

Ügyfél-tájékoztató

Tisztelt leendő Partnerünk!

Engedje meg, hogy az alábbiakban bemutassuk társaságunkat, valamint a kezesi biztosítási termékeinkhez kapcsolódó „Kezesi biztosítások Általános biztosítási feltételeit.”

Az Allianz Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság Magyarország piacvezető társasága, már 1990 óta tagja az Európában elsős számú, és a világon is a vezető biztosítók közé tartozó Allianz Csoportnak. E kapcsolatrendszer révén a nemzetközileg is élenjáró szaktudást és hazai tapasztalatait ötvözve szolgálja ki ügyfelei növekvő és mind összetettebb igényeit az EU-csatlakozást követő időszakban is.

A társaság ügyfelei kedvező, értékarányos árakat, korszerű szolgáltatásokat, értékeik védelmét, befektetések gyarapodását, teljes körű biztosítási kínálatot, jogfolytonosságot és hosszú távú biztonságot találnak.

Társaságunk 1986. július 1-jén alakult, és 1990. február 28-a óta működik részvénytársasági formában. Alapításának 20. évfordulójától, 2006. július 1-jétől a társaság neve Allianz Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság, székhelye Budapesten, az V. kerület, a Bajcsy-Zsilinszky út 52. szám alatt található. Felügyeleti hatóságunk a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete.

A jelen ügyfél-tájékoztató azonban nem helyettesíti a biztosítási szerződést, kizárólag leendő ügyfeleink előzetes tájékoztatását szolgálja.

A biztosítási jogviszonyra vonatkozó teljes és részletes szabályozást az általános biztosítási feltételek, valamint az egyes biztosítási szerződések együttesen tartalmazzák.

A kezesi biztosítás általában három részből áll: az Kezesi biztosítások Általános szerződési feltételei a biztosítási szerződés és az egyedileg kiállított kötelezvények.

A kezesi biztosítás előnyei

A biztosító által nyújtott kezesi biztosítás a bankgaranciával egyenértékű, azonos biztonságot nyújt.

A biztosító által nyújtott kezesi biztosítás előnye az igénybevevő részére, hogy - szemben a bankgaranciával - általa nem csökken az ügyfél banki hitelkerete, így a hitelkeretet a céljának megfelelően a biztosított működésének finanszírozására tudja felhasználni.

A biztosító által nyújtott kezesi biztosítás igénybevételével elkerülhető a túlzott függés egyetlen pénzügyi szolgáltatótól (diverzifikáció) és ezáltal biztonságosabb működés érhető el.

A kezesi biztosítás fajtái

A kezesi biztosítás olyan biztosítási jogviszony, amely minden esetben egy elkülönült alapkötelelemre épül; annak kötelezettje a kezesi biztosítás biztosítottja, jogosultja pedig a kezesi biztosítás kedvezményezettje. A kezesi biztosítás alapján a biztosító azokat a pénzügyi veszteségeket fedezi, amelyeket a kedvezményezett szenvedne el, ha a biztosított nem teljesítené szerződésben vállalt kötelezettségeit. Ez a fajta biztosítás nem hagyományos biztosítás, hanem egy hitelezési jellegű jogviszonyt takar, amely sajátosság leginkább a biztosító automatikus visszakövetelési jogában testesül meg.

A biztosító visszavonható vagy visszavonhatatlan, készfizető vagy sortartásos kezességet tartalmazó kötelezvényt állít ki a magyar jog szabályai szerint

Az alábbi kezesi biztosításokat különböztetjük meg:

