

**Ügyfél-tájékoztató
a tűz- és elemi kár biztosításról,
valamint az azt kiegészítő
üveg- és szolgáltatáskimaradás
biztosításról**

Tisztelt Partnerünk!

Az Allianz Hungária Biztosító Rt. a gazdálkodó szervezetek részére, a megóvási érdekkörükbe tartozó teljes materiális (dologi) vagyontárgyak biztosítási védelmére a **tűz- és elemi kár biztosítást** kínálja.

Most szeretnénk ezt a biztosítást bemutatni, megismertetni annak érdekében, hogy hamarosan biztosított partnerünként üdvözölhesünk.

Ez az ügyfél-tájékoztató nem helyettesíti a biztosítási szabályzat feltételeit, kizárólag tájékoztatásul szolgál.

A biztosítási szabályzatok feltételei részletesen taglalják a biztosítási esemény fogalmát, illetve a kizárt kockázatokat, a biztosítható vagyontárgyak és költségek körét, ezért kérjük, hogy tájékoztatónk elolvasása után, a szerződéskötéskor alaposan tanulmányozza át az abban foglaltakat.

A biztosítás szerkezete

A tűz- és elemi kár biztosítás szabályzat-rendszere szerkezetileg elkülönülő elemekből épül fel. Alapjául szolgál a **tűzkárbiztosítás**, amelyhez a következő szabadon választható **kiegészítő biztosítások** köthetők:

természeti elemi károk biztosítása, földrendgékár-biztosítás, a technológiai csővezetékek töréséből eredő károk, a légi járművek és ismeretlen földi járművek által okozott károk biztosítása. A tűz- és elemi kár biztosítás kiegészítő biztosításaként köthető meg az üvegbiztosítás, valamint a szolgáltatás kimaradásából származó károk biztosítása.

A vagyonbiztosítási szabályzat szerint biztosítási eseménynek minősül a szerződésben meghatározott időtartamon belül, a kockázatviselés helyén (telephelyen) lévő biztosított vagyontárgyakkal minden olyan károsodása, amelyet a nevesített biztosítási események okoznak, és amelyekkel összefüggésben a biztosító a kártérítési kötelezettségét nem zárta ki.

A biztosító a károkat és a károkkal kapcsolatos költségeket kockázatviselési helyenként, évente a biztosítási összeg erejéig téríti meg.

A biztosítottak/szerződők köre

A tűz- és elemi kár biztosítást mindazon gazdálkodó szervezetek megköthetik, amelyek érdekeltek a saját, illetve az idegen tulajdonú vagyontárgyak megóvásában, vagy a biztosítást ilyen érdekelt szervezet javára kötik.

A biztosítási időtartam, a biztosítási időszak

A biztosítási szerződés – a felek megállapodásától függően – határozatlan vagy határozott időtartamra jöhet létre. Határozatlan időtartamú biztosítási szerződés esetén a biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló – ezzel ellentétes megállapodás hiányában – minden év január elseje.

Határozott időtartamú biztosítási szerződés esetén az időtartam lejártával a szerződés – és ezzel a biztosító kockázatviselése is – megszűnik. A lejárat utáni időszakra befizetett díj nem helyezi újból hatályba a szerződést.

A kockázatviselés kezdete

A biztosítás – a szerződés létrejötté esetén – egyéb megállapodás hiányában az azt követő napon lép hatályba, amikor a biztosított/szerződő az első díjat a biztosító számlájára befizeti, illetve amikor a szerződő felek a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodtak meg, vagy amikor a biztosító díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti. Ha a felek a szerződésben a biztosítási szerződés hatálybalépését illetően későbbi időpontban állapodnak meg, a biztosító kockázatviselése a legkorábban ebben az időpontban kezdődik.

Biztosítási események

A biztosítási eseménynek minősülnek azok a károk, amelyeket a biztosító átvállal, és bekövetkezésük esetén kártérítést nyújt.

A nevesített biztosítási események biztosítási elemenként a következők:

Tűzkár biztosítás keretében megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket

- **tűz okozott.**

A tűz az olyan anyagi változásokkal együtt járó oxidációs folyamat, amely a gyulladási hőmérséklet hatására alakul ki öntápláló

lóan, terjedőképesen hő-, láng-, fény- és füstthatás kíséretében.

