

Ügyfél-tájékoztató

a tűz-üzemszünet biztosításról

Tisztelt Partnerünk!

Az Allianz Hungária Biztosító Rt. a gazdálkodó szervezetek részére egy biztosítást dolgozott ki, mely a meghatározott vagyongárok bekövetkezése miatt fellépő üzemszüneti veszteségekre nyújt fedezetet. Ezt a biztosítást kívánjuk most bemutatni és megismertetni annak érdekében, hogy hamarosan biztosított partnerünként üdvözölhessük.

Felhívjuk figyelmét, hogy az ügyfél-tájékoztató nem helyettesíti a biztosítási szerződési feltételeket, kizárólag annak jellemzőiről és a biztosító főbb adatairól szolgál tájékoztatásul.

A biztosítás sajátosságai

Az üzemszünet biztosítás – mivel vagyongárok bekövetkezése miatt fellépő pénzügyi veszteségekre nyújt fedezetet – kiegészítő jellegű.

Kiegészítő jellege megnyilvánul abban, hogy

- csak akkor köthető, ha a gazdálkodó szervezet rendelkezik meghatározott vagyont biztosítással,
- minden szempontból osztja az alapjául szolgáló vagyont biztosítási szerződés sorát,
- biztosítási eseménye az alapul szolgáló vagyont biztosítási káresemény függvénye.

Az üzemszünet biztosítás különböző pénzügyi veszteségekre nyújt fedezetet, és e körülmény miatt a biztosítási feltétel pénzügyi-számviteli fogalmakat használ. Az egyes fogalmak meghatározását a biztosítási feltétel tartalmazza.

Biztosítási tartam, biztosítási időszak

A biztosítás mind határozott, mind határozatlan időtartamra megköthető. Ha az alapul szolgáló vagyont biztosítás határozott tartamú, az üzemszünet biztosítás is csak határozott tartamú lehet.

Határozatlan tartamú szerződés esetén a biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló megegyezik az alapul szolgáló vagyont biztosítás évfordulójával.

A kockázatviselés kezdete

A biztosítási szerződés egyéb megállapodás hiányában akkor lép hatályba, amikor az első díjat a biztosító számlájára befizették, illetve amikor a szerződő felek díjhalasztásban álla-

podnak meg, vagy a biztosító a díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti. Ha a felek a szerződésben a biztosítási szerződés hatálybalépését illetően későbbi időpontban állapodnak meg, a biztosító kockázatviselése legkorábban ebben az időpontban kezdődik.

A biztosító kockázatviselésének kezdete nem lehet korábbi időpont, mint az alapul szolgáló vagyont biztosítás kockázatviselésének kezdete.

Biztosítási esemény

A biztosítási feltételek szerint biztosítási eseménynek minősül a szerződés szerinti

- tűzkár,
- robbanás és összeroppanáskár,
- villámcsapáskár,
- vízvezeték-törésből eredő vízkár,
- viharkár,
- árvíz, belvíz és felhőszakadás miatti vízkár,
- jégverés és hónyomás kár,
- technológiai csővezeték töréséből eredő kár,
- légi járművek által okozott kár

biztosítási események megvalósulása miatt fellépő üzemszüneti károk bekövetkezése, feltéve, hogy az alapul szolgáló érvényes vagyont biztosítás a kárra kiterjed, és a biztosító a vagyont kár biztosítási esemény miatt szolgáltatás teljesítésére köteles.

Üzemszüneti kár az alapvagyont biztosításban felsorolt biztosítási eseményekkel okozati összefüggésben bekövetkezett bruttó nyereségkiesés, amely magában foglalja a biztosított üzem értékesítési nettó árbevétel-csökkenés miatti elmaradt nettó nyereségét és azokat az állandó költségeket, amelyek a biztosítottat az üzemszünet alatt is terhelik, és amelyeket az üzemszünet bekövetkezése nélkül kigazdálkodott volna.

Biztosítható üzemszüneti károk és költségek

- Az értékesítés nettó árbevétel-csökkenése miatti veszteség, melynek alapját az előző év azonos időszakában kimutatott nettó nyereség képezi.

- Azok az állandó költségek, melyek az üzemszünet alatt is terhelik a biztosítottat, és amelyeket a kár bekövetkezése nélkül kigazdálkodott volna.
- Azok a könyvvizsgálói költségek, melyek az üzemszüneti károk tételes megállapítása érdekében külső szolgáltatás keretében merülnek fel.

