

Felelősség-
biztosítások

www.allianz.hu

Közúti áru fuvarozók kezesi biztosítása

Általános szerződési feltételek

A jelen általános szerződési feltételek alapján a szerződő féllel megkötött biztosítási szerződésben az Allianz Hungária Biztosító Zártkörű Részvénytársaság (Cg.01-10-041356., a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság, székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.) (a továbbiakban: biztosító) a biztosított tevékenysége folytatásának feltételeként előírt megfelelő pénzügyi helyzet meglétének tanúsításához szükséges, a rendeleti előírásokban meghatározott vagyoni biztosítékként közvetett kezesi biztosítást nyújt.

Jelen általános szerződési feltételek alkalmazásában lényeges fogalmak meghatározása a Fogalommeghatározások címszó alatt alfabetikus sorrendben szerepel.

Fogalommeghatározások

Díj ellenében végzett közúti árutovábbítás

A teherjárművel végzett közúti áru fuvarozás, teherjárműnek járművezetővel együtt díj ellenében történő a közúti árutovábbítási szerződésekről szóló jogszabályban meghatározottak szerinti rendelkezésre bocsátása, valamint a teherjárművel díj ellenében végzett vontatás. A rendeletek értelmében ide tartozik az autómentési szolgáltatás is.

Fuvarozói engedély

a) Magyarország területén belföldi forgalomban a 3,5 tonnát meghaladó megengedett legnagyobb össztömegű teherjárművel díj ellenében végzett közúti árutovábbítási tevékenységhez szükséges közúti árutovábbítási engedély, vagy
b) Magyarország területét érintő-, illetőleg Magyarország területén kívüli nemzetközi forgalomban árutovábbítási közösségi engedély.

Közvetett kezesi biztosítás

Bit. 1.számú melléklet A) rész 15.b) pont szerinti biztosítási ágazat, ami polgári jogi értelemben a biztosító részéről kezesség vállalását jelenti.

Rendeleti előírások

A díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelete 12.§ (1) a) pontja, valamint a közúti fuvarozói szakma gyakorlására vonatkozó feltételek közös szabályainak megállapításáról szóló 1071/2009/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet 7. cikk (1) bekezdése.

Teherjármű

A tehergépjármű, továbbá a mezőgazdasági vontató, a lassú jármű, a mezőgazdasági vontatóból, valamint a lassú járműből és az általuk vontatott pótkocsiból (félpótkocsiból) álló járműszerelvény.

Tehergépjármű

A tehergépkocsi, a vontató – ideértve a nyerges vontatót is-, valamint az ilyen járműből és az általa vontatott pótkocsiból (félpótkocsiból) álló járműszerelvény.

1. A biztosítás tárgya és a biztosítási esemény, a biztosított tevékenység

1.1. Jelen általános szerződési feltételek alapján a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy biztosítási díj ellenében a biztosítási szerződésben meghatározott feltételek szerint és mértékben biztosítási szolgáltatásokat nyújt.

1.2. Jelen általános szerződési feltételek alkalmazásában biztosítási eseménynek minősül, ha

- a biztosított a szállított vagyontárgyakkal a biztosított tevékenység során és körében felmerülő okból eredő károsodása miatt keletkezett fizetési kötelezettségét nem teljesítette és
- emiatt vele szemben igényt érvényesítettek és
- ezt az alapos igényt a biztosított nem elégítette ki és
- a közlekedési hatóság felhívására megnyílt a kezes helytállási kötelezettsége.

1.3. A jelen általános szerződési feltételek értelmében biztosított tevékenységnek a díj ellenében végzett közúti árutovábbítás minősül.

2. A biztosítási szerződés alanyai

2.1. Szerződő fél az a vállalkozás, amely a biztosítási szerződést megkötö. A szerződő fél köteles a biztosítási díj megfizetésére, valamint jogosult és köteles a biztosítási szerződéssel összefüggő jognyilatkozatok megtételére. **A szerződő fél a kezesi biztosítás biztosítottja.**

A szerződő fél nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor érvényes, ha azt írásban tették (ideértve a maradandó eszközzel, illetve az elektronikus úton, e-mailben tett nyilatkozatokat is), és akkor hatályos, ha az a biztosító tudomására jut.

