

GFB kiegészítő assistance biztosítás

Terméktájékoztató és Általános szerződési feltételek

Allianz 

Terméktájékoztató

a kiegészítő assistance biztosításról

Érvényes 2008. január 1-jétől

Tisztelt Partnerünk!

A kiegészítő assistance biztosítás abban segít Önnek, hogy a biztosított jármű műszaki hibája, elemi, lopás- vagy töréskára esetén a műhelybe szállítással, az utazásnak a javítás miatti kényszerű megszakításával vagy más módon történő folytatásával összefüggő többletköltsége a biztosítás feltételeiben rögzítettek szerint megtérül. A biztosítási szolgáltatások igénybevételére bárki jogosult, aki a járművet jogszerűen használja vezetőként vagy utasként.

Figyelem! Ha Ön a járművet másnak engedi át használatra, szíveskedjék tájékoztatni a használót legalább a biztosítás szolgáltatásairól és az igénybevétel módjáról, ugyanis e tájékoztatás elmaradása miatt a biztosítottat ért hátrányért a biztosító nem vállalhat felelősséget.

Kinek ajánljuk ezt a biztosítást?

A kiegészítő biztosítás – személygépkocsira vagy motorkerékpárra érvényes, nem flottában nyilvántartott – határozatlan tartamú gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéshez (alapbiztosítás) köthető. A biztosítást természetes és nem természetes személy ügyfeleinknek ajánljuk.

Hogyan jön létre a biztosítási szerződés?

A szerződés írásbeli megállapodással (az ajánlat és a kötvény kiállításával) jön létre.

A biztosítás időbeli hatálya

A kiegészítő biztosítás – az alapbiztosítással azonosan – határozatlan tartamú. A biztosítási időszak egy naptári év.

Mikor kezdődik a biztosító kockázatviselése?

A biztosító kockázatviselése készpénzfizetés esetén az azt követő napon 0 órakor kezdődik, amikor ajánlatot aláírták, illetve amikor a biztosítási díjat a biztosító képviselőjének átadták, díjhalasztás esetén pedig az erről való megállapodást követő napon. Lehetőség van arra is,

hogy a kockázatviselés az ajánlaton megjelölt időpontban – akár azonnal is – elkezdődjön.

Fontos figyelmeztetés: ha a szerződést alkusz útján köti, és a biztosítás első díját készpénzben fizeti, a biztosító kockázatviselése az azt követő napon 0 órakor kezdődik, amikor az alkusz a díjat a biztosítónak befizette.

Mely országokba érvényes a biztosítás?

A kiegészítő biztosítás területi hatálya eltér az alapbiztosításétól; a biztosítás az Európai Gazdasági Térség, valamint a biztosítási feltételekben felsorolt további országok területén bekövetkezett károk esetén érvényes.

Mi a biztosítási esemény

A biztosított gépjármű üzemképtelenné válása műszaki meghibásodás, elemi kár, lopáskár vagy töréskár miatt.

A biztosítási esemény részletes leírását a biztosítási feltételekben találja.

Hogyan fizetheti a biztosítás díját?

A biztosítás díját az alapbiztosítással azonos módon (pl. csekken, lehívással) és azonos gyakorisággal (pl. havi, negyedéves) kell megfizetni.

Mikor kell fizetni a díjat?

A biztosítás első díja az ajánlat aláírásakor, illetve halasztott fizetés esetén a kockázatviselés kezdetének időpontjától számított 30. napon esedékes. A további (folytatólagos) díj (díjrészlet) annak az időszaknak (hónapnak, negyedévnek stb.) az első napján esedékes, amelyre a díj-fizetés vonatkozik. A folytatólagos díjat az esedékesség napjától számított harminc napon belül kell megfizetni.

Figyelem! Lehívással történő díjfizetés esetén szíveskedjék gondoskodni arról, hogy a számláján elegendő összeg

legyen, és az esetleges limit se legyen akadálya a biztosítási díj megfizetésének. Különösen fontos erre ügyelni a biztosítás első díjának lehívásakor, mert a banki ügyintézés esetleges elhúzódása miatt előfordulhat, hogy a biztosító egyszerre két díjrészletet kénytelen lehívni.

Milyen eseményekre, károokra, költségekre nem terjed ki a biztosítás?

- A szerződésben rögzített külső körülmények okozta károsodásokra:
Ezek a következők: háborús, polgárháborús esemény, sztrájk, tüntetés vagy egyéb tömegmegmozdulás, terrorcselekmény; a szolgáltatók zárva tartása (pl. ünnep, munkaszünet), valamint a sugárzó anyagok és ezek károsító hatásának megszüntetése céljából tett intézkedések;
- a gépjármű használatával összefüggő következő károokra:
 - versenyen, közönségszórakoztatást szolgáló rendezvényen, valamint az ezekre való felkészülés során bekövetkező töréskárra;
 - a gépjárműnek közlekedésre alkalmatlan út- és terepviszonyok közötti vagy jogosulatlan használata során keletkező károsodására;
 - hatósági engedély nélkül átalakított gépjárműben ezen átalakítással összefüggésben keletkező károsodásra;
 - a közúti közlekedés során bekövetkezett műszaki meghibásodásra és töréskárra, ha a jármű a kár időpontját megelőzően több mint 60 napja nem rendelkezett érvényes gépjárműokmánnyal;
- a biztosított gépjárműben és annak rakományában keletkező károokra;
- nem igényelhető a biztosító szolgáltatása arra az esetre, ha a szerződő vagy a biztosított által kölcsönadott járművet harmadik személy eltulajdonítja, vagy azzal sajátjaként rendelkezik (a járművet elsikkasztja);
- olyan kárra vagy a kár azon részére, amelyért a jelen biztosítás kockázatkezelését megelőzően létesített más biztosítási vagy egyéb jogviszony (pl. jótállás, visszahívási akció) alapján másnak kell helytállnia (pl. a gyártónak, javítónak);
- olyan többletköltségre, amely amiatt merült fel, hogy a biztosított a kárbejelentést követően nem a biztosítóval vagy a segítségnyújtásban közreműködővel történt előzetes egyeztetés szerint járt el.

Mikor mentesül a biztosító a kár megtérítése alól?

