

# Allianz

# Vállalkozás Védelem

Ügyfél-tájékoztató

**Allianz** 

# Tartalom

A biztosítás tárgya és a biztosítási esemény .....	4	A biztosító visszakövetelési joga.....	7
A biztosítási időszak és annak tartama.....	4	A szerződés megszűnésének esetei és felmondásának feltételei .....	8
A biztosító kockázatviselésének kezdete.....	4	Az esetleges fogyasztói panaszokkal foglalkozó szervekről .....	8
Biztosítási események.....	5	A biztosítási titokról.....	8
A biztosítási szolgáltatás, a teljesítés módja és ideje.....	6	Eltérés a szokásos vagy korábbi szerződési gyakorlattól .....	9
Kizárások.....	6	Az alkalmazandó jog és a szerződés joga.....	9
A szerződési feltételek kizárásai: .....	7		
A biztosító mentesülése .....	7		

# Tisztelt Partnerünk!

Engedje meg, hogy az alábbiakban bemutassuk társaságunkat, valamint az Allianz Vállalkozás Védelem biztosítási termékcsomagot, amelyet kimondottan kis- és középvállalkozások részére állítottunk össze. A csomag vagyon- és felelősségbiztosítási, valamint élet- és baleset-biztosítási termékeket tartalmaz. A biztosítási csomaghoz számítástechnikai fejlesztés eredményeként díjkinálatkészítő, illetve ajánlat-előkészítő program kapcsolódik, amely egyszerűbbé és gyorsabbá teszi a szerződéskötési folyamatot.

Felhívjuk tisztelt ügyfeleink figyelmét, hogy az Allianz Vállalkozás Védelem biztosítási csomag részét képező élet- és baleset-biztosítási terméknek külön ügyfél-tájékoztatója van.

Az Allianz Hungária Biztosító Zártkörűen működő Részvénytársaság Magyarország piacvezető társasága, már 1990 óta tagja az Európában első számú és a világon is a vezető biztosítók közé tartozó Allianz Csoportnak. Kapcsolatrendszere révén a nemzetközileg is élenjáró szaktudást és a hazai tapasztalatokat ötvözve szolgálja ki ügyfelei növekvő és mind összetettebb igényeit. A társaság ügyfelei kedvező, értékarányos árakat, korszerű szolgáltatásokat, értékeik védelmét, befektetéseik gyarapodását, teljes körű biztosítási kínálatot, jogfolytonosságot és hosszú távú biztonságot találnak.

Székhelyünk Magyarországon, Budapest V. kerületében, a Bajcsy-Zsilinszky út. 52. szám alatt található. Felügyeleti hatóságunk a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete.

A jelen ügyfél-tájékoztató nem helyettesíti a biztosítási szerződést, kizárólag leendő ügyfeleink előzetes tájékoztatását szolgálja.

Az Allianz Vállalkozás Védelem biztosítási csomag olyan termékekből épül föl, amelyekből ügyfeleink választása szerint állítható össze a vállalkozás kockázatait lefedő biztosítási védelem.

A biztosítási csomag felépítése a következő. Részai:

- az általános biztosítási feltételek, amelyek a valamennyi biztosítási termékre vonatkozó közös rendelkezéseket tartalmazzák, valamint
- az egyes különös biztosítási feltételek, amelyek az egyes vagyon- és felelősségbiztosítási termékek egyedi feltételeit, jellemzőit tartalmazzák.

**A tűz- elemi és egyéb dologi károk biztosítása a termékcsomag alap-vagyonbiztosítása, ennek megkötésével más vagyonbiztosítások is kiválaszthatók.**

**Az általános felelősségbiztosítás az alap-felelősségbiztosítás, ennek megkötésével más felelősségbiztosítások is kiválaszthatók. A felelősségbiztosítások akár a vagyonbiztosítások mellé, akár önmagukban is megköthetők.**

A termékcsomag három alapcsomagot kínál. A „basic” a tűz-, elemi és egyéb dologi károk biztosítása alapfedezeteit tartalmazza.

A „flexi” csomag a „basic” változaton túl a tűz-, elemi és egyéb dologi károk biztosítása kiegészítő fedezetein kívül a betöréssellopás- és rablásbiztosítást, az üvegbiztosítást, az üzemszünet alatti költségek biztosítást, az elektronikus gépek fedezete biztosítást, az általános felelősségbiztosítást és a munkáltatói felelősségbiztosítást tartalmazza. A „maxi” változat a „flexi” csomagon túlmenően a szállítmánybiztosítást, a tűz-üzemszünet biztosítást, a géptörés-biztosítást, a szolgáltatás-felelősségbiztosítást, a környezetszennyezési felelősségbiztosítást, a termékfelelősség-biztosítást és kiegészítő termékfelelősség-biztosítást tartalmazza.

