

Ügyfél-tájékoztató



az Allianz Hungária Biztosító Rt. által kínált általános felelősségbiztosítási szerződésről

Tisztelt leendő Partnerünk!

Engedje meg, hogy az alábbiakban bemutassuk társaságunknak a biztosítottak széles köre részére kínált általános felelősségbiztosítási termékét. Ez a biztosítás a szerződésen kívüli harmadik személyeknek, valamint a szerződéses partnernek szerződésen kívül okozott személyi sérüléses és dologi károkért fennálló, jogszabály szerinti kártérítési felelősségre nyújt fedezetet.

A jelen ügyfél-tájékoztató nem helyettesíti a biztosítási szerződést, kizárólag leendő ügyfeleink előzetes tájékoztatását szolgálja. A biztosítási jogviszonyra vonatkozó teljes és részletes szabályozást a szerződési feltételek tartalmazzák.

A szerződési feltételek legfontosabb elemeinek ismertetése

(a biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló módosított 1995. évi XCVI. tv. 6. sz. melléklete alapján)

A biztosítási esemény

A biztosító a szerződés megkötésével arra vállal kötelezettséget, hogy a szerződési feltételekben szabályozott körben, módon és mértékben a biztosított helyett megtéríti azokat a biztosított által a szerződésen kívüli **harmadik személynek**, valamint a szerződéses partnernek **szerződésen kívül okozott károkat**, amelyekért a biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

A szerződési feltételekhez kiegészítő fedezet vásárolható a bérbeadói és a bérlői felelősségre, valamint az egyéni vállalkozóként őrző-védő szolgáltatással a megbízónak okozott károkra.

A **bérlői felelősségbiztosítás biztosítási eseménye** az a káresemény, amelynek során a biztosított a biztosítási szerződésben megjelölt bérlemény(ek) bérlőjeként a bérleti szerződés megszegésével kárt okoz a bérbeadónak. Az I. számú kiterjesztő záradék alapján a biztosító kizárólag a tűz, a robbanás, a víz-, gázvezeték vagy csatorna törése, a kiömlő víz vagy gőz okozta károk miatti bérbeadói kárfelelősségi igények megtérítésére vállal kötelezettséget.

A **bérbeadói felelősségbiztosítás biztosítási eseménye** az a káresemény, amelynek során a biztosított a biztosítási szerződésben megjelölt bérlemény(ek) bérbeadójaként a bérleti szerződés megszegésével kárt okoz a bérlőnek. A II. számú kiterjesztő záradék alapján a biztosító kizárólag a tűz, a robbanás, a vízvezeték vagy csatorna törése, a technológiai

csővezeték törése, a kiömlő víz vagy gőz, valamint a tűzoltó berendezés kilyukadása okozta károk miatti bérleti kárfelelősségi igények megtérítésére vállal kötelezettséget.

Az **őrző-védői felelősségbiztosítás biztosítási eseménye** az a káresemény, amelynek során a biztosított a vagyonvédelmi tevékenységre vonatkozó megbízási szerződés hibás teljesítésével kárt okoz a megbízójának.

A biztosítási időszak

A biztosítási időszak egy évnél rövidebb határozott idejű szerződés esetén a biztosítási szerződés hatálybalépésétől a szerződés megszűnéséig tart, egyéves és egy évnél hosszabb határozott idejű, valamint határozatlan idejű szerződés esetén pedig egy év. A biztosítási évforduló annak a hónapnak az első napja, amelyben a kockázatviselés kezdődik. Ebből következően az egy évnél hosszabb időtartamú szerződések több biztosítási időszakból állnak. A biztosítási időszaknak a következők szempontjából van jelentősége:

- A biztosító szolgáltatásának egyik korlátja a biztosítási időszakonkénti biztosítási összeg (az ún. limit).
- A biztosító a díjat biztosítási időszakonként határozza meg.
- A biztosított a biztosítási időszakonkénti adatközlés kötelezettségének a biztosítási évforduló – vagyis egy biztosítási időszak vége és egy másik kezdete – előtt meghatározott ideig köteles eleget tenni.
- A határozatlan időtartamú szerződést a biztosítási időszak végére lehet felmondani; a határozott időtartamú szerződés a biztosítási időszak lejártával szűnik meg.

A kockázatviselés tartalma és időbeli hatálya

A biztosító kockázatviselése a szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és legkésőbb a szerződés megszűnését követő 30 napon belül a biztosított által a biztosítónak bejelentett károkra terjed ki. A kockázatviselés az azt követő napon (0 óra 00 perckor) kezdődik, amikor a biztosított az első díjat a biztosító számlájára befizeti, illetőleg amikor a felek a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodtak meg, vagy amikor a biztosító a díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti. Ha a felek a szerződésben a biztosítás hatálybalépésére vonatkozóan egy későbbi időpontot állapítanak meg, a biztosító kockázatviselése legkorábban ebben az időpontban kezdődik, tekintet nélkül arra, hogy a szerződés már korábban létrejött.