- **Ajánlati-/tender (bid bond):**
Annak biztosítékául szolgál, hogy ha egy versenyajánlat elfogadása megtörténik, a győztes ajánlattevő a szerződést alá fogja írni.
- **Teljesítési/Jóteljesítési (performance bond)**
Arra szóló kezesi biztosítás, hogy a kötelezett szerződés szerűen teljesíti a szerződésben vállalt kötelezettségeit a jogosulttal szemben.
- **Szavatossági (maintenance bond)**
Garanciát nyújt a kivitelezés vagy az anyagok hibáira a munka elfogadását követően egy meghatározott időpontig. Szavatossági kezesi biztosítás nyújtását társaságunknak csak abban az esetben áll módjában vállalnia, amennyiben a szavatossági kezesi biztosítás kibocsátását megelőző jóteljesítési kezesi biztosítást is biztosítóintézetünk nyújtotta, vagy amennyiben az átadás-átvétel megfelelő voltát a biztosított által és költségére megbízott független szakértő véleménye is alátámasztja.
- **Vám (customs bond):**
Garantálja az import illetékek és adók fizetését és a hazánkba történő áruimportot szabályozó rendelkezések betartását.
- **Előlegvisszafizetési (advance payment bond):**
Kötelezettségvállalás arra, hogy a biztosított visszafizeti vagy törleszti a szerződéshez kapcsolódóan megelőlegezett összeget.

A biztosítási igény

A biztosítási igény az Ön részéről akkor merülhet fel, amikor bizonyos termék/szolgáltatás előállításához, kivitelezéséhez, illetőleg egyes kereskedelmi folyamatokhoz kapcsolódóan a megrendelő/pályázató előírja a készpénzletét, banki garancia mellett alternatívaként a garancia- vagy kezesi biztosítás felmutatásának kötelezettségét. Építőipari beruházások és importszállítások esetén gyakori, hogy a megrendelő a termék/szolgáltatás ellenértékének bizonyos százalékát visszatartja a szerződéses kötelezettség lejáratáig. Ha eddig az időpontig a garancia- vagy kezesi biztosítás terhére a megbízottnak/vállalkozónak fizetési kötelezettsége keletkezik, akkor ebből az összegből történik a követelés törlesztésének kiegyenlítése. Ezt a megrendelői visszatartást lehet a garancia- vagy kezesi biztosítási fedezet igazolásával helyettesíteni.

A garancia- vagy kezesi biztosítás fokozott kockázatú biztosítási szolgáltatás. A kockázati tényezők pontos megítélésére – ellentétben a pénzügyi intézetek nagyobb rálátási lehetőségével – alig van lehetőség, ezért a nagymértékben bizalomra épülő garancia- vagy kezesi biztosítást elsősorban azoknak az ügyfeleinknek ajánljuk, akik vagyon- és felelősségbiztosítás, illetőleg építésszerelés-biztosítás tekintetében már ügyfeleink, illetve jövőbeni ügyfeleink.

A biztosított és a kedvezményezett

Biztosított: a biztosíték nyújtására kötelezett gazdálkodó szervezet.

Kedvezményezett: A biztosítás jogosultja, aki a kötelezvényben meghatározott biztosítási összeg erejéig igényt tarthat a kötelezvény alapjául megjelölt követelés kiegyenlítésére.

Biztosítás tartama, biztosítási időszak

A biztosítási szerződés **határozott vagy határozatlan** időtartamra köthető. A biztosítás tartamát a felek a biztosítási szerződésben rögzítik.

A biztosítási időszak

- a.) a határozatlan időtartamra kötött biztosítási szerződés esetén egy év,
- b.) határozott időtartamra kötött biztosítási szerződés a biztosítási szerződés teljes időtartama.

Legalább két év határozott időtartamra kötött biztosítási szerződés esetén a felek egy éves biztosítási időszakban is megállapodhatnak.

A kockázatviselés kezdete és a kockázatviselés vége

A biztosítási szerződés a felek által a szerződésben megállapított napon lép hatályba.

A biztosítási szerződés alapján kiállított kezesi kötelezvény tartalmazza az adott kötelezvény alapján fennálló kockázatviselés első és utolsó napját.

A biztosítási esemény

A kezesi biztosítások esetében a biztosítási esemény, amikor biztosítási szerződés alapján kiállított kezesi kötelezvényben foglalt feltételek bekövetkeznek és ennek alapján az adott kötelezvény kedvezményezettje - a biztosított nem teljesítésére tekintettel - a biztosítóval szemben igényt érvényesít.

Mentesülés

A hagyományos biztosításokkal ellentétben a biztosítási feltétel nem tartalmaz szabályozást a biztosító mentesülésére vonatkozóan.