A „basic” csomag megkötése a kiindulópont, ha a partnerünk vagyonbiztosítást kíván kötni. A „basic” mellé a „flexi” csomag bármelyik biztosítása megköthető. A „maxi” változat termékeinek kiválasztásához a „flexi” csomag legalább egy biztosítását szükséges megkötni.

A termékcsomag elemei a következő károokra nyújtanak védelmet:

- Tűzkár
- Elemi kár (beleértve a földrengéskárt is)
- Technológiai csővezeték törése
- Légi járművek és ismeretlen földi járművek által okozott károk
- Üvegtörés
- A hőtechnikai berendezésekben keletkezett tűz
- Az elektromos áram zárlati hőhatása elektromos és villamos forgógépekben
- A villámcsapás másodlagos hatása
- A bérelt épületek vízvezetékeinek töréséből eredő vízkárok
- A tűzivízvezeték és a tűzoltó berendezés törése
- Vandalizmus
- Az elektronikus berendezésekben keletkezett károk
- A többletköltségek fedezete tűzkárhoz
- Betöréssellopás és rablás (a küldöttrablás kiegészítésével)

- Rongálási károk
- Az épületek falazatán elhelyezett tárgyak rongálása, ellopása
- Géptörési károk
- A géptörési fedezet kiterjesztése a hőnek, lángnak kitett berendezésekre
- Szállítmánybiztosítási károk Magyarország területén
- A rendkívüli csurgás, szivárgás és szóródás miatti szállítmánybiztosítási károk
- A közönséges törés miatti szállítmánybiztosítási károk
- A zárt karosszériás szállítóeszköz feltöréseslopás-kárai a szállítás során
- A tűz és elemi kár miatti üzemszünettel összefüggésben bekövetkezett bruttó nyereségkiesés
- Az általános felelősségbiztosítás körébe eső, harmadik személyeknek okozott károk
- Bérleti felelősségi károk
- Bérbeadói felelősségi károk
- Környezetszennyezési felelősségi károk
- Munkabaleseti felelősségi károk
- Szerződő partnernek a szolgáltatás végzése során okozott felelősségi károk
- Termékfelelősségi károk
- Kiterjesztett termékfelelősségi károk.

Felelősségbiztosítások esetén kizárólag az általános felelősségbiztosítás megkötésekor megjelölt tevékenységi körök választhatók a környezetszennyezési és a munkáltatói felelősségbiztosításokhoz.

A biztosítási jogviszonyra vonatkozó teljes és részletes szabályozást a választott vagyon- és felelősségbiztosítási termékek általános szerződési feltételei tartalmazzák. Kérjük, hogy feltétlenül tanulmányozta át a szerződési feltételeket.

## A biztosítás tárgya és a biztosítási esemény

A biztosítási tárgya a biztosító helytállási kötelezettsége a biztosítási díj ellenében. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a szerződésben meghatározott körben, módon és mértékben a **vagyonbiztosítások körében a biztosított vagyoni kárait téríti meg, a felelősségbiztosítások esetében pedig a biztosított helyett téríti meg azokat a károkat, melyekért a biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.**

A vagyonbiztosítási esemény a biztosított vagyontárgyakra a szerződés hatálya alatt a kockázatviselés helyszínén véletlen, váratlan formában, balesetszerűen bekövetkező olyan károsodása, amelyekkel összefüggésben a biztosító nem zárta ki kártérítési kötelezettségét.

A felelősségbiztosítási esemény a biztosítási szerződés hatálya alatt olyan, másnak (másik félnek) okozott kár, amelyért a biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik, és amelyre a szerződési

feltételek alapján kiterjed a biztosító kockázatviselése. Az egyes biztosítási eseményeket a biztosítások különös szerződési feltételei tartalmazzák.

**Az „A” tűzveszélyességi osztályba sorolt telephelyre nem köthető meg az Allianz Vállalkozás Védelem biztosítási csomag. Az ilyen telephellyel rendelkező ügyfeleink számára más, egyedi megoldásokat kínálunk.**

**Felhívjuk tisztelt ügyfeleink figyelmét, hogy felelősségbiztosítások esetében a biztosítási védelem a biztosítási szerződés szerint kizárólag a kötvényen szereplő tevékenységekre, illetőleg termékekre terjed ki!**

## A biztosítási időszak és annak tartama

A biztosítást határozatlan vagy határozott tartamra lehet megkötni.

