

Motorkerékpár- törésbiztosítás

Terméktájékoztató és biztosítási feltételek

Allianz 

Terméktájékoztató

a motorkerékpár-törésbiztosításról

Tisztelt Ügyfelünk!

Engedje meg, hogy röviden tájékoztassuk Önt az Allianz Hungária Biztosító Zrt. motorkerékpár-törésbiztosításáról.

Tájékoztatónk nem helyettesíti a biztosítási feltételekben leírtakat, csupán előzetes információkkal kíván szolgálni e biztosítási formához.

Ki köthet motorkerékpár-törésbiztosítást?

Törésbiztosítást csak az köthet, aki a motorkerékpár megóvásában érdekelt, vagy aki a **törésbiztosítást** ilyen érdekelt személy javára köti meg.

Mire terjed ki a biztosítás?

A motorkerékpár-törésbiztosítás a biztosított motorke-rek-párban, segédmotoros kerékpárban, az ezek alkat-részeiben és tartozékaiban keletkezett **töréskárra önré-szesedés levonásával** nyújt fedezetet.

Biztosított vagyontárgyak

A törésbiztosítás a belföldi forgalmi rendszámmal ellá-tott motorkerékpár szériakivitelű alaptípusára, annak ugyanilyen kivitelű alkatrészeire és tartozékaira terjed ki.

A biztosítással nem fedezett károk

Társaságunk **nem nyújt fedezetet** az olyan károkra, ame-lyek háborús jellegű eseményekkel vagy bármilyen tömegmegmozdulással, terrorcselekményekkel, ver-sennyel, továbbá sugárzó anyagok és termékek hatásá-val összefüggésben keletkeztek, vagy a töréskárral össze-függésben bekövetkezett olyan tűz- és robbanásokra, amelyek a hatósági engedély nélkül átalakított motor-kerékpárban ezen átalakítással összefüggésben követ-keztek be, valamint a biztosítási feltételekben részlete-zett olyan alkatrészek és tartozékok kárait, amelyeket le-, illetve kisserelt állapotban tároltak.

Nem fedezi a motorkerékpárban keletkezett olyan károkat, amelyek a motor teljes vagy részleges **lopáskárával**

összefüggésben, vagy **nem baleseti jelleggel** (pl. műszaki hiba, alkatrészleválás, anyagfáradás, hűtőfolyadék meg-fagyása stb. folytán) következtek be; továbbá a közúti közlekedésben való részvétel során keletkeztek, de a motorkerékpár – hatósági jelzés vagy útvonalengedély hiányában, illetőleg lejárt forgalmi engedélye miatt – egyébként nem vehetett volna részt a közúti közlekedés-ben, vagy ha a közúti baleset, illetve a károk nem az út-vonalengedély területi és/vagy időbeli hatálya alatt történtek, illetve keletkeztek; valamint a foglalkozásszerű bérbeadással (vagy azzal is) hasznosított motorkerék-párban a bérleti szerződés tartama alatt következtek be. A biztosítás nem fedezi a bukósisako(ka)t ért kárt.

Területi hatály

A törésbiztosítás az Európában, valamint Törökország egész területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

A törésbiztosítás hatálya – Észtország, Lettország és Litvánia kivételével – **nem terjed ki** a volt Szovjetunió, területén bekövetkezett biztosítási eseményekre.

Időbeli hatály

A törésbiztosítás határozatlan időtartamra szól; a bizto-sítási időszak **egy biztosítási év**.

Hogyan jön létre a szerződés?

A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával **akkor jön létre** a szerződés megkötésére tett ajánlat átvé-telének időpontjában, ha a biztosító az ajánlatra az átadásától számított 15 napon belül nem nyilatkozik, vagy azt írásban nem utasítja vissza.

Megkötésére csak az jogosult, aki a vagyontárgy meg-óvásában érdekelt, vagy aki a szerződést ilyen érdekelt személy javára köti meg.

Mikor kezdődik a biztosító kockázatviselése?

A kockázatviselés – megállapodásunktól függően – elkezdődhet

· az első biztosítási díjrészlet megfizetését követő napon, vagy

· azonnal, a biztosítási ajánlat aláírásával egyidejűleg (év, hó, nap, óra, perc pontossággal), ha a szerződő az első díjrészlet megfizetésére halasztást kapott, vagy ha a díjnak a számlájáról való lehívására megbízást adott. Megállapodásunk alapján a kockázatviselés a fentiektől eltérő időpontban is elkezdődhet.

A kockázatviselés kezdetének időpontját az ajánlat és a kötvény tartalmazza.

Milyen lehetőségei vannak a díj fizetésére?

A törésbiztosítás díja **egy biztosítási évre** (biztosítási időszakra) vonatkozik, amely egy összegben vagy félévi, negyedévi, illetve havi részletekben fizethető. A biztosítás díját – részletfizetés választásával is – a teljes biztosítási évre kell megfizetni, kivéve azokat az eseteket, amikor annak időarányos része a törésbiztosítás megszűnésének tárgyávával bezárólag illeti meg a biztosítót. Az egy hónapnál rövidebb időtartamra vonatkozó díjat a biztosító időarányosan számítja ki. Készpénzfizetés esetén a díjat az ajánlat aláírásakor kell megfizetni.

A biztosított és a biztosító díjhalasztásban is megállapodhatnak, ekkor a díj az ajánlaton megjelölt időpontban esedékes. Díjhalasztás esetén a díjat legkésőbb a biztosítási év kezdetének időpontjától számított 60. nappal bezárólag kell befizetni.

A **folytatólagos díj** a díjfizetés gyakoriságától függően annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díjfizetés vonatkozik.

Az első és a folytatólagos díjakat (díjrészleteket) az **esedékességük időpontjától számított 30. nappal bezárólag** kell a biztosító számlájára befizetni.

Pótdíj

Ha a biztosított motorkerékpárt **alkalomszerűen** vagy **rendszeresen** olyan személy vezeti, akinek a motorkerékpár vezetésére jogosító engedélye a járműhasználat időpontjában **3 évesnél nem régebbi**, akkor a biztosítót a díjfizetési gyakoriság szerint megállapított éves díjon felül további **25%-os pótdíj** is megilleti.

