

Hungária kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítás

Terméktájékoztató és biztosítási feltételek

Allianz 

Terméktájékoztató

a határozatlan idejű, kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosításról

Tisztelt Partnerünk!

A következőkben tájékoztatni szeretnénk társaságunk, az Allianz Hungária Biztosító Zrt. **határozatlan idejű, kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítási** termékéről.

Tájékoztatónk **nem helyettesíti** a biztosítási **feltételekben leírtakat**, csupán előzetes információkkal kíván szolgálni e biztosítási formához.

Kinek ajánljuk biztosításunkat?

Mindazon partnereink részére, akiknek munkájukhoz, életvitelükhöz szükségük van gépjárműre akkor is, ha saját személygépkocsijuk az alább részletezett biztosítási események következtében esetleg kárt szenved, és működésképtelenné válik.

Ki köthet kölcsöngépjármű-biztosítást?

Kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítást köthetnek mindazon ügyfeleink, akik **társaságunknál érvényes, határozatlan időtartamú casco vagy kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel** rendelkeznek. (Bérbeadással vagy azzal is hasznosított járművekre nem köthető ilyen biztosítás.)

A továbbiakban a kölcsöngépjármű-biztosítási szerződésben a meglévő biztosítást – legyen az **casco vagy kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás – alapbiztosításnak** nevezzük.

Mire nyújt fedezetet a kölcsöngépjármű-biztosítás?

A kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítás csak személygépjárművek biztosítási eseményeire nyújt fedezetet. Ha az alapszerződésben biztosított személygépjármű baleseti jellegű sérülés miatt működésképtelenné válik, ha a gépjárművet ellopják, vagy a gépjármű olyan alkatrészait, tartozékait tulajdonítják el, illetve a lopási kísérletben olyan alkatrészek sérülnek meg, ami miatt a gépjármű üzemképtelenné válik, a kiegészítő biztosítási szerződéssel rendelkező ügyfeleink a javítás időtartamára **kölcsöngépjárművet** vehetnek igénybe. Nem

javítható sérülések vagy lopáskár esetén maximum 15 napra, a biztosítási egység többszörözése esetén 30, illetve 45 napra vehető igénybe a szolgáltatás.

A kölcsönzött gépjármű **bérleti díját** a szerződésben meghatározott összeg erejéig, **20% önrészesedés levonásával** társaságunk viseli.

Mire nem terjed ki a biztosítás?

Nem terjed ki a biztosítás az olyan károkra, amelyek háborús jellegű eseményekkel vagy bármilyen tömegmozdulással, terrorcselekményekkel, versennyel, sugárzó anyagok és termékek hatásával összefüggésben keletkeztek.

Társaságunk nem nyújt szolgáltatást a hatósági engedély nélkül átalakított gépjárműben az ezen átalakítással összefüggésben bekövetkezett károkra.

Időbeli hatály

A kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítási szerződés határozatlan időtartamra szól. A szerződés biztosítási időszaka és a biztosítási évforduló az alapszerződéshez igazodik, azzal megegyezik.

Területi hatály

A szerződés Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

Mikor kezdődik a biztosító kockázatviselése?

A biztosító kockázatviselése az azt követő nap 0 órakor kezdődik meg, amikor a biztosítás készpénzben fizetett díjának átvételét képviselőnk nyugtázta. A biztosított kérésére – a feltételek fennállása esetén – a kockázatviselés azonnali megkezdésére is lehetőség van az ajánlat aláírásának (év, hó, nap, óra, perc szerint megjelölt) időpontjától. Feltéve, hogy a szerződés utóbb létrejön.

Hogyan jön létre a szerződés?

A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával **akkor jön létre** a szerződés megkötésére tett ajánlat átvételének időpontjában, ha a biztosító ajánlatra az átadástól számított 15 napon belül nem nyilatkozott, vagy azt írásban nem utasította vissza. Megkötésére csak az jogosult, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy aki a szerződést ilyen érdekelt személy javára köti meg.

Milyen lehetőségek vannak a díj fizetésére?

A kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítás díját egy biztosítási évre kell megfizetni ugyanolyan díjfizetési gyakorisággal, mint ahogy az alapszerződés biztosítási díját fizeti partnerünk. A díjfizetés lehet havi, negyedéves, féléves, vagy éves gyakoriságú.

A biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetétől az alapszerződés szerinti következő díjesedékesség időpontjáig illeti meg a biztosítót. Ha ez az időtartam rövidebb, mint 30 nap (töredék időszak), akkor a következő részletfizetési időszakra (havi, negyedéves, féléves) járó díjat is meg kell fizetni. A töredék időszakra fizetendő díjat a biztosító időarányosan számítja ki a díjfizetési gyakoriságnak megfelelően.

A biztosított változásbejelentési kötelezettsége

A szerződő **15 napon belül írásban** köteles bejelenteni a biztosítónak a szerződés megkötése után bekövetkezett alábbi változásokat:

- a biztosított (szerződő) nevének, lakhelyének (telephelyének) megváltozását,
- a gépjármű forgalmi rendszámának, alvázszámának megváltozását,
- a gépjármű eladását,
- a gépjármű forgalomból való kivonását,
- a biztosított **jogi személy átalakulását és megszűnését**.

Mire terjed ki a biztosítási szolgáltatás?

A kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítás alapján társaságunk egy biztosítási évben legfeljebb a szerződőnk által választott és a szerződésben meghatározott összeg (biztosítási összeg) erejéig nyújt szolgáltatást.

A **biztosítási összeg maximum 3 egységre köthető**.

Társaságunk az alapbiztosítással biztosított gépjárművel **azonos kategóriájú** bérgepjármű számlával igazolt bérleti díját fizeti meg a biztosítási összeg erejéig,

- legfeljebb a gépkocsi **kijavításához** átlagosan szükséges **időtartamra**, illetve
- **maximum 15 napra** (több egység esetén **30**, illetve **45 napra**), ha a megrongálódott jármű helyreállítása nem gazdaságos, vagy valamely okból nem lehetséges.

Nem téríti meg a biztosító a bérgepjármű:

- üzemanyagköltségét,
- a bérleti szerződés időtartama alatt okozott vagy elszenvedett károkat,
- a járulékos költségeket.

Nem terjed ki a biztosítás a számla összegében foglalt általános forgalmi adóra, ha azt a biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni.

A biztosítási szolgáltatás teljesítése

Társaságunk a szolgáltatás iránti igény elbírálásához szükséges igazoló iratok beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti a szolgáltatást.

A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor

A biztosítási eseményt a kölcsöngépjármű igénybevétele előtt a biztosított lakhelye (székhelye) vagy a káresemény helye szerint területileg illetékes gépjármű-kárrendezési egységnél kell bejelenteni, és meg kell adni a szükséges felvilágosításokat. Lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

Társaságunk kötelezettsége nem áll be, ha szerződőnk **más biztosítótársaságnál ugyanazon káresemény kapcsán már igénybe vett kölcsöngépjármű-szolgáltatást**.

A kölcsöngépjármű igénylésekor a következő iratokat kell a biztosítónak bemutatni:

- a biztosítási kötvényt és az utolsó díjfizetésről szóló igazolást,
- minden olyan iratot, igazolást, amelyek a biztosítási esemény bekövetkezését bizonyítják, továbbá a körülmények tisztázásához, valamint a biztosító fizetési kötelezettségének a megállapításához szükségesek.

Mikor módosulhat a biztosítási szerződés?

A biztosítási szerződés tartalma, díja a következő biztosítási év első napjától módosítható, de a biztosító erről a biztosítási évforduló előtt legalább 60 nappal köteles a szerződőt írásban értesíteni. Ha a szerződő nem fogadja el a biztosító módosítási javaslatait, az évforduló előtt legalább 30 nappal írásban felmondhatja a szerződést.

Ha nem él felmondási jogával, akkor a szerződés a biztosító által közölt módosítás szerinti tartalommal marad hatályban.

Mikor szűnik meg a szerződés és a biztosító kockázatviselése?

A biztosítási szerződés megszűnik, ha az alapszerződéssel biztosított gépjárművet kivonják a forgalomból vagy eladják, továbbá akkor is, ha az alapszerződés bármely okból megszűnik, vagy szüneteltetése megkezdődik.

A határozatlan időtartamú, kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítási szerződést a biztosítási évforduló előtt legalább 30 nappal bármelyik fél írásban felmondhatja. A biztosítási szerződés díj nemfizetés miatt megszűnik a biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével, ha addig a szerződő a díjat nem fizette be, és erre halasztást sem kapott.

Mikor mentesül a biztosító?

A biztosító **mentesül** a kölcsöngépjármű költségeinek megtérítése alól, ha bizonyítja, hogy a káresemény a biztosított (szerződő) szándékos, jogellenes vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt következett be.

