

Személy- és vagyonvédelmi, valamint magánnyomozói felelősségbiztosítás Kiegészítő biztosítási feltételek

A jelen kiegészítő biztosítási feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket az Allianz Hungária Zrt. – Cg. 01-10-041356, székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52. –, (a továbbiakban: biztosító) és a szerződő fél között a Felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételei (a továbbiakban: általános biztosítási feltételek) és az Allianz Szakmavédelem-szakmai felelősségbiztosítás jelen feltételekkel kiegészített különös biztosítási feltételeit (a továbbiakban: különös biztosítási feltételek) alapján a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység körében okozott károk megtérítésére létrejött felelősségbiztosítási szerződésekre alkalmazni kell.

A kiegészítő biztosítási feltételekben nem szabályozottakra a különös biztosítási feltételek, a különös biztosítási feltételekben nem szabályozottakra az általános biztosítási feltételek alkalmazandóak. Az általános biztosítási feltételekben sem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók. Ha valamely kérdésben a kiegészítő biztosítási feltételek a különös biztosítási feltételektől eltérően rendelkeznek, akkor a kiegészítő biztosítási feltételek az alkalmazandók.

1. Általános rendelkezések

1.1. Biztosítási esemény és a biztosított tevékenységek

1.1.1. A jelen **kiegészítő feltételek** vonatkozásában – **eltérően a különös biztosítási feltételek** 1.1.1. pontjában megfogalmazottaktól - **biztosítási eseménynek** minősül

- **biztosított tevékenység** ellátása során
- a biztosított által a **tevékenység ellátására kötött megbízási, - vagy a vagyonvédelmi rendszer tervező és szerelő tevékenység** esetében a **vállalkozási szerződésből** származó

- **kötelezettségeinek megszegésével a megbízójának, illetve**
- **a szakmai szabályok megszegésével (szakmai hiba) harmadik személyeknek okozott**
- **olyan kár bekövetkezése,**
- amelyekért a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

1.1.2. A jelen **kiegészítő feltételek** szempontjából a biztosított tevékenységgel kapcsolatosan nem alkalmazható az **általános biztosítási feltételek** 3.1.1. m) pontjában általános kizárásként megfogalmazott rendelkezés második fordulata: **„A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki... a biztosítottnak bármilyen más jogcímen a birtokában, rendelkezési körében vagy ellenőrzése alatt lévő vagyontárgyakban keletkezett károokra”**. Ez a feloldás kizárólag a megbízónak a megbízás tárgyát képező vagyontárgyaiban keletkezett károokra vonatkozik.

1.1.3. A jelen **kiegészítő feltételek** szempontjából a biztosított tevékenységgel kapcsolatosan nem alkalmazható az **általános biztosítási feltételek** 3.2.1. pontjában különös kizárásként megfogalmazott rendelkezés: **„A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki a testi sérülés vagy egészségkárosodás nélkül előterjesztett nem vagyoni kárigényekre, illetve kizárólag lelki sérülés alapján előterjesztett kárigényekre”**.

1.1.4. A jelen **kiegészítő feltételek** alkalmazása során **biztosított tevékenységeknek** minősülnek a biztosítási szerződésben

meghatározott, illetve utóbb, de még a károkozás időpontját megelőzően az adatközlőn/kérdőíven bejelentett és a biztosító által fedezetbevont alábbi tevékenységek:

a) személy- és vagyonvédelmi tevékenység,

- a természetes személyek életének és testi épségének védelme,
- az ingatlan, illetve ingóság őrzése (objektumvédelem),
- a szállítmány kísérése, pénz és érték szállítása,
- rendezvény biztosítása és
- a fenti tevékenységek szervezése és irányítása.

b) vagyonvédelmi rendszert tervező és szerelő tevékenység

- az elektronikai vagy mechanikai vagyonvédelmi rendszerek tervezése, telepítése, szerelése, üzemeltetése, felügyelete, karbantartása, javítása,
- a rögzítés nélküli, megfigyelési céllal üzemeltetett vagy a –törvény felhatalmazása alapján – a hang- és képrögzítést is lehetővé tevő elektronikus megfigyelőrendszer,
- a beléptető rendszer és a betörésjelző rendszer létesítésének, karbantartásának,
- a térfelügyelő rendszerhez és a távfelügyeleti rendszerhez kapcsolódó reagálószolgálat működtetése.