A **biztosítási időszak** határozatlan időtartamra kötött biztosítási szerződés esetén **egy év**. A határozott időtartamra kötött biztosítási szerződés biztosítási időszaka – amely minimum 3 hónap, maximum 18 hónap lehet – a szerződés tartama. A biztosítási időszaknak a következők szempontjából van jelentősége:

- A biztosító szolgáltatásának egyik korlátja – a biztosítási káreseményenkénti limit mellett – a biztosítási időszakonkénti biztosítási összeg.
- A biztosító a biztosítás díját biztosítási időszakonként határozza meg.
- A biztosítási évforduló január 1-je.
- Határozatlan időtartamú szerződés esetén a szerződő/biztosított minden egyes biztosítási időszakra vonatkozóan adatközlésre köteles.
- A határozatlan időtartamú szerződés a biztosítási időszak végére mondható fel.
- **A határozott időtartamú szerződés a biztosítási időszak lejártával megszűnik.**

## A biztosító kockázatviselésének kezdete

A biztosítási szerződés a felek által megállapított napon lép hatályba, feltéve, hogy a szerződő fél az első díjat, illetve az egyszeri díjat annak esedékességekor megfizeti.

Ha a felek a hatálybalépés napjában nem állapodtak meg, akkor a biztosítási szerződés az azt követő napon lép hatályba, amikor:

- a szerződő fél az első díjat, illetve az egyszeri díjat a biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti, vagy
- a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg, vagy
- a biztosító a díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti.

## Biztosítási események

Tűz-, elemi és egyéb dologi károk biztosítása			
tűz	robbanás és összeroppanás	hőtechnikai berendezésekben keletkezett tűzkár	
elektromos áram zárlati hőhatása elektromos gépekben			
villámcsapás	villámcsapás másodlagos hatása	vihar	
árvíz, belvíz és felhőszakadás	földmozgás	jégverés és hónyomás	földrengés
épületek vízvezetékeinek töréséből eredő vízkárok	idegen tárgyak rádőlése	technológiai csővezetékek törése	
vandalizmus	tűzivízvezeték és tűzoltó berendezés törése	légi járművek és ismeretlen földi járművek okozta károk	
munkavállalók ruházati és egyéb használati tárgyaiban keletkezett károk			

Betöréses lopás- és rablásbiztosítás			
betöréses lopás	rablás	küldöttrablás	rongálással okozott károk

Üvegbiztosítás			
üvegtörés			

Üzemszünet alatti felmerülő többletköltségek biztosítása			
a tűz-, elemi és egyéb dologi károk biztosítása által fedezett károk okozta üzemszünet következtében felmerülő többletköltségek			

Elektronikus berendezések biztosítása			
elektronikus berendezésekben bekövetkezett károk			

Tűz-üzemszünetbiztosítás			
a tűz-, elemi és egyéb dologi károk biztosítása által fedezett károk okozta üzemszünet következtében fellépő nettó nyereségsökkenés miatti veszteség, a felmerült állandó költségek, valamint a könyvvizsgálói költségek fedezete			

Géptörés-biztosítás			
a gép működésképtelenségét okozó törés, repedés			

Szállítmánybiztosítás			
a szállítóeszközött ért baleset	rendkívüli csurgás, szivárgás és szóródás miatti károk	közönséges törés miatti károk	
a zárt karosszerű szállítóeszköz feltöréseslopás-kárai	tűz, robbanás, elemi csapás	a teljes szállítmány és a szállítóeszköz együttes eltűnése	
a szállítmány rakodása közben keletkezett károk			

Általános felelősségbiztosítás			
szerződésen kívüli harmadik személyeknek okozott károk	szerződő partnernek szerződésen kívül okozott károk	bérlői felelősségi károk	bérbeadói felelősségi károk

Munkáltatói felelősségbiztosítás			
munkaviszonyban elszendvedt munkabaleset	munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban elszendvedt munkabaleset	munkaerő- kölcsönzés keretében elszendvedt munkabaleset	

Környezetszennyezési felelősségbiztosítás			
hirtelen, véletlen, váratlan, előre nem látható környezetszennyezés		a normál üzemi módtól eltérő környezet-károsítás	

Szolgáltatás-felelősségbiztosítás			
szerződésszegéssel okozott károk			

Termékfelelősség-biztosítás			
a magánfogyasztásra szánt hibás termék által okozott kár			

Kiterjesztett termékfelelősség-biztosítás			
hibás termék által okozott kár, amely a termékfelelősség biztosítás alapján nem térül			

A biztosító a szerződés hatálybalépésének napjától viseli a kockázatot. A biztosítási kötvény a kockázatviselés első napját „a szerződés kezdete”, utolsó napját – ha az a szerződéskötéskor meghatározható – „a szerződés vége” megjelöléssel tartalmazza.