Tűz- vagy robbanás kár esetén a tűzrendészeti szabályok súlyos megsértése adhat alapot a biztosító mentesülésére. **Mentesül** a biztosító akkor is, ha a biztosított súlyosan megszegi kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségét.

A mentesülés részletes eseteit a biztosítási feltételek tartalmazzák.

Biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosítási titok tekintetében időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik az adatokhoz

a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A Bit. 157. §-a alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal;
- a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csőd-eljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben a nyomozó hatósággal és a polgári nemzetbiztonsági szolgálattal;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatósággal;
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervvel;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal;
- az állományátruházás keretében átadott biztosítási szerződés-állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatokra vonatkozóan a kártalanítási számlát kezelő szervezettel, az információs központtal, a kártalanítási szervezettel és a kárrendezési megbízottal;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- az Európai Közösséget létrehozó szerződés 60. cikke alapján elfogadott rendeletek vagy határozatok, illetve az Európai Uniót létrehozó szerződés 15. cikke alapján

elfogadott közös álláspontok alapján, az abban foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében a Pénzügyminisztériummal;

- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából személyes adatnak nem minősülő adatok átadása kapcsán a Pénzügyminisztériummal szemben.

Tájékoztatjuk, hogy a szerződés joga a magyar jog, társaságunk a keletkezett károkra a szerződési feltételekben foglaltak szerint, a magyar jog szabályai alapján nyújt fedezetet.

Panaszügyintézésről tájékoztatás

Ha kérdése vagy panasza merül fel, kérjük forduljon bizalommal a szerződést kezelő igazgatóságok ügyfélszolgálataihoz, valamint a vezérigazgatóságon működő Központi Ügyfélszolgálati Irodához (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191), ahol készséggel állnak rendelkezésére.

Ha panaszára nem kapott kielégítő választ, valamint szolgáltatásunkkal kapcsolatosan továbbra sem elégedett, panaszát a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testületekhez terjesztheti elő, vagy bírói utat vehet igénybe.

Tisztelt Partnerünk!

Társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket, amikor a szolgáltatás nyújtásához az adott szerződéses partnerünk speciális szakértelmére van szükség, vagy abban az esetben, amikor a külső cég igénybevételével szolgáltatásunkat azonos minőségben, ám alacsonyabb árakon nyújthatjuk.

Ügyfeleink tájékoztatása céljából ezért az ügyfélforgalom számára nyitva álló egységeinkben kifüggesztjük azon szerződéses partnereink felsorolását tartalmazó listát, akik közreműködnek a biztosítási tevékenység végzésében, ezáltal személyes, és biztosítási adatokat is megismernek. A társaságunk megbízása alapján eljáró cégekről és vállalkozásokról információt kérhet telefonos ügyfélszolgálatunknál is, a 06-40-421-421-es telefon-számon.

A részvénytársaság központja:

1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191

Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság
Cg. 01-10-041356

Székhely állama: Magyarország

Felügyeleti szervünk: a Pénzügyi Szervezetek Állami

Felügyelete (1031 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1535 Budapest 114, Pf. 777)

Kérjük, hogy szerződéskötéskor a biztosítási feltételeket gondosan olvassa át.

Balesetmentes közlekedést kívánunk!

Allianz Hungária Biztosító Zrt.

Szerződési feltételek

a határozatlan idejű, kiegészítő kölcsongépjármű-biztosításhoz

Az Allianz Hungária Biztosító Zrt., 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52. (a továbbiakban: biztosító) – a felek között létrejött szerződés alapján – önrészesedés levonásával, forintban megtéríti a kölcsongépjármű költségeit az alábbi feltételek szerint.

A feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv (Ptk.) rendelkezései az irányadók.

1. Szerződéskötés

A szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Ha a biztosító az ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik, a szerződés visszamenő hatállyal jön létre azon időponttól, amikor az ajánlatot a biztosító képviselője részére átadták.

A kiegészítő kölcsongépjármű-biztosítást azok köthetik meg, akik az Allianz Hungária Biztosító Zrt.-nél határozatlan időtartamra, személygépkocsira szóló

- casco biztosítással vagy
- kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással mint alapt biztosítással rendelkeznek.

Az alapt biztosítást, melyhez a kiegészítő biztosítást kötik, a szerződő az ajánlaton határozza meg.

E biztosítás a teljesen vagy részben foglalkozásszerű bérbeadással hasznosított járművekre nem köthető meg.

