

# Ügyfél-tájékoztató a gazdálkodó szervezetek és vállalkozók betöréses lopás és rablás biztosításáról

## Tisztelt Partnerünk!

Az Allianz Hungária Biztosító Rt. a gazdálkodó szervezetek részére, a megóvási érdekkörükbe tartozó materiális vagyonuk betöréses lopás és rabláskockázataival kapcsolatos biztosítási védelmére a **gazdálkodó szervezetek és vállalkozók betöréses lopás és rablás biztosítását** kínálja.

Most szeretnénk ezt a biztosítást bemutatni és megismertetni annak érdekében, hogy hamarosan biztosított partnerünként üdvözölhessük. **Ez az ügyfél-tájékoztató nem helyettesíti a biztosítási szabályzat feltételeit, kizárólag tájékoztatásul szolgál.**

**A biztosítási szabályzat részletesen taglalja a biztosítási esemény fogalmát, ideértve a kizárt kockázatokat, a biztosítható vagyontárgyak és költségek körét, ezért kérjük, hogy a tájékoztató elolvasása után, a szerződéskötéskor alaposan tanulmányozza át az abban foglaltakat.**

A vagyonbiztosítási szabályzat szerint biztosítási eseménynek minősül a szerződésben meghatározott időtartamon belül, a kockázatviselés helyén (helyiségben, telephelyen) lévő biztosított vagyontárgyoknak minden olyan kára, amelyet a nevesített biztosítási események okoznak, és amelyekkel összefüggésben a biztosító a kártérítési kötelezettségét nem zárta ki.

A biztosító a károkat és a károkkal kapcsolatos költségeket kockázatviselési helyenként, évente a biztosítási összeg erejéig téríti meg.

## A biztosítás szerkezete

A biztosítási szerződésnek része a betöréses lopás és rablás eseteire szóló vagyonvédelmi szabályzat, amely a különböző kockázati szintekhez tartozó vagyonvédelmi előírásokat, intézkedéseket, valamint a védelmi színvonalakhoz rendelt kártérítési felső határokat tartalmazza.

## A biztosítottak/szerződők köre

A gazdálkodó szervezetek és vállalkozók betöréses lopás és rablás biztosítását mindazon gazdálkodó szervezetek megköthetik, amelyek érdekeltek a saját, illetve az idegen tulajdonú vagyontárgyak ilyen kockázatokkal szembeni megóvásában, vagy azt érdekelt szervezetek javára kötik.

## A biztosítási időtartam, a biztosítási időszak

A biztosítási szerződés – a felek megállapodásától függően – határozatlan vagy határozott időtartamra jöhet létre. Határozatlan időtartamú biztosítási szerződés esetén a biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló – ezzel ellentétes megállapodás hiányában – minden év január elseje.

Határozott időtartamú biztosítási szerződés esetén az időtartam lejártával a szerződés – és ezzel a biztosító kockázatviselése is – megszűnik. A lejárat utáni időszakra befizetett díj nem helyezi újból hatályba a szerződést.

## A kockázatviselés kezdete

A biztosítás – a szerződés létrejötte esetén – egyéb megállapodás hiányában az azt követő napon lép hatályba, amikor a biztosított/szerződő az első díjat a biztosító számlájára befizeti, illetve amikor a szerződő felek a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg, vagy amikor a biztosító a díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti. Ha a felek a szerződésben a biztosítási szerződés hatálybalépését illetően későbbi időpontban állapodnak meg, a biztosító kockázatviselése a legkorábban ebben az időpontban kezdődik.

## A biztosítási események

A biztosítási szabályzat szerint biztosítási eseményeknek minősülnek a következőkben meghatározott, nevesített biztosítási események során a biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett – eltulajdonítási, valamint ez ezen események során és kapcsán előálló járulékos rongálási – materiális (dologi) károk.