2.2. Biztosított az a fuvarozási engedélyhez szükséges pénzügyi helyzete megfelelőségének igazolására kötelezett, Magyarországon székhellyel rendelkező vállalkozás, akinek a közlekedési hatóság a rendeletekben meghatározottak szerint fuvarozói engedélyt bocsátott ki.

3. A biztosítási szerződés létrejötte, tartama, a biztosítási évforduló, a kockázatviselés tartama

3.1. A biztosítási szerződés létrejötte

3.1.1. A biztosítási szerződés a felek **írásbeli megállapodásával** jön létre.

3.1.2. Az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított tizenöt napig van kötve.

3.1.3. Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a beérkezésétől számított 15 napon belül elutasítja, vagy arra nem válaszol.

3.1.4. Ha a kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél a dokumentum kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a biztosítási szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre. E rendelkezést a lényeges eltérésekre csak akkor lehet alkalmazni, ha a biztosító a kötvény átadásakor írásban felhívta a szerződő fél figyelmét az eltérésre. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat szerint jön létre.

3.2. A biztosítási szerződés tartama

3.2.1. A szerződés **határozatlan időtartamra** jön létre.

3.2.2. A **biztosítási időszak** egy év, a **biztosítási évforduló** napja a kötvényen feltüntetett időpont.

3.3. A biztosító kockázatviselésének tartama

3.3.1. A kockázatviselés a fuvarozói engedély **érvényességéhez igazodik akként, hogy a kockázatviselés kezdetétől számított legalább egy évre – szól, de legfeljebb a fuvarozói engedély érvényességének az engedélyben megjelölt időpontjáig tart.**

3.3.2. A szerződés létrejötte esetén a kockázatviselés kezdete az ajánlat biztosítóhoz történő beérkezését követő nap. A tevékenységi engedéllyel nem rendelkező szerződő fél (biztosított) esetében a kockázatviselés kezdete a fuvarozói engedély kiállításának napja.

3.3.3. A kockázatviselés **helye a fuvarozói engedélyben meghatározott területi viszonylat. Ha a fuvarozói engedélyben belföldre korlátozás szerepel, akkor a kockázatviselés kizárólag Magyarország területére terjed ki.**

4. Kizárások, biztosítással nem fedezett fizetési kötelezettségek

Nem áll helyt a biztosító:

4.1. a fuvarozói engedély nélkül végzett áru fuvarozás során és körében keletkezett fizetési kötelezettségekért,

4.2. a fuvarozói engedély felfüggesztésének időtartama alatt vagy az engedély visszavonását követően keletkezett fizetési kötelezettségekért,

4.3. az olyan fizetési kötelezettségekért, amelyek abból keletkeznek, hogy a biztosított megsérti a járművezető személyi feltételeire, vezetési és pihenőidejére vonatkozó szakmai előírásokat,

4.4. a biztosítási esemény időpontjában érvényes kötelező gépjármű felelősségbiztosítási (GFB)-, belföldi közúti áru fuvarozói felelősségbiztosítási (BÁF)-, nemzetközi közúti áru fuvarozói felelősségbiztosítási (CMR) szerződéssel fedezetbe vont és onnan megtérülő fizetési kötelezettségekért,

4.5. az olyan fizetési kötelezettségekért, amelyek az áru kezeléséből, felrakásából, elhelyezéséből vagy lerakásából erednek, ha azt a feladó vagy a címzett, illetve a feladó, vagy a címzett nevében eljáró személyek végezték;

4.6. a csomagolás hiánya vagy hiányossága miatt keletkezett fizetési kötelezettségekért olyan áruk esetében, amelyek csomagolatlan vagy nem megfelelően csomagolt állapotban természetüknél fogva elveszésnek vagy sérülésnek vannak kitéve,

4.7. a fuvar eszköz nem megfelelő műszaki állapotára visszavezethető fizetési kötelezettségekért,

4.8. szóródó áru nyitott járművön szállítása közben keletkezett fizetési kötelezettségekért,

4.9. a fuvar eszközt túlterhelése, vagy a méretkorlátozásra vonatkozó előírások be nem tartása miatt keletkezett fizetési kötelezettségekért.

