

Informatikai szakmai felelősségbiztosítás Kiegészítő biztosítási feltételek

A jelen kiegészítő biztosítási feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket az Allianz Hungária Zrt. – Cg. 01-10-041356, székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52. –, (a továbbiakban: biztosító) és a szerződő fél között a Felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételei (a továbbiakban: általános biztosítási feltételek) és az Allianz Szakmavédelem-szakmai felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételeit (a továbbiakban: különös biztosítási feltételek) kiegészítve a biztosított tevékenységre létrejött biztosítási szerződésekre alkalmazni kell.

A kiegészítő biztosítási feltételekben nem szabályozottakra a különös biztosítási feltételek, a különös biztosítási feltételekben nem szabályozottakra az általános biztosítási feltételek alkalmazandók. Az általános biztosítási feltételekben sem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók. Ha valamely kérdésben a kiegészítő biztosítási feltételek a különös biztosítási feltételektől eltérően rendelkeznek, akkor a kiegészítő biztosítási feltételek az alkalmazandók.

1. Általános rendelkezések

1.1. Biztosítási esemény

1.1.1. A jelen **kiegészítő biztosítási feltételek** vonatkozásában biztosítási esemény a **különös biztosítási feltételek** 1.1.1 pontjában meghatározottak szerinti.

1.1.2. Egy biztosítási eseménynek minősül - **az általános biztosítási feltételek** 1.1.3. pontjában leírtakon túlmenően -, ha:

- a) egy szabályszegésből több kártérítési igény származik,
- b) több szabályszegésből, amelyet akár több személy követett el, egy kártérítési igény származik,
- c) azonos vagy hasonló jellegű hibaforrásra visszavezethető több szabályszegés következtében több kártérítési igény keletkezik.

1.1.3. A jelen **kiegészítő biztosítási feltételek** alkalmazásában **biztosított tevékenységnek** minősül **az informatikai szakmai szolgáltatás**.

1.1.4. **Informatikai szakmai szolgáltatásnak** minősül a számítástechnikai, informatikai szolgáltatások végzése, úgymint számítástechnikai rendszerek, hálózatok, szoftverek ("kulcsrakész" és egyedi igényeket kiszolgáló alkalmazói szoftverek egyaránt) tervezése, szervezése, fejlesztése, felügyelete, működtetése, karbantartása, integrációja és optimalizálása, valamint ezek megvalósítására szóló tanácsadás (kizárólag számítástechnikai és informatikai optimalizálási és megvalósíthatósági tanácsadás).

1.1.5. A jelen **kiegészítő biztosítási feltételek** szempontjából a biztosított tevékenységgel kapcsolatosan **nem alkalmazható az általános biztosítási feltételek** 3.2.1. pontjában különös

kizárásként megfogalmazott alábbi rendelkezések:

„A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki

- k) az olyan kárra, amelynek oka szoftverek vagy más elektronikus adatok hibás működése, illetve ezek használati értékének csökkenése, tekintet nélkül arra, hogy ezzel együtt más esemény is hozzájárult-e a kár bekövetkezéséhez,
- s) a tisztán pénzügyi veszteségre,
- u) az olyan kárra, amelynek oka az elektronikus adatvesztés, adattörlés,
- w) az olyan kárra, amelynek - akár közvetlen, akár közvetett módon – az oka az, hogy a számítógépes rendszer vagy nem képes helyesen felismerni valamely adatot, ideértve a dátumadatok változását is, vagy nem képes adatok rögzítésére, mentésére, megőrzésére, értelmezésére, helyes feldolgozására azért, mert valamely dátumot nem képes helyesen, saját rendszerdátumaként kezelni,
- x) az olyan kárra, amelynek oka a számítógépes rendszernek arra irányuló módosítási kísérlete, hogy az adott rendszer – a korábbi verzióval ellentétben – felismerje valamely dátumadat megváltozását.”

