

www.allianz.hu

Allianz otthonbiztosítás

2011.

Ügyfél-tájékoztató és Szerződési feltételek

Tartalomjegyzék

Ügyfél-tájékoztató

A biztosítás tartama és a biztosítási időszak	5
A biztosítási szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete	5
Biztosítási események, kiegészítő biztosítások és záradékok	6
A biztosítási díj	7
A szolgáltatás iránti igény bejelentése	7
Önrészesedés	8
A biztosító szolgáltatása vagyonbiztosítás esetén	8
betöréses lopás esetén	9
tetőbeázás- és panelhézag-biztosítás esetén	9
különleges üvegbiztosítás esetén	9
rongálás- és többletszolgáltatás-biztosítás esetén	9
extraszolgáltatás-biztosítás esetén	10
felelősségbiztosítás esetén	10
családi életbiztosítás esetén	10
családi baleset-biztosítás esetén	11
családi egészségbiztosítás esetén	11
díjmentes Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás esetén	11
A szerződés módosítása	12
A biztosítási szerződés megszűnése, a szerződésfelmondás feltétele	12
Kizárások Allianz otthonbiztosítás, Alap csomag és Bővített csomag esetében	12
All risks biztosítási csomag esetében	15
Mentesülés	16
Értékkövetés	16
Adatbejelentési kötelezettség	17
A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok	17
A szerződés joga	18
Az Allianz Hungária Zrt. panaszkezelési elvei és gyakorlata	18
A biztosító főbb adatai	18

Szerződési feltételek

Az Allianz otthonbiztosítás általános szerződési feltételei	19
Fogalom meghatározások	21
I. Általános biztosítási feltételek	23
II. Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás)	31
III. Kiegészítő biztosítások	39
A kiegészítő biztosítások közös szabályai	39
Felelősségbiztosítás	39
Tetőbeázás- és panelhézag biztosítás (vízkárbiztosítás)	41
Az üvegbiztosítás bővítése	41
Különleges üvegezés biztosítása	42
Rongálásbiztosítás	42
Többletszolgáltatás-biztosítás	43
Extraszolgáltatás-biztosítás	45
Családi baleset-biztosítás	47
Családi életbiztosítás	48
Családi egészségbiztosítás	50
Műtégi lista	52
Záradékok ACS záradék	57
All risks záradék	57
AOC záradék – Díjmentes Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás	59
VOV záradék – Az otthon folytatott vállalkozás eszközeinek biztosításához	59
VVF záradék – A felelősségbiztosítás feltételei az otthon folytatott vállalkozói tevékenység esetében	62
Függelék a vagyonvédelmi rendszerekről és fogalmakról, valamint a tárolási szabályokról	63

Tisztelt Partnerünk!

Az „Allianz otthonbiztosítás” családi házak, társasházi és lakásszövetkezeti lakások biztosítására szolgáló biztosítási termék. A biztosítandó vagyontárgyak és a biztosítási igények alapján a következő otthonbiztosítási lehetőségek választhatók a termék szerződési feltételeinek keretei között:

- Allianz otthonbiztosítás
- Allianz otthonbiztosítási csomagok, melyek a választott csomagban szereplő biztosítási eseményekre nyújtanak fedezetet:
 - Alap csomag
 - Bővített csomag
 - All risks csomag

Bármelyik választása esetén alaptbiztosítás az épületre szóló vagyonbiztosítás. Az All risks csomag esetében az alaptbiztosítás a biztosított vagyontárgyakat érhető valamennyi biztosítási eseményre fedezetet nyújt, a kizárt kockázatok kivételével.

Ezen felül a választható csomagok különböző összetételű és mértékű kiegészítő fedezeteket tartalmaznak az alábbiak szerint

	Alaptbiztosítás	Kiegészítők
Allianz otthonbiztosítás	Vagyonbiztosítás	A biztosítási feltételek kiegészítő biztosításainak keretei között a szerződő igényei szerint összeállítható konstrukció
Allianz otthonbiztosítási csomagok:		
Alap csomag	Vagyonbiztosítás	Általános felelősségbiztosítás Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás Baleset-biztosítás
Bővített csomag	Vagyonbiztosítás	Általános felelősségbiztosítás Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás Tetőbeázás- és panelházagbiztosítás Baleset-biztosítás Extraszolgáltatás-biztosítás
All risks csomag	Vagyonbiztosítás All risks záradékkal (A kizárások kivételével valamennyi kockázatra kiterjedő fedezettel)	Általános felelősségbiztosítás Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás Baleset-biztosítás

Kérjük, tekintse meg a biztosítás legfontosabb jellemzőit! Tájékoztatónkban külön hangsúlyozzuk az Allianz otthonbiztosítás és az egyes csomagok esetében jelentkező

eltéréseket.

A biztosítás tartama és a biztosítási időszak

A különös feltételek eltérő rendelkezése hiányában a biztosítási szerződés határozatlan vagy határozott időtartamra köthető. A biztosítási tartamot a felek a biztosítási szerződésben rögzítik.

A biztosítási évforduló – ezzel ellentétes megállapodás hiányában – a kockázatviselés kezdetét követő hónap első napja.

A biztosítási évfordulót a biztosítási szerződés tartalmazza. A biztosítási időszak határozatlan tartamra kötött szerződés esetén egy év. Határozott tartamra kötött biztosítási szerződés esetén a biztosítási időszak a biztosítási szerződés teljes tartama. Egy évnél hosszabb, de legalább 2 év határozott tartamra kötött biztosítási szerződés esetén a felek egyéves biztosítási időszakban is megállapodhatnak. Egy teljes (nem tört) biztosítási időszak első napja megegyezik a biztosítási évforduló napjával, utolsó napja a következő biztosítási évforduló napját megelőző nap.

A biztosítási szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése – ettől eltérő megállapodás hiányában – az azt követő napon 0 órakor veszi kezdetét, amikor a szerződő a biztosítás teljes első díját (részfizetés esetén a teljes díjrészletet), illetve egyszeri díját a biztosító számlájára vagy pénztárába befizette, vagy a biztosító képviselőjének, illetve a biztosító felhatalmazása alapján a biztosítási alkusznak elismervény ellenében átadta, feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejött.

Ha a biztosító és a szerződő az első díj halasztott fizetésében állapodnak meg, a kockázatviselés kezdete a megállapodást követő nap.

A felek a kockázatviselés kezdő időpontjában ettől eltérően is megállapodhatnak.

Ha a biztosítási szerződés nem jön létre, a biztosító a befizetett összeget a beérkezésétől számított 15 napon belül visszatulajta az ajánlattevőnek.

Biztosítási események, kiegészítő biztosítások és záradékok

	Biztosítási fedezetek	Allianz otthonbiztosítás	Alap csomag	Bővített csomag	All risks csomag
Vagyonsbiztosítás biztosítási eseményei	Tűz	✓	✓	✓	✓
	Villámcsapás	✓	✓	✓	✓
	Villámcsapás indukciós hatása	✓	✓	✓	✓
	Robbanás, robbantás	✓	✓	✓	✓
	Vihar	✓	✓	✓	✓
	Jégverés	✓	✓	✓	✓
	Árvíz	✓	✓	✓	✓
	Hónyomás	✓	✓	✓	✓
	Földcsuszamlás	✓	✓	✓	✓
	Kő- és földomlás	✓	✓	✓	✓
	Idegen tárgyak rádőlése	✓	✓	✓	✓
	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	✓	✓	✓	✓
	Idegen jármű ütközése	✓	✓	✓	✓
	Csőtörés	✓	✓	✓	✓
	Felhőszakadás	✓	✓	✓	✓
	Földrengés	✓	✓	✓	✓
	Beázás	✓	✓	✓	✓
	Üvegtörés (hőszigetelt és 4mm-es síkűveg)	✓	✓	✓	✓
	Zárcsere	✓	✓	✓	✓
	Épületrongálás	✓	✓	✓	✓
	Betöréses lopás	✓	✓	✓	✓
Kiegészítő biztosítások, biztosítási események	Általános felelősségbiztosítás	5 000 000 - 20 000 000 Ft (választható)	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft	10 000 000 Ft
	Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás	5 000 000 - 20 000 000 Ft (választható)	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft	10 000 000 Ft
	Tetőbeázás- és panelhézag biztosítás	Választható	-	✓	All risks fedezet
	Épületrongálás bővítése	Rongálásbiztosítás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft	-	Extraszolgáltatás-biztosítás 200 000 Ft	All risks fedezet
		Extraszolgáltatás-biztosítás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft			
	Vandalizmus	Rongálásbiztosítás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft	-	Extraszolgáltatás-biztosítás 200 000 Ft	All risks fedezet
		Extraszolgáltatás-biztosítás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft			
	Kaputelefon-rongálás	Rongálásbiztosítás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft	-	Extraszolgáltatás-biztosítás 200 000 Ft	All risks fedezet
		Extraszolgáltatás-biztosítás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft			
	Fagyasztott élelmiszerek megromlása	Többletszolgáltatás-bizt. (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft	-	Extraszolgáltatás-biztosítás 200 000 Ft	All risks fedezet
		Extraszolgáltatás-biztosítás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft			

Kiegészítő biztosítások, biztosítási események	Bankkártyaletiltás	Többszolgáltatás-bizt. (választható) 10 000 Ft	-	Extraszolgáltatás-biztosítás 20 000 Ft	-
		Extraszolgáltatás-biztosítás (választható) 20 000 Ft			
	Kockázatviselés helyének kibővítése Magyarországra	Többszolgáltatás-bizt. (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft	-	Extraszolgáltatás-biztosítás 200 000 Ft	All risks fedezet
		Extraszolgáltatás-biztosítás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft			
	Akváriumrepedés	Többszolgáltatás-bizt.(választható) 100 000 - 1 000 000 Ft	-	Extraszolgáltatás-biztosítás 200 000 Ft	All risks fedezet
		Extraszolgáltatás-biztosítás(választható) 100 000 - 1 000 000 Ft			
	Okmányok beszerzés	Rongálás-biztosítás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft	-	-	All risks fedezet
	Adathordozók adatainak helyreállítása	Extraszolgáltatás-biztosítás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft	-	Extraszolgáltatás 200 000 Ft	All risks fedezet
	Napkollektorok, napelemek, különleges üvegezők biztosítása	Extraszolgáltatás-biztosítás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft	-	Extraszolgáltatás 200 000 Ft	All risks fedezet
	Vásárolt tartós fogyasztási cikkekre átmeneti áruvédelem	Extraszolgáltatás-biztosítás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft	-	Extraszolgáltatás 200 000 Ft	All risks fedezet
	Mobileszköz biztosítás az Európai Unió területére	Extraszolgáltatás-biztosítás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft	-	Extraszolgáltatás 200 000 Ft	-
	Üvegbiztosítás bővítése	Választható	-	-	All risks fedezet
	Különleges üvegezés biztosítás	Választható	-	-	All risks fedezet
	Kézpénzbiztosítás	All risks fedezet esetén 50 000 Ft	-	-	50 000 Ft
	Családi baleset-biztosítás	200 000 - 2 000 000 Ft (választható)	200 000 Ft	400 000 Ft	1 000 000 Ft
	Családi életbiztosítás	200 000 - 2 000 000 Ft (választható)	-	-	-
	Családi egészségbiztosítás	40 000 - 200 000 Ft (választható)	-	-	-
Záradékok	Allianz orvosi call center szolgáltatás	Választható	-	-	-
	All risks fedezet	Választható*	-	-	All risks fedezet
	VOV - Az otthon folytatott vállalkozó tevékenység eszközeinek biztosítása	Választható	-	-	-
	VVF - A felelősségbiztosítás az otthon folytatott vállalkozói tevékenységre	Választható	-	-	-

* Az Allianz otthonbiztosítás megköthető All risks fedezettel is. Az All risks fedezet a Családi élet-, egészségbiztosításra, valamint az Általános és az Épülettulajdonosi felelősségbiztosításra nem terjed ki.

A biztosítási díj

A biztosítót a kockázatviselés kezdetétől annak teljes tartamára megilleti a díj.

A biztosító a díjat az egyéves biztosítási időszakra állapítja meg (tarifális díj).

Ha az első biztosítási időszak töredék év, a biztosító az első biztosítási időszak díját a kockázatviselés kezdetének napja és az azt követő biztosítási év első napja közötti időszakra állapítja meg (töredék díj).

A biztosítás első díja a szerződés létrejöttékor, a folytatólagos díj pedig annak a biztosítási időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

A felek az első díj halasztott fizetésében is megállapodhatnak. A halasztott első díj a megállapodás szerint esedékes.

A szerződő és a biztosító megállapodhatnak abban, hogy a szerződő vagy megbízása alapján a díjfizető a határozatlan vagy az egy évnél hosszabb határozott tartamú biztosítás éves díját részletekben fizeti meg (havi, negyedéves, féléves díjfizetési gyakoriság).

A biztosító az egy évnél rövidebb tartamú szerződés díját egy összegben állapítja meg (a továbbiakban: egyszeri díj). Az egyszeri díjat – ha a felek másként nem állapodnak meg – a szerződés létrejöttékor kell megfizetni.

A szolgáltatás iránti igény bejelentése

A biztosítási eseményt a tudomásra jutásától számított két munkanapon belül írásban (faxon, levélben) e-mailben, interneten vagy telefonon, halál és baleseti kár

bekövetkezte esetén nyolc munkanapon belül a biztosítottnak, örökösének vagy megbízottjának kell személyesen vagy írásban (faxon, levélben) bejelentenie a biztosítónak, a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

Ha a szerződő (biztosított) e kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be. A biztosító szolgáltatásának igénybeviteléhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani mindazokat az iratokat, bizonylatokat, amelyek a biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek. Az egyes biztosítási események alapján nyújtott szolgáltatáshoz szükséges iratok, bizonylatok megnevezését a vagyonbiztosítás és a kiegészítő biztosítások feltételei tartalmazzák.

A biztosító szolgáltatása az igénybejelentést követő 15 napon belül esedékes.

Ha a biztosító szolgáltatására jogosult személy igazoló okiratot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett. Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról a szolgáltatásra jogosult köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.

Önrészesedés

A szerződésben meghatározott biztosítási események alapján nyújtott szolgáltatásból a biztosító önrészesedést nem von le.

A biztosító szolgáltatása vagyonbiztosítás esetén

A biztosító a kárbejelentés beérkezésétől számított 5 munkanapon belül köteles megkezdeni a kárrendezést. A szerződő (biztosított) a kárrendezés megkezdéséig, de legfeljebb a kár bejelentésétől számított 5. munkanapig a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat. Ha a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára – fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából – lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, kötelezettsége nem áll be.

Ha a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított 5. munkanapon sem kezdte meg a kárrendezést, a biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgy helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kiselejteztet alkatrészeket, berendezéseket azonban további 30 napig köteles változatlan állapotban megőrizni.

A károk felmérése, megállapítása a biztosító szükség szerinti helyszíni vizsgálata során a biztosítóval közösen készített tételes felsorolású jegyzőkönyvben foglaltak alapján történik.

A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár összegszerűségének bizonyítása a biztosítottat terheli.

Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amennyire az a biztosítási esemény következménye.

A biztosító a károsodott vagyontárgy káridőponti új értékét téríti meg, figyelembe véve a feltételekben foglalt eltéréseket. A káridőponti új érték megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének, beszerzésének általános forgalmi adóval csökkentett átlagos költsége (a feltételekben foglalt eltérésekkel).

A vállalkozás eszközei vagyონrész f) vagyón csoportja tekintetében a biztosító az áruk, készletek beszerzési költségét, a saját termékek esetében pedig az előállítási költséget téríti meg.

A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a **javításnak (helyreállításnak)** az általános forgalmi adóval csökkentett **költségeit** téríti meg. Ha azonban a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) költségét meghaladná, a biztosító a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) költségét téríti meg.

A biztosító csak abban az esetben téríti meg az általános forgalmi adóval növelt helyreállítási költséget, ha a biztosított bizonyítja, hogy az áfa a károsodott vagyontárgy helyreállítása vagy újrabeépítése során felmerült, és a biztosító kérésére tett nyilatkozata szerint áfa-visszaigénylésre a pótlás, javítás kapcsán nem jogosult (vállalkozás esetén ennek igazolása is szükséges).

Ha a helyiség

- mennyezetének vagy egyik oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolója legalább 40%-ban károsodik,
 - mennyezetének és legalább egyik oldalfalának, vagy két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolója károsodik,
- a biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségeit téríti meg.

A biztosító káridőponti avult értéken téríti meg

- a kár időpontjában 85%-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok,
- az idegen tulajdonú ingóságok,
- a biztosítási ajánlaton, kötvényen fel nem tüntetett helyiségekben tárolt ingóságok

kárait.

A vagyontárgy 85%-osnál nagyobb elhasználtságúnak minősül, ha – az eredetivel megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi hiánya vagy technológiai váltás miatt – javítással nem állítható helyre.

A káridőponti avult értéket a biztosító úgy számítja ki, hogy a helyreállítás, illetve újrabeszerzés általános forgalmi adóval csökkentett költségéből levonja az eredeti építés, illetve beszerzés és a kár időpontja között eltelt időszakra eső amortizációt.

Ha az eredetivel egyező alkatrész vagy elem már nem kapható, és emiatt eltérő alkatrészt vagy elemet kell felhasználni, **a biztosító nem téríti** meg a vagyontárgy esztétikai értékcsökkenését.

Ha technológiai váltás miatt az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel, egyenértékű módon már nem állítható helyre, akkor a biztosító a korszerűbb technológiából eredő értéknövekedést a kártérítési összegből levonja.

A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét.

A biztosítási összeg a kifizetett kártérítési összeggel nem csökken.

A biztosító a káridőponti épületbiztosítási összeg 5%-a erejéig – a biztosítási összegben felül – megtéríti a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt

- oltás, mentés,
 - bontás és ideiglenes tetőépítés,
 - rom- és törmelékeltakarítás és -elszállítás,
 - tervezés és hatósági engedélyezés,
 - helyreállítást követő egyszeri takarítás, valamint
 - kárenyhítés
- költségeit.

Alulbiztosítás esetén a biztosító e költségeket arányosan téríti meg.

A biztosító biztosítási eseményenként 100 000 forintig viseli a kockázatot a biztosítottnak a kockázatviselés helyén kívül, de a Magyar Köztársaság területén magán viselt, biztosítási fedezettel bíró ruházatára és értéktárgyaira.

A biztosító biztosítási eseményenként 100 000 forintig téríti meg a biztosított ingóságokban a vagyonbiztosítás biztosítási eseményeiből eredő károkat – kivéve az üveg-törés, zárcsere, épületrongálás, betöréses lopás, rablás és kifosztás, valamint lopás biztosítási eseményeket –, ha az ingóságokat a kötvényen kockázatviselési helyként megjelölt telken (vagy épületben) lévő, de nem biztosított (a biztosítási kötvényen fel nem tüntetett) helyiségekben tárolták, ha azok egyébként nem esnek a feltételek egyéb pontjaiban foglalt más korlátozás alá.

A biztosító nem téríti meg az értékőrző vagyonrészhez tartozó bérelt, kölcsönvett, felelős őrzésre átvett ingóságokban keletkezett károkat.

Ha a területileg illetékes önkormányzat valamely biztosítási esemény miatt a biztosított lakást, illetve lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 120 napig, a biztosító megtéríti a biztosítási összegben felül az ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti díját is 100 000 Ft-ig.

A biztosító szolgáltatása betöréses lopás esetén

A biztosító a betöréseslopás-károkat a kötvényen feltüntetett biztosítási összegig téríti meg, az alábbi korlátozásokkal:

A biztosító által nyújtott kártérítés legfeljebb

- a káridőponti védelmi szinttől függő **teljes kártérítési**, ezen belül
- a vagyonszoportonként meghatározott **kártérítési részlimitösszegekig terjed**, ha
 - a biztosított vagyontárgyakat a feltételekben meghatározott tárolási előírásoknak megfelelő módon helyezték el, és
 - a szolgáltatás nem esik a feltételek egyéb pontjaiban foglalt más korlátozás alá.

A káridőponti védelmi szintet meghatározó mechanikai védelmi és elektronikai jelzőrendszerek követelményeit és az értékőrző vagyontárgyak tárolási szabályait a szerződési feltételek részét képező Függelék tartalmazza. Az időszakos tartózkodás céljára szolgáló épületben (pl. nyaralóban, hétvégi házban vagy egyéb objektumban) keletkezett, betöréses lopásból eredő kár esetén a biztosító a teljes és részlimitösszegek 50%-áig nyújt szolgáltatást a fentiek szerint.

A biztosító szolgáltatása tetőbeázás- és panelhézag-biztosítás alapján

Tetőbeázás- és panelhézag-biztosítás alapján valamely helyiség ismételt beázása esetén a biztosító abban az esetben téríti meg a keletkezett vízkárt, ha az előzménykárt okozó hibát szakember javította ki, és az újabb meghibásodás a javítás igazolt időpontját követő egy éven túl történt.

A biztosító szolgáltatása különleges üvegezés biztosítása alapján

Különleges üvegezés biztosítása alapján a biztosító a károkat naptári évenként a szerződő által választott és a kötvényen meghatározott biztosítási összegig téríti meg.

A biztosító szolgáltatása rongálás- és többletszolgáltatás-biztosítás alapján

Rongálásbiztosítás és többletszolgáltatás-biztosítás esetén a biztosító a károkat

- naptári évenként a szerződő által választott és a kötvényen meghatározott biztosítási összegig (éves kártérítési limit),
- káreseményenként a biztosítási összeg 50%-áig (kárlimit) téríti meg.

A biztosító a **bankkártyaletiltás** biztosítási esemény bekövetkeztekor naptári évenként a **többletszolgáltatás-bizto-**

sítás keretében egyszer, legfeljebb 10 000 Ft értékhatárig téríti meg a kártya letiltásának a díját.

A biztosító szolgáltatása extraszolgáltatás-biztosítás esetén

A biztosító a károkat naptári évenként a szerződő által választott és a kötvényen meghatározott biztosítási összegig (éves limit) téríti meg.

A biztosító **bankkártyaletiltás** biztosítási esemény bekövetkeztekor az extraszolgáltatás-biztosítás keretében naptári évenként egyszer, legfeljebb 20 000 Ft értékhatárig téríti meg a kártya letiltás díját.

A biztosító szolgáltatása felelősség-biztosítás esetén

A biztosító az általános felelősségbiztosítás és az épület-tulajdonosi felelősségbiztosítás alapján naptári évenként külön-külön, a szerződő által választott és a kötvényen meghatározott biztosítási összegig (éves limit) téríti meg a biztosított által okozott és a feltételek szerint biztosítási eseménynek minősülő károkat, valamint a károk érvényesítésével összefüggésben a károsult oldalán felmerülő költségeket. Ha azonban az általános felelősségbiztosításra vagy az épülettulajdonosi felelősségbiztosításra vonatkozó éves biztosítási összegből még rendelkezésre álló összeg kisebb, mint az okozott kár, akkor a biztosító ezen kisebb összeg erejéig áll helyt.

A biztosítási összeget meghaladó kárért a biztosított köteles helytállni.

Több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény egy biztosítási eseménynek minősül (sorozatkár). Ha több károsult együttes kára meghaladja a kártérítési limitösszeget, akkor a biztosító az okozott kár arányában téríti meg a kárt a károsultak között.

A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár összegszerűségének bizonyítása a károsultat terheli.

Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amennyire az a biztosítási esemény következménye.

A VVF záradék alapján a biztosító a károkat

- naptári évenként a szerződő által választott biztosítási összegig (éves kártérítési limit),
 - káreseményenként legfeljebb az éves kártérítési limit 50%-áig
- téríti meg.

A VVF záradék alapján a biztosító a szerződésen kívül harmadik személy(ek)nek okozott ruhakárokat

- káreseményenként legfeljebb 25 000 Ft-ig,
 - éves szinten maximum 100 000 Ft-ig
- téríti meg.

A járadék tőkésítése és a tőkeérték megállapítása

Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a szerződő fél, mind a károsult kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését).

Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind a szerződő fél, mind pedig a károsult elfogadja.

A biztosító az egyösszegű megváltás összegét az 1990. évi halandósági tábla alapján, férfiak esetén 6 éves, nők esetén 5 éves koreltolással, 3,5%-os technikai kamatláb figyelembevételével állapítja meg a szerződésben rögzített biztosítási összegből még rendelkezésre álló összeg erejéig.

A biztosító a kártérítési összeget a károsultnak fizeti ki, a károsult azonban igényét közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti. A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha a károsult követelését ő egyenlítette ki.

A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági elmarasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseléről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító jogosult ellátni a biztosított peren kívüli és perbeli képviselét, s a képvisellel felmerülő költségek is a biztosítót terhelik.

A biztosító szolgáltatása családi életbiztosítás esetén

A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási eseménynek a biztosítás hatálya (a kockázatviselés ideje) alatti bekövetkezése esetén biztosítottanként az alábbi egyösszegű szolgáltatást nyújtja a szolgáltatásra jogosultnak.

A biztosítási eseménynek minősülő, bármely okból bekövetkező halál esetén az aktuális biztosítási összeget (200 000 Ft egységnyi összegnek a szerződésben rögzített egység számmal szorzott és a biztosítási tartam során alkalmazott fogyasztói árindexszel növelt, a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes értékét) vagy annak egy részét téríti a következők szerint.

A biztosító szolgáltatásának összege a biztosítottak életkorától függ. Ha a biztosított a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában

- 65 évesnél fiatalabb, akkor a biztosító az aktuális biztosítási összeg 100%-át fizeti ki,
- 65 éves vagy annál idősebb, de 70 évesnél fiatalabb, akkor a biztosító az aktuális biztosítási összeg 50%-át fizeti ki,
- 70 éves vagy annál idősebb, de 85 évesnél fiatalabb, akkor a biztosító az aktuális biztosítási összeg 20%-át fizeti ki.

A biztosított családi életbiztosítása tekintetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége valamennyi szerződésre összesen legfeljebb **10 egységnyi** biztosítási szolgáltatásra áll fenn.

A biztosító szolgáltatása családi baleset-biztosítás esetén

	Biztosítási esemény	A biztosító szolgáltatása
Maradandó	a) baleseti halál esetén:	a biztosítási összeg 100%-a.
	b) baleset miatt bekövetkező maradandó teljes (100%-os) egészségkárosodás esetén:	a biztosítási összeg 100%-a. A biztosító a biztosítási összegben felül – függetlenül a választott egységek számától – megtéríti továbbá a biztosított baleset során keletkezett ruhakárát 50 000 forintig.
	c) baleset miatti maradandó, 10%-os vagy azt meghaladó részleges egészségkárosodás esetén:	a biztosítási összegnek a baleseti egészségkárosodás mértéke szerinti arányos részét. A biztosító a biztosítási összegben felül – függetlenül a választott egységek számától – a biztosított baleset során keletkezett ruhakárát 50 000 forintig téríti meg.
Műlékony	d) balesetből eredő nyolcnapos vagy azt meghaladó kórházi fekvőbeteg-kezelés esetén:	a biztosítási összeg 3%-a.
	e) baleseti eredetű csonttörés, csontrepedés vagy olyan sérülés, amely 10%-on aluli maradandó egészségkárosodást okoz, illetve legalább 28 nap munka- vagy keresőképtelenséggel jár:	a biztosítási összeg 3%-a. E térítés a biztosítottat egy balesetből eredően egyszer illeti meg.

A biztosító szolgáltatása családi egészségbiztosítás esetén

A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási eseménynek a biztosítás hatálya (a kockázatviselés ideje) alatti bekövetkezése esetén biztosítottként az alábbi egyösszegű szolgáltatást nyújtja a szolgáltatásra jogosultnak.

A biztosítási eseménynek minősülő, bármely okból bekövetkező műtét esetén az aktuális biztosítási összeget (40 000 Ft egységnyi összegnek a szerződésben rögzített egység számmal szorzott, a biztosítási tartam során alkalmazott fogyasztói árindekszel növelt, a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes értékét) vagy annak egy részét téríti a következők szerint:

- nagyműtét esetén az aktuális biztosítási összeget,
- közepes műtét esetén a nagyműtetre járó szolgáltatás 50%-át,
- kisműtét esetén a nagyműtetre járó szolgáltatás 20%-át.

A biztosítottnak a jelen szerződési feltételek szerint létrejött több műtéti térítésre szóló biztosítása tekintetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége valamennyi szerződésre összesen legfeljebb 5 egységnyi biztosítási szolgáltatásra áll fenn.

A biztosító szolgáltatása biztosítási évenként és biztosítottként legfeljebb a biztosítási összeg háromszorosa, két egymást követő biztosítási évben pedig a biztosítási összeg ötszöröse lehet.

Ha ugyanazon baleset vagy betegség miatt több műtéti beavatkozás is szükségessé válik, ez a biztosító szolgáltatása szempontjából egy biztosítási eseménynek minősül. Ilyen esetben a biztosító a műtéti beavatkozások közül a legmagasabb besorolású alapján teljesít szolgáltatást. Ha a szolgáltatást követően a biztosított olyan újabb műtétet kell elvégezni ugyanazon balesetből vagy betegségből eredően, amely a műtéti lista alapján magasabb besorolású, a biztosító a korábbi és az újabb műtetre megállapított szolgáltatások különbözetét fizeti ki.

A biztosító szolgáltatása AOC záradék – Díjmentes Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás esetén

A záradék feltételei alapján a biztosító egészségügyi szolgáltató partnere (az Advance Medical Hungary Kft.,) révén 24 órás orvosi call center szolgáltatást nyújt legalább 400 000 Ft biztosítási összegű Családi életbiztosítás kiegészítő megléte esetén.

A szolgáltatás a Szolgáltató +36-1-461-15-55 nem emelt díjas telefonszáma felhívásával vehető igénybe, amennyiben az Allianz otthonbiztosítás szerződője a Biztosító részére regisztrációs nyilatkozatot tett, és hozzájárulását adta, hogy a nyilatkozatban megadott adatait a Biztosító kezelje és továbbítsa – meghatározott gyakorisággal – a Szolgáltató részére a szolgáltatással összefüggésben. A szolgáltatás igénybevételére az Allianz otthonbiztosítási szerződés szerződője és felhatalmazása alapján a kiegészítő Családi életbiztosítás biztosítottja jogosult, azonosítást követően. Az azonosításhoz szükséges adatok: az Allianz otthonbiztosítás szerződésszáma, szerződőjének neve és születési dátuma.

Az Allianz Orvosi Call Center az év minden napján, a nap 24 órájában hívható, és szakképzett, gyakorló orvosok adnak tájékoztatást

- életmóddal, egészségmegőrzéssel, orvosi dokumentáció értelmezésével kapcsolatos kérdésekben;
- gyógyszerek összetételét, mellékhatásait, alkalmazhatóságát, helyettesíthetőségét, árát illetően;
- orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeleterkről, ügyeleti gyógyszerteráziákról és egészségügyi intézmények elérhetőségéről.

A szolgáltatás a +36-1-461-15-55 telefonszámon, illetve interneten a www.allianz.hu oldalról érhető el.

Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás során nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, a személyes orvosi vizsgálatot nem helyettesítik.

A Szolgáltató jogosult megtagadni a Szolgáltatás során

olyan az orvosi dokumentáció értelmezésével, illetve a gyógyszerekre vonatkozó tájékoztatás nyújtását, amely ügyekben a biztosító kárrendezési vagy panaszkezelési eljárása folyamatban van, illetve jogi eljárás indult. A Biztosító a Szolgáltató által nyújtott Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás nyújtását bármikor, egyoldalúan indoklás nélkül megszüntetheti.

A szerződés módosítása

A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

A szerződő új ajánlati nyomtatvány kitöltésével kezdeményezheti a szerződés módosítását. Ha a biztosító a módosító javaslatot elfogadja, a szerződés módosul. Ha a biztosító a módosító javaslatot nem fogadja el, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban. A szerződés módosítással nem érintett része változatlanul marad.

A biztosítási szerződés megszűnése, a szerződésfelmondás feltétele

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn, kivéve az érdekmúlás esetét.

A biztosítási szerződés az alábbi okok miatt szűnhet meg: Ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási érdek megszűnt, vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része a hónap utolsó napjával megszűnik.

Díjnyemfizetés miatt szűnik meg a biztosítási szerződés

- az első biztosítási díj, illetve a halasztott díj befizetésének elmulasztása esetén az esedékességtől számított 30. nap elteltével,
- az egyszeri biztosítási díj vagy a folytatólagos díj befizetésének elmulasztása esetén az esedékességtől számított 60. nap

elteltével, ha addig a hátralékos díjat nem pótolták, és a szerződő nem kapott halasztást, illetve a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek – 30 nap felmondási idővel – a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják.

Ha a szerződés a biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggő érdekmúlás miatt szűnt meg, a biztosítót megilleti annak a biztosítási időszaknak a teljes díja, amelyben kockázatviselése véget ért.

A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosítót annak a hónapnak az utolsó napjáig járó időarányos díj illeti meg, amelyben véget ért a kockázatviselése.

A határozott tartamra kötött biztosítási szerződés a tartam lejártakor, a kötvényben megjelölt időpontban megszűnik.

A **kiegészítő családi életbiztosítást** önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül megkötő természetes személy szerződő a szerződés létrejöttéről és a

felmondási jogról szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül írásbeli nyilatkozattal – indoklás nélkül – felmondhatja a családi életbiztosítást.

A felmondó nyilatkozat kézhezvételét követően a biztosító köteles 15 napon belül a szerződő által a biztosítással kapcsolatban bármely jogcímen részére teljesített befizetésekkel elszámolni. A szerződő érvényesen nem mondhat le az öt megillető felmondási jogról. Ha a szerződő a biztosítási szerződés létrejöttéről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül felmondja a családi életbiztosítást, akkor társaságunk az addig befizetett díjat visszautalja.

A kiegészítő családi életbiztosításnak nincsenek maradékjogai, azaz a szerződésnek nincs visszavásárlási értéke, és díjnyemfizetés miatti díjmentesítésre sincs lehetőség.

Kizárások

Allianz otthonbiztosítás, Alap csomag és Bővített csomag esetén

Vagyon- és felelősségbiztosítások esetén a biztosító nem téríti meg

- a nukleáris eseménnyel és radioaktív szennyezéssel,
- a polgárháborúval, katonai gyakorlattal, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással, tüntetéssel, sztrájkokkal, tömegmegmozdulással, háborúval és harci cselekménnyel,
- a biztosított objektumban folytatott tűz- és robbanásveszélyes keresőfoglalkozás során, az azzal összefüggésben keletkezett károkat.

Baleset- és életbiztosítás, valamint **műtéti térítésre szóló biztosítás** esetén a biztosító nem téríti meg

- a nukleáris eseményekkel és radioaktív szennyezéssel,
- a polgárháborúval, katonai gyakorlattal, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással, tüntetéssel, sztrájkokkal, tömegmegmozdulással, háborúval és harci cselekményekkel

összefüggésben keletkezett károkat.

Nem minősül biztosítási eseménynek az a **tűzkár**, amelyik

- vasalás, szárítás, dohányzás miatt előforduló felületi pörkölődés, elszíneződés, elváltozás,
- öngyulladásból, erjedésből, befűledésből eredő hőhatás,
- elektromos berendezésekben és vezetékeikben keletkező, tovaaterjedéssel nem járó zárlat

következtében keletkezett.

A biztosító nem téríti meg a **robbanás-** vagy **összeroppanáskárt**, ha az csak magában a nyomástartó edényben keletkezett.

Vihar biztosítási esemény alapján nem térül meg

- az épületek üvegezésében (ide nem értve az előtetők üvegezését),
- a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett viharkár.

Jégverés biztosítási esemény alapján nem térül meg

- az épületek üvegezésében (ide nem értve az előtetők üvegezését) keletkezett kár,
- a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett jégveréskár.

Árvíz biztosítási esemény alapján nem téríti a biztosító a hullámtéren és nyílt ártéren keletkezett károkat.

Hónymás biztosítási esemény alapján nem téríti a biztosító a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett károkat.

Földcsuszamlás biztosítási esemény alapján nem térít a biztosító, ha

- ez a mozgás tudatos emberi tevékenység során vagy miatt lép fel (pl. bányászati tevékenység, alagút, földmunkaárok építése, kútúrás, talajvízszint-süllyesztés stb.), vagy ha
- a védelműl szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési, illetve karbantartási hiba miatt nem látta el védelmi funkcióját, illetve ha nem volt támfal, bár a terep talajmechanikai viszonyai ennek megépítését indokolták volna.

Kő- és földomlás biztosítási esemény alapján nem téríti meg a biztosító azt a kárt, amelyik

- tudatos emberi tevékenység során vagy miatt lép fel (pl. robbantás, bányászat, alagútúrás, munkaárok kiemelése, talajvízszint-süllyesztés stb.), illetve
- támfal hiánya vagy nem megfelelő műszaki állapota (pl. tervezési, kivitelezési, karbantartási hiányosságok) miatt keletkezett.

Csőtörés biztosítási esemény alapján a biztosító nem téríti meg

- a függő és fekvő ereszcsonat, a tüzelési, a hűtési, a fűtési, a gáz- és a gőzvezetékek cseréjének költségét,
- a sérült csaptelepek, a vezetékekre kapcsolt háztartási gépek és tartozékaik javításának vagy pótlásának költségeit,
- a kiömlő folyadék vagy gőz értékét.

Felhőszakadás biztosítási esemény alapján a biztosító nem téríti meg

- az épületek külső vakolatában, külső festésében,
- a talajszint alatti padozatú helyiségek elöntése esetén az ingóságokban,
- a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett károkat.

Csőtörés, felhőszakadás, vízkár és beázás biztosítási esemény alapján nem térül a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár.

Beázás biztosítási esemény alapján nem téríti a biztosító

- a talajvíz vagy belvíz által okozott károkat,
- az építés vagy felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatt keletkezett károkat,
- az épületszerkezetek, nyílászárók, valamint a szigetelések, tetőfedések, bádózások kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatt keletkezett károkat,
- az épületek külső vakolatában, külső festésében keletkezett károkat,
- a nyitva hagyott ajtó, ablak miatt keletkezett károkat.

Üvegtörés biztosítási esemény alapján a biztosító nem téríti meg

- az üvegtetők, üvegházak, meleg- és hidegágak, kirakatok, kirakatszekrények üvegezésében, valamint
- az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében,
- a festett, csiszolt, metszett, ólom- vagy rézbetétes üvegekben,

- név- és cégtáblák üvegezésében,
- a tükörfelületekben,
- a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliákban,
- a biztonsági üvegekben,
- a beépített üvegfalakban, kopolitüvegekben,
- az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetekben, valamint elektromos berendezéseikben

keletkezett károkat.

Épületrongálás biztosítási esemény alapján a biztosító nem téríti meg a kizárólag vandalizmusból eredő rongálási károkat.

Betöréses lopás biztosítási esemény alapján nem téríti meg a biztosító

- ha a lopást a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsának segítségével követik el,
- ha lezárt helyiségből behatolási nyom nélkül tűntek el a biztosított vagyontárgyak,
- ha annak a helyiségnek a vagyonvédelmi színvonala, amelyből eltulajdonították a biztosított vagyontárgyakat, az 1. védettségi szint ismérveinek sem felel meg.

Felelősségbiztosítás alapján nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek a gépjármű-felelősségbiztosítás, a munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás-felelősségbiztosítás alapján téríthetők. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket a biztosítottak egymásnak, ill. a biztosított(ak) és hozzátartozói(k) egymásnak okoztak.

A **VVF záradék alapján** a biztosító kártérítési kötelezettsége nem terjed ki:

- a fuvarozói felelősségbiztosítás körében okozott károkra;
- a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás körébe tartozó károkra;
- a szakmai, a termék- vagy a szolgáltatás-felelősségbiztosítás körébe tartozó károkra;
- a munkabalesetből eredő kárigényekre;
- a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigényekre;
- a hatósági engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, az azzal okozati összefüggésben keletkezett károkra;
- a kötbérre, bírságra és egyéb büntető jellegű költségekre;
- valamely ingatlanban az alátámasztások gyengítése, eltávolítása, rezgése vagy a megépítésük elmulasztása miatt bekövetkező károkra;
- a vagyontárgyak (ideértve a pénzt, értékpapírokat, értékcikket) elvesztéséből eredő károkra;
- a szerződésszegéssel a másik félnek okozott károkra;
- a biztosított vezető tisztviselői által, ilyen minőségükben okozott károkra;
- a tanulók és hallgatók által a gyakorlati képzés alatt okozott károkra;
- a munkáltató által kezdeményezett és jóváhagyott társadalmi munka során keletkezett károkra;
- a házi- és a vadállatok által okozott károkra;

- a vízi és a légi járművek, a mezőgazdasági vontatók és a lassú járművek üzemeltetésével, használatával okozott károkra;
- a gépjárművek által okozott nem baleseti jellegű útrongálási, és a mesterséges tereptárgyakban (töltés, támfal stb.) okozott károkra;
- gépjármű munkagépként való használata során okozott károkra;
- a talaj vagy növényi kultúrák letaposásából, leleheléséből származó károkra.

Nem téríti meg a biztosító

- a folyamatos környezetszennyezéssel (a levegő, a talaj, a víz stb. szennyezésével) okozott, nem baleseti eredetű károkat;
- ha a biztosított jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek nélkül végezte tevékenységét, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett;
- azokat a károkat, amelyeket a biztosítottak egymással, alkalmazottaikkal, megbízottjaikkal vagy hozzátartozóikkal szemben érvényesítenek.

A tetőbeázás- és panelhézag-biztosítási feltételek alapján a biztosító nem téríti meg

- az árvíz, vihar, hőnyomás, jégverés miatt keletkezett károkat (erre a kockázatra az alaptbiztosítás – az ott meghatározott módon – nyújt fedezetet),
- a felhőszakadásból származó csapadékvíz-elöntés okozta károkat (erre a kockázatra az alaptbiztosítás – az ott meghatározott módon – nyújt fedezetet),
- a talajvíz vagy belvíz által okozott károkat,
- az építés vagy felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatt keletkezett károkat,
- az épületszerkezetek, valamint a szigetelések kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatt keletkezett károkat a feltételben meghatározottak kivételével,
- a hibás, elöregedett szigetelés és fedés helyreállítási költségeit,
- a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károkat.

Vandalizmus biztosítási esemény alapján nem téríti meg a biztosító a kizárólag esztétikailag károsodott vagyontárgyak kárait.

A kaputelefon-rongálás alapján nem minősül biztosítási eseménynek a kaputelefon-rendszer kültéri egységeinek megrongálása miatt a beltéri (erősítő) egységekben keletkezett kár.

Fagyasztott élelmiszerek megromlása mint biztosítási esemény alapján nem téríti meg a biztosító a kárt, ha az a fagyasztókészülék vagy az ingatlan elektromos hálózatának hibájából ered.

Bankkártyaletiltás biztosítási esemény alapján nem téríti meg a biztosító

- a terhelési (charge) kártyák letiltási díját,
- a hitel- vagy bankkártya elvesztése, ellopása miatt bekövetkezett kárt és az egyéb felmerülő költséget.

A **családi baleset-biztosítás** alapján nem biztosítási esemény a megemelés, rándulás, fagyás, napszúrás és hőgu-

ta, valamint az öngyilkosság és az öncsonkítás vagy ezek kísérlete még akkor sem, ha azt a biztosított tudatzavarban követte el.

Nem terjed ki a biztosítás

- a baleset előtt bármely okból már károsodott, sérült, csonkolt, illetőleg funkciójukban korlátozott testrészekre, szervekre,
- az él- és minősített sportolóknak sporttevékenységük során elszenvedett balesetére (sportbaleset),
- a biztosított olyan balesetére, amely azzal összefüggésben következett be, hogy a biztosított jogosítvány nélkül vezetett gépjárművet,
- a fogak és fogpótlások bármilyen sérülésére.

Családi egészségbiztosítás alapján nem minősül biztosítási eseménynek, és a biztosító nem teljesít szolgáltatást, ha a biztosítási esemény a biztosított

- orvosi javaslat nélküli vagy nem az előírt adagolásban való gyógyszereszedése miatt, vagy
- hivatásosan gyakorolt sporttevékenysége kapcsán következett be.

Napkollektorok, napelemek, különleges üvegezések biztosítása alapján nem téríti meg a biztosító a bútörüvegek,

tükrök antik jellegéből következő értéktöbbletet, valamint a sérült üveget, tükröt magukban foglaló bútorok, keretek kárait, valamint

- a név-, a reklám- és a cégtáblákban, valamint ezek tartószerkezetében,
- a kizárólag törésvédő, fényvédő és biztonsági fóliákban,
- az üvegezést rögzítő és tartó szerkezetekben, valamint elektromos berendezéseikben,
- a kizárólag az üvegfelület díszítésében és festésében,
- az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében keletkezett károkat.

Vásárolt tartós fogyasztási cikkekre szóló átmeneti áruvédelem alapján nem minősülnek biztosított vagyontárgynak

- a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, a drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült használati tárgyak, továbbá az érmék és a bélyegek;
- a képzőművészeti alkotások, a kézi csomózású keleti szőnyegek;
- a pénzváltó, a nyerő- és játékautomaták;
- a pénz, a készpénzkímélő fizetőeszközök (csekk, ideértve a kitöltetlen csekket is, továbbá a bankkártya, hitelkártya, csekk-kártya, váltó, utalvány, takarékbetét-könyv vagy az ilyen betétről kiállított más okirat és elnevezésétől függetlenül minden más, azonos gazdasági rendeltetésű okmány), az értékpapír, az utalványok, bérletek, valamint az okmányok;
- a kézirat, terv, dokumentáció és a számítógépes adathordozókon tárolt adatállomány,
- valamint nem biztosítási esemény, ha a szállítást szállítási vállalkozás végezte.

Az **Európai Unió területére szóló mobil eszköz biztosítás**

alapján nem minősülnek biztosított vagyontárgynak a motoros járművek, a vízi és a légi járművek, valamint

ezek tartozékai, alkatrészei, segédanyagai, továbbá a lakóocsi és az utánfutó.

Kizárások

All risks csomag esetén

Vagyon- és felelősségbiztosítások esetén a biztosító nem téríti meg

- a nukleáris eseménnyel és radioaktív szennyezéssel,
- a polgárháborúval, katonai gyakorlattal, terrorcselekménnyel,
- felkeléssel, lázadással, zavargással, tüntetéssel, sztrájkjal, tömegmegmozdulással, háborúval és harci cselekménnyel,
- a biztosított objektumban folytatott tűz- és robbanásveszélyes keresőfoglalkozás során, az azzal összefüggésben keletkezett károkat.

Baleset-biztosítás esetén a biztosító nem téríti meg

- a nukleáris eseményekkel és radioaktív szennyezéssel,
- a polgárháborúval, katonai gyakorlattal, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással, tüntetéssel, sztrájkjal, tömegmegmozdulással, háborúval és harci cselekményekkel

összefüggésben keletkezett károkat.

A **vagyonbiztosítás alapján a biztosítási fedezet nem terjed ki** azokra a károkra, amelyek az alábbiakban meghatározott okok miatt következnek be:

- a biztosított vagyontárgy rendeltetésszerű használatából eredő fokozatos és/vagy folyamatos elhasználódás, kopás, továbbá a beépített anyagok, alkatrészek hibája, a légköri tényezők hatására kialakuló korrózió, oxidáció, az alkotóanyagok természetéből fakadó káros tulajdonságok (pl. zsugorodás, elpárolgás, súlyvesztés stb.), az anyagok textúrájának vagy felületének változásai, légköri nedvesség vagy szárazság, férgek, szennyezés, légszennyezés, hőmérsékleti változások vagy szélsőségek,
- nem rendeltetésszerű vagy szabálytalan használat,
- gombásodás, penészedés,
- elektromos berendezésekben és vezetékeikben keletkező, towaterjedéssel nem járó zárlat.

A **biztosító nem téríti meg** azokat a károkat, amelyek

- a károsodott vagyontárgyak olyan értékcsökkenéséből származnak, amelyek a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolják,
- jótállás vagy szavatosság tárgykörében térülnek meg,
- más biztosítás alapján már megtérültek,
- az alapbiztosításhoz köthető egyéb kiegészítő biztosítások szolgáltatási körében térülhetnek volna meg,
- gépjárművel történő ütközés során az ütközés következtében keletkeztek,
- a kockázatviselés helyén a szerződő/biztosított és családtagjai által használt gépjárművek, munkagépek ütközése miatt keletkeztek,
- a károsodott vagyontárgy újjáépítése, újrabeszerzése,

helyreállítása során állami vagy egyéb támogatásként vagy visszatérítésként a biztosított, illetve a lízingbeadó vagy bérbeadó tulajdonos által igényelhetők, illetve visszaigényelhetők,

- ipari tevékenység miatt vagy azzal összefüggésben – nagy térségre kiterjedően – az emberi egészségben, a természeti környezetben (bármely elemében, az élővilágban, a vízben, a levegőben, a talajban, a tájban), valamint az épített környezetben következtek be,
- abból erednek, hogy az ipari tevékenységgel előidézett vagy ipari tevékenység miatt bekövetkezett károsító események nagytérségben veszélyeztetik a környezetet,
- az ipari balesetek, katasztrófák megelőzése és bekövetkezésük elhárítása, illetve bekövetkezett károkozás esetén a káros hatások mérséklése, enyhítése során álltak elő.

A biztosító nem téríti meg **továbbá**

- a hibás tervezés miatt keletkezett károkat,
- a hibás kivitelezés miatt keletkezett károkat,
- a hibás vagy alkalmatlan anyagok és/vagy hibás kivitelezés miatt szükségessé vált pótlás vagy javítás költségeit,
- a gépek és berendezések azon kárait, amelyek belső meghibásodásból – így különösen elektromos vagy mechanikai meghibásodásból, törésből vagy üzemzavarból, hűtő- vagy egyéb folyadékok megfagyásából, nem megfelelő kenésből, az olaj vagy hűtőfolyadék hiányából – erednek,
- elektronikus adatfeldolgozó berendezésen vagy adathordozó eszközön tárolt adatokban bármely okból keletkezett károkat,
- az értékőrző vagyonrészhez tartozó bérelt, kölcsönvett, felelős őrzésre átvett ingóságokban keletkezett károkat,
- a vezetékek elfagyása következtében keletkezett károkat,
- a közüzemi szolgáltató szolgáltatásának félbeszakadása, szüneteltetése következtében keletkezett károkat,
- a jogszabályban vagy szerződésben meghatározott többletköltségből eredő károkat (pl. kötbér, bírság, büntetés, pótdíj, egyéb büntető jellegű költségek),
- a szabadban tárolt, biztosításra feladott ingóságokban keletkezett beázás-, vihar-, jégverés- és felhőszakadás-károkat,
- a talajszint alatti padozatú helyiségekben elhelyezett, biztosított ingóságokban keletkezett felhőszakadás- és egyéb előntéskárokat, ha azok nem voltak felhelyezve a padozat szintjétől legalább 15 cm magasan lévő állványzatra,
- a légi járműtől eredő hangrobbanás-károkat,
- a talajvíz vagy belvíz által okozott károkat,
- a talajnedvességgel összefüggő károkat,
- a helyiségen belüli légmozgást által okozott károkat,
- az ajtó és az ablak nyitva hagyása miatt keletkezett károkat,
- a dohányzás miatti felületi pörkölődést, elszíneződést, elváltozást,
- az erjedésből, befűledésből eredő hőhatás-károkat, valamint a towaterjedés nélküli öngyulladás-károkat,
- az árvíz- és előntéskárokat, ha a vízügyi szabályok sze-

- rinti hullámtérben vagy nem mentett árterületen, illetve olyan területen elhelyezett vagyontárgyban keletkeztek, ahol a felszíni vizek kiáradása a helyi körülmények következtében előre látható, azaz statisztikai átlagban tízévenként legalább egyszer ilyen áradás bekövetkezik,
- az eltulajdonításból, vagy jogtalan használatból származó károkat,
 - a növények és állatok elpusztulása, kipusztulása, kimúlása miatt keletkezett károkat,
 - a vagyontárgyak elvesztéséből, eltűnéséből, elhagyásából, karcolásából, horpadásából, kopásából, leejtéséből, leeséséből, eldőléséből, felborulásából, megmunkálásából, javításából, tisztításából, restaurálásából eredő károkat,
 - rágcsálók, rovarok és saját tulajdonú házi állat(ok) vagy növényi károkozók által okozott károkat.

Továbbá nem téríti meg a biztosító, a bekövetkezett károkhoz kapcsolódóan az alábbiakat:

- a vagyontárgyhoz fűződő személyes előszereteti érték,
- a gyűjteményhez, sorozathoz, garnitúrához, készlethez tartozó egyes darabok károsodása esetén a jelen pontban felsoroltak megcsonkulása, hiányos volta miatt bekövetkezett anyagi hátrány, értékcsökkenés,
- a kereskedelmi forgalom hiányosságaiból adódó károk és többletköltségek,
- a vagyontárgyban bekövetkezett értékcsökkenés,
- értéktárgynak minősülő ingóságokba nem sorolható képzőművészeti alkotások művészeti értékében keletkező károk,
- az elmaradt haszon,
- nem vagyoni kár.

A **családi baleset-biztosítás** alapján nem biztosítási esemény a megemelés, rándulás, fagyás, napszúrás és hőség, valamint az öngyilkosság és az öncsonkítás vagy ezek kísérlete még akkor sem, ha azt a biztosított tudatzavarban követte el.

Nem terjed ki a biztosítás

- a baleset előtt bármely okból már károsodott, sérült, csonkolt, illetőleg funkciójukban korlátozott testrészekre, szervekre,
- az él- és minősített sportolóknak sporttevékenységük során elszenvedett balesetére (sportbaleset),
- a biztosított olyan balesetére, amely azzal összefüggésben következett be, hogy a biztosított jogosítvány nélkül vezetett gépjárművet,
- a fogak és fogpótlások bármilyen sérülésére.

A **felelősségbiztosítás** alapján nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek a gépjármű-felelősségbiztosítás, a munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás-felelősségbiztosítás alapján téríthetők.

Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket a biztosítottak egymásnak, ill. a biztosított(ak) és hozzátartozói(k) egymásnak okoztak.

Mentesülés

A **Vagyonbiztosítás** esetén a biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a szerződő vagy a biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- a biztosított – vezető munkakört vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő – alkalmazottja, megbízottja, tagja

szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

A **Felelősségbiztosítás** esetén a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása **sem mentesíti a biztosítót a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben**. A biztosító azonban a kifizetett összeg megtérítését követelheti a biztosítotttól, ha az a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul, jogellenesen okozta.

A **Családi életbiztosítás** esetén a biztosító mentesül a bármely okú haláleseti életbiztosítási szolgáltatás kötelezettsége alól, ha a biztosított halála

- a biztosított örököse szándékos magatartásának a következménye,
- a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben, vagy
- a rá vonatkozó kockázatviselési kezdetet követő 2 éven belül elkövetett öngyilkosság miatt következett be.

A **Családi egészségbiztosítás** esetén a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, ha a biztosítási esemény a biztosított olyan sérülésével, betegségével, illetőleg bal-esetével függ össze, amelyet

- a szerződő vagy a szerződéssel, illetőleg a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott, vagy
- a biztosított szándékosan vagy súlyosan gondatlanul önmagának okozott, ideértve a tudatzavarban való elkövetést is.

A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, ha a biztosított nem vetette alá magát az előírt orvosi kezelésnek, vagy nem követte az orvosi utasításokat, és a betegség ennek a következménye.

A **Családi baleset-biztosítás** esetén a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha

- a biztosítási eseményt jogellenesen a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása,
- a biztosított halálát jogellenesen a kedvezményezett szándékos magatartása okozta.

Értékkövetés

A biztosító a biztosítási összeget és a biztosítási díjat – a kárgyakoriságtól függetlenül – rendszeresen az árszínvonal változásához igazítja (indexálja).

Az indexált biztosítási összeget az előző biztosítási összeg és az alábbiakban meghatározott index szorzata adja. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi.

A biztosító az index mértékét minden év szeptember 1-éig állapítja meg, amelyet a megállapítást követő év január 1-jétől december hó 1-éig alkalmaz az indexálások során. Az indexszám a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett, előző év azonos hónapjára vonatkoztatott

júniusi fogyasztóiár-index, amelytől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet. A biztosítási összeg és díj érték követő módosításáról és az alkalmazott index mértékéről, valamint a módosított biztosítási összeg és díj mértékéről a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

A biztosító az indexált biztosítási összeget ezer forintra, a biztosítási díjat pedig egész forintra kerekítve számítja ki. Ha az indexált biztosítási összeggel és biztosítási díjjal a szerződő nem kívánja fenntartani a szerződést, akkor azt a biztosítási időszak végére – 30 napos felmondási idővel – írásban bármikor felmondhatja.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy az éves indexálás az ajánlaton feltüntetett, szerződéskötéskor meglévő vagyontárgyaira, azok újrabeszerzési értékére vonatkozik.

Ezért érdemes évente végiggondolnia, hogy az azóta eltelt időszakban vásárolt-e újabb vagyontárgyakat, vagy lecserélte-e a meglévőket korszerűbbekre, és ezáltal növekedett-e vagyonának az értéke. E változások legkönnyebben úgy követhetők, ha az évente megküldött indexálási értesítőben feltüntetett – a kártérítés felső határát jelentő – biztosítási összegeket összeveti a meglévő vagyontárgyai vagyonszortmentekénti beszerzési áraival. Ha a két érték között eltérés mutatkozik, javasoljuk, hogy az esetleges alulbiztosítottság elkerülése érdekében kezdeményezze a biztosítási összegek módosítását.

Adatbejelentési kötelezettség

A biztosító felhívja a szerződő és biztosított figyelmét arra, hogy a **családi élet- vagy egészségbiztosítási** szerződés fennállása alatt a szerződő és a biztosított adataiban bekövetkezett változásokról a tudomásra jutásuktól számított 5 munkanapon belül a biztosítót értesíteni kell.

A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titok körét pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A Bit. 157. §-a alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal;
- a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csőd-eljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben – a nyomozó hatósággal és a polgári nemzetbiztonsági szolgálattal;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivattal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatósággal,
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal,
- az állományátruházás keretében átadott biztosítás-szerződés-állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettség teljesítése;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása;
- fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- a feladatkörében eljáró adatvédelmi biztossal szemben.

A szerződés joga

A létrejött biztosítási szerződésekre a szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Az Allianz Hungária Zrt. panaszkezelési elvei és gyakorlata

Tájékoztatás a fogyasztói panaszokkal foglalkozó szervekről

Társaságunk célja, hogy ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ezáltal ügyfeleink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés, legyen az pozitív vagy akár negatív, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

A panaszok, kritikák megfelelő kezelése érdekében az alábbi panaszkezelési elveket és gyakorlatot követjük:

- A hozzánk beérkezett kritikák és panaszok fokozott figyelembevételével törekszünk arra, hogy ügyfeleink érdekében javítsuk szolgáltatásaink és termékeink minőségét, s elköteleztük magunkat abban, hogy folyamatosan növeljük ügyfeleink elégedettségét. Ehhez panaszaik orvoslása is hozzájárul.
- Panasz-ügyintézési eljárásunk garantálja, hogy minden panaszt alaposan, elfogulatlanul és a lehető legrövidebb időn belül kivizsgáljunk, az Ügyfélnek minden esetben megfelelő választ adjunk, és a megalapozott panaszokat minél gyorsabban orvosoljuk. Ügyfélszolgálati osztályunkon belül centralizált panaszkezelést működtetünk, ahol munkatársaink kiemelt figyelemmel járnak el a panaszügyek rendezése kapcsán.
- Ehhez az is hozzájárul, hogy ügyfeleink panaszát – amikor csak lehet – már az első kapcsolat szintjén kezeljük, hibáinkat javítjuk. Ha az ügy bonyolultabb, és megoldásához hosszabb időre van szükség, akkor ügyfeleinket az ügyintézés során is tájékoztatjuk arról, hogy a panaszkezelési folyamat hol tart, és mikorra várható végső válaszuk.
- Bár az erre vonatkozó jogszabályok 30 napot biztosítanak a panaszügyek érdemi kivizsgálására és megvála-

solására, mi mindent megteszünk, hogy ügyfeleink az egyszerűbb esetekben ennél lényegesen rövidebb idő alatt választ kapjanak.

- Ügyfeleink visszajelzéseinek fogadására minden kommunikációs csatornát elérhetővé teszünk, hogy véleményüket minél könnyebben, egyszerűbben és gyorsabban kifejezhessék élőszóban, telefonon, e-mailben, faxon vagy levélben.

Észrevételeiket, panaszukat az alábbi módon juttathatják el hozzánk:

- **Szóban, személyesen:** A véleményeket és észrevételeket hálózatunk bármelyik Ügyfélszolgálati pontján, vagy szerződött partnerénél kollégáink, partnereink meghallgatják, és a panaszt rögzítik írásban.
- **Telefonon:** Telefonos ügyfélszolgálatunk a 06-40-421-421-es számon érhető el.
- **Faxon:** 06-1-269-2080-as számon.
- **Elektronikus úton:** a www.allianz.hu oldalon keresztül.
- **Levélben:** Leveleiket Ügyfeleink a 1368 Budapest, Pf. 191 címre küldhetik, az Ügyfélszolgálati osztály nevére.

A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a meglévő biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (kötvényszám, szerződésszám, ügyfélszám).

Amennyiben elégedetlen azzal, ahogyan panaszát kezeltük, akkor az alábbi szervekhez fordulhat:

Felügyeleti szervünk: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Székhelyünk esetében illetékes: **Budapesti Békéltető testület**, 1253. Budapest, Pf.: 10.

Természetesen az Ön lakhelye szerint illetékes testülethez is fordulhat.

Köszönjük bizalmát!

A biztosító főbb adatai

Allianz Hungária Zrt.

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság mint cégbíróság

Cg. 01-10-041356

Allianz Hungária Zrt.

