

Általános szerződési feltételek Garancia biztosítások

Általános szerződési feltételek

A jelen általános szerződési feltételek azon általános rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket az Allianz Hungária Biztosító Zrt. – Cg. 01-10-041356, székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52. – (a továbbiakban: biztosító) és a szerződő/biztosított között létrejött **biztosítási szerződésekre – a garancia biztosítási kockázatok általános rendelkezéseiként – kell alkalmazni.**

A biztosítási szerződésben nem szabályozottakra vonatkozóan az általános szerződési feltételekben, míg a biztosítási szerződésnek az általános szerződési feltételektől eltérő rendelkezése esetén a biztosítási szerződésben meghatározottak az irányadók.

A felek – amennyiben azt a magyar jogszabályok lehetővé teszik – az általános szerződési feltételektől eltérhetnek, mely esetben az adott kérdésben a felek szerződése az irányadó.

1. Általános rendelkezések

1.1. A biztosítás tárgya és a biztosítási esemény

1.1.1. A garancia biztosítás alapján a biztosító az általa kibocsátott és meghatározott ideig érvényes nyilatkozattal - a magyar jog szabályai szerint – garanciát vállal a pénzkövetelés jogosultjával szemben arra, hogy a jogosult felhívására a biztosítási szerződésben meghatározott feltételek szerint fizet a kötelezett helyett, amennyiben az a fizetési kötelezettségét nem teljesíti.

1.1.2. A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a jelen általános szerződési feltételekben és a biztosítási szerződésben valamint a biztosítási szerződés alapján kiállított kötelezvényben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti a kedvezményezettnek a biztosítási szerződésben foglalt határidőn belül és legfeljebb a kötelezvényben meghatározott összegig.

1.1.3. A garancia biztosítások esetében a biztosítási eseménynek minősül, ha a kötelezvényben foglalt események bekövetkeznek vagy elmaradnak, és a biztosított az ebből eredő fizetési kötelezettségét időben nem teljesíti.

1.1.4. A biztosítási esemény bekövetkezését a kötelezvény kedvezményezettje a kötelezvényen előírt dokumentumok hiánytalan benyújtásával a biztosítónak igazolni köteles.

1.2. A biztosított/szerződő

1.2.1. A jelen általános szerződési feltételek, valamint az azok alapján létrejött biztosítási szerződés keretében

a) **biztosított** a vagyoni biztosíték nyújtására kötelezett gazdálkodó szervezet, akinek érdeke fűződik a biztosítási szerződés megkötéséhez,

b) **szerződő** az, aki a biztosítási szerződést megköti. A szerződő fél lehet a biztosított, vagy aki a biztosítási szerződést az érdekelt javára köti meg,

c) **kedvezményezett** a biztosítási szerződés alapján kiállított kötelezvényen feltüntetett természetes vagy jogi személy, akivel szemben a biztosítónak jövőbeli fizetési kötelezettsége keletkezhet.

1.2.2. A szerződő köteles a biztosítási díj megfizetésére, valamint jogosult és köteles a biztosítási szerződéssel összefüggő jognyilatkozatok megtételére. A közlési és változás-bejelentési kötelezettség a szerződőt és a biztosítottat egyaránt terheli. A biztosító jognyilatkozatait minden esetben a szerződőhöz intézi.

1.2.3. Ha a biztosítási szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződő helyébe léphet. Ebben az esetben a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a szerződővel egyetemlegesen felel.

1.3. A garancia biztosítási szerződés létrejötte

1.3.1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.

1.4. A biztosítás hatálybalépése (a kockázatviselés kezdete)

1.4.1. A biztosítási szerződés a felek által a szerződésben megállapított napon lép hatályba.

1.4.2. A biztosítás hatályba lépésének napja nem lehet korábbi, mint az a nap, amikor a biztosítási szerződés létrejött.

1.4.3. A biztosító a kötelezvényen megjelölt időponttól kezdve viseli a kockázatot.

1.5. A biztosítás tartama, a biztosítási időszak

1.5.1. A biztosítási szerződés **határozott vagy határozatlan** időtartamra köthető. A biztosítás tartamát a felek a biztosítási szerződésben rögzítik.

