

**Szálláshely-szolgáltatók felelősségbiztosítása
Különös biztosítási feltételek**

1. Biztosítási esemény

fedezett kárnak,
illetve kizárt
kockázatnak.

1.1. A biztosítási esemény (káresemény), biztosított tevékenységek

1.1.1. Jelen különös biztosítási
feltételek alkalmazása
során biztosítási
eseménynek minősül

- az 1.1.4. pontban meghatározott **biztosított tevékenység folytatása során**
- **a biztosítottat az e minőségében kötött szolgáltatási szerződés alapján terhelő kötelezettségek hibás teljesítésével a szolgáltatást igénybevevőknek okozott (szolgáltatás felelősség), valamint**
- **a szálláshely üzemeltetése során szerződésen kívül 3. személyeknek okozott (üzemeltetési felelősség)**
- **olyan károk bekövetkezése,**
- amelyekért a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik,
- amennyiben az nem minősül biztosítással nem

1.1.2. Jelen különös biztosítási
feltételek alkalmazása
során – az 1.1.1. pontban meghatározottakon túlmenően - biztosítási
eseménynek minősül

- **a szálláshely területén bérelt helyiségek bérlői által nyújtott és a szálláshely szolgáltatással közvetlenül összefüggő – a parkoló szolgáltatás kivételével az 5.1.2. pontban meghatározott – egyéb szolgáltatás hibás teljesítésével a szolgáltatást igénybevevőknek okozott (bérlői szolgáltatás felelősség), valamint**
- **ezen bérelt helyiségek üzemeltetése során szerződésen kívül 3. személyeknek okozott olyan károk bekövetkezése (bérlői üzemeltetési felelősség),**
- **amelyekért a károkozó a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik,**
- **amennyiben az nem minősül biztosítással nem**

fedezett kárnak,
illetve kizárt
kockázatnak.

1.1.3. Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során a biztosító a biztosítási szerződésben meghatározott kártérítési limiten belül az alábbiakban meghatározott típusú károkat és a káreseménnyel kapcsolatos költségeket (együttesen: károk) téríti meg:

Dologi károk: károsult dolgainak megrongálódása, megsemmisülése, elveszése.

Személyi sérülései károk: a testi épség, egészség sérülése vagy haláleset miatt közvetlenül felmerült károk.

Káreseményekkel kapcsolatos költségek:

- mindazon a káresemény kapcsán ténylegesen felmerült, igazolt költségek, amelyek a károk súlyosbodásának a megelőzését vagy hatásainak enyhítését, vagy szakmai hiba miatt a káresemény bekövetkezésének elkerülését (a károk elhárítását) szolgáló intézkedések következtében merültek fel,

- a károsodott vagyontárgyak bontásával, romeltakarításával, valamint az ezekkel összefüggő szállításokkal kapcsolatban merültek fel.

1.1.4. Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során **biztosított tevékenységnek** minősül a - biztosítási szerződésben meghatározott és engedéllyel végzett - szálláshely-szolgáltatás, a hozzá közvetlenül kapcsolódó - 5.1.2. pont szerinti – egyéb szolgáltatások és a vendéglátás.

1.1.5. A biztosítás hatálya a szálláshely szolgáltatás keretében kiterjed a letéti felelősség alapján érvényesített kárigényekre is, amennyiben az nem minősül biztosítással nem fedezett kárnak, illetve kizárt kockázatnak. Értékpapírok, készpénz, egyéb értéktárgyakért fennálló letéti felelősség esetén a biztosító csak akkor áll helyt, amennyiben a biztosított a letétbe helyezett dolgot igazoltan letétként átvette, és a szálláshely központi széfjében elhelyezte.

1.1.6. A biztosítás hatálya kizárólag a biztosított

által üzemeltetett zárt,
éjjel nappal őrizet alatt
álló parkolóban
elhelyezett
személygépjárművekben
bekövetkezett károokra
terjed ki, amennyiben az a
biztosítottnak felróható.