A biztosító részleges vagy teljes mentesülésére ad okot, ha a biztosítási esemény a szerződő, a biztosított, a velük

közös háztartásban élő hozzátartozó és a szerződés általános feltételeinek 16. pontjában felsorolt további személyek jogellenes és szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának a következménye. Ilyen mentesülési ok különösen tűz- vagy robbanás kár esetén a tűzrendészeti (tűzvédelmi) szabályok súlyos megsértése.

Hogyan veheti igénybe a biztosító szolgáltatását?

Ha a jármű biztosítási eseménynek számító ok miatt válik üzemképtelenné vagy használhatatlanná, azt a kár bekövetkeztétől számított 24 órán belül telefonon be kell jelentenie a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán, amelynek elérhetőségét a biztosítási feltételek a 23. pontjában találja. A telefonos ügyfélszolgálat a bejelentést, valamint a nyilvántartásba vételhez szükséges adatokat rögzíti, és – ha a szükséges feltételek teljesülnek – engedélyezi a szolgáltatást. A kárbejelentéssel kapcsolatos tudnivalókat a biztosítás feltételei tartalmazzák.

Figyelem! A biztosító kizárólag a fentiek szerint bejelentett és jóváhagyott szolgáltatások költségét téríti meg.

Ha Ön a fentiek szerint szolgáltatást vett igénybe, az erről kiállított számlát vagy utazási szolgáltatás esetén a menetjegyet (lopáskár esetén a rendőrségi feljelentést is) feltétlenül őrizze meg, és juttassa el társaságunk bármelyik fiókjához vagy kárrendezési egységéhez, és szíveskedjék közölni a biztosított gépjármű rendszámát és a káresemény időpontját.

Fontos figyelmeztetés: a szolgáltatások megrendelője a biztosított személy, függetlenül a biztosító térítési kötelezettségétől. A kiállított számlának minden esetben a biztosított nevére kell szólnia akkor is, ha a biztosító részt vett a segítségnyújtás megszervezésében. A biztosító nevére kiállított számlára nem fizethető kártérítés.

A biztosító szolgáltatásai

A biztosító káreseményenként fizethető szolgáltatásait az alábbi táblázat foglalja össze.

Figyelem! Az egyes szolgáltatások évente legfeljebb két alkalommal vehetők igénybe. Ha a biztosító kifizetése valamely szolgáltatás esetén nem éri el a felső határt, a fennmaradó rész nem használható fel más szolgáltatásra vagy másik biztosítási eseményhez kapcsolódóan.

A biztosító a szolgáltatásokat önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

 Szolgáltatás	 A biztosító térítésének felső határa (áfával együtt)
 Gépjárműmentés, szállítás, vontatás a káresemény helyszínéről a javítóműhelybe	Belföldön 20 000 Ft-ig Külföldön 40 000 Ft-ig
 Utazás a káresemény helyszínéről vagy a műhelytől a legközelebbi tömegközlekedési állomásig (megállóig), ill. műhelytől a szállodáig az igénybe vett szolgáltatástól függően. Taxi vehető igénybe, ha az utazás a szállító járművel nem lehetséges.	Belföldön 10 000 Ft-ig Külföldön 12 500 Ft-ig
 Belföldi utazás a lakóhelyre: erre a szolgáltatásra a káresemény helyszínétől 80 km-nél messzebb lakó biztosított jogosult, ha a műhelybe szállított jármű a káresemény napján nem állítható helyre.*	Téríthető a gyorsvonat másodosztályán vagy a távolsági autóbusszal való utazás költsége személyenként 10 000 Ft-ig
 Külföldi úti célhoz történő továbbutazás vagy hazautazás: ha a műhelybe szállított jármű a káresemény napján nem állítható helyre, a biztosítottak a biztosítási eseményhez legközelebb eső településről az úti célhoz való továbbutazást vagy a hazautazást választhatják.*	Téríthető a gyorsvonat másodosztályán vagy a távolsági autóbusszal való utazás költsége személyenként 20 000 Ft-ig
 Visszautazás a megjavított gépjárműért: ha a műhelybe szállított gépjárművet külföldön javították meg, és a gépjármű vezetője a tovább- vagy a hazautazást választotta, a biztosító egy személy részére megtéríti a gépjárműért való visszautazás költségét.	Téríthető a gyorsvonat másodosztályán vagy a távolsági autóbusszal való utazás költsége személyenként 20 000 Ft-ig
 Szállás belföldi javítás miatt: a szolgáltatásra a káresemény helyszínétől 80 km-nél messzebb lakó biztosított jogosult, ha a műhelybe szállított jármű a káresemény napján nem állítható helyre.*	Szállásköltség személyenként egy éjszakára 12 000 Ft-ig
 Szállás külföldi javítás miatt: ha a műhelybe szállított jármű helyreállítása a káresemény napján nem lehetséges, a biztosító megtéríti a biztosított személyek szállásköltségét a javítás idejére, de legfeljebb 4 éjszakára.*	Szállásköltség személyenként és éjszakánként 15 000 Ft-ig
 Megjegyzések: <ul style="list-style-type: none"> • A csillaggal jelölt szolgáltatások közül azonos káreseménnyel összefüggésben csak egy vehető igénybe, de a biztosítottak személyenként eltérő szolgáltatást is választhatnak. • Szállásköltség térítése esetén a biztosító szolgáltatása nem terjed ki az étel- és italfogyasztásra, valamint az egyéb - külön díj ellenében igénybe vehető - szállodai szolgáltatásokra. 	

A szerződés megszűnése

Az alapbiztosítás bármely okból történő megszűnésével a kiegészítő biztosítás is megszűnik.

A megszűnés esetei:

- **Díjnyemfizetés:** ha szerződő a díj esedékességétől számított 30 napon belül nem fizeti meg a díjat, és a fizetésre halasztást sem kap;
- **Érdekmúlás:** a szerződő (a tulajdonos vagy a forgalmi engedélybe bejegyzett üzemben tartó) személyének változása vagy a gépjármű forgalomból történő kivonása megszünteti az alapbiztosítást és a kiegészítő biztosítást is.
- **Felmondás:** a feleknek jogukban áll a biztosítást – 30 napos határidővel – a biztosítási év végére felmondani. A felmondás csak írásban történhet. A kiegészítő biztosítás felmondása az alapbiztosítás érvényességét nem érinti.
- **Az alapbiztosítás egyedi szerződés jellegének megváltozása:** megszűnik a kiegészítő biztosítás, ha az alapbiztosításban eredetileg egyedi szerződéssel biztosított gépjárművet a szerződő a továbbiakban flottában biztosítja. (Egyedi szerződés: adott üzemben tartó által egy meghatározott gépjárműre kötött biztosítási szerződés.)