- **robbanás és összeroppanás** okozott
A robbanás vagy összeroppanás az olyan hirtelen energia-felszabadulással, akusztikai hatással együtt járó rombolás, amely két egymástól elválasztott térben létrejövő, illetve meglévő nyomáskülönbség által, az elválasztóelem szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása miatt vagy mellett keletkeztek.
- **villámcsapás** okozott
Villámcsapás az olyan elektromos töltéski-egyenlítődés, nagyfeszültségű villamoskísülés a légkör és a föld vagy földi tárgy között, amely romboló, gyújtó hatással károsít. A villámcsapáskárt megtéríti a biztosító, ha a villámcsapás gyújtó, égető hőhatása – szenesedés, üszkösödés, kormozódás, alak-, szín-, halmazállapotváltozás –, továbbá dinamikus erőhatása – repedés, kihajlás, csavarodás, szálkásodás – károkat okozott.
- **vízvezetéktörés miatt kiömlő víz** okozott
Vízvezetéktörés az olyan, telephelyen belüli víz- vagy gőzvezeték meghibásodás, amely az ivóvíz, szennyvíz, az épületszerkezeten belül elhelyezett csapadékvíz- és gőzvezeték, továbbá ezek tartályainak, berendezéseinek, tartozékainak törése, repedése, dugulása miatt állt elő.

Természeti elemi kár biztosítás keretén belül megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket

- **vihar** okozott
A vihar olyan légmozgás, amelynél a leg-erősebb széllelés eléri vagy meghaladja a 15 m/sec. sebességet. A viharkárt megtéríti a biztosító, ha a vihar a felületekre kifejtett nyomó- és szívó hatása, illetve a vihar által sodort tárgyak utóhatása által közvetlenül vagy közvetetten törést, repedést, alakváltozást, kényszerű helyzetváltozást okozott, és emiatt kár keletkezett, továbbá a rombolás helyén és idején a csapadékhatalás beázással károsít.
- **árvíz, belvív, felhőszakadás** okozott
Árvíznek minősül a telephelynek csapadékhatalas következményeként a felszíni álló- és/vagy folyóvizek által történő eláradása.

Belvív az árvíz vagy felhőszakadás folytán felgyülemlett csapadék vagy feltörő talajvíz.

Felhőszakadás az olyan csapadékhatalas, amikor a rövid idő alatt lezúdult nagymennyiségű csapadékvíz felgyülemzése miatt a megfelelően méretezett és karbantartott vízelvezető rendszer elégtelenné válik.

A biztosító megtéríti az árvíz, belvív, felhőszakadás folytán fellépő vízelöntés következtében keletkezett elázás, elsodródás, törés, rombolás, továbbá a szennyeződés által okozott károkat.

- **földmozgás** okozott
Földmozgás az olyan Földcsuszamlás, amely a talaj fizikai vagy szilárdsági tulajdonságainak megváltozása következtében lejtős terepen, hegy- vagy domboldalon amiatt keletkezett, hogy a talaj egyensúlyi állapota megváltozott és a természetes vagy mesterséges lejtés irányába talajelmozdulás történt, Föld- és kőomlás, amely annak következtében keletkezett, hogy a lejtős terepen, hegy- vagy domboldalon a talaj fizikai vagy szilárdsági tulajdonságainak megváltozása, illetve bármely külső terhelés miatt a kő, kötőrmelék, szikla, valamint földanyag a természetes lejtés irányában leomlott, lezúdult, Ismeretlen üregek beomlása, amelynél a természetes egyensúlyi állapot külső erőhatás következtében megszűnt és hirtelen bekövetkező talajelmozdulás, omlás történt.
- **jégverés és hónyomás** okozott
Jégverés a különböző méretű jégzemcsék, jégzemek formájában lehulló csapadék, amely az épületek, építmények tetőzetében törés, repedés kárt okoz. Hónyomás biztosítási esemény keretében megtéríti a biztosító az épületekben, építményekben és az azokban elhelyezett ingóságokban a mértékadó hőterhelést meghaladó hónyomás által okozott károkat.

Földrengés kár biztosítás keretében megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket

- **földrengés** okozott
Földrengés biztosítási esemény az olyan földrengés, amely a Föld belső energiájá-

ból származó talajmozgásként állt elő, és károsító hatása a Mercalli-Sieberg skála 5. fokozatát eléri vagy meghaladja.