c) magánnyomozói tevékenység

- megbízás keretében adatgyűjtés és felvilágosítás kérése,
- a hatósági igazolvány bemutatását követően - külön jogszabályokban foglaltak szerint - az ingatlan-nyilvántartásban, az egyéni vállalkozók nyilvántartásában és a cégnyilvántartásban nyilvántartott adatokról kivonat, másolat készítése, ha arra a megbízó kifejezett felhatalmazását adta. A megbízó felhatalmazása alapján a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásából és a közúti közlekedési nyilvántartásból adatszolgáltatás kérése, ha erre a személyes eljárása esetén a megbízó is jogosult, feltéve, hogy annak szolgáltatását az érintett nem tiltotta meg vagy nem kifogásolta vagy

- a minősített adat védelméről szóló törvény másként nem rendelkezik;
- **kép- és hangfelvétel készítése,** a szerződés keretei között arra figyelemmel, hogy a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény adatvédelmi és személyiségi jogokra vonatkozó szabályai megtartásával készíthet, illetve használhat fel;
- a más részére szóló zárt küldemény tartalmának ellenőrzése csak a címzett vagy a feladó előzetes hozzájárulásával.

1.2 Biztosítottak

1.2.1. Jelen kiegészítő feltételek alkalmazásában a biztosított

- a) az egyéni vállalkozó,
- b) az egyéni cég,
- c) a gazdasági társaság

(együtt: vállalkozás), amely megfelel a jogszabályban előírt feltételeknek.

1.2.2. A fedezet kiterjed a biztosított tevékenységet a vállalkozás keretében személyesen végzőkre is, akik rendeznek a jogszabály által előírt szakképesítéssel és a tevékenység személyes végzésére jogosító hatósági igazolvánnyal.

1.2.3. Jelen **kiegészítő biztosítási feltételek** szempontjából **nem minősülnek biztosított**nak a biztosított, mint megbízott által igénybe vett más egyéni vállalkozó vagy vállalkozás, mint a biztosított közreműködői.

1.3. Biztosítás területi hatálya

1.3.1. Jelen **kiegészítő biztosítási feltételek** alkalmazása során a **biztosító** a Magyarország határain belül

- a) a személy- és vagyonvédelmi tevékenység esetén a megbízási szerződésben meghatározott építmények és létesítmények területén, illetőleg közvetlen környezetében, személyvédelem esetén az ott megjelölt útvonalakon is,
- b) szállítmány kísérése, pénz- és értékszállítás esetében a szállítás útvonala,

- c) a vagyonvédelemi rendszert tervező és szerelő tevékenység során a vállalás szerződésben megjelölt helyszínen,
d) a távfelügyeleti tevékenység során a felügyelet alá vont területen okozott és bekövetkezett károkat **téríti meg.**

1.4. Biztosítás időbeli hatálya

1.4.1. A jelen kiegészítő feltételek vonatkozásában a kockázatviselés kezdete az ajánlat/ajánlatnak minősülő ajánlattételi nyilatkozat biztosítóhoz történő beérkezését követő nap. A működési engedéllyel még nem rendelkező, az ajánlaton biztosítottként megjelölt vállalkozás esetében a kockázatviselés kezdete

- a működési engedély kiadásának a napja, amennyiben a szerződő – a határozat megküldésével – az engedély kibocsátásának napjától számított öt napon belül közli a biztosítóval engedély kiadásának tényét és időpontját,
- a működési engedély kiadásáról szóló értesítés biztosítóhoz történő beérkezésének a napja, amennyiben a szerződő nem közli öt napon belül a biztosítóval az engedély kiadásának tényét és időpontját.