A szerződés szüneteltetése

Az alapbiztosítás szüneteltetésének időtartama alatt a kiegészítő biztosítás is szünetel. A kiegészítő biztosítás szüneteltetésére az alapbiztosítás szabályai érvényesek.

A biztosító titoktartási kötelezettsége

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A Bit. 157. §-a alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal;
- a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;

- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben - a nyomozó hatósággal és a polgári nemzetbiztonsági szolgálattal;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatósággal,
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető Hivatallal,
- az állományátruházás keretében átadott biztosítás szerződés-állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban, a levelezővel, a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatokra vonatkozóan a kártalanítási számlát kezelő szervezettel, az információs központtal, a kártalanítási szervezettel és a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni.
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- az Európai Közösséget létrehozó szerződés 60. cikke alapján elfogadott rendeletek vagy határozatok, illetve az Európai Uniót létrehozó szerződés 15. cikke alapján elfogadott közös álláspontok alapján, az abban foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében a Pénzügyminisztériummal;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából személyes
- **fióktelep esetében** – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő

adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,

- a feladatkörében eljáró adatvédelmi biztossal,
- a kártörténetre vonatkozó adatra és a bonus-malus besorolásra nézve a Bit. 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval szemben.

A szerződés joga a magyar jog: társaságunk a keletkezett károkra a szerződési feltételekben foglaltak szerint, a magyar jog szabályai alapján nyújt fedezetet.

A biztosító panaszkezelési elvei és gyakorlata Tájékoztatás a fogyasztói panaszokkal foglalkozó szervekről

Társaságunk célja, hogy Ügyfeink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ezáltal Ügyfeink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés, legyen az pozitív vagy akár negatív, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

A panaszok, kritikák megfelelő kezelése érdekében az alábbi panaszkezelési elveket és gyakorlatot követjük:

- A hozzánk beérkezett kritikák és panaszok fokozott figyelembevételével törekszünk arra, hogy Ügyfeink érdekében javítsuk szolgáltatásaink és termékeink minőségét, s elköteleztünk vagyunk abban, hogy folyamatosan növeljük Ügyfeink elégedettségét. Ehhez panaszuk orvoslása is hozzájárul.
- Panasz-ügyintézési eljárásunk garantálja, hogy minden panaszt alaposan, elfogulatlanul és a lehető legrövidebb időn belül kivizsgáljunk, az Ügyfélnek minden esetben megfelelő választ adjunk, és a megalapozott panaszokat minél gyorsabban orvosoljuk. Centralizált panaszkezelési osztályt működtetünk, ahol munkatársaink kiemelt figyelemmel járnak el a panaszügyek rendezése kapcsán.
- Ehhez az is hozzájárul, hogy Ügyfeink panaszát – amikor csak lehet – már az első kapcsolat szintjén kezeljük, hibáinkat javítjuk. Ha az ügy bonyolultabb, és megoldásához hosszabb időre van szükség, akkor Ügyfeinket az ügyintézés során is tájékoztatjuk arról, hogy a panaszkezelési folyamat hol tart, és mikorra várható végső válaszuk.
- Bár az erre vonatkozó jogszabályok 30 napot biztosítanak a panaszügyek érdemi kivizsgálására és megválaszolására, mi mindent megteszünk, hogy Ügyfeink az egyszerűbb esetekben ennél lényegesen rövidebb idő alatt választ kapjanak. (Tájékoztatjuk

Ügyfeleinket, hogy az ügyfélkérelmeket, kéréseket nem panaszként kezeljük.)

- Ügyfeleink visszajelzéseinek fogadására minden kommunikációs csatornát elérhetővé teszünk, hogy véleményüket minél könnyebben, egyszerűbben és gyorsabban kifejhessék élőszóban, telefonon, emailben, vagy levélben.

Észrevételeiket, panaszait az alábbi módon juttathatják el hozzánk:

- Szóban, személyesen: A véleményeket és észrevételeket hálózatunk bármelyik Ügyfélszolgálati pontján, vagy szerződött partnerénél kollegáink, partnereink meghallgatják, és a panaszt rögzítik írásban. Ügyfeleink kitölthetik és leadhatják munkatársainknak a kérésre átadott panaszbejelentő lapokat is.
- Telefonon: Telefonos ügyfélszolgálatunk a nap 24 órájában elérhető a 06-40-421-421-es számon.
- E-mailben: ugyfelszolgalat@allianz.hu
- Levélben: Leveleiket Ügyfeleink a 1368 Budapest, Pf. 191 címre küldhetik, a Panaszkezelési osztály nevére.

A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a meglévő biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (kötvényszám, szerződésszám, ügyfélszám).

Amennyiben elégedetlen azzal, ahogyan panaszát kezeltük, akkor az alábbi szervekhez fordulhat:

- Felügyeleti szervünk: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
- Székhelyünk esetében illetékes: Budapesti Békéltető testület 1253 Budapest, Pf. 10. Természetesen az Ön lakhelye szerint illetékes testülethez is fordulhat.

Tisztelt Partnerünk!

Társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket is, amikor a szolgáltatás nyújtásához szerződéses partnerünk speciális szakértelmére van szükség, vagy ha a külső cég igénybevételevel szolgáltatásunkat azonos minőségben, ám kisebb költségekkel és alacsonyabb áron nyújthatjuk. Ügyfeleink tájékoztatása céljából ezért az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeinkben kifüggesztjük azoknak a szerződéses partnereinknek a listáját, akik (amelyek) közreműködnek a biztosítási tevékenység végzésében, s ezáltal személyes és biztosítási adatokat is megismernek. A társaságunk megbízása alapján eljáró ezen cégekről és vállalkozásokról információ kérhető ügyfélszolgálatunktól is a 06-40-421-421-es telefonszámon.

A részvénytársaság központja:

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191.

Céggjegyzékszám: Fővárosi Bíróság mint cégbíróság, Cg. 01-10-041356

Székhely állama: Magyarország.

Felügyeleti szervünk a Pénzügyi Szervezetek Állami

Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.,

levelezési cím: 1535 Budapest 114., Pf. 777).

Ha szolgáltatásaink felkeltették érdeklődését, kérjük, gondosan olvassa el a biztosítási feltételekben – és szerződéskötési szándéka esetén az átnyújtott ajánlaton – levő tudnivalókat is.