Az Allianz otthonbiztosítás általános szerződési feltételei

Az Allianz otthonbiztosítás általános szerződési feltételei azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban: biztosító) Allianz otthonbiztosítási szerződéseire alkalmazni kell, feltéve, hogy azokat e feltételekre hivatkozva kötötték meg.

A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezte esetén a jelen szerződési feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti magyar forintban, a biztosítási szerződés szerint.

A biztosítási fedezet a kötvényen meghatározott és a biztosítási feltételekben szabályozott kockázatviselési helyen bekövetkezett káreseményekre terjed ki.

Fogalommeghatározások

All risks

Minden kockázatra kiterjedő biztosítási fedezet, a feltételekben kizárt kockázatokra vonatkozó fedezet kivételével.

Avult érték

Ha a biztosító avult értéket térít, a vagyontárgy(ak) új értékéből levonja az eredeti építés, ill. beszerzés és a kár időpontja között eltelt időszakra eső értékcsökkenést.

Baleset

Balesetnek a biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő olyan külső behatás minősül, amelynek következtében egy éven belül bekövetkezik a biztosítási esemény. Nem minősül balesetnek a megemelés, rándulás, fagyás, napszúrás és a hőguta. Nem tekinthető balesetnek az öngyilkosság, az öncsonkítás vagy ezek kísérlete még akkor sem, ha azt a biztosított tudatzavarban követte el.

Dologi kár

Valamely tárgy megsemmisülése, használhatatlanná válása vagy megsérülése miatt bekövetkezett kár.

Él- és minősített sportoló

Élsportoló, aki

- nemzetközi osztályú minősítéssel rendelkezik,
- országos válogatott (felnőtt A) kerettag,
- egyéni sportágban I. osztályú minősítéssel rendelkezik,
- nemzeti (országos) bajnokság I. osztályában szereplő csapat sportolója,
- futball nemzeti bajnokság II. osztályú csapattagja,
- utánpótlás I. osztály minősítéssel rendelkezik,
- ifjúsági aranyjelvényes minősítéssel rendelkezik.

Egyéb minősített sportoló

Sportegyesületeknél, sportiskoláknál igazolt, fent nem említett minősítésű egyéb sportoló.

Épületberendezések, épülettartozékok

Az épület fő funkcióját biztosító szerkezetek, berendezések, szerelvények. Ide tartoznak különösen az alábbiak:

- az épülethez szilárdan rögzített, be- és hozzáépített elemek és berendezések: térelválasztók, zászlótartók, hirdetést hordozó szerkezetek, előtetők; padló- és falcsatornák (szerelőjáratok), rögzített padló-, fal-, földem- és szegélyburkolatok; festés, mázolás, tapétázás, burkolatok; álmennyezetek, galériák; redőny, relaxa, spaletta, árnyékolószerkezetek az elektromos mozgatószerkezetekkel együtt; elektronikus vezérlésű és/vagy működtetésű nyílászárók a vezérlő/működtető berendezéseikkel együtt; villámhárító-rendszerek és tartozékaik/berendezéseik; lépcsők, létrák, hágcsók (külső használatúak is),

- beépített szekrények – rendeltetésüktől és a beépítés idejétől függetlenül –, amelyeket kifejezetten az adott helyre, méretre, adott feladat ellátására építettek be, és amelyek károsodás nélkül az eredeti helyükről nem mozgathatók el, illetve eltávolítva elvesztik funkciójukat (pl. az ilyen kialakítású kamraszekrény, beépített szekrény, beépített konyhabútor, gardrób szekrény stb.),
- az épületbe szerkezetileg beépített ajtó- és ablakszerkezetek, üvegezések,
- az épület elektromos ellátására szolgáló vezetékezés/villanyszerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel és a beépített fogyasztó-berendezésekkel együtt (pl. világító-berendezések; gépészetileg kémény- vagy szellőzőrendszerbe bekötött szagelszívó, szellőző-, légtechnikai és klímaberendezések, beépített porszívó és tartozékai, elektromos tűzhely, bojler, vízmelegítő és szauna),
- az épület gázellátására szolgáló vezetékezés/szerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel, nyomáscsökkentőkkel és beépített fogyasztóberendezésekkel együtt (pl. gáztűzhelyek, kazánok, bojlerok, vízmelegítők és konvektorok),
- az épület ivó-, szenny- és csapadékvíz-ellátását/elvezetését, fűtését, valamint tűzoltást szolgáló vezetékrendszerek a hozzájuk tartozó mérő- és szabályozóberendezésekkel, szerelvényekkel, szivattyúkkal; kerti öntözőrendszerekkel; szűrő- és aprítóberendezésekkel és tartozékokkal; egészségügyi berendezésekkel, WC-, fürdő-, zuhany- és mosdóberendezésekkel,
- felvonók, gépi működtetésű szintkülönbség áthidalók; kaputelefonok, csengők; szemétdobó berendezések,
- riasztó- és megfigyelőrendszerek/központok, kamerák; falba épített értéktárolók mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések.

Éves limit, kárlimit

Éves limit: az a határösszeg, ameddig a biztosító egy naptári évben megtéríti a károkat.

Kárlimit: a biztosító káreseményenkénti szolgáltatásának felső határa.

Gépjármű-tartozék

Jelen feltételekben a gépjármű-tartozék kizárólag a következőket jelenti:

- a téli/nyári évszakkal ellentétes csere gumigarnitúra, valamint a hozzátartozó felnigarnitúra,
- a biztonsági gyermekülés,
- a hólánc,
- a tetőcsomag- és síbox-tartó,
- a síléc- és snowboard-tartó és
- a gépjárműre szerelhető kerékpártartó.

Hozzá tartozók [a Ptk.685. § b) pontja]

Közei hozzátartozók: a házastárs, a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a neveltgyerek, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér;

Hozzá tartozó továbbá: az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a jegyes, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa, bejegyzett élettársa.

Időszakos tartózkodás célját szolgáló ingatlan

Időszakos tartózkodás célját szolgáló (üdülő) ingatlan-
nak minősül az az objektum, amelyben a biztosított (akár rendszeresen is) csak egy-egy rövidebb vagy hosszabb időtartamot tölt.

A biztosító a szolgáltatás szempontjából az időszakos tartózkodás célját szolgáló ingatlant is tartós lakás céljára szolgáló ingatlannak minősíti arra az időtartamra, amelyet a biztosított bizonyítottan ott tölt.

Kórház

A magyar hatóságok által a hatályos jogszabályoknak megfelelően engedélyezett és ilyenként nyilvántartott egészségügyi intézmény.

Közös tulajdon

A társasház alapító okiratában külön tulajdonként meg nem jelölt és a társasház tulajdoni törzslapján nyilvántartott építmények, épületrészek, épületberendezések, lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek.

Szövetkezeti tulajdon

A szövetkezeti ház tulajdoni törzslapján nyilvántartott és az alapszabály szerint a szövetkezet vagy a tagok közös tulajdonában álló építmények, épületrészek, épületberendezések, lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek.

Külön tulajdon

Társasház esetén: a tulajdoni külön lapokon feltüntetett és a társasházi alapító okiratban külön tulajdonként megjelölt egyes lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek.

Szövetkezeti ház esetén: a tulajdoni külön lapokon nyilvántartott és a szövetkezeti alapszabály szerint a tagok tulajdonában álló lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek.

Lakóközösségnek minősülnek

1. A társasház- (üdülő- és garázs-) közösségek.
2. A lakás- (a nyugdíjasházi, az üdülő-, a személygépkocsitároló) -építő és -fenntartó szövetkezetek, melyekben

- a) a lakások vagy nem lakáscélú helyiségek a tagok tulajdonában vannak; az épületszerkezetek, a közös használatra szolgáló helyiségek, a központi berendezések és a házfelügyelői lakás a szövetkezet tulajdonában vannak,

- b) a lakások vagy nem lakáscélú helyiségek a tagok tulajdonában vannak; az épületszerkezetek, a közös használatra szolgáló helyiségek, a központi berendezések és a házfelügyelői lakás a tagság közös tulajdonában vannak,
- c) a lakások vagy nem lakáscélú helyiségek, az épületszerkezetek, a közös használatra szolgáló helyiségek, a központi berendezések és a házfelügyelői lakás a szövetkezet tulajdonában vannak, és a tagokat csak használati jog illeti meg.

Lakóközösség tagjainak minősülnek

- a társasház tulajdoni külön lapjain feltüntetett egyes lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek
 - a) tulajdonosai és
 - b) tulajdonostársai
- a lakás- (a nyugdíjasházi, az üdülő-, a személygépkocsitároló) -építő és -fenntartó szövetkezet tagjai.

Okmányok

A biztosított tulajdonát képező személyi igazolvány, személyi azonosító, lakcímet és személyi azonosítót igazoló hatósági igazolvány, egyéni vállalkozói igazolvány, útlevel, diákigazolvány, taj-kártya, adóigazolvány, születési anyakönyvi kivonat, házassági anyakönyvi kivonat, halotti anyakönyvi kivonat, közlekedési okmányok [vezetői engedélyek (jogosítvány), forgalmi engedély, zöldkártya, kékkártya, törzskönyv, nemzetközi vezetői engedély, kishajó hajólevele].

Személy sérülés kár

Halál, egészségkárosodás vagy testi sérülés miatt bekövetkezett kár.

Tartós lakás céljára szolgáló ingatlan

Tartós lakás céljára szolgáló ingatlannak minősül az a lakás vagy családi ház,

- amely a teljes háztartás vitelére alkalmas, és
- amelyben a biztosított ottlakásra berendezkedett, továbbá
- amelyben a biztosított állandóan és életvitelszerűen lakik*.

(*) A biztosított állandóan és életvitelszerűen lakik az ingatlanban, ha legalább az év nagyobbik felében

- aktív dolgozó esetében onnan indul munkába és munka után oda tér haza,
- passzív dolgozó (pl. gyesen lévő, munkanélküli) vagy nyugdíjas személy esetében a pihenésre, alvásra fordított idejét ott tölti.

Új érték

A vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének, ill. helyreállításának vagy beszerzésének a költsége.

I. Általános biztosítási feltételek

1. A szerződő

1.1. Szerződő az, aki a biztosítási ajánlatot teszi.

1.2. Szerződő az lehet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy aki a szerződést az érdekelt javára köti.

1.3. A biztosítási díj megfizetésére a szerződő köteles.

1.4. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére a szerződő jogosult, és a biztosító hozzá intézi jognyilatkozatait.

2. A biztosított

2.1. A biztosító szolgáltatására – ha a feltételek ettől eltérően nem rendelkeznek – a biztosított jogosult.

2.2. Az alap- és kiegészítő biztosítások biztosított körének meghatározását az egyes feltételek tartalmazzák.

2.3. A biztosított és a szerződő azonos is lehet. A biztosított, ha nem azonos a szerződéssel, a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződő helyébe léphet. Ilyen esetben a folyó biztosítási időszakban esedékes biztosítási díj megfizetéséért a szerződő és a biztosított egyetemlegesen felelős.

3. A biztosítási szerződés létrejötte

3.1. A biztosítási szerződés – a szerződő írásbeli ajánlatára – a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződés – az ajánlatnak a biztosító képviselője (megbízottja) részére történt átadásától számított 15. nap leteltével, az átadás időpontjára visszamenő hatállyal – akkor is létrejön, ha a biztosító a 15 napos határidőn belül nem nyilatkozik az ajánlatra.

3.1.1. Ha a kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél 15 napon belül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre. E rendelkezést a lényeges eltérésekre csak akkor lehet alkalmazni, ha a biztosító a kötvény kiszolgáltatásakor írásban felhívta a szerződő fél figyelmét az eltérésre. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat szerint jön létre.

3.2. Ha a biztosítást biztosítási alkusz közvetíti, a biztosító számára a nyilatkozattételre nyitva álló 15 napos határidő az azt következő napon veszi kezdetét, amikor az alkusz az ajánlatot a biztosítónak átadta.

3.3. Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot az átadásától számított 15 napon belül elutasítja.

4. A biztosítási szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

4.1. A biztosító kockázatviselése – ettől eltérő megállapodás hiányában – az azt követő napon 0 órakor veszi kezdetét, amikor a szerződő a biztosítás teljes első díját (részletfizetés esetén a teljes díjrészletet), illetve egyszeri díját a biztosító számlájára vagy pénztárába befizette, vagy a biztosító képviselőjének, illetve a biztosító felhatalmazása alapján a biztosítási alkusznak elismervény ellenében átadta, feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejött.

4.2. Ha a biztosító és a szerződő az első díj halasztott fizetésében állapodnak meg, a kockázatviselés kezdete a megállapodást követő nap.

4.3. A felek a kockázatviselés kezdő időpontjában ettől eltérően is megállapodhatnak.

4.4. Ha a biztosítási szerződés nem jön létre, a biztosító a befizetett összeget a beérkezésétől számított 15 napon belül visszautalja az ajánlattevőnek.

5. A biztosítás tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak

5.1. A különös feltételek eltérő rendelkezése hiányában a biztosítási szerződés határozatlan vagy határozott tartamra köthető. A biztosítási tartamot a felek a biztosítási szerződésben rögzítik.

5.2. A biztosítási évforduló a kockázatviselési kezdetét követő hónap első napja, kivéve, ha a kockázatviselés a tárgyhónap első napján kezdődik. Ekkor ez a nap a biztosítási évforduló is. A biztosítási évfordulót a biztosítási szerződés tartalmazza.

5.3. A biztosítási időszak

- a) határozatlan tartamra kötött szerződés esetén egy év,
- b) határozott tartamra kötött biztosítási szerződés esetén a biztosítási szerződés teljes tartama. Egy évnél hosszabb, de legalább 2 év határozott tartamra kötött biztosítási szerződés esetén a felek egyéves biztosítási időszakban is megállapodhatnak.

Egy teljes (nem tört) biztosítási időszak első napja meg-
egyezik a biztosítási évforduló napjával, utolsó napja a kö-
vetkező biztosítási évforduló napját megelőző nap.

6. A biztosítási szerződés hatálya

6.1. Területi hatály (a kockázatviselés helye)

A jelen szerződés alapján a biztosító a Magyar Köztársaság területén bekövetkezett biztosítási események kapcsán nyújt szolgáltatást a vagyonbiztosítás és a kiegészítő biztosítások feltételeiben foglalt korlátozások és bővítések figyelembevételével.

6.2. Időbeli hatály

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki a kiegészítő biztosítások feltételeiben foglalt korlátozások figyelembevételével.

7. A biztosítási események és az általános kizárások

7.1 A biztosítási események

A biztosító kockázatviselése azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, amelyeket a vagyonbiztosítás és a kiegészítő biztosítások feltételei meghatároznak, és amelyek bekövetkezése esetére a biztosító fizetési kötelezettséget vállal.

7.2. Általános kizárások

7.2.1. Vagyon- és felelősségbiztosítások esetén a biztosító **nem téríti meg:**

- a nukleáris eseménnyel és radioaktív szennyezéssel,
- a polgárháborúval, katonai gyakorlattal, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással, tüntetéssel, sztrájkjal, tömegmegmozdulással, háborúval és harci cselekménnyel,
- a biztosított objektumban folytatott tűz- és robbanásveszélyes keresőfoglalkozás során, az azzal összefüggésben keletkezett károkat.

7.2.2. Baleset- és élet-, valamint egészség (műtéti térítésre szülő) biztosítás esetén **a biztosító nem téríti meg**

- a nukleáris eseményekkel és radioaktív szennyezéssel,
- a polgárháborúval, katonai gyakorlattal, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással, tüntetéssel, sztrájkjal, tömegmegmozdulással, háborúval és harci cselekményekkel

összefüggésben keletkezett károkat.

7.2.3. Háborúnak, illetve harci cselekménynek minősül:

- a Magyar Köztársaság területén,
- a Magyar Köztársaság területén kívül más ország ellen folytatott, államok vagy társadalmi csoportok között vívott fegyveres harc, illetve fegyveres erők összecsapása.

8. A biztosítási összeg

8.1. A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásának felső határa, s egyben a biztosítási díj megállapításának az alapja.
8.1.1. Életbiztosításnál a biztosítási összeg az a pénzösszeg, amelynek megfizetését a biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén vállalja.

8.2. A biztosítási összegeket a szerződő határozza meg. A biztosítási összeg – vagyonbiztosítás esetén – nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának), illetve beszerzésének költségét.

8.3. Értékkövetés

8.3.1. A biztosító a biztosítási összeget és a biztosítási díjat – a kárgyakoriságtól függetlenül – rendszeresen az árszínvonal változásához igazítja (indexálja).

8.3.2. Az indexált biztosítási összeget az előző biztosítási összeg és az alábbiakban meghatározott index szorzata adja. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi.

A biztosító az index mértékét minden év szeptember 1-éig állapítja meg, amelyet a megállapítást követő év január 1-jétől december hó 1-éig alkalmaz az indexálás során. Az indexszám a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett, előző év azonos hónapjára vonatkoztatott júniusi fogyasztóiár-index, amelytől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet. A biztosítási összeg és díj értékkövető módosításáról és az alkalmazott index mértékéről, valamint a módosított biztosítási összeg és díj mértékéről a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

8.3.3. A biztosító az indexált biztosítási összeget ezer forintra, a biztosítási díjat pedig egész forintra kerekítve számítja ki.

8.3.4. Ha az indexált biztosítási összeggel és biztosítási díjjal a szerződő nem kívánja fenntartani a szerződést, akkor azt a biztosítási időszak végére (5.3. pont) – 30 napos felmondási idővel – írásban bármikor felmondhatja.

9. A biztosítási díj

9.1. A biztosítót a kockázatviselés kezdetétől annak teljes tartamára megilleti a díj.

9.2. A biztosító a díjat az egyéves biztosítási időszakra állapítja meg (tarifális díj).

9.3. Ha az első biztosítási időszak töredék év, a biztosító az első biztosítási időszak díját a kockázatviselés kezdetének a napja és az azt követő biztosítási év első napja közötti időszakra állapítja meg (töredék díj).

9.4. A biztosítás első díja a szerződés létrejöttékor, a folytatólagos díj pedig annak a biztosítási időszakra az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

9.5. A felek az első díj halasztott fizetésében is megállapodhatnak. A halasztott első díj a megállapodás szerint esedékes.

9.6. A szerződő és a biztosító megállapodhatnak abban, hogy a szerződő vagy megbízása alapján a díjfizető a határozatlan vagy az egy évnél hosszabb határozott tartamú biztosítás éves díját részletekben fizeti meg (havi, negyedéves, féléves díjfizetési gyakoriság).

9.7. A biztosító az egy évnél rövidebb tartamú szerződés díját egy összegben állapítja meg (a továbbiakban: egyszeri díj).

9.7.1. Az egyszeri díjat – ha a felek másként nem állapodnak meg – a szerződés létrejöttékor kell megfizetni.

9.8. A kockázat elvállalását és a biztosítási díj kifizetését befolyásoló tényezők:

- az igényelt, káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti biztosítási összeg,
- a biztosítás időtartama,
- a biztosítási díj fizetésének gyakorisága és módja,
- a biztosító által vállalt kockázat mértéke az ügyfél által a biztosító kérésére a kockázat felméréséhez megadott egyéb adatok alapján.

9.9. Díjengedmények

9.9.1. Éves, féléves és negyedéves díjfizetés választása esetén a szerződő az éves biztosítási alaptíjból díjengedményre jogosult.

9.9.2. A szerződő díjengedményre jogosult, ha megbízza a biztosítót, hogy a biztosítás díját lakossági folyószámlájáról vagy vállalkozói számlájáról hívja le (banki díjlehívás).

9.9.3. A szerződő díjengedményre jogosult, ha a jelen biztosítás megkötésekor a biztosított, valamint a kockázatviselés helyén állandó jelleggel vele vagyontársaságban, illetve közös háztartásban élő hozzátartozója érvényes, folyamatos díjfizetésű gépjármű-biztosítással rendelkezik az Allianz Hungária Zrt-nél. A gépjármű-biztosítás megszűnése a kedvezmény elvesztésével jár.

9.9.4. A szerződő díjengedményre jogosult, ha a jelen biztosítás megkötésekor a biztosított lakás olyan társasházban vagy szövetkezeti házban van, amely folyamatos díjfizetésű lakóközösség-biztosítással rendelkezik az Allianz Hungária Zrt-nél. A lakóközösség-biztosítás megszűnése a kedvezmény elvesztésével jár.

9.9.5. A szerződő díjengedményt kaphat az épület típusa és a kockázatviselés helye, valamint az otthonbiztosítási csomag típusától függően.

9.10. A díj meg nem fizetésének következményei

9.10.1. Megszűnik a biztosítási szerződés

- az első biztosítási díj, illetve a halasztott díj befizetésének elmulasztása esetén az esedékességtől számított 30. nap elteltével,
- az egyszeri biztosítási díj vagy a folytatólagos díj befizetésének elmulasztása esetén az esedékességtől számított 60. nap elteltével,

ha addig a hátralékos díjat nem pótolta, és a szerződő nem kapott halasztást, illetve a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

9.10.2. A díj nemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést. E díjat a biztosító 15 napon belül visszautalja, levonva belőle azt a díjrészt (halasztott első díj esetén egyhavi, egyszeri vagy folytatólagos díj esetén kéthavi díjat), amely a díj nemfizetés miatti megszűnés előtti – díjjal fedezetlen – kockázatviseléssel arányos.

10. A közlési és változásbejelentési kötelezettség

10.1. A szerződő a szerződés megkötésekor köteles a biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni minden olyan, a kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyet ismert vagy ismernie kellett.

10.2. Változásbejelentés

10.2.1. A szerződő 15 napon belül köteles bejelenteni minden olyan körülményben bekövetkezett változást, amelyről a szerződéskötéskor az ajánlatban nyilatkozott, különösen

- ha másik biztosítóval ugyanazon vagyontárgyra és ugyanolyan kockázatra szóló biztosítási szerződést kötött, s erre a jelen feltételek alapján a biztosító kockázatviselése is kiterjed,
- ha a biztosított objektum területe megváltozott (pl. tetőtér-beépítés, lakóépület bővítése, melléképület építése, bővítése),
- ha a biztosított vagyonérték megváltozott.

10.2.2. A családi élet- vagy egészségbiztosítási szerződés fennállása alatt a szerződő és a biztosított adataiban bekövetkezett változásokról a tudomásukra jutásuktól számított 5 munkanapon belül a biztosítót értesíteni kell.

10.3. A közlésre, illetve a változásbejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő (biztosított) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

11. A szolgáltatás iránti igény bejelentése, a biztosító szolgáltatásának általános szabályai, az önrészesedés

11.1. A biztosítási eseményt

- a tudomásra jutástól számított két munkanapon belül írásban (faxon, levélben), e-mailben, Interneten vagy telefonon,
- halál és baleseti kár bekövetkezése esetén nyolc munkanapon belül a biztosítottnak, örökösének vagy megbí-

zottjának kell bejelentenie személyesen vagy írásban (faxon, levélben)

a biztosítónak, csatolva a kárbejelentéskor meglévő bizonylatokat. A szükséges felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

11.2. Amennyiben a szerződő (biztosított) e kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

11.3. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez rendelkezésre kell bocsátani a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges alábbi okiratokat és okiratnak nem minősülő dokumentumokat:

11.3.1. Vagyonbiztosítások esetén

- a biztosítási esemény bekövetkezésének tényét igazoló okiratokat, és az okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- összegszerűen meghatározott, adatokkal alátámasztott írásbeli kárigényt,
- a biztosítottnak a biztosítási esemény kivizsgálására vonatkozó teljes dokumentációját,
- hivatalos dokumentumot a biztosítási összeg nagyságának igazolásáról,
- a biztosított tulajdonjogának igazolására, idegen vagyontárgyakra vonatkozóan pedig a birtoklás jogcímének igazolására vonatkozó okiratokat (mint pl. bérlet, lízing, kipróbálás, tesztelés, javítás), a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével,
- tűz és robbanás kár esetén a tűzvédelmi hatóság igazolását, jegyzőkönyvet a tűzvizsgálatról (ha készült),
- ha más hatósági eljárás is volt, a hatóság által kiadott igazolást vagy határozatot,
- vagyon elleni bűncselekmény esetén a rendőrségi feljelentést, rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyvet,
- a szolgáltatást nyújtó külső cég igazolását (szolgáltatás-kimaradás kár esetén),
- a bekövetkezett vagyoni hátrány mértékét – a költségeket is beleértve – igazoló okiratokat, és az okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- a vagyonnyilvántartást, leltáríveket, egyedi tárgyi eszköznyilvántartó lapokat, számlákat a készletekről a vállalkozás vagyontárgyaira vonatkozóan,
- a helyreállításra vonatkozó árajánlatot ill. a károsodás helyreállítási költségét igazoló számlát,
- a biztosított áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát, beleértve adószám és az adóazonosító jel közlését is,
- a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve másik saját biztosítási szerződése alapján érvényesített-e igényt,
- a szerződési feltételekben a biztosítási esemény sajátosságaira tekintettel előírt okiratokat és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat.

11.3.2. Felelősségbiztosítások esetén

- a bekövetkezett vagyoni vagy nem vagyoni hátrány bekövetkezését – a költségeket is beleértve – igazoló okiratokat, és az okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- a biztosított felelősségének elismeréséről, részleges elismeréséről (kártérítési felelősség jogalapjának, mértékének megjelölésével) vagy el nem ismeréséről szóló nyilatkozatot, amennyiben tett ilyet,
- a bekövetkezett vagyoni és/vagy nem vagyoni hátrány mértékét – a költségeket is beleértve – igazoló okiratokat, és az okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- a károsult által érvényesített kártérítési igényt és az igény alátámasztására a károsult által csatolt okiratokat és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- a helyreállításra vonatkozó árajánlat(ka)t ill. a károsodás helyreállítása esetén a károsodás helyreállítási költségét igazoló számlát,
- a károsult áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát,
- ha a biztosított a kárt már megtérítette, az önkéntes teljesítést és annak összegét igazoló okiratokat, és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- a biztosított nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a kártérítési igényt előterjesztő személy a biztosított közeli hozzátartozójának minősül-e,
- a biztosított (károkozó) biztosító részére tett nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a károsult nem természetes személy vonatkozásában rendelkezik-e tulajdoni hányaddal,
- a szerződési feltételekben a biztosítási esemény sajátosságaira tekintettel előírt okiratokat és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat.

11.3.3. Személybiztosítások esetén

- a biztosítási esemény bekövetkezésének tényét igazoló okiratokat, okiratnak nem minősülő és orvosi dokumentumokat, leletek, zárójelentések másolata, baleset és betegség esetén az orvosi kezeléssel kapcsolatos valamennyi irat, ideértve az MRI, CT és valamennyi esetleges röntgenfelvétel vizsgálati eredményeit is,
- adatokkal alátámasztott írásbeli kárigényt,
- a biztosítottnak a biztosítási esemény kivizsgálására vonatkozó teljes dokumentációját,
- halál esetén
 - a halotti anyakönyvi kivonatot és a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány (halott vizsgálati bizonyítvány) másolata, háziorvosi törzskarton, kezelőkartonok másolata,
 - boncolás esetén a boncolási jegyzőkönyv,
 - haláleset utáni orvosi jelentés (a kezelőorvos által adott tájékoztatás a halált okozó betegségről és az ahhoz vezető kórelőzményekről),
- a haláleseti baleset-biztosítás kedvezményezettjének személyét hitelt érdemlően igazoló okiratot,
- ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatban hatósági vagy bírósági eljárást is folytattak, akkor a hatóság, illetve bíróság által kibocsátott határozat és egyéb dokumentumok,
- ha kijelölt kedvezményezett hiányában a kedvezmé-

nyezett az örökös, az öröklésről szóló, az örökösök megnevezését és az öröklés arányát tartalmazó jogerős közjegyzői vagy bírósági határozat, illetőleg öröklési bizonyítvány másolata,

- ittassági vizsgálat eredményének hivatalos igazolása, kábító- illetve egyéb bódulatot keltő szer hatásának vizsgálatáról készített hivatalos orvosi irat vagy határozat,
- a műtétről szóló orvosi dokumentáció, részletes leírását tartalmazó zárójelentés(ek) másolata,
- fekvőbetegként történő gyógykezelés esetén a gyógykezelésről kiadott fekvőbeteg-gyógyintézeti zárójelentés,
- keresőképtelenség esetén a keresőképtelenséget igazoló orvosi iratok,
- közlekedési baleset esetén a járművezető biztosított érvényes jogosítványa, vagy jogosítvány hiányában a Belügyminisztérium által kiadott hivatalos igazolás, valamint a közlekedési balesettel kapcsolatos hatósági és orvosi iratok,
- a biztosítási szolgáltatás igénybevételére jogosult személyazonosságát igazoló okirat,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy kiskorú, akkor a képviselőtében eljáró személy törvényes képviselői jogosultságának igazolása,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy gondnokság alatt áll, akkor a képviselőtében eljáró gondnok személyazonosságát igazoló gyámhivatali határozat, ha külön jogszabály előírja, gyámhivatali engedély a biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez.

A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításhoz vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

A felsorolt okiratokon kívül a biztosítottnak illetve a károsultnak a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is joga van a károk és költségek igazolására annak érdekében, hogy követelését érvényesítse.

A szerződésekre nem vonatkoznak a szerződési feltételek azon rendelkezései, melyek a szolgáltatás teljesítésének az esedékességét a káresemény tekintetében indult büntető vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezésétől teszik függővé.

11.4. A biztosító szolgáltatása az igénybejelentést követő 15 napon belül esedékes.

Ha a biztosító szolgáltatására jogosult személy igazoló okiratot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

11.5. Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról a szolgáltatásra jogosult köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.

11.6. Önrészesedés

A szerződésben meghatározott biztosítási események alapján nyújtott szolgáltatásból a biztosító önrészesedést nem von le.

11.7. Elektronikus úton tett nyilatkozatok, elektronikus dokumentumok

Ha a szerződő a biztosító részére a mobil számát, illetve az e-mail elérhetőségét megadta, ezzel hozzájárult ahhoz, hogy azt a biztosító a szerződéssel összefüggő kötelezettségei teljesítéséhez – a vonatkozó jogszabályi követelmények betartása mellett – felhasználja. Így a biztosító az e törvényen alapuló értesítési kötelezettségének (a szerződés megkötéséről, megszűnéséről, a díj módosításáról, a szolgáltatási igénnyel kapcsolatos tájékoztatásról) az e-mail címre küldött értesítéssel elektronikus úton is eleget tehet. Az online és telefonos távértékesítéssel létrejött szerződés esetében a biztosító a szerződő által megadott e-mail címre küldi meg a szerződéssel kapcsolatos, kinyomtatható dokumentumokat.

Az elektronikus dokumentumok az írásbeliség követelményének megfelelő fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva készülnek. Az ilyen elektronikus levél alkalmas az elküldés tényének és idejének igazolására. A szerződő által megadott elektronikus adatok valótlanságából, hiányosságából származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a biztosító nem vállal felelősséget. Az e-mail cím, a telefonszám megváltozását 8 napon belül a biztosítónak be kell jelenteni. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért a biztosító nem vállal felelősséget.

