

Csoportos élet-, baleset- és egészségbiztosítás

Hungária Assistance külföldre utazók csoportos utazási biztosítása

Általános szerződési feltételek

Allianz 

A jelen biztosítási szerződési feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket az Allianz Hungária Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) Hungária Assistance külföldre utazók csoportos biztosítási szerződéseire alkalmazni kell, feltéve, hogy a szerződést e feltételekre hivatkozva kötötték.

A biztosítás tárgya

1. A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen szerződési feltételek szerinti, a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási kockázati elemekre (a továbbiakban: kockázati elem) vonatkozó szolgáltatást teljesíti.

2. A biztosítási szerződés az alábbiakban felsorolt kockázati elemekre köthető meg:

Alapkockázati elem:

- egészségügyi segítségnyújtási és egyéb utazási segítségnyújtási biztosítás.

Kiegészítő kockázati elemek:

- baleset-biztosítás,
- poggyászbiztosítás,
- jogvédelem és felelősségbiztosítás,
- poggyászkésedelem-biztosítás.

3. A biztosítási szerződés a szerződő választása szerint az összes kockázati elemre együttesen vagy elemenként köthető meg. A biztosítási szerződésnek legalább az egészségügyi segítségnyújtás és egyéb utazási segítségnyújtás alapkockázati elemet tartalmaznia kell, és ezekhez kapcsolódóan választhatók a kiegészítő kockázati elemek.

A biztosítási szerződés alanyai

4. A szerződő az, aki a biztosítottak javára a biztosítási szerződést megkötö, és a biztosítás díját megfizeti.

5. A jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosított az a természetes személy lehet, aki magáncélból (mint turista, illetve látogató) vagy 90 napot meg nem haladó időtartamra rapiddíjasként (de nem fizikai munka végzése céljából), illetve ösztöndíjasként külföldre utazik, és akinek az adatait a szerződő a kiutazás előtt a biztosító részére megadja.

6. Pótdíj megfizetése ellenében biztosított lehet:

- a hivatásos gépjárművezető, aki hivatalos munkavégzés céljából utazik külföldre,
- az építőipari munka végzése céljából külföldre utazó természetes személy,

- a vendéglátó-ipari munka végzése céljából külföldre utazó természetes személy.

7. Nem lehet biztosított a tartós külföldi szolgáltatást teljesítő, külföldön tartósan munkát vállaló személy, valamint a velük együtt huzamosan külföldön tartózkodó hozzátartozójuk.

A biztosítási szerződés létrejötte

8. A biztosítási szerződés akkor jön létre, ha a szerződő által benyújtott ajánlat alapján a biztosító a kötvényt kiállítja. A kötvény a biztosító elfogadó nyilatkozatát pótolja. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő átadása időpontjára visszamenő hatállyal jön létre.

A biztosítási szerződés hatálybalépése

9. A biztosítás az azt követő napon lép hatályba, amikor a szerződő fél a díjat a biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti, illetőleg amikor a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodtak meg, vagy amikor a biztosító a díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti.

Ha a szerződő fél a díjat a biztosító képviselőjének fizette, a díjat legkésőbb a fizetés napjától számított negyedik napon a biztosító számlájára, illetőleg pénztárába megérkezettnek kell tekinteni; a szerződő fél azonban bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be.

A kockázatviselés kezdete és lejárata

10. A biztosító kockázatviselése a szerződő által a biztosítási szerződésben darabszámmal meghatározott napokra (ún. keretnapokra), de legfeljebb a szerződéskötést követő egy évig áll fenn.

A biztosítási szerződésben darabszámmal meghatározott napok keretén belül az egyes biztosítottak külföldi utazásának számát és a külföldi tartózkodás tartamát a szerződő határozza meg.

A biztosítási szerződésben meghatározott keretnapok száma csökken az egyes biztosítottak – biztosítónak bejelentett – külföldi tartózkodása napjainak számával.