A nevesített biztosítási események a következők: **betöréses lopás, rablás és küldöttrablás.**

**Betöréses lopás** az, ha a tettes a lopást úgy követi el, hogy a biztosított vagyontárgyakat magába foglaló, lezárt, illetéktelen behatolás ellen védett helyiségbe erőszakos módon behatolva – ideértve azt az esetet is, amikor a tettes másnak a behatolás elhárítására képtelen állapotát kihasználva – a lezárt helyiség ajtaját hamis vagy jogellenesen birtokba vett kulccsal, illetve más eszközzel kinyitja.

A szerződés szempontjából behatolás ellen védett helyiségnek a vagyonvédelmi szabályzatban részletezett határoló szerkezetekkel körülzárt légtér minősül.

**Rablás** az, ha a biztosított vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása során a tettes a biztosított vagy alkalmazottja (vagy megbízottja) ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetve a személyt ennek érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi, továbbá, ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított tárgy megtartása végett erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

**Küldöttrablás** az, ha az alkalmazottak vagy a megbízottak a biztosított utasítása alapján készpénzt, értékpapírt, értékcikket, árut szállítanak a rendeltetési helyre előre meghatározott útvonalon és időben, és ennek során a náluk lévő értékeket elrabolják.

## A biztosítással nem fedezett károk és kizárt kockázatok

A teljes fedezeti kört érintő biztosítással nem fedezett káreseményeket, károkat a szabályzat tételesen is meghatározza. A kizárásokra ezért csak a téma-, illetve tárgykörök felsorolásával hívjuk fel a figyelmet:

- **önrészesedés alatti károk (kivéve a munkavállalók szabályzatban meghatározott dologi kárait),**

- **normalizált hiányként – káló – elszámolásra kerülő károk,**
- **a kirakatban elhelyezett áruban az üzlet biztosított készletértékének 25%-át meghaladóan keletkezett károk,**
- **a termelési, szolgáltatási folyamat leállásából, szünetel(tet)éséből származó gazdasági hátrányként jelentkező károk,**
- **a károsodott vagyontárgy értékcsökkenéséből származó és a további rendeltetészerű használatot nem befolyásoló károk,**
- **háborús (és a szabályzat szerinti egyéb ilyen jellegű) cselekmények kapcsán, azokkal összefüggésben keletkező károk nem térülnek.**

## A biztosítható vagyontárgyak és költségek

A biztosított tulajdonát képező, a nyilvántartásaiban kimutatott és behatolás ellen védett helyiségben elhelyezett

- a) készpénz, egyéb értékcikk: értékpapír, nemesfém, ékszer, drágakő, szellemi alkotás, gyűjtemény, műérték, művészeti alkotás, személyi és hobbi célú, ill. élvezeti mennyiségű és célú híradás- és számítástechnikai termék;
- b) műszerek, elektronikus, film- és fototechnikai készülékek, berendezések, felszerelések (kereskedelmi, vállalkozási mennyiségben és céllal);
- c) áruk, fogyasztási cikkek (a-nak és b-nek nem minősülők);
- d) egyéb készletek (alapanyag, befejezetlen termelés, félkész és késztermék stb.);
- e) egyéb tárgyi eszközök (az a-ba és b-be nem tartozók);
- f) páncélszekrényen kívüli, de az előírások szerint tárolt készpénz max. 20 000 Ft-ig;
- g) közvetlenül költségként elszámolt eszközök (az a-ba és b-be nem tartozók).

Idegen tulajdont képező, a biztosított nyilvántartásaiban kimutatott és behatolás ellen védett helyiségben elhelyezett

- a) bérelt ingó vagyontárgyak;
- b) feldolgozásra, javításra, tárolásra, őrzésre, értékesítésre átvett, idegen tulajdonban lévő vagyontárgyak;
- c) a biztosítottal munkaszerződésben álló dolgozóknak (saját munkavállalóknak) a munkahelyen lezárt, lelakatolt öltözőszekrényében vagy lezárt helyiségben elhelyezett

ruházati és egyéb használati tárgyai (a szabályzatban foglaltak szerint). Ezekre a biztosítási fedezet külön megjelölés és biztosítási díj nélkül automatikusan kiterjed.