A biztosított és a szerződő közlési és változásbejelentési kötelezettsége

A biztosított/szerződő köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani a biztosító kockázatvállalása szempontjából jelentős okiratokat, dokumentációkat, szerződéseket és hatósági határozatokat.

A biztosított/szerződő köteles tájékoztatni a biztosítási szerződés megkötésekor és a biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosítót minden egyéb olyan megállapodásról, amely a biztosított gazdasági helyzetét, hitelképességét vagy pénzügyi helyzetét befolyásolja.

A biztosított/szerződő köteles tájékoztatni biztosítót a biztosított adóshelyzetében bekövetkező jelentősebb változásokról, ideértve a kezesi és garanciavállalásokat, kölcsönöket és adósságterheket. A biztosított a biztosítási szerződés hatályba lépése napjától nem nyújthat saját vagyona terhére biztosítékot a biztosító előzetes írásbeli engedélye nélkül. A biztosítási szerződés megkötésekor fennálló terhekről és biztosítékokról biztosított/szerződő a biztosítót a kérdőív/adatközlő kitöltésével teljes körűen tájékoztatja, amely kérdőív/adatközlő a biztosítási szerződés elválaszthatatlan részét képezi

A biztosítás nyújtásának és folyamatos fenntartásának feltételei

A kezesi biztosításnak lényeges feltétele a biztosított szolvenciája/fizetőképessége annak érdekében, hogy a helyette a kedvezményezett részére a kezesi biztosítás terhére teljesített kifizetés összege a kezesi biztosításoknál minden esetben alkalmazott visszakövetelési klauzula folytán megtérüljön a biztosító számára.

A szerződés megkötését minden esetben megelőzi egy részletes kockázatelbírálási eljárás, amely a biztosító által bekért dokumentáció feldolgozásával és értékelésével történik

Az előzetes kockázat elbíráláshoz szükséges dokumentumok felsorolásár a kérdőív/adatközlő tartalmazza.

Az Allianz Hungária Biztosító Zrt. a kockázat elbírálásához további dokumentumok esetleges bekérésének jogát fenntartja.

A szerződés köthető egyes szerződéses ügyletekre, valamint keretjelleggel, amikor a kölcsönösen meghatározott és elfogadott keretösszeg terhére lehet az egyes ügyletekre a kezesi biztosítást igénybe venni.

A kötelezvény kiadása

Biztosított a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összeg erejéig, és legfeljebb a biztosítási időtartam végéig igényelheti a biztosítótól a kötelezvények kiadását. A biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összeg kimerülését vagy a biztosítási tartam lejártát követően a biztosítási szerződés alapján a biztosított újabb kötelezvények kiadását nem igényelheti.

A biztosító a biztosítási szerződés alapján a biztosított írásbeli kérelmének kézhezvételét követően adja ki a kötelezvényt.

A kötelezvény kiadásának feltétele a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítéknak a biztosító rendelkezésére bocsátása. A szerződés megkötésekor a biztosító rendelkezésére bocsátott biztosítékok felsorolását a biztosítási szerződés tartalmazza.

A biztosítónak a kötelezvények kiadása után is jogában áll további biztosítékot kérni, ha:

- **a biztosított vagy vállaltcsoportjához tartozó más vállalat olyan egyesülésben, vállalatfelvásárlásban vesz részt, amely lényegesen megváltoztatná a biztosított gazdasági helyzetét és negatívan befolyásolná a biztosítottat a biztosítási szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésében; vagy;**
- **a biztosított hitelképessége vagy pénzügyi helyzete hátrányosan változik.**

A biztosítónak jogában áll az egyes kötelezvények kiadását elutasítani. A kötelezvények kiadására vonatkozó igényeket a biztosító egyedileg bírálja el a mindenkori kockázatvállalási irányelveinek megfelelően.

Biztosíték

A biztosító általában **biztosítékot köt ki a kezességvállalás feltételeként.** Ennek mértéke és jellege a kockázat elbírálás során kerül meghatározásra. (Biztosítékként készpénz óvadék, bankgarancia, inkasszós felhatalmazás, stb. kerülhet meghatározásra.)