1.5.2. A biztosítási szerződés alapján kiállított kötelezvény tartalmazza az adott kötelezvény alapján fennálló kockázatviselés első és utolsó napját.

1.5.3. A biztosítási időszak

- a.) a határozatlan időtartamra kötött biztosítási szerződés esetén egy év,
- b.) határozott időtartamra kötött biztosítási szerződés a biztosítási szerződés teljes időtartama.

Legalább két év határozott időtartamra kötött biztosítási szerződés esetén a felek egy éves biztosítási időszakban is megállapodhatnak.

1.5.4. Az egy évnél hosszabb tartamra kötött biztosítási szerződések esetén a biztosítási évforduló napja a biztosítás hatályba lépésének időpontja. A biztosítási évfordulót a biztosítási szerződés (ajánlat, adatközlő, kötvény) tartalmazza.

1.5.5. Ha a biztosítási időszak egy év, akkor annak első napja megegyezik a biztosítási évforduló napjával, utolsó napja a következő biztosítási évforduló napját megelőző nap.

1.6. A biztosítás (kockázatviselés) időbeli és területi hatálya

1.6.1. A biztosító kockázatviselése a kockázatviselés első napjától az utolsó napjáig terjedő időtartamon belül okozott és bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki. **(kockázatviselés időbeli hatálya)**

1.6.2. Az általános szerződési feltételek alkalmazása szempontjából a biztosítási esemény bejelentésének időpontja az, amikor a kedvezményezett a lehívó nyilatkozatot és a kötelezvényben meghatározott dokumentumokat a biztosítónak hiánytalanul benyújtja.

2. A garancia biztosítás folyamata

2.1. A biztosító

2.1.1. A biztosító nyilvántartást vezet a biztosított részére kiállított kötelezvényekről.

2.1.2. A biztosító garanciavállalása a kötelezvényen szereplő lejáratú időpontban minden egyéb külön intézkedés nélkül megszűnik.

2.1.3. A biztosító garanciavállalása megszűnik, ha a kötelezvényeket fenntartás nélkül visszaszármaztatták, illetve a biztosító feltétel nélküli felmentést kapott a kedvezményezettrel szembeni garancia vállalása alól.

2.2. A biztosított

2.2.1. A biztosított közli a biztosítóval a kötelezvény tartalmára vonatkozó igényét.

2.2.2. A biztosított tudomásul veszi az általa közölt tartalomnak megfelelő kötelezvény szöveget.

3. A garancia biztosítás alapján benyújtható igények

- 3.1. A biztosított mindent megtesz annak érdekében, hogy a kiadott kötelezvények alapján ne terjesszenek elő igényt a biztosítóval szemben.
- 3.2. Amennyiben a kedvezményezett a biztosítóval szemben igényrel lép fel, biztosított a biztosító értesítése alapján megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a benyújtott igény okának, összegének és érvényességének ismeretében és tekintetében a biztosított és a kedvezményezett részéről kifogás mentes megegyezés szülessen.
- 3.3. A biztosított tájékoztatja biztosítót minden olyan eseményről, amelynek következményeként a kedvezményezett esetlegesen igényt nyújthat be a kötelezvényre vonatkozóan.
- 3.4. A biztosító tájékoztatja a kedvezményezettet abban az esetben, ha a biztosított részéről bármilyen fenntartás merülne fel a kifizetéssel kapcsolatban.
- 3.5. A biztosított hozzájárul ahhoz, hogy a kedvezményezett tájékoztatást adjon biztosítónak a követelés jogalapjáról, összegéről, és a biztosító a garanciavállalással kapcsolatban kedvezményezettel tárgyalásokat folytasson.
- 3.6. A biztosító, azt követően, hogy a követelést megvizsgálta és meggyőződött annak jogosságáról, jogosult kifizetést teljesíteni a kedvezményezettnek.
- 3.7. Ha olyan garanciavállalással kapcsolatban terjesztettek elő igényt, amelyet már megszüntettek, csak akkor teljesít a biztosító kifizetést, ha erre a biztosított felhatalmazta, vagy bírósági határozat a biztosítót erre kötelezi.