4.10. a fuvar eszköz jogtalan használatából eredő fizetési kötelezettségekért,

4.11. ha a fuvar eszközt nem a biztosított üzemelteti és ennek során keletkezett a fizetési kötelezettség,

4.12. a háború, invázió, külső ellenség cselekedetei, hadiállapot (függetlenül attól, hogy volt-e hadüzenet vagy sem), polgárháború, sztrájk, lázadás, forradalom, felkelés, katonai vagy bitorolt erő cselekedetei miatt keletkezett fizetési kötelezettségekért,

4.13. az olyan fizetési kötelezettségekért, amelyeket közvetlenül vagy közvetetten az alábbiak idézték elő, vagy abban közrehatottak:

- a) atomenergia vagy atomenergia felhasználásából származó nukleáris hulladék radioaktivitásából létrejövő ionizáció, sugárzás vagy szennyeződés,
- b) a bármilyen atomtöltet vagy nukleáris alkotórésze radioaktív, szennyező vagy más módon veszélyes sajátossága.

4.14. a biztosított, illetőleg számlavezető pénzügyintézete érdekkörében működő számítógépes program vagy mikroprocesszor bináris adatainak pontatlan leolvasása miatt keletkezett fizetési kötelezettségekért.

5. A biztosítási összeg (vagyonbi biztosíték)

5.1. Az éves (biztosítási időszakra eső) **biztosítási összeg** a biztosítási időszak során rendelkezésre álló vagyonbi biztosíték. Mértéke az összes fedezetbe vont üzemeltethető tehergépjármű számának megfelelően az egyes tehergépjárművekre meghatározott biztosítási eseményenkénti biztosítási összegek számtani összege.

5.2. A **biztosítási eseményenkénti biztosítási összeg** az első használatban lévő teherjárműre legalább kilencezer euro (9000 EUR), minden további teherjármű esetén járművenként ötezer euro (5000 EUR.)

5.3. A közlekedési hatóság előírása szerint kötvényen a vonatkozó biztosítási összegek euroban kerülnek feltüntetésre.

5.4. Ha a jelen feltételek alapján a **biztosító teljesítésére kerül sor, akkor az adott biztosítási időszakra meghatározott éves biztosítási összeg a kifizetett összeggel csökken**. Amennyiben a szerződő fél(biztosított) a 10.4. pontban előírt kötelezettsége szerint maradéktalanul visszafizeti a biztosító által helyette kifizetett összeget, akkor a **biztosítási összeg az eredeti értékére visszaáll (fedezet feltöltés)**.

A szerződő fél(biztosított) a **biztosítási összeg** esetleges **módosításaira vonatkozó nyilatkozatát** az adatközlő kitöltésével a biztosítási évfordulót megelőző **hatvanadik (60.) napig** köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani, mely alapján a biztosító meghatározza a következő biztosítási időszak **biztosítási díját**.

6. A biztosítási díj, a díjfizetési kötelezettség és elmulasztásának következménye

6.1. A díj mértéke a díjlapnak az ajánlatban meghatározott százaléka.

6.2. A díjlap az éves biztosítási összeg (vagyonbi biztosíték) 10.2. pont szerinti átváltási árfolyammal forintra átszámított értéke.

6.3. A biztosítási díj számításához a szerződő fél (biztosított) köteles közölni a biztosítási ajánlaton szereplő, díjszámításhoz szükséges adatokat.

6.4. A biztosítás első díja a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a biztosítási szerződés létrejöttkor, a további biztosítási időszakokra vonatkozó folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

6.5. A biztosítási díjat biztosítási időszakonként egy összegben, előre kell megfizetni.

6.6. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és biztosító szolgáltatása kimeríti a biztosítási összeget, akkor a biztosítási időszakra járó teljes díj a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában esedékessé válik. Ez esetben az esedékessé váló díjat - az esetleges díjhátralékkal együtt - a biztosító jogosult a szolgáltatásába beszámítani.

6.7. **Megszűnik a biztosítási szerződés** a biztosítási díj esedékességétől számított kilencvenedik nap elteltével, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított díjhalasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

6.8. Abban az esetben, ha a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél(biztosított) a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik (a továbbiakban: reaktiválás).

7. A biztosított(szerződő fél) közlési/változásbejelentési kötelezettsége és a biztosítási kockázat jelentős növekedése

7.1. A szerződő félnek (biztosított) a biztosítási szerződés megkötésekor a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt közölnie kell a biztosítóval, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásos kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél(biztosított) eleget tesz közlési kötelezettségének.

