

Flotta casco biztosítás

Terméktájékoztató és Általános szerződési feltételek

Allianz 

Flotta casco biztosítás

Terméktájékoztató

Tisztelt Partnerünk!

A Flotta casco biztosítás a flottába tartozó gépjárművek egyenként kezelt biztosításainak összessége. A biztosítás feltételeinek tagolása és a biztosított gépjárművekkel kapcsolatos adatok kezelése lehetővé teszi, hogy a biztosítási elemek megfelelő kombinációjával Ön az igényeinek legmegfelelőbb biztosítást köthesse meg.

A biztosítási szerződés a következő elemekből áll:

a) A biztosítás általános feltételei

Az általános feltételekben a biztosítási szerződés egészére érvényes előírások találhatók, pl. a szerződés létrejöttére, tartamára, a kockázatviselés szabályaira, biztosítási eseményekre, szolgáltatásokra stb. vonatkozóan.

b) Az alapkockázatok biztosításai

A szerződő döntése szerint – az alapkockázatokra – választott elemikár-, lopáskár- és töréskár-biztosítás különös szabályait tartalmazó biztosítási feltételek, amelyek az általános feltételekkel együtt érvényesek. A biztosítási feltételek az alábbiak:

- Az elemikár-biztosítás különös feltételei,
- A lopáskár-biztosítás különös feltételei,
- A töréskár-biztosítás különös feltételei.

c) Kiegészítő biztosítások

Kiegészítő biztosítással egyrészt bővíthetők az elemikár-, lopáskár- és töréskár-biztosítás szolgáltatásai, másrészt a biztosítás az alapkockázatokon túl további kockázatokra is kiterjeszthető. A Flotta casco biztosításhoz – egyedi kockázatelbírálás nélkül – választható kiegészítő biztosítások:

- Kiegészítő életbiztosítás kötelező gépjárműfelelősség- vagy casco biztosításhoz,
- Kiegészítő baleset-biztosítás,
- Hungária kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítás,
- HB EURO kár- és jogvédelem-biztosítás,
- Fotta casco kiegészítő poggyászbiztosítás,
- Fotta casco kiegészítő biztosítás kiterjesztett autómentési szállítási és tárolási szolgáltatásra,
- Fotta casco kiegészítő biztosítás a bérbeadás alatti lopás esetére,
- Fotta casco kiegészítő biztosítás a területi hatály kiterjesztésére.

d) Ügyfélszámla-szerződés

A biztosítási díj nyilvántartását, a megfizetett és meg nem fizetett díjak kezelését, a díjfizetés és elszámolás módját tartalmazó szerződés. A Flotta casco biztosítási szerződés létrejöttéhez az ügyfélszámla-szerződés megkötése kötelező feltétel.

Felhívjuk a figyelmet az általános biztosítási feltételek bevezető fejezetére, amelyben a szerződésben előforduló fontosabb fogalmak jelentését, értelmezését találja.

Ki köthet Flotta casco biztosítási szerződést?

A biztosítást a **nem természetes személy** szerződőknek ajánljuk az 5-nél több, személy- és haszongépjárműből álló flottáikra.

A biztosítási szerződés létrejötte

A biztosítási szerződés írásbeli megállapodással – a biztosítási ajánlat és az adatközlő ajánlatok társaságunkhoz való beérkezését követően – az ajánlat elfogadásával, ill. a biztosítási kötvény kiállításával jön létre.

A biztosítás tartama és a biztosítási időszak

A biztosítási szerződés határozatlan időtartamra szól. A biztosítási időszak **egy naptári év**.

A biztosító kockázatviselésének kezdete

A biztosító kockázatviselése az alapkockázatokra és a kiegészítő biztosítások esetén az alábbi időpontban kezdődik:

- Új Flotta casco szerződés esetén a biztosítási ajánlat aláírását követő napon vagy a felek megállapodása szerint más, a biztosítási ajánlaton feltüntetett későbbi időpontban.
- Hatályos Flotta casco biztosításhoz kötött kiegészítő biztosítás esetén, valamint a flottába újabb járművek bevonáskor az adatközlő ajánlaton feltüntetett időpontban.

A biztosítás területi hatálya

Az alapkockázatok biztosításai az általános feltételekben meghatározott országok területén bekövetkező biztosítási eseményekre nyújtanak szolgáltatást. A területi hatály kiegészítő biztosítással egyéb ország(ok) területére is kiterjeszthető. Ha a biztosított flotta gépjárművei nem lépik át az országhatárt, a területi hatály – díjkezdvevény mellett – Magyarországra korlátozható.

A kiegészítő biztosítások területi hatálya rendszerint meg egyezik az általános feltételben meghatározott területi hatállyal. Kivétel a Hungária kiegészítő kölcsöngépjármű-

biztosítás, amelynek területi hatálya Magyarországra, valamint a Flotta casco kiegészítő poggyászbiztosítás, amelynek területi hatálya a szerződő választásától függően Magyarországra vagy az általános feltételekben megjelölt országokra terjed ki.

Biztosítási események

Alapkövetelmények:

- **Elemi kár:** a természeti erők által okozott – a biztosítási feltételekben részletezett – károsodások, továbbá a tűz- és a robbanás kár.
- **Lopáskár:** a gépjárműnek, vagy alkatrészének, tartozékának az ellopása, elrablása.
- **Töréskár:** a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban baleseti jellegű erőhatás miatt keletkezett sérülés, továbbá idegen személy által okozott rongálás.

Kiegészítő biztosítások

Az alapkövetelmények biztosítási szolgáltatásait bővítő vagy a biztosítást további kockázatokra kiterjesztő kiegészítő biztosítások esetén a biztosítási esemény részletezését a biztosítási feltételek tartalmazzák.

A biztosítás nem terjed ki az alábbi eseményekre, ill. károokra:

- Háború, polgárháború, sztrájk, tüntetés, tömegmegmozdulás, terrorcselekmény;
- a sugárzó anyagok és termékek hatása, vagy a hatás megszüntetése céljából tett intézkedések;
- rágcslók károkozása;
- környezetszennyezés vagy környezeti ártalom miatti állagromlás;
- a nyílászáró elemek nyitott, le-, ill. kiserelt állapotával összefüggésben keletkező károk;
- nem megfelelően lezárt gépjármű, vagy a nem megfelelően lezárt helyiségben tárolt gépjármű ellopása, vagy önkényes elvétele;
- a gépjármű ellopása, ha a lopáskor a gépjármű bármely kulcsa, és/vagy törzskönyve a járműben volt;
- bérbe adott gépjármű ellopása a bérleti szerződés tartama alatt, ha a gépjármű nem kerül meg;
- a gépjármű elsikkasztása;
- autóverseny vagy más, a gépjárművel végzett közönségszórakoztatás, valamint az ezekre való felkészülés során bekövetkező töréskár;
- hatósági jelzés vagy engedély hiányában, vagy forgalomból kivont gépjárművel, illetőleg érvénytelen forgalmi engedéllyel történő közúti közlekedés során bekövetkező töréskár;
- hatósági engedély nélkül átalakított gépjárműben az átalakítással okozati összefüggésben bekövetkezett káresemény;
- műszaki meghibásodás;
- a motor által beszívott víz miatti károsodás;
- a gumibroncsok defektje, légvesztés miatti károsodása, futófelület leválása, az abroncs szétrobbanása

banása vagy rendellenes kopása a gépjármű ütközése nélkül, ideértve a vészfékezés miatti kopást is;

- különleges (darus, tűzoltó stb.) felépítményű, vagy önrakodó berendezéssel, billenő raktérrel vagy egyéb – munkavégzés célját szolgáló – berendezéssel felszerelt gépjármű töréskára, ha az a járművel való munkavégzés során (pl. daruzás, létrahasználat, raktér ürítése billentéssel), vagy munkavégzésre, közlekedésre való előkészítése során keletkezett.

Figyelem!

A gépjármű ellopása nem biztosítási esemény, és a biztosító nem nyújt szolgáltatást, ha a jármű bármelyik kulcsa és/vagy törzskönyve az eltulajdonításkor a járműben volt.

Jogszállási kötelezettség, hogy a jármű ellopása esetén a forgalmi engedélyt és a törzskönyvet érvénytelenítés céljából a közlekedési igazgatási hatóság részére le kell adni, majd az érvénytelenített forgalmi engedélyt és törzskönyvet, vagy ezek másolatát – a biztosítási feltételek alapján – a biztosítónak be kell mutatni, továbbá igazolni kell a jármű forgalomból történő kivonását. **Annak érdekében, hogy szerződőként (biztosítottként) ezen jogszállási és szerződéses kötelezettségét teljesíthesse, kérjük, hogy a forgalmi engedélyt még rövid időre se hagyja a járműben.**

A biztosításból kizárt vagyontárgyak

- A gépjárműtől elkülönítetten (pl. garázsban, műhelyben, lakásban) tárolt alkatrészek, tartozékok, kivéve a járműkulcsokat, indítókarttyákat, a riasztó vagy lopásgátló berendezés működtetéséhez szükséges eszközöket;
- a gépjárműben tárolt – a rendeltetésszerű használatához nem szükséges – alkatrészek, tartozékok, kivéve a jogszabályban kötelezően előírtakat (pl. elsősegélyfelszerelés, elakadást jelző háromszög);
- A kiegészítő poggyászbiztosítás nem nyújt fedezetet a díj ellenében szállított vagyontárgyakra, készpénzre vagy azt helyettesítő bármilyen eszközre, valamint a biztosítás feltételeiben felsorolt egyéb vagyontárgyakra.

A biztosító mentesülése

Mentesülésre ad okot, ha a biztosítási esemény a szerződés általános feltételeinek 17. pontjában felsorolt személyek jogellenes és szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának következménye. Ilyen mentesülési ok különösen

- elemi kár esetén a tűzvédelmi (tűzrendészeti) szabályok súlyos megsértése;
- töréskár esetén a gépjárműnek vagy járműszerelvénynek – a törésbiztosítás különös feltételeiben részletezett módon – ittasan, ill. egyéb, a vezetést károsan befolyásoló szer hatása alatt vagy érvényes vezetői engedély nélkül történő vezetése, a jármű túlterhelése, szakszerűtlen üzemeltetése vagy vontatása, nem

rendeltetésszerű használata. Mentesülésre okot adó körülménynek minősül továbbá, ha a gépjárművel súlyosan elhanyagolt műszaki állapotú kormány- és/vagy fékberendezéssel és/vagy gumibronccsal közlekednek.

A biztosítási díjjal kapcsolatos tudnivalók

A flotta gépjárműveinek biztosítási díja

A flotta alapdíja a gépjárművenként – az alapkockázatok figyelembevételével – megállapított díjak összege.