Költségtérítések keretében a biztosított biztosíthatja még a biztosítási eseményekre nem biztosított vagyontárgyakban (épület, építmény, berendezés) a biztosítási események kapcsán bekövetkező, rongálással (és nem el tulajdonítással) okozott károkat, valamint az azokkal összefüggésben felmerülő javítási, pótlási költségeket.

Küldöttrablás-kockázatra a telephelyről vagy telephelyre szállított pénz, értékciikk, áru biztosítható.

### **A biztosítási összeg**

A vagyontárgyak biztosítási összegének megállapítása a biztosítás nagyon fontos kérdése. A vagyontárgyak, illetve költségtérítések szabályzat szerinti biztosítási összegét a biztosított/szerződő határozza meg. Az adott kockázatviselési helyre az értékmegállapítás módszerével, vagyontárgyanként számított és vagyoncsoportonként összesített biztosítási összeg, valamint a vagyontárgyanként megjelölt biztosítási összeg az adott kockázatviselési helyre a biztosító káreseményenkénti és egyúttal a biztosítási évenkénti szolgáltatásának lehetséges felső határa. A felek – a biztosítási összeg megtartása mellett – megállapodhatnak azonban ennél alacsonyabb kártérítési felső határban is (limit; első kockázatra szóló biztosítási forma). Ennek különösen a nagyobb készletmennyiségek esetén lehet jelentősége, amikor is az év során esetleg bekövetkező biztosítási események is csak a biztosítási összeg töredékét merítik ki.

A biztosítási összeg meghatározásánál a kockázatviselési helyhez tartozó teljes biztosítható vagyont figyelembe kell venni, és a biztosítási tárgyév folyamán előforduló legmagasabb értéket kell meghatározni. A saját tulajdonú vagyontárgyak biztosítási összegét utánpótlási új értékkel, az idegen tulajdonú vagyontárgyak biztosítási összegét avult (valóságos) értékkel vagy a jogosultat a szerződésben megillető maximális értékkel lehet felvenni. A pénz- és áruszállítás biztosítási összege a telephelyről vagy a telephelyre szállított legmagasabb érték.

A biztosítási összegek telephelyek és vagyoncsoportok között nem csoportosíthatók át.

A tárgyévi biztosítási összegeknek a szabályzat szerinti meghatározása, illetve azok mindenkori karbantartása a biztosított / szerződő kötelezettsége.

**A biztosítás automatikusan nem értékkövető.** Értékkövető azonban oly módon, hogy – az előzőekre vonatkozóan – a biztosítottnak évenként adatközlési kötelezettsége, év közben pedig adatközlési, illetve adاتمódosítási lehetősége van.

### **A díjfizetés és díjmódosítás lehetősége, módja**

A biztosítás díját a biztosítás díjalapjától függően biztosítási időszakonként, kockázatarányosan határozzuk meg.

A biztosítási díj megállapításának kiindulóalapja a biztosított vagyontárgyak és költségtérítések tárgyévi biztosítási összege. A biztosítottnak a biztosítási díj meghatározásához szükséges, a kockázatviselés helye szerinti adatközlőket biztosítási évenként a szerződésben meghatározott határidőre meg kell küldenie a biztosító részére.

Más megállapodás hiányában a biztosítás első díja a szerződés létrejöttkor, illetve a kockázatviselés kezdetének napján, a további biztosítási időszakokra pedig annak a biztosítási időszaknak az első napján (a biztosítási évforduló napján) esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

A biztosítottnak lehetősége van díjmódosításra – a biztosítási összegeken belül – abban az esetben, ha kockázati viszonyaiban változás állt be, vagy ha a vállalni kívánt önrészesedésen, illetve a kártérítési felső határértéken változtatni kíván.