1.4.2. A kockázatviselés tartama – a biztosítási szerződés hatálya alatt - a működési engedély érvényességéhez igazodik.

2. A biztosítással nem fedezett károk

Az **általános biztosítási feltételek** 3. pontjában (A biztosítási fedezetből kizárt károk) leírtakon **túlmenően** a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki

- 2.1. a szakmai szolgáltatásra irányuló szerződésben foglalt szakmai szolgáltatást meghaladó tevékenységgel okozott, vagy teljesíthetetlen kötelezettségvállalásból (pld. bejárhatatlan területek őrzése) eredő károkra,

- 2.2. a szakmai szolgáltatás ára, illetve díja tárgyában kialakult vita következtében előterjesztett károkra,
- 2.3. USA, Kanada joghatósága alapján érvényesített kárigényekre,
- 2.4. a bűncselekménnyel okozott károkra,
- 2.5. a biztosított kárrendezés során előírt együttműködésének (lásd. különös biztosítási feltételek 4.1. pont) hiánya miatt felmerült többletkárra, költségre, kamatra,
- 2.6. az üzemeltetés körében okozott károkra (jelen pont alkalmazásában üzemeltetés körében okozott kár alatt értendő a biztosított tevékenység folytatásához szükséges tárgyi feltételek üzemeltetése során szerződésen kívül okozott kár)
- 2.7. minden olyan kárra, mely az EU, ENSZ vagy bármilyen nemzetközi embargó ellenes tevékenység/cselekmény következménye vagy azzal bármilyen módon összefüggésben van, továbbá ezen területeken okozták vagy a kár itt következett be,
- 2.8. a biztosított, mint megbízott által igénybevett közreműködő által a biztosított tevékenység végzése során okozott károkra,
- 2.9. a sportrendezvények biztosítása során bekövetkezett károkra,
- 2.10. a pénz- és értékszállítás során bekövetkezett károkra,
- 2.11. a pénzfeldolgozás során bekövetkezett károkra,
- 2.12. kiemelt értéket képviselő helyszín vagy kiemelt figyelmet igénylő objektumok védelme során bekövetkező károkra,
- 2.13. különösen kiemelt értéket képviselő helyszín vagy különösen kiemelt figyelmet igénylő objektumok védelme/őrzése során bekövetkező károkra,

- 2.14. a fedezetbe vont vagyónvédelmi tevékenyegen kívüli más vagyónvédelmi tevékenység, illetve más, nem vagyónvédelmi tevékenység során bekövetkező károkra,
- 2.15. a biztosított közreműködőinek, illetve a biztosított közreműködői egymásnak okozott káraitra,
- 2.16. a jogtalan adatfelhasználásból, vagy kép és hang, illetve ezek kombinációjának rögzítéséből eredő, vagy ezek jogszabályban előírt feltételek melletti törlésének elmulasztása miatt bekövetkezett károkra,
- 2.17. a földfelszín alatti és földfelszín feletti vezetékek őrzése során bekövetkezett károkra,
- 2.18. készpénz eltűnésére, lopására,
- 2.19. az őrzött vagyontárgyak leltárhiánya, vesztesége, eltűnése, elveszése következtében keletkezett károk, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a hiány a kockázatviselési helyen elkövetett lopással, betöréssel lopással vagy rablással összefüggésben keletkezett,
- 2.20. olyan vagyontárgyak tárgyak eltűnéséből, eltulajdonításából eredő károkra, amelyekről utóbb nem bizonyítható, hogy azokat a megbízó telephelyén, illetve létesítményében tárolták,
- 2.21. a biztosított saját telephelyén őrzött ingóságokban bekövetkezett károkra.

3. A biztosítás díjalapja

- 3.1. A jelen **kiegészítő biztosítási feltételek** szempontjából a biztosítás díjalapja
- egyéni vállalkozó esetében a biztosítási eseményenkénti és a biztosítási időszakra vonatkozó kártérítési limitek,
 - társas vállalkozás esetében a választott biztosítási eseményenkénti és a biztosítási időszakra vonatkozó kártérítési limitek, valamint a biztosított tervezett tárgyévi –

biztosítási évfordulótól biztosítási évfordulóig terjedő időszakra vonatkozó – bruttó árbevétele.