Nem biztosítható költségek

Az üzemszünet biztosítás fedezetének nem tárgyai az alábbi költségek, veszteségek:

- büntetőjellegű költségek, mint a kötbér, bírság, perköltség, késedelmi kamat,
- bármilyen fajtájú adó és illeték,
- forgalomtól függő biztosítási díjak, licencdíjak, feltalálói díjak,
- áruk, alap-, nyers-, segédanyagok, az üzemanyagok és energiadíjak, amennyiben ez utóbbiak nem az üzem fenntartásához szükséges ráfordítások vagy alap-, illetve készenléti díjak,
- fuvardíjak, amennyiben a biztosított nem rendelkezik erre vonatkozó szerződéses kötelezettséggel, valamint a küldemények díjmentesítési költségei,
- egyéb, a termeléssel össze nem függő bevételek és költségek, pénzügyi bevételek és ráfordítások, rendkívüli bevételek és ráfordítások, tőke-, spekulációs- és ingatlanügyletekből származó nyereségek és költségek.

Kizárások

Nem minősül üzemszüneti kárnak, illetve a biztosító nem téríti meg az üzemszüneti károk azon részét, amelyek:

- nem az alapul szolgáló vagyonbiztosítási szerződésben meghatározott biztosítási események bekövetkezése miatt álltak elő,
- az üzemszünet alatt fellépő, nem az üzemszünetet kiváltó események következményei,
- a nem károsodott készletek romlása miatti veszteségek,
- hatóságilag elrendelt építési vagy helyreállítási tilalom, üzemkorlátozás következményei,

- a károsodott vagyontárgyak helyreállításának, utánpótlásának késedelmessége, a helyreállításhoz szükséges pénzeszközök hiánya és/vagy a biztosított mulasztása, késedelme miatt keletkeztek,
- pénz, betétkönyv, értékpapír, értékcikk, okmány, üzleti könyv, terv, rajz, számla, egyéb irat, program, szoftver megsemmisülése, eltulajdonítása, elveszése vagy hiánya, megrongálódása miatt következtek be,
- szerződésből adódó olyan kötelezettségek, mint gyártási, szállítási határidő késedelme, valamilyen szolgáltatás elmaradása miatti kártérítési, kártalanítási és egyéb kötelezettségek miatt álltak elő,
- kedvezmények, támogatások elvesztéséből adódtak,
- olyan üzletvesztés, amely szerződések, megrendelések felmondása miatt akkor következett be, amikor az üzemszünet megszűnését követően a tevékenység már folytatható lett volna,
- meghaladják a vagyonszétválás bekövetkezésétől számított, a szerződésben meghatározott kártalanítási időszakot,
- az önrészesedési időszak alatt elháríthatóak.

A biztosító mentesülése

A mentesülés azt jelenti, hogy a fedezetbe vont káresemény bekövetkezett, de a biztosító fizetési kötelezettsége mégsem áll be.

A mentesülés esetei

- Annyiban, amennyiben a biztosító az alapul szolgáló vagyonbiztosítási kár megfizetése alól mentesül, ugyanolyan mértékben mentesül a jelen szerződés alapján fennálló fizetési kötelezettsége alól is.
- Mentesül a biztosító, ha a biztosított az üzleti könyveit, mérlegeit, egyéb üzleti dokumentumait három évre visszamenőleg nem őrizte meg, vagy azok megsemmisültek, mert megfelelő biztonságos tárolásukról nem gondoskodott, és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné váltak.
- Nem áll be a biztosító fizetési kötelezettsége, ha a biztosított a kárbejelentéssel

késlekedett, a kárigény elbírálásához, a kár mértékének megállapításához szükséges dokumentumokat, bizonyítékokat nem bocsátotta a biztosító rendelkezésére, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké váltak.

- Ha a biztosított az időben való helyreállítással kapcsolatos intézkedéseket elmulasztotta, a biztosító mentesül a mulasztásból eredő többletkár megtérítése alól.
- A biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be a biztosított / szerződő jogszabály szerinti közlési, illetőleg változásbejelentési kötelezettségének megsértése esetén.

A biztosítás díja, a díjfizetés, a díj módosítása

A biztosítás díját a biztosító a biztosítás díj-alapjának függvényében biztosítási időszakonként kockázatarányosan határozza meg. A biztosítás díjalapját a bruttó nyereségcsökkenésre meghatározott biztosítási összeg és a könyvvizsgálói költségek biztosítási összege képezi.

A biztosítási díj meghatározásához szükséges adatokat a szerződés megkötésekor a biztosítottnak kell megadnia, és a későbbiekben biztosítási évenként a szerződésben meghatározott határidőre a biztosító részére megküldenie.

A biztosítás első díja – ellenkező megállapodás hiányában – a szerződéskötéskor előre esedékes. A folytatólagos díjak esedékessége megegyezik az alap vagyont biztosítás díjfizetési esedékességével. Részletfizetés esetén kár bekövetkezésekor a biztosítási időszakra még járó díj azonnal esedékessé válik, és a biztosító a kártérítés összegéből levonja.