Lényeges, hogy a kezesi szerződés megkötését követően a biztosított nem jogosult arra, hogy a biztosító előzetes írásbeli engedélye nélkül vagyona terhére biztosítékot adjon vagy nyújtson a meglévő terheken túlmenően a jelenlegi vagy jövőbeni kötelezettségek biztosítására.

A biztosító szolgáltatása, A biztosíték alapján benyújtható igények

A biztosító a kötelezvényben meghatározott módon és időben nyújt biztosítási szolgáltatást.

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítót fizetési kötelezettség terheli a kötelezvényben meghatározott összegig, de legfeljebb az alábbi összeghatárig:

- a.) Amennyiben a kötelezvény alapján kifizetés nem történt vagy nincs folyamatban a biztosító szolgáltatásának felső határa a kötelezvényen megjelölt összeg.

- b.) Amennyiben a kötelezvény alapján kifizetés már történt vagy folyamatban van, a biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa a kötelezvényen megjelölt biztosítási összegnek, az adott kötelezvény alapján a kedvezményezettnek teljesített vagy a teljesítés alatt álló kifizetés(ek) összegével csökkentett összege.

Amennyiben az adott kötelezvény eltérően nem rendelkezik, **a biztosító a szolgáltatását** az igény jogalapjának és összegszerűségének elbírálásához szükséges összes adatnak, okmányoknak, dokumentációnak a biztosító kárrendezésre illetékes egységéhez történt beérkezésétől számított **30 (harminc) napon belül** – ellenkező megállapodás hiányában – **forintban nyújtja** a kedvezményezett részére.

Eltérő rendelkezés hiányában a biztosító a kötelezvényen meghatározott biztosítási összeget a kedvezményezettnek fizeti meg.

A biztosító jogosult a szerződő (biztosított) üzleti könyveibe a szolgáltatott adatok ellenőrzése céljából, az ellenőrzéshez szükséges mértékben betekinteni.

Visszkereset

A kezesi biztosítás esetében minden esetben a szerződés része az automatikus regressz jog kikötése. A kárrendezést a fentebb megjelölt és átadott dokumentumok alapozzák meg, és a felkínált biztosítékok teszik lehetővé ennek a biztosítói jognak a sikeres érvényesítését a biztosítottal szemben.

Ezek a biztosítékok lehetnek: a készpénzletét, az árbevétel-, vagy díjbevétel engedményezés azonnali inkasszóval, az anyavállalat/tulajdonos által vállalt ellengarancia, a biztosító által elfogadott bank vagy pénzüintézet által vállalt ellengarancia.

Biztosított köteles a biztosító által kedvezményezettnek teljesített kifizetésekre késedelmi kamatot fizetni a biztosító által teljesített kifizetés napjától a biztosított által történő megtérítés napjáig. A késedelmi kamat mértékét a mindenkor hatályos Ptk. rendelkezései határozzák meg.

Külföldi pénznemben történő kezességvállalás alapján történő biztosítói kifizetés esetén a biztosított - a biztosító döntésének megfelelően - vagy a valutaösszeget bocsátja a biztosító rendelkezésére, vagy az annak megfelelő forint illetve- Euro összeget téríti meg. Forintban történő térítés esetén a biztosító a kötelezvény lehívása alapján kifizetett összeget a kifizetés napján érvényben lévő MNB középárfolyamon forintra átszámítja, és a késedelmi kamatot az így meghatározott forintösszege vetítve számítja ki. Euroban történő térítés esetén a fentiek szerint meghatározott, és a kamatot tartalmazó összeget a kifizetés napján érvényben lévő MNB középárfolyamon számítja át Euróra.

Feltöltés

A biztosító által a kedvezményezettnek nyújtott szolgáltatás esetén a biztosított köteles a biztosítékként nyújtott letét összegét feltölteni a biztosítási szerződésben meghatározott mértékre.

Biztosítási díj

A biztosítási díj meghatározása egyedileg történik; mértéke a kockázatelbírálás eredményétől függ, de minden esetben számolni kell egy minimum díjjal is. A díj alapja a kezesi biztosítás összege. A díj kiszabása egyes garanciákra történik. A biztosítási díjfizetés módját a biztosítási szerződés tartalmazza. A biztosítási díj előre, egy összegben fizetendő.