3.2. A biztosítás díja a díjalapra is tekintettel kockázatarányosan kerül meghatározásra.

3.3. A biztosítási díj megállapítására szolgáló adatokat a szerződő/biztosított adatközlés teljesítésével köteles közölni.

4. A biztosító visszakövetelési joga

- 4.1. Jelen kiegészítő biztosítási feltételek szerint – a **különös biztosítási feltételek** 5. pontjában foglaltakon **túlmenően** - súlyosan gondatlan károkozásnak minősül, ha a biztosított
- a kárt az őrutasításban leírtaknak figyelmen kívül hagyásával, valamint az abban foglalt előírások ismétlődő vagy folyamatos megsértésével okozta,
 - a kárt a térfigyelési és a távfelügyeleti rendszer működtetése során a nem megfelelő karbantartással okozati összefüggésben keletkezett,
 - a biztosítási esemény bekövetkezésekor aludt, vagy az őrhelyet engedély nélkül elhagyta.

5. Fogalmak

A jelen **kiegészítő feltételek** értelmezése során az alábbi fogalmak alkalmazandók:

- 5.1. **Kiemelt értéket képviselő** helyszín vagy kiemelt figyelmet igénylő objektumok:
- pénzügyi, egyéb pénzügyi szolgáltatási szektorban működő szervezet,
 - ékszer/nemesfémszalón, -raktár, -készítő,
 - autószalon, -kereskedés, -telep, -raktár,
 - állami/kormányzati/önkormányzati/diplomáciai helyszín, illetve közintézmény.
- 5.2. **Különösen kiemelt értéket képviselő** helyszín vagy különös kiemelt figyelmet igénylő objektumok:
- termény-lerakat, -raktár,
 - intervencióraktár,
 - közraktár.

5.3. Rendezvény biztosítása a rendezvényre történő beléptetés (jegyszedés, belépők ellenőrzése, a közbiztonságra különösen veszélyes eszközök kiszűrése, csomag- illetve ruházatellenőrzése- igény szerint), rendezvény ideje alatt folyamatos a járőrszolgálat a konfliktus helyzetek megelőzése, illetve kezelése érdekében. A rendezvény biztonságát veszélyeztető, vagy zavaró személyek távoltartása, illetve - ha jelenlétük belépésüket követően válik nem kívánatosná - eltávolítása a rendezvényről. Közbiztonság biztosítása.

5.4. Pénz- és értékszállítás: hivatalos fizetőeszköz, értékpapír és nemesfém tartalmú tárgyak löfegyveres védelemmel történő közúti szállítása.

5.5. Járdakockázat: a pénz- és értékszállító gépjármű és a pénzvételi hely közötti útszakasz.

5.6. Elektronikai vagyonvédelmi rendszer a vagyonvédelmi célból a vállalás szerződésben megjelölt ingatlanon telepítendő vagy telepített elektronikus jelző és képi megfigyelőrendszer, ideértve a térfelügyeleti rendszert, az elektronikus beléptető rendszert, a betörésjelző rendszert, a távfelügyeleti rendszert, az adat- és informatikai védelemre irányuló biztonságtechnikai rendszert, továbbá az egyéb, jel és kép továbbítását vagy fény, illetve hang jelzését is lehetővé tevő elektronikus műszaki megoldást.

5.7. Távfelügyeleti rendszer: a meghatározott területen elhelyezett olyan vagyonvédelmi célú biztonságtechnikai rendszer, amely – a szerződés keretei között a jogsértő cselekmények megelőzése, megszakítása, a bűncselekmény elkövetésén tetten ért jogsértő elfogása érdekében, elektromos úton – az érintett területre vonatkozó, a vagyonvédelem szempontjából jelentőséggel bíró információkat továbbít a védett területet folyamatosan figyelő, vagyonvédelmi tevékenységet folytató személyhez.

5.8. Térfigyelés a hang- vagy képrögzítést is lehetővé tevő elektronikus megfigyelőrendszer.

5.9. Beléptető rendszer a belépési jogosultság ellenőrzésével biztosítja a szabályozott és ellenőrzött személy és gépjárműforgalmat.