Technológiai csővezetékek töréséből eredő károk biztosítása keretében megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket

- **technológiai csőtörés** okozott
A technológiai csővezeték-törés a technológiai folyadékok, porok rendeltetésszerűen használt csővezetékeinek, edényzeteinek, szerelvényeinek törése, repedése.

Légi járművek és ismeretlen földi járművek által okozott károk biztosítása keretében megtéríti a biztosító a

- **légi járművek rázuhanása** során keletkezett károkat
A biztosítási fedezet az emberi személyzettel ellátott légi közlekedési járművek, egyéb repülő eszközök, azok részei és/vagy rakománya becsapódása vagy lezuhanása által okozott károokra terjed ki.
- **ismeretlen földi járművek által okozott rongálási károkat**
A biztosítási fedezet az ismeretlen jármű ill. rakománya által ütközéssel okozott rongálási károokra terjed ki.

A Tűz- és elemi kár biztosítás mellé választható külön kiegészítő biztosítások:

Üvegbiztosítás alapján a biztosító megtéríti a biztosított épület szerkezetileg beépített üvegezésében keletkezett törési, repedési károkat.

Szolgáltatás kimaradásból származó károk biztosítása alapján a biztosító megtéríti más szervezetek (közmű szolgáltatók) által szolgáltatott elektromos áram, víz, gáz, távhő kimaradása, illetve a szolgáltatási szerződésben előírt paramétereinek dokumentáltan bizonyított megváltozása miatt bekövetkező vagyongkárokat.

Biztosítással nem fedezett károk, kizárt kockázatok

Az egyes veszélynemeket, valamint a teljes fedezeti kört érintő kizárt kockázatokat, illetve a biztosítással nem fedezett káreseményeket, károkat a szabályzatok tételesen meghatározzák.

A kizárásokra ezért csak a téma-, illetve tárgykörök felsorolásával hívjuk fel a figyelmet:

Veszélynemekénti kizárások, korlátozások
Tűz esetén:

- **gyulladás hőmérséklet alatti folyamatok formájában bekövetkezett;**
- **öngyulladásból eredően magában az öngyulladt anyagban keletkezett;**
- **elektromos berendezésben zárlati hőhatás okozta**
- **üzemelő légi járműben keletkezett;**
- **feszültség-, áramvédelem kiiktatása következtében elektromos gépekben, berendezésekben előállt;**
- **rendeltetésszerűen tűznek, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban a használatukkal összefüggésben előállt**

károk.

Robbanás és összeroppanás esetén:

- **céltudatos, tervszerű, előre bejelentett és engedélyezett robbantásból származó**
- **nyomástartó edényben keletkezett;**
- **a betárolt anyag természetes (üzemi) nyomása, csővezetékek befagyása következtében előállt;**
- **üveg, kvarc, kerámia határolóelemmel elválasztott terek közötti, magában a berendezésben előállt;**
- **repülőgépek hangrobbanásából származó**

károk.

Villámcsapás esetén:

- **az előírt villámvédelmi rendszer hiánya, hiányossága miatt;**
- **magában a villámvédelmi rendszerben;**
- **villámcsapás másodlagos hatásaként keletkezett károk.**

Vízvezeték-törésből eredő víz esetén:

- **tűzivíz- és egyéb oltóvízvezeték, -berendezés, valamint technológiai víz- és gőzvezeték töréséből eredő;**
- **nyitott, illetve nem teljesen elzárt vezetékek, szerelvény miatt keletkező;**
- **a kiömlő, elfolyt folyadék veszteségeként keletkezett;**
- **az előírt karbantartási munkák elmulasztása következtében előállt;**

- magában a meghibásodott vezetékben, szerelvényben stb. keletkezett;
- hideg- és melegágak, üvegházak, hűtőházak, állatok helyiségei vezetéktöréséből keletkezett;
- eltávolítható és az üzemszerű működést nem befolyásoló szennyezési;
- törött, hibás vezeték szakszerűtlen javításával közvetlen okozati összefüggésben előállt;
- elöntés nélküli átnedvesedésből, felázásból keletkezett

károk

Vihar esetén:

- a szabadban elhelyezett készletekre, állatokra erősen korlátozott módon terjed ki a fedezet;
- közlekedő járműben, vízen úszó vízi járművekben, kikötői létesítményekben, szabadban tárolt és nem lerögzített légi járművekben, ideiglenes fedésben, építményekben, üvegházak üvegezésében, fóliával fedett építményekben, építmények külső vakolatában, burkolatában, festésében, földterületekben, növényi kultúrákban, szabadban tárolt terményekben, termésekben

keletkezett károk.