Balesetmentes közlekedést kívánunk!

Allianz Hungária Zrt.

Általános szerződési feltételek

a határozatlan idejű, kiegészítő assistance biztosításhoz

Érvényes 2008. január 1-jétől

Az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban: biztosító) – a felek között létrejött szerződés alapján – önrészesedés levonása nélkül – forintban megtéríti a biztosított által igénybe vett alábbi assistance szolgáltatások költségeit a feltételekben részletezettek szerint.

A feltételekben nem szabályozott kérdésekben a gépjármű üzemben tartójának kötelező felelősségbiztosításáról szóló hatályos jogszabály és a Polgári törvénykönyv (Ptk.) rendelkezései az irányadók.

1. A szerződés alanyai

- Biztosító: az Allianz Hungária Zrt.
- Szerződő: azonos az alapbiztosítás szerződőjével.
- Biztosított személyek: a biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosított gépjárművel utazó, legfeljebb a forgalmi engedélyben feltüntetett ülésszámmal azonos számú személy.

Ha a szerződő és a biztosított nem azonos személy, a biztosítót nem terheli felelősség a biztosítottat ért azon hátrányért, ami abból keletkezett, hogy a szerződőtől nem kapott tájékoztatást a szerződés alapján rá háruló kötelezettségekről és az őt megillető jogokról.

2. A szerződés létrejötte

A szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Ha a biztosító az ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik, a szerződés visszamenő hatállyal jön létre azon időponttól, amikor az ajánlatot a biztosító képviselője részére átadták.

A jelen kiegészítő assistance biztosítás kizárólag az Allianz Hungária Zrt.-nél személygépkocsira (M1 kategória) vagy motorkerékpárra (L3e, L4e, L5e, L7e kategória) érvényes, határozatlan időtartamra szóló – nem flottában nyilvántartott – kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéshez mint alapbiztosításhoz köthető.

A biztosítás nem köthető meg taxiként vagy bérbeadás-sal hasznosított járművekre.

3. A kockázatviselés kezdete

3.1. A biztosító kockázatviselése – ha a szerződés utóbb létrejön – az azt követő napon 0 órakor kezdődik, amikor

- a) készpénzfizetés esetén a biztosítás első éves díját vagy első díjrészletét a biztosító képviselője (megbízottja) átvette, illetve az **alkusz a díjat a biztosítónak átadta**,
- b) halasztott díjfizetés esetén a felek megállapodtak a díjhalasztásban.

3.2. A fentiekől eltérő kockázatkezdet

A felek írásban megállapodhatnak a kockázatviselés kezdetének a 3.1. pontban előírtaktól eltérő – év, hónap, nap, óra, perc pontossággal megjelölt – időpontjában is, de a kockázatviselés nem kezdődhet korábban a jelen kiegészítő biztosítás ajánlatának aláírási időpontjánál.

4. A szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A jelen kiegészítő biztosítás határozatlan tartamú. A biztosítási időszak és a biztosítási évforduló az alapszerződéshez igazodik.

5. Területi hatály

A biztosítás az Európai Gazdasági Térség országaiban, továbbá Andorra, Bosznia-Hercegovina, Horvátország, Macedónia, Monaco, Montenegró, San Marino, Svájc, Szerbia, Törökország és Vatikán egész területén bekezdett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

6. Biztosított gépjármű

A biztosítás az ajánlaton az azonosító adataival (belföldi rendszám, alvázszám) megjelölt gépjárművet ért biztosítási eseményekre terjed ki. A biztosított gépjármű azonos azzal a gépjárművel, amelyre az alapbiztosítás vonatkozik.

7. Biztosítási események

A jelen szerződés értelmében biztosítási eseménynek minősül a biztosított gépjármű műszaki meghibásodása vagy elemi kár, lopáskár, illetve töréskár miatti üzemképtelenné válása. A gépjárművet akkor kell üzemképtelenné tekinteni, ha a műszaki állapota vagy a meghibásodás helyén érvényes hatósági előírások miatt nem vehet részt tovább a forgalomban.

Műszaki meghibásodás: a gépjármű alkatrészeinek, szerkezeti egységeinek a rendeltetésszerű használat során véletlenszerűen bekövetkező, a jármű üzemképtelenségét okozó működési zavara.

Elemi kár: villámcsapás, robbanás; földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása; legalább 15 m/s sebességű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hónyomás által okozott kár, továbbá a tűz-, illetve robbanáskár.

Lopáskár: a biztosított gépjárműnek vagy alkatrészének, tartozékának ellopása, jogtalan használat céljából történő önkényes elvétele, elrablása, illetve a lopáskárral összefüggésben keletkezett sérülése. (Rablás: a gépjármű megszerzése az azt jogszerűen használó vagy felügyeletét ellátó személy öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezésével, vagy az ilyen személlyel szemben erőszak, ill. élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetés alkalmazásával.) A jelen szerződés értelmében a biztosított gépjármű elsikkasztása nem minősül lopáskárnak.

Töréskár: a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban balesetszerűen – hirtelen fellépő és a gépjárműre kívülről ható erő miatt, illetve ennek következményeként – keletkezett sérülés, továbbá idegen személy által okozott rongálás.

Idegennek minősül az a kívülálló harmadik személy, akinek károkozása folytán a biztosító mentesülése nem áll be.

8. Biztosítással nem fedezett káresemények, költségek

8.1. A biztosítás nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek

- vis maior miatt, háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkokkal, tüntetéssel, bármiféle egyéb tömegmegmozdulással, terrorcselekményekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben, továbbá a szolgáltatók érdekkörében felmerült bármilyen ok (pl. sztrájk, zárva tartás stb.) miatt;

- versenyzés vagy egyéb közönségszórakoztatás (pl. kaszkadőrmutatványok), ill. az ezekre való felkészülés során;
- sugárzó anyagok és termékek hatására, vagy azok károsító hatásának megszüntetése érdekében tett intézkedések következtében;
- hatósági engedély nélkül átalakított gépjárműben ezen átalakítással összefüggésben;
- a gépjármű közlekedésre alkalmatlan út- és terepviszonyok közötti vagy jogosulatlan használata során következtek be.