Díjkedvezmény (bónusz)

A biztosítás kezdetének napjától számítva

- az első két év letelte után egyhavi,
- a harmadik-negyedik év után két-két havi,
- az ötödik-hatodik év után három-három havi,

- a hetedik-nyolcadik év után négy-négy havi,
- a kilencedik-tizedik év után öt-öt havi,
- a tizenegyedik év után pedig évenként hathavi díj-visszatérítésben (bónusz) részesül a biztosított, ha – törésbiztosítás alapján – nem vett igénybe szolgáltatást.

A díjvisszatérítés alapja a bónuszjogosultság időpontját megelőző hónapra eső biztosítási díj.

A biztosított változásbejelentési kötelezettsége

A biztosított (szerződő) **15 napon belül, írásban** köteles bejelenteni a biztosítónak a biztosítást kezelő hálózati egységnél a biztosítás megkötése után bekövetkezett alábbi változásokat:

- a biztosított (szerződő) nevének, lakhelyének (telephelyének) megváltozását,
- a motorkerékpár forgalmi rendszámának, vázsámának megváltozását,
- a motorkerékpár tulajdonjogának megváltozását (adásvételi, ajándékozási stb. szerződés, illetve – a tulajdonos halála esetén – a hagyatéki végzés vagy öröklési bizonyítvány bemutatásával),
- a motorkerékpár forgalomból való kivonását,
- a motorkerékpár garanciális cserére történő leadását,
- ha a szerződés hatálybalépése után a biztosított járművel bérbeadásra jogosító tevékenység folytatásába kezdenek, vagy az ilyen tevékenység folytatását igazoltan megszüntetik.

Mikor módosulhat a biztosítási szerződés?

A biztosítási szerződés fennállása alatt – alapos okból –, a motorkerékpár díjbesorolása és díja a következő biztosítási év első napjától módosulhat, ha az előző év során a díjbevétel és a kárráfordítások aránya kedvezőtlenül változik meg, továbbá, ha a biztosított (szerződő) vagy a motorkerékpár adataiban olyan változás következett be, amely érinti a biztosítás díját. A módosulásokról a biztosított részére a biztosítási év vége előtt legább 60 nappal értesítést kell küldeni. Ha a biztosított a módosítást nem fogadja el, a biztosítási év vége előtt 30 nappal – írásos formában – élhet felmondási jogával. Ha a biztosított (szerződő) nem él a felmondási jogával, a szerződés a biztosító által közölt módosítás szerint marad hatályban.

A biztosítási év végét megelőzően legalább 30 nappal a **szerződésben vállalt önrészesedés** helyett a következő biztosítási évre **alacsonyabb vagy magasabb összeget** lehet választani.

Biztosítási szolgáltatások

Társaságunk a biztosítási esemény során megsérült, megsemmisült motorkerékpárt, annak alkatrészét vagy tartozékát **káridőponti értékük** figyelembevételével, önrészesedés levonásával téríti meg a biztosítási feltételekben meghatározottak szerint.

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a motorkerékpárban keletkezett értékcsökkenésre, a motorkerékpár helyreállításával kapcsolatban felmerülő, a forgalomba helyezéshez szükséges vizsga költségeire, a használat kiesése miatt felmerült járulékos károkra (pl. elmaradt haszon stb.), a sérült motorkerékpár más járművel történő ideiglenes pótlásának költségeire, vagy a gazdaságosan nem javítható jármű végleges pótlását szolgáló másik jármű beszerzésével kapcsolatos járulékos költségekre.

Nem fedezi a biztosító a hajtó- és kenőanyagok, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalékok költségeit, a biztosított motorkerékpár alkatrészeinek és tartozékainak árában, valamint a kapcsolódó szolgáltatások (javítás, szállítás) díjában foglalt áfát, ha azt a biztosított (szerződő) jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni. Nem fedezi továbbá a gazdaságosan helyre nem állítható – devizakülföldi személy tulajdonában lévő – motorkerékpár káridőponti értékében foglalt vám- és adóterhek azon részét, amelyek megfizetése alól a biztosított felmentést kapott, valamint a külföldről egyedileg beszerzett alkatrész vagy tartozék szállítási költségét és a beszerzéssel kapcsolatban felmerült egyéb járulékos költségeket sem.

Önrészesedés

Ha a biztosító a motorkerékpárban, illetve annak alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett töréskár kapcsán szolgáltatást nyújt, akkor a biztosított **káreseményenként, önrészesedés címén** – a feltételekben foglaltak szerint – a **kár összegének 30 százalékát**, de legalább az **ajánlaton megjelölt alapönrészesedés összegét maga viseli**, kivéve a műanyag alkatrészek és a fényszóró javítását. A kivételként említett alkatrészek javítási költségét a biztosító önrészesedés levonása nélkül téríti meg.

A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor

A biztosítási eseményt **két munkanapon belül** be kell jelenteni a biztosított lakhelye (székhelye) vagy a káresemény helye szerint területileg illetékes gépjármű-kárrendezési szervnél.

A kárigény elbírálásához a következő iratokat kell a biztosítónak bemutatni:

- a törésbiztosítási kötvényt és az utolsó díjfizetésről szóló igazolást,
- a motorkerékpár forgalmi engedélyét és minden olyan iratot, igazolást, amelyek a biztosítási esemény bekövetkezésével kapcsolatos körülmények tisztázásához és a biztosító fizetési kötelezettségének megállapításához, valamint a szolgáltatás átvételére jogosult személy vagy szerv azonosításához szükségesek,
- szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén a jogerős határozatot vagy ítéletet,
- a motorkerékpárt vezető személy vezetői jogosultságát igazoló okiratot.

A biztosító jogosult a sérült motorkerékpárt megszemlélzeni, szükség esetén pótszemlét tartani, és a sérülésről kárfelvételi jegyzőkönyvet felvenni.

A biztosított a kárfelvételig, legfeljebb azonban a bejelentéstől számított **ötödik nap** elteltéig köteles a sérült motorkerékpárt változatlan állapotban tartani, illetőleg azon csak annyiban változtathat, amennyiben az a kár enyhítéshez szükséges; köteles továbbá a kárt a tőle elvárható módon enyhíteni, és a helyreállítás megkezdése előtt betartani a biztosítónak a kár enyhítése érdekében adott iránymutatásait.

A biztosító **kötelezettsége nem áll be**, ha a biztosított (szerződő) a feltételben meghatározott kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget, továbbá jelentős tényeket, adatokat, körülményeket elhallgat, illetőleg nem a valóságnak megfelelően ad elő, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

A biztosító a kárbejelentéstől, illetőleg a kárigény elbírálásához szükséges igazoló irat(ok) beérkezésétől számított **15 napon belül** teljesíti szolgáltatását.