11. Az egyes biztosítottak külföldi utazására vonatkozóan a biztosító kockázatviselése akkor kezdődik, amikor a szerződő által a biztosítónak bejelentett adatok szerint

(a kiutazó neve, útleveleszáma, külföldi tartózkodásának első és utolsó napja) a biztosított külföldi tartózkodása megkezdődik, és az ott-tartózkodás zárónapján 24 óráig áll fenn.

12. A biztosító kockázatviselése egy biztosított esetén az egyszeri külföldi tartózkodás időtartamára összefüggően legfeljebb 90 napig áll fenn. A külföldi tartózkodás időtartamát a biztosító kérésére a biztosítottnak kell igazolnia.

A biztosítási szerződést a szerződőnek legalább 100 keretnapra kell megkötnie.

A biztosítási szerződés területi hatálya

13. A biztosító kockázatviselése az egészségügyi segítségnyújtási és utazási segítségnyújtási, a poggyász-, a jogvédelmi és felelősség-, valamint a poggyászkésedelem-biztosítás különös szerződési feltételeiben meghatározott biztosítási események tekintetében Magyarország területén kívül a világ bármely országára, a baleset-biztosítás különös szerződési feltételeiben meghatározott biztosítási események tekintetében pedig Magyarország területére is kiterjed.

14. Devizakülföldi biztosított esetén a kockázatviselés az egészségügyi segítségnyújtási és utazási segítségnyújtási, a poggyász-, a jogvédelmi és felelősség-, valamint a poggyászkésedelem-biztosítás különös szerződési feltételeiben meghatározott biztosítási események tekintetében nem terjed ki a Magyarország és a biztosított állampolgársága(i) szerinti állam(ok) területén bekövetkezett biztosítási eseményre, azonban a baleset-biztosítás különös szerződési feltételeiben meghatározott biztosítási események tekintetében kiterjed Magyarország területére is.

A biztosítás többszörözésének korlátozása

15. Azonos időtartamra és ugyanazon biztosított személyre nem köthető több, a jelen feltételek szerinti biztosítás.

A biztosítási díj meghatározása és megfizetése

16. A biztosítás teljes tartamára eső biztosítási díj – eltérő megállapodás hiányában – az ajánlat aláírásakor egy összegben esedékes. A biztosítás díja a különös szerződési feltételekben meghatározott kockázati elemenként a biztosítási összegtől és a szerződésben meghatározott keretnapok számától függően megállapított forintérték.

17. Az alapidíjon felül 50%-os pótdíjat fizet a szerződő, ha a biztosítottak építőipari munka végzése céljából, és 25-25%-os pótdíjat, ha hivatásos gépjárművezetés vagy vendéglátó-ipari munka végzése céljából utaznak külföldre.

A biztosító szolgáltatása

18. A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a különös szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseménynek a biztosítás hatálya alatt történő bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott biztosítási (kártérítési) összeget fizeti ki a biztosítottnak, halála esetén pedig – más rendelkezés hiányában – a biztosított örökösének.

A biztosító teljesítése

19. A biztosított a hazaérkezését követő 5 munkanapon belül a köteles bejelenteni a biztosítási eseményt a biztosítónak.

20. A szolgáltatás igénybeviteléhez, a szolgáltatás iránti igény bizonyításához és elbírálásához, a szolgáltatás összegének megállapításához, továbbá a biztosítási esemény és a jogosultság megállapításához az alábbi iratok bemutatása szükséges:

- a biztosítási kötvény,
- a biztosítási eseményt igazoló dokumentumok (pl. orvosi vagy hatósági bizonyítvány stb.),
- halál esetén a halotti anyakönyvi kivonat és a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány,
- baleseti eredetű egészségkárosodás esetén az azt igazoló orvosi dokumentumok,
- hatósági eljárás esetén a biztosítási esemény körülményeit igazoló határozat,
- a szolgáltatás igénybevitelére jogosult személyazonosságát igazoló okirat,
- a különös szerződési feltételekben meghatározott egyéb iratok, valamint
- minden olyan más, a biztosító által kért dokumentum, amely a biztosítási szolgáltatás iránti igény igazolásához szükséges.