Árvíz, belvíz és felhőszakadás által okozott víz esetén:

- vihar okozta hullámverésből előálló károk, elöntés nélküli átnedvesedés, felázás, előre látható kiáradás kárai
- felhőszakadás hatására az épületek külső vakolatában, festésében keletkezett károk;
- talajszerkezetben, talajerőben (termőképességben) a trágyák kilúgozása folytán keletkezett károk;
- növényi kultúrákban keletkezett károk;
- víz elvezetésére, felfogására szolgáló műtárgyak, halastavak, víztározók (állat- és növényállományukkal együtt) kárai;
- hullámtérben és nem mentett árterületen lévő vagyontárgyak, növényi kultúrák kárai;
- talajszint alatt és 15 cm-nél alacsonyabb állványzatra elhelyezett vagyontárgyak kárai;

- a kármegelőzési és védelmi munkák költségei.

Földmozgás esetén:

- szüneteltetett vagy véglegesen befejezett bányászati, bányalétesítési és aktív bányászati tevékenység, vagy a biztosított által végzett/végeztetett különböző földmunkák következtében és során keletkezett;
- feltöltések ülepedésével, talaj süllyedésével, zsugorodásával, duzzadásával összefüggésben keletkezett;
- nem megfelelő alapozási mód, hibás alapozási méretezés, nem teherbíró altalajra építés miatti károk;
- a talaj stabilizálási, föld-visszaszállítási költségei, ismeretlen üregek feltárási, megszüntetési költségei.

Jégverés és hónyomás esetén:

- épületek héjazatának sérülése nélkül, ideiglenes fedésben, fólia- és sátorfedésben, esővíz-levezető csatornáknak, hófogó szerkezetekben, hideg- és melegágak üvegezésében, fóliasátrakban keletkezett;
- tetőszerkezet hibás méretezésével, kivitelezésével, karbantartásának elmulasztásával összefüggésben keletkezett

károk

Földrengés esetén:

- állatokban keletkezett károk.

Technológiai csővezetékek törése esetén:

- ugyanazon kizárások, mint a vízvezetéktörésből eredő víz esetén (értelemszerűen a tűzivíz- és a technológiai vezeték kivételével);
- állatokban keletkezett károk.

Légi járművek rázuhanása esetén:

- lásd: általános kizárások;

Ismeretlen földi járművek által okozott rongálás esetén:

- járművekben keletkezett károk.

Üvegkárok esetén:

- a biztosítás feladásakor már törött, repedt, vagy toldott üvegekben következett be,

- a biztosított által választott biztosítási eseményenkénti és a biztosítási évenkénti kártérítési felső határt meghaladó károk,
- melegágyak és üvegházak üvegezése,
- üvegtetők, neonok, taposó üvegek, ólom-, ón- és rézfoglalatok és az azokban elhelyezett különleges üvegek, üveg-dísz tárgyak és csillárok.

Szolgáltatás kimaradásból származó károk esetén:

- a szolgáltatás kimaradásból adódó gazdasági hátrányok (pl. termelés kiesés, elmaradt haszon, kifizetett bér, kötbér, bírság stb.)
- ha a szolgáltató a szolgáltatás változtatását (vagy leállítását) jelezte a biztosított felé,
- ha a szolgáltatás változtatását (illetve leállítását) hatóságilag rendelték el.