Mikor mentesül a biztosító a kártérítés alól?

Kérjük, figyelmesen olvassa át a mentesülés eseteit, amelyeket a biztosítási feltételek 6. pontja részletez.

Mentesül a biztosító a motorkerékpárban, annak alkatrészeiben és tartozékaiban keletkezett töréskár megtérítése alól, ha bizonyítja, hogy azt

- a biztosított (szerződő) természetes személy vagy velük együtt élő hozzátartozójuk; illetőleg
- a biztosított jogi személy, továbbá a jogi személynek nem minősülő gazdálkodó vagy egyéb szervezet **vezetője**, illetve **vezető beosztású**, valamint a járművek kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja (**tagja, megbízottja**) jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

A fent említett személy(ek) **súlyosan gondatlan magatartásával okozottak minősül** többek között a töréskár, ha

- a motorkerékpár vezetése érvényes vezetői engedély nélkül, továbbá kábítószeres, illetve 0,8 ezreléket elérő alkoholos állapotban vagy a járművezetést károsan befolyásoló gyógyszer hatása alatt történik;
- azt az engedélyezett sebesség legalább 30%-os túllépésével, a vasúti átjárót biztosító jelzőberendezések vagy a járműforgalom irányítására szolgáló egyéb jelzőberendezések tilos jelzésének figyelmen kívül hagyásával, vagy a párhuzamosan közlekedő, illetve forgalmi okok miatt álló járműsorok közötti előrehaladással okozták;
- a motorkerékpár üzemeltetését szakszerűtlenül végezték, továbbá ha a károk a jármű elhanyagolt műszaki állapotával összefüggésben keletkeztek.

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megsértésére is alkalmazni kell.

Mikor szűnhet meg a biztosítási szerződés?

- A biztosítási szerződés megszűnik, ha az első díjrészlet befizetése 60 napon belül, a folytatólagos díjaké pedig 30 napon belül nem történik meg.
- A szerződés megszűnik a biztosítási káresemény napján, ha a gépjármű megsemmisült, a helyreállítása nem gazdaságos, vagy ha a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált (pl. garanciális csere esetén), és általában a jármű tulajdonjogában bekövetkezett változás napján.
- A jelen, határozatlan időtartamú biztosítási szerződést a biztosítási év végére (utolsó napjára), azt legalább 30 nappal megelőzően, bármelyik fél **írásban** felmondhatja. A felmondással a szerződés – és vele a biztosító kockázatviselése – a biztosítási év utolsó napjának elteltével megszűnik; a díj a biztosítási év végéig illeti meg a biztosítót.

Biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) kötelezi a biztosítót, hogy adjon tájékoztatást azon esetekről és szervezetekről, amely esetekben és szervezetek irányában a biztosítási titoknak minősülő adatok átadása nem minősül a biztosítási titok megsértésének. Ezen kötelezettségünknek teszünk eleget az alábbiakban felsorolt jogszabályi rendelkezések ismertetésével.

A hivatkozott törvény szerint biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő

és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. A titoktartási kötelezettség a biztosítási titkot birtokló szervezetek alkalmazottaira is kiterjed.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- az adóhatósággal, ha adóügyben az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve ha a biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállaló (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel,
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében,

továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,

- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- q) a feladatkörében eljáró adatvédelmi biztossal,
- r) a kártörténetre vonatkozó adatra és a bonus-malus besorolásra nézve a 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)-j), n) és r) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m), p) és q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is. A felsorolás e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozási kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) kábítószer-kereskedelemmel,
 - b) terrorizmussal,
 - c) illegális fegyverkereskedelemmel, vagy
 - d) a pénzmosás bűncselekményével
- van összefüggésben.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt

ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az általa fogatosított korlátozó intézkedésekről

- a) az Európai Közösséget létrehozó szerződés 60. cikke alapján a pénzeszközök, egyéb vagyoni érdekek és gazdasági erőforrások tekintetében alkalmazandó korlátozó intézkedések tárgyában elfogadott rendeletek, illetve e rendeletek felhatalmazása alapján elfogadott rendeletek vagy határozatok,
- b) az Európai Uniót létrehozó szerződés 15. cikke alapján, a pénzeszközök, egyéb vagyoni érdekek és gazdasági erőforrások tekintetében alkalmazandó korlátozó intézkedések tárgyában elfogadott közös álláspontok alapján, az abban foglalt kötelezettség teljesítése érdekében tájékoztatja a minisztert.

A miniszter jogosult az előző bekezdés alapján tudomására jutott adatokat:

- a) az Európai Unió tagállamainak és intézményeinek továbbítani,
- b) kölcsönös ellenőrzés céljából öt évig megőrizni, és
- c) statisztikai adatszolgáltatás céljából – személyazonosításra alkalmatlan módon – felhasználni.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság - a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2003. évi XV. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkérő által aláírt titoktartási záradékot.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a közúti közlekedési nyilvántartásról szóló 1999. évi LXXXIV. törvény 33. § (2) b/ bekezdése alapján a biztosító köteles a forgalomból kivonásra jogosult hatóságnak bejelenteni a jármű azonosító adatait, ha a kárrendezési eljárásban úgy ítéli meg, hogy a jármű üzemeltetése annak műszaki állapota miatt véglegesen megszűntnek tekinthető.

A szerződés joga a magyar jog; társaságunk a keletkezett károkra a szerződési feltételekben foglaltak szerint, a magyar jog szabályai alapján nyújt fedezetet.

Panaszügyintézésről tájékoztatás

Ha kérdése vagy panaszja merül fel, kérjük forduljon bizalommal a szerződést kezelő igazgatóságok ügyfélszolgálataihoz (címlista mellékelve), valamint a vezérigazgatóságon működő Központi Ügyfélszolgálati Irodához (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191), ahol készséggel állnak rendelkezésére. Ha panaszára nem kapott kielégítő választ, valamint szolgáltatásunkkal kapcsolatosan továbbra sem elégedett, panaszát a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testületekhez terjesztheti elő, vagy bírói utat vehet igénybe.