### **A biztosított/szerződő közlési és változásbejelentési kötelezettsége**

A közlési és változásbejelentési kötelezettség a felek együttműködésének fontos eleme.

A biztosított/szerződő a szerződéskötéskor köteles minden, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett.

Ennek keretében különösképpen minden olyan adatának a változását be kell jelentenie, amire

a biztosító a biztosítás felvételekor kérdést tett fel, illetve ami a kockázat mértékére kihat. A változásbejelentést haladéktalanul és írásban kell megtenni.

### **Tennivalók a biztosítási káresemény bekövetkeztekor**

A biztosítottnak a kockázatviselés körébe tartozó káreseményt haladéktalanul, de legkésőbb az észlelésétől számított két munkanapon belül írásban a biztosítási szerződést kezelő egységhez be kell jelentenie. A kárbejelentés tartalmát a szabályzat részletesen meghatározza.

A káreseményeket az illetékes hatóságoknak haladéktalanul be kell jelenteni, illetve a rendőrség feljelentést kell tenni.

A károsult (szerződő fél) a károsodott vagyontárgy állapotán, a kárhelyszínen a kárfelmérési eljárás megindulásáig – de legalább a kárbejelentésnek a biztosítóhoz való beérkezésétől számított 5. munkanapon 24 óráig – csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat.

Ha a biztosító az 5. munkanapon sem kezdte meg a kárrendezést, a biztosított, illetve szerződő fél intézkedhet a vagyontárgyak helyreállításáról. A fel nem használt és a kiselejtezett vagyontárgyakat azonban további 30 napig köteles változatlan állapotban megőrizni.

Azokat az iratokat, dokumentációkat, számlákat – köztük a hatósági jegyzőkönyv kivonatát, a tűzvizsgálati hatósági bizonylatot, a tűzoltóság tűzvizsgálati összefoglaló jelentését, valamint a rendőrségi feljelentés, határozat másolatát –, amelyek a kártérítés jogalapjának és a kár mértékének megállapításához szükségesek, a biztosító rendelkezésére kell bocsátani.

### **A biztosító szolgáltatása, a kártérítés mértéke**

A biztosító a károkat – a kártérítés szabályai szerint – a biztosítási tárgyidőszakra vonatkozóan a kockázatviselési helyenként (helyiségenként, telephelyenként), a telephelyi adatközlőn vagyontárgyanként, vagyoncsoportonként, továbbá a költségtérítésekre feltüntetett összeghatárig (biztosítási összeg), vagy – az első kockázatra szóló biztosítási forma esetén – annak egy meghatározott hányada összegéig mint lehetséges legfelső érték erejéig **az önrészesedéssel csökkentve**, forintban téríti meg.

A mindenkori, előző összegeken belül azonban a káreseményenkénti kártérítés felső határa a vagyonszabályzatban helyiségenként, a káresemény időpontjában meglévő védelmi színvonal függvényében meghatározott biztosítási összeg.

A biztosító a biztosítottal munkaszerződésben álló dolgozók (saját munkavállalók) tárgyaiban a biztosítási események által okozott károkat személyenként és káreseményenként tizenöt ezer forint értékhatárig, önrészesedés levonása nélkül téríti meg.

A biztosító az általános forgalmi adót csak abban az esetben téríti meg, ha a biztosított az adó visszaigénylésére nem jogosult, ugyanakkor a vonatkozó biztosítási összeg meghatározása a forgalmi adó mértékének figyelembevételével történt, és a vagyontárgyat helyreállították, illetve pótolták.

A biztosító a kártérítési összeget a biztosítási esemény bekövetkezését és a kár mértékét bizonyító összes adat, okmány, dokumentáció beérkezésétől számított 15 napon belül kifizeti.