Biztosítási eseményekkel kapcsolatos általános kizárások

- nukleáris robbanás, sugárzás, radioaktív szennyezés;
- rendeltetésszerű használatból származó fokozatos elhasználódás;
- kizárólag mechanikai és elektromos üzemzavar;
- a biztosítás megkötésekor a biztosítóval nem közölt, de a vagyontárgyak ismert hiányosságából eredő;
- közúti, vasúti, vízi, légi szállítás, átrakás, továbbá össze- és szétszerelés, próbaüzem (kivéve: karbantartási és szervizmunkák) alatt vagy által bekövetkező;
- nem károsodott tartalék alkatrészek, tartozékok eredeti célú felhasználásának megghiúsulása miatt előálló;
- talajerőben (termőképességben) bekövetkezett;
- szándékos túlterhelés miatti, valamint a biztonsági határt meghaladó próbanyomás során keletkező;
- a karbantartás elmulasztásával, az üzemeltetési szabályok be nem tartásával összefüggésben bekövetkezett;
- építési-szerelési tevékenységgel okozati összefüggésben keletkezett;
- jogszabály vagy más biztosítási szerződés alapján megtérülő;

- szennyezés, fertőzés, penészesedés, gombásodás, korhadás formájában előálló;
- az ún. háborús kizárások, lázadás, sztrájk, zendülés, forradalom, ostromállapot, terrorista cselekmények, törvényes hatóságok által foganatósított birtokfosztás, elkobzás, katonai célra való igénybevételek által (szabályzat szerint), vagy azok eredményeképpen bekövetkező károk.

Biztosítással általánosan nem fedezett károk

- normalizált hiányként (káló) elszámolásra kerülő;
- többletköltségként (soron kívüli munkabér, expressz- vagy légiposta-fuvar költség) felmerülő;
- termelési folyamat leállításából, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrányként jelentkező;
- a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló értékcsökkenésből származó;
- kedvezmények elvesztéséből adódó károk.

A biztosítható vagyontárgyak és költségek

A biztosított tulajdonát képező, nyilvántartásaiban kimutatott:

- a) tárgyi eszközök,
- b) közvetlenül költségként elszámolt eszközök,
- c) forgóeszközök (készletek),

Idegen tulajdonát képező, a biztosított nyilvántartásaiban kimutatott:

- a) bérelt épületek, építmények és ingó vagyontárgyak,
- b) feldolgozásra, javításra, tárolásra, őrzésre, értékesítésre átvett, idegen tulajdonban lévő vagyontárgyak,
- c) a biztosítottal munkaszerződésben álló dolgozók (saját munkavállalók) olyan ruházati és használati tárgyai, amelyeket a munkáltató engedélyével a kockázatviselés helyén helyeztek el (ezekre a biztosítási fedezet külön megjelölés és biztosítási díj nélkül automatikusan kiterjed),

A biztosított biztosíthatja még a biztosítási események folytán a biztosított vagyontár-

gyak káraival összefüggésben indokoltan felmerülő, a szabályzatban megnevezett költségeket is.

A biztosítási összeg

A vagyontárgyak biztosítási összegének megállapítása a biztosítás nagyon fontos kérdése. Az érték megállapításának szabályzat szerinti módszerét és a vagyontárgyak, illetve költségtérítések biztosítási összegét a biztosított/szerződő határozza meg. Az adott telephelyre az értékmegállapítás módszerével, vagyontárgyanként számított és vagyoncsoportonként összesített biztosítási összeg, valamint a vagyontárgyanként megjelölt biztosítási összeg a biztosító káreseményenkénti és egyúttal a biztosítási évenkénti szolgáltatásának lehetséges felső határa. A felek – a biztosítási összeg megtartása mellett – megállapodhatnak azonban ennél alacsonyabb kártérítési felső határban is (limit).

A biztosítási összeg meghatározásánál a kockázatviselési helyhez (telephelyhez) tartozó teljes biztosítható vagyont figyelembe kell venni. A tárgyi és a forgóeszközök (készletek), továbbá az idegen vagyontárgyak esetében a biztosítási tárgyév folyamán előforduló legmagasabb értéket kell meghatározni.

A saját tulajdonú vagyontárgyak biztosítási összegét utánpótlási új értékkel és/vagy technikai avult (valóságos) értékkel lehet felvenni, aminek részletes ismertetése a szabályzatban megtalálható.

Az idegen vagyontárgyak biztosítási összegét avult értéken kell meghatározni.

A biztosítási összegek telephelyek és vagyoncsoportok között nem csoportosíthatók át.

A tárgyevi biztosítási összegeknek a szabályzat szerinti meghatározása, illetve mindenkor karbantartása a biztosított / szerződő kötelezettsége, ilyen módon a biztosítás az értékkövetésre lehetőséget ad.

