

Szálláshely szolgáltatók felelősségbiztosítása Kiegészítő biztosítási feltételek

A jelen kiegészítő biztosítási feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket az Allianz Hungária Zrt. – Cg. 01-10-041356, székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52. –, (a továbbiakban: biztosító) és a szerződő fél között a Felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételei (a továbbiakban: általános biztosítási feltételek) és az Allianz Szakmavédelem-szakmai felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételeit (a továbbiakban: különös biztosítási feltételek) kiegészítve az biztosított tevékenységre létrejött biztosítási szerződésekre alkalmazni kell.

A kiegészítő biztosítási feltételekben nem szabályozottakra a különös biztosítási feltételek, a különös biztosítási feltételekben nem szabályozottakra az általános biztosítási feltételek alkalmazandók. Az általános biztosítási feltételekben sem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók. Ha valamely kérdésben a kiegészítő biztosítási feltételek a különös biztosítási feltételektől eltérően rendelkeznek, akkor a kiegészítő biztosítási feltételek az alkalmazandók.

1. Általános rendelkezések

1.1. Biztosítási esemény

1.1.1. A jelen **kiegészítő biztosítási feltételek** vonatkozásában biztosítási esemény – eltérően a **különös biztosítási feltételek** 1.1.1 pontjában meghatározottaktól - biztosított tevékenység folytatása során

- a) a biztosítottat az e minőségében kötött szolgáltatási szerződés alapján terhelő kötelezettségek hibás teljesítésével a szolgáltatást igénybevevőknek okozott *(szolgáltatás felelősség)*, valamint
 - b) a szálláshely üzemeltetése során szerződésen kívül 3. személyeknek okozott *(üzemeltetési felelősség)*
 - c) a szálláshely területén bérelt helyiségek bérlői által nyújtott és a szálláshely szolgáltatással közvetlenül összefüggő – a parkoló szolgáltatás kivételével az 1.1.5. pontban meghatározott – egyéb szolgáltatás hibás teljesítésével a szolgáltatást igénybevevőknek okozott *(bérlői szolgáltatás felelősség)*, valamint
 - d) ezen bérelt helyiségek üzemeltetése során szerződésen kívül harmadik személyeknek okozott *(bérlői üzemeltetési felelősség)*,
- olyan károk bekövetkezése, amelyekért a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

1.1.2. A különös biztosítási feltételek 1.1.2. pontjával ellentétben kár alatt értendő

- a) **dologi károk:** károsult dolgainak megrongálódása, megsemmisülése, elveszése.
- b) **személyi sérüléssel károk:** a testi épség, egészség sérülése vagy haláleset miatt közvetlenül felmerült károk.
- c) **káreseményekkel kapcsolatos költségek:**
 - mindazon a káresemény kapcsán ténylegesen felmerült, igazolt költségek, amelyek a károk súlyosbodásának a megelőzését vagy hatásainak enyhítését, vagy szakmai

hiba miatt a káresemény bekövetkezésének elkerülését (a károk elhárítását) szolgáló intézkedések következtében merültek fel,

- a károsodott vagyontárgyak bontásával, romeltakarításával, valamint az ezekkel összefüggő szállításokkal kapcsolatban merültek fel.

1.1.3. A jelen **kiegészítő biztosítási feltételek** alkalmazásában **biztosított tevékenységnek** minősül

- a biztosítási szerződésben meghatározott és engedéllyel végzett **szálláshely-szolgáltatás**,
- a hozzá közvetlenül kapcsolódó - 1.1.5. pont szerinti – **egyéb szolgáltatások** és
- a **vendéglátás**.

1.1.4. A jelen kiegészítő biztosítási feltételek alkalmazásában **szálláshely szolgáltatás** az üzletszerű gazdasági tevékenység keretében rendszerint nem huzamos jellegű, éjszakai ott-tartózkodást, pihenést is magában foglaló tartózkodás céljára szálláshely nyújtása és az ezzel közvetlenül összefüggő szolgáltatások nyújtása, amely magába foglalja a szálláshely üzemeltetéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételek megteremtését is.

1.1.5. A jelen kiegészítő feltételek alkalmazásában **egyéb szolgáltatás**

- a parkoló szolgáltatás
- a garázsszolgáltatás
- a mosoda üzemeltetés,
- az uszoda üzemeltetés
- a szauna üzemeltetés,
- a wellness, fitness szolgáltatás,
- a szépségközpont,
- a gyermekfelügyelet, játszóház üzemeltetés.

1.1.6. A jelen kiegészítő biztosítási feltételek alkalmazásában **vendéglátás** a kész- vagy helyben készített ételek, italok jellemzően helyben fogyasztás céljából történő forgalmazása, ideértve az azzal összefüggő szórakoztató és egyéb szolgáltató tevékenységet is.

1.1.7. A **biztosítás hatálya** a szálláshely szolgáltatás keretében **kiterjed a letéti felelősség** alapján érvényesített kárigényekre is, amennyiben az nem minősül biztosítással nem fedezett kárnak, illetve kizárt kockázatnak. Értékpapírok, készpénz, egyéb értéktárgyakért fennálló letéti felelősség esetén a biztosító csak akkor áll helyt, amennyiben a biztosított a letétbe helyezett dolgot igazoltan letétként átvette, és a szálláshely központi széfijében elhelyezte.