A biztosító a flottába tartozó gépjárművek díját a szerződő által az adatközlő ajánlaton megjelölt kereskedelmi ár és a kereskedelmi árba nem tartozó tartozékok, extratartozékok értékének összege alapján állapítja meg. Kereskedelmi áron az új gépjárműilletékes vezérképviselete (ennek hiányában a gyártó) által közzétett, az ár megállapítására alkalmas nyomtatott, illetve elektronikus Eurotax kiadványban megjelentetett – szezonális, akciós vagy egyedi kedvezményrel nem csökkentett – újkori ár értendő.

Az adatközlő ajánlaton személygépkocsik esetén az áfás, haszongépjárművek, autóbuszok, pótkocsik esetén pedig az áfa nélküli árakat kell megadni.

Figyelem!

A biztosító jogosult aránylagos térítést alkalmazni, ha a szerződő a károsult gépjármű alapdíjának megállapításához az adatközlő ajánlaton a ténylegesnél alacsonyabb kereskedelmi árat tüntet fel, vagy ha elmulasztja a pótdíjjal járó változás bejelentését.

A biztosított flotta alapdíját a díjkedvezmények (pl. a díjfizetés gyakoriságától, a darabszámtól függő díjkedvezmény) és a pótdíjak (taxiüzem, a bérbeadás vagy kölcsönadás pótdíja, a kárhányadtól függő pótdíj) módosíthatják.

A kiegészítő biztosítások díja

A kiegészítő biztosítások díját a biztosító – fajtától függetlenül – a biztosított egységek számától függően (pl. életbiztosítás, baleset-biztosítás), vagy a kereskedelmi ár és az ebbe nem tartozó tartozékok, extratartozékok értékének összege alapján határozza meg. (pl. autómentési, szállítási és tárolási szolgáltatás kiterjesztésére szóló kiegészítő biztosítás).

Az alapkockázatok és a kiegészítő biztosítások díja egy naptári évre vonatkozik, és a szerződésben rögzített díjfizetési gyakoriság szerint – a biztosító által kiállított számla alapján – banki átutalással vagy díjlehívással fizetendő az esedékesség időpontjától számított harmincadik nappal bezárólag. Ha szerződéskötésre naptári év közben kerül sor, az év végéig hátralevő időszakra (töredék biztosítási évre) esedékes díjat időarányosan kell megfizetni.

Biztosítási szolgáltatások elemi, lopás- és töréskár esetén

Társaságunk a biztosított gépjárműben bekövetkezett kár összegét mind a káridőponti érték megállapítása, mind a helyreállítási költségek tekintetében a kárrendezési és igazságszolgáltatási gyakorlatban országosan elfogadott számítási módszerekkel határozza meg.

A káridőponti érték a térítés alapja, ha a gépjárművet ellopták, és az nem került meg, vagy a jármű olyan mértékben sérült, hogy szakszerű helyreállítására csak karosszériacserével vagy alváz és felépítmény egyidejű cseréjével kerülhetne sor. A biztosítási esemény kizárólag ezekben az esetekben okoz érdekmúlást.

A biztosítási szerződés – az érdekmúlás esetét kivéve – a kár nagyságától függetlenül továbbra is fennmarad. Ez különösen a finanszírozott gépjárművek esetén előnyös; az adósságot a biztosítás feltételei csak akkor kényszerítik a finanszírozási (pl. hitel-, lízing -) szerződésnek a futamidő lejártá előtti megszüntetésére, ha a biztosítási érdek a gépjármű ellopása vagy a sérülések nagysága miatt valóban megszűnik.

A biztosító minden egyéb esetben megtéríti a biztosítás általános feltételeinek 13. pontjában előírt módon és mértékben a helyreállítással összefüggésben felmerülő anyag-, munkadíj-, illetve közlekedésszolgáltatási költségeket és illetékeket, valamint az autómentés, szállítás és tárolás költségét összesen legfeljebb a gépjármű káridőponti értékének 80%-áig.

A szolgáltatással kapcsolatos egyéb tudnivalók

- Az utasvisszatartó rendszerek (pl. légszák) térítésének feltétele a helyreállítás számlával való igazolása.
- A biztosító nem viseli a javítható alkatrész, tartozék újjal való pótlásának többletköltségét a biztosító nem viseli.
- A biztosító a beépített új alkatrészek, tartozékok árából gépjármű a jármű hároméves koráig egyáltalán nem, a gyári átrozsdásodási garancia lejártáig – de legfeljebb a 6 éves korig – pedig csak a szerződésben meghatározott esetekben von le értékemelkedést, feltéve, hogy az érintett alkatrészek a káresemény előtt nem voltak megsérülve, vagy szakszerűtlenül javítva.
- A biztosítás a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült autómentés, indokolt szállítás és indokolt tárolás költségére – kiegészítő biztosítás nélkül – káreseményenként összesen 100 000 Ft összeghatárig nyújt fedezetet.
- Ha a biztosított nem jogosult az áfát visszaigényelni, a biztosító a szolgáltatást áfával együtt téríti.
- A biztosítási feltételek szerint megállapított kárból – káreseményenként – a szerződésben vállalt önrészesedés összegét a biztosított maga viseli. (Társaságunk önrészesedés levonása nélkül nyújtja a szol-

gátlatást kiegészítő életbiztosítás, baleset-biztosítás, jogvédelmi és poggyászbiztosítás esetén.)

Figyelem!

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki bizonyos – a biztosítási feltételekben rögzített – járulékos költségekre, pl. az értékcsökkenésre, és a forgalomba helyezés költségeire.

A szolgáltatás igénybevételének feltételei és teljesítése

A biztosított kötelezettségei:

- A biztosítási eseményt a bekövetkeztétől számított két munkanapon belül be kell jelenteni a biztosítónak, és lehetővé kell tenni a sérült gépjármű szemlélését.
- A tűz- és robbanáskárt a káresemény helye szerint illetékes tűzoltóságnál is be kell jelenteni.
- A lopáskárt be kell jelenteni az esemény helyszíne szerint illetékes belföldi vagy külföldi rendőrhatalóságnál. Az ellopott és meg nem került járművet a forgalomból való kivonásra jogosult hatóságnál is be kell jelenteni.

A kárigény érvényesítésekor a következőket kell a biztosítónál bemutatni, illetve leadni:

- szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén a jogerős határozatot vagy ítéletet,
- tűz- vagy robbanáskár esetén az eljáró tűzoltóság igazolását vagy az illetékes jegyző határozatát,
- lopáskár esetén a rendőrségi feljelentés másolatát, a nyomozást felfüggesztő határozatot,
- a gépjármű forgalmi engedélyét, érdekmúlást okozó biztosítási esemény bekövetkezése után a törzskönyvet is.
- a gépjármű ellopása esetén a jármű kulcsait (indítókártyákat), továbbá a lopás elleni védelmet szolgáló kiegészítő vagyonvédelmi berendezés iratait, és kezelőelemeit.

A szolgáltatásként járó összeg kifizetése

A biztosítási szolgáltatást társaságunk elemi kár, részleges lopáskár és töréskár esetén a kárbejelentéstől – vagy ha a biztosított az igény elbírálásához igazoló iratot tartozik bemutatni, akkor ennek beérkezésétől – számított 15 napon belül átutalással teljesíti.

A gépjármű ellopása esetén a térítés legkorábban a rendőrségi feljelentés időpontjától számított 60. napon esedékes, feltéve, hogy addig a nyomozást felfüggesztő határozat már beérkezett a biztosítóhoz. A 15 napos teljesítési határidőt a 60. naptól kell számítani. A 60. nap elteltével, ha a nyomozást felfüggesztő határozat még nem áll rendelkezésre, az általános feltételekben előírtak szerint előleg folyósítása igényelhető.

A biztosítási szerződés megszűnése

A biztosítási szerződés az alábbi okok folytán szűnhet meg:

- **Díjnemfizetés** miatt szűnik meg a biztosítás arra a gépjárműre, amelyre a szerződő a biztosítási felté-

telekben a díjfizetéssel kapcsolatban előírt kötelezettségét az előírt határidőn belül nem teljesíti, és a díj fizetésére nem kap halasztást.

- **Érdekmúlással**, amikor a biztosított gépjárművek megsemmisülése vagy a tulajdonjog változása miatt megszűnik a biztosítási érdek.
- **A biztosított gépjármű külföldi nyilvántartásba vételének okán**, azaz ha a járművet a szerződés hatálya alatt külföldi rendszámmal és okmányokkal látják el, és biztosító nem végez határon átnyúló szolgáltatást a külföldi nyilvántartás országában.
- **Felmondással**; mind a biztosítónak, mind a szerződőnek jogában áll a szerződést teljes egészében vagy részlegesen (csak egyes gépjárművekre és/vagy csak egyes kockázatokra) a biztosítási év végére, azt legalább 30 nappal megelőzően írásban felmondani.

A biztosítási szerződés módosítása, felmondása

Biztosítási évfordulóra történő módosítás

A kockázati kör, a díjfizetési gyakoriság, valamint az önrészesedés tekintetében kezdeményezett módosítás határideje a következő biztosítási év kezdete előtt legalább 60 nap. Ha a felek megállapodnak, a módosítás a következő biztosítási év első napjától lép hatályba.

A biztosító által kezdeményezett – a díj módosítását célzó – szerződésmódosítás

A biztosító kezdeményezheti a biztosítás díjának módosítását, ha előző év során a kárráfordítások és a díjbevétele aránya kedvezőtlenül változik meg, továbbá, ha a biztosított (szerződő) vagy a gépjárművek adataiban olyan változás következik be, amely érinti a biztosítás díját.

A biztosító ebben az esetben is köteles írásban értesíteni a biztosítottat a következő biztosítási év kezdete előtt legalább 60 nappal.

Az a fél, amelyik a módosítást nem fogadja el, a módosításról szóló értesítést követően – a biztosítási év végére (utolsó napjára), azt legalább 30 nappal megelőzően – írásban felmondhatja a szerződést. Felmondás hiányában a szerződés a módosítás szerint marad hatályban.

A szerződés módosítása a biztosítási év közben

Ha a biztosított flotta vagy az egyes gépjárművek tekintetében olyan változás következik be, amely a biztosító kockázatát jelentősen befolyásolja (jármű-átalakítás, a használati mód megváltozása), a biztosító kezdeményezheti a szerződés módosítását, vagy a szerződést harminc napra – írásban – felmondhatja. Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik.

Tájékoztató a szokásos szerződési gyakorlattól való eltérésről

A Flotta casco biztosítás szerződési feltételei eltérnek az Allianz Hungária Zrt. által a flottákhoz korábban kötött vállalati casco biztosítástól. A jelen szerződés leglényesebb újonságait a biztosítás általános feltételeinek 25. pontjára tartalmazza.