A biztosítás értékkövetése szempontjából a biztosított két megoldási lehetőség közül választhat.

A biztosítás értékkövető oly módon, hogy a biztosító – a biztosított bevonásával – a biztosítási összegeket a nemzetgazdaság mindenkor átlagos árnövekedési (inflációs) rátájával növeli (indexálja), a készpénz kivételével. Ez esetben a biztosított részéről kötelező évenkénti adatközlésre nincs szükség.

A másik megoldás esetén viszont – az 1.sz. záradékkal kötött szerződés keretében – a biztosítottnak évenkénti adatközlési kötelezettsége van, ekkor a biztosító a biztosítási összegeket nem indexálja, így a biztosítás automatikusan nem értékkövető.

A díjfizetés és díjmódosítás lehetősége, módja

A biztosítás díját a biztosítás díjalapjától függően biztosítási időszakonként, kockázatarányosan határozzuk meg.

A biztosítási díj megállapításának kiindulóalapja a biztosított vagyontárgyak és költségtérítések tárgyevi biztosítási összege. A biztosítottnak a biztosítási díj meghatározásához szükséges telephelyi adatközlőket biztosítási évenként a szerződésben meghatározott határidőre kell megküldenie a biztosító részére.

Más megállapodás hiányában a biztosítás első díja a szerződés létrejöttkor, illetve a kockázatviselés kezdetének napján, a további biztosítási időszakokra pedig annak a biztosítási időszaknak az első napján (a biztosítási évforduló napján) esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

A biztosítottnak lehetősége van díjmódosításra – a mindenkor biztosítási összegeken belül – abban az esetben, ha a kockázati viszonyaiban változás állt be, vagy ha a vállalni kívánt önrészesedésen, illetve a kártérítési felső határértéken változtatni kíván.

A biztosított/szerződő közlési és változásbejelentési kötelezettsége

A közlési és változásbejelentési kötelezettség a felek együttműködésének fontos eleme.

A biztosított/szerződő a szerződéskötéskor köteles minden, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismerinnie kellett.

A változásbejelentés keretében különösképpen minden olyan adatának változását be kell jelentenie, amire a biztosító a biztosítás felvételekor kérdést tett fel, illetve ami a kockázat mértékére kihat. A változásbejelentést haladéktalanul és írásban kell megtenni.

Tennivalók a biztosítási káresemény bekövetkeztekor

A biztosítottnak a kockázatviselés körébe tartozó káreseményt haladéktalanul, de legkésőbb az észlelésétől számított két munkanapon belül írásban be kell jelentenie a biztosítási szerződést kezelő egységhez.

A kárbejelentés tartalmát a szabályzat részletesen meghatározza. A káreseményeket az illetékes hatóságoknak – ezen belül a tűz- és robbanási károkat a tűzoltóságnak – haladéktalanul be kell jelenteni.

A károsult (szerződő fél) a károsodott vagyontárgy állapotán, a kárhelyszínen a kárfelmérési eljárás megindulásáig – de legalább a kárbejelentésnek a biztosítóhoz való beérkezésétől számított 5. munkanapon 24 óráig – csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat.

Ha a biztosító az 5. munkanapon sem kezdte meg a kárrendezést, a biztosított, illetve szerződő fél intézkedhet a vagyontárgyak helyreállításáról. A fel nem használt és a kiselejtezett vagyontárgyakat azonban további 30 napig köteles változatlan állapotban megőrizni. Azokat az iratokat, dokumentációkat, számlákat, a hatósági jegyzőkönyv kivonatát, illetve másolatát, a tűzvizsgálati hatósági bizonylatot, a tűzoltóság tűzvizsgálati összefoglaló jelentését, amelyek a kártérítés jogalapjának és a kár mértékének megállapításához szükségesek, a biztosító rendelkezésére kell bocsátani.

A biztosító szolgáltatása, a kártérítés mértéke

A biztosító a károkat a biztosítási tárgyidőszakra vonatkozóan a kockázatviselési helyenként (telephelyenként), a telephelyi adatközlőn vagyontárgyanként, vagyongcsoportonként, továbbá a költségtérítésekre feltüntetett összeghatárig (biztosítási összeg), vagy az összes vagyongcsoportra, vagyontárgyra és költségtérítésekre együttesen választott, illetve meghatározott – az előzőnél alacsonyabb – kártérítési felső határösszegig (téríthető maximális kár) az önrészesedéssel csökkentve, forintban téríti meg.