A szerződés hatálybalépésének napja nem lehet korábbi, mint az a nap, amikor a biztosítási szerződés létrejött.

A vagyonbiztosítási termékeknel a biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett és az elévülési időn belül a biztosítónak bejelentett, biztosítási eseménynek minősülő károokra terjed ki.

A felelősségi termékeknel a biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és a szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül a biztosítónak bejelentett, biztosítási eseménynek minősülő károokra terjed ki.

A díjszámítás, a díjfizetés ideje, módja, a díjnemfizetés következménye és a díjmódosítás

A biztosító a díjat a biztosított által közölt adatok alapján, biztosítási időszakonként, kockázatarányosan határozza meg.

A biztosítási díj a kockázatviselés ellenértéke, a biztosító a díjat a kockázatviselés kezdetétől számítja fel. A biztosítási díj – más megállapodás hiányában – minden biztosítási időszakra egy összegben fizetendő. A biztosítási díj egyösszegű fizetés esetén az időszak első napján esedékes. Ha a felek a biztosítási díj több részletben történő megfizetésében állapodnak meg, az első díj az időszak első napján esedékes, a következő részesletek pedig azon időszak első hónapjának 15. napján esedékesek, amelyre a díj vonatkozik.

A biztosítási díjat előre kell megfizetni. A szerződés a díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltével megszűnik, ha a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított díjhalasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

A biztosítási díj összege egy biztosítási időszakon belül a biztosító által egyoldalúan nem módosítható, kivéve az előzetes díj, valamint a különbözeti díj megállapítását.

A biztosítási szolgáltatás, a teljesítés módja és ideje

A biztosító – az önrészesedés figyelembevételével – biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként a szerződésben meghatározott biztosítási összegekig téríti meg a károkat (kártérítési limit).

A biztosító az igény jogalapját és összegét igazoló valamennyi bizonyítéknak a kárrendezésre illetékes egységéhez való beérkezésétől számított harminc napon belül nyújtja szolgáltatását a károsult részére.

Társaságunk a kárt forintban téríti meg.

### Kizárások

Egyes tevékenységekre, illetve termékekre nem köthető meg az Allianz Vállalkozás Védelem biztosítás, azonban ezek a tevékenységek az Allianz Vállalkozás Védelem csomagon kívül külön szerződésekben biztosíthatók, amelyek azonos vagy bővebb fedezetet nyújtanak.

Azon esetek felsorolását, amelyekre a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki, az egyes termékek általános szerződési feltételeinek hasonló elnevezésű fejezetei tartalmazzák. Kérjük az általános szerződési feltételek erre vonatkozó részéinek alapos áttanulmányozását.

Köszönjük.

## A szerződési feltételek kizárásai:

Az általános biztosítási feltételek főbb kizárásai		
háborús események	tulajdonjog hatósági korlátozása	sztrájk
terrorcselekmény	nukleáris kockázatok	műhold és űrjármű becsapódása
vandalizmus	elmaradt haszon	gépjármű-felelősségbiztosítással fedezett károk
kötbér, bírság, büntető jellegű kártérítés	tisztán pénzügyi veszteség	környezetszennyezés
genetikailag módosított termékek	robbanóanyagok, lőszer	hulladékt árolás
elektronikus adatvesztés	szoftverek és más elektronikus adatok nem megfelelő működése	

A „basic” csomag további főbb kizárásai		
rendeltetésszerű használatból eredő károk	gyártási, feldolgozási károk a felhasznált anyagokban	a vagyontárgynak a biztosított által ismert hibájából eredő károk
a karbantartás, üzemeltetés hiányosságából eredő károk	a vagyontárgy ismert, de a biztosítóval nem közölt hibájából eredő károk	

