- f) **forgalomból való visszahívás:** olyan intézkedés, amelynek célja a gyártó, az importáló vagy a forgalmazó által a fogyasztó (vagy felhasználó) számára forgalmazott nem biztonságos termék (veszélyes termék) – a használata miatt közvetlenül fenyegető személyi sérülés (élet, testi épség, egészség sérülése),
- g) **biztosított költség:** olyan ésszerű, gazdaságos kiadás, amely a termék forgalomból való visszahívása, a visszahívott termék vizsgálata, javítása, pótlása vagy megsemmisítése miatt merült fel, és a biztosítási fedezet kiterjed rá. Jelen kiegészítő feltételek alkalmazásában a biztosított költség a biztosított kára.

- h) **biztonságos termék:** Minden olyan termék, amely a szokásos vagy ésszerűen előrelátható használati feltételek mellett nem jelent veszélyt, vagy kizárólag a termék használatával összeegyeztethető, elfogadhatónak tekinthető, és a személyek biztonsága és egészsége magas szintű védelmének megfelelő legkisebb veszélyt jelent. A termék biztonságának megítélését nem befolyásolja önmagában az a tény, hogy később nagyobb biztonságot nyújtó termék kerül forgalomba.

#### 1. A biztosítási esemény

1.1. A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során **biztosítási eseménynek** minősül, ha a kockázatviselés tartama alatt:

- a biztosított által gyártott, importált vagy forgalmazott **biztosított nem biztonságos terméket**
- a piacfelügyeleti hatóság a **forgalomból visszahívja, és**
- a visszahívás olyan költséggel (**biztosított költségek**) jár, amelyek megtérítésére jelen különös biztosítási feltételek értelmében a biztosító kockázatviselése kiterjed.

##### 1.2. Biztosított költségek:

A jelen különös biztosítási feltételek alapján a biztosítási fedezet az alábbi költségekre terjed ki:

1.2.1 Mindazon költségekre, amely abból ered, hogy a biztosított, illetve a termék visszahívását elrendelő hatóság tájékoztatja a visszahívott termék birtokosait a termék veszélyességéről és visszahívásáról (**a potenciális fogyasztók vagy felhasználók és a kereskedők tájékoztatásának költségei**);

1.2.2 Mindazon a költségre, amely ahhoz szükséges, hogy a visszahívott biztosított terméket megtalálják (**a veszélyes termék azonosításának és felderítésének költségei**);

1.2.3. Mindaz a költségre, amely ahhoz szükséges, hogy a visszahívott terméket a vissza nem hívott termékektől különválasszák (**szortírozási költségek**);

1.2.4. Mindaz a költségre, amely a visszahívott termék visszaszállításából, az emiatt szükségessé vált csomagolásából, illetve a visszaszállítást követően maximum 3 hónapig terjedő tárolásából ered (**visszaszállítási és tárolási költségek**);  
Visszaszállítás: az a szállítás, amely a visszahívott terméknek **arról a helyről** való elszállítását jelenti, ahol a termék akkor volt, amikor a termék felett rendelkezni jogosult (pl. a termék tulajdonosa, bérlője) a

visszahívásról tudomást szerzett, **arra a helyre**, ahol a biztosított a visszahívott termékeket tárolni kívánja.

1.2.5. Mindaz a kivizsgálási költségre, amely leghatékonyabb intézkedés (kijavítás, pótlás vagy megsemmisítés) felderítéséhez szükséges **(leghatékonyabb intézkedés kivizsgálási költsége)**;

1.2.6. A visszahívott termék javításának költségeire, ha az olcsóbb, mint a pótlási költség **(javítási költség)**;

1.2.7. A visszahívott termék pótlásának költségeire, ha az olcsóbb, mint a javítási költség.  
**Pótlási költség:** a nem biztonságos termék szétszedése és az új, biztonságos termék beszerelésének költsége. A biztosítási fedezet nem terjed ki a beszerelt biztonságos termék árára, illetve az új, biztonságos termék beszerzésének költségeire.