Az elektronikus levelezés során az Allianz zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a szerződés adatai.

14. Elévülés

A jelen feltételek alapján létrejött

- vagyonbiztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 2 év,
- felelősségbiztosítási szerződésből eredő igények a kárnak, ill. a kárigénynek a biztosítottal való közlésétől számított 1 év,
- baleset-, egészség- és életbiztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 2 év alatt évülnek el.

12. A szerződés módosítása

12.1. A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

12.2. A szerződő új ajánlati nyomtatvány kitöltésével kezdeményezheti a szerződés módosítását. Ha a biztosító a módosító javaslatot elfogadja, a szerződés módosul.

12.2.1. Ha a biztosító a módosító javaslatot nem fogadja el, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

12.3. A szerződés módosítással nem érintett része változatlanul marad.

13. A biztosítási szerződés megszűnése

13.1. A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn, kivéve az érdekmúlás esetét.

13.2. A biztosítási szerződés az alábbi okok miatt szűnhet meg:

13.2.1. Ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási érdek megszűnt, vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része a hónap utolsó napjával megszűnik.

13.2.2. Díjnemfizetés miatt (lásd a 9.10.1. pontot).

13.2.3. A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek – 30 nap felmondási idővel – a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják.

13.2.4. Ha a szerződés a biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggő érdekmúlás miatt szűnt meg, a biztosítót megilleti annak a biztosítási időszaknak a teljes díja, amelyben kockázatviselése véget ért.

13.2.5. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosítót annak a hónapnak az utolsó napjáig járó időarányos díj illeti meg, amelyben véget ért a kockázatviselése.

13.2.6. A határozott tartamra kötött biztosítási szerződés a tartam lejártakor, a kötvényben megjelölt időpontban megszűnik.

14. Eltérés a szokásos vagy a korábbi szerződési gyakorlattól

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az Allianz otthonbiztosítás

14.1. a biztosítási piacon szokásos szerződési gyakorlattól nem tér el lényegesen.

14.2. az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált otthonbiztosítási terméktől lényegesen az alábbiakban tér el:

- az **indexálás (értékkövetés) alapja a fogyasztói árindex**,
- a **felelősségbiztosítás alapján nem térülnek meg a kockázatviselés helyén kívül, a biztosított kutyája által okozott károk**,
- **újabb kiegészítő biztosításokkal bővült (családi élet- és egészségbiztosítás)**,
- a **biztosító az index mértékét minden év szeptember**

1-éig állapítja meg, amelyet a megállapítást követő év január 1-jétől december hó 1-éig alkalmaz az indexálások során. Az indexszám a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett, előző év azonos hónapjára vonatkoztatott júniusi fogyasztóiár-index, amelytől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet,

- a **biztosítási évforduló a kockázatviselés kezdetét követő hónap első napja, kivéve, ha a kockázatviselés a tárgyhónap első napján kezdődik. Ekkor ez a nap a biztosítási évforduló is.**
- **All risks csomag esetében a vagyonsbiztosítás (alapbiztosítás) – az All risks záradékot alkalmazva – összkockázattal jön létre. Ez alapján minden olyan kár, ami nem esik az idevonatkozó biztosítási feltételekben a felsorolt kizárások körébe, biztosítási eseménynek minősül.**
- **Az Alap csomag és Bővített csomag esetében a szerződő a biztosító által összeállított biztosítási események, szolgáltatási összegek és kiegészítő biztosítások közül választhat.**
- **Illetékesség: a szerződésből eredő valamennyi jogvita esetén a kötvényen megjelölt kockázatviselési hely szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.**

15. Egyéb rendelkezések

15.1. **A személyes adatok kezelése**

Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E célokkal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: új Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében **különleges adatnak** minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható hozzájárulást az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító, mint adatkezelő az adatok feldolgozásával – a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatása vonatkozásában – a biztosítási törvények megfelelő kiszervezési szerződés keretében az Állami Nyomda Zrt-t (Cg.01-10-042030, 1102 Budapest, Halom u. 5.) bízta meg. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybevett Magyar Posta Zrt. és a jogosult által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. A Bit. 78.§ (3) bekezdése alapján, amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatait is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás az új Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

Az új Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen általános szerződési feltételekhez tartozó ügyféltájékoztató tartalmazza.

Tekintettel arra, hogy az Avtv. 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával **hozzájárul** különleges adatainak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott hozzájárulást az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az ajánlat tartalmaz továbbá egy speciális adattovábbítási felhatalmazást a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási ügynökök (a Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet társaságunk kapcsolata. Annak érdekében, hogy társaságunk ügyfeleit minél teljesebb körben kiszolgálja az ügyfél-adatokat – az ügyfél hozzá-

járulása esetén – a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynököknek adjuk át.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- az általa kezelt adatokról, illetve
- a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- az adatkezelés céljáról,
- az adatkezelés jogalapjáról,
- az adatkezelés időtartamáról,
- az adatfeldolgozó
 - nevéről,
 - címéről (székhelyéről),
 - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy
- kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (Fax: 301-6082; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és Általános Igazgatás divízió, Compliance osztály) kérjük eljuttatni.

A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

15.2. A biztosító ügynöke kizárólag az ajánlatok és a díjak átvételére jogosult. Az ügynök szerződéskötésre nem jogosult, és a szerződő (biztosított) nem intézhet hozzá érvényesen jognyilatkozatot.

15.3. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos bejelentéseket és nyilatkozatokat írásban kell közölni.

15.4. A biztosítónak a szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozata abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor a posta azt az érdekeltnek levélben kézbesítette, illetve – személyesen átadott nyilatkozat esetén – az átvételt az érdekelt írásban elismerte, illetőleg akkor is, ha a fenti esetekben az átvételt a címzett igazolhatóan megtagadta.

15.5. Az általános kizárások körében (7.2. pont) szereplő büntetőjogi fogalmak a Büntető törvénykönyv rendelkezései alapján értelmezendők.

15.6. A szerződésből eredő valamennyi jogvita esetén a kötvényen megjelölt kockázatviselési hely szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

15.7. A jelen szerződési feltételek alapján létrejött szerződésekre az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

15.8. **A biztosító főbb adatai**

Allianz Hungária Zrt.

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság mint cégbíróság

Cg. 01-10-041356

II. Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás)

A jelen vagyonbiztosítási feltételek alapján létrejött szerződésre az itt nem szabályozott kérdésekben az általános biztosítási feltételek az irányadók.

16. A biztosított

16.1. A jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosított a szerződő által a kötvényben pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt ingatlan

- a) tulajdonosa és tulajdonostársa(i),
- b) bérelője és bérlőtársa(i),
- c) hasznélvezője
- d) valamint a fenti 17.1. a), b), c) pontban megjelölt biztosítottal a kockázatviselés helyén állandó jelleggel vagyonszösségben, illetve közös háztartásban élő hozzátartozója.

16.2. A kiegészítő biztosítások ettől eltérően is rendelkezhetnek.

17. A kockázatviselés helye

17.1. A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés helye a kötvényen pontos címmel vagy helyrajzi számmal megjelölt

17.1.a) **családi ház** (vagy egyéb épület), illetve **házbérlemény** és az ingatlan-nyilvántartás szerint hozzá tartozó földrészlet, valamint

17.1.b) a 17.1.a) pontban meghatározott földrészleten található és a kötvényen feltüntetett melléképület(ek),
17.1.c) a 17.1.a) pontban meghatározott földrészleten kívül lévő és a kötvényen pontos címmel vagy helyrajzi számmal feltüntetett melléképület,
vagy

17.2.a) **saját tulajdonú lakás**, illetve **lakásbérlemény** (társasházi öröklakás vagy szövetkezeti lakás) és

17.2.b) a 17.2.a) pontban meghatározott lakáshoz tartozó és azzal egy fedélszék alatt található, a biztosított kizárólagos használatában levő – a kötvényen feltüntetett – tároló- és egyéb helyiség,

17.2.c) az ingatlan-nyilvántartás szerint a társasházhoz (szövetkezeti házhoz) tartozó földrészleten található és a biztosított kizárólagos használatában levő melléképület,
17.2.d) a 17.2.c) pontban meghatározott földrészleten kívül, de a kötvényen pontos címmel vagy helyrajzi számmal feltüntetett melléképület.

17.3. Ha a területileg illetékes önkormányzat valamely biztosítási esemény miatt a biztosított lakást, illetve

lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig a biztosító az ideiglenes lakást is kockázatviselési helynek tekinti az értékőrző és a háztartási vagyonrész tekintetében.

18. A biztosított vagyontárgyak

18.1. A jelen feltételek alapján biztosított vagyontárgyak:

Épületek, lakások, melléképületek

18.1.1. a **kötvényen külön-külön feltüntetett**

- **családi ház** vagy egyéb épület (nyaraló, hétvégi ház, présház, tanya stb.) és
- **melléképületek** (istálló, ól, garázs, terménytároló, különálló szilárd falazatú medence stb.) és

18.1.2. a **kötvényen külön-külön fel nem tüntetett**

- **építmények** (vízóraakna, kerítés stb.),
- a műholdas és földi szórású tv-adás vételére szolgáló saját tulajdonú **antennák** (a beltéri egység kivételével, amely az ingóságok között biztosítható),
- **épülettartozékok, épületberendezések**, illetve

18.1.3. a **kötvényen külön-külön feltüntetett**

- **társasházi öröklakás, szövetkezeti lakás**, vagy
- önkormányzati tulajdonban lévő **bérlakás** és
- a biztosított kizárólagos használatában levő **tárolók** és egyéb helyiségek.

18.1.4. a **kötvényen külön-külön fel nem tüntetett**

- a műholdas és földi szórású tv-adás vételére szolgáló saját tulajdonú **antennák** (a beltéri egység kivételével),
- **épülettartozékok, épületberendezések**, továbbá
- az alapító okiratban külön tulajdonként meg nem jelölt és a társasház tulajdoni törzslapján nyilvántartott épületrészek, épületberendezések, épülettartozékok, lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek (**közös tulajdon**) a biztosított tulajdoni hányada erejéig, vagy

- a szövetkezeti ház tulajdoni törzslapján nyilvántartott és az alapszabály szerint **a szövetkezet vagy a tagok közös tulajdonában** álló épületrészek, épülettartozékok, épületberendezések, lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek a jelen szerződésben biztosított lakás és a szövetkezeti épület összes lakása arányában.

18.1.5. A biztosító kockázatviselése kiterjed az elkészült és az építés alatt álló épületek teljes állagára, beleértve azok alkotórészeit és beépített tartozékait is.

Ingóságok

18.1.6. A szerződő által meghatározott és a kötvényen vagyonszoportonként külön-külön (a „Különleges ingóságok” vagyonszoport esetében az ajánlat mellékletében

tételesen is) biztosítási összeggel megjelölt, be nem épített minden olyan ingóság, amely a biztosított tulajdonát képezi, vagy bérlet, kölcsön vagy felelős őrzés címén tartozik a biztosított vagyonmegóvási érdekkörébe. A biztosító kockázatviselése szempontjából az ingóságok két vagyonrészre különülnek el:

- értékőrző és
- háztartási vagyonrészre.

Az egyes vagyonrészek vagyonscsoportokból állnak.

18.1.6.1. **Értékőrző vagyonrész** [a)-b)]:

- a) a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, a drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült használati tárgyak, az érmék és bélyegek;
- b) a képzőművészeti alkotások, a valódi szőrmék (az irha kivételével), a kézi csomózású (keleti) szőnyegek, gyűjtemények.

18.1.6.2. **Háztartási vagyonrész** [c)-f)]:

c) **Háztartási ingóságok:**

kép- vagy hangátvételt, azok továbbítására, lejátszására vagy rögzítésére képes híradás-technikai vagy foto-optikai eszközök és tartozékaik (pl. televízió, műholdvevő beltéri egysége, rádió, telefon, rádiótelefon, fax, magnetofon, hanglezet és audio-CD-lejátszó, képlemezjátszó, DVD, lakáshangosító, videó, fényképezőgép, vetítő, fénymásoló, audio- és videomágnesszalagok, audio- és video-CD-k, bakelitlemezek, fotó-optikai cikkek); személyi számítógépek és tartozékaik, adathordozók, bizonyítottan jogtisztaszoftverek; hangszerek, sport-, horgász- és vadász-felszerelések és tartozékaik, lakás-karbantartási eszközök, szerszámok, műszerek, lakás-karbantartási készletek, kerékpár, kerekesszék és gépi meghajtású kerekesszék, valamint ezeknek és egyéb emberi meghajtású járműveknek ápolási, szerelési anyagai és tartalék alkatrészei, gépjármű-tartozékok (ld. Fogalommeghatározás), kertápolási és mezőgazdasági kisgépek, berendezések és egyéb mezőgazdasági eszközök; állatállomány, lábon álló növényi kultúrák, termés, termény, egyéb készlet; a mosó-, mosogató-, szárító-, porszívó, tisztítógépek és háztartási varrógépek, valamint a be nem épített konyhai főző-, sütő-, melegítő-, hűtő- és elszívóberendezések, bútorok, lakásvilágítási, lakásberendezési és -felszerelési tárgyak, valamint ezek tartozékai és segéd-anyagai; ruházat, könyvek, gyermekjátékok, élelmiszerkészletek, valamint mindazok a felsoroltakon kívüli, be nem épített általános háztartási ingóságok, amelyek a háztartás viteléhez szükségesek, illetve a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak;

- d) **Különleges ingóságok** mindazon ingóságok, amelyek nem sorolhatók az a), b) és c) vagyonscsoportba, azonban a szerződő biztosítani kívánja azokat, és amelyekről a szerződő tételes, aláírásával ellátott listát mellékel az ajánlathoz a vagyontárgy pontos

megnevezésének, beszerzési évének, értékének, gyártási számának a megjelölésével.

e)-f) **A vállalkozás eszközei**

e) gépek, berendezések, felszerelések,

f) áruk, készletek, termékek, javításra átvett vagyontárgyak.

18.2. **Nem biztosítható vagyontárgyak:**

- az építés alatt álló épületekben elhelyezett, technológiai szükségszerűségből betárolt, beépítésre váró építő-, segéd- és kiegészítő anyagok;
- a központi antennarendszer;
- a földbe vájt, kikövezetlen falú építmények;
- fóliasátrak, ponyvasátrak, üveg- és hajtatóházak;
- a pénz, a készpénzkimélő fizetőeszközök (csekk, ideértve a kitöltetlen csekket is, a bankkártya, hitelkártya, csekk-kártya, váltó, utalvány, takarékbetétkönyv vagy az ilyen betétről kiállított más okirat és elnevezésétől függetlenül minden más, azonos gazdasági rendeltetésű okmány), az értékpapír, az utalványok, bérletek, az igazolvány és egyéb okmányok;
- a kézirat, terv, dokumentáció, számítógépes adathordozókon tárolt adatállomány;
- a motoros járművek, valamint ezek alkatrészei, segédanyagai;
- a vízi és a légi járművek, valamint ezek tartozékai, alkatrészei, segédanyagai, továbbá a lakókocsi és az utánfutó.

18.3. Az értékőrző ingóságoknak minősülő vagyontárgyakra nem terjed ki a biztosító kockázatviselése, ha garázsban, padlásan, pincében, melléképületben, tárolóban vagy a kötvényen külön megjelölt, de többek által hozzáférhető helyiségben, valamint a biztosított közvetlen felügyelete nélkül hagyott nyitott épületrészben (pl. erkély, lodzsza, terasz stb.) bármely biztosítási esemény következtében károsodnak.

19. A biztosítási események

A jelen feltételek alkalmazásában a biztosító kockázatviselése az alábbi biztosítási eseményekre terjed ki.

A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a kár bekövetkezett a biztosítottnál, illetve ha ez nem határozható meg, akkor az a nap, amikor a kárt a biztosított először észlelte, vagy kellő gondossággal észlelhette volna.

19.1. **Tűz**

19.1.1. Az az égés, amelyet füst- és lángképződés mellett hőfelszabadulás jellemez, és rendeltetésszerű gócpont – pl. kályha, gáztűzhely, kazán – nélkül vagy azt elhagyva a biztosított szándéka ellenére, balesetszerűen jön létre, és a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

19.1.2. A rendeltetésüknél fogva láng, hő és elektromos áram hatásának kitett tárgyakban keletkező tűzkárt a

biztosító csak akkor téríti meg, ha a tűz más tárgyra áttérjedve azokat is felgyújtja.

19.1.3. **Nem minősül biztosítási eseménynek** különösen az a kár, amelyik

- vasalás, szárítás, dohányzás miatt előforduló felületi pörkölődés, elszíneződés, elváltozás,
- **öngyulladásból, erjedésből, befűledésből** eredő hőhatás,
- elektromos berendezésekben és vezetékeikben keletkező, tovatérjedéssel nem járó zárlat következtében keletkezett.

19.2. Villámcsapás

A biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó, látható roncsolási nyomot hagyó villám által okozott kár.

19.3. A villámcsapás indukciós hatása

A villám becsapódásának 1 km-es körzetében, a mágneses térerősség-változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültség által, a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

19.4. Robbanás és robbantás

19.4.1. A gázok vagy gőzök tágulásán alapuló hirtelen, váratlan, balesetszerű erőmegnyilvánulás, amely gyorsan lefutó hőtermeléssel és nagy nyomással jár, és a biztosított vagyontárgyban kárt okoz.

19.4.2. **Nem minősül biztosítási eseménynek** a légi járműtől eredő hangrobbanás.

19.4.3. A biztosító **nem téríti meg** a robbanás- vagy összeroppanáskárt, ha az csak magában a nyomástartó edényben keletkezett.

19.5. Vihar

19.5.1. Az olyan légmozgás, amelynek sebessége eléri óránként az 54 kilométert, és toló vagy szívó hatása a biztosított vagyontárgyban kárt okoz.

19.5.1.1. Biztosítási esemény az is, ha a

- vihar által megrongált
 - tetőn (ide nem értve az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes fedését),
 - ajtón,
 - ablakon,

- nyitva hagyott ajtón, ablakon

keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz áztatással kárt okoz a biztosított vagyontárgyakban.

19.5.2. **Nem minősül biztosítási eseménynek** a helyiségen belül keletkezett léghuzat.

19.5.3. Vihar biztosítási esemény alapján **nem térül meg**

- az épületek üvegezésében (ide nem értve az előtetők üvegezését) keletkezett kár,
- a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett viharkár.

19.6. Jégverés

19.6.1. A jég szemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett kár, továbbá az épület állandó fedésében a jég-

szemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett nyíláson keresztül, a fedés károsodásával egyidejűleg beömlő csapadék által okozott kár.

19.6.2. Jégverés biztosítási esemény alapján **nem térül meg**

- az épületek üvegezésében (ide nem értve az előtetők üvegezését) keletkezett kár,
- a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett jégveréskár.

19.7. Árvíz

19.7.1. A felszíni élővizek, az azokba nyílt torkolattal csatlakozó mesterséges csatornák és tavak áradása, amely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

19.7.2. Árvíz biztosítási esemény alapján a biztosító megtéríti az árvízvédelmi töltés tengelyétől számított 100 méteren belül jelentkező fakadó víz és átszivárgás miatti károkat is.

19.7.3. Árvíz biztosítási esemény alapján **nem téríti** a biztosító a hullámtéren és nyílt ártéren keletkezett károkat.

19.7.4. A jelen feltételek szempontjából

- hullámtérnek minősül a felszíni élővizek ármentesített szakaszán a partél és a töltéskorona vagy természetes magaspárt közötti terület,
- nyílt ártérnek minősül az az árvízvédelmi művekkel nem védett terület, amelyet a felszíni élővíz a mindenkori legmagasabb vízállás esetén elönt.

19.8. Hónyomás

19.8.1. A hó és jég súlya vagy az olvadáskor meg-, illetve lecsúszó, lezúduló hótömeg sodró hatása miatt keletkezett kár, továbbá az épület állandó fedésében emiatt keletkezett nyíláson keresztül, a fedés károsodásával egyidejűleg beömlő csapadék által okozott kár.

19.8.2. Hónyomás biztosítási esemény alapján **nem téríti** a biztosító a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett károkat.

19.9. Földcsuszamlás

19.9.1. A földfelszíni talajrétegek (kő- vagy földtömeg) hirtelen, váratlan, lejtő irányú elcsúszása által okozott kár.

19.9.2. Földcsuszamlás biztosítási esemény alapján **nem térít** a biztosító, ha

- ez a mozgás tudatos emberi tevékenység során vagy miatt lép fel (pl. bányászati tevékenység, alagút, földmunkaárok építése, kútúrás, talajvízszint-süllyesztés stb.), vagy ha
- a védelműl szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési, illetve karbantartási hiba miatt nem látta el védelmi funkcióját, illetve ha nem volt támfal, bár a terep talajmechanikai viszonyai ennek megépítését indokolták volna.

19.10. Kő- és földomlás

19.10.1. A véletlenül, váratlanul, balesetszerűen lehulló kő- és földdarabok által okozott kár.

19.10.2. Kő- és földomlás biztosítási esemény alapján

nem téríti meg a biztosító azt a kárt, amelyik

- tudatos emberi tevékenység során vagy miatt lép fel (pl. robbantás, bányászat, alagútás, munkaárok kiemelése, talajvízszint-süllyesztés stb.), illetve
- támfal hiánya vagy nem megfelelő műszaki állapota (pl. tervezési, kivitelezési, karbantartási hiányosságok) miatt keletkezett.

19.11. Idegen tárgyak rádőlése

Ha valamely idegen, a jelen szerződésben nem biztosított, a kockázatviselés helyén kívüli tárgy bármely oknál fogva elveszti addigi statikai egyensúlyát, és rádőléssel kárt okoz a biztosított vagyontárgyakban (pl. idegen oszlop, fa rádőlése stb.).

19.12. Ismeretlen építmény, üreg beomlása

19.12.1. A szerződő vagy a biztosított tudomásán kívüli és az építési dokumentációban nem szereplő, illetőleg a káreseményig fel nem tárt építmény vagy üreg hirtelen, váratlan beomlása.

19.12.2. **Nem biztosítási esemény** különösen a bányák föld alatti részének beomlásából; a csapadékvíz, a természetes víz vagy a mesterséges vizek okozta kiüregelődésből; az alapok alatti talajsüllyedésből; a padozat alatti feltöltések ülepedéséből eredő kár.

19.13. Idegen jármű ütközése

19.13.1. Ha az idegen jármű, annak alkatrésze vagy rakomány ütközéssel kárt okoz a biztosított vagyontárgyban.

19.13.2. Nem minősül idegen járműnek az a jármű, amely a szerződő vagy a biztosított(ak) tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított objektumot.

19.14. Csőtörés

19.14.1. A kockázatviselés helyén belüli

- víz-, csatorna-, tüzelési, fűtési, hűtési és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei,
- a vezetékekre rákapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, csatlakozásának elmozdulása miatt kiáramló folyadék vagy gőz, továbbá a kockázatviselés helyén nyitva hagyott csapból kiáramló folyadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

19.14.2. **Nem minősül biztosítási eseménynek** a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár.

19.14.3. Csőtörés biztosítási esemény alapján a biztosító megtéríti a kockázatviselés helyén:

- a törés, repedés, kilyukadás, dugulás helye felkutatásának és a felkutatással okozott kár helyreállításának a költségét víznyomó, belső csapadékvíz-lefolyó, szennyvízlelevező, tüzelési, fűtési, hűtési és gőzvezetékek esetén
 - épületen belül a technológiailag indokolt mértékig,
 - épületen kívül legfeljebb 6 m hosszúságig,

- a kárt okozó – és a biztosított tulajdonát képező, illetve a bérleti helyreállítási kötelezettsége alá tartozó (a bérleti szerződés alapján) – víznyomó, belső csapadékvíz-lefolyó és szennyvízlelevező-vezeték pótlásának, cseréjének költségét a kár elhárításához szükséges és technológiailag indokolt mértékig.

19.14.4. Csőtörés biztosítási esemény alapján a biztosító **nem téríti meg**

- a függő és fekvő ereszcsonna, a tüzelési, a fűtési, a hűtési, a gáz- és a gőzvezetékek cseréjének költségét,
- a sérült csaptelepek, a vezetékekre kapcsolt háztartási gépek és tartozékaik javításának vagy pótlásának költségeit,
- a kiömlő folyadék vagy gőz értékét.

19.15. Felhőszakadás

19.15.1. A felhőszakadásból származó és a szabályszerűen kialakított és karbantartott vízelvezető rendszer elégtelensége miatt összegyűlt csapadékvíz által a biztosított vagyontárgyakban előtéssel okozott kár.

19.15.2. **Nem minősül biztosítási eseménynek** a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár.

19.15.3. A biztosító **nem téríti meg**

- az épületek külső vakolatában, külső festésében,
- a talajszint alatti padozatú helyiségek előtéte esetén az ingóságokban,
- a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett felhőszakadaskárokat.

19.16. Földrengés

Az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő földrengés által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

19.17. Beázás

19.17.1. A kockázatviselés helyén a kívülről érkező víz által a biztosított vagyontárgyakban okozott károk.

19.17.2. **Nem minősülnek biztosítási eseménynek**

- a talajvíz vagy belvíz által okozott károk,
- az építés vagy felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatt keletkezett károk,
- az épületszerkezetek, nyílászárók, valamint a szigetelések, tetőfedések, bádorgozások kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatt keletkezett károk,
- az épületek külső vakolatában, külső festésében keletkezett károk,
- a nyitva hagyott ajtó, ablak miatt keletkezett károk,
- a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károk.

19.18. Üvegtörés

19.18.1. A biztosított épületek, lakások szerkezetileg beépített, fix vagy nyitható

- ajtajainak, ablakainak,
- folyosói, lépcsőházi,
- erkély-, lodzsá-
üvegezésében vagy az üvegezést helyettesítő polikar-

bonát felületeiben bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés vagy repedés.

19.18.1.1. A biztosító üvegtörés biztosítási esemény alapján

- a hőszigetelt üvegfelületek pótlási,
- nem hőszigetelt üvegfelületek kára esetén legfeljebb a 4 mm-es síküveggel való pótlás

költségét téríti meg.

19.18.2. A biztosító üvegtörés biztosítási esemény alapján **nem téríti meg:**

- az üvegtető, üvegházak, meleg- és hidegágak, kirakatok, kirakatszekrények üvegezésében, valamint
- az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében,
- a festett, csiszolt, metszett, ólom- vagy rézbetétes üvegekben,
- név- és cégtáblák üvegezésében,
- a tükörfelületekben,
- a törésvédő, fényvédő és vagyoni védelmi fóliákban,
- a biztonsági üvegekben,
- a beépített üvegfalakban, kopolitüvegekben,
- az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetben, valamint elektromos berendezésekben

keletkezett károkat.

19.19. Zár csere

19.19.1. A kockázatviselés helyén lévő bejárati ajtó kulcsának elvesztése vagy ellopása miatt a biztonsági zár vagy biztonsági zárbetét szükségessé vált cseréje.

19.19.2. A biztosító a szerződés hatálya alatt naptári évenként egy alkalommal, de káronként legfeljebb 5000 forint értékhatárig megtéríti a biztonsági zár vagy biztonsági zárbetét cseréjének költségeit (a biztonsági zár fogalmát a Függelék Vagyonvédelmi fogalmak című része tartalmazza).

19.19.3. A biztosító kizárólag a biztosított nevére és a kockázatviselés helyére kiállított számla alapján teljesít szolgáltatást.

19.20. Épületrongálás

A kockázatviselés helyén a biztosított

- épületekben,
- melléképületekben,
- tárolókban és
- építményekben

bekövetkezett rongálás, amely az ott elkövetett betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben keletkezett.

19.20.1. A biztosító megtéríti továbbá – a biztosítási összegen belül – a betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben a felszerelt és üzembe helyezett épületberendezésekben, illetve épülettartozékokban keletkezett rongálási és lopáskárokat is, ha a tárgyat legalább az 1. védettségi szintnek megfelelő helyiségből (lásd: Függelék) tulajdonították el.

19.20.2. A biztosító a szerződés hatálya alatt bekövetkezett rongáláskárokat káreseményenként az épület káridőponti biztosítási összegének 5 ezrelékéig téríti meg.

19.20.3. A biztosító **nem téríti meg** a kizárólag vandalizmusból eredő rongálási károkat.

19.21. Betöréses lopás

19.21.1. Betöréses lopásnak minősül az a lopás, amikor a tettes úgy követi el cselekményét, hogy a biztosított ingóságokat tartalmazó lezárt helyiségbe

- a) dolog elleni erőszakkal, vagy
- b) hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal vagy nem a zár felnyitására készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva vagy
- c) a helyiség – a jelen feltételek 19.22. pontja szerinti – rablás vagy kifosztás útján megszerzett saját kulcsának a felhasználásával

jogtalanul hatol be.

19.21.2. A jelen feltételek alapján **nem minősül biztosítási eseménynek,**

- ha a lopást a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsának segítségével követik el,
- ha lezárt helyiségből behatolási nyom nélkül tűntek el a biztosított vagyontárgyak, kivéve a jelen szabályzat 19.21.1.c) pontjának esetét,
- ha annak a helyiségnek a vagyonvédelmi színvonala, amelyből eltulajdonították a biztosított vagyontárgyat, az 1. védettségi szint ismérveinek (lásd: Függelék) sem felel meg.

19.22. Rablás és kifosztás

19.22.1. Rablás biztosítási eseménynek minősül, ha jogtalan eltulajdonítás céljából a tettes a biztosított vagyontárgya(ka)t úgy szerzi meg, hogy a biztosítottal szemben erőszakot avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, továbbá, ha a tetten értolvaj az eltulajdonított vagyontárgy megtartása végett erőszakot avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz a biztosítottal szemben.

19.22.2. **Kifosztás biztosítási eseménynek** minősül, ha jogtalan eltulajdonítás céljából a tettes a biztosított vagyontárgya(ka)t úgy szerzi meg, hogy a biztosítottat öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi (ideértve azt is, ha lerészegíti).

19.23. Lopás

19.23.1. A jelen feltételek alapján lopás biztosítási eseménynek minősül,

- a) ha a biztosított épület oldalfalához, tetőzetéhez a talajszinttől 3 m-nél magasabban szilárdan rögzített, az épület alkotórészéről, tartozékáról vagy valamely melléképületről, építményről vagy beépített eszközről (pl. tűzlétra) el nem érhető biztosított vagyontárgyat eltulajdonítják;
- b) ha a biztosított épület tetőzetéhez szilárdan rögzített, biztosított vagyontárgyat úgy tulajdonítják el, hogy a biztonsági zárral (lásd: Függelék) lezárt tetőtérbe, illetve tetőre dolog elleni erőszakkal vagy

hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal, vagy nem a zár felnyitásához készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva jogtalanul hatoltak be, illetve jutottak ki.

19.23.2. A biztosító a lopáskárt káreseményenként legfeljebb 100 000 forintig téríti meg.

19.24. Alulbiztosítás

A vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő határozza meg.

Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának) vagy beszerzésének költsége(i), a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának) vagy beszerzésének költsége(i) hez aránylik (a továbbiakban: arányos kártérítés).