### **A vagyontárgyak kártérítési szabályai a biztosítási összegeken belül**

**saját tulajdont képező vagyontárgyak esetén:**

- Teljes kár: káridőponti utánpótlási új érték: az újra-előállítási érték, illetve újrabeszerzési ár,
- Részleges kár: a helyreállítás költsége a vagyontárgy káridőponti újra-előállítási, illetve újra-beszerzési új értékéig,

**idegen tulajdonú vagyontárgyak esetén:**

- Teljes kár: a káridőponti avult (valóságos) érték,
- Részleges kár: a helyreállítás költsége – az értékemelkedés levonásával - a vagyontárgy káridőponti avult (valóságos) értékéig, vagy – a munkavállalói károk kivételével – a jogosultat a szerződés szerint megillető maximális érték(ig), ha a vagyontárgyat ilyen érték-re biztosították.

A károk megállapításánál, illetve térítésénél **a maradványérték levonandó.**

Alulbiztosítás esetén, vagyis ha a vagyoncsoport, vagyontárgy szerződésben (adatközlőn) megadott biztosítási összege alacsonyabb, mint a szabályzatban meghatározott (tényleges) érték, a biztosító a kárt csak ezen alul-

biztosítás mértéke arányában téríti meg (aránylagos/részarányos kártérítés). Ez a térítési szabály azonban a szabályzatban meghatározott egyes nevesített vagyontárgyakra nem vonatkozik.

### **A káreseményekkel kapcsolatos költségtérítések**

A biztosító megtéríti a biztosítási események során járulékosan okozott – a biztosítási eseményekre nem biztosított vagyontárgyakban (épület, építmény, berendezés) bekövetkező – rongálási kár kapcsán a ténylegesen felmerült, indokolt és igazolt pótlási, helyreállítási költségeket az adatközlőkben megjelölt értékig.

### **A biztosítási szerződés megszűnése**

A biztosítási szerződés, illetve annak megfelelő része megszűnhet a biztosítási érdek megszűnésével, vagy ha a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné válik, valamint a díjfizetés elmaradása miatt. Az előző eseteken túlmenően a határozott időtartamra szóló szerződés a tartam lejártakor szűnik meg. A határozatlan időtartamra szóló szerződés megszűnhet továbbá a biztosítási időszak végére történő írásbeli felmondással (a felmondási idő 30 nap).

### **A szerződés felmondásának feltételei**

A határozott időtartamra kötött biztosítás nem mondható fel. A határozatlan időtartamra kötött szerződést a felek írásban a biztosítási időszak végére mondhatják fel. A felmondási idő harminc nap.

### **Vagyonvédelem**

A vagyonvédelmi színvonal kritériumrendszerét a szerződés részeként átadott, a betöréses lopás és rablás eseteire szóló vagyonvédelmi szabályzat tartalmazza. **Nagyon fontos annak ismerete, hogy a biztosító mindig a káridőponti védelmi színvonalat vizsgálja, és a szerződésnek megfelelően a káridőponti vagyonvédelmi színvonalról függően korlátozza, maximálja a kártérítési szolgáltatást, függetlenül attól, hogy milyen állapotok voltak a szerződés megkötésekor.**

### **A biztosító mentesülése kártérítési kötelezettsége alól**

A biztosított köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni a károk megelőzése, elhárítása és enyhítése érdekében, ezzel összefüggésben köteles a vagyonvédelemre vonatkozó szakmai ajánlásokat, előírásokat, a vagyonvédelmi szabályzatban, záradéki különfeltételekben meghatározottakat mindenkor megtartani, és az alkalmazott vagyonvédelmi rendszert működtetni.