A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A Bit. 157. §-a alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal;
- a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csőd-eljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben – a nyomozó hatósággal és a polgári nemzetbiztonsági szolgálattal;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatósággal,
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel;

- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal,
- az állományátruházás keretében átadott biztosítási szerződés-állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban, a levelezővel, a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatokra vonatkozóan a kártalanítási számlát kezelő szervezettel, az információs központtal, a kártalanítási szervezettel és a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni.
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- az Európai Közösséget létrehozó szerződés 60. cikke alapján elfogadott rendeletek vagy határozatok, illetve az Európai Uniót létrehozó szerződés 15. cikke alapján elfogadott közös álláspontok alapján, az abban foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében a Pénzügyminisztériummal;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából személyes
- fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- a feladatkörében eljáró adatvédelmi biztossal,
- a kártörténetre vonatkozó adatra és a bonus-malus besorolásra nézve a Bit. 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval szemben.

A szerződés joga a magyar jog; társaságunk a keletkezett károokra a szerződési feltételekben foglaltak szerint, a magyar jog szabályai alapján nyújt fedezetet.

A biztosító panaszkezelési elvei és gyakorlata. Tájékoztató a fogyasztói panaszokkal foglalkozó szervekről

Társaságunk célja, hogy Ügyfeink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézés-

sünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ezáltal Ügyfeink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés, legyen az pozitív vagy akár negatív, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

A panaszok, kritikák megfelelő kezelése érdekében az alábbi panaszkezelési elveket és gyakorlatot követjük:

- A hozzánk beérkezett kritikák és panaszok fokozott figyelembevételével törekszünk arra, hogy Ügyfeink érdekében javítsuk szolgáltatásaink és termékeink minőségét, s elköteleztetük magunkat abban, hogy folyamatosan növeljük Ügyfeink elégedettségét. Ehhez panaszaik orvoslása is hozzájárul.
- Panasz-ügyintézési eljárásunk garantálja, hogy minden panaszt alaposan, elfogulatlanul és a lehető leg-rövidebb időn belül kivizsgáljunk, az Ügyfélnek minden esetben megfelelő választ adjunk, és a megalapozott panaszokat minél gyorsabban orvosoljuk. Centralizált panaszkezelési osztályt működtetünk, ahol munkatársaink kiemelt figyelemmel járnak el a panaszügyek rendezése kapcsán.
- Ehhez az is hozzájárul, hogy Ügyfeink panaszát – amikor csak lehet – már az első kapcsolat szintjén kezeljük, hibáinkat javítjuk. Ha az ügy bonyolultabb, és megoldásához hosszabb időre van szükség, akkor Ügyfeinket az ügyintézés során is tájékoztatjuk arról, hogy a panaszkezelési folyamat hol tart, és mikorra várható végső válaszuk.
- Bár az erre vonatkozó jogszabályok 30 napot biztosítanak a panaszügyek érdemi kivizsgálására és megválaszolására, mi mindent megteszünk, hogy Ügyfeink az egyszerűbb esetekben ennél lényegesen rövidebb idő alatt választ kapjanak. (Tájékoztatjuk Ügyfeinket, hogy az ügyfélkérelmeket, kéréseket nem panaszként kezeljük.)
- Ügyfeink visszajelzéseinek fogadására minden kommunikációs csatornát elérhetővé teszünk, hogy véleményüket minél könnyebben, egyszerűbben és gyorsabban kifejtessék élőszóban, telefonon, emailben, vagy levélben.

Észrevételeiket, panaszait az alábbi módon juttathatják el hozzánk:

- Szóban, személyesen: A véleményeket és észrevételeket hálózatunk bármelyik Ügyfélszolgálati pontján, vagy szerződött partnerénél kollégáink, partnereink meghallgatják, és a panaszt rögzítik írásban. Ügyfeink kitölthetik és leadhatják munkatársainknak a kérésre átadott panaszbejelentő lapokat is.
- Telefonon: Telefonos ügyfélszolgálatunk a nap 24 órájában elérhető a 06-40-421-421-es számon.
- E-mailben: ugyfelszolgalat@allianz.hu
- Levélben: Leveleiket Ügyfeink a 1368 Budapest, Pf. 191 címre küldhetik, a Panaszkezelési osztály nevére.

A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító alapadattaira, illetve a meglévő biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (kötvényszám, szerződésszám, ügyfélszám).

Amennyiben elégedetlen azzal, ahogyan panaszát kezeltük, akkor az alábbi szervekhez fordulhat:

- Felügyeleti szervünk: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
- Székhelyünk esetében illetékes: Budapesti Békéltető testület 1253. Budapest, Pf.: 10. Természetesen az Ön lakhelye szerint illetékes testülethez is fordulhat.

Tisztelt Partnerünk!

Társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket is, amikor a szolgáltatás nyújtásához szerződéses partnerünk speciális szakértelmére van szükség, vagy ha a külső cég igénybevételével szolgáltatásunkat azonos minőségben, ám kisebb költségekkel és alacsonyabb áron nyújthatjuk.

Ügyfeink tájékoztatása céljából ezért az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeinkben kifüggesztjük azoknak a szerződéses partnereinknek a listáját, akik (amelyek) közreműködnek a biztosítási tevékenység végzésében, s ezáltal személyes és biztosítási adatokat is megismernek. A társaságunk megbízása alapján eljáró ezen cégekről és vállalkozásokról információ kérhető ügyfélszolgálatunktól is a 06-40-421-421-es telefonszámon.

A részvénytársaság központja:

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191.

Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság mint cégbíróság,

Cg.-1-10-041356

Székhely állama: Magyarország.

Felügyeleti szervünk a Pénzügyi Szervezetek Állami

Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1535 Budapest 114., Pf. 777).

Ha szolgáltatásaink felkeltették érdeklődését, kérjük, gondosan olvassa el a biztosítási feltételekben – és szerződéskötési szándéka esetén az átnyújtott ajánlaton – levő tudnivalókat is.

Balesetmentes közlekedést kívánunk!

Flotta casco biztosítás

Általános szerződési feltételek

Az Allianz Hungária Zrt. (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; a továbbiakban: biztosító) – a felek között létrejött biztosítási szerződés alapján – a biztosított gépjárműben, annak alkatrészeiben és tartozékai-ban keletkezett kár esetén a Magyar Köztársaság hivatalos fizetőeszközét képező pénznemben nyújt szolgáltatást a jelen biztosítás általános és különös feltételeiben, valamint a kiegészítő biztosítások feltételeiben meghatározott esetekben és módon.

A felek jogviszonyára az általános feltételeket, valamint az alap- és kiegészítő kockázatokra megkötött biztosítások feltételeit kell alkalmazni az alap- és kiegészítő kockázatok feltételeiben meghatározott körben. Az általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv (Ptk.) és az egyéb hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A szerződésben előforduló fogalmak

Adatközlő ajánlat: az ajánlat részét képező nyilatkozat, amely a szerződő felek adatait, a biztosított gépjárművek azonosító és jellemző műszaki adatait és a biztosításra vonatkozó információkat tartalmazza.

Alapkockázatok: elemi, lopás- és töréskár.

Bérbe adott gépjármű: bérbeadással (vagy azzal is) hasznosított gépjármű.

A biztosítás általános feltételei: a jelen biztosítással kapcsolatban általánosan alkalmazandó szabályok, amelyek magukban foglalják gépjárműkárok térítésének szabályait is.

A biztosítás különös feltételei: az alapkockázatok biztosítási szabályzata, amely a biztosítás általános feltételeivel együtt érvényes.

Egyedi fényezés: a biztosított gépjárművet a sorozatban előállítottól megkülönböztető fényezés, amely megjelenésében, kivitelezésében egyedi igényt elégít ki (pl. cégarculatához igazodó szín- és mintakombinációk, cég- és reklámfeliratok).

Érdekmulás: a biztosítási szerződés fenntartásához fűződő érdek megszűnése a gépjármű elidegenítése, ellopása vagy olyan fokú sérülése miatt, amely a különös felté-

telek alapján indokolja az önhordó karosszéria, alvázas kivétel esetén az alváz és a felépítmény egyidejű cseréjét.

Extratartozék: alkatrész, tartozék, különleges kidolgozás, egyedi fényezés, reklámfestés vagy matricák, amelyeket a gépjárművön egyedi igény alapján – a gyártás során vagy utólag – alkalmaznak, továbbá az egyénileg kiválasztott és egyedileg előállított rendszámtáblák.

Flotta: nem természetes személy szerződő által biztosított, legalább 5 járműből álló gépjárműpark.

Gépjármű: személy- és tehergépkocsi, autóbusz, valamint ezekkel vontatott könnyű vagy nehéz pótkocsi.

Idegen személy: az a harmadik személy, akinek a károkozása folytán a biztosító mentesülése nem áll be.

Kárhányad: a megfigyelési időszakban bekövetkezett, valamint a biztosítónál ezen időszakban bejelentett és teljesített szolgáltatások, továbbá az elismert, de még ki nem fizetett (tartalékba helyezett) szolgáltatási igények összegének (ideértve a kármegelőzés címén igényelt költséget is), valamint az ugyanezen időszakra számítandó biztosítási díjnak az aránya. A kárhányadot egész számra kell kerekíteni, és százalékban kell kifejezni.

Katalógusérték: a használt gépjárművek belföldi Eurotax katalógusban szereplő eladási árjegyzése.

Kereskedelmi ár: az új gépjárműnek az illetékes vezérképviselő (ennek hiányában a gyártó) által közzétett, az ár megállapítására alkalmas nyomtatott, illetve elektronikus Eurotax kiadványban megjelentetett – szezonális, akciós vagy egyedi kedvezménnyel nem csökkentett – a szerződéskötés időpontjában érvényes új ára. Ezek hiányában a hasonló műszaki paraméterű más típusokkal összehasonlítva képzett új ár. A kereskedelmi árat gépjárművenként a szerződő jelöli meg az adatközlő ajánlaton.

Kiegészítő biztosítás: a valamely alapkockázatra szóló szerződéshez kötött, az abban meghatározott biztosítási eseményhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások igénybevételére jogosító biztosítási szerződés.

Maradványérték: a biztosítási esemény következtében megsérült gépjármű, alkatrész vagy tartozék értéke.

Nyílászáró elem: utastér- vagy raktérhatároló ajtó, motorház- és csomagterfedél, ablak- és tetőüvegezés, részlegesen vagy teljesen nyitható, ill. levehető tető. A jelen szerződés értelmében nem minősül nyílászáró elemnek a rakfelületet védő állandó vagy alkalmi ponyva, háló vagy árnyékoló takarás.

Szériatartozék: alkatrész, tartozék, amelyet az azonos járműváltozat gyártása során egységesen, a gyártott sorozat minden egységénél egységesen alkalmaznak vagy mellékelnek a gépjárműhöz, illetve amelynek a gépjárműben tartását jogszabály teszi kötelezővé.

Ügyfélszámla-szerződés: az ügyfélszámla-tulajdonos és a biztosító között létrejött – a díjfizetés és elszámolás módját tartalmazó – szerződés.