A biztosító – épület(ek), melléképület(ek), tároló(k), valamint a háztartási vagyონrész esetén – nem alkalmaz arányos kártérítést, ha a biztosítási szerződés a biztosító által ajánlott vagy azt meghaladó biztosítási összeggel jött létre.

20. A biztosító szolgáltatásának különös szabályai, szolgáltatáskorlátozások

20.1. A biztosító köteles a kárbejelentés beérkezésétől számított 5 munkanapon belül a kárrendezést megkezdni.

20.1.1. A szerződő (biztosított) a kárrendezés megkezdéséig, de legfeljebb a kár bejelentésétől számított 5. munkanapig a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára – fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából – lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, kötelezettsége nem áll be.

20.2. Ha a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított 5. munkanapon sem kezdte meg a kárrendezést, a biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgy helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket azonban további 30 napig köteles változatlan állapotban megőrizni.

20.3. A károk felmérése, megállapítása a biztosító szükség szerinti helyszíni vizsgálata során a biztosítottal közösen készített tételes felsorolású jegyzőkönyvben foglaltak alapján történik.

20.4. A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár összezszerűségének bizonyítása a biztosítottat terheli.

20.5. Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közreha-

tott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amennyire az a biztosítási esemény következménye.

20.6. **A biztosító a károsodott vagyontárgy káridőponti új értékét téríti meg**, kivéve, ha az javítással helyreállítható, vagy ha az a 20.11. pontban felsorolt vagyontárgy. A káridőponti új érték megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének, beszerzésének általános forgalmi adóval csökkentett átlagos költsége (a 20.7. és a 20.8. pontban foglalt eltérésekkel).

20.6.1. A vállalkozás eszközei vagyónrész f) vagyoncsoportja tekintetében a biztosító az áruk, készletek beszerzési költségét, a saját termékek esetében pedig az előállítási költséget téríti meg.

20.7. A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a **javításnak (helyreállításnak)** az általános forgalmi adóval csökkentett **költségeit** téríti meg. Ha azonban a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) költségét meghaladná, a biztosító a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) költségét téríti meg.

20.8. A biztosító csak abban az esetben téríti meg az általános forgalmi adóval növelt helyreállítási költséget, ha a biztosított bizonyítja, hogy az áfa a károsodott vagyontárgy helyreállítása vagy újraépítése során felmerült, és a biztosító kérésére tett nyilatkozata szerint áfavisszaigénylésre a pótlás, javítás kapcsán nem jogosult (vállalkozás esetén ennek igazolása is szükséges).

20.9. A biztosítónak a 20.7. és a 20.8. pont alapján nyújtandó szolgáltatása nem haladhatja meg a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában érvényes kötvényen a károsodott vagyontárgyra meghatározott biztosítási összeget, ide nem értve a biztosítónak a 20.19. pont alapján nyújtott szolgáltatását.

20.10. Ha a helyiség

- mennyezetének vagy egyik oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolója legalább 40%-ban károsodik,
 - mennyezetének és legalább egyik oldalfalának, vagy két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolója károsodik,
- a biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségeit téríti meg.

20.11. **A biztosító káridőponti avult értéken téríti meg**

- a kár időpontjában 85%-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok,
- az idegen tulajdonú ingóságok,
- a biztosítási ajánlaton, kötvényen fel nem tüntetett helyiségekben tárolt ingóságok (20.21. pont) kárait.

20.11.1. A vagyontárgy 85%-osnál nagyobb elhasználtságúnak minősül, ha – az eredetivel megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi hiánya vagy technológiai váltás miatt – javítással nem állítható helyre.

20.11.2. A káridőponti avult értéket a biztosító úgy számítja ki, hogy az újraépítés, helyreállítás, illetve újrabeszerzés általános forgalmi adóval csökkentett (vagy a 20.8. pont szerinti áfával növelt) költségéből levonja az eredeti építés, illetve beszerzés és a kár időpontja között eltelt időszakra eső amortizációt.

20.12. Ha az eredetivel egyező alkatrész vagy elem már nem kapható, és emiatt eltérő alkatrészt vagy elemet kell felhasználni, **a biztosító nem téríti meg** a vagyontárgy esztétikai értékcsökkenését.

20.13. Ha technológiai váltás miatt az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel, egyenértékű módon már nem állítható helyre, akkor a biztosító a korszerűbb technológiából eredő értéknövekedést a kártérítési összegből levonja.

20.14. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét.

20.15. A biztosítási összeg a kifizetett kártérítési összeggel nem csökken.

20.16. A biztosító a **betöréseslopás-károkat** a kötvényen feltüntetett biztosítási összegig téríti meg, az alábbi korlátozásokkal:

A biztosító által nyújtott kártérítés legfeljebb

a) a káridőponti védelmi szinttől függő **teljes kártérítési limitösszegig** (az 1. számú táblázatban védelmi szintként meghatározva), ezen belül

b) a **vagyonsoportonként meghatározott kártérítési részlimitösszegekig terjed**, ha

ba) a biztosított vagyontárgyakat a függelékben meghatározott tárolási előírásoknak megfelelő módon helyezték el, és

bb) a szolgáltatás nem esik a feltételek egyéb pontjaiban foglalt más korlátozás alá.

A káridőponti védelmi szintet meghatározó mechanikai védelmi- és elektronikai jelzőrendszerek követelményeit és az értékőrző vagyontárgyak tárolási szabályait a szerződési feltételek részét képező Függelék tartalmazza.

20.17. Az időszakos tartózkodás céljára szolgáló épületben (pl. nyaralóban, hétvégi házban vagy egyéb objektumban) keletkezett, betöréses lopásból eredő kár esetén a biztosító az 1. számú táblázatban meghatározott teljes és részlimitösszegek 50%-áig nyújt szolgáltatást a 20.16. pontban foglaltak szerint.

20.18. A védetség szint meghatározásánál nem vehető figyelembe az a védelmi berendezés, eszköz, elem,

amely a kár bekövetkezésének időpontjában nem volt meg, vagy nem volt üzembe helyezve, illetve nem működött.

20.18.1 A káridőponti védelmi színvonal meghatározása a behatolás helye és módszere alapján történik.

20.19. A biztosító a káridőponti épületbiztosítási összeg 5%-a erejéig – a biztosítási összegben felül – megtéríti a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt

- oltás, mentés,
- bontás és ideiglenes tetőépítés,
- rom- és törmelékeltakarítás és -elszállítás,
- tervezés és hatósági engedélyezés,
- helyreállítást követő egyszeri takarítás, valamint
- kárenyhítés költségeit.

20.19.1. Alulbiztosítás esetén a biztosító e költségeket arányosan téríti meg.

20.20. A biztosító biztosítási eseményenként 100 000 forintig viseli a kockázatot a biztosítottnak a kockázatviselés helyén kívül, de a Magyar Köztársaság területén magán viselt, biztosítási fedezettel bíró ruházatára és értéktárgyaira.

20.21. A biztosító biztosítási eseményenként 100 000 forintig téríti meg a biztosított ingóságokban a vagyonsoporisítási feltételek 19.1.– 19.17. pontjában felsorolt eseményekből eredő károkat, ha az ingóságokat a kötvényen kockázatviselési helyként megjelölt telken (vagy épületben) lévő, de nem biztosított (a biztosítási kötvényen fel nem tüntetett) helyiségekben tárolták, ha azok egyébként nem esnek a feltételek egyéb pontjaiban foglalt más korlátozás alá.

20.22. **A biztosító nem téríti meg** az értékőrző vagyonsoporisíthez tartozó (18.1.6.1. pont) bérelt, kölcsönvett, felelős őrzésre átvett ingóságokban keletkezett károkat.

20.23. Ha a területileg illetékes önkormányzat valamely biztosítási esemény miatt a biztosított lakást, illetve lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 120 napig, a biztosító megtéríti a biztosítási összegben felül az ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti díját is 100 000 Ft-ig.

21. A biztosító megtérítési igénye

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben.

1. sz. táblázat

A kártérítés maximális összege tartós lakás céljára szolgáló ingatlanban bekövetkezett betöréses lopás esetén (a biztosítási összegben belül)

Káridőponi védelmi szint	A teljes kártérítési limitösszeg (E Ft)	A kártérítési részlimitösszeg (E Ft)			
		a)+b) vagyonszoport	c) vagyonszoport	d) vagyonszoport	e)+f) vagyonszoport
1. védeettségi szint	400	100	200	100	200
2. védeettségi szint vagy 1. védeettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	2 000	500	1 000	500	1 000
3. védeettségi szint vagy 2. védeettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	6 000	1 000	3 000	2 000	3 000
4. védeettségi szint vagy 3. védeettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	16 000	3 000	9 000	4 000	7 000
4. védeettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	38 000	10 000	20 000	8 000	10 000

Az időszakos tartózkodás céljára szolgáló épületben keletkezett betöréslopás-kár esetén a biztosító a fenti táblázatban meghatározott teljes kártérítési és részlimitösszegek 50%-áig nyújt szolgáltatást.

22. Kárenyhítési és kármegelőzési kötelezettség

22.1. A szerződő felek megállapodnak, hogy a szerződő (biztosított) köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni.

22.1.1. A szerződő (biztosított) a káresemény észlelését követően haladéktalanul köteles

- értesíteni a tűzoltóságot tűz és robbanás esetén az oltás, mentés eredményessége érdekében,
- betöréses lopás, rablás esetén feljelentést tenni a rendőrségen, és abban az eltulajdonított, illetve károsodott vagyontárgyakat tételesen és azonosíthatóan megjelölni.

22.1.2. A felek megállapodnak abban, hogy a szerződő (biztosított) köteles az időszakos tartózkodás céljára szolgáló objektumban

- a víz-, a fűtés- és hűtésvezetéket vízteleníteni az elfagyás,
- a víz-, a fűtés- és hűtésvezeték főelzáró szelepét elzárni a csőtörés

megelőzése érdekében.

23. A biztosító mentesülése

23.1. A biztosító vagyonsbiztosítás esetén mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a szerződő vagy a biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- a biztosított – vezető munkakört vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő – alkalmazottja, megbízottja, tagja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

23.1.1. Ezek a rendelkezések a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is érvényesek.

III. Kiegészítő biztosítások

Az egyes kiegészítő biztosítások feltételei alapján létrejött szerződésekre az itt nem szabályozott kérdésekben az általános biztosítási feltételek és a vagyonbiztosítási feltételek az irányadók.

1. A kiegészítő biztosítások közös szabályai

1.1. A kiegészítő biztosítások biztosítási összegei és díjai az alapbiztosítás indexálásával egyidejűleg, azzal arányosan változnak.

1.2. Az alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő biztosítások is megszűnnek.

1.3. Az egyes kiegészítő biztosítások – az alapbiztosítás fennmaradása mellett – írásban bármikor megszüntethetők.

Felelősségbiztosítás

Az Allianz otthonbiztosításon belül az Alap csomag, a Bővített csomag és az All risks csomag tartalmazza, az Allianz otthonbiztosításhoz pedig választható kiegészítő biztosítás.

A vagyonbiztosításhoz (a továbbiakban: alapbiztosítás) kötött felelősségbiztosítás alapján – a szerződésben meghatározott díj ellenében – a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a jelen szerződési feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti.

a) Általános felelősségbiztosítás

1. Biztosítási események:

Azok a szerződésen kívül,

- a) a **Magyar Köztársaság területén** e szerződés hatálya alatt okozott és bekövetkezett személysérüléses vagy dologi (dolgokban keletkezett) károk, amelyekért a biztosított mint
- belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,
 - emberi erővel hajtott kerékpár és rokkantjármű használója,
 - közúti, közlekedési balesetet előidéző gyalogos,
 - szervezett kereteken kívüli, hobbi célú sporttevékenységet végző (a gépi meghajtású sporteszközök kivételével),

- b) a **kockázatviselés helyén** e szerződés hatálya alatt okozott és bekövetkezett személysérüléses vagy dologi károk, amelyekért a biztosított mint
- háziállat tartója,
 - önvédelmi löfegyver vagy egyéb önvédelmi eszköz használója

e minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

2. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket

- a biztosított háziállatai növényi kultúrákban okoztak,
- a biztosított olyan fajtájú állatai okoztak, amelyek tartását jogszabály vagy az adott területen a helyi önkormányzat tiltja.

b) Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás

1. Biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősülnek azok a szerződésen kívül, a Magyar Köztársaság területén és e szerződés hatálya alatt okozott és bekövetkezett személysérüléses vagy dologi károk, amelyekért a biztosított mint

- a) a kötvényen megjelölt épület, lakás, egyéb építmény és telek tulajdonosa, bérelője, használója vagy ezek építtetője, felújítója;
- b) a kockázatviselés helyén háztartási céllal gázpalackot használó

e minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

1.1. Megtéríti továbbá a biztosító

1.1.1. lakóközösségek (lásd: Fogalommeghatározások) esetében azokat a tűz, robbanás, valamint vezetékekből vagy azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz, és csapadék által előidézett károkat is, amelyek megtérítése iránt

- a lakóközösség egyes tagja(i) **a biztosítottal szemben**,
- a lakóközösség a **biztosítottal szemben**,
- a lakóközösség egyes tagja(i) **a lakóközösséggel szemben támasztanak igényt.**

1.1.2. azokat a tűz, robbanás okozta, illetve vezetékekből és azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz által okozott károkat is, amelyek miatt a bérbeadó – jogszabály alapján – kártérítési igényt érvényesít a bérelővel szemben.

2. A lakóközösség által tulajdonosi minőségben okozott felelősségi károkat a biztosított tulajdoni hányadának arányában téríti meg a biztosító. A lakásszövetkezetet terhelő felelősségi károk az alapbiztosításban biztosított lakás és a szövetkezeti lakások számának arányában térülnek meg.

c) A felelősségbiztosítások [a] és b)) közös feltételei

3. A kár okozásának és bekövetkezésének időpontja

3.1. A kár okozásának időpontja az a nap, amikor a biztosított károkozó magatartást tanúsított. Ha a biztosított az eljárása során egyes kötelezettségeinek elmulasztásával okoz kárt, akkor a károkozás napja az a nap, amikor a kötelezettségének a biztosított még utoljára kártérítési kötelezettség keletkezése nélkül eleget tehetett volna.

3.2. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a kár bekövetkezett a károsultnál, illetve ha ez nem határozható meg, akkor az a nap, amikor a kárt a biztosított vagy a károsult először észlelte, vagy kellő gondossággal észlelhette volna.

4. Általános kizárások

4.1. **A biztosító nem téríti** meg azokat a károkat, amelyek

- gépjármű-felelősségbiztosítás,
- munkáltatói felelősségbiztosítás,
- szakmai vagy szolgáltatás-felelősségbiztosítás alapján téríthetők.

4.2. **Nem terjed ki a biztosítás**

- a kötbérre, bírságra és egyéb büntető jellegű költségekre,
- a folyamatos környezetszennyezéssel okozott károokra,
- a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigényekre,
- azokra a károokra, amelyeket a biztosított keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott,
- a biztosított által motoros jármű üzemben tartójaként okozott károokra,
- a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igényekre.

4.3. **Nem téríti meg a biztosító** azokat a károkat, amelyeket

- a biztosítottak egymásnak okoztak,
- biztosított(ak) és hozzátartozói(k) egymásnak okoztak.

5. A biztosítási összeg

A felelősségbiztosítás induló biztosítási összege – az általános felelősségbiztosításra és az épülettulajdonosi felelősségbiztosításra külön-külön – 5 millió forint, melyet a szerződő választása szerint – legfeljebb négyszeres értékre – többszörözhet.

6. A biztosító szolgáltatása

6.1. A biztosító az általános felelősségbiztosítás és az épülettulajdonosi felelősségbiztosítás alapján naptári évenként külön-külön, a szerződő által választott és a

kötvényen meghatározott biztosítási összegig (éves limit) téríti meg a biztosított által okozott és a feltétel szerint biztosítási eseménynek minősülő károkat, valamint a károk érvényesítésével összefüggésben a károsult oldalán felmerülő költségeket.

6.2. Ha azonban az általános felelősségbiztosításra vagy az épülettulajdonosi felelősségbiztosításra vonatkozó éves biztosítási összegből még rendelkezésre álló összeg kisebb, mint az okozott kár, akkor a biztosító ezen kisebb összeg erejéig áll helyt.

6.3. A biztosítási összeget meghaladó kárért a biztosított köteles helytállni.

6.4. Több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény egy biztosítási eseménynek minősül (sorozatkár).

6.5. Ha több károsult együttes kára meghaladja a kártérítési limitösszeget, akkor a biztosító az okozott kár arányában téríti meg a kárt a károsultak között.

6.6. A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár megszerzésének bizonyítása a károsultat terheli.

6.7. Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amennyire az a biztosítási esemény következménye.

6.8. A járadék tőkésítésének és a tőkeérték megállapításának szabályai

6.8.1. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a szerződő fél, mind a károsult kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind a szerződő fél, mind pedig a károsult elfogadja.

6.8.2. A biztosító az egyösszegű megváltás összegét az 1990. évi halandósági tábla alapján, férfiak esetén 6 éves, nők esetén 5 éves koreltolással, 3,5%-os technikai kamatláb figyelembevételével állapítja meg a szerződésben rögzített biztosítási összegből még rendelkezésre álló összeg erejéig.

6.9. A biztosító a kártérítési összeget a károsultnak fizeti ki, a károsult azonban igényét közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti. A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha a károsult követelését ő egyenlítette ki.

6.10. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági elmarasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított

képviseléről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító jogosult ellátni a biztosított peren kívüli és perbeli képviselését, s a képvisellel felmerülő költségek is a biztosítót terhelik.

7. A biztosító megtérítési igénye

A biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti a biztosítót a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben. A biztosító azonban a kifizetett összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha az a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul, jogellenesen okozta.

7.1. Súlyos gondatlanságnak minősül különösen, ha

- a kár a biztosítottaknak 2,5 ezrelék véralkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy kábító hatású szertől befolyásolt állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett,
- a károkozás engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt,
- a biztosított jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek, továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte tevékenységét, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett,
- a biztosított a kárt a tevékenységre vonatkozó előírások kirívóan súlyos, illetőleg ismételt megsértésével okozta,
- a kárt a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta a biztosított, és a kár bekövetkezése előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és a levélben foglalt indokok alapján az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

Tetőbeázás- és panelhézag biztosítás (vízkárbiztosítás)

Az Allianz otthonbiztosításon belül a Bővített csomag tartalmazza, az Allianz otthonbiztosításhoz pedig választható kiegészítő biztosítás.

1. Biztosítási esemény

A vagyonbiztosításhoz (a továbbiakban: alapt biztosítás) kötött tetőbeázás- és panelhézag-biztosítás alapján a szerződésben meghatározott díj ellenében a biztosító a kiegészítő biztosítás káridőpontjaitól kezdve megtéríti azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén a kívülről érkező víz okoz a biztosított vagyontárgyakban, és amelyek a 3. pont alapján nem minősülnek biztosítással nem fedezett kárnak.

2. A tetőbeázás- és panelhézag-biztosítás alapján a biztosító azokat a károkat is megtéríti a biztosítási összegben belül, amelyeket a biztosított épület

- tetőszigetelésének (vagy -héjalásának) meghiúsodása,
- panelhézag-tömítésének hiánya, előrecedése, illetve
- nyílászáróinak
 - szigetelési meghiúsodása, előrecedése,
 - vízorrihiánya vagy kialakítási hibája

következtében a meghiúsodott (hibás, előrecedett) részen beszivárgó csapadékvíz okoz a biztosított vagyontárgyakban.

3. Biztosítással nem fedezett károk

A jelen kiegészítő tetőbeázás- és panelhézag-biztosítási feltételek alapján a biztosító **nem téríti** meg

- az árvíz, vihar, hónyomás, jégverés miatt keletkezett károkat (erre a kockázatra az alapt biztosítás – az ott meghatározott módon – nyújt fedezetet),
- a felhőszakadásból származó csapadékvíz-elöntés okozta károkat (erre a kockázatra az alapt biztosítás – az ott meghatározott módon – nyújt fedezetet),
- a talajvíz vagy belvíz által okozott károkat,
- az építés vagy felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatt keletkezett károkat,
- az épületszerkezetek, valamint a szigetelések kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatt keletkezett károkat a 2. pontban felsoroltak kivételével,
- a hibás, előrecedett szigetelési, fedési hibák helyreállítási költségeit,
- a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károkat,
- a szabadban tárolt ingóságban keletkezett károkat.

4. A szolgáltatás különös szabályai

Valamely helyiség ismételt beázása esetén a biztosító abban az esetben téríti meg a keletkezett vízkárt, ha az előzménykárt okozó hibát szakember javította ki, és az újabb meghiúsulás a javítás igazolt időpontját követő egy éven túl történt.

Az üvegbiztosítás bővítése

Az Allianz otthonbiztosításhoz választható kiegészítő biztosítás.

1. A vagyonbiztosításhoz (a továbbiakban: alapt biztosítás) kötött üvegbiztosítás bővítése biztosítás alapján, a szerződésben meghatározott díj ellenében, a biztosító megtéríti az alapt biztosításban biztosított vagyontárgyak szerkezeti beépített, fix és nyitható, 4 mm-nél vastagabb ajtó- és ablaküvegeinek, folyosói és lépcsőházi, erkély- és lodzsauvegezésének pótlási költségeit.

2. A biztosító üvegtörés biztosítási esemény alapján **nem téríti meg**

- az üvegtörők, üvegházak, meleg- és hidegágak, kirakatok, kirakatszekrények üvegezésében, valamint

- az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében,
 - a festett, csiszolt, metszett, ólom- vagy rézbetétes üvegekben,
 - név- és cégtáblák üvegezésében,
 - a tükörfelületekben,
 - a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliákban,
 - a biztonsági üvegekben,
 - a beépített üvegfalakban, kopolitüvegekben,
 - az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetekben, valamint elektromos berendezéseikben
- keletkezett károkat.

Különleges üvegezés biztosítása

Az Allianz otthonbiztosításhoz választható kiegészítő biztosítás.

1. A vagyonbiztosításhoz (a továbbiakban: alapbiztosítás) kötött különleges üvegezés-biztosítás alapján, a szerződésben meghatározott díj ellenében, a biztosító megtéríti az
- épület
 - szerkezetiileg beépített különleges üvegezésében,
 - kirakatainak, kirakatszekrényeinek üvegezésében,
 - törésvédő, fényvédő és biztonsági fóliáiban,
 - biztonsági üvegeiben,
 - beépített üvegfalaiban,
 - kopolitüvegezésében,
 - előtető- és üvegtető-üvegezésében,
 - bútörüvegezésekben,
 - épületszerkezetbe vagy bútörba beépített tükörfelületekben
- balesetszerűen bekövetkezett törés- vagy repedéskárt az alábbiak szerint.

2. A biztosítási összeg

2.1. A különleges üvegezés biztosításának induló biztosítási összege 100 000 Ft, amely a szerződő választása szerint többszörözhető (legfeljebb tízszeresíthető).

3. A szolgáltatás különös szabályai

3.1. A biztosító a károkat naptári évenként a szerződő által választott és a kötvényen meghatározott biztosítási összegig téríti meg.

- 3.2. A jelen feltételek alapján **nem téríti meg** a biztosító
- a név-, a reklám- és a cégtáblákban, valamint ezek tartószerkezetében,
 - a kizárólag törésvédő, fényvédő és biztonsági fóliákban,
 - az üvegezést rögzítő és tartó szerkezetekben, valamint elektromos berendezéseikben,
 - a kizárólag az üvegfelület díszítésében és festésében,
 - az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében
- keletkezett károkat.

Rongálásbiztosítás

Az Allianz otthonbiztosításhoz választható kiegészítő biztosítás.

1. A vagyonbiztosításhoz (a továbbiakban: alapbiztosítás) megkötött rongálásbiztosítás alapján, a szerződésben meghatározott díj ellenében, a biztosító megtéríti a jelen feltételekben meghatározott biztosítási események által okozott károkat az alábbiak szerint.

2. Biztosítási események

2.1. Épületrongálás

A kockázatviselés helyén az épület(ek)ben bekövetkezett rongáláskár, amely az ott elkövetett betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben keletkezett.

2.1.1. A biztosító – a biztosítási összegben belül – megtéríti továbbá

- a) a betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben a felszerelt és üzembe helyezett épületberendezésekben, illetve épülettartozékokban keletkezett rongálási és lopáskárokat is,
 - ha e tárgyakat legalább az 1. védettségi szint előírásainak megfelelő helyiségből (lásd: Függelék) tulajdonították el, vagy
 - ha a biztosított épület tetőzetéhez szilárdan rögzített, biztosított vagyontárgyat úgy tulajdonították el (rongálták meg), hogy a biztonsági zárral lezárt tetőtérbe, illetve a tetőre dolog elleni erőszakkal vagy hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal vagy nem a zár felnyitására készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva jogtalanul hatoltak be, illetve jutottak ki;
- b) a felszerelt és üzembe helyezett épületberendezésekben, illetve épülettartozékokban keletkezett rongálási és lopáskárokat is, ha azok az épület falához vagy tetőzetéhez kívülről, a járószinttől 3 méternél magasabban voltak rögzítve;
- c) a betöréses lopással összefüggésben a kockázatviselés helyén lévő építményekben okozott rongálási károkat. A biztosítás **nem terjed ki** a betöréses lopás kísérletével okozott rongálási károkra.

2.2. Vandalizmus

2.2.1. Biztosítási esemény

- a) riasztó- és megfigyelőrendszerek, központok, kamerák, mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések,
 - b) a kapuk, kapunyitó rendszerek,
 - c) a bejárati ajtó,
 - d) a garázsajtók, garázsajtónyitó rendszerek,
 - e) a napkollektorok és napelemek,
 - f) a légkondicionálók
- ismeretlen elkövető által a kockázatviselés helyén történő megrongálása.

2.2.2. Nem minősül biztosítási eseménynek

- a más biztosítási esemény (pl. épületrongálás) alapján téríthető rongálási és lopáskár,
- ha kizárólag esztétikailag károsodott a vagyontárgy.

2.3. Kaputelefon-rongálás

2.3.1. A kockázatviselés helyén lévő és a biztosított tulajdonát képező épülethez tartozó kaputelefon-rendszer kültéri egységében ismeretlen személy által okozott rongálás.

2.3.2. **Nem minősül biztosítási eseménynek** a kaputelefon-rendszer kültéri egységeinek megrongálása miatt a belteri (erősítő-) egységekben keletkezett kár.

2.4. Okmányok beszerzése

2.4.1. Az alapt biztosításban meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a biztosító megtéríti a velük összefüggésben megsérült, megsemmisült vagy elloptott okmányok (lásd: Fogalommeghatározások) pótlásával kapcsolatban felmerülő illetékek költségét.

3. A biztosítási összeg

A rongálásbiztosítás induló biztosítási összege 100 000 Ft, amely a szerződő választása szerint többszörözhető (legfeljebb tízszeresíthető).

4. A biztosító szolgáltatásának közös szabályai a rongálás-biztosítás alapján

4.1. A biztosító a károkat

- naptári évenként a szerződő által választott és a kötvényen meghatározott biztosítási összegig (éves kártérítési limit),
- káreseményenként a biztosítási összeg 50%-áig (kárlimit) téríti meg.

4.2. A biztosító szolgáltatásának feltétele

4.2.1. Betöréses lopással kapcsolatos épületrongálás, vandalizmus és kaputelefon-rongálás esetén:

- a rendőrségi feljelentés és a nyomozást felfüggesztő határozat, illetve
- a rendőrség igazolása, hogy a gyanúsított(ak) ellen büntetőeljárás folyik.

4.2.2. Okmányok pótlása esetén bizonylat (számla, blokk) hiányában a biztosító az államigazgatási eljárások illetékére vonatkozó szabályok alapján nyújt térítést.

Többlatszolgáltatás-biztosítás

Az Allianz otthonbiztosításhoz választható kiegészítő biztosítás.

1. A vagyonbiztosításhoz (a továbbiakban: alapt biztosítás) megkötött többlatszolgáltatás-biztosítás alapján a szerződésben meghatározott díj ellenében a biztosító megtéríti a jelen feltételekben meghatározott biztosítási események által okozott károkat az alábbiak szerint.

2. A biztosítási események és a szolgáltatás egyedi feltételei

2.1. Fagyasztott élelmiszerek megromlása

2.1.1. Az alapt biztosításban meghatározott biztosítási események következtében a kockázatviselés helyén lévő fagyasztószekrényben, hűtőládában tárolt élelmiszerek megromlásából eredő kár.

2.1.1.1. Biztosítási eseménynek minősül továbbá, ha az elektromosáram-szolgáltató minimum 8 órás folyamatos szolgáltatáskimaradása miatt romlanak meg a fagyasztószekrényben, hűtőládában tárolt élelmiszerek.

2.1.2. **Nem téríti meg** a biztosító a kárt, ha az a fagyasztókészülék vagy az ingatlan elektromos hálózatának hibájából ered.

2.1.3. A biztosító a 2.1.1.1. pont alapján akkor nyújt szolgáltatást, ha az áramkimaradás tényét és időtartamát a kockázatviselés helye szerint illetékes áramszolgáltató igazolja.

2.2. Bankkártyaletiltás

2.2.1. A biztosított hitelkártyájának vagy lakossági folyószámlájához kapcsolódó bankkártyájának az elvesztése, ellopása következtében szükségessé vált letiltás.

2.2.2. A biztosító a kártyaletiltás díját csak banki igazolás ellenében téríti meg.

2.2.3. **Nem téríti meg** a biztosító

- a terhelési (charge) kártyák letiltási díját,
- a hitel- vagy bankkártya elvesztése, ellopása miatt bekövetkezett kárt és az egyéb felmerülő költséget.

2.3. A kockázatviselés helyének kibővítése

2.3.1. A biztosító a többlatszolgáltatás-biztosítás alapján megtéríti a biztosított vagyontárgyakban a kockázatviselés helyén kívül, a **Magyar Köztársaság területén** az alapt biztosítás biztosítási eseményei miatt keletkezett károkat.

2.3.2. A kockázatviselés helyének kibővítése esetén

- biztosított vagyontárgynak kizárólag az **alapt biztosításban biztosított háztartási ingóságok** [c] vagyoncsoport] minősül,
- a biztosító szolgáltatást kizárólag avult értéken nyújt,
- a biztosító szolgáltatása káreseményenként a háztartási ingóságok [c] vagyoncsoport] káridőponti biztosítási összegén belül legfeljebb a 4.1. pontban meghatározott kárlimitig terjed.

2.4. Akváriumrepedés

2.4.1. A kockázatviselés helyén lévő akvárium repedése, törése, illesztésének vagy szigetelésének meghibásodása miatt kiömlő víz által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett kár.

2.4.2. A biztosító **nem téríti meg** az akváriumnak és tartalmának az értékét.

3. A biztosítási összeg

3.1. A többlatszolgáltatás-biztosítás induló biztosítási összege 100 000 Ft, amely a szerződő választása szerint többszörözhető (legfeljebb tízszeresíthető).