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket, amikor a szolgáltatás nyújtásához az adott szerződéses partnerünk speciális szakértelmére van szükség, vagy abban az esetben, amikor a külső cég igénybevételével szolgáltatásunkat azonos minőségben, ám alacsonyabb árakon nyújthatjuk. Ügyfeleink tájékoztatása céljából ezért az ügyfélforgalom számára nyitva álló egységeinkben kifüggesztjük azon

szerződéses partnereink felsorolását tartalmazó listát akik közreműködnek a biztosítási tevékenység végzésében, ezáltal személyes, és biztosítási adatokat is megismernek. A társaságunk megbízása alapján eljáró cégekről és vállalkozásokról információt kérhet a telefonos ügyfélszolgálatunknál is, a 06-40-421-421-es telefonszámon.

A részvénytársaság központja: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191

Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság
Cg. 01-10-041356

Székhely állama: Magyarország

Felügyeleti szervünk a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1535 Budapest 114, Pf. 777).

Ha szolgáltatásaink felkeltették érdeklődését, kérjük, gondosan olvassa el a biztosítási feltételekben – és szerződéskötési szándéka esetén az átnyújtott ajánlaton – levő tudnivalókat is.

Balesetmentes vezetést kívánunk!

Allianz Hungária Biztosító Zrt.

Szerződési feltételek

a motorkerékpár-törésbiztosításhoz

Az Allianz Hungária Biztosító Zrt., 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52. (a továbbiakban: biztosító) – a felek között létrejött biztosítási szerződés alapján – forintban megtéríti a biztosított motorkerékpárban és segédmotoros kerékpárban (a továbbiakban: motorke-rékpárban) alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett **töréskárt** az alábbi feltételek szerint.

A feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv (Ptk.) rendelkezései az irányadók.

A szerződés tartama, a biztosítási időszak, a biztosítási év, a biztosítási évforduló

1. A törésbiztosítás határozatlan időtartamra szól; a biz-tosítási időszak **egy biztosítási év**. A biztosítási év kezdete (biztosítási évforduló) a kockázatviselés kezdetét követő hónap első napja, feltéve, hogy a kockázatkezdet napja nem a hónap első napjára esik. Ha a kockázatviselés kezdetének napja megegyezik a tárgyhónap első nap-jával, akkor ez a nap a biztosítási év kezdete is.

Területi hatály

2. a) A törésbiztosítás – a b) pontban foglaltak figye-lembevétele mellett – az Európában, valamint Törökország egész területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.
- b) A törésbiztosítás hatálya – Észtország, Lettország és Litvánia kivételével – **nem terjed ki** a volt Szovjetunió területén bekövetkezett biztosítási eseményekre.

Biztosított vagyontárgyak

3. A törésbiztosítás a belföldi forgalmi rendszámmal ellátott, biztosított motorkerékpár szériakivitelű alaptí-pusára, annak ugyanilyen kivitelű alkatrészeire és tarto-zékaira terjed ki, feltéve, hogy azok a biztosítási esemény bekövetkeztek – rendeltetésüknek megfele-lően – a motorkerékpárra rászerelve, azon rögzítve vagy abban elzárva voltak.

Biztosítási események

4. A törésbiztosítás értelmében biztosítási eseménynek minősül a biztosított motorkerékpárban, alkatrészeiben, tartozékaiban (ld. a 3. pontot) bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás által keletke-zett sérülés, továbbá az **idegen** személy által okozott rongálás (a továbbiakban: **töréskár**).

A jelen törésbiztosítás értelmében „idegennek” minősül az a kívülálló harmadik személy, akinek károkozása folytán a biztosító mentesülése nem áll be.

A biztosítással nem fedezett káresemények, illetve károsodások

5. A törésbiztosítás **nem terjed ki**:
- a) a biztosított motorkerékpárt, annak alkatrészét és tartozékát (l. a 3. pontot) ért olyan károkra, amelyek
 - aa) háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkokkal, tüntetéssel, bármiféle egyéb tömegmegmoz-dulással, terrorcselekményekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben,
 - ab) versenyen vagy más, közönségszórakoztatást szolgáló rendezvényen, valamint az ezekre való felkészülés, gyakorlás, edzés során,
 - ac) sugárzó anyagok és termékek hatására, vagy a sugárzás károsító hatásának megszüntetése céljából tett intézkedések következtében keletkeztek.
 - b) a töréskárral összefüggésben bekövetkezett olyan tűz- és robbanáskárokra, amelyek a hatósági enge-dély nélkül átalakított motorkerékpárban ezen átala-kítással okozati összefüggésben következtek be;
 - c) a motorkerékpárnak
 - ca) attól **elkülönítve** (pl. garázsban, műhelyben, lakásban) tartott bármely alkatrészére, tartozé-kára, pót- vagy tartalék alkatrészére;
 - cb) a rendeltetésszerű használatához jogszabályban kötelezően előírtak kivételével – az olyan alkat-részeit, tartozékait ért töréskárra, amelyeket le-, illetve kisserelt állapotban vagy tartalékként **a motorkerékpárban tároltak** a káresemény idő-pontjában;
 - d) a motorkerékpárban, alkatrészében, tartozékában keletkezett olyan károkra, amelyek
 - da) a jármű teljes vagy részleges **lopáskárával össze-függésben**, vagy

- db) **nem baleseti jelleggel** (pl. műszaki hiba, alkatrészleválás, anyagfáradás, hűtőfolyadék megfagyása stb. folytán) következtek be;
- dc) a közúti közlekedésben való részvétel során keletkeztek, ha a motorkerékpár – hatósági jelzés vagy útvonalengedély hiányában, illetőleg lejárt forgalmi engedély miatt – nem vehetett volna részt a közúti közlekedésben, vagy ha a közúti baleset, illetve a károk nem az útvonalengedély területi és/vagy időbeli hatálya alatt történtek, illetve keletkeztek;
- dd) foglalkozásszerű bérbeadással (vagy azzal is) hasznosított motorkerékpárban a bérleti szerződés tartama alatt következtek be;

valamint

- e) a bukósisako(ka)t ért kárra.