A biztosítási szerződés megszűnése, felmondás

A **határozatlan időtartamra** vagy legalább két évre kötött határozott időtartamú biztosítási szerződést a felek minden egyes biztosítási időszak végére (évforduló) írásban felmondhatják. A felmondási idő harminc nap.

A **határozott időtartamra** kötött biztosítási szerződés, a biztosítási szerződésben megjelölt lejárat időpontjában szűnik meg.

Megszűnik a biztosítási szerződés a biztosítási díj (díjrészlet) esedékességétől számított harmincadik nap elteltével, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított díjhalasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

A biztosítási szerződés azonnali hatállyal megszűnik az alábbi esetekben:

- A biztosított nem teljesíti a biztosítóval szemben adóshelyzetével kapcsolatos kötelezettségeit (lásd közlési, változásbejelentési kötelezettség);
- A biztosított nem tesz eleget feltöltési kötelezettségének.

A biztosítási szerződés megszűnését követően a biztosított nem igényelheti kötelezvények kiállítását. A biztosítási szerződés feltételei azonban érvényben maradnak a már kiállított, de még vissza nem szolgáltatott és le nem járt kötelezvényekre vonatkozóan azok lejártáig, vagy a biztosítónak történő visszaszolgáltatásig.

Ha a biztosítási szerződés megszűnésekor (időbeli hatályának lejártakor) a biztosítási szerződés felei egymásnak szolgáltatással tartoznak (pl. folyamatban lévő kárrendezés, meg nem fizetett díj), akkor a biztosítási szerződés megszűnése nem érinti a még teljesítendő szolgáltatást, teljesítésének módját és idejét. A biztosítási szerződés megszűnésekor még teljesítendő szolgáltatásra/ellenszolgáltatásra továbbra is a biztosítási szerződés rendelkezései vonatkoznak.

Nagyon lényeges eleme a kezesi biztosítási szerződési konstrukciónak, hogy a kezesi biztosítási szerződés megszűnése esetén a szerződő fél vagy felmentést kell hogy adjon a kezesnek a kezességvállalásból eredő felelőssége alól, vagy pedig készpénzletét formájában a kezes részére át kell adnia egy olyan összeget, amely megegyezik az ezen időpontig feltétel nélkül nem törölt összes kezességvállalás összegével, illetve a kezes rendelkezésére kell bocsátania egy olyan biztosítékot, amit a kezes megfelelőnek tart.

Szerződés joga és alkalmazandó jog

A kezesi biztosítás általános szerződési feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésre a magyar Polgári törvénykönyv, a Bit. Szabályai és a magyar jog az irányadó.

A biztosító panaszkezelési elvei és gyakorlata. Tájékoztatás a fogyasztói panaszokkal foglalkozó szervekről

Társaságunk célja, hogy ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel.

Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ezáltal ügyfeleink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés, legyen az pozitív vagy akár negatív, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

A panaszok, kritikák megfelelő kezelése érdekében az alábbi panaszkezelési elveket és gyakorlatot követjük:

A hozzánk beérkezett kritikák és panaszok fokozott figyelembevételével törekszünk arra, hogy ügyfeleink érdekében javítsuk szolgáltatásaink és termékeink minőségét, s elkötelezettek vagyunk abban, hogy folyamatosan növeljük ügyfeleink elégedettségét. Ehhez panaszaik orvoslása is hozzájárul.

Panasz-ügyintézési eljárásunk garantálja, hogy minden panaszt alaposan, elfogulatlanul és a lehető legrövidebb időn belül kivizsgáljunk, az ügyfélnek minden esetben megfelelő választ adjunk, és a megalapozott panaszokat minél gyorsabban orvosoljuk.

Ehhez az is hozzájárul, hogy ügyfeleink panaszát – amikor csak lehet – már az első kapcsolat szintjén kezeljük, hibáinkat javítjuk. Ha az ügy bonyolultabb, és megoldásához hosszabb időre van szükség, akkor ügyfeleinket az ügyintézés során is tájékoztatjuk arról, hogy a panaszkezelési folyamat hol tart, és mikorra várható végső válaszuk.