4. A biztosítási összeg

4.1. A biztosítási összeg fogalma

- 4.1.1. A **biztosítási összeg** a kötelezvényben megjelölt és a kockázatvállalási időszakra meghatározott **szolgáltatási limit**, mely a biztosító szolgáltatásának felső határa.
- 4.1.2. A biztosítónak a biztosítási szerződés alapján kiállított kötelezvényre vonatkozó teljesítési kötelezettsége – a biztosítási események számától függetlenül – nem haladhatja meg az adott kötelezvényben meghatározott összeget (a kötelezvényen: kötelezvény összege).
- 4.1.3. A **biztosító nem tartozik fizetési kötelezettséggel a már lejárt kötelezvények alapján, ha a lejárat napja előtt a garanciavállalás alapján igényt nem nyújtottak be.**

5. A biztosítási díj

5.1. A biztosítási díj megállapítása

- 5.1.1. A biztosítási díj fizetése a szerződőt terheli.
- 5.1.2. A biztosítási díjat – a biztosítás díjalapjainak és a díjat befolyásoló egyéb adatok függvényében – a biztosító kockázatarányosan a biztosítás teljes tartamára határozza meg.
- 5.1.3. A biztosítási díj kiszámítása egyedi kockázatelbírálás alapján történik.
- 5.1.4. A biztosítási díjat, a díjfizetés módját és gyakoriságát a biztosítási szerződés tartalmazza.
- 5.1.5. A biztosítás díjalapja a kötelezvényben meghatározott biztosítási összeg.
- 5.1.6. A vállalt kockázat mértékét és a biztosítási díjat befolyásoló egyéb tényezők különösen:
- a biztosított pénzügyi helyzete, hitelképessége,
 - a biztosított szerződéses kötelezettsége, amelyhez a garanciavállalás kapcsolódik,
 - a kockázatvállalás időtartama,

- a biztosítási díj fizetésének gyakorisága és módja,
- a biztosítás művelésével kapcsolatos költségek,
- kárelőzmény 5 évre visszamenőleg,
- a biztosító kérésére a szerződő által a kockázat felméréséhez megadott egyéb adatok,
- a jelen általános szerződési feltételek alapján létrejött biztosítási szerződések biztosítottai által alkotott veszélyközösség jellemzői.

5.1.7. A jelen szerződési feltétel tekintetében kárelőzménynek minősül, amennyiben a biztosított által kötött bármely kezési biztosítási szerződés vagy garanciaszerződés alapján biztosító vagy bank kezési biztosítási és/vagy garancia szolgáltatást nyújtott a biztosítási szerződés megkötését megelőző 5 éven belül.

5.1.8. A biztosítási díj számításához a szerződő (biztosított) köteles közölni a biztosítási ajánlaton szereplő, díjszámításhoz szükséges adatokat.

5.2. Költségek

5.2.1. A biztosító jogosult kiszámlázni szerződő részére azon ésszerű mértékű költségeit, amelyek esetlegesen a kötelezvény kiállítása kapcsán merültek fel (pl. kiállítási, postaköltség, közjegyzői költségek).

5.2.2. A szerződő a kiszámlázott összeget 5 banki napon belül köteles megfizetni.

5.2.3. Késedelmes fizetés esetén szerződő köteles a mindenkor hatályos Ptk. szerint a gazdálkodó szervezetek közötti késedelmi kamatot is megfizetni.