1.1.6. Jelen kiegészítő biztosítási feltételek alkalmazásában **elektronikus adatnak** minősül az olyan géppel olvasható, kommunikációra, értelmezésre és feldolgozásra alkalmassá tett adatok, fogalmak és információk, amelyek elektronikus és elektromechanikus adatkezelésre, vagy eszközök/berendezések elektronikus vezérlésére alkalmasak.

Ilyenek lehetnek például az adatbázisok, a programok, szoftverek és más kódolt utasítások, amelyek az adatok feldolgozásához és kezeléséhez, vagy eszközök irányításához és kezeléséhez szükségesek.

2. A biztosítási fedezetből kizárt károk

Az **általános biztosítási feltételek** 3. pontjában (A biztosítási fedezetből kizárt károk) leírtakon **túlmenően** a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki

2.1. a szakmai szolgáltatásra irányuló szerződésben foglalt szakmai szolgáltatást meghaladó tevékenységgel okozott, vagy teljesíthetetlen kötelezettségvállalásból eredő károkra,

2.2. a szakmai szolgáltatás ára, illetve díja tárgyában kialakult vita következtében előterjesztett károkra,

2.3. USA, Kanada joghatósága alapján érvényesített kárigényekre,

2.4. a bűncselekménnyel okozott károkra,

2.5. a biztosított kárrendezés során előírt együttműködésének (lásd. különös biztosítási feltételek 4.1. pont) hiánya miatt felmerült többletkárra, költségre, kamatra,

2.6. minden olyan kárra, mely az EU, ENSZ vagy bármilyen nemzetközi embargó ellenes tevékenység/cselekmény következménye vagy azzal bármilyen módon összefüggésben van, továbbá ezen területeken okozták vagy a kár itt következett be,

2.7. az üzemeltetés körében okozott károkra (jelen pont alkalmazásában üzemeltetés körében okozott kár alatt értendő a biztosított tevékenység folytatásához szükséges, a biztosított tárgyi eszközeinek üzemeltetése során szerződésen kívül okozott kár),

2.8. költségkeretek és hitelek túllépéséből eredő károkra,

2.9. összeférhetetlenségre vonatkozó szabályok megsértésével összefüggésben okozott károkra,

2.10. internetes szolgáltatás (ún. cyber) körében felmerült felelősségi károkra,

- (a jelen pont alkalmazásában internetes szolgáltatás különösen a biztosított saját nevében, vagy megbízottja által az interneten (világhálón) keresztül végrehajtott:
 - számítógépes szolgáltatások
 - (hardver vagy szoftver)
 - az internetes technológiai szolgáltatás;
 - az internetes reklámszolgáltatás;
 - az internetes médiaszolgáltatás;
 - on-line hozzáférés biztosítása az internethez;
 - internetes honlap tervezése, kiépítése, kezelése és / vagy fenntartása;
 - elektronikus levél szolgáltatások;
 - chat room (ok)/hirdetőtábla(k) fenntartása;
 - az elektronikus információk vagy üzleti folyamatok integrálása internetes felületen;
 - végfelhasználó vagy az ügyfél hozzáféréseinek biztosítása az interneten keresztül böngésző és/vagy internetes cím felhasználásával;
 - valamennyi fenti szolgáltatás előfeltételeit megteremtő feladat ellenérték ellenében történő megvalósítása.
- Internetes technológiai szolgáltatások alatt értendő minden olyan számítógépes vagy elektronikus információ-technológiai szolgáltatás, amely a rendszerek elemzésére programozására, adatfeldolgozásra, rendszerintegrációra, fejlesztésre, tervezésre irányul, vagy számítástechnikai termékek/hálózati rendszerek menedzsment által elrendelt

javítását vagy karbantartását célozza, és mindezek összefüggésben állnak a biztosított által végzett internetes szolgáltatással.

Internetes reklám alatt értendő minden olyan reklám vagy promóció, amely magában foglalja a grafikai tervezést, logók tervezését, védjegyek beszerzését, internetes hirdetési idő és a tér biztosítását.