1.2.8. Visszahívott veszélyes termék megsemmisítésének költsége **(megsemmisítési költség)**.

### 1.3. Biztosított termék

Biztosítási fedezetbe vont az a termék, amelyet a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítónak írásban – a biztosítási szerződés mellékletét képező ajánlaton meghatározott, illetve utóbb, de még a termékvisszahívás elrendelésének időpontját megelőzően – bejelentett, és a biztosító a bejelentés alapján a fedezetbe vonást írásban a szerződőnek, illetve a biztosítottak visszaigazolta.

1.4. A termék akkor minősül a piacfelügyeleti hatóság által visszahívottnak, ha az arra vonatkozó elsőfokú határozatról a szerződő fél vagy a biztosított akár formálisan, akár informálisan értesül.

1.5. A biztosító helytállási kötelezettsége csak akkor következik be, ha az 1.1. pontban felsorolt összes feltétel fennáll.

### 1.6. Sorozatkár:

Azonos termékhiba vagy gyártási hiba okozta károk összessége, függetlenül attól, hogy a kockázatviselés tartama alatt mikor keletkeznek, és ki által elrendelt termékvisszahívásra vezethetők vissza. A sorozatkár egy biztosítási eseménynek minősül.

## 2. Biztosítási szerződés alanyai

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során a **biztosított** lehet – a biztosítási szerződésben név szerint feltüntetett - a **termék gyártója, importálója vagy forgalmazója**.

## 3. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló, a biztosítási időszak, a kockázatviselés tartama és területi hatálya

3.1. A biztosítási szerződés **kizárólag határozott időre, legfeljebb egy évre köthető**. A **biztosítási időszak** megegyezik a kockázatviselés tartamával.

3.2. Ha a szerződő fél él a felelősségbiztosítási fedezet folyamatos fenntartásának lehetőségével, akkor - eltérő megállapodás hiányában - a **biztosítási évforduló napja** a legkorábbi szerződésben a kockázatviselés első napjaként megjelölt nap.

3.3. A biztosító a biztosított által:

- **Magyarország területén gyártott és forgalmazott, illetve**
- **Magyarországra importált**

**termék visszahívásával okozott károkat téríti meg.**

3.4. Sorozatkár esetén a kár okozásának időpontja az a nap, amelyen az első hatóság elrendeli a termék visszahívását.

## 4. A biztosítási összeg és az önrészesedés

4.1. A biztosítási esemény bekövetkezésekor **érvényes - a termékvisszahívás időpontját magába foglaló biztosítási időszakra vonatkozó és a biztosítási szerződésben rögzített -**

- a) **biztosítási eseményenként és**
- b) **a biztosítási időszakra meghatározott biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásának a felső határa.**

4.2. A biztosítottak téríthető költségeik nem haladhatják meg a biztosítási eseményként és a biztosítási időszakra meghatározott biztosítási összeg 10%-át, és az 50 000 000 Ft-ot.

## 5. A biztosítási fedezetből kizárt károk

**A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki:**

- a) **A biztosított által elrendelt termékvisszahívásra (ún. first party recall).**
- b) **Arra a termékre, amelyet a felek nem vontak biztosítási fedezetbe.**
- c) **Mindarra a kárigényre, amely nem minősül biztosított költségeknek (pl. kötbér, bírság, következményi károk, elmaradt vagyoni előny, elveszett jó hírnév visszaszerzése).**
- d) **Az olyan termékre, amely még nem került forgalomba.**
- e) **Prototípusok, modellek, tesztelésre rendelt termékek visszahívására.**
- f) **Az olyan termékvisszahívásra, amelynek oka kopás, nem megfelelő tartósság,**