1. A szerződés alanyai

- a) **Szerződő:** az a nem természetes személy, amely a biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tesz. A szerződő jogosult a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozattételre.
- b) **Biztosított:** a biztosítási ajánlaton megjelölt természetes vagy nem természetes személy.
- c) **Biztosító:** az Allianz Hungária Zrt.

2. A szerződés létrejötte

2.1. Biztosítást csak **nem természetes személy szerződő** köthet, amely a biztosítandó gépjárműállomány megóvásában érdekelt, vagy amely a biztosítást ilyen érdekelt javára köti meg.

A biztosítás csak olyan magyarországi forgalmi engedélyre (ideértve az ideiglenes forgalmi engedélyt és az ideiglenes forgalombantartási engedélyt is) kötelezett gépjárműre köthető meg, amelynek igazolt a tulajdonjoga.

2.2. A biztosítási szerződés a felek **írásbeli** megállapodásával jön létre.

2.3. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító a 15 napon törvényes határidőn belül nem nyilatkozik az ajánlatra, és kötvényt csak ezt követően állítja ki. A szerződés ilyenkor az átadás időpontjára visszamenő hatállyal jön létre. A 15 napos határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az ajánlatot, illetve a szerződés létrejöttét követően az adatközlő ajánlatot a biztosítónak vagy képviselőjének átadták. A határidőt ajánlatonként, illetve adatközlő ajánlatonként külön-külön kell számítani, ha az átadásuk más-más napon történt.

A szerződő csak újabb adatközlő ajánlat kiállításával terjesztheti ki a biztosítást a szerződés hatálya alatt további gépjárművekre és/vagy további tartozékokra. A biztosítás más jogi vagy természetes személyre nem ruházható át.

2.4. A biztosítási szerződés nem jön létre azokra a gépjárművekre, amelyekre vonatkozóan az ajánlatot, illetve az adatközlő ajánlatot a biztosító az előző pontban feltüntetett határidőn belül **írásban** visszautasítja. Visszautasítás esetén a biztosító a befizetett díjat (díjrészletet) az ajánlatot elbíráló hálózati egységéhez való beérkezés-től számított 15 napon belül köteles visszautalni az ajánlattevőnek.

2.5. A szerződő a szerződéskötés alkalmával a biztosító felhívására köteles a biztosítandó gépjárművet bemutatni. A szerződő kérésére a biztosító eltekinthet a gépjármű bemutatásától, de vitás esetben a szerződőnek kell bizonyítania a gépjármű felszereltségét, állapotát.

2.6. A flotta bármely gépjárművére biztosítási érdek nélkül létrejött biztosítási szerződés jogszabályba ütközik, ezért semmis.

3. A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés(ek)-ben vállalt biztosítási eseményekre a következő időpontokban kezdődik el, feltéve bármely esetben, hogy a biztosítási szerződés létrejött.

- a) A biztosító kockázatviselése gépjárművenként az adatközlő ajánlat aláírását követő napon kezdődik.
- b) A felek írásban megállapodhatnak a kockázatviselésnek az a) pontban foglaltaktól eltérő, **de ez esetben minden gépjárműre vonatkozóan azonos** kezdeti időpontjában, amelyet az adatközlő ajánlatokon ugyan csak rögzíteni kell.
- c) Ha a szerződő a szerződés hatálya alatt a biztosítást további gépjárművekre kívánja kiterjeszteni, akkor a biztosító kockázatviselése ezekre a biztosításba vételükről kiállított adatközlő ajánlaton rögzített időponttól kezdődik.

4. A szerződés tartama, a biztosítási időszak, a biztosítási évforduló

- a) A flotta casco biztosítás határozatlan időtartamra szól. A biztosítási időszak **egy naptári év**.
- b) Év közben kötött biztosítási szerződés esetében az első biztosítási időszak **töredék naptári év**.
- c) A már biztosított flottába év közben bevont gépjárművek esetén az első biztosítási időszak szintén **töredék naptári év**.

A biztosítási évforduló minden folytatólagos naptári év első napja.

5. Területi hatály

A biztosítás az Európai Unió országaiban, továbbá Svájc, valamint Liechtenstein, Izland, Norvégia, Horvátország, Szerbia és Montenegró, Bosznia-Hercegovina, Albánia és Törökország egész területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

A területi hatály a szerződő választása szerint Magyarország területére korlátozható (lásd a 9.2. d/ pontot!), vagy kiegészítő biztosítással kiterjeszthető.

6. A biztosított gépjármű, annak alkatrészei és tartozékai

A biztosítás a következő vagyontárgyakra terjed ki:

- az adatközlő ajánlaton feltüntetett gépjárművekre;
- a gyártás során a gépjárműbe épített vagy ezek pótlását szolgáló alkatrészekre, tartozékokra, hatósági jelzésekre (regisztrációs matrica, rendszám-tábla) és extratartozékokra, továbbá a rendeltetésszerű használatához jogszabályban kötelezően előírt tartozékokra, feltéve, hogy ezek a biztosítási esemény bekövetkeztekor – rendeltetésüknek megfelelően – a gépjárműbe beszerelve, azon rögzítve vagy abban elzárva voltak, továbbá
- a gépjárműbe nem szériatartozékként beépített kiegészítő vagyonvédelmi berendezésre, feltéve, hogy ennek meglétét és fajtáját (indításgátló, riasztó, folyamatosan működő távfelügyelet) a szerződő a szerződéskötéskor igazolta.

7. Biztosítási események

A biztosítási események részletezését az alapkockázatokra szóló biztosítások (elemi, lopás- és töréskár) különös feltételei, valamint a kiegészítő biztosítások feltételei tartalmazzák.

8. A biztosítással nem fedezett káresemények és vagyontárgyak

8.1. A biztosítás nem terjed ki:

- a) A biztosított gépjárművet, annak alkatrészét, tartozékát ért olyan károkra, amelyek
- háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkokkal, tüntetéssel, bármiféle egyéb tömegmegmozdulással, terrorcselekményekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben;
 - verseny vagy más, közönségszórakoztatást szolgáló rendezvényen, valamint az ezekre való felkészülés során töréskárként;
 - sugárzó anyagok és termékek hatására, vagy a sugárzás károsító hatásának megszüntetése céljából tett intézkedések következtében;
 - **rágcsálók károkozása** következtében;
 - bármely nyílászáró elem (lásd „A szerződésben előforduló fogalmak” c. pontot!) nyitott, le-, ill. kiszereelt állapotával összefüggésben;
 - **a motor által beszívott víz miatt**

keletkeztek.

b) Műszaki – nem biztosítási esemény során keletkezett – meghibásodásra (pl. anyagfáradás, az üzemeltetéshez szükséges folyadékok halmazállapotának megváltozása, ablaktörő által okozott karcosodás).

c) Alkatrészekre, tartozékokra

- amelyeket a biztosított gépjárműtől elkülönítetten (pl. garázsban, műhelyben, lakásban) tároltak,

kivéve az elkülönítetten tárolt **járműkulcsokat, indítókártyákat és a riasztó- vagy lopásgátló berendezés működtetéséhez szükséges eszközöket;**

- a jogszabályban kötelezően előírtakon túl olyan alkatrészekre és tartozékokra, amelyeket a gépjárműben tároltak, de a gépjármű rendeltetésszerű használatához nem szükségesek;
- a vázszerkezetre nem feszített ponyvára, alkalmi hálóra vagy árnyékoló takarásra;
- az engedély nélküli átalakítás során beépített alkatrészekre, tartozékokra.

d) Olyan káreseményre, amely hatósági engedély nélküli átalakított gépjárműben ezen átalakítással okozati összefüggésben következett be.

e) a gumiabroncsok defektje, légvesztés miatti károsodása, futófelület leválása, az abroncs szétrobbanása vagy rendellenes kopása a gépjármű ütközése nélkül, ideértve a vészfékezés miatti kopást.

8.2. Az elemikár-, a lopáskár- és a töréskár-biztosítás különös feltételei, valamint az alapkockázatokhoz köthető egyes kiegészítő biztosítások az általános feltételekben írtakon túl további – biztosítással nem fedezett – káreseményeket, illetve károsodásokat sorolnak fel.

9. A biztosítás díja

9.1. A flotta alapidíja

a) A biztosított flotta alapidíja a kockázatba vont gépjárművek naptári évre megállapított, járművenkénti alapidíjainak összege. A biztosító a járművenkénti alapidíjat az extratartozékokkal növelt kereskedelmi ár – alapkockázatonként meghatározott – százalékában állapítja meg. A figyelembe vett kereskedelmi ár járműkategóriánként a következő:

- személygépkocsik (M1 kategória) esetén az új gépjárműnek az extratartozékok értékével növelt áfas kereskedelmi ára;
- haszongépjárművek, autóbuszok, pótkocsik esetén (M2-M3, N1-N3 és O kategória) esetén az új gépjármű áfa nélküli kereskedelmi árának és a kereskedelmi árba nem tartozó beépített tartozékoknak az összege;
- átalakított vagy összeépített gépjármű esetén az alapjármű kereskedelmi új árának, a kereskedelmi árba nem tartozó beépített tartozékoknak, továbbá az átalakítás vagy az összeépítés többletköltségének együttes összege. Az áfát attól függően kell figyelembe venni, hogy az átalakítással vagy összeépítéssel keletkezett jármű melyik kategóriába tartozik.
- Kereskedelmi árral bármely ok miatt nem rendelkező gépjármű esetén a biztosítandó gépjármű műszaki paramétereit tekintve a hozzá legközelebb álló, hasonló rendeltetésű gépjárművekkel történő összehasonlítás alapján kell kereskedelmi árat képezni.

A biztosítás díja **egy naptári évre** vonatkozik, amely a szerződésben rögzített díjfizetési gyakoriság szerint fizetendő.

9.2. Díjkedvezmények

- a) A díjfizetés gyakoriságától függő kedvezmény
A szerződő a flotta alapidíjához képest az alábbi kedvezményre jogosult, ha a biztosítást évenkénti egyösszegű, illetve fél- vagy negyedévenkénti díjfizetés vállalásával kötötte meg.

Díjfizetés	Kedvezmény a flotta alapidíjának százalékában
1 évenként	7,92
félévenként	3,68
negyedévenként	1,57

- b) Darabszámtól függő kedvezmény
Ha a szerződést legalább 51 gépjárműből álló flottára kötötték meg, akkor a díjfizetést a flotta alapidíjából az alábbi mértékű engedmény illeti meg:

Állomány (db)	Kedvezmény a flotta alapidíjának százalékában
51-100	5
101-200	10
201-400	15
401-1000	20
1001 felett	25

- c) Kárhányadtól függő kedvezmény
Ha az adott naptári év október 1-jét megelőző legfeljebb 12 havi időszakban (megfigyelési időszak) mért kárhányad 50% alatt marad, a következő naptári évben a flotta alapidíjából az alábbi kedvezmény jár:

Kárhányad	Kedvezmény a flotta alapidíjának százalékában
40-49%	5%
30-39%	10%
29% alatt	15%

A biztosítottat nem illeti meg a kárhányadtól függő díjengedmény, ha a szerződés a kárhányad értékelésének alapjául szolgáló naptári évben legalább kilenc teljes naptári hónapig nem állt fenn.