7.2. A szerződő fél (biztosított) köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani a biztosító kockázatvállalása szempontjából jelentős okiratokat, dokumentációkat, biztosítási szerződéseket és hatósági határozatokat.

7.3. A szerződő fél (biztosított) a biztosítási szerződés fennállása alatt köteles a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb öt (5) munkanapon belül írásban bejelenteni minden olyan lényeges változást, amely kihat a biztosító kockázatviselésére.

7.4. A változás bejelentési kötelezettség körébe tartozik a fuvarozói engedély(ek) kiadása iránti kérelem elutasítása, fuvarozói engedély felfüggesztése, -visszavonása, valamint adatainak megváltozása.

7.5. A közlési-, illetve változásbejelentési kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél (biztosított) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

7.6. Amennyiben a biztosítási díj számításához a szerződő fél(biztosított) helytelen adatokat szolgáltatott vagy nem tett eleget a díj alapját befolyásoló adatokra vonatkozó közlési- és változásbejelentési kötelezettségének, a biztosító a megállapított kárt arányosan téríti meg.

7.7. A biztosító a biztosítási esemény bekövetkeztekor a megállapított igényt olyan arányban téríti meg, ahogyan a szerződő fél (biztosított) által közölt illetve a biztosító által ismert adatok alapján meghatározott díjalap aránylik ahhoz a díjaphoz, amelyet a szerződő helyes adatszolgáltatása esetén a díjszámításnál figyelembe kellett volna venni.

7.8. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a biztosítási szerződést érintő lényeges körülményekről, vagy változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt (15) napon belül javaslatot tehet a biztosítási szerződés módosítására, vagy a biztosítási szerződést harminc (30) napra írásban felmondhatja.

7.9. Ha a szerződő fél(biztosított) a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül nem válaszol, a biztosítási szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik (30.) napon megszűnik, ha a biztosító erre a

következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

8. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség és megszegésének következménye

8.1. A szerződő fél (biztosított) és a biztosított a biztosított tevékenység során a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani és az adott helyzetben általában elvárható összes intézkedést meg kell tennie.

8.2. A szerződő fél (biztosított) mindenkor köteles betartani a hatályos jogszabályokat, szabványokat és hatósági határozatokat, valamint a telepítésre, üzemeltetésre, védelemre, karbantartásra, tárolásra vonatkozó szakmai előírásokat, illetve a gyártónak a fentiekre vonatkozó utasításait, ajánlásait.

8.3. Az adott helyzetben elvárható magatartás követelményét kell támasztani abban az esetben is, ha a biztosítási szerződés szabályozza a szerződő fél (biztosított) kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakképzettségi követelményeket.

8.4. A szerződő fél (biztosított) a biztosító előírásai és a biztosítási esemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni és az adott helyzetben általában elvárható összes intézkedést meg kell tennie.

8.5. A szerződő fél (biztosított) köteles a biztosítóval együttműködni a kár megelőzése, illetőleg enyhítése érdekében.

8.6. A biztosító jogosult a kármegelőzésre, enyhítésre és elhárítására vonatkozó rendelkezések, előírások, egyéb szabályok végrehajtását ellenőrizni vagy ellenőriztetni.

8.7. Ha a biztosító a kármegelőzésre vonatkozó szabályok szándékos vagy súlyosan gondatlan megsértését tapasztalja, mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól.

9. A biztosítási esemény bejelentése és a biztosító szolgáltatásának a határideje

9.1. A szerződő fél(biztosított) köteles a biztosítási esemény bekövetkezését, illetőleg fizetési kötelezettsége alapján a vele szemben érvényesített igényt, a tudomására jutás után haladéktalanul, de legkésőbb öt (5) munkanapon belül a biztosítóhoz írásban bejelenteni. Írásbeli kárbejelentésnek minősül

- az e-mail útján történő közlés is, amennyiben azt a biztosító – akár e-mail útján, akár más írásos formában – visszaigazolta
- a biztosító internetes oldalán
- (https://www.allianz.hu/www/hu/karrendezes_ugyintezes.html) történő bejelentés.