A biztosító a biztosítottal munkaszerződésben álló dolgozók (saját munkavállalók) ruházati és használati tárgyaiban a biztosítási esemé-

nyek által okozott károkat személyenként és biztosítási évenként tizenötezer forint értékhatárig, önrészesedés levonása nélkül téríti meg.

A biztosító az általános forgalmi adót csak abban az esetben téríti meg, ha a biztosított az adó visszaigénylésére nem jogosult, ugyanakkor a vonatkozó biztosítási összeg meghatározása a forgalmi adó mértékének figyelembevételével történt, és a vagyontárgyat helyreállították, illetve pótolták.

A biztosító a kártérítési összeget a biztosítási esemény bekövetkezését és a kár mértékét bizonyító összes adat, okmány, dokumentáció beérkezésétől számított 15 napon belül kifizeti.

A vagyontárgyak kártérítési szabályai a biztosítási összegeken belül

A biztosított saját tulajdonát képező, a termelésben részt vevő tárgyi eszközök kárainak térítése

utánpótlási új értéken biztosított vagyontárgyak esetén:

- Teljes kár: káridőponti új érték: az újra-előállítási érték, illetve újrabeszerzési ár,
- Részleges kár: a helyreállítás költsége a vagyontárgy káridőponti újra-előállítási, illetve újrabeszerzési új értékéig,

technikai avult (valóságos) értéken biztosított vagyontárgyak esetén:

- Teljes kár: a káridőponti technikai avult (valóságos) érték, újra-előállítási érték,
- Részleges kár: a helyreállítás költsége a vagyontárgy káridőponti technikai avult (valóságos) értékéig történik.

A szabályzat kiterjed még az alábbiakban felsorolt károk térítési módjára is:

- a véglegesen használaton kívül helyezett tárgyi eszközök teljes / részleges kárjai,
- a nem aktivált – építési, szerelési tevékenységgel együtt nem járó – beruházások teljes/részleges kárjai,
- a vásárolt készletek (anyagok, áruk) kárjai,
- a saját előállítású befejezetlen termelés, a félkész és késztermékek kárjai,
- a saját tulajdonú göngyölegekben keletkezett károk,
- az állatok kárjai,
- a közvetlenül költségként elszámolt eszközök kárjai,

- az idegen tulajdonú vagyontárgyak kárai,
- az idegen tulajdonú betétdíjas göngyölegek kárai.

A károk megállapításánál, illetve térítésénél a maradványérték levonásra kerül.

Alulbiztosítás esetén, vagyis amennyiben a vagyoncsoport, vagyontárgy szerződésben (adatközlőn) megadott biztosítási összege alacsonyabb, mint a szabályzatban meghatározott (tényleges) érték, a biztosító a kárt csak ezen alulbiztosítás mértéke arányában téríti meg (aránylagos/részarányos kártérítés).

A káreseményekkel kapcsolatos költségtérítések

A biztosító megtéríti a biztosítási fedezetbe vont káresemények folytán – a szabályzat szerinti – ténylegesen felmerült, indokolt és igazolt költségeket a telephelyi adatközlőkben megjelölt biztosítási összeg értékéig. Ha a biztosító aránylagos kártérítést alkalmaz, akkor a költségeket is aránylagosan téríti meg.

A biztosítási szerződés megszűnése

A biztosítási szerződés, illetve annak megfelelő része megszűnhet a biztosítási érdek megszűnésével, vagy ha a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné válik, valamint a díjfizetés elmaradása miatt. Az előző eseteken túlmenően a határozott időtartamra szóló szerződés a tartam lejártakor szűnik meg. A határozatlan időtartamra szóló szerződés megszűnhet továbbá a biztosítási időszak végére történő írásbeli felmondással (a felmondási idő 30 nap).

A szerződés felmondásának feltételei

A határozott időtartamra kötött biztosítás nem mondható fel.

A határozatlan időtartamra kötött szerződést a felek írásban a biztosítási időszak végére mondhatják fel. A felmondási idő harminc nap.