- d) A területi hatály szűkítése miatti kedvezmény
A szerződőnek lehetősége van a biztosított flottára vagy annak egyes gépjárműveire vonatkozóan a Magyar Köztársaságra korlátozni a biztosítás területi hatályát. A szerződőt ebben az esetben a korlátozással érintett gépjárművek alapidíjából a biztosítási ajánlaton feltüntetett díjkedvezmény illeti meg.

A fenti kedvezmények a kiegészítő biztosításokra nem alkalmazhatók.

9.3. Pótdíjak

- a) A taxiüzem, a bérbeadás pótdíja
A szerződő a személytaxiként vagy bérbe adott

gépjárműként üzemeltetett gépjárművek 9.1. pont szerint meghatározott alapidíjának 50%-át pótdíjként tartozik megfizetni.

A jelen szerződés értelmében nem minősül bérbe adottnak a 12 hónapot meghaladó bérleti szerződéssel, lízingszerződéssel hasznosított gépjármű.

- b) Kárhányadtól függő pótdíj

Ha az adott naptári év október 1-jét megelőző legfeljebb 12 havi megfigyelési időszakban mért kárhányad meghaladja a 75%-ot, a szerződő a következő naptári évben az alábbi mértékű pótdíjat tartozik fizetni:

Kárhányad	Pótdíj a flotta alapidíjának százalékában
76-100%	5%
101-125%	15%
125 felett%	25%

A fenti pótdíjak a kiegészítő biztosításokra nem alkalmazhatók.

A biztosító nem számol fel kárhányadtól függő pótdíjat, ha a szerződés a kárhányad értékelésének alapjául szolgáló naptári évben legalább kilenc teljes naptári hónapig nem állt fenn.

9.4. A flotta biztosítási díja

A flotta alapidíját, a díjfizetés gyakoriságától függő kedvezményt, a darabszámtól függő kedvezményt, a kárhányadtól függő kedvezményt és pótdíjat a flottába tartozó minden gépjárműre egységesen kell alkalmazni.

9.5. Díjfizetés

- a) A szerződő a biztosítás díját az ügyfélszámla-szerződésben foglaltak szerint köteles megfizetni.

- b) A biztosítás díját **gépjárművenként mindig teljes naptári évre** kell megfizetni, kivéve

- ha az első biztosítási időszak a teljes gépjárműállomány vagy annak egy része tekintetében töredék naptári év;
- ha a biztosítási szerződés az egyes járművek tekintetében érdekmúlás miatt a biztosítási évforduló előtt megszűnik, és az érdekmúlás oka nem biztosítási esemény.

A biztosítót mindkét esetben megilleti a kockázatviselés napokban számított tényleges időtartamára eső időarányos díj. Az időarányos díj számításának alapja az előírt éves díj 1/360-ad része.

- c) Az első díj gépjárművenként a kockázatviselés kezdetének napján esedékes, amelyet a szerződő fél az ettől számított **harminc napon belül**, illetve a biztosító által kiállított számlán feltüntetett határidőn belül – amely az esedékességtől számított 30 napnál nem lehet rövidebb – köteles megfizetni.

Az **első díjon** a kockázatviselés kezdetétől a díjfizetési gyakoriságnak megfelelő időszakra (naptári évre, negyedévre, hónapra) járó **teljes** díjat, töredék időszak

esetén az erre járó **időarányos** díjat kell érteni. Ha a kockázatviselés kezdetétől a következő díjesedékesség időpontjáig tartó töredék időszak 30 napnál rövidebb, akkor a következő időszakra járó díjat is meg kell fizetni.

- d) A folytatólagos díj a fizetési gyakoriságnak megfelelő időszak (naptári év, negyedév, hónap) első napján esedékes. A folytatólagos díjakat (díjrészeket) az esedékességük időpontjától számított **harmincadik** nappal bezárólag, illetve a biztosító által kiállított számlán feltüntetett határidőn belül kell az ügyfél-számla-szerződésben rögzítettek szerint megfizetni. A folytatólagos díjon az **első díjjal** fedezett időtartamot követő időszakokra fizetendő éves, fél- vagy negyed-éves, illetve havi díjat (díjrészetet) kell érteni.
- e) Az a-d) pontok rendelkezéseit értelemszerűen kell alkalmazni akkor is, ha – a biztosítás hatálya alatt – újabb gépjárművek biztosítására kerül sor, vagy ha a biztosított bejelentése alapján pótdíj felszámítása válik szükségessé.

10. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor

- a) A biztosítási eseményt a bekövetkeztétől **számított két munkanapon belül** be kell jelenteni a biztosított lak-helye (székhelye) vagy a káresemény helye szerint területileg illetékes gépjármű-kárrendezési szervnél. A bejelentés **telefonon** vagy **interneten** is megtehető. A gépjárműben keletkezett **tűz- és robbanáskárt** a tűzoltóságnál, a **lopáskárt** a lopás helyszíne szerint illetékes belföldi vagy külföldi rendőrhatalóságnál haladéktalanul be kell jelenteni. A gépjármű ellopását a forgalomból történő kivonásra jogosult hatóságnál is be kell jelenteni.
- A büntetőeljárás során hozott határozat önmagában nem bizonyítja a biztosítási esemény bekövetkezését, ezért a biztosító felhívására a biztosított köteles megadni a további szükséges felvilágosításokat, és lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának esetleges ellenőrzését is.
- b) A kárigény érvényesítésekor a következőket kell a biztosítónál bemutatni, illetve leadni:
- szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén a jogerős határozatot vagy ítéletet,
 - tűz- vagy robbanáskár esetén az eljáró tűzoltóság igazolását vagy az illetékes jegyző határozatát,
 - lopáskár esetén a rendőrségi feljelentés másolatát, a nyomozást felfüggesztő határozatot,
 - a forgalmi engedélyt – és a biztosító külön kérésére a törzskönyvet – akkor is, ha ezeket a hatóság a biztosítási eseménnyel összefüggésben érvénytelenítette. Ha a törzskönyvet pénzügyi követelés biztosítékául jogszerűen harmadik személy birtokolja (pl. hitel vagy lízing miatt), a törzskönyvnek a harmadik személy által hitelesített másolata is benyújtható a kárrendezéshez.

- a gépjárműbe utólag beépített – és a biztosító által kockázatba vont – kiegészítő vagyonvédelmi berendezésre irányuló szolgáltatási igény esetén a berendezés gyártmányát, típusát, beépítését igazoló iratokat, ha ezek másolatát nem adták át a biztosító részére a gépjárműnek a biztosításba való bevonásakor. Folyamatosan működő távfelügyelet esetén a távfelügyeleti szolgáltatóval kötött szerződés érvényességét is igazolni kell.
 - minden egyéb olyan okmányt, iratot és igazolást, amelyek a biztosítási esemény bekövetkezésével kapcsolatos összes körülmény megállapításához, valamint a biztosító fizetési kötelezettsége mértékének a meghatározásához szükségesek.
- c) A gépjármű ellopása esetén a fentiekén túl igazolni kell a járműnek a forgalomból való kivonását. A forgalmi engedély és a törzskönyv bevonása esetén be kell mutatni ezeknek a hatóság által kiállított hiteles másolatát, továbbá a kár bejelentésekor át kell adni a biztosító részére a jármű nyitásához és indításához szükséges tartozékokat (**kulcsokat, indítókártyákat, a riasztó- vagy lopásgátló berendezés működtetéséhez szükséges eszközöket** stb.).
- d) A biztosított a kárfelvételig, de legkésőbb a bejelentésből számított **ötödik** nap elteltéig köteles a sérült gépjárművet változatlan állapotban tartani, illetőleg azon csak akkor változtathat, ha az a kárenyhítéshez szükséges; köteles továbbá a kárt a tőle elvárható módon enyhíteni, és a biztosítónak a kár enyhítése érdekében adott iránymutatásai szerint eljárni.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított nem teljesíti a fenti bekezdésekben előírt kötelezettségeit, vagy jelentős tényeket, adatokat, körülményeket hallgat el, illetőleg nem a valóságnak megfelelően ad elő, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetetlenekké.

11. A biztosító ellenőrzési jogosultsága

- a) A biztosító jogosult a sérült gépjárművet megsemmisíteni, szükség esetén pótszemlét tartani, és a sértől kárfelvételi jegyzőkönyvet felvenni.
- b) A biztosító jogosult ellenőrizni a zárat és a kockázatba vont kiegészítő vagyonvédelmi berendezés működőképességét.

12. A biztosított változásbejelentési és közlési kötelezettsége

A biztosított (szerződő) a változástól számított **15 napon belül**, írásban köteles bejelenteni és a szükséges okiratokkal igazolni a biztosítást kezelő hálózati egységnél a biztosítás megkötése után bekövetkezett alábbi változásokat:

- a biztosított (szerződő) nevének, lakhelyének (telephelyének), bankszámlaszámának, adószámának megváltozását;

- jogi személy szerződő (biztosított) **egyesülését, beolvadását, szétválását, átalakulását és egyéb okból való megszűnését**;
- bármely biztosított gépjármű tulajdonjogának megváltozását (az adásvételi, ajándékozási stb. szerződés, a jótállási ok miatti visszaadást vagy cserét igazoló irat, illetve – a tulajdonos halála esetén – a hagyatéki végzés vagy az öröklési bizonyítvány bemutatásával);
- bármely biztosított gépjármű hatóságilag engedélyezett átalakítását vagy a jármű felszereltségének a biztosítás díját érintő megváltoztatását;
- bármely biztosított gépjármű forgalomból való kivonását, forgalmi rendszámának, alvázszámának megváltozását;
- a **nyílászáró elemek zárainak, a gyújtáskapcsoló és a kockázatba vont kiegészítő vagyoni védelmi berendezés cseréjét** (lásd a 6. pontot!);
- bármelyik járműkulcs elvesztését, használatra alkalmatlanná válását, megsemmisülését vagy bármelyikről másolat készítését;
- a gépjármű használati módjának a biztosítás díját érintő megváltozását (pl. rendszeres bérbeadás, taxiüzem);
- biztosított gépjármű követelés biztosítékaul történő lekötését.

A változásbejelentési kötelezettség megszegése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő (biztosított) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

Ha az eltulajdonított gépjármű, annak alkatrésze, illetve tartozéka az előleg folyósítása vagy a lopáskár megtérítése után megkerül, a biztosított (szerződő) köteles ennek tényét a biztosítónak 15 napon belül bejelenteni, és egyidejűleg közölni, hogy a megkerült vagyontárgyat meg akarja-e tartani, vagy nem. A külföldön megtalált jármű hazaszállítására csak a biztosítóval való előzetes egyeztetés alapján kerülhet sor.