8.2. Nem terjed ki a biztosítás továbbá

- a biztosított gépjármű javításával kapcsolatos költségekre;
- a poggyász- és rakománykárra;
- a műszaki meghibásodás és a töréskár miatti üzemképtelenség esetére, ha az a közúti közlekedés során következett be, és a jármű a biztosítási esemény időpontját megelőzően több mint 60 napja nem rendelkezett a forgalomban való részvétellel jogosító érvényes gépjárműokmánnyal;
- olyan kárra vagy a kár azon részére, amelynek megtérítését a biztosított jogosult követelni a jelen biztosítás kockázatkezelését megelőzően létesített más biztosítási vagy egyéb jogviszony alapján (pl. a gyári jótállás, visszahívási akció, javítási-karbantartási tevékenység jótállása);

8.3. Ha a biztosított a káresemény bejelentését követően nem a biztosító telefonos ügyfélszolgálatával vagy a segítségnyújtásban közreműködővel történt előzetes egyeztetés szerint járt el (pl. nem az egyeztetés alapján kiküldött szállítóval szállíttatja el a járművet vagy nem foglalja el a részre fenntartott szállást), az emiatt felmerült többletköltség a biztosítottat terheli.

9. Díjfizetés

- a) A biztosítás díját az alapbiztosítási szerződésben rögzített módon és díjfizetési gyakorisággal kell megfizetni.
- b) A biztosítási díjat – részletfizetés mellett is – a teljes biztosítási évre kell megfizetni, kivéve, ha a szerződés a biztosítási évforduló előtt érdekmúlás miatt szűnik meg (lásd a 20.2. pontot!).
- c) A biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetének időpontjától a következő díjesedéesség időpontjáig illeti meg a biztosítót, kivéve, ha ez az időtartam 30 napnál rövidebb. Ebben az esetben a következő időszakra járó díjat is meg kell fizetni. A biztosítási díj a kockázatviselés idejére időarányosan illeti meg a biztosítót. Készpénzfizetés esetén a díjat az ajánlat aláírásakor kell megfizetni.

Ha a szerződő és a biztosító díjhalasztásban állapodtak meg, a biztosítás **első díja** a kockázatviselés kezdetének időpontjától számított 30. napon esedékes, és az esedékesség napjától számított **30 napon belül megfizethető**. A díj csoportos beszedési megbízás alapján történő fizetése esetén lehetővé kell tenni, hogy a biztosító a díjat **ezen időszakban** a szerződő folyószámlájáról lehívassa.

- d) A folytatólagos díj esedékessége és a megfizetés határideje azonos az alapt biztosítás folytatólagos díjára vonatkozó előírásokkal.
- e) Az időarányos díj számításának alapja az előírt éves díj 1/360-ad része.

10. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor

A biztosítási eseményt a bekövetkeztétől számított 24 órán belül telefonon be kell jelenteni a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán (az elérhetőségét lásd a 23. pontban!). Az igénybe vehető szolgáltatásokról – a biztosítási feltételek alapján – a telefonos ügyfélszolgálat dönt. Ha a biztosított(ak) a kárbejelentés alkalmával még nem ismert körülmények miatt a későbbiekben további kapcsolódó szolgáltatást igényel(nek), a telefonos ügyfélszolgálat engedélyét ehhez is kérni kell. **A biztosító nem téríti meg az előzetes bejelentés nélkül igénybe vett szolgáltatások költségét.**

A biztosító felhívására a biztosított köteles megadni a szükséges felvilágosításokat, és lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának esetleges ellenőrzését. A kár bejelentésekor a biztosító szolgáltatásainak igénybeviteléhez a következő információkat kell megadni:

- A biztosított gépjármű rendszámát, szükség esetén a gépjármű alvázszámát,
- a biztosított elérhetőségét,
- tájékoztatást a káreseményről és annak időpontjáról,
- az igényelt szolgáltatást,
- a káresemény pontos helyszínét és szükség esetén a biztosított gépjármű, ill. személy(ek) tartózkodási helyét,
- személyekhez kötődő szolgáltatás (utazás, szállás) igénylése esetén az érintett személyek adatait (név, anyja neve, születési időpont, lakcím).

A lopást és rablást a területileg illetékes rendőrségen, a tűz- és robbanás kárt pedig a tűzoltóságnál is be kell jelenteni.

Ha a biztosító közreműködik a segítségnyújtás megszervezésében, a biztosított köteles a biztosítóval vagy az általa megbízott közreműködéssel történt egyeztetésnek megfelelően eljárni (pl. a szállító járművet a biztosítási esemény helyszínén megvárni, vagy a lefoglalt szállást elfoglalni).

A biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be, amennyiben a biztosított bejelentési és felvilágosítási kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, vagy jelentős tényeket, adatokat, körülményeket elhallgat, illetőleg nem a valóságnak megfelelően ad elő, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetetlenekké.

A kár igény érvényesítéséhez a biztosítási esemény bekövetkezését bizonyító, a körülmények tisztázásához, valamint a biztosító fizetési kötelezettségének a megállapításához szükséges iratokat, igazolást (számlát, menetjegyet, lopáskár esetén a rendőrségi feljelentést) a **biztosított gépjármű rendszámának és a káresemény időpontjának feltüntetésével** el kell juttatni a biztosító bármelyik fiókjához vagy kárrendezési egységéhez.

11. A biztosító ellenőrzési jogosultsága

A biztosító jogosult ellenőrizni a kárbejelentésben foglaltakat és a szolgáltatások igénybevitelének indoklását, valamint az igénybevitelről kiállított bizonylatok (számla, menetjegy) valódiságát.

12. A biztosított változásbejelentési kötelezettsége

A szerződő köteles a szerződését kezelő hálózati egységnél 15 napon belül írásban bejelenteni az alapszerződésben feltüntetett adatok megváltozását.