**A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a biztosított/szerződő, illetve megbízottja jogellenesen szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Súlyos gondatlanságnak minősül különösen az első bekezdésben felsorolt tevékenységeknek az elmulasztása vagy megszegése, de annak minősül az is, ha a biztosított súlyosan ittas állapotával, vagy bódulatot keltő szer hatása alatt, a kár bekövetkezésében közrehatott.**

**A biztosított/szerződő jogszabály szerinti közlési, illetőleg a változásbejelentési kötelezettségének megsértése, továbbá a késedelmes kárbejelentés esetében (ha emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak) a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be.**

**E kötelezettsége nem áll be továbbá, ha a kártérítés jogalapjának és összecszerúségének megállapításához szükséges lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik – a kárhelyszínen a károsodott vagyontárgy állapotában – a megengedettnél nagyobb mérvű, indokolatlan változtatás miatt.**

### **A biztosítási titok továbbítása**

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről 2003. évi LX. törvény (Bit.) értelmében a biztosítót és ügynökét titoktartási kötelezettség terheli minden olyan rendelkezésre álló adat tekintetében, amely ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy társaságunkkal kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosítási titoknak minősülő adat csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- az ügyfél vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad;
- a törvény alapján nem áll fenn titoktartási kötelezettség.

A titoktartási kötelezettség a Bit. 157. § alapján nem áll fenn az alábbiakban felsorolt szervezetekkel szemben:

- a feladatkörében eljáró Felügyelettel;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal;
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben, a nyomozó hatósággal, a polgári nemzetbiztonsági szolgálattal;
- a verseny-felügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- gépjármű felelősségbiztosítás esetén a kötvénnyilvántartást vezető Hivatallal;
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából személyes adat-

nak nem minősülő adatok átadása kapcsán a Pénzügyminisztériummal szemben.

Társaságunk a működésével kapcsolatban tudomására jutott biztosítási titoknak is minősülő üzleti titkot köteles megtartani, azt harmadik személynek nem adhatja ki. Az üzleti titok megtartásának kötelezettsége – a Bit. 157. §-ban felsorolt szerveken túl – nem áll fenn:

a) A feladatkörében eljáró

- Magyar Nemzeti Bankkal,
- Állami Számvevőszékkel,
- a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormányzati Ellenőrzési Hivatallal,
- vagyonellenőrrel szemben.

b) az eljárás alapját képező ügyre vonatkozóan a feladatkörében eljáró

- a feljelentés kiegészítése keretében a nyomozó hatósággal, ügyészséggel,
- az önkormányzati adósságrendezi eljárás keretében a bírósággal szemben.

## A panaszok ügyintézése

Ha kérdése vagy panasza merül fel, kérjük forduljon bizalommal a szerződést kezelő igazgatóságok ügyfélszolgálatához (címlista mellékelve), valamint a vezérgazgatóságon működő Központi Ügyfélszolgálati Irodához (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191.), ahol készséggel állnak rendelkezésére.

Amennyiben panaszára nem kapott kielégítő választ, valamint szolgáltatásukkal kapcsolatosan továbbra sem elégedett, panaszát felügyeleti szervünkhöz, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testületekhez terjesztheti elő, vagy bírói utat vehet igénybe.

Biztosítótársaságunk 1986. július 1-jén alakult meg. 1990. február 28-ától részvénytársasági formában működünk.

Az Allianz Hungária Biztosító Rt. a világ egyik vezető biztosítójának, az Allianz Csoportnak a tagja.

Székhelyünk – ahol az Allianz Hungária Biztosító Rt. Vezérigazgatósága található – 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

**Köszönjük, hogy elolvasta tájékoztatónkat. Reméljük, sikerült felkeltenünk érdeklődését termékünk, a gazdálkodó szervezetek és vállalkozók betöréses lopás és rablás biztosítása iránt, és rövidesen szerződéses partnereink körében üdvözölhetjük.**

**Ha döntése meghozatalához bővebb információra van szüksége, területi igazgatóságainkon a gazdálkodó szervezetek biztosítási osztályai készséggel állnak rendelkezésére.**

**Allianz Hungária Biztosító Rt.**