- fokozatos romlás, a szavatossági idő lejárt, kivéve, ha a szavatossági idő lejárt hibás megjelölésből ered, illetve ha a termék szavatossága rossz tárolás miatt jár le.
- g) Az olyan termék visszahívásra, amelynek oka az évszakfüggő eladás.
- h) Az olyan termék visszahívásra, amelynek oka a népesség összetételében, a vevő ízlésében, a gazdasági feltételekben vagy a versenykörnyezetben történt változás.
- i) Az olyan termék visszahívásra, amelynek az oka, hogy megváltozott a lakosság hozzáállása, ismerete az egészséget veszélyeztető tényezőkről, és ezért a visszahívott terméket a közvélekedés már egészséget veszélyeztetőnek tartja.
- j) A termék visszahívás kapcsán bármely hatósággal szemben fennálló jogvita költségeire.
- k) Az olyan termék visszahívásra, amelynek oka a biztosítási fedezetbe vont termékre vonatkozó biztonsági, illetve fogyasztóvédelmi szabályok be nem tartása.
- l) Az olyan termék visszahívásra, amelynek oka a biztosítási fedezetbe vont termékre vonatkozó raktározási, fogyasztási, használati előírások be nem tartása.
- m) Az olyan termék visszahívásra, amely a biztosítási fedezetbe vont termékre vonatkozó használati, illetve kezelési útmutató vagy egyéb tájékoztató, megfelelési tanúsítvány, termékleírás, továbbá címke rendelkezéseinek be nem tartásából ered.
- n) Az olyan termék visszahívásra, amely olyan tényből vagy körülményből ered, amelyről a szerződő fél vagy biztosított már a termék gyártása, importálása, forgalomba hozatala vagy biztosítási fedezetbe vonása előtt ismeretekkel rendelkezett, vagy a kellő gondosság esetén ismeretekkel kellett volna rendelkeznie, és a biztosított tudta, vagy a kellő gondosság esetén tudnia kellett volna, hogy az adott tény vagy körülmény a termék biztonságosságát negatívan befolyásolja, vagy negatívan befolyásolhatja.
- o) A biztosított azon költségére, amely abból ered, hogy a visszahívott terméket nem a tudomány és a technika adott állása szerint fejlesztette, gyártotta, tesztelte vagy látta el útmutatóval.
- p) Pótlás esetén az új, hibátlan termék gyártási és szállítási költségére.
- q) A tévesen elrendelt szállítás, illetve téves rendeltetési helyre szállítás költségeire.
- r) A termék szándékos rongálása miatt

- elrendelt termék visszahívásra.
- s) Különböző sugárzással, háttérsugárzással (pl. mobiltelefon, mikrohullámú sütő által) okozott károokra.
- t) Azokra az igényekre, amelyek abból erednek, hogy a visszahívott/visszahívandó termék allergiás reakciót vált, illetve válthat ki.
- u) Több biztosított esetén a biztosítottak egymásnak okozott káaira.
- v) A garanciális igényekre, kivéve, ha: a garancialevélben vállalt kötelezettségek megegyeznek a termékre vonatkozó jogszabályi előírásokkal, és az érvényesített igény biztosított költségnek minősül.
- w) A Ptk. szerinti termékfelelősségi igényekre.

## 6. A biztosítási díj

6.1. A biztosítási díj alapja a biztosított termékérzékesítésből származó éves bruttó árbevétele.

6.2. A kockázat elvállalását, illetve a biztosítási díj képzését befolyásoló tényezők:

- a biztosítani kívánt termék;
- viszontbiztosított szerződés esetén a viszontbiztosítási díj;
- 5 évre visszamenőleg a biztosítottal szemben termékfelelősségre alapozott károk adatai (termékfelelősségi kárelőzmény);
- 5 évre visszamenőleg a biztosított (ún. first party recall), valamint hatóság által elrendelt termék visszahívások adatai (termék-visszahívási kárelőzmény);
- a biztosítási fedezetbe vont termékre vonatkozó szabályok;
- minőségbiztosítási rendszer.

## 7. A biztosított és a szerződő fél közlési és változásbejelentési kötelezettsége

### 7.1. A változásbejelentési kötelezettség

7.1.1. A Felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételekben meghatározottakon túlmenően felek lényegesnek tekintik a termék előállításához, gyártásához, forgalmazásához, importálásához szükséges engedélyek, jóváhagyások felfüggesztését, továbbá megszűnését.