9.2. A bejelentésnek tartalmaznia kell

- a biztosítási kötvény számát,
- a biztosítási esemény leírását,
- a károkozás helyét és időpontját,
- a kár bekövetkezésének helyét és időpontját,
- a kárbejelentésig megtett intézkedések leírását,
- a kár jellegét, mértékét (a megállapított vagy becsült értéket),
- a károsodott dolgok (létesítmények, eszközök) és tulajdonosuk megnevezését,
- a károsult(ak) kárigényének összegét,
- a biztosított felelősségének elismeréséről, vagy el nem ismeréséről szóló nyilatkozatot,
- a biztosítottat képviselő személy nevét, címét, telefonszámát, a képviseleti jogot igazoló meghatalmazás egy eredeti példányát,
- ha a bejelentés üzleti vagy egyéb titkot tartalmaz, a titokgazda hozzájárulását ahhoz, hogy a biztosító a titkot megismerje, és az arra vonatkozó adatokat kezelje,
- ha a biztosító rendelkezésére bocsátott információ üzleti vagy egyéb titkot tartalmaz, akkor a rendelkezésre bocsátott titok kezelésére vonatkozó szabályokat, belső utasításokat,
- minden olyan lényeges tény, körülményt, adatot, információt, amely az igény jogalapjának, összecszerőségének elbírálásához, valamint a kártérítési összeg kifizetéséhez szükséges (pl. bankszámlaszám, a pénz átvételére jogosult személy).

9.3. A szerződő fél (biztosított) köteles a bejelentéshez csatolni a kárrendezési eljáráshoz szükséges alábbi dokumentumokat:

- a jármű forgalmi rendszámára szóló engedélykivonat másolatát,
- az áruk árával ellátott szállítólevelet,
- gyűjtőárak esetén a rakományjegyzéket,
- a biztosító kérésére a forgalmi engedély másolatát,

- áruszámlát, kereskedelmi számlát, javítási számlát,
- tételes összecszerű kárigényt,
- a károsulttal folytatott levelezést,
- kárbiztosi jelentést, amennyiben készült,
- a gépjárművezetővel felvett meghallgatási jegyzőkönyvet,
- a fuvarra vonatkozó belső utasítást,
- rakomány vagy egy-egy áru teljes kára esetén a maradvány hasznosításának vagy megsemmisítésének igazolását,
- ténymegállapító jegyzőkönyvet,
- jogátruházó/joglemondó nyilatkozatot (különösen szállítmánybiztosító visszkerelete esetén),
- lopás, rablás, közlekedési baleset esetén rendőrségi feljelentést/igazolást és az eljárást lezáró határozatot,
- fuvarozási megbízást.

9.4. Ha a szerződő fél (biztosított) valamely bejelentendő adatnak rajta kívül álló ok miatt csak később jut a birtokába, akkor azt a tudomására jutását követően haladéktalanul köteles a biztosítónak bejelenteni.

9.5. A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlenülé válik.

9.6. A biztosító szolgáltatási kötelezettségét a 9.3. pontban megjelölt összes okmányoknak **a biztosítóhoz történő beérkezésétől számított tizenöt (15) napon belül teljesíti.**

10. A biztosítási szolgáltatás

10.1. A biztosító szolgáltatásának **maximális összege biztosítási időszakonként és biztosítási eseményenként nem haladhatja meg az 5.1 és az 5.2. pontban megjelölt mértéket.**

10.2. A biztosító a szolgáltatását a rendeleti előírások szerint a kötvényen euroban feltüntetett biztosítási összegekig forintban teljesíti. Az alkalmazott **átváltási árfolyam** az Európai Unió Hivatalos Lapjában október első munkanapján közzétett árfolyam, amely mindig a következő év január elsejétől irányadó.

10.3. A biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek

megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

10.4. A szerződő fél (biztosított) köteles a kockázatviselés tartama alatt a rendeleti előírások szerinti vagyoni biztosítékot folyamatosan fenntartani úgy, hogy a biztosító szolgáltatásának napjától számított tizenöt (15) napon belül a biztosítóval, mint kezessel szemben fennálló visszafizetési kötelezettségét teljesíti.

10.5. Ha a biztosító szolgáltatását követően a szerződő fél(biztosított) nem tesz eleget a 10.4. pont szerinti visszafizetési kötelezettségének és ugyanazon biztosítási időszakban újabb fizetési kötelezettsége keletkezik, a **biztosító csak a vissza nem fizetett szolgáltatási összeggel csökkentett éves biztosítási összegig áll helyt.**

11. A biztosító visszakövetelési joga

A biztosító jogosult az általa kifizetett szolgáltatási összeget az elévülési időn belül a szerződő féltől (biztosítottól) visszakövetelni, ha a szerződő fél (biztosított) nem tesz eleget a 10.4. pont szerinti visszafizetési kötelezettségének.