5.3. A biztosítási díj megfizetése

5.3.1. A felek a biztosítási díj megfizetésének módját a biztosítási szerződésben határozzák meg.

5.3.2. Ellenkező megállapodás hiányában a biztosítási díjat egy összegben, előre kell megfizetni.

5.3.3. A szerződő felek a biztosítási díj használt fizetésében is megállapodhatnak.

5.3.4. Ha a felek részletfizetésben állapodnak meg, a díjrészek a biztosítási szerződésben megjelölt időpontokban esedékesek.

5.3.5. Ha a felek részletfizetésben állapodtak meg és a biztosítási esemény bekövetkezik, akkor a kötelezvény alapján járó teljes díj a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában esedékesé válik.

5.3.6. A díj meg nem fizetésének következménye a biztosítási szerződés megszűnése.

5.3.7. A biztosító az egyszeri díjat a biztosítás teljes tartamára határozza meg, és abban az esetben sem térít vissza díjat, illetve díjrészt, ha a biztosítási szerződés alapján kiállított kötelezvény annak lejáratát megelőzően törlésre vagy visszavonásra kerül, illetve részben vagy egészben igénybevétele nélkül lejár.

6. A biztosított és a szerződő közlési és változásbejelentési kötelezettsége

6.1. A közlési kötelezettség

6.1.1. A biztosítottnak és a szerződőnek a biztosítási szerződés megkötésekor minden olyan, a biztosító által igényelt, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt közölnie kell a biztosítóval, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásos kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a biztosított/szerződő eleget tesz közlési kötelezettségének.

6.1.2. A biztosított/szerződő köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani a biztosító kockázatvállalása szempontjából jelentős okiratokat, dokumentációkat, szerződéseket és hatósági határozatokat.

6.1.3. A biztosított köteles tájékoztatni a biztosítási szerződés megkötésekor és a biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosítót minden egyéb olyan megállapodásról (pl.: hitel, kölcsön), amely a biztosított gazdasági helyzetét, hitelképességét vagy pénzügyi helyzetét befolyásolja.

6.1.4. A biztosított/szerződő köteles tájékoztatni biztosítót a biztosított adóshelyzetében bekövetkező jelentősebb változásokról, ideértve a kezési és garanciavállalásokat, kölcsönöket és adósságterheket. A biztosított a biztosítási szerződés hatályba lépése napjától nem nyújthat saját vagyona terhére biztosítékot a biztosító előzetes írásbeli engedélye nélkül. A biztosítási szerződés megkötésekor fennálló terhekről és biztosítékokról biztosított/szerződő a biztosítót a kérdőív/adatközlő kitöltésével teljes körűen tájékoztatja, amely kérdőív/adatközlő a biztosítási szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

6.2. A változás bejelentési kötelezettség

6.2.1. A biztosított/szerződő a biztosítási szerződés fennállása alatt köteles a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül írásban bejelenteni minden olyan lényeges változást, amely kihat a biztosító kockázatviselésére.

6.2.2. A felek - különösen - az alábbi körülményeket tekintik lényegesnek:

- a) a szerződéskötéskor az ajánlaton/adatközlőn írásban közölt adatok és körülmények megváltozása,
- b) biztosító által kiadott bármely garancia vagy kezési kötelezvény lehívásra kerül,

- c) a díjszámítás alapját képező adatok jelentős megváltozása,
- d) minden olyan változás, esemény, amely a biztosított gazdasági helyzetét, hitelképességét, pénzügyi helyzetét érintheti,
- e) a biztosított elleni csődeljárás, felszámolási eljárás, valamint a biztosított jogutód nélküli megszűnését célzó végelszámolási eljárás megindítása,
- f) a biztosított vagy tulajdonosainak jogállásában, társasági formájában bekövetkezett változás,
- g) a cégjegyzésre jogosultak személyében vagy a cégjegyzés módjában bekövetkezett változás,
- h) a biztosított által folytatott tevékenység helyének és körülményeinek megváltozása,
- i) a kármegelőzés, kárelhárítás rendszerében bekövetkező módosulások.