A biztosító mentesülése

6. **Mentesül** a biztosító a motorkerékpárban, annak alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett töréskár megtérítése alól, ha bizonyítja, hogy azt
- a biztosított (szerződő) természetes személy vagy velük együtt élő hozzátartozójuk; illetőleg
 - a biztosított jogi személy, továbbá a jogi személynek nem minősülő gazdálkodó vagy egyéb szervezet **vezetője**, illetve **vezető beosztású**, valamint **a járművek kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja (tagja, megbízottja)** jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

A fent említett személy(ek) súlyosan gondatlan magatartásával okozottnak minősül **különösen**

- a) a töréskárral összefüggésben bekövetkezett **tűz-, illetve robbanáskár**, ha a tűzvédelmi (tűzrendészeti) szabályokat súlyosan megsértették;
- b) a töréskár, ha
 - ba) a motorkerékpárt érvényes gépjárművezetői engedély nélkül (ideértve a gépjárművezetői engedély megszerzése érdekében folytatott gyakorlás vagy vizsga keretében történő vezetést is), vagy kábítószer, illetve a gépjárművezetést károsan befolyásoló gyógyszer hatása alatt, vagy 0,8 ezreléket elérő véralkohol vagy 0,5 mg/l légalkohol szintet elérő alkoholos befolyásoltság állapotában vezették, vagy a vezetést ilyen személy(ek)nek engedték át,
 - bb) a motorkerékpár üzemeltetését szakszerűtlenül végezték;
 - bc) az engedélyezett sebesség legalább 30%-os túllépésével, a vasúti átjárót biztosító jelzőberendezések vagy a járműforgalom irányítására szolgáló egyéb jelzőberendezések tilos jelzésének figyelmen kívül hagyásával, vagy párhuzamosan közlekedő, illetve forgalmi okok miatt álló járműsorok közötti előrehaladással, vagy

- bd) a jármű biztonsági berendezéseinek, valamint gumiabroncsainak súlyosan elhanyagolt műszaki állapotával összefüggésben következett be, a forgalmi engedély érvényességétől függetlenül.

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megsértésére is alkalmazni kell.

7. A jelen törésbiztosítás értelmében **nem minősül mentesülési oknak** a gépjárművezetői engedély nélküli vezetés, ha a motorkerékpárt az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény után 30 napon belül, **változtatlan feltételekkel** meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (pl. személysérülés, kórházi ápolás stb.) esetén e 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani.

Szerződéskötés, kockázatviselés

8. A) Szerződéskötési előírások

- a) Törésbiztosítást csak az köthet, aki a motorkerékpár megóvásában érdekelt, vagy aki a törésbiztosítást érdekelt személy javára köti meg. A biztosítási érdek nélkül létrejött biztosítás jogszabályba ütközik, ezért **semmis**.

A törésbiztosítás más természetes vagy jogi személyre nem ruházható át.

- b) A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés visszamenő hatállyal jön létre azon időponttól, amikor az ajánlatot a biztosító vagy képviselője részére átadták.
- c) Ha a biztosító a fenti 15 napos határidőn belül – írásban – visszautasította az ajánlatot, a törésbiztosítás nem jön létre, és így a biztosító szolgáltatási kötelezettsége sem áll be. A biztosító a befizetett díjat (díjrészletet) az ajánlatot elbíráló hálózati egységéhez történt beérkezéstől számított 15 napon belül köteles az ajánlattevőnek visszautalni.

B) A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése megkezdődik

- ba) **az azt követő nap 0 órájától**, amikor a biztosítás készpénzben fizetett **első** éves díjának vagy a megállapodás szerinti első díjrészletének (a továbbiakban: első díj) átvételét a biztosító képviselője (megbízottja) nyugtázta, vagy amikor az alkusz közreműködésével kötött szerződés díja a biztosító pénztárába beérkezett,
- bb) **azonnal**, az ajánlat átvételének (év, hó, nap, óra, perc szerint megjelölt) időpontjától, ha az ajánlaton rögzítették, hogy a csekken fizető szerződéssel a biztosító díjhalasztásban állapodott meg, illetve a

biztosító a díjat – díjlehívási megbízás alapján – jogosult a biztosított (szerződő) folyószámlájáról lehívni,

mindkét esetben feltéve, hogy a szerződés utóbb létrejött. A felek írásban megállapodhatnak a kockázatviselés kezdetének ettől eltérő időpontjában is. A kockázatviselés kezdetének időpontját az ajánlat és a kötvény tartalmazza.

Díjfizetés, díjengedmény

9. a) A törésbiztosítás díja **egy biztosítási évre** (biztosítási időszakra) vonatkozik, amely – a felek megállapodása szerint – egy összegben vagy félévi, negyedévi, illetve havi részletekben (díjfizetési gyakoriság) fizethető. A biztosítás díját – részletfizetés esetén is – a teljes biztosítási évre kell megfizetni, kivéve, ha a szerződés a 18., 19/b-c. pontokban felsorolt okok valamelyike folytán szűnt meg.
- b) A havi díjfizetés mellett megállapított éves díj a biztosítás **éves alapidíjának** minősül. Ehhez képest a biztosító **díjengedménnyel** állapítja meg a biztosítás **éves** díját, ha a biztosítást évenkénti, illetve fél- vagy negyedévenkénti díjfizetés vállalásával kötötte meg a biztosított (szerződő).
- c) A biztosítás **első díja a kockázatviselés kezdetének időpontjától** a következő díjesedékesség időpontjáig illeti meg a biztosítót, kivéve, ha ez az időtartam 30 napnál rövidebb. Ebben az esetben a következő időszakra járó díjat is meg kell fizetni. Az egy hónapnál rövidebb időtartamra a biztosító a díjat időarányosan számítja ki.
- Készpénzfizetés esetén a díjat az ajánlat aláírásakor kell megfizetni.
 - Ha a biztosított (szerződő) és a biztosító díjhalasztásban állapodtak meg, a díj az ajánlaton megjelölt időpontban esedékes.

A **folytatólagos díj** a díjfizetés gyakoriságától függően annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díjfizetés vonatkozik.

Ezen időpontokat az ajánlat és a kötvény tartalmazza.

Az első és a folytatólagos díjakat (díjrészleteket) az **esedékességük időpontjától számított 30. nappal bezárólag** kell a biztosító számlájára befizetni.

Pótdíj

10. Ha a biztosított motorkerékpárt **alkalomszerűen** vagy **rendszeresen** olyan személy vezeti, akinek a motorkerékpár vezetésére jogosító engedélye a járműhasználat időpontjában **3 évnél nem régebbi**, úgy a biztosítót a díjfizetési gyakoriság szerint megállapított éves díjon felül további 25%-os pótdíj is megilleti.