2. A szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A jelen kiegészítő biztosítás határozatlan tartamú. A biztosítási időszak és a biztosítási évforduló az alapt szerződéshez igazodik.

3. Területi hatály

A szerződés a Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

4. Biztosítási események

A kiegészítő biztosítás alapján biztosítási esemény a biztosított gépjármű baleseti jellegű sérülése miatti működésképtelensége és a megfelelően lezárt gépjármű ellopása.

Jelen szerződés értelmében **baleseti jellegű sérülésnek minősül** bármilyen kívülről ható, hirtelen és véletlenül fellépő – természeti, vagy más jellegű – erőhatás következtében keletkezett sérülés és idegen személy által okozott rongálás. Ideértve a tűz, illetve robbanás miatti károsodásokat is.

Lopáskár: a megfelelően lezárt gépjárműnek

- az ellopása,
- az alkatrészeinek, tartozékainak eltulajdonítása vagy ennek kísérlete miatti üzemképtelensége,
- a jogtalan használat céljából való önkényes elvétele,
- elrablása.

Nem minősül lopáskárnak a sikkasztás.

5. Biztosítással nem fedezett káresemények

A biztosítás nem terjed ki:

- a) az olyan káresetekre, amelyek háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkokkal, tüntetéssel, bármilyen tömegmegmozdulással, terrorcselekménnyel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben,
- b) verseny vagy arra való felkészülés során,
- c) sugárzó anyagok és termékek hatására, vagy a károsító hatásának megszüntetése érdekében tett intézkedések következtében,
- d) a hatósági engedély nélkül átalakított gépjárműben ezen átalakítással összefüggésben következtek be.

6. Mentesülés

Mentesül a biztosító a kölcsongépjármű költségeinek megtérítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy a káresemény

- a biztosított (szerződő) természetes személynek vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozójának, illetőleg
- a biztosított jogi személynek, továbbá jogi személyiségnek nem minősülő gazdálkodó vagy egyéb szervezet vezetőjének, illetve vezető beosztású, valamint a járművek kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottjának (tagjának, megbízottjának) jogellenes és szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt merült fel. Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

Tűz- vagy robbanás kár esetén mentesülésre ad alapot a tűzrendészeti (tűzvédelmi) szabályok súlyos megsértése.

Jelen kiegészítő biztosítás vonatkozásában a kár a fent megjelölt személyek súlyosan gondatlan magatartásával okozottnak minősül különösen akkor,

- a) ha a gépjárművet érvényes vezetői engedély nélkül vezették, kivéve, ha az engedélyt a káresemény után 30 napon belül változatlan feltételekkel meghosszabbítják,
- b) ha a gépjárművet a vezetést károsan befolyásoló gyógyszer hatása alatt, illetve 0,8 ezrelék véralkoholszintet vagy 0,5 mg/l légalkoholszintet elérő alkoholos befolyásoltság állapotában vezették, vagy a vezetést ilyen személynek engedték át,
- c) ha a gépjármű vezetőjének szervezetében kábítószer használata mutatható ki, vagy
- d) ha a káresemény – a forgalmi engedély érvényességétől függetlenül – a gépjármű biztonsági berendezéseinek súlyosan elhanyagolt műszaki állapotával összefüggésben következett be.

7. A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése megkezdődik

- a) az azt követő nap 0 órájától, amikor a biztosítás készpénzben fizetett első díjrészletének átvételét a biztosító képviselője nyugtázta, vagy az alkus közreműködésével kötött szerződés díja a biztosító pénztárába beérkezett,
- b) azonnal, az ajánlat átvételének (év, hónap, nap, óra, perc szerint megjelölt) időpontjától, ha a casco biztosítás vagy a kötelező gépjárműfelelősségbiztosítás díját csekken fizető szerződéssel a biztosító díjhalasztásban állapodott meg, illetve a biztosító a díjat az alapszerződés díjával együtt – díjlehívási megbízás alapján – jogosult a biztosított (szerződő) folyószámlájáról lehívni.

Mindkét esetben feltéve, hogy a szerződés az 1. pontban foglaltak szerint létrejön.

8. Díjfizetés

A biztosítás díja az alapszerződéshez igazodó biztosítási időszakra (biztosítási év) vonatkozik, amely az alapszerződésben meghatározott módon és díjfizetési gyakoriság – havi, negyedéves, féléves és éves – szerint fizethető.