6.2.3. A közlési és változásbejelentési kötelezettség a szerződőt és a biztosítottat egyaránt terheli.

6.2.4. A biztosító – előzetes értesítést követően – jogosult a helyszínen ellenőrizni a kockázati viszonyokat és a biztosított/szerződő által szolgáltatott adatok helyességét.

6.2.5. A biztosító jogosult tájékoztatást és adatot kérni a biztosított üzleti tervének alakulásáról és minden olyan körülményről, amelyet lényegesnek tart a biztosított hitelképessége vagy pénzügyi helyzetének megítélése szempontjából.

6.3. A közlési és változásbejelentési kötelezettség elmulasztásának következményei

6.3.1. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a biztosítási szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a biztosítási szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, tizenöt napon belül írásban javaslatot tehet a biztosítási szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot szabályzata értelmében nem vállalhatja – a biztosítási szerződést harminc napra írásban felmondhatja. Ha a biztosított a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 (tizenöt) napon belül nem válaszol, a biztosítási szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik. Erre a következményre a biztosítottat a módosító javaslat megtételkor figyelmeztetni kell. Ha a biztosító e jogával nem él, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

7. A kötelezvény kiadása

7.1. Biztosított a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összeg erejéig, és legfeljebb a biztosítás tartamának a végéig igényelheti biztosítótól a kötelezvények kiadását. A biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összeg kimerülését vagy a biztosítási tartam lejártát követően a biztosítási szerződés alapján a biztosított újabb kötelezvények kiadását nem igényelheti.

7.2. A biztosító a biztosítási szerződés alapján a biztosított írásbeli kérelmének kézhezvételét követően adja ki a kötelezvényt.

7.3. A kötelezvény kiadásának feltétele a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítéknak a biztosító rendelkezésére bocsátása. A szerződés megkötésekor a biztosító rendelkezésre bocsátott biztosítékok felsorolását a biztosítási szerződés tartalmazza.

7.4. A biztosítónak a kötelezvény kiadása után is jogában áll további biztosítékot kérni, ha

- a biztosított vagy vállaltcsoportjához tartozó más vállalat olyan egyesülésben, vállalatfelvásárlásban vesz részt, amely lényegesen megváltoztatná a biztosított gazdasági helyzetét és negatívan befolyásolná a biztosítottat a biztosítási szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésében; vagy
- a biztosított hitelképessége vagy pénzügyi helyzete hátrányosan változik.

7.5. A biztosítónak jogában áll a kötelezvény kiadása iránti igényt elutasítani. A kötelezvények kiadására vonatkozó igényeket a biztosító egyedileg bírálja el a mindenkori kockázatvállalási irányelveinek megfelelően.

7.6. A biztosító visszavonható vagy visszavonhatatlan garanciát tartalmazó kötelezvényt állít ki a magyar jog szabályai szerint.

8. A biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége

8.1. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

8.1.1. A biztosított köteles a biztosítási események megelőzése, elhárítása és enyhítése érdekében minden tőle várható intézkedést haladéktalanul megtenni.

8.1.2. A biztosított mindenkor köteles betartani a hatályos jogszabályokat, a vonatkozó szabványokat, hatósági határozatokat, valamint szakmai előírásokat.

8.1.3. A biztosított köteles a biztosítóval együttműködni a biztosítási esemény megelőzése, illetőleg enyhítése érdekében.

8.1.4. A biztosító jogosult a kármegelőzésre, enyhítésre és elhárítására vonatkozó rendelkezések, előírások, stb. végrehajtását ellenőrizni vagy ellenőriztetni.

8.2. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség elmulasztásának következménye

8.2.1. Ha a biztosító a kármegelőzésre vonatkozó szabályok súlyos megsértését vagy a betartásuk sorozatos elmulasztását tapasztalja, kezdeményezheti a biztosítási szerződés módosítását.