Díjkedvezmény (bónusz)

- 11.a) A **biztosítás kezdetének napjától** számított első két év után egyhavi, a harmadik-negyedik év után két-két havi, az ötödik-hatodik év után három-három havi, a hetedik-nyolcadik év után négy-négy havi, a kilencedik-tizedik év után öt-öt havi, a tizenegyedik év után pedig évenként hathavi díjvisszatérítésben (bonus) részesül a biztosított, ha a szerződés alapján nem vett igénybe szolgáltatást. A díjvisszatérítés alapja a bónuszjogosultság időpontját megelőző hónapra eső biztosítási díj. A biztosító a bónuszsedékesség tárgyhavát követő hónap végéig köteles visszafizetni a megállapított díjkedvezmény összegét.
- b) Ha a biztosított szolgáltatást vett igénybe, a díjkedvezményre jogosító időtartam a káresemény időpontjával megszakad, és a **következő biztosítási évfordulóval** újra elkezdődik.
- c) Ha a törésbiztosítás érdekmúlás vagy felmondás miatt szűnt meg, akkor a jelen biztosítás alapján megszerzett díjkedvezményre jogosító időtartam tovább folyik, ha a biztosított (szerződő) a megszűnés időpontjától számított hat hónapon belül **új motorkerékpár-törésbiztosítást** köt. A folyamatos időtartamba azonban nem számítanak bele azok a teljes hónapok, amelyekre – a megszűnéstől az újabb szerződéskötésig – nem történt törésbiztosítási díjfizetés.
- d) A biztosító elismeri a **más hazai vagy külföldi biztosítóknál** hat hónapnál nem régebben megszünt (motorkerékpár-törésbiztosítást is magában foglaló) szerződés alapján a – teljes év(ek) alatt – igazoltan megszerzett, díjkedvezményre jogosító időtartamot, és azt hozzászámítja a jelen motorkerékpár-törésbiztosítás hatálya alatt megszakítás nélkül eltelt biztosítási év(ek)hez. Az összevont időtartamoknak megfelelő összegű díjkedvezmény – az igazolásban feltüntetett időponttól függetlenül – legkorábban a motorkerékpár-törésbiztosítás első biztosítási évfordulójának napján esedékes, feltéve, hogy addig nem következett be jogosultságot megszakító káresemény. A továbbiakban a fenti a-c) pontokban foglalt általános rendelkezéseket kell értelemszerűen alkalmazni.
- e) A d) pont rendelkezései nem alkalmazhatók akkor, ha az előző – törésbiztosítást vagy töréskárokockázatot (is) tartalmazó – szerződés **díjnemfizetés vagy töréskár folytán bekövetkezett érdekmúlás** miatt szűnt meg.

A biztosított változásbejelentési kötelezettsége

12. A biztosított (szerződő) **15 napon belül, írásban köteles bejelenteni** a biztosítónak a biztosítást kezelő

hálózati egységnél a biztosítás megkötése után bekövetkezett, alábbi változásokat:

- a biztosított (szerződő) nevének, lakhelyének (telephelyének) megváltozását,
- a motorkerékpár forgalmi rendszámának, vázszámának megváltozását,
- a kiegészítő vagyonvédelmi berendezés cseréjét
- a motorkerékpár tulajdonjogának megváltozását (adásvételi, ajándékozási stb. szerződés, illetve – a tulajdonos halála esetén – a hagyatéki végzés vagy öröklési bizonyítvány bemutatásával),
- a motorkerékpár forgalomból való kivonását,
- a motorkerékpár garanciális cserére történő leadását,
- ha a szerződés hatálybalépése után a biztosított járművel bérbeadásra jogosító tevékenység folytatásába kezd, vagy ha az ilyen tevékenység folytatását igazoltan megszüntette.

Biztosítási szolgáltatások

13. a) A biztosító a biztosítási esemény során megsérült, megsemmisült motorkerékpárban, annak alkatrészében vagy tartozékában keletkezett töréskár esetén a **káridőponti érték** figyelembevételével nyújt szolgáltatást az alábbiak szerint.

aa) A motorkerékpár **káridőponti értékén** – jelen biztosítás értelmezésében – a használt gépjárművek belföldi piacán kialakult értéket kell érteni, melyet a belföldi Eurotax “Motorkerékpárok” c. katalógus adatainak felhasználásával határoz meg a biztosító.

A katalógus alapján megállapított káridőponti érték a motorkerékpár új állapotban történt üzembe helyezésétől számított

- 3 hónapon belül bekövetkezett biztosítási esemény esetén a káridőponti új érték 95%-át;
- 3-6 hónapon belül a káridőponti új érték 90%-át;
- 6-12 hónapon belül a káridőponti új érték 80%-át;
- 12-24 hónapon belül a káridőponti új érték 70%-át;
- 24 hónapon túl káridőponti új érték 65%-át nem haladhatja meg.

Ha a biztosított motorkerékpárnak a káresemény időpontjában nincs érvényes új ára, akkor a műszaki jellemzőiben a hozzá leginkább hasonló jármű káridőponti új árát kell figyelembe venni. A motorkerékpár káridőponti értéke alapján térít a biztosító, ha a sérült jármű helyreállításának várható és a jelen szerződés szerint térítendő költsége eléri a káridőponti érték 80%-át.

ab) A **helyreállítás költsége** képezi a szolgáltatás alapját, ha a várható költség az előző beke-

désbeli 80%-os határ alatt marad.

A javíthatatlan alkatrész, tartozék káridőponti értékén az adott gyártmány vezérképviselete – vagy annak hiányában a gyártó – által megállapított, a káresemény időpontjában érvényes árának az értékelkedéssel csökkentett része értendő.

A biztosító a javítási munkadíjakat a hazai átlagos szinten téríti.