A díjszámítás, a díjfizetés és a díjmódosítás

A biztosító a díjat a biztosított által közölt adatok alapján biztosítási időszakonként kockázatarányosan határozza meg. Ha a felek a záradékokat is a szerződés részévé teszik, a biztosító pótdíjat határoz meg.

A biztosítási díjat átutalással vagy csekken – negyedéves, féléves vagy éves gyakorisággal –, előre kell megfizetni.

A biztosító a díj összegét egy biztosítási időszakon belül egyoldalúan nem módosíthatja. Kivételes esetben, ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények megváltoznak, írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot nem vállalhatja – a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

Díjnyemfizetés miatt is megszűnik a szerződés, ha a szerződő a biztosítási díjat az esedékességtől számított 30 napon belül nem fizeti meg. A szerződés azonban helyreállítható, és a kockázatviselés folyamatossá tehető, ha a szerződő a díjat az esedékessé válástól számított 60 napon belül befizeti.

A biztosító szolgáltatásai, a teljesítés módja és ideje

A biztosító – az önrészesedés figyelembevételével – biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként a szerződésben meghatározott biztosítási összegekig (limitekig) téríti meg a károkat.

A biztosító szolgáltatását az igény jogalapját és összegét igazoló valamennyi bizonyítéknak a kárrendezésre illetékes egységéhez való beérkezésétől számított harminc napon belül forintban nyújtja a károsult részére.

A felelősségbiztosítás kockázatviselési köre nem terjed ki:

- a) a környezetszennyezéssel okozott károkra,
- b) a valamely termék vagy szolgáltatás hibájából származó (termékfelelősségi) károkra,
- c) a munkabaleset miatti munkáltatói felelősségből, illetőleg az egyéb szervezett munkavégzés keretében természetes személy(ek) foglalkoztatásából eredő olyan károkra, amelyek károsultja a munkavállaló vagy a foglalkoztatott,
- d) a szerződésszegéssel a szerződő partnernek okozott károkra,
- e) a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigényekre,
- f) a vadállomány által okozott, továbbá állatok által taposással, lelegetéssel okozott károkra,
- g) a biztosított saját tulajdonát képező vagy általa bérelt, illetve a biztosítottnak bármilyen más jogcímen a birtokában, rendelkezési körében vagy ellenőrzése alatt lévő vagyontárgyakban keletkezett károkra,
- h) a hasadóanyagok robbanásából, nukleáris reakcióból, radioaktív sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károkra,
- i) a biztosított vezető tisztségviselői által, ilyen minőségükben okozott károkra,
- j) a gépjármű-felelősségbiztosítás vagy más felelősségbiztosítás alapján megtérülő károkra,
- k) a valamely ingatlanban az alátámasztások gyengítése, eltávolítása, rezgése vagy megépítésének elmulasztása miatt bekövetkező károkra,
- l) a gépjárművek, illetőleg munkagépek által okozott, nem baleseti jellegű útrongálási, a mesterséges tereptárgyakban okozott, valamint a talaj vagy növényi kultúrák letaposásából származó károkra,
- m) a vagyontárgyak (ideértve a pénzt, értékpapírokat is) elveszéséből eredő károkra,
- n) a kötbérre, bírságra és egyéb büntető jellegű költségekre,
- o) az olyan károkra, melyeknek oka:
 - lázadás, sztrájk, katonai vagy népfelkelés, zavargás, forradalom, katonai hatalomátvétel, zendülés, illetve bármilyen olyan esemény, amely rendkívüli vagy szükségállapot bevezetését eredményezi,
 - a bármilyen szervezet nevében vagy felhatalmazása alapján eljáró személy vagy személyek által elkövetett terrorcselekmény,
 - a vegyszerszórás, függetlenül attól, hogy az földi vagy légi eredetű.
- p) a légi közlekedési tevékenységgel folytatásával okozott károkra,
- q) a vad- és haszonállattartói tevékenység folytatásával okozott károkra.

A biztosító - a károsult igazolhatóan elmaradt rendszeres jövedelmének kivételével - nem téríti meg a károsult elmaradt hasznait, gazdasági veszteségeit és az egyéb olyan következményi károkat, amelyek abból származtak, hogy a károsult nem tudott eleget tenni vállalt vagy jogszabályon alapuló kötelezettségeinek.

A biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha a biztosított – illetőleg akiért a biztosított jogszabály szerint felelősséggel tartozik – a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a károkozó magatartás nem volt jogellenes. Súlyosan gondatlan károkozásnak minősül, ha a biztosított, illetőleg akiért a biztosított jogszabály szerint felelősséggel tartozik:

- **hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül vagy az abban meghatározott feltételek hiányában végzett,**
- **a jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végezte a tevékenységét,**
- **a kárt ittas állapotban vagy bódulatot keltő szerek hatása alatt, illetőleg ezzel az állapotával összefüggésben okozta, vagy ez az állapota a kár bekövetkezésekor közrehatott,**
- **a kárt a kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségek, foglalkozási, balesetvédelmi szabályok súlyos megsértésével okozta, illetőleg ezen szabályok olyan ismétlődő vagy folyamatos megsértésével idézte elő, amiből eredően három éven belül már következett be biztosítási esemény.**

A szerződés megszűnésének esetei és felmondásának feltételei

A határozatlan időre kötött szerződést írásban és kizárólag a biztosítási időszak végére lehet felmondani. A felmondási idő harminc nap, tehát a felmondásnak legalább ennyivel meg kell előznie a biztosítási évfordulót.