Internet médiaszolgáltatás minden olyan internetes reklám, sajtó és internetes közvetítés elektronikus formában történő kiadása, továbbítása, továbbközvetítése, megnyilatkozások terjesztése és elosztása, mindezek többszörözése, és sorozatok előállítás/gyártása, valamint mindezek szervezése, kiállítása, kutatás, ha összefüggésben állnak a biztosított által végzett internetes szolgáltatással.)

2.11. a munkavállaló és/vagy harmadik személy által bűncselekménnyel okozott károkra, amelyeknek következtében pénz-, vagy értékpapír veszteség keletkezik (ún. fidelity és crime),

2.12. pénzügyi szervezetek (pénzügyi intézmények, befektetési alapok, nyugdíjalapok, biztosítók, eszközközvetítők) által okozott szakmai károkra,

2.13. a személyi sérüléssel és dologi károkra,

2.14. nem megfelelő titkosítással, biztonsági szintekkel kapcsolatos károkra, beleértve a PKI (Public Key Infrastructure) kulccsal kapcsolatos károkra,

2.15. elektronikus és telekommunikációs hibából eredő károkra (beleértve túláram, túlfeszültség, rövidzárlat, áramkimaradás, telekommunikációs hálózat meghibásodásából eredő károk),

2.16. a nem szabványoknak megfelelő tevékenységből eredő kárigényekre,

2.17. az árubeszerzés, valamint építési beruházás során, illetve annak kapcsán okozott károkra,

2.18. az építési/szerelési tevékenységre, valamint kivitelezésből eredő károkra, így a tevékenységnél meghatározásra került rendszerek fizikai értelemben vett megvalósítására, telepítésére és kiépítésére sem

2.19. a felhasznált és előállított eszközökre, anyagokra és hardverekre, mint termékekre, akár késztermékeknek, alkatrészeknek, vagy alapanyagoknak tekinthetőek,

2.20. légi, vízi és vasúti, egyéb kötöttpályás közlekedési tevékenységre, annak bármely részének, vagy egészének szervezésével, tervezésével, irányításával kapcsolatosan okozott károkra,

2.21. pénzügyi-, ügyviteli-, gazdasági tanácsadással, hibás számításokkal, költségkalkulációval kapcsolatos károkra,

2.22. bármely a biztosított megrendelője által megadott, vagy jóváhagyott adatok, vagy képletek helytelenségéből eredő kárigényekre,

2.23. webtartalmak/oldalak, publikációk, dokumentációk és internetes oldalon megjelent bármilyen anyagok tartalmával kapcsolatos károkra,

2.24. természetes kopásból, elhasználódás és elöregedésből eredő károkra,

2.25. személy- és vagyonvédelmi-, beléptető-, tűzjelző, bármilyen gáz, folyadék, egészségre ártalmas anyagok jelenlétét jelző biztonsági rendszerek tervezése, irányítása, programozása során, illetve ezekkel kapcsolatban felmerült károkra,

2.26. állami intézmények (beleértve, de nem kizárólag költségvetési- és rendvédelmi szervek, központi adatnyilvántartó, stb.), továbbá egészségügyi intézmények részére végzett tevékenységgel kapcsolatos károkra,

2.27. biztosítottnál felmerült kárenyhítési és kármegelőzési költségekre.

3. A biztosítási díj alapja

3.1. Jelen kiegészítő biztosítási feltételek alkalmazása során a biztosítás díjalapja a biztosító által fedezetbe vont a biztosított által nyújtott szolgáltatásból származó éves bruttó árbevétel

- a) teljes tárgyévi - biztosítási évfordulótól biztosítási évfordulóig tartó időszakra vonatkozó - értéke (határozatlan tartamú biztosítás esetén),
- b) a biztosítási időszakra eső értéke (határozott tartamú biztosítás esetén).

3. Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól

A jelen kiegészítő feltételekben szabályozottak szerinti biztosítási fedezettel Társaságunk eddig még nem rendelkezett.

Allianz Hungária Zrt.