Az egyes vagyonbiztosítások főbb kizárásai		
önrészesedés alatti károk	a hatóságilag elrendelt építési és helyreállítási tilalom következményeként fellépő károk	a biztosított mulasztása, késedelme által okozott károk
a pénzjegykiadó automaták, játékgépek kárai	a szállítmányok belső biológiai folyamatai által fellépő vagy a kártevők által okozott károk	sértetlen külső csomagoláson belüli tartalomhiány miatti károk
az üzemszünet alatt fellépő, de azzal nem összefüggő események kárai	a kedvezmények, támogatások elvesztéséből adódó károk	az önrészesedési időszak alatt elhárítható üzemszüneti veszteségek
a garancia és szavatosság körében megtérülő károk	más biztosítással megtérülő károk	

Az egyes felelősségbiztosítások főbb kizárásai		
elmaradt haszon	kötbér, bírság	háborús cselekmények, zendülés, sztrájk
következményi kár	büntető szankciók	saját tulajdonú, vagy egyéb jogcímen birtokolt vagyontárgyakban keletkezett kár
más biztosítással fedezetbe vont kockázatok	tisztán pénzügyi veszteség	bűncselekménnyel okozott kár
gépjármű munkagépként való használata	nukleáris reakció, sugárátalom	folyamatos környezet-szennyezéssel okozott kár
álló járműre rakodás	azbesztózis	

## A biztosító mentesülése

A termékcsomag részét képező összes biztosításra vonatkozik az a szabály, hogy nem áll be a biztosító teljesítési kötelezettsége, ha a szerződő fél vagy a biztosított nem teljesíti a szerződési feltételekben meghatározott közlési, változásbejelentési kötelezettségét, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított nem teljesíti a szerződési feltételekben a biztosítási esemény bekövetkezése kapcsán meghatározott bejelentési kötelezettségét, illetve nem teszi lehetővé a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

A biztosító vagyonbiztosítások esetén mentesül továbbá fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a biztosított/szerződő, illetve megbízottja jogellenesen,

szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. A biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be továbbá, ha a kártérítési jogalapjának és összegszerűségének megállapításához szükséges lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik – a kárhelyszínen a károsodott vagyontárgy állapotában – a megengedettnél nagyobb mérvű, indokolatlan változtatás miatt.

## A biztosító visszakövetelési joga

A vagyonbiztosítási termékek esetében – ha a biztosító a kárt megtérítette – a biztosított köteles a kárral kapcsolatosan hozzá bármilyen jogcímen érkezett megtérülést a biztosító által kifizetett biztosítási összeg erejéig a biztosítónak nyolc napon belül befizetni. A részletes szabályokat az egyes vagyonbiztosítások általános szerződési feltételei tartalmazzák.

A felelősségbiztosítások esetében a biztosító a károsultnak kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha a biztosított – vagy az a károkozó személy, aki-

nek a magatartásáért a biztosított felelősséggel tartozik – a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a károkozó magatartás nem volt jogellenes.

A visszakövetelési jogot megalapozó súlyos gondatlanság konkrét eseteit az egyes felelősségbiztosítások általános szerződési feltételei tartalmazzák. Kérjük, hogy tanulmányozza át az erre vonatkozó rendelkezéseket. Köszönjük.

**Az értékkövetés módja a tűz-, elemi és egyéb dologi kár-, valamint a betöréslopás- és rablásbiztosításoknál, valamint elektronikus berendezések fedezetében, valamint a felelősségbiztosítások esetén.**

A biztosítás értéktartásának érdekében a vagyonbiztosítási összegek, illetve a felelősségbiztosítási termékek díja automatikusan indexálódhat.

## A szerződés megszűnésének esetei és felmondásának feltételei

A biztosítási szerződés megszűnésének oka lehet:

- a) felmondás,
- b) határozott időtartamra kötött szerződés esetén az időtartam lejárta,
- c) közös megegyezés,
- d) díjnemfizetés
- e) egyéb, a szerződésben szabályozott esetek.

A határozatlan időtartamra kötött biztosítási szerződést bármelyik fél jogosult **harminc napos** felmondási idővel a biztosítási időszak utolsó napjára, írásban felmondani.

A határozott időre kötött biztosítási szerződés **a biztosítási tartam lejártával**, a szerződés megszűnési napja utáni napon 0 óra 00 perckor szűnik meg.

Ha a biztosítási esemény bekövetkezik a **biztosítási szerződés hatályának kezdete előtt**, illetve a bekövetkezése lehetetlenné válik, vagy megszűnik a biztosítási érdek, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része nem válik hatályossá.

