



Allianz vállalkozásbiztosítás

Ügyfél-tájékoztató

Allianz 

Tartalom

A biztosítás tartama és a biztosítási időszak	5	A szerződés módosítása	18
A biztosítási szerződés hatályba lépése, a kockázatviselés kezdete	5	A biztosítási szerződés megszűnése, a szerződés-felmondás feltétele	19
A kockázatviselés kezdete és vége, a várakozási idő a kiegészítő élet- és a kiegészítő egészségbiztosításnál ...	5	Kizárások, illetve biztosítással nem fedezett károk	19
Biztosítási események	6	Mentesülés	31
A biztosítási díj	7	Értékkövetés	33
A szolgáltatás iránti igény bejelentése	7	A biztosítási titokról és a biztosítási titoknak minősülő adatok továbbíthatóságáról	34
A biztosító szolgáltatásának általános szabályai	8	Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól	37
A biztosító szolgáltatásának különös szabályai	9	A szerződés joga	38
Önrészesedés	18	A biztosító főbb adatai	38

Tisztelt Partnerünk!

Tájékoztatónk célja, hogy kiemeljük megújított termékünk, az Allianz vállalkozásbiztosítás legfontosabb jellemzőit.

A biztosítás tartama és a biztosítási időszak

A biztosítási szerződés a felek megállapodása szerint határozatlan vagy határozott időtartamra jön létre. A határozott tartam egy évnél rövidebb is lehet. A biztosítási évforduló minden naptári év első napja (január 1-je).

A határozatlan és az egy évnél hosszabb határozott időtartamra létrejött szerződések esetén a biztosítási időszak egy év, amely megegyezik a naptári évvel. Ha a biztosítási szerződés nem január 1-jei kezdettel jön létre, akkor az első biztosítási időszak töredék év, amely a szerződés létrejöttének időpontjától a tárgyévi utolsó napjának a végéig tart.

A biztosítási szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése – ettől eltérő megállapodás hiányában – az azt követő napon 0 órakor veszi kezdetét, amikor a szerződő a biztosítás teljes első díját (részletfizetés esetén a teljes

első díjrészletet), illetve egyszeri díját a biztosító számlájára vagy pénztárába befizette, vagy a biztosító képviselőjének, illetve a biztosító felhatalmazása alapján a biztosítási alkusznak elismervény ellenében átadta, feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejött.

Ha a biztosító és a szerződő az első díj halasztott fizetésében állapodnak meg, a kockázatviselés a díjhalasztásban való megállapodást követő napon kezdődik. A felek a kockázatviselés kezdő időpontjában ettől eltérően is megállapodhatnak.

Az ajánlattevő által a biztosítási szerződés létrejötté előtt befizetett összeget a biztosító elkülönítetten kezeli, és csak a szerződés létrejötté után tekinti a biztosítás első díjának vagy díjrészletének. Ha a szerződés nem jön létre, a biztosító a részére befizetett összeget a beérkezésétől számított 15 napon belül visszautalja az ajánlattevőnek.

A kockázatviselés kezdete és vége, a várakozási idő a kiegészítő élet- és a kiegészítő egészségbiztosításnál

A biztosító a biztosítási esemény vonatkozásában a kockázatviselés kezdetétől számítva várakozási időt köt ki, amelynek tartama 6 hónap. Ha a biz-

tosítási esemény a kockázatviselés kezdetét követő 6 hónapon belül (a várakozási időn belül) következik be, a biztosító nem teljesíti a biztosítási szolgáltatást, kivéve, ha a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete után bekövetkezett baleset következménye. Ez utóbbi esetben, ha nem állnak fenn a jelen feltételekben foglalt kizáró körülmények, a biztosító teljesíti a biztosítási szolgáltatást.

Új biztosított esetében a biztosító koc-

kázatviselése a munkaszerződés aláírását követő napon kezdődik meg. Az új belépő biztosított esetében a várakozási idő a rá vonatkozó kockázatviselés kezdetével kezdődik meg. A biztosító kockázatviselése a biztosított 65. születésnapján az érintett biztosítottra vonatkozóan megszűnik. A biztosító kockázatviselése a biztosított munkaviszonyának a megszűnésével az érintett biztosítottra vonatkozóan megszűnik.