1.2. A biztosított/szerződő

1.2.1. Jelen különös biztosítási
feltételek alkalmazása
során **biztosított** a
biztosítási szerződésben
megnevezett
szálláshelyre kiadott
szálláshely-üzemeltetési
engedély alapján,
valamint a szálláshely
szolgáltatással
közvetlenül összefüggő
egyéb szolgáltatásra és a
vendéglátásra kiadott
engedély alapján - az
abban foglaltak szerint -
biztosított tevékenységet
végző gazdálkodó
szervezet.

1.3. Biztosítás területi hatálya

1.3.1. Jelen különös biztosítási
feltételek alkalmazása
során a biztosító a Magyar
Köztársaság területén
okozott, bekövetkezett
biztosítási eseménynek
minősülő károk miatt a
Magyar Köztársaság
területén érvényesített
kárigényekre terjed ki.

1.3.2. Felek megállapodása
esetén a biztosítás területi
hatálya pótdíj ellenében
kiterjeszthető – a
biztosítási szerződésben
meghatározottak szerint -

a Magyar Köztársaság
területén okozott károk
miatt

a) az EGT területén,
vagy

b) USA, Kanada,
Ausztrália, Új-Zéland
területén, vagy

c) a Világ bármely
területén (kivéve EGT,
USA, Kanada, Ausztrália,
Új-Zéland)

érvényesített
kárigényekre.

2. Kizárások

2.1. A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki:

a) kemping, közösségi
szálláshely, falusi szálláshely,
egyéb szálláshely
üzemeltetéséből származó
kárigényekre,

b) üdülőház üzemeltetéséből
származó kárigényekre,
(apartman záradékkal
visszaírható)

c) a biztosított
rendezvényszervező,
lebonyolító tevékenységéből
származó kárigényekre, ide
nem értve a szálláshely
területén 3. személy által
szervezett rendezvények
lebonyolítása során
bekövetkezett és a biztosított
szolgáltatás- és/vagy
üzemeltetési felelősségének
körébe tartozó károokra,

d) személy és vagyonvédelmi
tevékenységből származó
károkra,

e) a szálláshely tulajdonosának
okozott károokra,

f) a szálláshely területén bérelt
helyiség használójának okozott
károkra, (bérbeadói záradékkal
visszaírható)

- g) a biztosítottól a szálláshely besorolása alapján elvárt színvonallal kapcsolatos követelésekből származó károokra,
- h) egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos felelősségi károokra,
- i) szálláshely üzemeltető/tulajdonos tulajdonában lévő állatok által okozott károokra,
- j) vendégek vagy szolgáltatást igénybevevő személyek által egymásnak okozott károokra.

3. A biztosítási díj alapja és a biztosítási díj

3.1. Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során a biztosítás díjalapja a biztosított tevékenységéből származó éves bruttó árbevétel.

3.2. A biztosítási díjat befolyásoló tényezők különösen:

- választott kártérítési limit (biztosítási összeg),
- szálláshely típusa, besorolása, és minőségi fokozata,
- szobák száma,
- szálláshely által nyújtott szolgáltatások,
- szerződő/biztosított által vállalt önrészesedés,
- kártörténet a kockázatviselés kezdetét megelőző 5 évre.

3.3. **Éves adatközlés/automatikus indexálás különös szabályai keretszerződés esetén**

Éves adatközlés különös szabályai

3.3.1. Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során a határozatlan

időtartamú vagy olyan két évnél hosszabb határozott időtartamú biztosítási szerződés esetében, melynél a felek egy éves biztosítási időszakban állapodtak meg, a szerződő/biztosított a felek eltérő rendelkezése hiányában **éves adatközlésre köteles.**

3.3.2. A szerződő/biztosított a következő biztosítási időszakra vonatkozó díjának megállapításához – az általános biztosítási feltételek szerint a **biztosítási évfordulót megelőző 60. napig - előzetes adatközlésre köteles**, és az adatközlő kitöltésével nyilatkozik az előzetes biztosítási díjat befolyásoló valamennyi adatról.