7.1.2. A bejelentési határidő első napja az engedélyek, jóváhagyások felfüggesztéséről, illetve megszűnéséről szóló határozat kézbesítését követő nap.

## 8. A biztosítási esemény bejelentésének szabályai

### 8.1. A bejelentés tartalma

A kárbejelentésnek - az általános biztosítási feltételek rendelkezésein túlmenően - tartalmaznia kell:

- az termékviszahívás elrendelését igazoló iratokat;
- azt, hogy a biztosított a termék gyártójaként, importőreként vagy forgalmazójaként jelenti-e be a káreseményt;
- a termék visszahívását elrendelő hatósági határozat másolati példányát;
- a kárbejelentésig megtett intézkedések leírását;
- a visszahívás lebonyolítására vonatkozó ütemtervet;
- az ütemterv alapján a termékviszahívás várható költségét;
- a biztosítottat képviselő személy nevét, címét, telefonszámát, a képviseleti jogot igazoló meghatalmazás egy eredeti példányát;

8.2. A kárrendezési eljárás során a biztosított köteles a visszahívás lebonyolításáról folyamatosan tájékoztatni a biztosítót, továbbá annak kérésére bemutatni a visszahívásra vonatkozó akcióttervet.

### 9. A biztosító mentesülése

9.1. A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során **súlyosan gondatlan károkozásnak** minősül, ha a biztosított

- a) **a jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban** meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek, továbbá biztonsági felszereltség nélkül végezte tevékenységét (azaz a gyártást, importálást, illetve forgalmazást), és a kár ezzel összefüggésben keletkezett;
- b) a kárt a **foglalkozási szabályok** súlyos megsértésével okozta;
- c) a károkozó magatartás észlelését követően **kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét** az erre vonatkozó szabályok gondatlan megsértésével megszegte, és a kár, illetve annak egy része a kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettség szabályszerű teljesítésével megelőzhető lett volna. Ebben az esetben a mulasztással, illetve a kötelezettségzegéssel okozott kár/kárrész megtérítésére köteles a biztosított. A kárenyhítési és kármegelőzési kötelezettség megsértésének minősül az is, ha a biztosított a hatóságokkal való együttműködési kötelezettségének, a hatóságok felé fennálló tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget;
- d) a kárt a **szükséges intézkedések elmulasztásával** okozta, és a kár

bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és a levélben foglalt indokok alapján az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

### 10. Eltérés a korábbi szerződéses gyakorlattól

10.1. A termékviszahívás szerződési struktúrája oly módon változott meg, hogy a termékviszahívás biztosítás különös biztosítási feltételei a Felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételeire épül.

**10.2. A harmadik személyek által elrendelt termékviszahívás biztosítása a biztosító által terjesztett termékfelelősség-biztosítás kiegészítő biztosítása, ezért kizárólag abban az esetben köthető meg, ha a biztosított rendelkezik a biztosítónál termékfelelősség-biztosítással.**

**10.3. Tekintettel kiegészítő jellegére, a jelen biztosítás kizárólag olyan időtartamra köthető meg, amelyre a biztosítottnak van a biztosítónál termékfelelősség-biztosítása.**

#### 10.4. Jelen különös biztosítási feltételek

- a jogszabályi megfelelés érdekében az hatályos Európai Unió szabályozással összhangban megalkotott a termékek piacfelügyeletéről szóló 2012. évi LXXXVIII. törvény és a piacfelügyeleti tevékenység részletes szabályairól szóló 6/2013. (I.18.) Korm. rendelet rendelkezései szerint került átdolgozásra,
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerint, illetve a jobb átláthatóság érdekében – A Felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételek felépítést követve - strukturálisan került átdolgozásra.

**10.5. A biztosítási fedezet terjedelme, és a biztosítási szerződés az új ágazati jogszabályok és Ptk. megváltozott/új rendelkezéseivel nem érintett részei változatlanul maradtak.**

Allianz Hungária Zrt.