A biztosítottnak lehetősége van díjmódosításra – azonos biztosítási összegek mellett is – abban az esetben, ha kockázati viszonyaiban változás állt be.

A biztosító szolgáltatása

A biztosított köteles a vagyoni kár bejelentésével egy időben, de legkésőbb a vagyoni kár felmérésének megkezdésekor a biztosítóval írásban közölni, ha üzemszüneti kár megtérítésére is igényt tart.

A biztosító a tényleges kártalanítási időszak alatti bruttó nyereségcsökkenést – az önrészesedés figyelembevételével – téríti meg a szerződésben a kártalanítási időszakra meghatározott biztosítási összeg erejéig. A kártérítés szabályait a biztosítási feltétel tartalmazza. Részletesen foglalkozik az állandó költségek, az alkalmazotti munkabérek, a befizetendő kamatok, a jogszabályon és a fel nem mondható szerződéseken alapuló fizetési kötelezettségek, a kárt szenvedett tárgyi eszközök értékcsökkenési leírása térítésének szabályaival.

Az üzemszüneti károk megállapításánál min-dazokat a körülményeket figyelembe kell venni, amelyek az üzem menetét és nyereségét a kártalanítási időszak alatt kedvezően vagy kedvezőtlenül befolyásolták volna, ha a káresemény nem következett volna be, ugyanis a biztosítás alapján nyújtott kártérítés révén a biztosított nem kerülhet kedvezőbb helyzetbe, mintha a kár be sem következett volna.

A tényleges bruttó nyereségcsökkenést a biztosítottnak kell bizonyítania.

A biztosítottnak a bruttó nyereségkiesés miatti veszteségét az alábbiak szerint kell részleteznie:

- nyereség- és veszteségszámítást a folyó üzleti évre az üzemszüneti kár kezdetéig és a káreseményt megelőző évre,
- nyereség- és veszteségszámítást a biztosított azon nyereségeiről és költségeiről, amelyeket a tényleges kártalanítási időszak alatt az üzemszünet nélkül könyvelt volna el (nyereség és állandó költségek),
- nyereség- és veszteségszámítást a biztosított azon ráfordításairól, amelyek a tényleges kártalanítási időszak alatt az üzemszüneti kár következtében merülnek fel (nyereség és állandó költségek).

Az adatokat a biztosítottnak a könyvvizsgálójával hitelesítenie kell.

Kárenyhítés, a felek együttműködése

Az üzemszünet biztosítás egy vagyoni kár bekövetkezése miatti kényszerű leállás okozta veszteségek fedezetére szolgál. Mindkét szerződő fél érdeke az üzemszünet miatti következményi kár enyhítése, a veszteségek minimalizálása, ezért az egész kárrendezési eljárás alatt fokozott együttműködésre kötelesek, a

biztosító jogosult az intézkedések végrehajtását ellenőrizni.

Az üzemszüneti veszteség csökkentése érdekében a biztosító a kárrendezési eljárás során tapasztalt körülményektől függően, külön megállapodás alapján a biztosítási összegben belül megtéríti a tevékenység folytatásához szükséges ideiglenes üzem telepítésével, működtetésével kapcsolatos költségeket, a tevékenység bér munkába adásával kapcsolatos költségeket, a telephelyen kívüli értékesítés többletköltségeit.

Ha a kárrendezési eljárás során megállapítható, hogy többletköltség felhasználásával a műszakilag indokoltnál rövidebb idő alatt megtörténhet az újra-üzembehelyezés, ennek többletköltségét a biztosító megtéríti annak érdekében, hogy az üzem működése a lehető legrövidebb időn belül ismét meginduljon. Fontos szabály, hogy a következményi kár csökkentése miatti rendkívüli költségek összege nem lehet nagyobb, mint az ilyen címen elkerülni kívánt üzemszüneti veszteség.

Önrészesedés

A biztosítási szerződés önrészesedést tartalmaz.

Az önrészesedés a kártalanítási időszakon belül naptári napokban meghatározott azon időtartam, mely alatt fellépő bruttó nyereségcsökkenés miatti veszteséget a biztosított maga viseli, azaz a biztosító kártérítési kötelezettsége csak az önrészesedési időtartamot meghaladó üzemszünet esetén áll fenn, de ez esetben sem tartozik kártalanítási kötelezettséggel az önrészesedési időszak alatti üzemszüneti veszteségekért. A biztosító a levonandó önrészesedés összegét úgy határozza meg, hogy az egy napra számított átlagos bruttó nyereségkiesést megszorozza az önrészesedési időszak napjainak számával.