4. A biztosító szolgáltatásának szabályai többszolgáltatás-biztosítás esetén

4.1. A biztosító a károkat

- naptári évenként a szerződő által választott és a kötvényen meghatározott biztosítási összegig (éves limit),
- káreseményenként a biztosítási összeg 50%-áig (kárlimit) téríti meg.

4.2. A biztosító bankkártyaletiltás biztosítási esemény bekövetkeztekor naptári évenként egyszer, legfeljebb 10 000 Ft értékhatárig téríti meg a kártya letiltásának a díját.

Extraszolgáltatás-biztosítás

Az Allianz otthonbiztosításon belüli a Bővített csomag tartalmazza, az Allianz otthonbiztosításhoz pedig választható kiegészítő biztosítás.

A vagyonbiztosításhoz (a továbbiakban: alapt biztosítás) megkötött extraszolgáltatás-biztosítás alapján, a szerződésben meghatározott díj ellenében, a biztosító megtéríti a jelen feltételekben meghatározott biztosítási események által okozott károkat az alábbiak szerint.

1. Épületrongálás

A kockázatviselés helyén az épület(ek)ben bekövetkezett rongáláskár, amely az ott elkövetett betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben keletkezett.

1.1. A biztosító – a biztosítási összegben belül – megtéríti továbbá

- a) a betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben a felszerelt és üzembe helyezett épületberendezésekben, illetve épülettartozékokban keletkezett rongálási és lopáskárokat, ha a tárgyakat legalább az 1. védettségi szint előírásainak megfelelő helyiségből (lásd: Függelék) tulajdonították el, vagy ha a biztosított épület tetőzetéhez szilárdan rögzített, biztosított vagyontárgyat úgy tulajdonították el (rongálták meg), hogy a biztonsági zárral lezárt tetőtérbe, illetve a tetőre dolog elleni erőszakkal vagy hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal vagy nem a zár felnyitására készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva jogtalanul hatoltak be, illetve jutottak ki;
- b) a felszerelt és üzembe helyezett épületberendezésekben, illetve épülettartozékokban keletkezett rongálási és lopáskárokat, ha azok az épület falához vagy tetőzetéhez kívülről, a járószinttől 3 méternél magasabban voltak rögzítve;
- c) a betöréses lopással összefüggésben a kockázatviselés helyén lévő biztosított építményekben okozott rongálási károkat. A biztosítás nem terjed ki a betöréses lopás kísérletével okozott rongálási károkra.

2. Vandalizmus

2.1. Biztosítási esemény

- a) a riasztó- és megfigyelőrendszerek, központok, kamerák, mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések,
 - b) a kapuk, kapunyitó rendszerek,
 - c) a bejáratú ajtó,
 - d) a garázsajtók, garázsajtónyitó rendszerek,
 - e) a napkollektorok és napelemek,
 - f) a légkondicionálók
- ismeretlen elkövető által történő megrongálása a kockázatviselés helyén.

2.2. Nem minősül biztosítási eseménynek:

- a más biztosítási esemény (pl. épületrongálás) alapján téríthető rongálási és lopáskár,
- ha kizárólag esztétikailag károsodott a vagyontárgy.

3. Fagyasztott élelmiszerek megromlása

3.1. Az alapt biztosításban meghatározott biztosítási események következtében a kockázatviselés helyén lévő fagyasztószelektényben, hűtőládában tárolt élelmiszerek megromlásából eredő kár.

3.2. Biztosítási eseménynek minősül, ha az elektromos-áram-szolgáltató minimum 8 órás folyamatos szolgáltatás-kimaradása miatt romlanak meg a fagyasztószelektényben, hűtőládában tárolt élelmiszerek.

3.3. A biztosító a 3.2.pont alapján akkor nyújt szolgáltatást, ha az áramkimaradás tényét és időtartamát a kockázatviselés helye szerint illetékes áramszolgáltató igazolja.

3.4. **Nem téríti meg a biztosító** a kárt, ha az a fagyasztókészülék vagy az ingatlan elektromos hálózatának hibájából ered.

4. Bankkártyaletiltás

4.1. A biztosított hitelkártyájának vagy lakossági folyószámlájához kapcsolódó bankkártyájának az elvesztése, ellopása következtében szükségessé vált letiltás.

4.2. A biztosító a kártyaletiltás díját csak banki igazolás ellenében téríti meg.

4.3. **Nem téríti meg a biztosító** a terhelési (charge) kártyák letiltási díját, a hitel- vagy bankkártya elvesztése, ellopása miatt bekövetkezett kárt és az egyéb felmerülő költséget.

5. A kockázatviselés helyének kibővítése

5.1. A biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyakban a kockázatviselés helyén kívül, a Magyar Köztársaság

területén az alapbiztosítás biztosítási eseményei miatt keletkezett károkat.

5.2. A kockázatviselés helyének kibővítése esetén

- biztosított vagyontárgynak kizárólag az alapbiztosításban biztosított háztartási ingóságok [c) vagyoncsoport] minősül,
- a biztosító szolgáltatást kizárólag avult értéken nyújt.

6. Akváriumrepedés

6.1. A kockázatviselés helyén lévő akvárium repedése, törése, illesztésének vagy szigetelésének meghibásodása miatt kiömlő víz által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett kár.

6.2. **A biztosító nem téríti meg** az akvárium és tartalma értékét.

7. Adathordozók adatainak helyreállítása

7.1. A biztosító megtéríti a biztosított adathordozókon (pl. winchesterek, memóriakártyák, USB kulcsok) tárolt adatok elvesztése, megsérülése miatt szükséges/indokolt helyreállítás költségeit, ha az adathordozó

- a Magyar Köztársaság területén,
- az alapbiztosítás biztosítási eseményei miatt károsodott.

8. Napkollektorok, napelemek, különleges üvegezések biztosítása

8.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a biztosított épületek tetőszerkezetén vagy homlokzatán az előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített napkollektorok és napelemek

- alapbiztosítás biztosítási eseményei miatt keletkezett kárait,
- bármely okból bekövetkező törés és repedéskárait, továbbá
- vandalizmussal, eltulajdonítással okozott kárait.

8.2. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a biztosított

- épület
 - szerkezetileg beépített, az alapbiztosításban nem biztosított üvegfelületek üvegezésében,
 - kirakatai, kirakatszekrényei üvegezésében,
 - törésvédő, fényvédő és biztonsági fóliáiban,
 - biztonsági üvegeiben,
 - beépített üvegfalaiban,
 - kopolit üvegezésében,
 - előtető- és üvegtető-üvegezésében,
- üvegasztalok,
- bútorüvegek,
- üvegmosdók,

- zuhanykabinok,
 - sauna-ajtók és ablakok,
 - tükrök,
 - tűzhelyek üvegkerámia főzőlapjai
- balesetszerűen bekövetkezett törés- vagy repedéskárait.

8.3. **Nem téríti meg** a biztosító a bútorüvegek, tükrök antik jellegéből következő értéktöbbletet, valamint a sérült üveget, tükröt magukban foglaló bútorok, keretek kárait.

8.4. **Nem téríti meg** a biztosító

- a név-, a reklám- és a cégtáblákban, valamint ezek tartószerkezetében,
- a kizárólag törésvédő, fényvédő és biztonsági fóliákban,
- az üvegezést rögzítő és tartó szerkezetekben, valamint elektromos berendezéseikben,
- a kizárólag az üvegfelület díszítésében és festésében,
- az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében keletkezett károkat.

9. Vásárolt tartós fogyasztási cikkekre szóló átmeneti áruvédelem

9.1. Kockázatviselési hely: a Magyar Köztársaság területe.

9.2. Biztosított vagyontárgynak minősülnek a biztosított által a Magyar Köztársaság területén vásárolt és a vásárlás időpontjában hibátlan, új tartós fogyasztási cikkek.

9.2.1. Jelen feltételek alapján tartós fogyasztási cikkeknek minősülnek azok a biztosított mindennapi szokásos életviteléhez szükséges – tartós használatra gyártott – tárgyak, melyekre a 151/2003. (IX. 22.) kormányrendelet alapján jótállási kötelezettség terjed ki, kivéve:

- a vásárlás időpontjában bruttó 10 000 Ft alatti vételárú tartós fogyasztási cikkek,
- a motoros járművek, a vízi és a légi járművek, valamint ezek tartozékai, alkatrészei, segédanyagai, továbbá a lakókocsi és az utánfutó.

9.2.2. **Nem minősülnek biztosított vagyontárgynak**

- a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, a drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült használati tárgyak, továbbá az érmék és a bélyegek;
- a képzőművészeti alkotások, a kézi csomózású keleti szőnyegek;
- a pénzváltó, a nyerő- és játékautomaták;
- a pénz, a készpénzkímélő fizetőeszközök (csekk, ideértve a kitöltetlen csekket is, továbbá a bankkártya, hitelkártya, csekk-kártya, váltó, utalvány, takaréketétkönyv vagy az ilyen betétről kiállított más okirat és elnevezésétől függetlenül minden más, azonos gazdasági rendeltetésű okmány), az értékpapír, az utalványok, bérletek, valamint az okmányok;
- a kézirat, terv, dokumentáció és a számítógépes adathordozókon tárolt adatállomány.

9.3. Biztosítási események

9.3.1. Az alapbiztosítás biztosítási eseményei.

9.3.2. Költözés során, valamint a biztosított vagyontárgy vásárlását követő 30 napon belül, a vásárolt tartós fogyasztási cikk szállítása közben

- közlekedési baleset miatt bekövetkezett sérülés,
- lezárt szállító kocsiból – annak feltörése után – történő lopás.

9.3.2.1. **Nem minősül biztosítási eseménynek**, ha a szállítást szállítási vállalkozás végezte.

10. Mobilkészít-biztosítás az Európai Unió területére

10.1. A kockázatviselés helye az Európai Unió területe.

10.2. Biztosított vagyontárgyak

10.2.1. A mobilkészít-biztosítás esetén biztosított vagyontárgynak kizárólag a mobil, tartós használatra gyártott szórakoztatóelektronikai, híradástechnikai, számítástechnikai és mobilkommunikációs eszközök minősülnek.

10.2.2. Nem biztosított vagyontárgyak

Nem minősülnek biztosított vagyontárgynak a motoros járművek, a vízi és a légi járművek, valamint ezek tartozékai, alkatrészei, segédanyagai, továbbá a lakókocsi és az utánfutó.

10.3. Biztosítási események

A biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyakban az alapbiztosítás biztosítási eseményei miatt keletkezett károkat.

10.4. A biztosító szolgáltatása

A biztosító szolgáltatást kizárólag avult értéken nyújt.

11. A biztosítási összeg és a biztosító szolgáltatásának szabálya

11.1. Az extraszolgáltatás-biztosítás induló biztosítási összege 100 000 Ft, amely a szerződő választása szerint többszörözhető (legfeljebb tízszeresezhető).

11.2. A biztosító szolgáltatásának szabályai

11.2.1. A biztosító a károkat naptári évenként a szerződő által választott és a kötvényen meghatározott biztosítási összegig (éves limit) téríti meg.

11.2.2. A biztosító 4. pontban meghatározott bankkártyaletiltás biztosítási esemény bekövetkeztekor naptári évenként legfeljebb 20 000 Ft értékhatárig téríti meg a kártya letiltás díját.

11.2.3. A biztosító szolgáltatása az 5., 9. és 10. pontban meghatározott biztosítási esemény bekövetkeztekor a háztartási ingóságok [c] vagyoncsoport] káridőponti biztosítási összegén belül legfeljebb a 11.2.1. pontban meghatározott limitig terjed.

Családi baleset-biztosítás

Az Allianz otthonbiztosításon belüli az Alap csomag, a Bővített csomag és az All risks csomag tartalmazza, az Allianz otthonbiztosításhoz pedig választható kiegészítő biztosítás.

1. A vagyonsbiztosításhoz (a továbbiakban: alapbiztosítás) kötött családi baleset-biztosítás alapján, a szerződésben meghatározott díj megfizetése ellenében, a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezte esetén az e feltételekben meghatározott baleset-biztosítási összeget fizeti ki az alábbiak szerint.

2. A kockázatviselés helye

A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés kiterjed a világon bárhol bekövetkező biztosítási eseményekre.

3. A baleset-biztosítási összegre jogosultak köre

3.1. A jelen családi baleset-biztosítás alapján, a balesetből eredő maradandó és múlékony egészségkárosodás esetén [Biztosítási események 4. b), c), d), e)] járó biztosítási szolgáltatásra az alapbiztosítás szerint biztosítottak minősülő személy(ek) jogosult(ak).

3.2. Baleseti halál esetén a szolgáltatásra a biztosított örököse(i) jogosult(ak).

4. Biztosítási események

4.1. A jelen családi baleset-biztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül a biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő olyan külső behatás (baleset), amelynek következtében a biztosított a balesettől számított egy éven belül

- a) meghal,
- b) maradandó teljes (100%-os) egészségkárosodást szenved,
- c) maradandó részleges (10%-os vagy azt meghaladó) egészségkárosodást szenved,
- d) nyolcnapos vagy azt meghaladó időtartamú kórházi fekvőbeteg-kezelésre szorul (lásd: Fogalom-meghatározások), vagy
- e) csonttörést, csontrepedést vagy olyan sérülést szenved, amely 10%-on aluli maradandó egészségkárosodást okoz, illetve legalább 28 nap munka- vagy keresőképtelenséggel jár.

4.2. Nem biztosítási esemény:

- a megemelés, rándulás, fagyás, napszúrás és hőséguta,
- az öngyilkosság, az öncsonkítás vagy ezek kísérlete még akkor sem, ha azt a biztosított tudatzavarban követte el.

4.3. Nem terjed ki a biztosítás

- a baleset előtt bármely okból már károsodott, sérült, csonkolt, illetőleg funkciójukban korlátozott testrészekre, szervekre,
- az él- és minősített sportolóknak sporttevékenységük során elszenvedett balesetére (sportbaleset),
- a biztosított olyan balesetére, mely azzal összefüggésben következett be, hogy a biztosított jogosítvány nélkül vezetett gépjárművet,
- a fogak és fogpótlások bármilyen sérülésére.

5. A biztosítási összeg és a biztosító szolgáltatása

5.1. A jelen családi baleset-biztosítás alapján a biztosító biztosítási eseményenként a szerződő által választott biztosítási összegnek a 2. és a 3. táblázat alapján meghatározott százalékát fizeti ki a biztosított(ak), illetőleg az örökös számára.

5.2. A családi baleset-biztosítás induló biztosítási összege 200 000 Ft, mely a szerződő választása szerint többszörözhető (legfeljebb tízszeresedhet).

5.3. A maradandó egészségkárosodás [2. számú táblázat b) vagy c) pont] miatt kifizetésre kerülő biztosítási összegből a múltékonny egészségkárosodás [2. számú táblázat d) és e) pont] címén kifizetett biztosítási összeget a biztosító levonja. Az egy balesetből eredő maradandó egészségkárosodás esetén teljesített összes kifizetések a maradandó teljes egészségkárosodás [2. számú táblázat b) pont] esetére megállapított biztosítási összeget nem haladhatják meg.

5.4. A baleset folytán bekövetkezett maradandó egészségkárosodás mértékét – szervek, végtagok elvesztése, bénulása, illetőleg funkciókiesése esetén – a 3. számú táblázat szerint kell megállapítani.

5.5. Baleseti kár esetén a maradandó – teljes vagy részleges – egészségkárosodás mértékét a biztosító saját orvos szakértője a végleges állapot kialakulásakor, legkésőbb a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított két év elteltével állapítja meg. A biztosító a maradandó egészségkárosodás mértékének megfelelő biztosítási összeget a maradandó egészségkárosodás mértékének megállapí-

2. számú táblázat

A biztosító szolgáltatása biztosítási esemény bekövetkeztekor

Biztosítási esemény		A biztosító szolgáltatása
Maradandó	a) baleseti halál esetén:	a biztosítási összeg 100%-a.
	b) baleset miatt bekövetkező maradandó teljes (100%-os) egészségkárosodás esetén:	a biztosítási összeg 100%-a. A biztosító a biztosítási összegben felül – függetlenül a választott egységek számától – megtéríti továbbá a biztosított baleset során keletkezett ruhakárát 50 000 forintig.
	c) baleset miatti maradandó, 10%-os vagy azt meghaladó részleges egészségkárosodás esetén:	a biztosítási összegnek a baleseti egészségkárosodás mértéke szerinti arányos részét (5.5. pont). A biztosító a biztosítási összegben felül – függetlenül a választott egységek számától – a biztosított baleset során keletkezett ruhakárát 50 000 forintig téríti meg.
Múltékony	d) balesetből eredő nyolcnapos vagy azt meghaladó kórházi fekvőbeteg-kezelés esetén:	a biztosítási összeg 3%-a.
	e) baleseti eredetű csonttörés, csontrepedés vagy olyan sérülés, amely 10%-on aluli maradandó egészségkárosodást okoz, illetve legalább 28 nap munka- vagy keresőképtelenséggel jár:	a biztosítási összeg 3%-a. E térítés a biztosítottat egy balesetből eredően egyszer illeti meg.

3. számú táblázat

Testrészek egészségkárosodása	Térítés a biztosítási összeg %-ában
mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar – alkar vagy kéz – elvesztése, egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár elvesztése (felső végtag + alsóvégtag csonkolása)	100
mindkét lábszár elvesztése	90
egykézes comb elvesztése, egyik felkar elvesztése	80
egykézes lábszár elvesztése, egyik alkar elvesztése, beszélnélképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70
egykézes kéz elvesztése (csuklón alul)	65
egykézes láb teljes elvesztése (boka alatt)	40
egykézes szem látóképességének teljes elvesztése	35
egykézes fül hallóképességének teljes elvesztése	25

Egy szerv részbeni csonkolásánál a térítés mértéke a táblázatban szereplő térítési százalék megfelelő hányada.

tásától számított 15 napon belül teljesíti. Ha a maradandó egészségkárosodás mértéke a kárbejelentéstől számított 6 hónapon belül nem állapítható meg, a biztosított kérelmére a biztosító a saját orvos szakértője által vélelmezett, várható egészségkárosodás mértékének megfelelő biztosítási összeg 50%-át előlegként kifizeti. Előleg folyósítása esetén a biztosító a véglegesen megállapított biztosítási összegből az előleget levonja.

Az egészségkárosodás mértékének megállapításánál nem a foglalkozással összefüggő munkaképesség-csökkenést, hanem a bármely munka végzésénél egyaránt figyelembe vehető általános funkciókiesést kell értékelni.

5.6. Ha a biztosított a biztosító orvosa által megállapított maradandó egészségkárosodás mértékével nem ért egyet, a biztosító által megjelölt független orvosszakértői testülethez (orvosi bizottsághoz) fordulhat. A vizsgálat díját a biztosító viseli.

A biztosítottnak az orvosi bizottság előtt való megjelenésével járó kiadásait (utazási költségét – II. o. vasúti jegyét – és egyéb költségét) a biztosító csak abban az esetben viseli, ha a bizottság magasabb egészségkárosodási mértéket állapított meg, vagy a bizottság felülvizsgálatát a biztosító kérte.

6. A biztosító mentesülése

Mentesül a biztosító a baleset-biztosítási összeg kifizetése alól, ha

- a biztosítási eseményt jogellenesen a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása,
- a biztosított 4.1. a) pont szerinti halálát jogellenesen a kedvezményezett szándékos magatartása okozta.

Családi életbiztosítás

Az Allianz otthonbiztosításhoz választható kiegészítő biztosítás.

1. A vagyonbiztosításhoz (a továbbiakban: alapt biztosítás) kötött családi életbiztosítás alapján, a szerződésben meghatározott díj megfizetése ellenében, a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezte esetén az e feltételek szerinti mértékű biztosítási összeget fizeti ki az alábbiak szerint.

Az itt nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok erre vonatkozó rendelkezései is irányadók.

2. A biztosított

A jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosítottak minősül a kötvényben név szerint biztosítottként megnevezett személy, valamint az alapt biztosítás kockázatviselési helyén vele együtt élő házastársa, illetve közös háztartásban együtt élő közeli hozzátartozója.

A jelen feltételek szerint az alapt biztosítás kockázatviselési helyén együtt élőknek az minősül, akinek állandó lakcíme vagy érvényes ideiglenes lakcíme az alapt biztosítás kockázatviselési helyén van.

3. A biztosító szolgáltatására jogosultak köre

3.1. A 7. a) és a 7. b) pontban meghatározott haláleseti szolgáltatásra a biztosított örökös(ei) jogosult(ak).

4. A kockázatviselés kezdete, várakozási idő

4.1. A biztosító a biztosítási esemény vonatkozásában a kockázatviselés kezdetétől számítva várakozási időt köt ki, amelynek tartama 6 hónap. Ha a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdetét követő 6 hónapon belül (a várakozási időn belül) következik be, a biztosító nem teljesíti a biztosítási szolgáltatást, kivéve, ha a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete után bekövetkezett baleset következménye. Ez utóbbi esetben, ha nem állnak fenn a jelen feltételekben foglalt kizáró körülmények, a biztosító teljesíti a biztosítási szolgáltatást.

4.2. Új biztosított esetében a biztosító kockázatviselése és a várakozási idő azon a napon kezdődik meg, amikor az új biztosított a jelen szerződési feltételek 2. pontjában meghatározott feltételeknek eleget tesz, tehát az együttélés érdekében az alapt biztosítás kockázatviselési helyére hivatalosan bejelentkezik.

4.3. A biztosító kockázatviselése a biztosított 85. születésnapján, az érintett biztosítottra vonatkozóan megszűnik.

5. A biztosítás tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A kiegészítő családi életbiztosítás a felek megállapodása szerint határozatlan vagy határozott időtartamra jön létre.

A határozott tartam egy évnél rövidebb nem lehet.

6. A biztosítás területi hatálya

A biztosító kockázatviselése kiterjed a biztosítás hatálya alatt a világon bárhol bekövetkező biztosítási eseményekre.

7. A biztosítási esemény

A jelen szerződési feltételek szerint biztosítási esemény a biztosítottnak a kockázatviselési időszakban bármely okból bekövetkezett halála. A kockázatviselés kezdetétől számított 2 éven belül bekövetkezett halál akkor biztosítási esemény, ha

- a) a biztosítottnak a szerződéskötés időpontjában nem volt olyan diagnosztizált betegsége, melynek a halál közvetlen következménye, vagy ha
- b) a halál a szerződéskötéskor már diagnosztizált betegségből eredt, és a biztosított a halál napját megelőző 2 évben folyamatosan biztosítottként minősült az Allianz otthonbiztosításhoz kötött és díjjal fedezett

családi életbiztosítás alapján. Több, egymást követő családi életbiztosítás esetén is folyamatosnak tekintendő a 2 éves időszak, ha az egyes családi életbiztosítások között legfeljebb 60 nap telt el.

8. A biztosító szolgáltatása, a biztosítási esemény bejelentése

8.1. A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási eseménynek a biztosítás hatálya (a kockázatviselés ideje) alatti bekövetkezése esetén biztosítottanként az alábbi egyösszegű szolgáltatást nyújtja a szolgáltatásra jogosultnak, tekintettel a 8.2. és 8.3. pontban foglalt rendelkezésekre is:

a) a biztosítási eseménynek minősülő, bármely okból bekövetkező halál esetén az aktuális biztosítási összeget (200 000 Ft egységnyi összegnek a szerződésben rögzített egységsszámmal szorzott és a biztosítási tartam során alkalmazott fogyasztói árindexszel növelt, a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes értékét) vagy annak egy részét a következők szerint:

A biztosító szolgáltatásának összege a biztosítottak életkorától függ. Ha a biztosított a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában

- 65 évesnél fiatalabb, akkor a biztosító az aktuális biztosítási összeg 100%-át fizeti ki,
- 65 éves vagy annál idősebb, de 70 évesnél fiatalabb, akkor a biztosító az aktuális biztosítási összeg 50%-át fizeti ki,
- 70 éves vagy annál idősebb, de 85 évesnél fiatalabb, akkor a biztosító az aktuális biztosítási összeg 20%-át fizeti ki.

b) a 7. a) pont alapján nem, de a 7. b) pont alapján biztosítási eseménynek minősülő, bármely okból bekövetkező halál esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének napját 2 évvel megelőző időpontban érvényben volt otthonbiztosítás kiegészítő családi életbiztosításának akkori biztosítási összegét vagy annak egy részét, a következők szerint:

A biztosító szolgáltatásának összege a biztosítottak életkorától függ. Ha a biztosított a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában

- 65 évesnél fiatalabb, akkor a biztosító az akkori biztosítási összeg 100%-át fizeti ki,
- 65 éves vagy annál idősebb, de 70 évesnél fiatalabb, akkor a biztosító az akkori biztosítási összeg 50%-át fizeti ki,
- 70 éves vagy annál idősebb, de 85 évesnél fiatalabb, akkor a biztosító az akkori biztosítási összeg 20%-át fizeti ki.

8.2. A 8.1. a) pontban szereplő és a szerződő által választható egységsszám maximális értéke 10.

8.3. A biztosítottnak a jelen szerződési feltételek szerint létrejött több családi életbiztosítása tekintetében a biztosító

szolgáltatási kötelezettsége valamennyi szerződésre összesen legfeljebb 10 egységnyi biztosítási szolgáltatásra áll fenn.

8.4. A biztosító szolgáltatása iránti igény bizonyításához és elbírálásához az alábbi iratok bemutatása szükséges:

- a) a biztosítási esemény leírását tartalmazó részletes kárbejelentés,
- b) a halotti anyakönyvi kivonat másolata és a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány (halotti vizsgálati bizonyítvány) másolata,
- c) a szerződéskötéstől számított 2 éven belül bekövetkezett biztosítási esemény esetén a haláleset utáni orvosi jelentés (a kezelőorvos által adott tájékoztatás a halált okozó betegségről és az ahhoz vezető kórelőzményekről),
- d) ha a biztosított halálával kapcsolatban hatósági vagy bírósági eljárást is folytattak, akkor a hatóság illetve bíróság által kibocsátott határozat, és egyéb dokumentumok,
- e) egyéb hatósági eljárás esetén a hatósági értesítés, igazolás vagy határozat,
- f) az öröklésről szóló, az örökösök megnevezését és az öröklés arányát tartalmazó jogerős közjegyzői vagy bírósági határozat, illetőleg öröklési bizonyítvány másolata,
- g) a szolgáltatás igénybevételére jogosult személy azonosságát igazoló okirat,
- h) háziorvosi törzskarton, kezelőkartonok másolata,
- i) boncolás esetén a boncolási jegyzőkönyv,
- j) a biztosított lakcímet igazoló hatósági igazolványa,
- k) a közeli hozzátartozói viszony igazolására szolgáló irat,
- l) minden olyan más, a biztosító által kért dokumentum, amely a tényállás további tisztázásához, illetve az igény megalapozottságának igazolásához és a jogalap tisztázásához szükséges.

8.5. A biztosító az aktuális biztosítási összeget a szolgáltatás iránti igény igazolásához szükséges utolsó irat, okmány kézhezvételét követő 15 napon belül fizeti ki az arra jogosultnak. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének (az aktuális biztosítási összeg kifizetésének) minősül a postára történő feladás és a banki átutalás is.

9. A biztosító mentesülése

A biztosító mentesül a bármely okú haláleseti életbiztosítási szolgáltatás kötelezettsége alól, ha a biztosított halála

- a) a biztosított örököse szándékos magatartásának a következménye,
- b) a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben, vagy
- c) a rá vonatkozó kockázatviselési kezdetet követő 2 éven belül elkövetett öngyilkosság miatt következett be.

10. A szerződés módosulásának esete

10.1. A biztosítási évfordulótól kezdődően a biztosító a korábban fizetett díjhoz képest új díjat állapíthat meg a 10.3. pontban meghatározott esetben.

10.2. A szerződő felek megállapodnak, hogy a biztosító a jelen szerződési feltételek alapján létrejött valamennyi biztosítási szerződésre vonatkozóan évente felülvizsgálja az általa kalkulált (várt) és a ténylegesen nyújtott biztosítási szolgáltatásokat.

10.3. Ha a biztosító által a családi életbiztosítások alapján teljesített szolgáltatások összege tartósan (két egymást követő naptári évben) meghaladja azt az összeget, amellyel a biztosító a biztosítás díjának megállapításakor a termék díjkalkulációjában előre számolt, a biztosító az egyes konkrét szerződésekre vonatkozóan – a következő biztosítási évforduló első napjától – módosíthatja a szerződő által fizetendő díj mértékét anélkül, hogy a biztosítási szolgáltatás mértéke változna.

10.4. A biztosító a díjmódosításról a biztosítási évforduló előtt legalább 60 nappal írásban értesíti a szerződőt. Ha a szerződő az értesítésben foglalt díjat nem fogadja el, a biztosítási évfordulóra – 30 napos felmondási idővel – írásban felmondhatja a szerződést.

11. A szerződés megszűnése

11.1. A családi életbiztosítást a szerződő a szerződés létrejöttéről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül írásbeli nyilatkozattal felmondhatja a jelen szerződési feltételek 13. pontjában foglaltak szerint.

11.2. A biztosításnak nincsenek maradékjogai, azaz a szerződésnek nincs visszavásárlási értéke, és díjmentesítésre sincs lehetőség.

12. Eltérés a korábbi életbiztosítási szerződési gyakorlattól

Az életbiztosítási szerződést önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül megkötő természetes személy szerződő a szerződés létrejöttéről és a szerződő felmondási jogáról szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül az életbiztosítási szerződést írásbeli nyilatkozattal – indoklás nélkül – felmondhatja. A szerződő felmondó nyilatkozatának kézhezvételét követően a biztosító köteles 15 napon belül a szerződő által a biztosítási szerződéssel kapcsolatban bármely jogcímen részére teljesített befizetésekkel elszámolni. A szerződő érvényesen nem mondhat le az öt megillető felmondási jogról.

Családi egészségbiztosítás

Az Allianz otthonbiztosításhoz választható kiegészítő biztosítás.

1. A vagyonbiztosításhoz (a továbbiakban: alapbiztosítás) kötött családi egészségbiztosítás alapján, a szerződésben meghatározott díj megfizetése ellenében, a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezte esetén az e feltételek szerinti mértékű biztosítási összeget fizeti ki az alábbiak szerint.

Az itt nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok és a családi életbiztosítás feltételei is irányadók.

2. A jelen biztosítás kizárólag a kiegészítő családi életbiztosítással együtt köthető meg.

3. A biztosított

A jelen feltételek alapján biztosítottnak az a természetes személy minősül, aki a kiegészítő családi életbiztosítás alapján biztosított személy.

4. A biztosító szolgáltatására jogosultak köre

A 9.1. pontban meghatározott szolgáltatásra a biztosított jogosult.

5. A kockázatviselés kezdete, a várakozási idő

5.1. A biztosító a biztosítási esemény vonatkozásában a kockázatviselés kezdetétől számítva várakozási időt köt ki, amelynek tartama 6 hónap. Ha a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdetét követő 6 hónapon belül (a várakozási időn belül) következik be, a biztosító nem teljesíti a biztosítási szolgáltatást, kivéve, ha a biztosítási esemény a kockázatviselési kezdete után bekövetkezett baleset következménye. Ez utóbbi esetben, ha nem állnak fenn a jelen feltételekben foglalt kizáró körülmények, a biztosító teljesíti a biztosítási szolgáltatást.