5.10. Betörésjelző rendszer a vagyonvédelmi célból ingatlanon telepített, az illetéktelen behatolást elektronikusan vagy más módon (jellel, fényel, illetve hangjelzéssel) jelző műszaki megoldás.

5.11. Pénzfeldolgozási tevékenység a bankjegyek és pénzermék tételes megszámlálása, valóság és forgalomképesség szempontjából történő ellenőrzése, továbbá az újra forgalomba hozható bankjegyekötegek és pénzérme-tételek kialakítása. (MNB engedélyköteles)

6. Eltérés a korábbi szerződéses gyakorlattól

Változás, hogy a módosult jogszabályi rendelkezések (2011. évi XXIV. törvény) szerint a törvényi új fogalomrendszer került beépítésre.

A szerződési feltételek struktúrája is megváltozott: az eddigi általános és különös biztosítási feltételek helyébe a Felelősségbiztosításokra vonatkozó általános biztosítási feltételeire épülő Allianz Szakmavédelem-szakmai felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei, illetőleg jelen kiegészítő feltételek alapján köthető meg a biztosított tevékenységekre vonatkozó szakmai felelősségbiztosítás.

A korábban záradéki feltétellel biztosítható kockázatok közül továbbra is alkalmazandók a jelen kiegészítő feltételhez kapcsolódva átdolgozott formában, de ezek a fedezet terjedelmét nem érintetik.

A pénzszállításra vonatkozó vagyonvédelmi előírások a biztosítási összeghez igazodva kerültek meghatározásra.

A kizárások köre bővült az alábbiakra vonatkozó kizárásokkal:

- a szakmai szolgáltatásra irányuló szerződésben foglalt szakmai szolgáltatást meghaladó tevékenységgel okozott, vagy teljesíthetetlen kötelezettségvállalásból eredő károkra,

- a szakmai szolgáltatás ára, illetve díja tárgyában kialakult vita következtében előterjesztett károkra,
- az USA, Kanada joghatósága alapján érvényesített kárigényekre,
- a bűncselekménnyel okozott károkra,
- a biztosított kárrendezés során előírt együttműködésének (lásd. **különös** biztosítási feltételek 4.1. pont) hiánya miatt felmerült többletkárra, költségre, kamatra,
- az üzemeltetés körében okozott károkra (jelen pont alkalmazásában üzemeltetés körében okozott kár alatt értendő a biztosított tevékenység folytatásához szükséges tárgyi feltételek üzemeltetése során szerződésen kívül okozott kár)
- minden olyan kárra, mely az EU, ENSZ vagy bármilyen nemzetközi embargó ellenes tevékenység/cselekmény következménye vagy azzal bármilyen módon összefüggésben van, továbbá ezen területeken okozták vagy a kár itt következett be,
- az őrzött vagyontárgyak leltárhiánya, vesztesége, eltűnése, elveszése következtében keletkezett károk, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a hiány a kockázatviselési helyen elkövetett lopással, betöréses lopással vagy rablással összefüggésben keletkezett,
- olyan vagyontárgyak tárgyak eltűnéséből, eltulajdonításából eredő károkra, amelyekről utóbb nem bizonyítható, hogy azokat a megbízó telephelyén, illetve létesítményében tárolták,
- a biztosított saját telephelyén őrzött ingóságokban bekövetkezett károkra.

illetve kizárólag lelki sérülés alapján előterjesztett kárigényekre vonatkozó korlátozás.

Az általános biztosítási feltételek 3. pontjában és a jelen kiegészítő biztosítási feltételek 2. pontjában található listák együttesen tartalmazzák a biztosítással nem fedezett károkat.

Változás, hogy feloldásra került az általános biztosítási feltételek kizárásai közül

- a biztosítottnak bármilyen más jogcímen a birtokában, rendelkezési körében vagy ellenőrzése alatt lévő vagyontárgyakban keletkezett károkra, valamint
- a testi sérülés vagy egészségkárosodás nélkül előterjesztett nem vagyoni kárigényekre,

Allianz Hungária Zrt.