- b) Ha a biztosítási esemény az első forgalomba helyezéstől (ha az nem ismert, akkor a gyártás évének első napjától) számított **négy éven belül** következett be, akkor a biztosító
 - az akkumulátort, gumibroncsot, a kopó alkatrészeket, továbbá a kipufogórendszer elemeit (pl. kipufogócsöveket, -dobokat, katalizátort stb.) az elhasználódásukkal arányos anyagköltség levonásával;
 - a többi alkatrészt, tartozékot pedig – feltéve, hogy azok a káresemény bekövetkezése előtt sértetlenek voltak – értékelkedés levonása nélkül téríti meg.
- c) Az első forgalomba helyezéstől számított négy év eltelte után a biztosító a helyreállításhoz szükséges bármely alkatrész-, illetve tartozékcseré anyagköltségét értékelkedés levonásával téríti meg.
- d) Ha a sérült alkatrész vagy tartozék javítható, de azt a helyreállítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltséget nem viseli.
- e) A biztosítottnál maradó maradványok (roncs, használt alkatrész stb.) forgalmi értékével csökken a biztosító által nyújtott térítés. A biztosító a maradványok átvételére nem köteles.
- f) A biztosító megtéríti a sérült motorkerékpár mentéséhez vagy helyreállításához szükséges egyszeri (indokolt) szállítási költséget.
- g) A biztosító szolgáltatása nem terjed ki:
 - a motorkerékpárban keletkezett esetleges értékcsökkenésre,
 - a motorkerékpár helyreállításával kapcsolatban felmerülő, a forgalomba helyezéshez szükséges vizsga költségeire,
 - a motorkerékpár-használat kiesése miatt felmerült járulékos károkra, (pl. elmaradt haszon stb.),
 - a sérült motorkerékpár más járművel történő ideiglenes pótlásának költségeire, vagy a gazdaságosan nem javítható jármű végleges pótlását szolgáló másik jármű beszerzésével kapcsolatos járulékos költségekre,
 - a hajtó- és kenőanyagokra, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalekokra,
 - a biztosított motorkerékpár alkatrészeinek és tartozékainak árában, valamint a kapcsolódó szolgáltatások (javítás, szállítás) díjában foglalt áfára, ha azt a biztosított (szerződő) jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni,
 - a gazdaságosan helyre nem állítható – deviza-

- külföldi személy tulajdonában lévő – motor-kerékpár káridőponti értékében foglalt vám- és adóterhek azon részére, amelyek megfizetése alól a biztosított felmentést kapott,
 - a külföldről egyedileg beszerezett alkatrész vagy tartozék szállítási költségére és a beszerzéssel kapcsolatban felmerült egyéb járulékos költségekre.
- h) Ha a biztosított (szerződő) a motorkerékpár vezetőjének gyakorlata alapján járó pótdíjat (ld. a 10. pontot) nem fizette meg, akkor a biztosító a motorkerékpárban, alkatrészeiben vagy tartozékaiban keletkezett töréskárt olyan arányban téríti meg, ahogyan a káresemény időpontjában ténylegesen fizetett biztosítási díj aránylik annak pótdíjjal megemelt összegéhez.

Önrészesedés

14. a) Ha a biztosító a motorkerékpárban, illetve alkatrészeiben, tartozékaiban (ld. a 3. pontot) keletkezett töréskár kapcsán szolgáltatást nyújt, akkor a biztosított – káreseményenként, önrészesedés címén a 13.a–g) pontokban foglaltak szerint megállapított – kár összegének 30 százalékát, de legalább az ajánlaton megjelölt alapönrészesedés összegét maga viseli, kivéve a műanyag alkatrészek és fényszóró(k) javítását. A kivételként említett alkatrészek javítási költségét a biztosító önrészesedés levonása nélkül téríti meg.
- b) A biztosított (szerződő) által a törésbiztosításban vállalt önrészesedés összegének módosítására a 17. d) pontban foglaltak az irányadók.

A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor

15. a) A biztosítási eseményt **két munkanapon belül** be kell jelenteni a biztosított lakhelye (székhelye) vagy a káresemény helye szerint területileg illetékes gépjármű-kárrendezési egységnél.
- b) A törésbiztosítási kárigény elbírálásához a következő iratokat kell a biztosítónál bemutatni:
- a biztosítási kötvényt és az utolsó díjfizetésről szóló igazolást,
 - a motorkerékpár forgalmi engedélyét és minden olyan iratot, igazolást, amely a biztosítási esemény bekövetkezésével kapcsolatos körülmények tisztázásához, valamint a biztosító fizetési kötelezettségének, a szolgáltatás összegének megállapításához és a szolgáltatás átvételére jogosult személy vagy szerv azonosításához szükséges,
 - szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén a jogerős határozatot vagy ítéletet,

- a motorkerékpárt vezető személynek a vezetői jogosultságát igazoló okiratát,
- c) A biztosító jogosult a sérült motorkerékpárt megvizsgálni, szükség esetén pótszemlét tartani, és a sérülésről kárfelvételi jegyzőkönyvet felvenni.
- d) A biztosított a kárfelvételig, legfeljebb azonban a bejelentéstől számított **ötödik nap** elteltéig köteles a sérült motorkerékpárt változatlan állapotban tartani, illetőleg azon csak annyiban változtathat, ha az a kárenyhítéshez szükséges; köteles továbbá a kárt a tőle elvárható módon enyhíteni, és a helyreállítás megkezdése előtt betartani a biztosítónak a kár enyhítése érdekében adott iránymutatásait.
- e) A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított (szerződő) az a-d) pontbeli kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget, jelentős tényeket, adatokat, körülményeket elhallgat, illetőleg nem a valóságnak megfelelően ad elő, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlennek válnak.

A biztosítási szolgáltatás teljesítése

16. a) A biztosító a kárbejelentéstől, illetőleg a kárigény elbírálásához szükséges igazoló irat(ok) beérkezésétől számított **15 napon belül** teljesíti a szolgáltatását.

A szerződés módosítása

17. A felek megállapodnak abban, hogy a szerződés fennállása alatt – alapos okból – a biztosított (gép)jármű **díjbesorolását**, valamint a **biztosítás díját**, a **következő biztosítási év első napjától kezdődő hatállyal a biztosító módosíthatja**.

A szerződés módosításának esetei:

A biztosítás díja módosítható, ha az előző év során a kárráfordítások és a díjbevétel aránya kedvezőtlenül változik meg, továbbá, ha a biztosított (szerződő) vagy a (gép)jármű adataiban olyan változás következett be, mely érinti a biztosítás díját.

A szerződés módosításának módja:

- a) A biztosító a fenti módosítás(ok)ról a következő biztosítási év kezdete előtt legalább 60 nappal köteles a biztosítottat írásban értesíteni. A biztosítónak egyidejűleg figyelmeztetnie kell a biztosítottat (szerződőt) a b) pontban foglalt következményre. A figyelmeztetés elmaradása esetén a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.
- b) Ha a biztosított a módosítást nem fogadja el, akkor az arról szóló értesítést követően – a biztosítási év végére (utolsó napjára), azt legalább 30 nappal megelőzően – **írásban** felmondhatja a szerződést

(1d. a 16. pontot). Ha a biztosított (szerződő) nem él a felmondási jogával, a szerződés a biztosító által közölt módosítás szerint marad hatályban.