12. A biztosítási szerződés megszűnése

12.1. A határozatlan tartamú biztosítási szerződést bármelyik szerződő fél a biztosítási időszak végére, harminc (30) napos felmondási idővel, **írásban** - postai úton, faxon, személyesen az ügyfélszolgálati vagy értékesítési pontokon vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban - **felmondhatja.**

12.2. A **szerződés megszűnésének egyéb esetei:**

- a) Ha a közlekedési hatóság a szerződő fél (biztosított) fuvarozói engedély iránti kérelmét elutasította, illetve a biztosított fuvarozói engedélyét és/vagy az összes engedélykivonatát visszavonta, az elutasítás illetve a visszavonás napjával.
- b) Ha a biztosított a közúti árutovábbítási tevékenységét megszüntette.
- c) A biztosítási díj meg nem fizetése esetén a 6.7. és 6.8. pontokban szabályozottak szerint.

- d) A biztosító szolgáltatásának napjától számított 15 munkanap elteltével, ha a biztosító szolgáltatása folytán a biztosítási összeg kimerült és a szerződő fél(biztosított) nem tett eleget a vagyoni biztosíték – 10.4. pont szerinti - folyamatos fenntartási kötelezettségének
- e) Érdekmúlással, ha a biztosított a jelen biztosítási fedezettel egyenértékű saját tőke követelményt könyvvizsgálói jelentéssel igazolja.

12.3. A szerződés megszűnéséről a biztosító kettő (2) munkanapon belül értesíti a fuvarozási engedélyt kibocsátó közlekedési hatóságot.

13. Elévülés

13.1. A jelen általános szerződési feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésből eredő igények – eltérően a Polgári törvénykönyvben meghatározott öt (5) éves általános elévülési időtől - egy (1) év alatt évülnek el. Az elévülés akkor kezdődik, amikor a biztosítási szerződésből eredő igény esedékessé válik.

13.2. Ha jogszabály a 13.1. pontban foglaltakhoz képest rövidebb elévülési határidőt állapít meg, akkor a biztosítási szerződésből eredő igények érvényesítésére a jogszabály által meghatározott rövidebb elévülési időn belül van lehetőség.

13.3. Ha jogszabály a jelen általános szerződési feltételek alapján megkötött biztosítási szerződésből eredő igények érvényesítésére **jogvesztő határidőt** állapít meg, és ez egy (1) évnél rövidebb, akkor a biztosítási szerződésből eredő igények érvényesítésére nem az elévülési határidőkre irányadó rendelkezés, hanem a jogvesztő határidőt megállapító jogszabály rendelkezései az irányadók.

14. Az irányadó jog

A jelen általános szerződési feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésre az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv és a Bit szabályai az irányadók.

15. A személyes adatok kezelése

15.1. Személyes adat az olyan adat, illetve adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).

15.2. A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E célokkal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

15.3. Ha a személyes adat faji eredetre, nemzetséghoz tartozásra, politikai véleményre vagy pártállásra, vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, érdek-képviselési szervezeti tagságra, szexuális életre, egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, valamint bűnügyi személyes adatra vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében különleges adatnak minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

15.4. A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a biztosítási szerződés keretei között is megteheti. Az ezen rendelkezés alapján megadható hozzájárulást az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

15.6. Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

15.7. Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

15.8. A biztosító, mint adatkezelő az adatok feldolgozásával – kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatása vonatkozásában — a biztosítási törvények megfelelő kiszervezési szerződés keretében az Állami Nyomda Zrt.-t (Cg.01-10-042030, 1102 Budapest, Halom u. 5.) bízta meg, amely szervezet az adatokat nyilvántartja. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. Ha a biztosító kiszervezett tevékenység keretében az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja az e tevékenységet végző személyekhez, akkor a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

15.9. A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja szolgáltatását. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

15.10. A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás a Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

15.11. A Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen általános szerződési feltételekhez tartozó ügyfél-tájékoztató tartalmazza.