Az önrészesedési időszak kezdete megegyezik a kártalanítási időszak kezdetével, időtartamát a biztosítási szerződés tartalmazza.

Alkalmazandó jog

A biztosítási szerződésre a magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

A biztosító teljesítése

A biztosító a kártérítési összeg kifizetését a kár jogalapját és mértékét bizonyító utolsó irat beérkezésétől számított harminc napon belül teljesíti.

A biztosítási szerződés megszűnése

Ha az üzemszünet biztosítás hatálya alatt a biztosítottnak az alapul szolgáló vagyónbiztosítása nem biztosítási esemény bekövetkezése miatti érdekmúlás következtében megszűnik, akkor érdekmúlás miatt az üzemszünet biztosítás is megszűnik a vagyónbiztosítási szerződéssel egyidejűleg.

A határozott időtartamú szerződés a tartam lejártával minden külön intézkedés nélkül, automatikusan megszűnik.

A díj nemfizetés is eredményezheti a biztosítási szerződés megszűnését. Megszűnik a biztosítási szerződés a biztosítási díj (díjrészlet) esedékességétől számított harmincadik nap elteltével, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, a felek díjhalasztásban nem állapodtak meg, illetve a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

A szerződés felmondásának szabályai

A határozott időtartamra kötött biztosítási szerződés – a feltétel 6.3.2. pontja szerinti esetet kivéve – nem mondható fel.

A határozatlan időre kötött szerződést bármelyik fél a biztosítási időszak végére felmondhatja. A felmondást írásban kell közölni, a felmondási idő harminc nap.

A biztosítási titok továbbítása

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről 2003. évi LX. törvény (Bit.) értelmében a biztosítót és ügynökét titoktartási kötelezettség terheli minden olyan rendelkezésre álló adat tekintetében, amely ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy társaságunkkal kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosítási titoknak minősülő adat csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- az ügyfél vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad;
- a törvény alapján nem áll fenn titoktartási kötelezettség.

A titoktartási kötelezettség a Bit. 157. § alapján nem áll fenn az alábbiakban felsorolt szervezetekkel szemben:

- a feladatkörében eljáró Felügyelettel;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal;
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben, a nyomozó hatósággal, a polgári nemzetbiztonsági szolgálattal;
- a verseny-felügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- gépjármű felelősségbiztosítás esetén a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal;
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;

- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából személyes adatnak nem minősülő adatok átadása kapcsán a Pénzügyminisztériummal szemben.

Társaságunk a működésével kapcsolatban tudomására jutott biztosítási titoknak is minősülő üzleti titkot köteles megtartani, azt harmadik személynek nem adhatja ki. Az üzleti titok megtartásának kötelezettsége – a Bit. 157. §-ban felsorolt szerveken túl – nem áll fenn:

a) A feladatkörében eljáró

- Magyar Nemzeti Bankkal,
- Állami Számvevőszékkel,
- a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormányzati Ellenőrzési Hivatallal,
- vagyonellenőrrel szemben.

b) az eljárás alapját képező ügyre vonatkozóan a feladatkörében eljáró

- a feljelentés kiegészítése keretében a nyomozó hatósággal, ügyészséggel,
- az önkormányzati adósságrendezési eljárás keretében a bírósággal szemben.

A panaszok ügyintézése

Ha kérdése vagy panasza merül fel, kérjük forduljon bizalommal a szerződést kezelő igazgatóságok ügyfélszolgálataihoz (címlista mellékelve), valamint a vezérigazgatóságon működő Központi Ügyfélszolgálati Irodához (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191.), ahol készséggel állnak rendelkezésére. Amennyiben panaszára nem kapott kielégítő választ, valamint szolgáltatásukkal kapcsolatosan továbbra sem elégedett, panaszát felügyeleti szervünkhöz, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testületekhez terjesztheti elő, vagy bírói utat vehet igénybe.

Biztosítótársaságunk 1986. július 1-jén alakult meg. 1990. február 28-ától részvénytársasági formában működünk.

Az Allianz Hungária Biztosító Rt. a világ egyik vezető biztosítójának, az Allianz Csoportnak a tagja.

Székhelyünk – ahol az Allianz Hungária Biztosító Rt. Vezérigazgatósága található – 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Köszönjük, hogy elolvasta tájékoztatónkat. Reméljük, sikerült felkeltenünk érdeklődését termékünk, a gazdálkodó szervezetek

tűz-üzemszünet biztosítása iránt, és rövidesen szerződéses partnereink körében üdvözölhetjük.

Ha döntése meghozatalához bővebb információra van szüksége, területi igazgatóságainkon a gazdálkodó szervezetek biztosítási osztályai készséggel állnak rendelkezésére.

Allianz Hungária Biztosító Rt.