A biztosítás díját a teljes biztosítási évre kell megfizetni, kivéve, ha az első év töredék év, vagy a szerződés a 14. c) pontban felsorolt okok valamelyike miatt megszűnt.

A díj mértéke és esedékessége:

A biztosítás **első díja a kockázatviselés kezdetétől** az alapszerződés szerinti díjesedékesség következő időpontjáig illeti meg a biztosított. Ha ez az időtartam 30 napnál rövidebb (töredék időszak), a következő részletfizetési időszakra járó díjat is meg kell fizetni. A töredék időszakra járó díjat a biztosító időarányosan számítja ki.

A biztosítás első díja az ajánlat aláírásakor esedékes. Ha a biztosított (szerződő) és a biztosító díjhalasztásban állapodtak meg, a díjat legkésőbb a kockázatviselés kezdetének időpontjától számított 30. nappal bezárólag kell megfizetni.

A **folytatólagos** díj a díjfizetés gyakoriságától függően annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díjfizetés vonatkozik. A díjakat az esedékességük időpontjától számított 30. nappal bezárólag kell a biztosító részére megfizetni.

9. A biztosított változásbejelentési kötelezettsége

A biztosított (szerződő) köteles a szerződést kezelő hálózati egységnél 15 napon belül írásban bejelenteni nevének, lakhelyének (telephelyének), a gépjármű forgalmi rendszámának, alvázszámának, tulajdonjogának a megváltozását, valamint a biztosított **jogi személy átalakulását és megszűnését**, továbbá a gépjármű forgalomból való kivonását.

A változásbejelentési kötelezettség megszegése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a biztosított (szerződő) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

10. Biztosítási szolgáltatás, önrészesedés

- a) A kiegészítő biztosítás alapján a biztosító egy biztosítási évben legfeljebb a **szerződő által választott** és a szerződésben meghatározott összeghatárig (biztosí-

tási összeg) **nyújt szolgáltatást**, kivéve, ha biztosítást több, **legfeljebb három egységre kötötték**.

Több egységre kötött kölcsongépjármű-biztosítás esetén a biztosítási évben igénybe vehető biztosítási összeg kétszerese illetve háromszorosa lehet az egy egységre jutó biztosítási összegnek.

- b) A biztosító a biztosított gépjárművel azonos kategóriájú kölcsongépjármű számlával igazolt bérleti díját fizeti ki az alábbi korlátozásokkal.

A szolgáltatás:

- legfeljebb a gépjármű kijavításához átlagosan szükséges időtartamra, illetve
- legfeljebb 15 napra szól (több egység esetén 30, illetve 45 napra), ha a biztosítási esemény során megrongálódott gépjármű helyreállítása nem gazdaságos, vagy valamely okból nem lehetséges (pl. megsemmisült, ellopták)

- c) **Nem téríti meg** a biztosító a kölcsongépjármű igénybevételével kapcsolatos:

- üzemanyagköltséget,
- egyéb járulékos költségeket, valamint
- a bérleti szerződés időtartama alatt okozott vagy elszenvedett károkat.

Nem terjed ki a biztosítás a számla összegében foglalt általános forgalmi adóra, ha azt a biztosított (szerződő) jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni.

- d) A **kölcsongépjármű bérleti díjának 20%-át** – káreseményenként, önrészesedés címén – a **biztosított viseli**.

11. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor

A biztosítási eseményt a kölcsongépjármű igénybevételét megelőzően a biztosított lakhelye (székhelye) vagy a káresemény helye szerint területileg illetékes gépjármű-kárrendezési egységnél be kell jelenteni, és a szükséges felvilágosításokat meg kell adni. Lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését is.

A biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított bejelentési és felvilágosításadási kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, vagy jelentős tényeket, adatokat, körülményeket elhallgat, illetőleg nem a valóságnak megfelelően ad elő, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

A kárigény érvényesítésekor a következő iratokat kell a biztosítónál bemutatni:

- a biztosítási kötvényt és az utolsó díjfizetésről szóló igazolást,

- minden olyan iratot, igazolást, amelyek a biztosítási esemény bekövetkezését bizonyítják, továbbá a körülmények tisztázásához, valamint a biztosító fizetési kötelezettségének a megállapításához szükségesek.

12. A biztosítási szolgáltatás teljesítése

A biztosító a szolgáltatás iránti igény elbírálásához szükséges igazoló iratok beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti a szolgáltatást.

13. A szerződés módosulásának esetei

- a) A felek megállapodnak abban, hogy a szerződés fennállása alatt a jelen szerződés tartalma és a biztosítás díja a következő biztosítási év első napjától kezdődő hatállyal alapos okból módosulhat.