Ha a biztosított a megkerült gépjárműre, annak alkatrészeire, tartozékaira igényt tart, akkor a felszólítástól számított 15 napon belül köteles a biztosítónak visszafizetni a gépjármű, az alkatrész vagy a tartozék visszavételkor értékét.

13. Biztosítási szolgáltatások elemi, lopás- és töréskár esetén

A biztosító a jelen szerződés alapján **elemi kár, lopáskár és töréskár** bekövetkezése esetén az alábbi szolgáltatásokat nyújtja, feltéve, hogy a biztosítás – a bejelentett káreseménytől függően – az elemi kár, a lopáskár vagy a töréskár kockázatára, illetőleg a sérült alkatrészekre, tartozé-

kokra kiterjedt. A biztosító a gépjárműben keletkezett kárt az alábbiak szerint állapítja meg:

13.1. **Érdekmúlást okozó** biztosítási esemény bekövetkeztekor (lásd „A szerződésben előforduló fogalmak” c. pontot!) a **térítés alapja** a gépjármű káridőponti értékének és az áfás maradványértéknek a különbözete.

A káridőponti érték megállapítása a használt gépjárműveknek a káresemény napján érvényben lévő belföldi Eurotax katalógusban szereplő eladási árjegyzése (a katalógusérték) alapján történik.

Katalógusérték hiányában a biztosított gépkocsi műszaki jellemzőit tekintve a hozzá legközelebb álló típus katalógus szerinti **használt és új értékének aránya**, valamint a műszaki jellemzők különbségének figyelembevételével – az új árból kiindulva – kell katalógusértéket képezni. Belföldi összehasonlító adatok hiányában az új és használt jármű értékének arányát a német Eurotax katalógusokból kell meghatározni.

A térítésnél figyelembe vehető – extratartozékok nélküli – káridőponti érték nem haladhatja a katalógusérték 115%-át. Ha a biztosított jogosult az áfát az adójából levonni, illetve visszaigényelni, a biztosító

- a káridőponti értéket áfa nélkül téríti, és
- a **kijavítatlan maradvány eladása esetén a kár részeként ismeri el a biztosított által befizetendő áfát.**

13.2. **Érdekmúlást nem okozó** biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító szolgáltatása a gépjármű helyreállításával kapcsolatos alábbi költségeket foglalja magában. A biztosító a helyreállítás költségét aszerint téríti áfával vagy anélkül, hogy azt a biztosított (szerződő) jogosult-e az adójából levonni, illetve visszaigényelni. Az **áfa megfizetését számlával kell igazolni.**

a) Az anyagköltség és a munkadíj:

- A gépjármű helyreállításához indokoltan cserélendő, ill. pótolandó alkatrészeknek, tartozékoknak az illetékes vezérképviselő (ennek hiányában a gyártó) által közzétett új ára;
- A biztosítási esemény közvetlen következményeként elfolyt hidraulikaolaj, fékolaj és hűtőközeg pótlásának anyagköltsége;
- A szakszerűen javítható alkatrészek (ideértve az üveg és műanyag alkatrészeket is) javítási anyagköltsége;
- A sérült elemek cseréjével vagy egyengetésével összefüggésben esztétikailag és műszakilag indokolt fényezés és korrózióvédelem anyagköltsége;
- A fenti műveletek elvégzéséhez indokolt – alkatrész-cserénél a gyári normaidővel, javításnál a tényleges időszükséglettel számított – munkaidő-ráfordítás számlával igazolt munkadíja, számla hiányában pedig a hazai gépjárműjavító iparban kialakult **átlagos óradíjjal** számított munkadíj. Ha a gépjármű

- helyreállítása külföldön történt, a biztosító szolgáltatása ebben az esetben is csak a belföldi helyreállítás költségéig terjed.
- Regisztrációs matrica, rendszám-tábla (-táblák) sérülése, megsemmisülése esetén az utángyártás engedélyezésének költsége, valamint legfeljebb a sorozatban előállított rendszám-tábla (-táblák) ára;
 - A biztosítási eseménnyel összefüggésben – jogszabály alapján – szükségessé vált átrendszámozás díja és a forgalmi engedély cseréjének illetéke;
 - Az alvázszámot hordozó alkatrész (alváz, karosszériaelem) javítása vagy cseréje esetén az alvázszám pótlásával összefüggésben igazoltan felmerült következő költségek: az átalakítási engedély díja, az előzetes eredetiségvizsgálat díja, az alvázszám beütésének (felszerelésének) díja, valamint a törzskönyv és a forgalmi engedély cseréjének illetéke. Ezeket a költségeket az ellopott és megkerült gépjármű esetében is megtéríti a biztosító, ha az alvázszámot meghamisították vagy megsemmisítették, feltéve, hogy a biztosított (szerződő) igényt tart a megkerült gépjárműre.
- b) A biztosító az utasvisszatartó rendszerek alkatrészeit (pl. a légszakot és vezérlő elemeit) kizárólag abban az esetben téríti, ha a helyreállítás megtörtént, és ezt a biztosított számlával igazolja.
- c) A biztosító a helyreállítás során beépített új alkatrészek, tartozékok árából a gépjármű új állapotban történt első forgalomba helyezésének napjától (ha az nem ismert, akkor a forgalmi engedélybe bejegyzett gyártási év utolsó napjától) számított 3 évig nem von le értékelkedést.
- d) Az előző pontban rögzített járműkor elérése után a gyári átrozdásodási garancia lejártáig, de legfeljebb a gépjármű forgalmi engedélybe bejegyzett gyártási év utolsó napjától számított 6 évig a helyreállítás költségéből csak az alábbi esetekben kerülhet sor értékelkedés levonására:
- A kopásnak rendeltetésszerűen kitett vagy a gépjármű üzemeltetése során szükségszerűen cserélendő alkatrészek (pl. gumiabroncs, a kipufogórendszer elemei, akkumulátor) árából;
 - az elektroakusztikai és navigációs alkatrészek, tartozékok, berendezések árából.
- e) A fenti d) pontban feltüntetett időtartam elteltével, valamint – a jármű korától függetlenül – a biztosítási eseményt megelőzően sérült, kijavítatlan vagy szakszerűtlenül javított alkatrészek, tartozékok cseréje esetén a biztosító minden új alkatrész, tartozék árából jogosult értékelkedést levonni.
- f) Eltekint a biztosító az értékelkedés levonásától, ha annak összege káreseményenként nem haladja meg a 10 000 forintot.
- g) Ha a sérült, de javítható alkatrészt, tartozékot a helyreállítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltséget nem viseli.

h) Nem követelhető a biztosítótól

- **a párban szerelt alkatrészek, tartozékok** (pl. fényszórók, gumiabroncsok, lengéscsillapítók) egyikének sérülése esetén a pár nem sérült másik elemére is térítés,
- **a garnitúrában forgalmazott alkatrészek, tartozékok** esetén a teljes garnitúra értéke, ha csak egyes elemek károsodtak vagy semmisültek meg (kivétel a zárgarnitúra cseréje).

13.3. A biztosító megtéríti a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült autómentés, indokolt szállítás és indokolt tárolás költségét káreseményenként összesen 100 000 Ft összeghatárig.

13.4. A biztosítónak a 13.2. és 13.3. pontok alapján meghatározott szolgáltatása – az önrészesedés levonása előtt – káreseményenként nem haladhatja meg a gépjármű jelen szerződési feltételek szerint megállapítható káridőponti értékének 80%-át.

13.5. A biztosított a biztosító felhívására köteles hitelt érdemlő bizonylatokkal alátámasztani a kárigényét. Ezek nélkül a biztosító szolgáltatása – az utasvisszatartó rendszer helyreállításának kivételével (lásd a 13.2. b/ pontot!) – legfeljebb a biztosított vagyontárgy átlagos, becsült értékére korlátozódik.

A biztosító a kiegészítő vagyonvédelmi berendezésre (lásd a 6. pontot!) kizárólag abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha a szerződő (biztosított) eleget tesz a 10. b/ pontban előírt kötelezettségének.

13.6. A biztosítottnál maradó maradványok (roncs, használt alkatrész stb.) áfás forgalmi értékével csökken a biztosító által nyújtott térítés. A biztosító nem köteles átvenni a maradványokat.

13.7. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki az alábbi károokra, költségekre:

- a gépjárműben keletkezett értékcsökkenés;
- a forgalomba helyezés költségei;
- a biztosított gépjármű használatának akadályoztatása miatt felmerült járulékos károk, költségek (pl. az elmaradt haszon és kiegészítő biztosítás hiányában bérgepkocsi igénybevétele);
- a biztosítási esemény miatt megsemmisült gépjármű pótlását szolgáló másik gépjármű beszerzésével kapcsolatban felmerült járulékos költségek (pl. igazgatási szolgáltatási díjak, illetékek);
- tüzelőanyagok, kenőolajok, teljesítménynövelő és kopáscsökkentő olajadalekok;
- a károsodott gépjármű helyreállításához egyedileg beszerzett alkatrész vagy tartozék szállítási költsége és a beszerzéssel kapcsolatban felmerült egyéb járulékos költségek;
- a biztosítottat (szerződőt) a káreseménnyel összefüggésben terhelő egyéb adófizetési kötelezettségek;

- az érdekmúlást okozó biztosítási esemény miatt helyre nem állítható vagy ellopott – külföldi tulajdonban lévő – gépjármű káridőponti értékében foglalt közterhek azon része, amelyek megfizetése alól a biztosított felmentést kapott.

13.8. Aránylagos térítést alkalmaz a biztosító, ha a szerződő

- az adatközlő ajánlaton a 9.1. pontban meghatározott kereskedelmi árnál alacsonyabb összeget tüntet fel. Ebben az esetben a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogyan a ténylegesen fizetett díj aránylik a jelen feltétel szerint fizetendő díjhoz;
- a gépjármű – pótdíj alkalmazását indokoltá tevő – átalakítását, használati módjának megváltozását nem jelenti be a biztosítónak (l. a 12. pontot!). Ekkor a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogyan a ténylegesen fizetett díj aránylik annak a pótdíjjal megemelt összegéhez.

14. Önrészesedés

Ha a biztosító szolgáltatást nyújt, a biztosított a megállapított kárnak a szerződésben meghatározott részét – káreseményenként, önrészesedés címén – maga viseli.

15. A biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettsége

A szerződő felek megállapodnak, hogy a biztosított (szerződő) köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni. A kármegelőzés, kárenyhítés részletes előírásait a biztosítás különös feltételei tartalmazzák.

16. A biztosító mentesülése

Mentesül a biztosító a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett kár megtérítése alól, ha bizonyítja, hogy azt jogellenesen

- a biztosított természetes személy vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozója, illetőleg
- a biztosított jogi személy, továbbá a jogi személynek nem minősülő gazdálkodó vagy egyéb szervezet vezetője, illetve vezető beosztású, valamint a gépjárművek kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja (tagja, megbízottja)

szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megsértésére is alkalmazni kell.