Bár az erre vonatkozó jogszabályok 30 napot biztosítanak a panaszügyek érdemi kivizsgálására és megválaszolására, mi mindent megteszünk, hogy ügyfeleink az egyszerűbb esetekben ennél lényegesen rövidebb idő alatt választ kapjanak.

Ügyfeleink visszajelzéseinek fogadására minden kommunikációs csatornát elérhetővé teszünk, hogy véleményüket minél könnyebben, egyszerűbben és gyorsabban kifejhessék élőszóban, telefonon, emailben, faxon vagy levélben.

Észrevételeiket, panaszukat az alábbi módon juttathatják el hozzánk:

Szóban

Ügyfélszolgálatunkon: A véleményeket és észrevételeket hálózatunk bármelyik ügyfélszolgálati pontján meghallgatják ügyintézőink.

Telefonon: Telefonos ügyfélszolgálatunk a nap 24 órájában elérhető a 06-40-421-421-es számon.

Írásban

E-mailben: Interneten keresztül a www.allianz.hu címen.

Ügyfélszolgálatunkon: Ügyfeleink kitölthetik és leadhatják munkatársainknak azokat az előnyomott panaszbejelentő lapokat, amelyeket fiókjainkban, illetve a cégünkkel szerződött javítópartnerjeinknél, biztosítási brókereinknél is megtalálhatnak.

Levélben: A vezérigazgatóságon az elnöki iroda foglalkozik a panaszok kezelésével. Leveleiket ügyfeleink a 1368 Budapest, Pf. 191 címre küldhetik.

A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az ügyfél személyazonosító adataira, illetve a meglévő biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (kötvényszám, szerződésszám).

Igazgatóságaink, fiókjaink, kárrendező központjaink mindenkor aktuális listája, címe és telefonszáma megtalálható irodáinkban kifüggesztve, illetve hozzáférhető az internetes oldalunkon is, a www.allianz.hu címen.

Amennyiben elégedetlen azzal, ahogyan panaszát kezeltük, akkor az alábbi szervekhez fordulhat:

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete: 1535 Budapest 114., Pf. 777

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság: 1088 Budapest, József krt. 6.

Lehetősége van továbbá panaszát a békéltető testületekhez előterjeszteni, vagy bírói utat vehet igénybe.

A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

A biztosítókról és a biztosítási szolgáltatásokról szóló 2003. évi LX. törvény (Bit) értelmében biztosítási titok minden olyan – a biztosító, a biztosításközvetítő, a viszontbiztosító, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására, vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül, ha a törvény másképpen nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik az adatokhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titoknak minősülő adat csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján nem áll fenn titoktartási kötelezettség, illetve a biztosító ügyfele, vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A titoktartási kötelezettség törvényi felhatalmazás, vagy kötelezettség alapján nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével,
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- adóügyben az adóhatósággal,
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény szerinti kábítószerrel visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal, vagy robbanószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel, vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, vagy bűnszövetségben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben a nemzetbiztonsági szolgálattal,
- a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdekképviseleti szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- a feladatkörében eljáró adatvédelmi biztossal

szemben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn továbbá abban az esetben, ha a biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget, illetve, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság - a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2003. évi XV. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.

Társaságunk a működésével kapcsolatban tudomására jutott biztosítási titoknak is minősülő üzleti titkot köteles megtartani, azt harmadik személynek nem adhatja ki. Az üzleti titok megtartásának kötelezettsége a fentiekén túl nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró:
 - Magyar Nemzeti Bankkal,
 - Állami Számvevőszékkel,
 - a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormányzati Ellenőrzési Hivatallal,
 - vagyonellenőrrel szemben.
- az eljárás alapját képező ügyre vonatkozóan a feladatkörében eljáró
 - a feljelentés kiegészítése keretében a nyomozó hatósággal, ügyészséggel,
 - az önkormányzati adósságrendezési eljárás keretében a bírósággal, szemben.

Köszönjük, hogy elolvasta tájékoztatásunkat!

Reméljük, hogy sikerült felkeltenünk érdeklődését, és rövidesen szerződéses partnereink között üdvözölhetjük. Ha további információra van szüksége, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Allianz Hungária Zrt.