A biztosítás díja módosulhat, ha az előző év során a **díj-bevétel és a kárráfordítások aránya kedvezőtlenül változik meg**. A szerződés módosulását vonhatja maga után a **biztosított (szerződő) vagy a gépkocsi adataiban bekövetkezett olyan változás**, mely érinti a biztosítás díját.

- b) A biztosító a fenti módosulás(ok)ról a következő biztosítási időszak kezdete előtt legalább 60 nappal köteles a biztosítottat írásban értesíteni. A biztosítónak egyidejűleg figyelmeztetnie kell a biztosítottat (szerződőt) a c) pontban foglaltakra. A figyelmeztetés elmaradása esetén a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

- c) Ha a biztosított a módosítást nem fogadja el, akkor az arról szóló értesítést követően – a biztosítási év végére, azt legalább 30 nappal megelőzően – **írásban** felmondhatja a szerződést (l. a 14. b) pontot). Ha a biztosított (szerződő) nem él felmondási jogával, a szerződés a biztosító által közölt módosítás szerinti tartalommal marad hatályban.

14. A szerződésnek és a biztosító kockázatviselésének megszűnése

- a) **Díj nemfizetés:**

Megszűnik a biztosítási szerződés a biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével, ha addig a biztosított a díjat nem fizette meg, és halasztást sem kapott, illetve a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

A díj nemfizetés miatt megszűnt szerződés a díj utólagos megfizetésével sem helyezhető érvénybe.

b) Felmondás:

A jelen határozatlan időtartamú biztosítási szerződést a biztosítási évforduló előtt legalább 30 nappal bármelyik fél írásban felmondhatja. A felmondással a szerződés – és vele a biztosító kockázatviselése – a biztosítási év utolsó napjának leteltével megszűnik; a biztosítót a biztosítási időszak végéig illeti meg a díj.

c) Egyéb okok:

A biztosítási szerződés megszűnik

- a gépjármű forgalomból való kivonásának napján,
- a biztosított gépjármű tulajdonjogában bekövetkezett változás napjának elteltével,
- azon a napon, amikor a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált,
- azon a napon, amikor a gépjárműre a biztosítónál érvényben levő alapszerződés megszűnt, illetve a gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés szünetelése megkezdődött.

Ezekben az esetekben a biztosítót a biztosítás díja annak a hónapnak a végéig illeti meg, amelyben a biztosítási szerződés megszűnt.

15. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított **két év** letelte után elévülnek.

16. A biztosító visszakövetelési joga

Ha a biztosító a jelen biztosítás alapján szolgáltatást nyújtott, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat (szerződőt) illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha az a mentesüléssel kapcsolatban a 6. pontban említett személy.

Ha a biztosító a szolgáltatás teljesítését követően szerez tudomást olyan adatokról, körülményekről, amelyek szerint a kifizetés valamely okból nem volt indokolt, a szolgáltatás teljes összegének, illetve megfelelő részének visszakövetelése iránt intézkedik.

17. A személyes adatok kezeléséről

Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (továbbiakban: érintett).

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E **célok**kal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: új Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében **különleges adatnak** minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható **hozzájárást** az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító mint adatkezelő az adatok feldolgozásával leányvállalatát, a **Hungária Biztosító Számítástechnikai Kft.-t** (Cg. 01-09-069554, 1553 Budapest, Pf. 40) bízta meg, amely szervezet az adatokat nyilvántartja. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül.

A Bit. 78. § (3) bekezdése alapján, amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és ked-

vezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján **továbbbíthatja** harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás az új Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

Az új Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen általános szerződési feltételekhez tartozó ügyfél-tájékoztató tartalmazza.

Tekintettel arra, hogy az Avtv. 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott **hozzájárulást** az Ajánlat/módosítási javesolat/adatközölő tartalmazza.

Az ajánlat tartalmaz továbbá egy speciális adattovábbítási felhatalmazást a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási ügynökök (a Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet társaságunk kapcsolata. Annak érdekében, hogy társaságunk ügyfeleit minél teljesebb körben kiszolgálja, az ügyfél-adatokat – az ügyfél hozzájárulása esetén – a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynöknek adjuk át.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
 - nevéről,
 - címéről (székhelyéről),
 - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy
 - kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez kérjük eljuttatni.

A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

Allianz Hungária Biztosító Zrt.