

Az e-GFB speciális feltételei

Az e-GFB speciális feltételei, amelyeknek együttesen kell fennállniuk:

díjfizetési módja bankkártyás vagy lehívásos lehet;
díjfizetési gyakoriságként éves vagy féléves választható;
e-mailcím és mobiltelefonszám megadása kötelezi;
Bankkártyás díjfizetés: a díjfizetési gyakoriság szerint esedékes díját elektronikusan, online bankkártyás fizetéssel egyenlíti ki.
Lehívásos díjfizetés (csoportos beszedési megbízás): csoportos beszedés esetében a biztosítási díj fizetésére kötelezett megállapodik a biztosítótársasággal, hogy az beszedheti tőle az esedékes díj összegét annak alapján, hogy arra a díjfizetés kötelezettje kifejezetten felhatalmazza saját bankszámlavezetőjét.

Nyilatkozat

Allianz Ügyfélportál szolgáltatás igénybevételéről

Az alábbi feltételek elfogadásával megrendelem az ingyenes Allianz Ügyfélportál (továbbiakban Ügyfélportál) szolgáltatást.

1. Jelen nyilatkozat alapján létrejött megállapodás az Allianz Ügyfélportál szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozóan szabályozza a Biztosító (Allianz Hungária Zrt.) és a Szerződő közötti jogviszony feltételeit, a felek jogait és kötelezettségeit. A szolgáltatás a szolgáltatói szerződés hatálya alatt, a Szerződő minden, a Biztosítóval fennálló, illetve a jövőben kötendő e-biztosítási termékére¹ vonatkozik. Jelen szolgáltatási szerződés nem képezi részét a biztosítási szerződésnek.

2. Az Ügyfélportál lehetővé teszi a Szerződő számára, hogy a szolgáltatás keretein belül biztosítási szerződéseinek adatait megtekintse, illetve az Ügyfélportál által biztosított műveleteket elvégezze (többek között online bankkártyás díjfizetés, adatok módosítása, szerződésekhez kapcsolódó dokumentumok letöltése és igénylése).

3. Az Ügyfélportál használatát az a Szerződő igényelheti, aki a Biztosítónál legalább egy érvényes e-biztosítással rendelkezik. Biztosító az Ügyfélportál használatáért külön díjat nem számít fel.

4. Az Ügyfélportál használatát jelen nyilatkozat kitöltésével kezdeményezheti. A szerződés a nyilatkozat Biztosító által történő elfogadásával jön létre és a regisztráció aktiválását követően azonnal hatályba lép. Az Ügyfélportál szerződés határozatlan időre szól. Amennyiben a Biztosító a nyilatkozatot befogadja, úgy arról a Szerződőt e-mail útján levélben értesíti. A regisztrációt követően a Szerződő jogosulttá válik az Ügyfélportál szolgáltatásainak igénybevételére.

5. Az Ügyfélportál az ugyfportal.allianz.hu címen érhető el, a hét minden napján 0-24 óráig. A Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a rendszerén időnként karbantartási munkákat végezzen. A várható üzemszünetet a Biztosító – lehetőség szerint – webhelyén, a www.allianz.hu oldalon előre jelzi. A Szerződő érdekkörében felmerült hibákért, károkért a Biztosító nem felel.

6. A Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfélportál szolgáltatásait bármikor módosítsa, új funkciókkal bővítse, vagy bármely funkciót megszüntesse. A változásokat a Biztosító a webhelyén teszi közzé. Ha a Szerződő a módosítást nem fogadja el, az erről szóló közlemény közzétételét követő 90 napon belül felmondhatja a szolgáltatási szerződést. Ha a Szerződő nem él a felmondás jogával a szolgáltatási szerződés a módosult tartalommal marad hatályban.

7. Az Ügyfélportál regisztráció az e-biztosítás kötvényszámának, valamint az Szerződő által az e-biztosítás megkötése során a Biztosítóval közölt mobiltelefon számának megadásával kezdeményezhető. A regisztráció az SMS-ben kapott kód megadásával folytatható. Az e-mail cím megadása után az e-mail-ben kapott kód megadása szükséges. Ezt követően az Szerződő egy belépési jelszót választ magának. Sikeres regisztrációt követően az Ügyfélportálra a Szerződő az e-mail címének és választott jelszavának megadásával tud belépni.

8. A Szerződő köteles mindenkiivel szemben titkosan kezelni a jelszavát, illetve Szerződő felel azért, hogy az általa megadott e-mail fiókhoz nem fér hozzá olyan személy, akivel kapcsolatosan nem kívánja a szerződéseivel való hozzáférést. A belépési jelszó jogosulatlan felhasználásából, valamint az Szerződő e-mail fiókjához való jogosulatlan hozzáférésből eredő mindenféle kárt, következményt a szerződő maga köteles viselni, annak kapcsán a Biztosítóval szemben jog-és igényérvényesítésre nem jogosult.

9. A titkos belépési jelszónak 3 egymást követő alkalommal rosszul történő megadása esetén a szolgáltatás ideiglenes letiltására kerül sor. Az Ügyfélportál felületén Szerződő tájékoztatást kap az új jelszókérés menetéről. Visszaélés gyanúja esetén a Biztosító a Szerződő egyidejű értesítése mellett jogosult az Ügyfélportál szolgáltatásainak letiltását kezdeményezni. Az ideiglenes letiltás ilyen esetben 24 óra elteltével kerül feloldásra.

10. Szerződő tudomásul veszi, hogy ha az Ügyfélportál szolgáltatásai keretében végrehajtott módosításai, bejelentései tévesek, hiányosak vagy jogosértők, a Biztosító az ebből eredő károkért nem felel.

11. A Szerződő az Ügyfélportálon tett nyilatkozattal kérheti az Ügyfélportál regisztrációjának a törlését, amelyet a Biztosító jelen szerződés felmondásaként kezel. A törlési igény bejelentése után az elérési jogosultság és ezzel jelen szerződés 30 napon belül megszűnik. A Biztosító jogosult a jelen szerződést a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használata esetén a Felhasználóhoz intézett egyoldalú nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondani, illetve a szolgáltatást megszüntetni. A szolgáltatási szerződés megszűnése nem érinti a szolgáltatás körébe vont biztosítási szerződés hatályát.

12. A szolgáltatási szerződés megkötésével a Szerződő hozzájárulását adja ahhoz, hogy a biztosítási titoknak minősülő adatain kívül a Biztosító azokat a személyes adatait is kezelhesse, amelyek a szolgáltatási szerződés megkötése révén, a szolgáltatás igénybevételével összefüggésben jutottak a tudomására, de nem minősülnek biztosítási titoknak. A Szerződő hozzájárul a szerződéseinek valamint személyes adatainak az Ügyfélportál felületén történő megjelenítéséhez.

13. Az Allianz Hungária Zrt. ügyfelei adatait bizalmasan kezeli, és az Internet-kapcsolat során titkosított adatátvitelt biztosít. A szolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Ügyfélportál szolgáltatásai körébe bevont biztosítási szerződések általános szerződési feltételein kívül a Magyar Köztársaság Polgári törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint a biztosítókrol és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény az irányadóak.