3.3.3. Az előzetes adatközlést követően a szerződő/biztosított a **biztosítási évfordulót követő 30 napon belül utólagos adatközlésre köteles**, és az adatközlőn nyilatkozik az előző évi tényleges bruttó árbevételéről. Az utólag közölt tényleges adatok figyelembevételével megállapított biztosítási díj alapján a biztosító és a szerződő/biztosított – az általános biztosítási feltételekben meghatározottak szerint – egymással elszámolnak.

Automatikus indexálás különös szabályai

3.3.4. Amennyiben a szerződő/biztosított az éves adatközlési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a biztosító a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj alapját automatikusan aktualizálja. Az indexáláskor a biztosító a rendelkezésére álló, a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett legfrissebb ipari termelői árindexet alkalmazza, amely a biztosítási évfordulót megelőző 4. hónap ipari termelői árait az előző év azonos időszakával összehasonlító index.

3.3.5. A biztosító a 4.1. pont szerint meghatározott díjalap és a biztosítási szerződésben meghatározott díjtétel szorzataként megállapítja a következő biztosítási időszak biztosítási díját.

3.3.6. Fix díjas szerződés esetén a biztosító a szerződő/biztosított biztosítási szerződésében meghatározott biztosítási díját indexálja a 4.2.5. pont szerint.

4. A biztosító szolgáltatása

4.1. Arányos kártérítés

4.1.1. Amennyiben a szerződő/biztosított nem tesz eleget

- az utólagos adatközlési kötelezettségének, és az utólagos adatközlés alapján megállapított díj alapján a feleknek el kellett volna számolniuk egymással, vagy
- a bruttó árbevételének az általános biztosítási feltételek szerinti jelentős megváltozása esetén a változásbejelentési kötelezettségének,

akkor a káresemény bekövetkeztekor a biztosító csak a megállapított kár akkora részének – de legfeljebb a teljes kárnak – a térítésére köteles, amekkora része a szerződő/biztosított által közölt a díjszámítás alapját képező bruttó árbevétel annak a tényleges bruttó árbevételnek, amelyet a szerződő helyes adatszolgáltatása esetén a díjszámítás alapjaként figyelembe kellett volna venni.

4.1.2. A biztosító eltekinthet az arányos kártérítés alkalmazásától, amennyiben a kártérítési igény mértéke egy biztosítási eseményre vonatkozóan nem haladja

meg a biztosítási
eseményenkénti
kártérítési limit 20 %-át, de
maximum 3 000 000 Ft-ot.

4.2. A biztosító visszakövetelési joga

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során súlyosan gondatlan magatartásnak minősül, ha a biztosított, vagy akinek a magatartásáért a magyar anyagi jogszabályok szerint felel

- a) hatósági engedélyköteles tevékenységet hatósági engedély nélkül vagy az abban meghatározott feltételek hiányában végezte,
- b) a jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és/vagy tárgyi feltételek hiányában végezte tevékenységét, illetve ez a károkozásban közrehatott,
- c) a kárt a jogszabályoktól való szándékos eltéréssel vagy szándékos kötelezettségszegéssel okozta,
- d) a kárt a tevékenység végzésére vonatkozó etikai szabályok súlyos megsértésével okozta,
- e) a kárt a biztosított belső szabályzataiban leírtaknak, a kármegelőzési előírásoknak, valamint a foglalkozási szabályoknak ismétlődő vagy folyamatos megsértésével okozta,
- f) a kárt a biztosító vagy harmadik személy írásbeli, a biztosítási esemény bekövetkezésének lehetőségére történő figyelmeztetését követően, a szükséges intézkedések megtétele hiányában okozta.