5.2. Új biztosított esetében a biztosító kockázatviselése azon a napon kezdődik meg, amikor az új biztosított a jelen szerződési feltételek 3. pontjában meghatározott feltételeknek megfelel, tehát az együttélés érdekében az alapbiztosítás kockázatviselési helyére hivatalosan bejelentkezik.

Az új biztosított esetében a várakozási idő a rá vonatkozó kockázatviselés kezdetével kezdődik meg.

5.3. A biztosító kockázatviselése a biztosított 65. születésnapján az érintett biztosítotttra vonatkozóan megszűnik.

6. A biztosítás tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A jelen családi egészségbiztosítás biztosítási tartama, biztosítási időszaka és évfordulója megegyezik a kiegészítő családi életbiztosításával.

7. A biztosítás területi hatálya

A jelen családi egészségbiztosítás területi hatálya megegyezik a családi életbiztosításával.

8. A biztosítási esemény

8.1. A jelen szerződési feltételek szerint biztosítási esemény a 3. pontban szereplő biztosítottaknak a kockázatviselési időszakban bekövetkezett – baleset vagy betegség miatti, orvosilag indokolt és szükséges, a jelen feltételek szerinti – műtété azzal a kikötéssel, hogy a biztosítási eseményhez vezető balesetnek vagy betegségnek is a kockázatviselési időszakban kell bekövetkeznie.

8.2. Műtét az orvosszakmai szabályok betartásával elvégzett sebészeti (sebészeti jellegű) orvosi beavatkozás.

9. A biztosító szolgáltatása, a biztosítási esemény bejelentése

9.1. A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási eseménynek a biztosítás hatálya (a kockázatviselés ideje) alatti bekövetkezése esetén biztosítottanként az alábbi egyösszegű szolgáltatást nyújtja a szolgáltatásra jogosultnak, tekintettel a 9.3. és 9.4. pontban foglalt rendelkezésekre is:

A biztosítási eseménynek minősülő, bármely okból bekövetkező műtét esetén az aktuális biztosítási összeget (40 000 Ft egységnyi összegnek a szerződésben rögzített egységsszámmal szorozott, a biztosítási tartam során alkalmazott fogyasztói árindexszel növelt, a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes értéke) vagy annak egy részét a következők szerint:

- nagyműtét esetén az aktuális biztosítási összeget,
- közepes műtét esetén a nagyműtetre járó szolgáltatás 50%-át,
- kisműtét esetén a nagyműtetre járó szolgáltatás 20%-át.

9.2. A biztosítási eseménynek minősülő műtéteket, valamint azok kis-, közepes, illetve nagyműtétek szerinti besorolását a jelen feltételek 1. számú mellékletét képező műtéti lista tartalmazza.

9.3. A 9.1. pontban szereplő és a szerződő által választható egységsszám maximális értéke 5, mely nem lehet több a családi életbiztosításban választott egységsszámnál.

9.4. A biztosítottnak a jelen szerződési feltételek szerint létrejött több műtéti térítésre szóló biztosítása tekintetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége valamennyi szerződésre összesen legfeljebb 5 egységnyi biztosítási szolgáltatásra áll fenn.

9.5. A biztosító szolgáltatása biztosítási évenként és biztosítottanként legfeljebb a biztosítási összeg háromszorosa, két egymást követő biztosítási évben pedig a biztosítási összeg ötszöröse lehet.

9.6. Ha ugyanazon baleset vagy betegség miatt több műtéti beavatkozás is szükségessé válik, ez a biztosító szolgáltatása szempontjából egy biztosítási eseménynek minősül. Ilyen esetben a biztosító a műtéti beavatkozások közül a legmagasabb besorolását alapján teljesít szolgáltatást. Ha a szolgáltatást követően a biztosított olyan újabb műtétet kell elvégezni ugyanazon balesetből vagy betegségből eredően, amely a műtéti lista alapján magasabb besorolású, a biztosító a korábbi és az újabb műtétre megállapított szolgáltatások különbözetét fizeti ki.

9.7. A biztosított köteles a biztosítási eseményt a szolgáltatáshoz szükséges iratokkal együtt a biztosítónak haladéktalanul bejelenteni. Fekvőbeteg-gyógyintézetben elvégzett műtét esetén az iratokat legkésőbb a gyógyintézetből való elbocsátását követő 10 napon belül be kell nyújtania.

9.8. A biztosító szolgáltatásához az alábbi iratok bemutatása szükséges:

- a biztosítási eseményt igazoló orvosi dokumentumok (pl. orvosi bizonyítvány stb.),
- a fekvőbetegként végzett gyógykezelésről kiadott fekvőbeteg-gyógyintézeti zárójelentés,
- a szolgáltatás igénybevételére jogosult személyazonosságát igazoló okirat,
- a műtét(ek) részletes leírását tartalmazó zárójelentés(ek) másolata,
- a biztosított lakcímet igazoló hatósági igazolványa,
- a közeli közeli hozzátartozói viszony igazolására szolgáló irat,
- a biztosító által kért minden olyan más dokumentum, amely a biztosítási szolgáltatás iránti igény jogszerűségének igazolásához szükséges.

9.9. A biztosító jogosult a biztosítási esemény bekövetkezése kapcsán a benyújtott orvosi dokumentumok tartalmát ellenőrizni, valamint felülvizsgálni a biztosított egészségi állapotát és az orvosi eljárás szükségességét. A biztosított vállalja, hogy aláveti magát a biztosító orvosa által végzett vizsgálatnak.

9.10. Egyedi esetekben a biztosító független orvos szakértőt is felkérhet véleményadásra.

9.11. A biztosító az aktuális biztosítási összeget a szolgáltatás iránti igény igazolásához szükséges utolsó irat, okmány kézhezvételét követő 15 napon belül fizeti ki az arra jogosultnak. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének (az aktuális biztosítási összeg kifizetésének) minősül a postára történő feladás és a banki átutalás is.

10. A biztosító mentesülése, kizárások

10.1. **A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól**, ha a biztosítási esemény a biztosított olyan sérülésével, betegségével, illetőleg balesetével függ össze, amelyet

- a szerződő vagy a szerződővel, illetőleg a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott, vagy
- a biztosított szándékosan vagy súlyosan gondatlanul önmagának okozott, ideértve a tudatzavarban való elkövetést is.

Súlyos gondatlanságnak minősül különösen az, ha a biztosítási esemény a biztosított súlyosan ittas (2,5 ezrelék véralkoholszintet meghaladó) vagy kábító, illetve bódító szerek hatása alatti állapota miatt következett be.

10.2. **A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, ha a biztosított nem vetette alá magát az előírt orvosi kezelésnek, vagy nem követte az orvosi utasításokat, és a betegség ennek a következménye.**

10.3. **Nem minősül biztosítási eseménynek, és a biztosító nem teljesít szolgáltatást, ha a biztosítási esemény a biztosított**

- orvosi javaslat nélküli vagy nem az előírt adagolásban való gyógyszerzedése miatt, vagy
- hivatásosan gyakorolt sporttevékenysége kapcsán következett be.

10.4. Hivatásosan gyakorolt sporttevékenységnek minősül, ha a biztosított sportszervezettel létesített munkaviszony vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony, továbbá egyéni vállalkozás keretében jövedelemszerzési céllal sporttevékenységet folytat, és rendelkezik hivatásos sportolói engedéllyel.

11. A szerződés módosulásának esete

A biztosítási évfordulótól kezdődően a biztosító a korábban fizetett díjhoz képest új díjat állapíthat meg a családi életbiztosítás feltételeiben részletezett szabályoknak megfelelően.

12. A szerződés megszűnése

A családi életbiztosítás megszűnésével jelen családi egészségbiztosítás is megszűnik.

13. Egyéb rendelkezések

A biztosító jogosult megőrizni a családi egészségbiztosítással összefüggő iratokat, valamint a biztosító által elvégzett orvosi vizsgálatok leleteit.

Műtéti lista

A biztosító fenntartja a jogot arra, hogy az orvosi eljárásokban bekövetkező változások következtében módosítsa a mellékleten szereplő műtétek térítési kategóriáit (pl. valamely műtét kevésbé minősül majd súlyosnak, mert elvégzése az orvosi technika fejlődése miatt kevésbé veszélyes).

I. Kisműtétek

A) Az általános sebészet körében

- Tályogfeltárás testüregen kívül
- Panaritium feltárás
- Körömlévtétel
- Jóindulatú daganat vagy tumoros (daganatos) képlet (cysta/hólyag, atheroma/kásadaganat) eltávolításabőrből, bőr alatti kötőszövetből és emlőből, kivéve anyajegy eltávolítása
- Fissura ani műtete
- Orvosi indikáció alapján kisebb bőrhegek, tetoválások, idegen testek eltávolítása

B) Szakosított sebészeti ellátások (függetlenül attól, hogy általános sebészeti osztályon vagy szakosított sebészeti osztályon végzik)

1. A baleseti sebészet körében:

- Dislocalt törések konzervatív helyretétele és rögzítése (extensio, gipszkötés)
- Elmozdult törésvégű törések konzervatív helyretétele és rögzítése (húzás, gipszkötés)
- Ficamok helyretétele
- Fedett tűzések
- Osteosynthesises anyag eltávolítása (csontrögzítő anyag eltávolítása)
- Mellkasi szívás behelyezése
- Sebexcisio (elsődleges, halasztott vagy másodlagos varrattal) (sebkimetszés)
- Dialyzáló hasúri mosás
- Perifériás sérülések ellátása

2. Az ortopédiai sebészet körében:

- Ínhüvelyen, inakon végzett beavatkozások (tenotómia, incisio)
- Lábujjak csonkolása

3. Az urológiai sebészet körében:

- Katheterezés (szondázás)
- Hólyagszurcsapolás
- Paraphymosis repositio
- Praeputiumszakadás ellátása - sutura
- Torquatio testis - detorquatio
- Verruca eltávolítása penisről
- Hydrocele (vízsér) punkció
- Vese functionalis vizsgálata ureterkatheterezés útján

- Idegen test eltávolítása hólyagból húgycsőön át
- Herebiopsia (szöveti mintavétel)
- Prostatabiopsia
- Húgycsőpolyp extirpatioja
- Vesebiopsia
- Vasectomia
- Hólyagbiopsia

4. A szemészet körében:

- Chalazion műtete (jégárpa műtete)
- Kis szemhéji tumorok eltávolítása
- Kis szemhéji sebészeti ellátása
- Kis kötőhártyasebészeti ellátása
- Blepharorrhaphia (szemhéj műteti varrata)

5. A fül-orr-gégészet körében:

- Tonsillectomia (mandulaműtét)
- Endonasalis műtétek
- Microlaryngochirurgia (kis gégeműtétek)

6. A szájsebészet körében:

- Cystaműtét
- Gyökércsúcsresectio

7. Az idegsebészet körében:

- Excisio, sutura (kimetszés, varrat)
- Arteriectomia

8. Az érsebészet körében:

- Egyszerű varicotomia (visszeres csomó kimetszése)
- Scalenotomia
- Necrectomia
- Peripheriás ér exploratója (környéki ér felszabadítása)
- Arteriectomia

9. A kézsebészet körében:

- Z-plastica bőrön
- Ínhüvelyincisio
- Szabad bőrtransplantatio
- Extensor ín varrata
- Csonttörés fedett tűzése
- Szalagvarrat
- Különböző eredetű kisebb daganatok, idegen test eltávolítása
- Osteosynthesisből féanyag eltávolítása
- Ujjamputatio

10. A nőgyógyászat-szülészet körében:

- Nem terhességgel összefüggő nőgyógyászati méhkaparás
- Excisioa portióból vagy a vulvából
- Polypus eltávolítása
- Bartholin-cysta vagy abscessus megnyitása, vagy eltávolítása

II. Közepes műtétek

A) Az általános sebészet körében:

- Nyaki sipoly, cysta, daganat eltávolítása
- Műtét a nyelőcső nyaki szakaszán
- Resectio glandulae thyreoideae (pajzsmirigyműtét)
- Mellékpajzsmirigy eltávolítása
- Perforált fekély elvarrása
- Gastrotomia
- Gastrostomia
- GEA (gyomor-bél anastomosis)
- Cardimyotomia (laparotomiából)
- Distalis gyomorresectio (a gyomor alsó részének eltávolítása)
- Enterostomia
- Vékonybél anastomosisa
- Vagotomia
- Colostomia
- Fistula ani műtete
- Májvarrat
- Cholecystectomy (epehólyag eltávolítása)
- Sérvműtétek
- Ileusműtét (bélresectio nélkül) (bélzáródás műtete)
- Végtagcsomokölések
- Embolectomia
- Varicositas műtete
- Aranyér műtete
- Bőrpótlás szabad átültetéssel vagy helyi eljárással
- Lumbalis sympathectomia
- Nyaki borda műtete

B) Szakosított sebészeti ellátások (függetlenül attól, hogy általános sebészeti osztályon vagy szakosított sebészeti osztályon végzik)

1. A baleseti sebészet körében:

- Velőűrsínezés (fedetten vagy nyíltan bezárva)
- Boka-, olecranon-, patellasyntesis (boka, könyökcsúcs, térdkalács műtete)
- Carotis angiographia, liquorterek kontrasztanyaggal történő vizsgálata
- Osteotomia
- Arthrotomia
- Sequestrotomia
- Inveterált és habituális ficam műtete (állandósult és szokványos ficam műtete)
- Ízületi szalagok varrata, pótlása
- Tracheotomia (légcsőmetszés)
- Laparatomia explorativa
- Idegen test eltávolítása (mélyen fekvő vagy testüregbe hatoló)

2. Az ortopédiai sebészet körében:

- Hallux valgus, digitus V. varus (lábujjak javító műtete)
- Alkar, lábszár alagútsyndroma-műtete

3. Az urológiai sebészet körében:

- Epididymektomia
- Orchydektomia
- Prostatatályog megnyitása
- Endovesicalis elektrocoagulatio
- Penisamputatio
- Hydrocele műtét (vízsérv műtete)
- Spermatocele-resectio
- Varicotomia
- Ureterocele elektroincisioja
- Sectio alta
- Transurethralis lythotripsia (közúzás húgycsőön keresztül)

4. A szemészet körében:

- Eucleatio bulbi (szemgolyó eltávolítása)
- Epibulbaris tumorok eltávolítása (szemgolyó körüli daganatok eltávolítása)
- Perforáló sérülések ellátása (mángesműtét kivételével)
- Punctio corneae (szaruhártya-punctió)

5. A fül-orr-gégészet körében:

- Külső orrmelléküregek műtétek
- Szövődménymentes mastoidectomia
- Részleges külső gégeműtétek

6. Az idegsebészet körében:

- Decompressio laminectomia
- Impressio fractura
- Fürt lyuk felhelyezése
- Subduralis haematoma (agyhártya alatti vérömleny)
- N. facialis decompressio (arcideg műtete)
- Facialis tick
- Perifériás idegműtétek (környéki idegműtétek)
- Lumbalis porckorongsérv
- Koponyacsonttumorok
- Koponyacsont-plasztika

7. A szívsebészet körében:

- Pacemaker implantációja (ritmusszabályozó beültetése)

8. Az érsebészet körében:

- Femoralis recanalizatio (combútőéri keringés helyreállítása)
- Femoro-poplitealis bypass
- Felső végtagi rekonstrukciós érműtét

9. A kézsebészet körében:

- Neurolysis (ideg körüli összenövések oldása)
- Invarrat
- Tendolysis (ín körüli összenövések oldása)
- Csonttörésfeltárás dróttabilizálása
- Arthodesis (ízületi merevítés)
- Luxatio feltárással repositioja (ficamot helyreállító műtét)

- Capsulectomia (kötőszöveti tok műteti eltávolítása)
- Szalagplastica
- Feltárás fertőzés miatt

10. A nőgyógyászat-szülészeti körében:

- Méhnyak-amputatio, -plastica
- Hüvelyi plasticai műtétek
- Hüvelyi cysta eltávolítása

III. Nagyműtétek

A) Az általános sebészet körében:

- Tracheo-bronchoplastica (légszöműtét)
- Pneumonektomia (tüdőműtét)
- Gastrectomia (gyomorműtét)
- Pancreato-duodenectomia
- Nyelőcső eltávolítása és pótlása
- Szabad lebeny átültetése mikrovaskularis anastomosissal
- Pajzsmirigyműtét
- Nyaki blockdissectio
- Gátori daganat eltávolítása
- Nem esztétikai célú emlőplasztika, emlőeltávolítás
- Nyelőcsősérülés műtete a mellkasi szakaszon
- Segmentectomia, lobectomy pulmonis (részleges tüdőműtétek)
- Decorticatio
- Thoracoplastica (mellkasplasztika)
- Resectio ventriculi (gyomorműtét)
- Proximális gyomorresectio
- Vastagbél-resectio
- Végbélkiirtás
- Rectorvaginalis sipoly műtete
- Splenectomy (lépeltávolítás)
- Icterus mechanicus műtétei (elzáródásos sárgaság műtétei)
- Thoracalis sympathectomia
- Pancreas műtete (hasnyálmirigy műtete)
- Végtag-exarticulatio (végtag kiízesítése)
- Bőrpótlás távoli lebennyel
- Üreg falának rekonstrukciója
- Komplex szövetpótlás

B) Szakosított sebészeti ellátások (függetlenül attól, hogy általános sebészeti osztályon vagy szakosított sebészeti osztályon végzik)

1. A baleseti sebészet körében:

- Végtag-replantatio (végtagvisszavarrás)
- Súlyos végtagsérülés ellátása (ér-, idegvarrattal, osteosyntesisszel)
- Neurorrhaphia, idegtransplantatio (mikroszkóppal) (idegvarrat, idegátültetés)
- Polytraumatizált beteg többszörös mellkasi vagy hasi szervsérülésének műtete
- Nagyérsérülések varrata
- Velőűrszegezés

- Combnyaktáji szegezés
- Lemezes csontegyesítés
- Áthatoló mellkasi sérülés műtete
- Áthatoló hasi sérülés műtete
- Mellkasi szervek fedett sérülésének műtete
- Hasi szervek fedett sérülésének műtete
- (Fertőzött és nem fertőzött) álízületek belső csontegyesítése
- Arthrorodesis (ízületi merevítés)
- Arthroplastica

2. Az ortopédiai sebészet körében:

- Csípő-, térdízület, váll, könyök arthroplastica
- Osteotomiák
- Spasticus bénulás műtéti kezelése
- Csípőközeli femur-osteotomia (combcsont vésése)
- Tibia-osteotomia
- Medence osteotomiája
- Habitualis patellaficam (rendszeres térdficam) műtete
- Habitualis vállficam (rendszeres, szokványos vállficam) műtete

3. Az urológiai sebészet körében:

- Radicalis veseműtét (vese, tumor block-dissectiója)
- Heredaganat miatti bilateralis retroperitonealis lymphadenectomy (heredaganat miatti nyirokcsomó-eltávolítás)
- Hypotermiás veseműtét (lehűtési veseműtét)
- Ureteroureteralis anastomosisok
- Uretero-sigmoideostomia
- Ileocystoplastica
- Totalis prostatektomia
- Vesetransplantatio (veseátültetés)
- Adrenalectomia (mellékvese-eltávolítás)
- Műveseellátás (dialysis)
- Mellékvese-daganatok műtete
- Ureterotomia
- Nephropexia (vesefelvarrás)
- Nephrectomia (veseeltávolítás)
- Polusectio
- Cavernotomia
- Transrenalis drain
- Aberrans veseér resectiója (a normálistól eltérő veseér eltávolítása)
- Vesecysta resectiója
- Decapsulatio (vesetok-leválasztás)
- Prostatectomia
- Hólyagnyaki Y-V plasztika
- Diverticulectomia
- Hólyagfal resectiója
- Transurethralis hólyagtumor resectiója
- Transurethralis prostatatumor resectiója
- Transurethralis hólyagnyak-adenoma resectiója
- Nem veseszületett állapot miatti húgycsőplasztikák
- Emasculatio (herék eltávolítása)

4. A szemészet körében:

- Mikrosebészeti műtétek
- Fotocoagulatio
- Glaucoma elleni műtétek (zöldhályog elleni műtétek)
- Szaruhártya-átültetés
- Nem esztétikai célú nagy szemészeti plasztikák
- Intraocularis idegen test eltávolítása (szemen belüli idegen test eltávolítása)
- Könnycsatorna helyreállító műtete
- Orbitaműtétek (szemüregi műtétek)

5. A fül-orr-gégészeti körében:

- Stapedectomy (kengyel műtéti eltávolítása)
- Acousticus neurinoma eltávolítása (hallóideg-daganat eltávolítása)
- Teljes gégekiirtás
- Hangréstágító műtétek
- Radikális fülműtét
- Egy ülésben végzett nyaki dissectio és teljes gégekiirtás
- Fülműtét endocranialis szövődménnyel (fülműtét koponyán belüli szövődménnyel)
- Meniere-műtétek

6. A szájsebészet körében:

- Partialis mandibularesectio (részleges állkapocs-eltávolítás)
- Partialis maxillaresectio (részleges felsőállcsont-eltávolítás)
- Totalis mandibularesectio (féloldali)
- Totalis maxillaresectio (féloldali)
- Ankylosis műtete (ízületi merevség műtete)
- Nem esztétikai célú nagyobb plasztikai műtét

7. Az idegsebészet körében:

- Aneurysma (koponyaűri) (verőértágulat)
- Axialis tumorok (agydaganatok)
- Intramedullaris gerincdaganatok (gerincvelő-daganatok)
- Spinalis, cereбрalis angiomák
- Vertebralis decompressio
- Balloncatheteres beavatkozások
- Lebernyresectiók, temporális epilepsia
- Gerincsérültek műtétei
- Lebernygliomák (lebernygdaganatok)
- Intracerebralis haematoma (agyállományon belüli vérömleny)
- Epiduralis vérzések (agyhártya feletti vérzések)
- Nasalis liquorhaea
- Shuntműtétek
- Cerebellaris tumorok (kisagyi daganatok)
- Siringomyelia, basalis impressio
- Spinalis extramedullaris és epiduralis tumorok (gerincvelői daganatok)
- Csigolyatumorok (csigolyadaganatok)
- Cervicalis porckorongsérv laminectomiából és elülső behatolásból

- Cervicalis spondylosis (nyaki csigolyaízületi meszesedés)
- Carotis externa-interna anastomosis műtétei
- Hypophysisműtétek (agyalapi-mirigy műtétei)
- Koponyaűri sérülés ellátása
- Sympathectomia
- Laminectomia
- Nyaki gerincsérülés műtéte

8. A szívsebészet körében:

- Mitralis műbillentyű implantációja (kéthegyű műbillentyű beültetése)
- Aorta-műbillentyű implantációja (főútóér-műbillentyű behelyezése)
- Kettős-hármas műbillentyű rekonstrukciója
- Szívbillentyű plasticai rekonstrukciója
- Coronariaműtétek (szívkoszorúér-műtétek)
- Myocardialis pacemakerelektroda implantációja (szívritmus-szabályozó elektródájának behelyezése)
- Pericardiectomia (szívburk egy részének eltávolítása)
- Shuntműtét
- Zárt mitrális commissurotomia (kéthegyű billentyű műtéte)
- Pericardialis cysta, lipoma-exstirpatio
- Traumás szívsérülések ellátása (baleseti szívsérülések ellátása)
- Mellkasi nagyér-rendellenességek korrekciója
- Zárt szívűműtétek
- Cardiomyotomia (thoracotomiából)

9. Az érsebészet körében:

- Műtétek a mellkasi, illetve a hasi nagyereken
- Art. carotis rekonstrukciója (fejverőér rekonstrukciója)
- Art. subclavia rekonstrukciója (lapocka alatti ütőér

rekonstrukciója)

- Aorta bifurcatio desobliteratio
- Aorta-ilio-femoralis restructio
- Bypassműtétekek
- Cruralis rekonstruktív érműtét
- Végtaganeurysmák (végtagverőér-tágulatok)
- Ilio-femoralis vénareconstructio
- Érpótlások

10. A kézsebészet körében:

- Idegtransplantatio
- Szigetlebeny
- Érvarrat a kéz és ujjak területén
- Értanszplantatio
- Policisatio (hüvelykujj képzése)
- Replantatio (visszahelyezés)
- Idegvarrat
- Íntransplantáció
- Többszörös ínvarrat
- Stabil osteosynthesis (stabil csontegyesítés)
- Correctio csontműtét
- Prothesis beültetése
- Érvarrat az alkaron
- Dupuytren-contractura műtéte (tenyéri zsugorodás műtéte)
- Idegbénulás palliatív műtéte íntransplantációval
- Nyeles vagy hengerlebeny plasztikája

11. A nőgyógyászat-szülészet körében:

- Bármely okból végzett laparotomia (bármely okból végzett hasműtét)
- Vaginális méheltávolítás (hüvelyi méheltávolítás)
- Vulvectomia

Záradékok

ACS záradék

Az Allianz otthonbiztosításon belül az Alap csomag tartalmazza.

A biztosító kockázatviselése az épületeknél az épület vagyonszoport biztosítási összegén belül, háztartási ingóságok esetén pedig a háztartási ingóságok biztosítási összegén belül kiterjed

- családi ház esetén a kockázatviselési helyen található nem vállalkozási célt szolgáló melléképületekre,
- lakás esetén a lakáshoz tartozó, a biztosított kizárólagos használatában lévő tárolóra és egyéb helyiségre is, amelyek az ajánlaton külön nem kerültek feltüntetésre.

ALR – All risks záradék

Az Allianz otthonbiztosításon belül az All risks csomag tartalmazza, az Allianz otthonbiztosításhoz pedig választható.

1. Az Allianz Otthonbiztosítás II. Vagyonsbiztosításhoz (a továbbiakban: alpbiztosítás) megkötött All risks záradék alapján, a szerződésben meghatározott díj ellenében, a biztosító megtéríti a jelen feltételekben meghatározott biztosítási események által okozott károkat az alábbiak szerint.

2. A biztosított vagyontárgyak

Az alpbiztosítás 18.2.pontjában meghatározott nem biztosított vagyontárgyak köre jelen záradék vonatkozásában az alábbiakkal egészül ki:

- nem szilárd falazatú melléképület (ek),
- építés alatt álló épületek, építmények, beleértve azok alkotórészeit és beépített tartozékait is,
- a vállalkozói tevékenység végzését magába foglaló épületek,
- a vállalkozói tevékenység eszközei (pl.: gépek, berendezések, felszerelések, áruk, készletek, termékek, javításra átvett vagyontárgyak stb.).

Az alpbiztosítás 18.2 pontjának 5. alpontjában foglalt nem biztosított vagyontárgyak köre a jelen záradék vonatkozásában az alábbiak szerint módosul:

- a készpénzkímélő fizetőeszközök (csekk, ideértve a kitöltetlen csekket is, a bankkártya, hitelkártya, csekkkártya, váltó, utalvány, takarékbetétkönyv vagy az ilyen betétről kiállított más okirat és elnevezésétől függetlenül minden más, azonos gazdasági rendeltetésű okmány), az értékpapír, az utalványok, bérletek, az iga-

zolvány és egyéb okmányok; valamint a 18.4. pontban foglalt értékhatárt meghaladó készpénz és valuta.

Az alpbiztosítás 18. pontja az alábbi 18.4. ponttal egészül ki:

18.4. A vagyonsbiztosítás (alpbiztosítás) feltételeinek az értékőrző vagyonsrésre vonatkozó 18.1.6.1.pontja alapján biztosított vagyontárgy maximum 50 000 Ft értékig a készpénz és a valuta.

3. Biztosítási események

A jelen feltételek szerint biztosítási esemény a szerződés hatálya alatt a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyaknak előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul bekövetkezett minden olyan károsodása, amelyek az alpbiztosítás illetve az ahhoz kötött egyéb kiegészítő biztosítások alapján nem térülnek meg, és amelyre nézve a biztosító a jelen záradékban nem zárta ki kártérítési kötelezettségét.

Egyetlen biztosítási eseménynek minősül:

- a) földrengés, vihar esetén a 72 órán belül ismételt bekövetkező földrengés-, vihar miatt bekövetkező kár.
- b) árvíz esetén, olyan 72 órán belül ismételt bekövetkező árvíz, illetve elöntéskár, amelyet ugyanazon egyszer vagy többször tetőző, egy vagy több víztömegként jelentkező magas vízállás okoz.

3.1. Biztosítással nem fedezett károk

Az I. Általános biztosítási feltételek 7. 2. Általános kizárások pontjában felsoroltakon túl jelen záradék alapján **a biztosítási fedezet nem terjed ki** azokra a károkra, amelyek az alábbiakban meghatározott okok miatt következnek be:

- a biztosított vagyontárgy rendeltetésszerű használatából eredő fokozatos és/vagy folyamatos elhasználódás, kopás, továbbá a beépített anyagok, alkatrészek hibája, a légköri tényezők hatására kialakuló korrózió, oxidáció, az alkotóanyagok természetéből fakadó káros tulajdonságok (pl. zsugorodás, elpárolgás, súlyvesztés stb.), az anyagok textúrájának vagy felületének változásai, légköri nedvesség vagy szárazság, férgek, szennyezés, légszennyezés, hőmérsékleti változások vagy szélsőségek,
- a nem rendeltetésszerű vagy szabálytalan használat,
- gombásodás, penészesedés,
- elektromos berendezésekben és vezetékeikben keletkező, tovaterjedéssel nem járó zárlat.