9. A biztosítási esemény bejelentésének szabályai, a kötelezvény lehívása

9.1. Bejelentési határidő

9.1.1. A biztosítási eseményt a kedvezményezett a kötelezvényben meghatározott módon és időben köteles bejelenteni.

9.2. Bejelentés tartalma

9.2.1. A biztosítási esemény bejelentésekor a kötelezvényen meghatározott dokumentumokat be kell nyújtani

10. A biztosító szolgáltatása

10.1. A biztosító szolgáltatásának általános szabályai

10.1.1. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítót fizetési kötelezettség terheli a kötelezvényben meghatározott összegig, de legfeljebb az alábbi összeghatárig:

- a) Amennyiben a kötelezvény alapján kifizetés nem történt vagy nincs folyamatban a biztosító szolgáltatásának felső határa a kötelezvényen megjelölt összeg.

- b) Amennyiben a kötelezvény alapján kifizetés már történt vagy folyamatban van a biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa a kötelezvényen megjelölt biztosítási összegnek, az adott kötelezvény alapján a kedvezményezettnek teljesített vagy a teljesítés alatt álló kifizetés(ek) összegével csökkentett összege.

10.1.2. Amennyiben az adott kötelezvény eltérően nem rendelkezik **a biztosító a szolgáltatását** az igény jogalapjának és összegszerűségének elbírálásához szükséges összes adatnak, okmányoknak, dokumentációnak a biztosító kárrendezésre illetékes egységéhez történt beérkezésétől számított **30 (harminc) napon belül – ellenkező megállapodás hiányában – forintban nyújtja** a kedvezményezett részére.

10.1.3. Eltérő rendelkezés hiányában a biztosító a kötelezvényen meghatározott biztosítási összeget a kedvezményezettnek fizeti meg.

10.1.4. A biztosító jogosult a szerződő (biztosított) üzleti könyveibe a szolgáltatott adatok ellenőrzése céljából, az ellenőrzéshez szükséges mértékben betekinteni.

10.2. A biztosító visszakövetelési joga

10.2.1. A biztosított köteles a biztosító első írásbeli felszólítására a kedvezményezettnek kifizetett teljes összeget a biztosító részére megfizetni.

10.2.2. Biztosított lemond minden a biztosító elleni kifogás emelésére vonatkozó jogról, amennyiben biztosító a kedvezményezettnek teljesített. A biztosított a biztosítóval szemben nem védekezhet azzal, hogy biztosító lemondott valamely olyan jogosultságról vagy védelemről a kedvezményezettel kapcsolatban, amelyre azonban a polgári jog rendelkezései szerint jogosult lett volna.

10.2.3. Biztosított köteles a biztosító által kedvezményezettnek teljesített kifizetésekre késedelmi kamatot fizetni a biztosító által teljesített kifizetés napjától a biztosított által történő megtérítés napjáig. A késedelmi kamat mértékét mindenkor hatályos Ptk. rendelkezései határozzák meg.

10.2.4. Külföldi pénznemben történő garanciavállalás alapján történő biztosítói kifizetés esetén a biztosított - a biztosító döntésének megfelelően - vagy a valutaösszeget bocsátja a biztosító rendelkezésére, vagy az annak megfelelő forint illetve euro összeget téríti meg. Forintban történő térítés esetén a biztosító a kötelezvény lehívása alapján kifizetett összeget a kifizetés napján érvényben lévő MNB középárfolyamon forintra átszámítja, és a késedelmi kamatot az így meghatározott forintösszegre vetítve számítja ki. Euroban történő térítés esetén a fentiek szerint meghatározott, és a kamatot tartalmazó összeget a kifizetés napján érvényben lévő MNB középárfolyamon számítja át euróra.