A változásbejelentési kötelezettség megszegése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a biztosított (szerződő) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

13. Biztosítási szolgáltatások

13.1. Gépjárműmentés, szállítás, vontatás

Ha a gépjármű biztosítási esemény miatt üzemképtelené vált, a biztosító a felmerült autómentés, a helyszínről javító műhelybe történő elszállítás (vagy elvontatás) számlával igazolt költségét **belföldön történt biztosítási esemény kapcsán összesen 20 000 Ft, külföldön történt biztosítási eseményhez kapcsolódóan összesen 40 000 Ft összeghatárig téríti meg káreseményenként.**

13.2. Az utazási költség megtérítése

- a) Utazás a káresemény helyszínéről vagy a műhelytől Taxi vehető igénybe káreseményenként **belföldön 10 000 Ft összegig, külföldön legfeljebb 12 500 Ft összegben,**
 - a biztosítási esemény helyszínéről a legközelebbi tömegközlekedési állomásig (megállóig), ha gépjárműszállítási

- tás vagy vontatás válik szükségessé, és a biztosítottak utaztatása a szállítójárművel nem lehetséges,
- a műhelytől a legközelebbi tömegközlekedési állomásig (megállóig), ha a biztosítottak az alábbi b), c) pontok szerint utazást választották,
- a műhelytől a szállodáig, ha a biztosítottak a 13.3. a) vagy b) pont szerinti szálláshelyszolgáltatást választották.

b) Belföldi utazás a lakóhelyre

Ha a biztosítási esemény belföldön következett be, és az üzemképtelenné vált járművet műhelybe szállították (vontatták), de az a káresemény napján nem állítható helyre, a biztosító megtéríti azon biztosított személy(ek) lakóhelyükre való utazását vonat másodosztályán vagy távolsági autóbusszal, akik a káresemény helyszínétől 80 km-nél messzebb laknak. A biztosító szolgáltatásának felső határa káreseményenként és személyenként **10 000 Ft.**

c) Külföldi úti célhoz történő továbbutazás, hazautazás

Ha a biztosítási esemény külföldön következett be, és a biztosított gépjárművet műhelybe szállították (vontatták), de annak helyreállítása a káresemény napján nem lehetséges, a biztosított személyek a biztosítási eseményhez legközelebb eső településről az úti célhoz történő továbbutazást vagy a hazautazást választhatják.

A biztosító a gyorsvonat másodosztályon vagy távolsági autóbusszal történő utazás költségét téríti meg káreseményenként és személyenként legfeljebb **20 000 Ft** összegben.

d) Visszautazás a megjavított gépjárműért

Ha a gépjármű vezetője a fenti c) pont szerinti továbbutazást vagy a hazautazást választotta, és a gépjárművet külföldön javították meg, a biztosító egy személy részére megtéríti a gépjárműért Magyarországról vagy az úti céltól gyorsvonat másodosztályán vagy távolsági autóbusszal történő visszautazás költségét káreseményenként legfeljebb **20 000 Ft**-ig.

13.3. A szállásköltség megtérítése

a) Szállás belföldi javítás miatt

Ha a biztosítási esemény miatt belföldön üzemképtelenné vált és műhelybe szállított jármű a káresemény napján nem állítható helyre, a biztosító megtéríti azon biztosított személyek szállásköltségét egy éjszakára, akik a káresemény helyszínétől **80 km-nél** messzebb laknak. A biztosító szolgáltatásának felső határa káreseményenként és személyenként **12 000 Ft.**

b) Szállásköltség külföldi javítás miatt

Ha külföldön történt a biztosítási esemény, és az üzemképtelenné vált gépjárművet műhelybe szállították, de helyreállítása a káresemény napján nem lehetséges, a biztosító megtéríti a biztosított személyek szállásköltségét a javítás idejére, de káreseményenként és személyenként legfeljebb **4 éjszakára**, éjszakánként **15 000 Ft/fő** összeghatárig.

- c) A biztosító térítése nem terjed ki az étel- és italforgasztásra, valamint az egyéb – külön díj ellenében igénybe vehető – szállodai szolgáltatásokra (pl. mosatás, videóhasználat stb.).

13.4. A szolgáltatással kapcsolatos egyéb rendelkezések

- a) A 13.1-13.3 pont alatti szolgáltatások – az alábbi b) pontban foglaltak figyelembevételével – biztosítási évenként legfeljebb két különböző időpontban bekövetkező biztosítási eseménnyel kapcsolatban vehetők igénybe. Ha a biztosító kifizetése valamely szolgáltatás esetén nem éri el a felső határként meghatározott összeget, a fennmaradó rész nem használható fel más szolgáltatásra vagy másik biztosítási eseményhez kapcsolódóan.

- b) A 13.2. b), a 13.2. c), a 13.3. a) és a 13.3. b) pontok alatti szolgáltatások közül azonos káreseménnyel összefüggésben csak egy vehető igénybe, de a biztosítottak személyenként eltérő szolgáltatást is választhatnak.

- c) A 13.1-13.3 pontokban a térítés felső határát jelentő pénzüsszegek az áfát vagy az ennek megfelelő külföldi közterhet is tartalmazzák. A szállítási, taxi- stb. költségeknek a jelen szerződésben rögzített összeghatárokat meghaladó részét a biztosított(ak) viseli(k).

- d) A biztosító kizárólag a biztosított nevére kiállított – és a szolgáltatás biztosítási esemény kapcsán történő igénybevétele és annak összegszerűségét igazoló – bizonylat (számla, menetjegy) leadása ellenében teljesíti a költségtérítést.

A szolgáltatások közvetlen megrendelője a biztosított személy. A szolgáltatásról kiállított számlának minden esetben a biztosított nevére kell szólnia akkor is, ha a biztosító részt vett a segítségnyújtás megszervezésében. A biztosító nevére kiállított számlára kártérítés nem fizethető.

- e) A biztosított által külföldi fizetőeszközben fizetett és jelen szerződés alapján térítendő költségeket a biztosító a számla vagy menetjegy kiállításának időpontjában érvényes valutaeladási MNB-árfolyamon számítja át forintra.

- f) A biztosító lehetőség szerint részt vesz a segítségnyújtás megszervezésében. Ehhez szükség esetén közreműködőket is bevon (pl. a járműszállításhoz vagy a szállodai szobafoglaláshoz).

15. A biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettsége

A biztosított köteles a járművet rendeltetésszerűen használni, és a gépjármű kezelésével, használatával kapcsolatos előírásokat maradéktalanul betartani. A biztosítási esemény bekövetkezésekor köteles továbbá az igénybe vett szolgáltatások tekintetében úgy eljárni, hogy indokolatlan költségek ne merüljenek fel. A felek a biztosítási esemény bejelentésekor megállapodhatnak a biztosított kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben.