15.12. Tekintettel arra, hogy az Info tv. 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott hozzájárulást az Ajánlat/ módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

15.13. Az ajánlat tartalmaz továbbá egy speciális adattovábbítási felhatalmazást a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási ügynökök (a Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet társaságunk kapcsolata. Annak érdekében, hogy társaságunk minél teljesebb körben kiszolgálhassa ügyfeleit, az ügyfelek adatait – hozzájárulásuk esetén – a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynökök adjuk át.

15.14. Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

15.16. Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
- g) nevéről,
- h) címéről (székhelyéről),
- i) adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

15.17. Az adatvédelemről szóló tájékoztatás iránti kérelmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (fax: 301-6052; levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Compliance osztály) kérjük eljuttatni.

15.18. A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

15.19. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a biztosítási szerződés létrejöttének meghíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

15.20. A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

15.21. Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

15.22. A biztosítók közötti adatátadási megkeresések

A Bit. 161/A. §-a alapján Társaságunk 2015. január 1-étől kezdődően – a veszélyközösség megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz, a megkeresett biztosító, által kezelt, biztosítási törvényben meghatározott adatok vonatkozásában. Ez a jogosultság a 2015. január 1. előtt kötött biztosítási szerződésekre akkor vonatkozik, ha azt Társaságunk ügyfele a 2015.

január 1. előtt kötött szerződés Feltételeinek kézhezvételét követő 15 napon belül nem kifogásolja. A kifogás megküldése nem adhat alapot a szerződés felmondására.

Kifogását az alábbi elérhetőségek valamelyikére küldheti azonosítható módon, az érintett szerződésszám(ok) megjelölésével faxon a 06-88-590-826 számra vagy postán a 8210 Veszprém, Pf.: 1163 postai címre, vagy a hirlevel@allianz.hu e-mail címre, vagy jelezze a +3640-421-421 telefonszámon Társaságunk Contact Ceterének.

16. Lényeges eltérés a jogszabályban előírtaktól, a szokásos szerződési gyakorlattól, valamint a korábbi szerződési gyakorlattól

16.1. Eltérés a jogszabályban előírtaktól

A jelen általános biztosítási feltételek alapján kötött szerződések vállalkozásokkal kötött kárbiztosítási szerződések, ezért az általános rendelkezések a felek szerződési szabadságának érvényesülésének lehetőséget teremtve kerültek átfogalmazásra, amelyek az alábbiakban térnek el lényegesen a jogszabályban előírtaktól:

- A biztosítási szerződésből eredő igényekre vonatkozóan az elévülés ideje - az általános elévülési szabálytól eltérően - egy (1) év.
- A díjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén a biztosító kilencven (90) napos respirót biztosít, mely határidő alatt a kockázatviselése fennáll, és a határidő leteltét követően a biztosítási szerződés felszólítás nélkül is megszűnik. A biztosító a respiróra eső teljes díjat önkéntes teljesítés hiányában jogosult behajtani.

16.2. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól

Az új törvényi rendelkezések miatt a szokásos szerződési gyakorlattal történő összehasonlítás az egyedileg megtárgyalt biztosítási szerződések megkötésekor valósul meg. A biztosítási fedezetet nem érintő általános feltételek szerinti lényeges változások az alábbiak:

- **Ráutaló magatartással nem jöhet létre vállalkozásokkal kötött kárbiztosítási szerződés.**
- A biztosítási összeg szolgáltatás következtében történő csökkenése esetén lehetőség van a fedezet feltöltésére a biztosító által meghatározott feltételek teljesítésével.
- A rendes felmondás joga kizárólag írásban gyakorolható. Ekörben az írásbeliség szerződésben rögzített

feltétele, hogy **kizárólag postai úton, faxon, személyesen az ügyfélszolgálati vagy értékesítési pontokon vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban valósuljon meg.**

- A biztosítók közötti adatcserére vonatkozó szerződési felhatalmazás megfogalmazásra került a adatvédelemi rendelkezések körében.

16.3. Eltérés a korábbiakban alkalmazott feltételektől

A jelen **biztosítási fedezetet nem érintő** általános rendelkezések módosítására a biztosítási szerződésekre vonatkozó új magánjogi szabályokra figyelemmel, az eddigiekben alkalmazott szerződési gyakorlatot követve került sor.

Allianz Hungária Zrt.