11. Biztosíték

11.1. A biztosítás megszűnése esetén – a biztosító döntése szerint – biztosított

- mentesíti a biztosítót a garanciavállalásokból eredő kötelezettség alól és a kiállított kötelezvényeket részére visszaszolgáltatja vagy készpénz letét formájában átad egy olyan összeget, amely megegyezik a biztosítás megszűnéséig vállalt garanciáknak a kiállított kötelezvényeken szereplő összegével, illetve rendelkezésre bocsát egy olyan biztosítékot, amit a biztosító megfelelőnek tart; vagy

- a biztosítás megszűnése után felmentést ad a biztosítónak a kötelezvényekből eredő fizetési kötelezettsége alól, valamint az ilyen felmentvény kiállítása előtt a biztosító kérésére készpénz fedezetként elhelyez a biztosítónál egy olyan összeget, amely megegyezik a felmentvény kiállításáig nem törölt kötelezvények, azaz a felmentvény kiadása után is fennmaradó garanciavállalások összegével, vagy a biztosító rendelkezésére bocsát egy olyan biztosítékot, amelyet a biztosító megfelelőnek tart.

A kötelezvény lejáratára vagy visszaszolgáltatására esetén, a biztosító feloldja és visszaszolgáltatja a kötelezvényre vonatkozó biztosítékot, amennyiben biztosítási esemény nem történt és a kedvezményezett lemondó nyilatkozata a kötelezvény alapján fennálló igényérvényesítésről a biztosítóhoz benyújtásra került.

12. Megtérülés

12.1. Amennyiben a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban már teljesített szolgáltatást, úgy a biztosítotthoz vagy a biztosítóhoz, a biztosítási eseménnyel összefüggésben bármely jogcímen befolyt összeg a biztosítót illeti meg.

12.2. A biztosított a biztosítási eseménnyel kapcsolatos bármely megtérülés esetén köteles a biztosítót haladéktalanul értesíteni.

12.3. A biztosító által a kedvezményezettnek nyújtott szolgáltatás esetén a biztosított köteles a biztosítékként nyújtott letét összegét feltölteni a biztosítási szerződésben meghatározott mértékre.

13. A biztosítási szerződés megszűnése

13.1. A megszűnés egyes esetei

13.1.1. A határozatlan időtartamra vagy legalább két évre kötött határozott időtartamú biztosítási szerződést a felek minden egyes biztosítási időszak végére (évforduló) írásban felmondhatják. A felmondási idő harminc nap.

13.1.2. A határozott időtartamra kötött biztosítási szerződés, a biztosítási szerződésben megjelölt lejárat időpontjában szűnik meg.

13.1.3. Megszűnik a biztosítási szerződés a biztosítási díj (díjrészlet) esedékességétől számított harmincadik nap elteltével, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított díjhalasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

13.1.4. A biztosítási szerződés azonnali hatállyal megszűnik az alábbi esetekben:

- A biztosított nem teljesíti a biztosítóval szemben a 6.1.4. pont alapján fennálló, adóhelyzetével kapcsolatos kötelezettségeit;
- A biztosított nem tesz eleget a 12.3. pontban foglalt feltöltési kötelezettségének.

13.2. A biztosítási szerződés megszűnésének következménye

13.2.1. A biztosítási szerződés megszűnését követően a biztosított nem igényelheti kötelezvények kiállítását. A biztosítási szerződés feltételei azonban érvényben maradnak a már kiállított, de még vissza nem szolgáltatott és le nem járt kötelezvényekre vonatkozóan azok lejártáig, vagy a biztosítónak történő visszaszolgáltatásig.

13.2.2. Ha a biztosítási szerződés megszűnésekor (időbeli hatályának lejártakor) a biztosítási szerződés felei egymásnak szolgáltatással tartoznak (pl. folyamatban lévő kárrendezés, meg nem fizetett díj), akkor a biztosítási szerződés megszűnése nem érinti a még teljesítendő szolgáltatást, teljesítésének módját és idejét. A biztosítási szerződés megszűnésekor még teljesítendő szolgáltatásra/ellenszolgáltatásra továbbra is a biztosítási szerződés rendelkezései vonatkoznak.