1.1.8. A **biztosítás hatálya kizárólag** a biztosított által üzemeltetett zárt, éjjel nappal őrizet alatt álló parkolóban elhelyezett személygépjárművekben bekövetkezett károkra terjed ki, amennyiben az a biztosítottak felróható.

1.2. Biztosítottak köre

1.2.1. A jelen kiegészítő feltételek alkalmazásában **biztosított** a biztosítási szerződésben megnevezett szálláshelyre kiadott szálláshely-üzemeltetési engedély alapján, valamint a szálláshely szolgáltatással közvetlenül összefüggő egyéb szolgáltatásra és a vendéglátásra kiadott engedély alapján - az abban foglaltak szerint - biztosított tevékenységet végző gazdálkodó szervezet.

2. A biztosítási fedezetből kizárt károk

Az **általános biztosítási feltételek** 3. pontjában (A biztosítási fedezetből kizárt károk) leírtakon **túlmenően** a biztosító helyállási kötelezettsége nem terjed ki

- 2.1. a szakmai szolgáltatásra irányuló szerződésben foglalt szakmai szolgáltatást meghaladó tevékenységgel okozott, vagy teljesíthetetlen kötelezettségvállalásból eredő károkra,
- 2.2. a szakmai szolgáltatás ára, illetve díja tárgyában kialakult vita következtében előterjesztett károkra,
- 2.3. USA, Kanada joghatósága alapján érvényesített kárigényekre,
- 2.4. a bűncselekménnyel okozott károkra,
- 2.5. a biztosított kárrendezés során előírt együttműködésének (lásd. különös biztosítási feltételek 4.1. pont) hiánya miatt felmerült többletkárra, költségre, kamatra,
- 2.6. minden olyan kárra, mely az EU, ENSZ vagy bármilyen nemzetközi embargó ellenes tevékenység/cselekmény következménye vagy azzal bármilyen módon összefüggésben van, továbbá ezen területeken okozták vagy a kár itt következett be,
- 2.7. kemping, közösségi szálláshely, falusi szálláshely, egyéb szálláshely üzemeltetéséből származó kárigényekre,
- 2.8. üdülőház üzemeltetéséből származó kárigényekre,
- 2.9. a biztosított rendezvényszervező, lebonyolító tevékenységéből származó kárigényekre, ide nem

értve a szálláshely területén harmadik személy által szervezett rendezvények lebonyolítása során bekövetkezett és a biztosított szolgáltatás- és/vagy üzemeltetési felelősségének körébe tartozó károkra,

- 2.10. személy és vagyonvédelmi tevékenységből származó károkra,
- 2.11. a szálláshely tulajdonosának okozott károkra,
- 2.12. a szálláshely területén bérelt helyiség használójának okozott károkra,
- 2.13. a biztosítottól a szálláshely besorolása alapján elvárt színvonallal kapcsolatos követelésekből származó károkra,
- 2.14. egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos felelősségi károkra,
- 2.15. szálláshely üzemeltető/tulajdonos tulajdonában lévő állatok által okozott károkra,
- 2.16. vendégek vagy szolgáltatást igénybevevő személyek által egymásnak okozott károkra.

3. A biztosítás díjalapja

- 3.1. Jelen kiegészítő biztosítási feltételek alkalmazása során a biztosítás díjalapja a biztosított tevékenységéből származó éves bruttó árbevétel.

4. A biztosítási szolgáltatás speciális szabálya

- 4.1. Az általános biztosítási feltételek 7.2.3. pontjában felsorolt kárrendezési okiratok listája kibővül, a biztosított köteles még bemutatni a biztosítónak
 - a biztosítóval kötött a rendezvény megszervezésére szóló szerződést

annak valamennyi mellékletével együtt,

- a biztosított szerződéses kötelezettsége során létrejött valamennyi dokumentumot.

található listák együttesen tartalmazzák a biztosítással nem fedezett károkat.

Allianz Hungária Zrt.

5. Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól

Változás, hogy kikerült a szerződési feltételekből az egyes szálláshelytípusok meghatározása, ezeket a mindenkor hatályos jogszabályok tartalmazzák.

A kizárások köre bővült az alábbiakra vonatkozó kizárásokkal:

- a szakmai szolgáltatásra irányuló szerződésben foglalt szakmai szolgáltatást meghaladó tevékenységgel okozott, vagy teljesíthetetlen kötelezettségvállalásból eredő károkra,
- a szakmai szolgáltatás ára, illetve díja tárgyában kialakult vita következtében előterjesztett károkra,
- az USA, Kanada joghatósága alapján érvényesített kárigényekre,
- a bűncselekménnyel okozott károkra,
- a biztosított kárrendezés során előírt együttműködésének (lásd. **különös** biztosítási feltételek 4.1. pont) hiánya miatt felmerült többletkárra, költségre, kamatra,
- minden olyan kárra, mely az EU, ENSZ vagy bármilyen nemzetközi embargó ellenes tevékenység/cselekmény következménye vagy azzal bármilyen módon összefüggésben van, továbbá ezen területeken okozták vagy a kár itt következett be.

Az általános biztosítási feltételek 3. pontjában és a jelen kiegészítő biztosítási feltételek 2. pontjában