16. Mentesülés

Mentesül a biztosító a kiegészítő assistance biztosítás szolgáltatásainak kifizetése alól annyiban, amennyiben bizonyítja, hogy a biztosítási esemény

- a biztosított (szerződő) természetes személynek vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozójának, illetőleg
- a biztosított jogi személynek, továbbá jogi személyiségnek nem minősülő gazdálkodó vagy egyéb szervezet vezetőjének, illetve vezető beosztású, valamint a járművek kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottjának (tagjának, megbízottjának) jogellenes és szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával összefüggésben következett be.

Tűz- vagy robbanás kár esetén mentesülésre ad alapot a tűzrendészeti (tűzvédelmi) szabályok súlyos megsértése.

17. A szerződés módosulásának esetei

- A felek megállapodnak abban, hogy a szerződés fennállása alatt – alapos okból – a biztosítás díját a következő biztosítási év első napjától kezdődő hatállyal a biztosító módosíthatja.
A szerződésmódosítás szempontjából alapos oknak minősül, ha az előző év során a díjbevétel és a káráfordítások aránya kedvezőtlenül változik meg.
- A biztosító a fenti módosulás(ok)ról a következő biztosítási időszak kezdete előtt legalább 60 nappal köteles a szerződőt írásban értesíteni. A biztosítónak egyidejűleg figyelmeztetnie kell a szerződőt a felmondás lehetőségére és a felmondás elmaradásának a következő bekezdésben foglalt következményére. A figyelmeztetés elmaradása vagy az értesítésre előírt határidő elmulasztása esetén a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.
- Ha a szerződő a módosítást nem fogadja el, akkor az arról szóló értesítést követően – a biztosítási év végére (utolsó napjára), azt legalább 30 nappal megelőzően – írásban felmondhatja a szerződést (lásd a 20.3. pontot!). Felmondás hiányában a szerződés a módosítás szerint marad hatályban.

18. A biztosítási szolgáltatás teljesítése

A biztosító a szolgáltatás iránti igény elbírálásához szükséges igazoló iratok beérkezéséig számított 15 napon belül teljesíti a szolgáltatást. Ilyen iratnak minősül autómentés, szállítás, vontatás, taxi és szállásszolgáltatás igénybevétele esetén a számla, utazásszolgáltatás esetén a menetjegy(ek). Lopáskár esetén a biztosítási szolgáltatás igénybeviteléhez csatolni kell a rendőrségi feljelentést is.

19. A biztosító visszakövetelési joga

Ha a biztosító a jelen biztosítás alapján szolgáltatást nyújtott, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat (szerződőt) illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha az a mentesüléssel kapcsolatban a 16. pontban említett személy.

20. A kiegészítő biztosítás és a biztosító kockázatviselésének megszűnése, szüneteltetése

Az alapt biztosítás bármely okból történő megszűnésével a jelen kiegészítő biztosítás is megszűnik.

20.1. Díj nemfizetés

- Megszűnik a biztosítási szerződés a biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével, ha addig a szerződő a díjat nem fizette meg, és halasztást sem kapott, illetve a biztosító a díj követelést bírósági úton nem érvényesítette.
- Díjhalasztás esetén a halasztott első díj esedékességétől számított 30. nap elteltével szűnik meg a szerződés.
- A szerződésnek a fenti a-b) pontok szerinti megszűnése esetén a biztosítót a megszűnés hónapjának végéig illeti meg a biztosítás díja.
- Ha a biztosító a kockázatviselés időtartama alatt bekövetkezett, de a szerződés díj nemfizetés miatti megszűnését követően bejelentett biztosítási esemény kapcsán nyújt szolgáltatást, akkor annak összegéből jogosult levonni a megszűnés hónapjának végéig járó díjat.
- A díj utólagos megfizetése vagy a d) pont szerint nyújtott szolgáltatás összegéből való díjlevonás nem helyezi újra érvénybe a díj nemfizetés miatt megszünt szerződést. A megszűnés időpontja után befizetett díjat (díjrészletet) a biztosító – a megszűnésig őt megillető időarányos díjrészlet kivételével – a beérkezésétől számított 15 napon belül köteles visszautalni a szerződőnek.

20.2. Érdekmúlás

A jelen kiegészítő biztosítás megszűnik azon a napon, amelyen az alapt biztosítás érdekmúlás (tulajdonosváltás, a forgalmi engedélybe bejegyzett üzemben tartó mint szerződő személyének változása, forgalomból való kivonás) miatt megszűnik. Ebben az esetben a kiegészítő biztosítás díja az érdekmúlás napjáig illeti meg a biztosítót. A biztosító az ezt követő időszakra már kiegyenlített díjat – az érdekmúlás bejelentésének kézhezvételétől számított 15 napon belül – visszautalja a szerződőnek.

20.3. Felmondás

A jelen kiegészítő biztosítást – az alapszerződés érvényben tartása mellett – bármelyik fél felmondhatja írásban a biztosítási évforduló előtt legalább 30 nappal. A felmondással a szerződés – és vele a biztosító kockázatviselése – a biztosítási év utolsó napjának leteltével megszűnik; a biztosítót a biztosítási időszak végéig illeti meg a díj.

20.4. Az alapbiztosítás egyedi szerződés jellegének megváltozása

Megszűnik a kiegészítő biztosítás azon a napon, amelyen az alapbiztosítás egyedi szerződés jellegét megszüntetik azáltal, hogy a biztosított gépjármű kötelező felelősség-biztosítását flottában veszik nyilvántartásba. (A jelen kiegészítő biztosítás értelmezésében az egyedi szerződés az adott üzemben tartó által egy meghatározott gépjárműre kötött biztosítási szerződés.) A kiegészítő biztosítás díja az egyedi szerződés jelleg megszűnésének napjáig illeti meg a biztosítót. A biztosító az ezt követő időszakra már kiegyenlített díjat – a változás napjától számított 15 napon belül – visszautalja a szerződőnek.

20.5. Az alapbiztosítás szüneteltetése

Az alapbiztosítás szüneteltetésének időtartama alatt a jelen kiegészítő biztosítás is szünetel. A kiegészítő biztosítás szüneteltetésére az alapbiztosítás szabályait kell alkalmazni.

21. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények a szolgáltatás esedékessé válásától számított egy év letelte után elévülnek.

22. A határidők számítása és a jognyilatkozatok hatálya

22.1. A jelen szerződésben napokban megadott határidőkre a kezdő napot nem kell beszámítani.

22.2. A biztosítóhoz intézett nyilatkozat a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha írásban tették, és az a biztosító valamely szervezeti egységének a tudomására jut. A biztosító megbízottja kizárólag az ajánlatok és a díjak átvételére jogosult, így szerződést a biztosító nevében nem köthet, és a szerződő és a biztosított érvényesen nem intézhetik hozzá jognyilatkozataikat.

Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatait biztosítási alkuszhoz intézi, a nyilatkozatokhoz a biztosítóval szemben nem fűződik joghatály.

23. A biztosítási esemény bejelentése

A biztosító telefonos ügyfélszolgálatának hívószámai:

Belföldről hívható számok: (40) 421- 421

Külföldről hívható számok: (+36) 1 237-23-72

A telefonos ügyfélszolgálat folyamatosan, 0-24 óráig hívható.

24. Eltérés a szokásos gyakorlattól

A jelen kiegészítő biztosítás szolgáltatási köre nem terjed ki a helyszíni hibaelhárításra, nem jogosít bérgepkocsi igénybevételeire, továbbá alkatrész utánküldésére külföldre és egyéb segítségnyújtásra.

25. Biztosító szolgáltatása teljesítéséhez szükséges további feltételek

A kötelező gépjármű felelősségbiztosítási, valamint a felelősségbiztosításhoz kötött kiegészítő biztosítási szolgáltatás szerződési feltételei – A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) 96. §-a alapján – az alábbi rendelkezésekkel egészülnek ki.

25.1. A biztosító a szolgáltatásának teljesítése érdekében a felmerült károk és költségek igazolása céljából az alábbi dokumentumok bemutatását vagy átadását kérheti az egyes biztosítások szerződési feltételeiben meghatározott esetekben.

25.1.1. Kötelező gépjármű-felelősségbiztosításon alapuló kárrendezés esetében a biztosító részére be kell benyújtani:

A biztosított (károkozó), és a károsult azon dokumentumait, amelyek a kártérítési felelősség megállapításához szükségesek (felelősség kizárását, elismerését alátámasztó vagy a felelősséget vitató nyilatkozatok, illetve dokumentumok, a felelősségre vonatkozó hatósági határozatok, igazolások).

25.1.2. Kötelező gépjármű-felelősségbiztosításhoz kötött kiegészítő biztosításon alapuló szolgáltatás nyújtása esetén a biztosító részére át kell adni:

- a biztosítási esemény bekövetkezését igazoló okiratokat és nyilatkozatokat, okiratnak nem minősülő dokumentumokat, amelyek megalapozzák a biztosító szolgáltatási kötelezettségét,
- a biztosító szolgáltatásának összegszerű megállapításához szükséges, illetve a szolgáltatása korlátozását alátámasztó iratokat (számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások),

- a kár helyreállítására vonatkozó árajánlatot, a helyreállítás költségét igazoló számlát,
- a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges nyilatkozatokat, igazolásokat, okiratokat,
- ha a biztosított a szerződési feltételeken alapuló valamely költség, vagy valamely berendezés, alkatrész, illetve tartozék megtérítését igényli, annak azonosítására szolgáló, az igény megalapozottságát, illetve az összecszerűségét igazoló dokumentumokat,
- a biztosított áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát, beleértve adószám és az adóazonosító jel közlését is,
- a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve más biztosítási szerződés alapján érvényesített-e igényt,
- a biztosított gépjármű tulajdon és használati jogát, illetve forgalomban tartását, műszaki jellemzőit és állapotát igazoló dokumentumokat (számlák, szerződések, okiratok),
- autómentés, szállítás, tárolás költségeinek igazolását,
- a biztosító mentesülését eredményező, illetve a szolgáltatását kizáró körülmények felmerülése esetén az ezzel összefüggő okiratokat és dokumentumokat,
- a közlési és változás-bejelentés körébe tartozó azon igazoló okiratokat és dokumentumokat, amelyek a biztosítási esemény bekövetkezését, illetve a szolgáltatás mértékét érintik,
- a biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségeinek betartását és költségeit igazoló dokumentumokat,
- az egyes biztosítások szerződési feltételeiben a biztosítási esemény sajátosságaira tekintettel előírt okiratokat és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat.

25.2. Jelen kiegészítésben felsorolt dokumentumok és okiratok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a biztosítottat azt a jogát, hogy a – bizonyítás általános szabályai szerint – a biztosítóval együttműködve a károkat és költségeket más módon is igazolhassa.

25.3. A szerződésekre nem vonatkoznak a szerződési feltételek azon rendelkezései, melyek a szolgáltatás teljesítésének az esedékességét a káresemény tekintetében indult büntető vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezésétől teszik függővé.

25.4. Ha a biztosított a szerződési feltételek alapján az áfát is magában foglaló szolgáltatásra jogosult, a biztosító az általános forgalmi adó összegének megtérítésére csak olyan (anyag, javítási, illetve helyreállítási) számla alapján vállalhat kötelezettséget, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

25.5. A kiegészítő biztosítások azon szerződési feltételei, amelyeket a jelen záradék nem érint, és a 2003. évi LX. törvény (Bit.) 96. § (8) bekezdésével nem ellentétesek, változatlanul érvényben maradnak.

26. A személyes adatok kezeléséről

Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E **célok**kal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: új Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében **különleges adatnak** minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható **hozzájárulást** az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító mint adatkezelő az adatok feldolgozásával leányvállalatát, a **Hungária Biztosító Számítástechnikai Kft.-t (Cg. 01-09-069-554, 1553 Budapest, Pf. 40.)** bízta meg, amely szervezet az adatokat nyilvántartja. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank

adatfeldolgozónak minősül. A Bit. 78.§ (3) bekezdése alapján, amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján **továbbíthatja** harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás az új Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

Az új Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen általános szerződési feltételekhez tartozó ügyfél-tájékoztató tartalmazza.

Tekintettel arra, hogy az Avtv. 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott **hozzájárulást** az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az ajánlat tartalmaz továbbá egy speciális adattovábbítási felhatalmazást a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási ügynökök (a Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet társaságunk kapcsolata. Annak érdekében, hogy társaságunk ügyfeleit minél teljesebb körben kiszolgálja az ügyfél-adatokat – az ügyfél hozzájárulása esetén – a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynöknek adjuk át.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak

helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
- nevééről,
- címéről (székhelyéről),
- adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy
- g) kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérélmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (Fax: 301-6082; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Vezérgazgatóság, Compliance Osztály) kérjük eljuttatni.

A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

Allianz Hungária Zrt.