

IA7

ZÁRADÉK

Allianz Közúti árufuvarozói Assistance

A jelen záradék alapján a **Belföldi közúti árufuvarozói felelősségbiztosítás-, illetőleg Nemzetközi közúti árufuvarozói felelősségbiztosítás** különös biztosítási feltételei kiegészülnek az alábbiak szerint:

1. A biztosító a biztosított részére – forgalomarányos pótdíj ellenében - az alábbi segítségnyújtási szolgáltatásokat biztosítja:

- a) **Vontatás:** biztosított tehergépjármű mentésének és vontatásának a káresemény helyszínéről a javítóműhelybe történő megszervezése, a térítés maximális összege belföldön 145.000 HUF, külföldön 500 EUR.
- b) **Helyszíni javítás:** biztosított tehergépjármű helyszíni javításának megszervezése, a térítés maximális összege belföldön 145.000 HUF, külföldön 500 EUR.
- c) * **Szállás a bajbajutott fuvarszemélyzet részére:** kizárólag 1 fő elszállásolásának megszervezése a mentesítő jármű megérkezéséig. A szállásköltségre vonatkozó térítés maximális összege az igénybevett éjszakák számától függetlenül belföldön 145.000 HUF, külföldön 500 EUR.
- d) * **Taxiszolgálat a bajbajutott fuvarszemélyzet részére:** kizárólag 1 fő taxival történő utazásának megszervezése a legközelebbi szállítmányozási vagy tömegközlekedési csomópontig. A taxiköltségre vonatkozó térítés maximális összege belföldön 30.000 HUF, külföldön 100 EUR.
- e) * **Tömegközlekedés a bajbajutott fuvarszemélyzet részére:** kizárólag 1 fő gyorsvonat másodosztályán, vagy távolsági autóbuszon történő utazásának megszervezése a fuvarozó székhelyére vagy a legközelebbi szállítmányozási csomópontig. Az utazási költségre vonatkozó térítés maximális összege belföldön 145.000 HUF, külföldön 500 EUR.
- f) **Transzfer - közlekedés a bajbajutott fuvarszemélyzet részére:** kizárólag 1 fő visszaszállításának megszervezése a legközelebbi szállítmányozási csomópontból, vagy szálláshelyről a megjavított tehergépjárműhöz. Az utazási költségre vonatkozó térítés maximális összege belföldön 85.000 HUF, külföldön 300 EUR.
- g) **Tolmácsszolgálat:** krízishelyzet esetén sürgősségi tolmácsszolgálat telefonon keresztül, az alábbi nyelveken: angol, német, szerb, horvát, szlovén, román, magyar. Térítés nélkül.

* - gal megjelölt szolgáltatások közül csak egy választható!

A jelen záradék alkalmazásában szállítmányozási csomópont alatt értendő az a telephely, ahol a biztosítottal szerződésben álló fuvarozó/szállítmányozó vállalkozás mentesítő tehergépjárművet tud biztosítani a számára, vagy ahol a biztosított a szükséghelyzet helyszínéhez legközelebbi irodával rendelkezik.

2. A jelen záradék alkalmazásában a biztosító megbízásából a segítségnyújtási szolgáltatást az Allianz Global Assistance – (AGA International SA., Niederlassung für

Österreich, Pottendorfer Straße 25-27, 1120 Vienna – Austria) biztosítja a saját hálózatán keresztül, a vele szerződött szolgáltatók (a továbbiakban: szolgáltató) igénybevételével.

3. A szolgáltatások megrendelője minden esetben a biztosított személy, függetlenül a biztosító térítési kötelezettségétől. A kiállított számlának ezért minden esetben a biztosított nevére kell szólnia akkor is, ha a biztosító részt vett a segítségnyújtás megszervezésében. A szolgáltatás teljesítésének minőségéért a szolgáltatást végző a felelős.
4. A jelen záradék alkalmazásában a térítés a fentiek szerint nyújtott szolgáltatás fizetendő munkadíjából kerül levonásra, a fennmaradó részt a biztosított köteles megfizetni. Térítés nélküli fedezet esetében az igénybevett szolgáltatás teljes költsége a biztosítottat terheli.
5. A szolgáltatás korlátozása
 - 5.1. A biztosító nem nyújtja az 1. pontban felsorolt szolgáltatások egyikét sem az alábbi körülmények fennállta esetén:
 - a) háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete;
 - b) a tulajdonjog hatósági korlátozása közérdekből állandó vagy ideiglenes jelleggel;
 - c) lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, munkahelyi zavargás, szabotázs,
 - d) bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki;
 - e) nukleáris reakció, nukleáris robbanás, ionizáló sugárzás vagy radioaktív szennyezés, radioaktív izotóp kiszabadulása,
 - f) a biztosított, hozzátartozói, alkalmazottai, vagy vele közvetlen munkakapcsolatban állók súlyosan gondatlan, vagy szándékos károkozása.
 - 5.2. A biztosító az 1. pontban felsorolt szolgáltatásokat a biztosítási tartam alatt nyújtja, biztosítási időszakonként maximum egy alkalommal.
 - 5.3. A biztosító nem téríti meg az előzetes bejelentés nélkül igénybe vett szolgáltatások költségét. Ennek megfelelően nem nyújt térítést abban az esetben sem, ha a biztosított csupán egyetlen szolgáltatást (részszolgáltatást) bonyolított le a biztosító előzetes értesítése és jóváhagyása nélkül.
 - 5.4. A biztosítás az Európai Gazdasági Térség országaiban, továbbá, Andorra, Bosznia-Hercegovina, Horvátország, Macedónia, Monaco, Montenegró, San Marino, Svájc, Szerbia (beleértve Koszovót is), Törökország és Vatikán egész területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet. A területi hatály további országokra nem terjeszthető ki (pótdíjfizetés ellenében sem).
 - 5.5. Szállásköltség térítése esetén a biztosító szolgáltatása nem terjed ki az étel- és italfogyasztásra, valamint az egyéb – külön díj ellenében igénybe vehető – szállodai szolgáltatásokra.

6. A biztosító 1. pontban megjelölt szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosító telefonos ügyfélszolgálatára egész nap 0-24 óráig hívható, amelynek hívószámai:
- Magyarországról ingyenesen 06-80-104-122, vagy
 - külföldről a (+43-1)-525-03-6552-es magyarul beszélő nemzetközi zöldszám.
7. A telefonhívás során az alábbi adatok közlése nélkülözhetetlen:
- a) biztosított neve, adószáma és székhelye,
 - b) a szükséghelyzet helyszínének pontos megjelölése (GPS-koordinátával)
 - c) a belföldi közúti árufuvarozói felelősségbiztosítás-, vagy a nemzetközi közúti árufuvarozói felelősségbiztosítási szerződés kötvényszáma,
 - d) a biztosított jármű rendszáma,
 - e) a szükséghelyzet rövid ismertetése,
 - f) a biztosított részéről bejelentkező visszahívható telefonszáma.

Mindezen túlmenően a biztosított köteles a bejelentkező diszpécser kérdéseire valóságnak megfelelő válaszokat megadni.

Allianz Hungária Zrt.