Ha a biztosítási esemény bekövetkezése a biztosítási szerződés hatálya alatt lehetetlenné válik, vagy megszűnik a biztosítási érdek, akkor a szerződés, illetve annak megfelelő része a **hónap utolsó napjával megszűnik**.

A biztosítási díj esedékességétől számított **harmincadik nap elteltével megszűnik** a szerződés, ha addig nem fizették meg a hátralékos díjat, és nem került sor díjhalasztásra vagy a díj bírósági úton történő érvényesítésére.

**A biztosítási szerződés megszűnik**, ha a szerződő fél vagy a biztosított nem fogadja el a biztosítónak a szerződésben szabályozott esetekben közölt módosító javaslatát. Ha a szerződés megszűnésekor (időbeli hatályának lejáratkor) a biztosítási szerződés felei egymásnak szolgáltatással tartoznak (pl. folyamatban lévő kárrendezés, meg nem fizetett díj), akkor a szerződés megszűnése (időbeli hatályának lejárta) nem érinti a még teljesítendő szolgáltatást, teljesítésének módját és idejét. A szerződés megszűnésekor még teljesítendő szolgáltatásra/ellenszolgáltatásra továbbra is vonatkoznak a biztosítási szerződés rendelkezései.

## Az esetleges fogyasztói panaszokkal foglalkozó szervekről

Ha kérdése vagy panasza merül fel, kérjük, forduljon bizalommal a szerződést kezelő igazgatóságok ügyfélszolgálataihoz (címlista mellékelve), valamint a Vezérigazgatóságon működő központi ügyfélszolgálati irodához (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191), ahol munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Ha panaszára nem kap kielégítő választ, vagy szolgáltatásunkkal továbbra sem elégedett, panaszát a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testületekhez terjesztheti elő, illetve bírói utat vehet igénybe.

## A biztosítási titokról

A biztosítókról és a biztosítási szolgáltatásokról szóló 2003. évi LX. törvény (Bit) értelmében biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik az adatokhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titoknak minősülő adat csak akkor adható ki harmadik személynek, ha törvény alapján nem áll fenn titoktartási kötelezettség, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.



A titoktartási kötelezettség törvényi felhatalmazás alapján nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a hatósággal;
- a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószerrel visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben - a nyomozóhatóság, nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyész írásbeli megkeresése esetén;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatósággal,
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ-gyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- az állományátruházás keretében átadott biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval a Bitben meghatározott feltételek fennállta esetén;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosítás közvetítővel, szaktanácsadóval;
- a feladatkörében eljáró adatvédelmi biztossal;
- az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettség teljesítése során;

- a magyar bűnüldöző szerv illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság – a pénzmosás megelőzéséről és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkérő által aláírt titoktartási záradékot;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából személyes adatnak nem minősülő adatok átadása kapcsán a Pénzügyminisztériummal szemben.

### Eltérés a szokásos vagy korábbi szerződési gyakorlattól

Az Allianz Vállalkozás Védelem biztosítás a korábban terjesztett Allianz Vállalkozásbiztosítást és az Allianz Komplex biztosítást váltja fel. Ezekhez a termékekhez hasonlóan a biztosító az egyes, korábban is terjesztett vagyon- és felelősségbiztosítási termékeinek tartalmát érdemben nem módosította, azok az eddigiekben már bevezetett és alkalmazott feltételekhez hasonlóan nyújthatók.

A szerződési feltételek struktúrája megváltozott, az egyes vagyon- és felelősségbiztosítási termékekben szabályozott kockázatokra irányadó speciális szabályok az egyes különös biztosítási feltételekben, míg a valamennyi termékre vonatkozó általános előírások az általános biztosítási feltételekben találhatóak, és ekként a biztosítási feltételek egymást kiegészítve tartalmazzák az Allianz Hungária Biztosító Zrt. által kínált vagyon- és felelősségbiztosítás általános szerződési feltételeit, amelyek alapján megkötik a biztosítási szerződéseket.

További változtatás, hogy a záradékok és a kiegészítő biztosítások túlnyomórészt már be vannak építve az egyes különös biztosítási feltételekbe.

### Az alkalmazandó jog és a szerződés joga

A szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a **hatályos magyar jogszabályok** rendelkezései az **irányadók**. A szerződésre alkalmazandó jog a magyar.

Köszönjük figyelmét. Reméljük, hogy termékünk felkeltette érdeklődését, és hamarosan ügyfeleink között üdvözölhetjük. Ha bővebb információra van szüksége, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Allianz Hungária Biztosító Zrt.