A szolgáltatás igénybeviteléhez a biztosító által kért felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését. A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő vagy a biztosított e kötelezettségének maradéktalanul nem tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

A biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított elmulasztja a biztosítási eseménynek a biztosítási

szerződési feltételek szerinti megfelelő bejelentését, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

A biztosító a biztosítási szolgáltatást a szolgáltatás iránti igény elbírálásához szükséges utolsó irat kézhezvételétől számított 30 napon belül teljesíti.

A biztosító mentesülése

21. A biztosító mentesülését az egyes kockázati elemek különös szerződési feltételei részletesen tartalmazzák.

Kizárási okok

22. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- a veszélyes sportok gyakorlása során bekövetkezett biztosítási eseményekre. (Veszélyes sportnak minősül a jelen szerződési feltételek szempontjából különösen az autó- és motorsportverseny és edzés, a tesztúra, a raliverseny, a szikla- és hegymászás, a barlangászat, a bűvárkodás, a jetski, a bungee jumping, a rocky jumping, valamint a motor nélküli légi jármű, a segédmotoros vitorlázó repülőgép, a sárkányrepülő és az ejtőernyő használata.);
- a jogszabály szerint közvetve vagy közvetlenül ionizálóan minősülő sugárzás, illetve nukleáris energia okozta eseményekre,
- a háborús, polgárháborús vagy harci eseményben, terrorcselekményben, felkelésben, lázadásban, zavargásban a biztosított tevőleges részvétele miatt bekövetkezett biztosítási eseményekre.

Ellenőrzési jogosultság

23. A biztosító jogosult a szerződő által megadott adatokat a szerződő nyilvántartásaiban ellenőrizni.

A személyes adatok kezelése

24. Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E **célok**kal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: új Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra személyes adatokra

vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében **különleges adatnak** minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható a kárjelentő nyomtatvány tartalmazza.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító mint adatkezelő az adatok feldolgozásával leányvállalatát, a **Hungária Biztosító Számítástechnikai Kft.-t (Cg. 01-09-069-554, 1553 Budapest, Pf. 40)** bízta meg, amely szervezet az adatokat nyilvántartja. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül.

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján **továbbíthatja** harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás az új Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

Az új Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen általános szerződési feltételekhez tartozó ügyféltájékoztató tartalmazza.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) meg-

bízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

Tekintettel arra, hogy az Avtv. 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott **hozzájárulást** az ajánlat tartalmazza.

Az ajánlat tartalmaz továbbá egy speciális adattovábbítási felhatalmazást a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási ügynökök (a Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet társaságunk kapcsolata. Annak érdekében, hogy társaságunk ügyfeleit minél teljesebb körben kiszolgálja az ügyfél-adatokat – az ügyfél hozzájárulása esetén – a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynöknek adjuk át.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
 - nevéről,
 - címéről (székhelyéről),
 - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy
 - kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérélmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőiséhez kérjük eljuttatni.

A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig

a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

A szerződés megszűnése

25. A biztosítási szerződés megszűnik

- a határozott, 1 éves tartam lejártával vagy
- ha a szerződésben meghatározott napokat a szerződő a biztosítottak külföldre utazásával felhasználta.

Egyéb rendelkezések

26. A jelen szerződésből eredő biztosítási igények az esedékességtől számított 2 év alatt elévülnek.

27. A jelen szerződési feltételek alapján létrejött szerződésre az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól

28. Tájékoztatjuk, hogy korábbi termékünkől eltérően a „Hungária Assistance külföldre utazók csoportos biztosítása” elnevezésű termékünknel a szerződési feltételekben vállalt szolgáltatásainkat 2002. január 1-jétől a Mondial Assistance Group közre-működésével teljesítjük, és a biztosítási összegeket euróban határozzuk meg.

Allianz Hungária Biztosító Zrt.

1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság

Cg. 01-10-041356