5. Egyéb rendelkezések

5.1. Fogalom-meghatározások

5.1.1. Szálláshely szolgáltatás:

üzletszerű gazdasági tevékenység keretében rendszerint nem huzamos jellegű, éjszakai ott-tartózkodást, pihenést is magában foglaló tartózkodás céljára szálláshely nyújtása és az ezzel közvetlenül összefüggő szolgáltatások nyújtása. *(szolgáltatás felelősség)*

Jelen különös biztosítási feltételek értelmében a szálláshely-szolgáltatás magába foglalja a szálláshely üzemeltetéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételek megteremtését is. *(üzemeltetési felelősség)*

5.1.2. Szálláshely szolgáltatáshoz közvetlenül kapcsolódó egyéb szolgáltatások:

- parkoló szolgáltatás
- garázsszolgáltatás
- mosoda üzemeltetés,
- uszoda üzemeltetés
- szauna üzemeltetés,
- wellnes, fitness szolgáltatás,
- szépségközpont,
- gyermekfelügyelet, játszóház üzemeltetés.

5.1.3. Szálláshely- és szálláshely-szolgáltatás típusok

- **szálloda:** az a kizárólag szálláshely-szolgáltatás folytatása céljából létesített szálláshelytípus, amelyben a szálláshely szolgáltatása mellett egyéb szolgáltatásokat

is nyújtanak, és ahol a hasznosított szobák száma legalább tizenegy, az ágyak száma legalább huszonegy, *ide tartozik: üdülőszálloda, apartmanszálloda, konferencia szálloda, gyógyszálloda, wellness szálloda.*

- **panzió:** az a kizárólag szálláshely-szolgáltatás folytatása céljából létesített szálláshelytípus, ahol az e célra hasznosított szobák száma legalább hat, de legfeljebb tíz, az ágyak száma legalább tizenegy, de legfeljebb húsz,
- **kemping:** az a külön területen kizárólag szálláshely-szolgáltatás folytatása céljából létesített szálláshelytípus, amelyben szállás céljából a vendégek és járműveik számára elkülönült területet (a továbbiakban: területegység), illetve üdülőházat (a továbbiakban együtt: lakóegység) és egyéb kiszolgáló létesítményeket (például tisztálkodási, mosási, főzési, egészségügyi célokat szolgáló vizesblokk, portaszolgálat stb.) biztosítanak, és amely legalább kilenc

lakóegységgel rendelkezik,

- **üdülőház:** az a kizárólag szálláshely-szolgáltatás folytatása céljából, közművesített területen létesített szálláshelytípus, amelyben a vendégek részére a szállást különálló épületben vagy önálló bejárattal rendelkező épületrészben (üdülőegységben) nyújtják, függetlenül a szobák vagy ágyak számától, *ide tartozik: gyermek üdülőház,, egyéb üdülőház*
- **közösségi szálláshely:** az a kizárólag szálláshely-szolgáltatás folytatása céljából létesített szálláshelytípus, amelyben az egy szobában található ágyak külön-külön is hasznosításra kerülnek, s ahol az e célra hasznosított szobák száma legalább hat, az ágyak száma legalább tizenegy, *ide tartozik: ifjúsági szálló, turistaszálló, hegyi menedékhely*
- **egyéb szálláshely:** szálláshely-szolgáltatás céljára hasznosított, az a)-g) pont alá nem tartozó, nem kizárólag szálláshely-szolgáltatás rendeltetéssel létesített önálló épület vagy annak lehatárolt része, ahol az e célra

hasznosított szobák száma legfeljebb nyolc, az ágyak száma legfeljebb tizenhat, ide tartozik: menedékhely, vendégház, bungaló, apartman

- **falusi szálláshely:** a Balaton Kiemelt Üdülőkörzet Területrendezési Tervének elfogadásáról és a Balatoni Területrendezési Szabályzat megállapításáról szóló 2000. évi CXII. törvény szerint kiemelt üdülőkörzethez nem tartozó települések, valamint a természetes gyógytényezőkről szóló külön jogszabály alapján törzskönyvezett gyógyhelyek kivételével az 5000 fő alatti településeken, illetve a 100 fő/km² népsűrűség alatti területeken található olyan egyéb szálláshely, amelyet úgy alakítottak ki, hogy abban a falusi életkörülmények, a helyi vidéki szokások és kultúra, valamint a mezőgazdasági hagyományok komplex módon, adott esetben kapcsolódó szolgáltatásokkal együtt bemutatásra kerüljenek.