A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek

- a károsodott vagyontárgyak olyan értékcsökkenéséből származnak, amelyek a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolják,
- a jóállás vagy szavatosság tárgykörében térülnek meg,
- más biztosítás alapján már megtérültek,
- az alapbiztosításhoz köthető egyéb kiegészítő biztosítások szolgáltatási körében térülhetnek volna meg,
- gépjárművel történő ütközés során az ütközés következtében keletkeztek,
- a kockázatviselés helyén a szerződő/biztosított és családtagjai által használt gépjárművek, munkagépek ütközése miatt keletkeztek,
- a károsodott vagyontárgy újjáépítése, újrabeszerzése, helyreállítása során állami vagy egyéb támogatásként vagy visszatérítésként a biztosított, illetve a lízingbeadó vagy bérbeadó tulajdonos által igényelhetők, illetve visszaigényelhetők,

A biztosító nem téríti meg továbbá

- a hibás tervezés miatt keletkezett károkat,
- a hibás kivitelezés miatt keletkezett károkat,
- a hibás vagy alkalmatlan anyagok és/vagy hibás kivitelezés miatt szükségessé vált pótlás vagy javítás költségeit,
- a gépek és berendezések azon kárait, amelyek belső meghibásodásból – így különösen elektromos vagy mechanikai meghibásodásból, törésből vagy üzemzavarból, hűtő- vagy egyéb folyadékok megfagyásából, nem megfelelő kenésből, az olaj vagy hűtőfolyadék hiányából – erednek,
- elektronikus adatfeldolgozó berendezésen vagy adathordozó eszközön tárolt adatokban bármely okból keletkezett károkat,
- az értékőrző vagyonrészhez tartozó bérelt, kölcsönvett, felelős őrzésre átvett ingóságokban keletkezett károkat,
- a vezetékek elfagyása következtében keletkezett károkat,
- a közüzemi szolgáltató szolgáltatásának félbeszakadása, szüneteltetése következtében keletkezett károkat, kivéve az áram- és gázszolgáltató minimum 8 órás folyamatos szolgáltatás-kimaradása miatti károkat,
- a jogszabályban vagy szerződésben meghatározott többletköltségből eredő károkat (pl. kötbér, bírság, büntetés, pótdíj, egyéb büntető jellegű költségek),
- a szabadban tárolt, biztosításra feladott ingóságokban keletkezett beázás-, vihar-, jégverés- és felhőszakadás-károkat, kivéve ha ezek az ingóságok kerti bútorok, kerti berendezések,
- a talajszint alatti padozatú helyiségekben elhelyezett, biztosított ingóságokban keletkezett felhőszakadás- és egyéb elöntéskárokat, ha azok nem voltak felhelyezve a padozat szintjétől legalább 15 cm magasan lévő állványzatra,
- a légi járműtől eredő hangrobbanáskárokat,
- a talajvíz vagy belvíz által okozott károkat,
- a talajnedvességgel összefüggő károkat,
- a helyiségen belüli léghuzat által okozott károkat,

- az ajtó és az ablak nyitva hagyása miatt keletkezett károkat, kivéve a kívülről érkező víz által okozott károkat,
- a dohányzás miatti felületi pörkölődést, elszíneződést, elváltozást,
- az erjedésből, befűledésből eredő hőhatáskárokat, valamint a tovaerjedés nélküli öngyulladás-károkat,
- az árvíz- és elöntéskárokat, ha a vízügyi szabályok szerinti hullámtérben vagy nem mentett árterületen, illetve olyan területen elhelyezett vagyontárgyban keletkeztek, ahol a felszíni vizek kiáradása a helyi körülmények következtében előre látható, azaz statisztikai átlagban tízévenként legalább egyszer ilyen áradás bekövetkezik,
- az eltulajdonításból, vagy jogtalan használatból származó károkat,
- a növények és állatok elpusztulása, kipusztulása, kímúlása miatt keletkezett károkat,
- a vagyontárgyak elvesztéséből, eltűnéséből, elhagyásából, karcolásból, horpadásból, kopásból, leejtésből, leesésből, eldőlésből, felborulásból, megmunkálásból, javításból, tisztításból, restaurálásból eredő károkat,
- azbeszt vagy azbeszt tartalmú anyagok felhasználásával, kinyerésével, feldolgozásával, megmunkálásával összefüggő károkat,
- rágcsálók, rovarok és saját tulajdonú házi állat(ok) vagy növényi károkozók által okozott károkat.

Továbbá nem téríti meg a biztosító, a bekövetkezett károkhoz kapcsolódóan az alábbiakat:

- a vagyontárgyhoz fűződő személyes előszereteti érték,
- a gyűjteményhez, sorozathoz, garnitúrához, készlethez tartozó egyes darabok károsodása esetén a jelen pontban felsoroltak megcsonkulása, hiányos volta miatt bekövetkezett anyagi hátrány, értékcsökkenés,
- a kereskedelmi forgalom hiányosságaiból adódó károk és többletköltségek,
- a vagyontárgyban bekövetkezett értékcsökkenés,
- értéktárgynak minősülő ingóságokba nem sorolható képzőművészeti alkotások művészeti értékében keletkező károk,
- az elmaradt haszon,
- nem vagyoni kár.

Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül, egyéb károsító esemény vagy tényező is szerepet játszott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménnyel áll okozati összefüggésben.

4. Egyéb rendelkezések

A jelen záradék alapján nyújtott szolgáltatás esetén a biztosító nem alkalmaz önrészesedést.

A jelen záradék biztosítási összege és díja az alapbiztosítás indexálásával egyidejűleg, azzal arányos mértékben és feltételek szerint változik.

Az alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a jelen zára-

dék is megszűnik.

A jelen záradékban nem érintett kérdésekben az alapbiztosítás szabályai az irányadók.

AOC záradék

Díjmentes Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás Allianz otthonbiztosítási szerződéshez

Az Allianz Hungária Zrt. (továbbiakban: Biztosító) a jelen záradék feltételei alapján egészségügyi szolgáltató partnere (az Advance Medical Hungary Kft., a továbbiakban: Szolgáltató) révén 24 órás orvosi call center szolgáltatást nyújt legalább 400 000 Ft biztosítási összegű Családi életbiztosítás kiegészítő megléte esetén.

Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás

Az orvosi call center szolgáltatás éjjel-nappali orvosi tanácsadást jelent, amely a +36-1-461-15-55 telefonszámon érhető el.

A szolgáltatás igénybevétele

Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás a Szolgáltató +36-1-461-15-55 nem emelt díjas telefonszáma felhívásával vehető igénybe, amennyiben az Allianz otthonbiztosítás (továbbiakban: ALA) szerződője a biztosító részére regisztrációs nyilatkozatot tett, és hozzájárulását adta, hogy a nyilatkozatban megadott adatait (név, születési hely és dátum, cím, kötvényszám, e-mail cím, mobiltelefonszám, továbbiakban: adatok) továbbá ezen adatok változása esetén a megváltozott adatokat a Biztosító kezelje és továbbítsa – meghatározott gyakorisággal – a Szolgáltató részére a szolgáltatással összefüggésben.

A szolgáltatás igénybevételére az ALA biztosítási szerződés szerződője és felhatalmazása alapján a Családi életbiztosítás biztosítottja (továbbiakban: Ügyfél) jogosult, feltéve, hogy az alábbiakban megjelölt azonosításhoz szükséges adatokkal azonosítja magát, valamint az ALA biztosítási szerződés szerződőjét.

Az azonosításhoz szükséges adatok:

- az Allianz otthonbiztosítás szerződésszáma,
- az Allianz otthonbiztosítás szerződőjének neve,
- az Allianz otthonbiztosítás szerződőjének születési ideje.

A szolgáltatás igénybevétele során a Szolgáltató minden esetben azonosítja az Ügyfelet.

Az Allianz Orvosi Call Center hívható az év minden napján, a nap 24 órájában, ahol szakképzett, gyakorló orvosok tájékoztatást adnak az alábbi kérdésekben:

- életmóddal, egészségmegőrzéssel, orvosi dokumentáció értelmezésével kapcsolatos kérdések;

- tájékoztatás gyógyszerek összetételét, mellékhatásait, alkalmazhatóságát, helyettesíthetőségét, árát illetően;
- tájékoztatás orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletről;
- tájékoztatás ügyeletes gyógyszerteráziáról;
- tájékoztatás egészségügyi intézmények elérhetőségéről.

Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás a www.allianz.hu weboldalról is elérhető, ahol a szolgáltatásra jogosultak írásban is feltehetik kérdéseiket.

A Szolgáltató a választ a kérdésfeltevést követően 24 órán belül a szolgáltatásra jogosult által megadott e-mail címre küldi meg.

A Szolgáltató jogosult megtagadni a Szolgáltatás során olyan orvosi dokumentáció értelmezésével, illetve a gyógyszerekre vonatkozó tájékoztatás nyújtásával, amely ügyekben a biztosító kárrendezési vagy panaszkezelési eljárása folyamatban van, illetve jogi eljárás indult.

Egyéb rendelkezések

Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás során nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, a személyes orvosi vizsgálatot nem helyettesítik.

A Biztosító a Szolgáltató által nyújtott az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás nyújtását bármikor, egyoldalúan indoklás nélkül megszüntetheti. A szolgáltatás díjmentességére tekintettel sem a Szerződő, sem a Biztosított a szolgáltatás megszüntetése miatt az Allianz Hungária Zrt.-vel szemben igényérvényesítéssel nem él.

Amennyiben a biztosítási szerződésben megjelölt Szerződő a szolgáltatás igénybevételét, illetve az adatok kezeléséhez adott hozzájárulást a www.allianz.hu oldalon keresztül küldött nyilatkozattal megszünteti, az abban foglalt szolgáltatás nyújtása mind a Szerződő részére, mind a biztosítottak részére az adatok törlésével megszűnik, és a jelen záradék hatályát veszti.

A Biztosító nem vállal felelősséget az orvosi call center szolgáltatás keretében nyújtott információ pontosságáért, megbízhatóságáért, azok téves felhasználásáért, illetve azok téves értelmezéséért, valamint a kért tájékoztatás elmaradásából, vagy késedelmes megküldéséből, illetve az orvosi vélemény helytelen vagy téves megállapításából eredő vagyoni és nem vagyoni károkról.

VOV záradék

Az otthon folytatott vállalkozás eszközeinek biztosításához

A jelen záradék alkalmazásával az Allianz otthonbiztosítás szerződési feltételei az alábbiak szerint módosulnak:

1. A vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) feltételeinek az értékőrző vagyonrészre vonatkozó 18.1.6.1. pontja alapján

értéktörző vagyonszámra minősül az otthon folytatott vállalkozás esetében az 1 000 000 Ft-ot (egymillió forintot) meg nem haladó pénzkészlet (készpénz) is.

A biztosító szolgáltatása a biztosított pénzkészletek esetén legfeljebb az ajánlat mellékletét képező AHE-12801/VOV

záradéklapon az a) vagyonszámokban a pénzkészletekre rögzített biztosítási összegig terjed.

2. A „Függelék a vagyonvédelmi rendszerekről és fogalmakról, valamint a tárolási szabályokról” II. fejezete (Az értéktörző vagyontárgyak tárolási szabályai) az alábbiakkal egészül ki:

Az otthon folytatott vállalkozás a) vagyonszámokban biztosított vagyontárgyainak tárolási előírásai

A jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagokra, drágakőre vagy igazgyöngyre, valamint az ezek felhasználásával készült tárgyakra vonatkozó előírások	
Legfeljebb 5000 E Ft-ig	Mabisz által a megfelelő értéktárra* bevizsgált és ajánlott (minősített), előírászerűen rögzített (telepített) lemez-, illetve páncélszekrényben

Pénzkészletekre vonatkozó előírások	
100 E Ft-ig	Mobil vagy rögzített lemezkazettában, pénztárgépben
100 E Ft felett, legfeljebb 1000 E Ft-ig	Mabisz által a megfelelő értéktárra* bevizsgált és ajánlott (minősített), előírászerűen rögzített (telepített) lemez-, illetve páncélszekrényben

A páncélszekrényekre vonatkozó előírások	
A lemez- vagy páncélszekrényt a Mabisz előírásai szerint kell telepíteni. A Mabisz hatályos ajánlásrendszerének összefoglalója és tájékoztató dokumentumai – Biztonságtechnikai útmutató a betöréslopás-, rablásbiztosítási kockázatok kezelésére (ajánlására) – a Mabisz honlapján (www.mabisz.hu) érhetők el.	

* Az értéktárrak az A és E fokozat között megduplázódnak, ha az értéktárolókat fűrés- és nyitászérével ellátják, és bekötik az elektronikai jelzőrendszerbe.

3. A vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) 1. számú táblázata az alábbira módosul:

A kártérítés maximális összege tartós lakáshasználat céljára szolgáló ingatlanban, annak biztosított melléképületében és tárolójában bekövetkezett betöréses lopás esetén (a biztosítási összegben belül)

Káridőponthoz tartozó védelmi szint	A teljes kártérítési limitösszeg (E Ft)	A kártérítési részlimitösszeg (E Ft)					
		Értéktörző vagyonszám		Háztartási vagyonszám		Vállalkozási célú ingóságok	
		a) + b)	VOV záradék	c) vagyonszám	d) vagyonszám	e) vagyonszám	f)** vagyonszám
1. védelmi szint	400	100	0	200	100	120	80
2. védelmi szint vagy 1. védelmi szint + elektronikai jelzőrendszer	2 000	500	100	1 000	500	500	500
3. védelmi szint vagy 2. védelmi szint + elektronikai jelzőrendszer	10 000	1 000		3 000	2 000	6 000	4 000
4. védelmi szint vagy 3. védelmi szint + elektronikai jelzőrendszer	20 000	3 000		9 000	4 000	20 000	10 000
4. védelmi szint + elektronikai jelzőrendszer	50 000	10 000		20 000	8 000	30 000	20 000

Az időszakos tartózkodás célját szolgáló lakóépületben keletkezett betöréseslopás-kár esetén a biztosító a fenti táblázatban meghatározott teljes kártérítési és részlimitösszegek 50%-áig nyújt szolgáltatást, de (**) az f) vagyonszámokban, illetve az a) vagyonszámokban biztosított vagyontárgyakra (1. pontban részletezve) az időszakos üzemeltetési időn kívül nem nyújt szolgáltatást.

Az otthon folytatott vállalkozás a) vagyonszámjában biztosított készpénzére és értéktörző vagyontárgyaira, ha a káridőponthoz tartozó védelmi szint

- az 1. védelmi szintnek felel meg, szolgáltatás nem nyújtható,
- a 2. védelmi szintnek vagy az 1. védelmi szint + elektronikai jelzőrendszer védelmi szintnek felel meg, legfeljebb 100 E Ft szolgáltatás nyújtható a limitösszegekben belül.

4. A vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) feltételeinek 20.11. pontja az alábbira módosul:

20.11. A biztosító káridőponti avult értéken téríti meg

- a kár időpontjában 85%-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok,
 - az idegen tulajdonú ingóságok,
 - a biztosítási ajánlaton, kötvényen fel nem tüntetett helyiségekben tárolt ingóságok,
 - a vállalkozási célú
 - 50%-osnál nagyobb mértékben leírt gépek, berendezések, felszerelések [e] vagyoncsoport],
 - javításra átvett vagyontárgyak, és a nem új áruk, készletek, termékek [f] vagyoncsoport],
- kárait.

VVF záradék

A felelősségbiztosítás feltételei az otthon folytatott vállalkozói tevékenység esetében

I. A jelen záradék alkalmazásával a kiegészítő biztosítások felelősségbiztosítási feltételei az alábbiakkal egészülnek ki:

d) Általános felelősségbiztosítás otthon folytatott vállalkozások részére

1. Biztosítási esemény

Azok a szerződésen kívül harmadik személynek okozott személyesérüléses vagy dolgokban keletkezett károk, amelyeket a biztosított, annak alkalmazottja vagy megbízottja a kockázatviselés helyén folytatott vállalkozási tevékenység végzésével összefüggésben okozott a Magyar Köztársaság területén, és amelyekért a magyar jog szabályai szerint a biztosított kártérítési kötelezettséggel tartozik.

1.1. Szerződésen kívül okozottnak minősül

- a biztosítottal szerződéses jogviszonyban nem álló harmadik személynek, illetőleg
- a biztosítottal szerződéses kapcsolatban állóknak szerződésen kívül okozott kár.

2. A biztosítottak köre

A jelen feltételek alapján biztosított az alapbiztosítás alapján biztosítottként minősülő természetes személy, jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki/amely a vállalkozói tevékenységet folytatja.

3. Kizárások

3.1. A biztosító kártérítési kötelezettsége nem terjed ki:

- a fuvarozói felelősségbiztosítás körében okozott károokra;
- a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás körébe tartozó károokra;
- a szakmai, a termék- vagy a szolgáltatás-felelősségbiztosítás körébe tartozó károokra;
- a munkabalesetből eredő kárigényekre;
- a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigényekre;
- a hatósági engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, az azzal okozati összefüggésben keletkezett károokra;
- a kötbérre, bírságra és egyéb büntető jellegű költségekre;
- valamely ingatlanban az alátámasztások gyengítése, eltávolítása, rezgése vagy a megépítésük elmulasztása miatt bekövetkező károokra;
- a vagyontárgyak (ideértve a pénzt, értékpapírokat, értékcikket) elvesztéséből eredő károokra;
- a szerződésszegéssel a másik félnek okozott károokra;
- a biztosított vezető tisztségviselői által, ilyen minőségükben okozott károokra;
- a tanulók és hallgatók által a gyakorlati képzés alatt okozott károokra;
- a munkáltató által kezdeményezett és jóváhagyott társadalmi munka során keletkezett károokra;
- a házi- és a vadállatok által okozott károokra;
- a vízi és a légi járművek, a mezőgazdasági vontatók és a lassú járművek üzemeltetésével, használatával okozott károokra;
- a gépjárművek által okozott nem baleseti jellegű útrongálási, és a mesterséges tereptárgyakban (töltés, támfal stb.) okozott károokra;
- gépjármű munkagépként való használata során okozott károokra;
- a talaj vagy növényi kultúrák letaposásából, leleheléséből származó károokra.

3.2. Nem téríti meg a biztosító

- a folyamatos környezetszennyezéssel (a levegő, a talaj, a víz stb. szennyezésével) okozott, nem baleseti eredetű károkat;
- ha a biztosított jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek nélkül végezte tevékenységét, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett;
- azokat a károkat, amelyeket a biztosítottak egymással, alkalmazottaikkal, megbízottjaikkal vagy hozzátartozóikkal szemben érvényesítenek.

4. Egyéb rendelkezések

4.1. A vagyonbiztosítás vagy a vagyonbiztosításhoz kötött felelősségbiztosítás megszűnésével egy időben a jelen záradék is megszűnik.

4.2. A jelen záradékban nem érintett kérdésekben a felelősségbiztosítások közös feltételei az irányadók.

II. A Felelősségbiztosítás a „c) A felelősségbiztosítások [a) és b)] közös feltételei” fejezet címe az alábbira módosul:

c) A felelősségbiztosítások [a), b) és d)] közös feltételei

III. A Felelősségbiztosítás a c) A felelősségbiztosítások [a) és b)] közös feltételei 5. és 6. pontja az alábbival egészül ki:

5.1. A VVF záradék alapján a biztosítási összeg a fele-

lősségbiztosításban választott általános felelősségbiztosítás biztosítási összegének a 20%-a.

6.1.1. A VVF záradék alapján a biztosító a károkat napi évenként a szerződő által választott biztosítási összegig (éves kártérítési limit),

- káreseményenként legfeljebb az éves kártérítési limit 50%-áig téríti meg.

6.1.2. A VVF záradék alapján a biztosító a szerződésen kívül harmadik személy(ek)nek okozott ruhakárokat

- káreseményenként legfeljebb 25 000 Ft-ig,
- éves szinten maximum 100 000 Ft-ig téríti meg.

Függelék

a vagyonvédelmi rendszerekről és fogalmakról, valamint a tárolási szabályokról

I. A mechanikai és az elektronikai vagyonvédelmi rendszerek elemei

1. védettségi szint:

Megfelel az 1. védettségi szintnek az a lezárt helyiség (lásd: III. Vagyonvédelmi fogalmak), amelyet határolószerkezetei a jogosulatlan idegen személyek behatolásától és az elmozdítástól egyaránt megóvnak.

2. védettségi szint

- **Falazatok, földémek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határolószerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 6 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag, vagy ha ennél vékonyabbak, akkor az üveget vagyonvédelmi fóliával kell ellátni a belső oldalon.
- **Bejárati ajtók, garázsajtók:** zárásukat 2 db biztonsági zár vagy 1 db törés ellen védetten szerelt biztonsági zár végzi. A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszait reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni.

Megfelelnek a 2. védettségi szint előírásainak az alábbiak is:

- a legalább 6 cm vastagságú, két vagy több rétegű szendvicsszerkezet,
- az üvegtéglával vagy kopolitüveggel kialakított határolófelület,
- az elektromos nyitású, elektronikus vezérlésű garázsajtó, ha más mechanikai védelemmel nincsen felszerelve,
- továbbá az MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P1A jelölésű (A0-s) biztonsági üvegek.

3. védettségi szint

- **Falazatok, földémek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határolószerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 12 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag.

Ha valamely nyílászáró alsó éle a járdaszinttől

- 3 méternél alacsonyabban van,
- 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl. tűzlétra) megkönnyíti a bejutást,

akkor üvegfelületét vagyonvédelmi fóliával kell ellátni a belső oldalon.

• Bejárati ajtók, garázsajtók:

- fém- vagy legalább 25 mm vastag tömör keményfa szilárdságával megegyező faszerkezetű,
- kiemelés, valamint befeszítés ellen védett.

Az ajtók zárását

- 2 db egymástól min. 30 cm-re elhelyezett, törésvédetten szerelt biztonsági zár, vagy
- 1 db hevederzár és legalább 1 db, tőle min. 30 cm-re, törésvédetten szerelt biztonsági zár végzi.

A törésvédetten szerelt biztonsági zár reteszelési mélységének legalább 14 mm-nek kell lennie.

Bevészőzár alkalmazása esetén a fa ajtólap külső oldala a zárszekrény hosszanti tengelyében kívülről olyan fémlemezrel van megerősítve, amely roncsolás nélkül nem szerelhető le, és magassága legalább kétszerese a zárszekrény magasságának.

Az ajtólap és a tok közötti zárásponthoz oldalként maximum 4 mm, keményfa szerkezet esetén maximum 6 mm. Az ajtólap és a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja.

Az ajtólapokat minimum 3 db diópánttal – vagy ezzel egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – rögzítették a tokhoz.

A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszait reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni.

Megfelel a 3. védettségi szint előírásainak a legalább 12 cm vastagságú, három vagy több rétegű szendvicsszerkezet is.

A 3. védettségi szint elemeként elfogadhatók olyan nyílászárók is, amelyekre a Mabisz „részleges mechanikai védelem alkotóeleme” minősítést adott.

A 3. védettségi szint előírásainak megfelelnek a Mabisz által minősített MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P2A (A1-es) és P3A (A2-es) biztonsági üvegek.

4. védettségi szint

- **Falazatok, földémek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határolószerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 38 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.

- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 6 mm vastag.

Ha a nyílászáró alsó éle a járdaszinttől

- 3 méternél alacsonyabban van, vagy
- 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület

let, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl. tűzlétra) megkönnyíti a bejutást, akkor a következő műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelni:

- az ablakok, erkélyajtók, kitekintők, felül- és oldalvilágítók teljes felületét minimum 12 mm átmérőjű köraccélból készült és maximum 100x300 mm-es osztású – vagy más műszaki megoldású, de az előbbivel megegyező szilárdságú – ráccsozattal kell védeni, amely kívülről roncsolás nélkül nem szerelhető le,
- a rácsot a sarkainál – 300 mm-nél nagyobb oldalhosszúság esetében egymástól legfeljebb 300 mm távolságra is – átmenőcsavarral kell rögzíteni a falba vagy a nyílászáró keretéhez olyan módon, hogy kívülről csak roncsolással legyen eltávolítható,
- falba rögzítés esetén a falazókörmök keresztmetszetének legalább azonosnak kell lennie a rács anyagának keresztmetszetével. A minimális beépítési (rögzítési) mélység téglafalban 150 mm, betonban 100 mm.

A rács helyettesítésére megfelelnek az áttörésbiztos, rétegelt – minimum P6B fokozatú (B1-es) – biztonsági üvegek vagy a velük azonos védeettséget nyújtó, a Mabisz által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeiként minősített üvegszerkezetek.

A rács helyettesítésére alkalmas üveg csak olyan keretbe helyezhető el, amely a Mabisztól „teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme” minősítést kapott.

- **Bejárati ajtók, garázsajtók:** a Mabisz által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeiként minősített szerkezetek.

Minősítés hiányában a bejárati ajtónak a következő műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelnie:

- Az ajtólap fém- vagy legalább 40 mm vastagságú tömör keményfa szilárdságával megegyező faszervezetű. A fémszerkezetű ajtó lapja legalább 2 mm vastagságú vaslemezzel van borítva.
- Az ajtólap kiemelés, befejtés ellen védve van.
- Az ajtólap és a tok közötti zárásponthoz oldalként maximum 2 mm, keményfa szerkezet esetén maximum 5 mm.
- A zárszerkezet legalább 3 aktív és 1 passzív ponton biztosítja a zárást.
- A zárok reteszelési mélysége eléri a 18 mm-t.
- A zártest és a zárbetét fúrás, finomnyitás és letörés ellen védve van.
- A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszai reteshúzás elleni védelemmel vannak ellátva.
- Bevésőzár alkalmazása esetén a fa ajtólap külső oldala a zárszekrény hosszanti tengelyében kívülről olyan fémlappal van megerősítve, amely roncsolás nélkül nem szerelhető le, és magassága legalább kétszerese a zárszekrény magasságának.

A 4. védeettségi szint elemeként elfogadhatók olyan szerkezetek is, amelyekre a Mabisz „teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme” minősítést adott.

Elektronikai jelzőrendszer

Minden helyiségbe, amely határos a külvilággal, az illetéktelen személyek behatolását jelző elemek kombinációt kell telepíteni.

A behatolást jelző elemek minimális kombinációi a következők:

- mozgásérzékelő (PIR) és nyitásérzékelő (reed), vagy
- mozgásérzékelő és akusztikus üvegtörés-érzékelő.

A behatolást jelző elemek kombinációin túl az elektronikai jelzőrendszerhez szükséges még legalább

- 1 db, célszerűen a kívülről legjobban látható helyre telepített, akkumulátoros hang-fény jelző, amelyet úgy kell elhelyezni, hogy külön mászóeszköz nélkül ne lehessen leszerelni,
- telefonos, illetve rádiós kezelőegység(ek) vagy GSM-kommunikátorral ellátott riasztóközpont,
- a riasztóközpont olyan távfelügyelethez van csatlakoztatva, amelyik szerződésben vállalja az átjelzéstől számított max. 15 percen belüli kivonulást.

Ha a területen nincs saját kivonulatszolgálattal rendelkező távfelügyelet, a biztosító a rendőrséget közvetlenül (telefonon) értesítő távfelügyeletet is elfogadja.

Az elektronikai jelzőrendszer nem vehető figyelembe, ha csak természetes személyt értesítő telefonos jelzéssel vagy távfelügyeleti csatlakozás nélkül (csak helyi riasztásként) működik.

A fenti minimális kritériumokat meghaladó elektronikai jelzőrendszer kiépítését egyedi elbírálás alapján, szolgáltatásnőveléssel veheti figyelembe a biztosító.

II. Az értékőrző vagyontárgyak tárolási szabályai

Az értékőrző vagyónrész

- Az **a) vagyonszoportba tartozó értéktárgyakat** 1 millió Ft értékhatárig kizárólag lakás céljára szolgáló helyiségben tetszőleges módon lehet tárolni. Az ezt meghaladó értékek csak a Mabisz által a megfelelő értékhatárra* minősített lemez- vagy páncélszekrényben tárolhatók.
- Az **b) vagyonszoportban** biztosított vagyontárgyak értékhatárra tekintet nélkül kizárólag lakás céljára szolgáló helyiségben tetszőleges módon tárolhatók.

A páncélszekrényekre vonatkozó előírások:

A lemez- vagy páncélszekrényt a Mabisz előírásai szerint kell telepíteni.

(*) Az értékhatárok A-E fokozat között megduplázódnak, ha az értéktárolót fúrás- és nyitásérzékelővel látják el és bekötik az elektronikai jelzőrendszerbe.

III. Vagyonvédelmi fogalmak

1. Helyiség

A térnek minden oldalról épületszerkezetekkel határolt része.

2. Törés elleni védelem

Letörés ellen védett a hengerzárbetét, ha a külső oldalon (rácsajtók, üvegezett ajtók esetében – ahol a zárbetét belső oldala is hozzáférhető – a belső oldalon is) az ajtólap síkjából – vagy a kívülről csak roncsolással eltávolítható zárcímer, szintezőfém, rozetta stb. síkjából – nem nyúlik ki 2 mm-nél hosszabban.

3. Reteshúzás elleni védelem

A kétszárnyú ajtók rögzített szárnyai reteshúzás ellen akkor vannak védve, ha a szárny reteszei (csúszó-, áthajtó- vagy elfordító rigli) ellenállnak a külső feszítést követő elmozdításnak. (Ilyen pl. facsavar egy furaton keresztül a reteszen át, vagy akár egy belülről beszorított és lecsavarozott ék a nem nyíló szárny alá stb.)

4. Biztonsági zár

Biztonsági zárnak minősül a tartószerkezetével együtt, a Mabisz által minősített biztonsági lakat, továbbá a minimum 5 csapos hengerzárral ellátott zárszerkezet, a minimum 6 rotoros mágneszárral ellátott zárszerkezet, továbbá minden olyan lamellás zárszerkezet, amelyet a Mabisz „biztonsági zárnak” minősített. Mindegyiknek minimum 10 000 variációs lehetőséggel kell rendelkeznie.

5. Aktív zárési pont

Aktív zárési pontnak számít az a záróelem, amelyet közvetlenül vagy áttételesen, de nyitó-záró szerkezettel (kulccsal) lehet mozgatni.

6. Passzív zárési pont

Ide tartoznak mindazok a zárást biztosító elemek, amelyek nem kulccsal hozhatók működésbe. A forgópántok és a passzív zárótüskék (a ki- és befeszítést gátlók) összesen egy passzív zárési pontnak tekintendők.

7. Kiemelés elleni védelem

Az ajtóra eredetileg vagy utólag felszerelt olyan műszaki megoldás, amely kívülről történő támadás esetén megakadályozza a zárt ajtónak a zsanérról való leemelését.

8. Be- és kifeszítés elleni védelem

Olyan műszaki megoldás, amelyik hatásosan késlelteti, illetve megakadályozza a nyílászáró külső oldal felőli be- vagy kifeszítését. Alapvető megoldás a minél jobb zárás-pontosság, de megfelelő pl. a keret és az ajtólap éleinek vasalása és a hevederzár is.

9. Zárásponthossz

Zárt állapotban az ajtó lapja és az ajtókeret oldalai közötti, mm-ben mért legnagyobb távolság.

10. Fúrás elleni védelem

Fúrás ellen védett az a zárszerkezet, zárcilinder, amelyet a beépített vagy a fúrás ellen utólag felszerelt védelmi elemek miatt nem lehet megfúrni, illetve a zárszerkezet fúrás esetén sem lesz nyitható.

11. Finomnyitás elleni védelem

Finomnyitás ellen akkor védett a zár, ha csak a rendeltetésszerű használatára szolgáló eszközzel lehet működtetni. Ilyen a két vagy több csapsoros, illetőleg a több különböző fizikai elven működő zárbetét.

12. Önálló zárési pont

Önálló zárési pontnak csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő zárnyelvek (reteszvasak) tekinthetők.

13. Reteszelési mélység

A zárnyelvnek a fogadóelembe (vasalatba) való benyúlása, illetve a benyúlás mélysége.

14. Vagyonvédelmi fóliák

Mindazok a – szakcég által az üvegfelületek belső oldalára telepített – vagyonvédelmi (biztonsági) fóliák, amelyek az üveget annak összetörésekor egyben tartják.

15. Biztonsági üvegek

Több üvegréteg közé helyezett vagyonvédelmi fólia egybeépítésével gyártott üvegszerkezetek, vagy egyéb olyan fényáteresztő anyagok, amelyeket a rétegvastagságból, összetételből adódó tulajdonságaik miatt „átdobást gátló” (A0, A1, A2, A3), illetve „betörést késleltető” (B1, B2, B3) minősítéssel láttak el.