A határozott idejű szerződés az időtartam utolsó napján (24 órakor) szűnik meg; felmondani nem lehet.

A fentieken kívül megszűnhet a szerződés akkor is, ha a biztosított az esedékességtől számított 30 napon belül nem tesz eleget díjfizetési kötelezettségének. Ilyen esetben sem szűnik meg a szerződés, ha a biztosító halasztást ad, vagy követelését bírósági úton érvényesíti.

Az esetleges fogyasztói panaszokkal foglalkozó szervekről

Kérdéseit és esetleges panaszait illetően a területi igazgatóságainkon és a vezérigazgatóságon működő ügyfélszolgálati irodáinkban készséggel állunk rendelkezésére (székhelyünk: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., levelezési cím: 1368 Budapest, Pf. 191).

Társaságunk felügyeleti szerve a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1027 Budapest, Csalogány u. 9-11.).

A biztosítási titokról

Biztosítási titoknak minősül minden olyan – a biztosító, a biztosítási alkusz és a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló – államtitoknak nem minősülő adat, amely az egyes ügyfelek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosítási titok tekintetében titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik az adatokhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A titoktartási kötelezettség nem áll fenn a biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló módosított 1995. évi XCVI. törvény 97. §-ában meghatározott szervezetekkel és személyekkel szemben.

Ezek a következők:

- a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete,
- a kétévi vagy ennél súlyosabb szabadságvesztéssel büntetendő szándékos bűncselekmény felderítése érdekében eljáró és az ügyész előzetes jóváhagyásával rendelkező rendészeti nyomozóhatóság vezetője, valamint az ügyészség,
- a büntetőügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság,
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző,
- az adóhatóság, ha annak felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben, adóügyben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség terheli,
- a főigazgató eseti engedélye alapján a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat,
- a biztosítókkal, illetve a biztosítási tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal,
- a feladatkörében eljáró gyámhatóság,
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésben foglalt egészségügyi hatóság.

Társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a szolgáltatás nyújtásához szerződéses partnerünk speciális szakértelmére van szükség, vagy akkor, ha a külső cég igénybevételével szolgáltatásunkat azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és alacsonyabb árakon nyújthatjuk.

Ügyfeleink tájékoztatása céljából ezért az ügyfélforgalom számára nyitva álló egységeinkben kifüggesztjük szerződéses partnereink listáját, akik közreműködnek a biztosítási tevékenység végzésében, s ezáltal személyes és biztosítási adatokat is megismernek. A társaságunk megbízása alapján eljáró ezen cégekről és vállalkozásokról információt kérhet Call Center ügyfélszolgálatunknál is a (06-1-)421-1421-es telefonszámon.

E szolgáltatók a biztosítási tevékenységre vonatkozó törvény, valamint az adott szakmára vonatkozó speciális titokvédelmi jogszabályok szerint, továbbá a társaságunkkal kötött megbízási szerződések alapján kötelesek a tudomásukra jutott biztosítási titkot időbeli korlátozás nélkül megőrizni, és azt harmadik személyeknek nem adhatják át.

A személyes adatok kezeléséről

A biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló módosított 1995. évi XCVI. törvény 99. §-a értelmében a biztosító és biztosítási ügynöke jogosult kezelni a biztosított (szerződő), a kedvezményezett és a károsult (a továbbiakban: ügyfél) személyes adatait, valamint a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával és a szolgáltatással összefüggő, a törvényben rögzített adatokat. Különleges személyes adatok kezeléséhez, illetőleg a személyes adatok külföldi adatkezelőhöz történő továbbításához az ügyfél írásbeli hozzájárulása szükséges.

A biztosító, mint adatkezelő az adatok feldolgozásával az Allianz Hungária Biztosító Számítástechnikai Kft.-t bízta meg. A biztosító és ügynöke, illetőleg megbízottja a tevékenysége során tudomására jutott és biztosítási titoknak minősülő adatokat – a jogszabályban meghatározott eseteket kivéve – csak akkor hozhatja harmadik személy tudomására, ha a titoktartási kötelezettség alól az érintett ügyféltől – a kiszolgáltatható titokkört megjelölve – írásban felmentést kapott. Az ügyfél saját személyes, nyilvántartott adatairól jogosult tájékoztatást kapni, kérésére adatait a biztosító nyilvántartásában módosítja.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalókat a szerződés tartalmazza, az erről szóló tájékoztató a kötvény hátoldalán olvasható.

Köszönjük figyelmét. Reméljük, hogy termékünk felkeltette érdeklődését, és hamarosan ügyfeleink között üdvözölhetjük.

Allianz Hungária Biztosító Rt.