A mentesüléssel kapcsolatos további szabályokat a biztosítás különös feltételei tartalmazzák.

17. A szerződés módosítása

A biztosítási szerződés az alábbi okok miatt és határidővel módosítható.

17.1. A felek által – biztosítási évfordulóra – kezdeményezett szerződésmódosítás

- a) A **kockázatok, a díjfizetési gyakoriság**, valamint az **önrészesedés** tekintetében egyoldalúan kezdeményezett szerződésmódosításról a kezdeményezőnek a következő biztosítási év kezdetét legalább 60 nappal megelőzően írásban értesítenie kell a másik felet.

Ha a felek megállapodnak a módosításban, az a következő biztosítási év első napjától lép hatályba.

17.2. A biztosító által – biztosítási évfordulóra – kezdeményezett szerződésmódosítás

A felek megállapodnak abban, hogy a szerződés fennállása alatt – alapos okból – a biztosítás díját a következő biztosítási év első napjától kezdődő hatállyal a biztosító módosíthatja. A biztosítás díja módosítható, ha előző év során a kárráfordítások és a díjbevételek aránya kedvezőtlenül változik meg, továbbá, ha a biztosított (szerződő) vagy a gépjárművek adataiban olyan változás következik be, amely a díjszabás szerint érinti a biztosítás díját.

- a) A biztosító a fenti módosításokról köteles a szerződőt a következő biztosítási év kezdete előtt legalább 60 nappal **írásban** értesíteni.

A biztosítónak figyelmeztetnie kell a szerződőt a 17.3. pontban foglalt következményre. A figyelmeztetés elmaradása vagy a határidő elmulasztása esetén a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

17.3. Az a fél, amelyik a módosítást nem fogadja el, a módosításról szóló értesítést követően – a biztosítási év végére (utolsó napjára), azt legalább 30 nappal megelőzően – írásban felmondhatja a szerződést (lásd a 20.3. pontot!). Felmondás hiányában a szerződés a módosítás szerint marad hatályban.

17.4. A szerződés év közben történő módosítása:

A 12. pont szerint bejelentett vagy egyéb, a biztosító kockázatát jelentősen befolyásoló változás esetén a biztosító a változásról történt tudomásszerzéstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra – írásban – felmondhatja, ha a kockázatot a szabályzat értelmében nem vállalhatja. Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Ezzel a szerződésnek figyelmeztetnie kell a szerződőt a módosító javaslat megtételekor.

18. A biztosítási szolgáltatás teljesítése

- a) A biztosító – az alábbi b-c) pontokban foglaltak kivételével – a kárbejelentés beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti a szolgáltatást.
- b) Ha a biztosított az igény elbírálásához igazoló iratot tartozik bemutatni, akkor a 15 napos teljesítési határidőt az utolsó irat beérkezésének napjától kell számítani.
- c) A gépjármű ellopása esetén a szolgáltatás összege legkorábban a rendőrségi feljelentés időpontjától

számított 60. napon esedékes, feltéve, hogy addig a nyomozást felfüggesztő határozat már beérkezett a biztosítóhoz, és az eltulajdonított gépjármű időközben nem került meg. Ez esetben a 15 napos teljesítési határidőt a 60. naptól kell számítani.

A biztosított (szerződő) a fenti 60 nap eltelté után – a várható szolgáltatás 80%-ának erejéig – akkor is követelheti előleg folyósítását a biztosítótól, ha a nyomozást felfüggesztő határozat még nem készült el, illetve azt a hatóság még nem adta ki.

19. A biztosító visszakövetelési joga

Ha a biztosító a jelen szerződés alapján szolgáltatást nyújtott, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat (szerződőt) illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha az a mentesüléssel kapcsolatban a 16. pontban érintett személy.

20. Az alapkockázatokra szóló szerződés és a kiegészítő biztosítások megszűnése

20.1. Díjnemfizetés

- a) A megszűnik a biztosítási szerződés arra a gépjárműre, amelyre
- a kockázatviselés kezdetétől számított **harmincadik nap** elteltével a biztosítás **első díját** (díjrészletét), ill.
 - a **folytatólagos díj** esedékességétől számított **harmincadik nap** elteltével a folytatólagos díjat (lásd a 9.5. pontot!) a szerződő nem fizette meg, és halasztást sem kapott, illetve a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.
- b) Halasztás esetén a biztosító a díjfizetésre rendelkezésre álló időtartam leteltétől számított 30 napon belül írásban szólítja fel a biztosítottat (szerződőt) a biztosítási díj megfizetésére. E felszólítással a díjfizetési határidő – és ezzel a biztosító kockázatviselése – további 30 nappal meghosszabbodik. Ha a felszólítás eredménytelen marad, és a biztosító nem él a bírósági út igénybe vételével, akkor a szerződés és a kockázatviselés megszűnik azokra a gépjárművekre, amelyeknek díját nem fizették meg a meghosszabbítás határidejéig.
- c) A szerződő által részben megfizetett díjat a biztosító az ügyfélszámla-szerződés alapján könyveli el a biztosított flotta gépjárműveire. Megszűnik a biztosítási szerződés azon gépjárműre vonatkozóan, amelyre a biztosító díjhiány miatt nem könyvelhetett el díjat.
- d) A biztosítót a szerződésnek a fenti a-c) pontok szerinti megszűnése esetén a megszűnés hónapjának végéig illeti meg a biztosítás díja.
- e) Ha a biztosító a kockázatviselés időtartama alatt bekövetkezett, de a szerződés díjnemfizetés miatti megszűnését követően bejelentett biztosítási esemény

kapcsán nyújt szolgáltatást, akkor annak összegéből jogosult levonni a káreseménnyel érintett gépjárműnek a megszűnés hónapja végéig járó díját.

- f) A díj utólagos megfizetése, a c) pont szerint követelt díj behajtása, valamint az e) pont szerint nyújtott szolgáltatás összegéből való **díjlevonás nem helyezi újra érvénybe** a díjnemfizetés miatt megszünt szerződést.

20.2. Érdekmúlás

- a) Megszűnik a biztosító kockázatviselése a biztosított gépjármű(vek)re
- az érdekmúlást okozó káresemény napján,
 - a gépjármű tulajdonjogában bekövetkezett változás napján.
 - A biztosítási érdek megszűnésével a biztosítási szerződés a hónap utolsó napjával megszűnik.
- b) Ha az érdekmúlás biztosítási esemény következménye, a biztosítót – szolgáltatására tekintettel – **a nap-tári év végéig** illeti meg az érintett gépjármű biztosítási díja, ezért az addig járó kiegyenlített, időarányos díjat a biztosító jogosult a szolgáltatások összegéből levonni.
- c) Az érdekmúlás egyéb eseteiben az érintett gépjármű biztosítási díja az **érdekmúlás tárgyhavának végéig** illeti meg a biztosítót. A biztosító az ezt követő időszakra már kiegyenlített díjat – az érdekmúlás bejelentésének kézhezvételétől számított 15 napon belül – visszautalja a szerződőnek, vagy beszámítja a flottához tartozó gépjárművek díjába.

20.3. A biztosítási szerződés felmondása

- a) Mind az alapkockázatokra szóló, mind a kiegészítő, határozatlan időtartamú biztosítási szerződést gépjárművenként vagy az összes gépjárműre egyidejűleg a biztosítási év végére (utolsó napjára), azt legalább 30 nappal megelőzően, bármelyik fél írásban felmondhatja.
- b) A felmondással a biztosítási szerződés, és vele a biztosító kockázatviselése – beleértve az alapkockázatokra kötött és a kiegészítő biztosításokat – a biztosítási év utolsó napjának elteltével megszűnik; a biztosítót a biztosítási év végéig illeti meg a díj.

20.4. A biztosított gépjármű külföldi nyilvántartásba vétele

A flottába tartozó bármely gépjárműre megszűnik a biztosító kockázatviselése azon a napon, amikor azt külföldi rendszámmal és okmányokkal látják el, és a külföldi nyilvántartás országában a biztosító nem végez határon átnyúló szolgáltatást. A hónap végével a szerződés is megszűnik, és a díj a megszűnés **tárgyhavának végéig** illeti meg a biztosítót. A biztosító az ezt követő időszakra már kiegyenlített díjat – a változás bejelentésének kézhezvételétől számított 15 napon belül – visszautalja a szerződőnek, vagy beszámítja a flottához tartozó gépjárművek díjába.

21. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények a szolgáltatási igény esedékességétől számított egy év letelte után elévülnek.

22. A határidők számítása

A jelen szerződésben napokban megadott határidőkre a kezdő napot nem kell beszámítani.

23. A biztosítás általános és különös feltételeinek, valamint a kiegészítő biztosításoknak a kapcsolata

- a) Kiegészítő biztosítás kizárólag akkor köthető, ha a szerződő a kiegészítő biztosítás feltételeiben előírt alapkockázat(ok)ra rendelkezik biztosítással, vagy ilyen biztosítást köt. Ha a szerződő az alapt biztosítás(ok) hatálybalépése után köt kiegészítő biztosítást, ennek kockázatkezdete a felek megállapodásától függ.
- b) A fenti a) pont szerinti esetben az alapkockázatra szóló biztosítási szerződések bármely okból történő megszűnése a hozzá kapcsolódó kiegészítő biztosítás(ok) megszűnését vonja maga után.

24. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól

A korábban kötött Vállalati casco biztosítástól eltérően a Flotta casco biztosítás az általános feltételekből és az alap-, valamint kiegészítő kockázatokra megkötött biztosításokból áll.

A biztosítás általános feltételei

A bevezető rész után külön fejezetbe gyűjtve található a szerződésben előforduló fontosabb fogalmak jelentése, értelmezése.

A biztosítás területi hatálya (lásd az 5. pontot!) gépjárművenként – díjkedvezmény mellett – Magyarország területére korlátozható, vagy kiegészítő biztosítással kiterjeszthető az általános feltételekben nem szereplő ország(ok) területére.

A jelen biztosítás alapján biztosítottak minősül a teljes gépjármű, a széria- és extratartozékaival, különleges felépítményével együtt.

A biztosító a biztosítás díját a szerződő által megjelölt kereskedelmi ár, valamint az extratartozékok újkori árának függvényében határozza meg. A kereskedelmi ár meghatározását „A szerződésben előforduló fogalmak” c. fejezet tartalmazza.

A biztosító jogosult aránylagos térítést alkalmazni, ha a szerződő a károsult gépjármű alapdíjának megállapításához az adatközlő ajánlaton a ténylegesnél alacsonyabb kereskedelmi árat tüntet fel, vagy ha elmulasztja pótdíjjal járó változás bejelentését.