A biztosító mentesülése kártérítési kötelezettsége alól

A biztosított köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni a károk megelőzése, elhárítása és enyhítése érdekében, ezzel összefüggésben köteles a vagyónvédelemre vonatkozó szakmai ajánlásokat, előírásokat min-

denkor betartani, és az alkalmazott vagyónvédelmi rendszert működtetni.

A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a biztosított / szerződő, illetve megbízottja jogellenesen szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Súlyos gondatlanságnak minősülnek különösen az első bekezdésben felsorolt tevékenységeknek, valamint a szerződés mellékletében, illetve különfeltételeiben meghatározott kármegelőzési kötelezettségnek az elmulasztása vagy megszegése.

A biztosított/szerződő jogszabály szerinti közlésre, illetőleg a változásbejelentésre irányuló kötelezettségének megsértése, továbbá a késedelmes kárbejelentés esetében (amennyiben emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak) a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be.

E kötelezettsége nem áll be továbbá, ha a kártérítés jogalapjának ésösszegezésének megállapításához szükséges lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik – a kárhelyszínen a károsodott vagyontárgy állapotában – a megengedettnél nagyobb mérvű, indokolatlan változtatás miatt.

Alkalmazandó jog

A biztosítási szerződésre a magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

A biztosítási titok továbbítása

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről 2003. évi LX. törvény (Bit.) értelmében a biztosítót és ügynökét titoktartási kötelezettség terheli minden olyan rendelkezésre álló adat tekintetében, amely ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy társaságunkkal kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosítási titoknak minősülő adat csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- az ügyfél vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkör pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad;
- a törvény alapján nem áll fenn titoktartási kötelezettség.

A titoktartási kötelezettség a Bit. 157. § alapján nem áll fenn az alábbiakban felsorolt szervezetekkel szemben:

- a feladatkörében eljáró Felügyelettel;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal;
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben, a nyomozó hatósággal, a polgári nemzetbiztonsági szolgálattal;
- a verseny-felügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- gépjármű felelősségbiztosítás esetén a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal;
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából személyes adatnak nem minősülő adatok átadása kapcsán a Pénzügyminisztériummal

szemben.

Társaságunk a működésével kapcsolatban tudomására jutott biztosítási titoknak is minősülő üzleti titkot köteles megtartani, azt harmadik személynek nem adhatja ki. Az üzleti titok megtartásának kötelezettsége – a Bit.

157. §-ban felsorolt szerveken túl – nem áll fenn:

a) A feladatkörében eljáró

- Magyar Nemzeti Bankkal,
 - Állami Számvevőszékkel,
 - a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormányzati Ellenőrzési Hivatallal,
 - vagyonellenőrrel
- szemben.

b) az eljárás alapját képező ügyre vonatkozóan a feladatkörében eljáró

- a feljelentés kiegészítése keretében a nyomozó hatósággal, ügyészséggel,
 - az önkormányzati adósságrendezési eljárás keretében a bírósággal
- szemben.

A panaszok ügyintézése

Ha kérdése vagy panasza merül fel, kérjük forduljon bizalommal a szerződést kezelő igazgatóságok ügyfélszolgálataihoz (címlista mellékelve), valamint a vezérigazgatóságon működő Központi Ügyfélszolgálati Irodához (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191.), ahol készséggel állnak rendelkezésére. Amennyiben panaszára nem kapott kielégítő választ, valamint szolgáltatásukkal kapcsolatosan továbbra sem elégedett, panaszát felügyeleti szervünkhöz, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testületekhez terjesztheti elő, vagy bírói utat vehet igénybe.

Biztosítótársaságunk 1986. július 1-jén alakult meg. 1990. február 28-ától részvénytársasági formában működünk.

Az Allianz Hungária Biztosító Rt. a világ egyik vezető biztosítójának, az Allianz Csoportnak a tagja.

Székhelyünk – ahol az Allianz Hungária Biztosító Rt. Vezérigazgatósága található – 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Köszönjük, hogy elolvasta tájékoztatónkat. Reméljük, sikerült felkeltenünk érdeklődését a tűz- és elemi kár biztosítási termékünk iránt, és így rövidesen szerződéses partnereink körében üdvözölhetjük.

Ha döntése meghozatalához bővebb információra van szüksége, területi igazgatóságainkon a gazdálkodó szervezetek biztosítási osztályai készséggel állnak rendelkezésére.

Allianz Hungária Biztosító Rt.