14. Egyéb rendelkezések

14.1. A személyes adatok kezelése

14.1.1. Személyes adat az olyan adat, illetve adatról levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).

14.1.2. A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E célokkal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

14.1.3. Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében különleges adatnak minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

- 14.1.4.** A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a biztosítási szerződés keretei között is megteheti. Az ezen rendelkezés alapján megadható hozzájárulást a biztosítási szerződés (ajánlat, adatközlő) tartalmazza.
- 14.1.5.** Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.
- 14.1.6.** Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 14.1.7.** A biztosító mint adatkezelő az adatok feldolgozásával leányvállalatát, a Hungária Biztosító Számítástechnikai Kft.-t (Cg. 01-09-069554, 1553 Budapest, Pf. 40) bízza meg, amely szervezet az adatokat nyilvántartja. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. A Bit. 78. § (3) bekezdése alapján, ha a biztosító kiszervezett tevékenység keretében az ügyfeleinek személyes adatait is továbbítja az e tevékenységet végző személyekhez, akkor a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.
- 14.1.8.** A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja szolgáltatását. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.
- 14.1.9.** A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás a Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.
- 14.1.10.** A Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen általános szerződési feltételekhez tartozó ügyfél-tájékoztató tartalmazza.
- 14.1.11.** Tekintettel arra, hogy az Avtv. 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott hozzájárulást a biztosítási szerződés (ajánlat, adatközlő) tartalmazza.

14.1.12. Az ajánlat tartalmaz továbbá egy speciális adattovábbítási felhatalmazást a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási ügynökök (a Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet társaságunk kapcsolata. Annak érdekében, hogy társaságunk minél teljesebb körben kiszolgálhassa ügyfeleit, az ügyfelek adatait –hozzájárulásuk esetén – a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynököknek adjuk át.

14.1.13. Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

14.1.14. Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
 - nevéről,
 - címéről (székhelyéről),
 - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

14.1.15. Az adatvédelemről szóló tájékoztatás iránti kérelmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (fax: 301-6052; levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52., Vezérigazgatóság, Jogi osztály) kérjük eljuttatni.

14.1.16. A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

14.1.17. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a biztosítási szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

14.1.18. A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

14.1.19. Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

14.2. Elévülés

14.2.1. A jelen általános szerződési feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésből eredő igények egy év alatt évülnek el. Az elévülés akkor kezdődik, amikor a biztosítási szerződésből eredő igény esedékessé válik.

14.2.2. Az egyes kötelezvényekben vállalt garanciák a kötelezvényben meghatározott lejáratí napon megszűnnek, a kötelezvény alapján kizárólag ezen jogvesztő időpontig érvényesíthető igény.

14.2.3. Ha jogszabály a 14.2.1. pontban foglaltakhoz képest rövidebb elévülési határidőt állapít meg, akkor a biztosítási szerződésből eredő igények érvényesítésére a jogszabály által meghatározott elévülési időn belül van lehetőség.

14.2.4. Ha jogszabály a jelen általános szerződési feltételek alapján megkötött biztosítási szerződésből eredő igények érvényesítésére **jogvesztő határidőt** állapít meg, és ez egy évnél rövidebb, akkor a biztosítási szerződésből eredő igények érvényesítésére nem az elévülési határidőkre irányadó rendelkezés, hanem a jogvesztő határidőt megállapító jogszabály rendelkezései az irányadók.

14.3. Illetékességi kikötés és az irányadó jog

14.3.1. A felek jogvita esetére – az értékhatártól függően – a Fővárosi Bíróság illetve a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

14.3.2. A jelen általános szerződési feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésre az itt nem szabályozott kérdésekben a magyar Polgári törvénykönyv és a Bit. szabályai az irányadók.

14.4. Eltérés a korábbi szerződési gyakorlatról

14.4.1. A biztosítónak garanciabiztosításra vonatkozó korábbi szerződési gyakorlata nincs. Garancia biztosítási terméket nem értékesített.

Allianz Hungária Zrt.