Ugyancsak változás a korábbi gyakorlathoz képest, hogy a biztosítás nem terjed ki a motor által beszívott víz miatti károsodásra, valamint a gépjármű gumibroncsainak a jármű ütközése nélküli rendellenes kopására, ideértve a vészfékezés miatti kopást is.

A biztosítási szerződés megszűnése: a szokásos okok mellett érvényét vesztheti a szerződés arra a gépjárműre, amelyet a szerződés hatálya alatt külföldi rendszámmal és okmányokkal látnak el, és a külföldi nyilvántartás országában a biztosító nem végez határon átnyúló szolgáltatást.

Változások a biztosító szolgáltatásában

- Új elem, hogy biztosítási esemény következményeként a szerződés csak kivételes esetekben – „A szerződésben előforduló fogalmak” c. pontban meghatározott érdekmúlás esetén – szűnik meg. A biztosító ebben az esetben a gépjármű káridőponti értéke alapján szolgáltat. Egyéb esetekben a biztosító a jármű helyreállítását feltételezve nyújt szolgáltatást, legfeljebb a káridőponti érték 80%-áig (lásd a 13.2-13.7. pontokat!). A biztosító nem mérlegeli a helyreállítás gazdaságosságát, az ezzel kapcsolatos döntést a biztosított (szerződő) hozza meg. Ha a szerződő – az érdekmúlás esetét kivéve – a jármű helyreállítása mellett dönt, a biztosítási szerződés továbbra is fennmarad.
- A szolgáltatás kiterjed a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült közlekedésigazgatási költségek jelentős részére is (pl. átrendszámozás, eredetvizsgálat).
- A biztosítás nem nyújt fedezetet a párban vagy garnitúrában szállított alkatrészek, tartozékok elemeinek sérülése vagy megsemmisülése esetén a teljes garnitúra megtérítésére.
- A biztosított a kárigényét a biztosító felhívására köteles hitelt érdemlő bizonylatokkal alátámasztani. Ezek hiányában a biztosító szolgáltatása – az utasvisszatartó rendszer helyreállításának kivételével – legfeljebb a biztosított vagyontárgy átlagos, becsült értékére korlátozódik. Az utasvisszatartó rendszerek alkatrészei (pl. légzsák és vezérlő elemei) kizárólag számla ellenében térülnek.
- A biztosító a jármű hároméves koráig nem von le értékemelkedést a helyreállításhoz felhasznált alkatrészek, tartozékok árából. 3-6 éves kor között csak meghatározott alkatrészek beépítése esetén kerül sor értékemelkedés levonására. 6 évesnél idősebb gépjármű esetén a biztosító minden új alkatrész, tartozék árából jogosult értékemelkedést levonni. Ha a káreseménnyel összefüggésben felhasznált új alkatrészek, tartozékok által okozott értékemelkedés nem haladja meg a 10 000 forintot, a biztosító eltekint a levonástól.
- A biztosító szolgáltatása kiterjed az indokolt tárolás költségére is, amely az autómentés és szállítás

költségével együtt nem haladhatja meg a 100 000 Ft-ot. Ez az összeghatár kiegészítő biztosítással 300 000 Ft-ra növelhető.

Az alapkockázatok különös feltételei

- Az elemi, lopás- és töréskárra mint alapkockázatokra vonatkozó előírásokat a biztosítás különös feltételei tartalmazzák. Ezek a korábbi – hasonló rendeltetésű – biztosítási termékhez képest az alábbi változásokat tartalmazzák:
- Az elemikár-biztosítás különös feltételeiben a korábinál részletesebben vannak szabályozva a biztosított kármegelőzési feladatai és a biztosító ezzel kapcsolatos térítési kötelezettségei.
- A lopáskár-biztosításban lényeges változás, hogy a biztosító a kármegelőzési célú zárgarnitúra-csere költségét a korábbi 50%-os hozzájárulás helyett a szerződésben vállalt önrészesedés levonásával téríti meg.
- A Flotta casco biztosítás támogatja a gazdaságos gépjármű-javítási eljárások alkalmazását. Ennek jegyében az alapkockázatok körében bekövetkezett szélvédő- és világítótestkárokat a különös feltételekben meghatározott esetekben önrészesedés levonás nélkül téríti meg.

Kiegészítő biztosítások

A kiegészítő biztosításokkal – díjfizetés ellenében – egyrészt bővíthetők az alapkockázatok biztosítási szolgáltatásai, másrészt a biztosítás az alapkockázatokon túl további kockázatokra is kiterjeszthető.

25. Különfeltételek külföldi utazás esetére

A biztosított gépjárművel való külföldi utazás előtt a biztosított igényelheti a biztosítótól a biztosítási szerződés(ek) érvényességét tanúsító igazolást, a külföldi tájékoztatót, valamint a külföldi biztosítóintézetek címjegyzékét.

A külföldön bekövetkezett és a biztosító kockázatviselésének körébe tartozó káresemény kapcsán indokolt esetben segítségnyújtás kérhető a címjegyzékben feltüntetett illetékes külföldi biztosítóintézettől.

A külföldi biztosítóintézet – a segítségnyújtás keretében – önrészesedés levonása nélkül kifizeti a biztosítási esemény kapcsán mozgásképtelenné vált gépjármű szükségjavításának költségét, vagy – az Allianz Hungária Zrt. döntése alapján – intézkedik a hazaszállításáról. A külföldi biztosítóintézet más szolgáltatásra nem vehető igénybe. A sérült gépjármű az Allianz Hungária Zrt. előzetes hozzájárulása nélkül nem hagyható véglegesen külföldön. A gépjármű végleges javítására csak Magyarországon kerülhet sor.

Az alap- vagy kiegészítő biztosítások feltételei szerint előírt önrészesedés a végleges javítási költség kifizetésekor kerül levonásra. Ha az alapszerződéshez kötött gépjármű-törésbiztosítás alapján végzett szükségjavítás és/vagy az esetleges hazaszállítás átszámított költsége, valamint a végleges javítás együttes forintösszege nem éri el a vállalt önrészesedés összegét, akkor a külföldi segítségnyújtás teljes költségét – az erre vonatkozó fel-szólítás kézhezvételétől számított 15 napon belül – forintban vissza kell fizetni az Allianz Hungária Zrt. részére.

26. Biztosító szolgáltatása teljesítéséhez szükséges további feltételek

A Biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) 96. §-a alapján a biztosítási feltételek az alábbi rendelkezésekkel egészülnek ki:

26.1. A biztosító a szolgáltatásának teljesítése érdekében – a felmerült károk és költségek igazolása céljából – az alábbi dokumentumok bemutatását vagy átadását kérheti az egyes biztosítások szerződési feltételeiben meghatározott esetekben:

- a biztosítási esemény bekövetkezését igazoló okiratokat és nyilatkozatokat, okiratnak nem minősülő dokumentumokat, amelyek megalapozzák a biztosító szolgáltatási kötelezettségét,
- a biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított járművet vezető személy életkorára vonatkozó nyilatkozatot és igazolást,
- a biztosító szolgáltatásánakösszesség szerű megállapításához szükséges, illetve a szolgáltatás korlátozását alátámasztó iratokat (számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások),
- a kár helyreállítására vonatkozó árajánlatot, a helyreállítás költségét igazoló számlát,
- ha a biztosított a szerződési feltételeken alapuló valamely költség, vagy valamely berendezés, alkatrész, illetve tartozék megtérítését igényli, annak azonosítására szolgáló, az igény megalapozottságát, illetve az összesség szerűségét igazoló dokumentumokat,
- a biztosított áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát, beleértve adószám és az adóazonosító jel közlését is,
- a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve más biztosítási szerződés alapján érvényesített-e igényt,
- a biztosított gépjármű tulajdon és használati jogát, illetve forgalomban tartását, műszaki jellemzőit és állapotát igazoló dokumentumokat (számlák, szerződések, okiratok),
- autómentés, szállítás, tárolás költségeinek igazolását,
- a biztosító mentesülését eredményező, illetve a szolgáltatását kizáró körülmények felmerülése esetén az ezzel összefüggő okiratokat és dokumentumokat,

- a közlési és változás-bejelentés körébe tartozó azon igazoló okiratokat és dokumentumokat, amelyek a biztosítási esemény bekövetkezését, illetve a szolgáltatás mértékét érintik,
- a biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének betartását, és annak költségeit igazoló dokumentumokat,
- az egyes biztosítások szerződési feltételeiben a biztosítási esemény sajátosságaira tekintettel előírt okiratokat és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat.

26.2. Jelen kiegészítésben felsorolt dokumentumok és okiratok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a biztosítottakat azt a jogát, hogy a – bizonyítás általános szabályai szerint – a biztosítóval együttműködve a károkat és költségeket más módon is igazolhassa.

26.3. A szerződésekre nem vonatkoznak a szerződési feltételek azon rendelkezései, melyek a szolgáltatás teljesítésének az esedékességét a káresemény tekintetében indult büntető vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezésétől teszik függővé.

26.4. Ha a biztosított a szerződési feltételek alapján az áfát is magában foglaló szolgáltatásra jogosult, a biztosító az általános forgalmi adó összegének megtérítésére csak olyan (anyag, javítási, illetve helyreállítási) számla alapján vállalhat kötelezettséget, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

26.5. A biztosítások azon szerződési feltételei, amelyeket a jelen záradék nem érint, és a 2003. évi LX. törvény (Bit.) 96. § (8) bekezdésével nem ellentétesek, változatlanul érvényben maradnak.

27. A személyes adatok kezelése

Személyes adat az olyan adat, illetve adatból levonható következtetés, amely egy meghatározott természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható. A személyes adat biztosítási titoknak minősül.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E **célokkal** összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: új Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre vonatkozik, akkor az a hatályos jog-

szabályok értelmében **különleges adatnak** minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható **hozzájárulást** az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító mint adatkezelő az adatok feldolgozásával leányvállalatát, a **Hungária Biztosító Számítástechnikai Kft.-t (Cg. 01-09-069-554, 1553 Budapest, Pf. 40.)** bízta meg, amely szervezet az adatokat nyilvántartja. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. A Bit. 78.§ (3) bekezdése alapján, amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján **továbbíthatja** harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás az új Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

Az új Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen általános szerződési feltételekhez tartozó ügyféltájékoztató tartalmazza.

Tekintettel arra, hogy az Avtv. 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott **hozzájárást** az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az ajánlat tartalmaz továbbá egy speciális adattovábbítási felhatalmazást a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási ügynökök (a Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet társaságunk kapcsolata. Annak érdekében, hogy társaságunk ügyfeleit minél teljesebb körben kiszolgálja az ügyfél-adatokat – az ügyfél hozzájárulása esetén a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynököknek adjuk át.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
 - nevéről,
 - címéről (székhelyéről),
 - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy

- g) kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelősehez (Fax: 301-6082; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Vezérigazgatóság, Compliance Osztály) kérjük eljuttatni.

A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

Allianz Hungária Zrt.