- c) A biztosított (szerződő) bármely biztosítási év végét legalább 30 nappal megelőzően jogosult a szerződésben vállalt alap **önrészese**dés helyett – a következő biztosítási év első napjának 0 órájától kezdődő hatállyal – alacsonyabb vagy magasabb önrészese

sedési összeget választani.
A törésbiztosításnak az újonnan választott önrészese

A szerződés megszűnése

A.) Díjnemfizetés

18. a) Megszűnik a biztosítási szerződés a biztosítási díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltével, ha addig a biztosított (szerződő) a biztosítási díjat nem fizette meg, és halasztást sem kapott, illetve a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. **A díjnemfizetés miatt megszünt szerződés a díj utólagos megfizetésével sem helyezhető érvénybe.**

A megszűnés időpontja után befizetett díjat (díjrészletet) a biztosító – a megszűnésig őt megillető időarányos díjrészlet kivételével – a szerződést kezelő hálózati egységéhez történt beérkezéstől számított 15 napon belül köteles visszautalni.

- b) A fenti rendelkezéseket kell értelemszerűen alkalmazni akkor is, ha a halasztott első díj vagy a folytatólagos díj lehívására a biztosított (szerződő) mulasztása következtében előállt folyószámlahiány miatt nem kerülhetett sor.
c) A szerződés díjnemfizetés miatti megszűnése esetén a biztosítót a biztosítás díja annak a hónapnak a végéig illeti meg, amelyben a biztosítási szerződés megszűnt.

B) Érdekmúlás

19. Érdekmúlás címén megszűnik a szerződés:

- a) a biztosítási esemény napján, ha a biztosítási esemény folytán megrongálódott motorkerékpár helyreállítása nem gazdaságos;
b) a motorkerékpár tulajdonjogában bekövetkezett változás napjának elteltével (kivéve, ha az elhunyt biztosított [szerződő] örököse írásban úgy nyilatkozik, hogy a szerződést saját nevében fenn kívánja tartani);
c) azon a napon, amikor a törésbiztosítási esemény

bekövetkezése (pl. a biztosított motorkerékpár garanciális cserére történt leadása miatt) lehetetlenné vált.

Az a) pont alatti esetben a biztosítót – szolgáltatása folytán – a biztosítási év végéig illeti meg a díj; az addig kiegyenlített, időarányos díjat jogosult a szolgáltatás összegéből levonni.

A b-c) pont alatti esetekben az érdekmúlás tárgyának végéig illeti meg a biztosítót a díj; az azt követő időszakra is kiegyenlített, időarányos díjat – az érdekmúlás bejelentésének kézhezvételétől számított 15 napon belül – visszautalja a volt biztosítottnak (szerződőnek).

C) A biztosítási szerződés felmondása

20. A jelen, határozatlan időtartamú biztosítási szerződést a biztosítási év végére (utolsó napjára), azt legalább 30 nappal megelőzően, bármelyik fél írásban felmondhatja.

A felmondással a szerződés – és vele a biztosító kockázatviselése – a biztosítási év utolsó napjának elteltével megszűnik; a biztosítót a biztosítási év végéig illeti meg a díj.

Elévülés

21. A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított két év letelte után elévülnek.

A biztosító visszakövetelési joga

22. Ha a biztosító e törésbiztosítás alapján szolgáltatást nyújtott, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat (szerződőt) illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha az a mentesüléssel kapcsolatban a 6. pontban érintett személy.

Külön feltételek külföldi utazás esetére

23. A biztosított motorkerékpárral történő külföldi utazás előtt be kell szerezni a biztosítótól a törés- és az ahhoz kötött kiegészítő biztosítás(ok) érvényességét tanúsító igazolást, a külföldi tájékoztatót, valamint a külföldi biztosítóintézetek címjegyzékét.

A külföldön bekövetkezett és a biztosító kockázatviselésének körébe tartozó káreseményeket csak akkor kell a címjegyzékben feltüntetett, illetékes külföldi biztosítóintézetnél bejelenteni, ha azok kapcsán segítségnyújtás igénybevétele indokolt.

A külföldi biztosítóintézet – a segítségnyújtás keretében – önrészesedés levonása nélkül kifizeti a biztosítási esemény során mozgásképtelenné vált motorkerékpár szükségjavításának költségét, vagy – az Allianz Hungária Biztosító Zrt. döntése alapján – intézkedik a hazaszállításról. A külföldi biztosítóintézet más szolgáltatásra nem vehető igénybe. A sérült járművet az Allianz Hungária Biztosító Zrt. előzetes hozzájárulása nélkül nem lehet véglegesen külföldön hagyni. A motorkerékpár végleges javítására csak Magyarországon kerülhet sor. A jelen biztosítás feltételei szerint előírt önrészesedés a végleges javítási költség kifizetésekor kerül levonásra. Ha a törésbiztosítás alapján történt szükségjavítás és/vagy az esetleges hazaszállítás átszámított, valamint a végleges javítás együttes forintösszege nem éri el a vállalt önrészesedés összegét, akkor a külföldi segítségnyújtás teljes költségét – az erre vonatkozó felszólítás kézhezvételétől számított 15 napon belül – forintban vissza kell fizetni az Allianz Hungária Biztosító Zrt. részére.

A személyes adatok kezelése

Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (továbbiakban: érintett).

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E **célokkal** összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: új Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében **különleges adatnak** minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható **hozzájárulást** az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító mint adatkezelő az adatok feldolgozásával leányvállalatát, a **Hungária Biztosító Számítástechnikai Kft.-t (Cg. 01-09-069554, 1553 Budapest, Pf. 40)** bízta meg, amely szervezet az adatokat nyilvántartja. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül.

A Bit. 78. § (3) bekezdése alapján, amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján **továbbíthatja** harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás az új Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

Az új Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen általános szerződési feltételekhez tartozó ügyféltájékoztató tartalmazza.

Tekintettel arra, hogy az Avtv. 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott **hozzájárulást** az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az ajánlat tartalmaz továbbá egy speciális adattovábbítási felhatalmazást a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási

ügynökök (a Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet társaságunk kapcsolata. Annak érdekében, hogy társaságunk ügyfeleit minél teljesebb körben kiszolgálja, az ügyfél-adatokat – az ügyfél hozzájárulása esetén – a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynöknek adjuk át.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
 - nevéről,
 - címéről (székhelyéről),
 - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy
 - kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (dr. Posztós István, Tel.: 301-6054, Fax: 301-6052) kérjük eljuttatni.

A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

Allianz Hungária Biztosító Zrt.