5.1.4. Vendéglátás: kész- vagy helyben készített ételek, italok jellemzően helyben fogyasztás céljából történő

forgalmazása, ideértve az azzal összefüggő szórakoztató és egyéb szolgáltató tevékenységet is.

5.1.5. Letéti felelősség: a Polgári Törvénykönyv szerinti szállodai letéti felelősség.

5.2. Jelen különös biztosítási feltételek a felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételeivel együtt alkalmazandók.

5.3. Eltérés a korábbi szerződéses gyakorlattól

- A szerződési feltételek struktúrája megváltozott, és a feltételrendszer a felelősségbiztosításokra vonatkozó általános és a biztosítandó kockázat sajátosságait figyelembevevő különös biztosítási feltételek szerint épül fel.
- A kizárt károk és kockázatok pontosításra kerültek, valamint a feltétel új kizárásokat is tartalmaz az alábbiak szerint:
A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki:
 - kemping, közösségi szálláshely, falusi szálláshely, egyéb szálláshely üzemeltetéséből származó kárigényekre,

- üdülőház
üzemeltetéséből
származó
kárigényekre,
(apartman
záradékkal
visszaírható)
 - a biztosított
rendezvény szerve-
ző, lebonyolító
tevékenységéből
származó
kárigényekre, ide
nem értve a
szálláshely
területén 3.
személy által
szervezett
rendezvények
lebonyolítása
során
bekövetkezett és a
biztosított
szolgáltatás-
és/vagy
üzemeltetési
felelősségének
körébe tartozó
károkra,
 - személy és
vagyonvédelmi
tevékenységből
származó károokra,
 - a szálláshely
tulajdonosának
okozott károokra,
 - a szálláshely
területén bérelt
helyiség
használójának
okozott károokra,
(bérbeadói
záradékkal
visszaírható)
 - a biztosítottól a
szálláshely
besorolása alapján
elvárt színvonallal
kapcsolatos
követelésekből
származó károokra,
 - egészségügyi
szolgáltatással
kapcsolatos
felelősségi
károkra,
 - szálláshely
üzemeltető/tulajd-
onos tulajdonában
lévő állatok által
okozott károokra,
 - vendégek vagy
szolgáltatást
igénybevevő
személyek által
egymásnak
okozott károokra.
- **Felhívjuk a figyelmet, hogy a különös biztosítási feltételekben meghatározottakon túlmenően az általános biztosítási feltételek további kizárásokat tartalmaznak.**
 - **Új elem, hogy a biztosított/szerződő, amennyiben nem tesz eleget az éves adatközlési kötelezettségének, úgy a biztosítási szerződésben meghatározott éves bruttó árbevétel illetve fix díjas szerződések esetén a biztosítási díj automatikus indexálásra kerül a KSH által közzétett legfrissebb ipari termelői árindex-szel, amely a biztosítási évfordulót megelőző 4. hónap ipari termelői árait az előző év azonos időszakával összehasonlító index.**

- Új elem továbbá, amennyiben a biztosított/szerződő hibás adatokat közöl illetve a díjszámítás alapját képező bruttó árbevétel nem azonos a tényleges árbevétellel, úgy a biztosító – hasonlóan a vagyonbiztosításhoz -

aránylagos kártérítést nyújt.

- A korábbi feltételhez képest az új feltétel a biztosítási szerződés szempontjából jelentős fogalmakat pontosan meghatározza.

**Allianz Hungária Biztosító
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**