Biztosítási események

A tűz- és elemikár-biztosítás (alapbiztosítás) biztosítási eseményei				
tűz	villámcsapás	a villámcsapás indukciós hatása	robbanás, robbantás és összeroppanás	vihar
felhőszakadás	jégverés	árvíz	hónyomás	földcsuszamlás
kő- és földomlás	idegen tárgyak rádőlése	ismeretlen építmény, üreg beomlása	idegen jármű ütközése	földrengés
csőtörés	beázás	üvegtörés	épületrongálás	

Külön díj ellenében a tűz- és elemikár-biztosítás all risk kockázattal is megköthető.

A betöréseslopás- és rablásbiztosítás biztosítási eseményei	
betöréses lopás	rablás

A kiegészítő biztosítások		
vízkárbiztosítás	épületrongálás-biztosítás	üvegbiztosítás
az üvegbiztosítás bővítése	szállítmánybiztosítás	géptörés-biztosítás
üzemszüneti veszteség-biztosítás	technológiaivíz-kár-biztosítás	munkahelybaleset-biztosítás
küldött rablás-biztosítás	általános felelősségbiztosítás	épülethasználoi felelősségbiztosítás
életbiztosítás	egészségbiztosítás	

A biztosítási díj

A biztosítót a kockázatviselés kezdetétől annak teljes tartamára megilleti a díj.

A biztosító a díjat az egyéves biztosítási időszakra állapítja meg (biztosítási alapidíj).

Ha az első biztosítási időszak töredék év, a biztosító az első biztosítási időszak díját a kockázatkezdet napja és az azt követő naptári év első napja közötti időszakra állapítja meg (töredék díj).

A biztosítás első díja a szerződés létrejöttekor, a folytatatólagos díj pedig annak a biztosítási időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

A felek az első díj halasztott fizetésében is megállapodhatnak. A halasztott első díj a megállapodás szerint esedékes.

A szerződő és a biztosító megállapodhatnak abban, hogy a szerződő – vagy megbízása alapján a díjfizető – a határozatlan vagy az egy évnél hosszabb határozott tartamú biztosítás éves díját részletekben fizeti meg (negyedéves, féléves díjfizetési gyakoriság). A biztosító az egy évnél rövidebb tartamú szerződés díját egy összegben állapítja meg (a továbbiakban: egyszeri díj).

Az egyszeri díjat – ha a felek másként nem állapodnak meg – a szerződés létrejöttekor kell megfizetni.

A szolgáltatás iránti igény bejelentése

A biztosítási eseményt a tudomásra jutásától számított két (baleseti károk esetén nyolc) munkanapon belül írásban be kell jelenteni a biztosítónak, a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését.

Ha a szerződő (biztosított) e kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

A biztosító köteles a kárbejelentés beérkezésétől számított öt munkanapon belül megkezdeni a kárrendezést.

A szerződő (biztosított) a kárrendezés megkezdéséig, de legfeljebb a kár bejelentésétől számított ötödik napig a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat.

Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára – fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából – lényeges körülmények tisztázása vált lehetetlenné, kötelezettsége nem áll be.

Ha a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított ötödik munkanapon sem kezdi meg a kárrendezést, a biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgy helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket azon-

ban további harminc napig köteles változatlan állapotban megőrizni.

A biztosító szolgáltatásának általános szabályai

A károk felmérése, megállapítása a biztosító helyszíni vizsgálata során a biztosítottal közösen készített tételes felsorolású jegyzőkönyvben foglaltak alapján történik.

A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani mindazokat az iratokat, amelyek a biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek, így különösen:

- a kárrendezésben közreműködő és a biztosított által meghatalmazott személy nevét, címét, telefon- és telefaxszámát,
- a megtett és tervezett intézkedéseket, azok célját,
- a tulajdoni lapot, a bérleti szerződést,
- a beszerzési számlát, az adásvételi szerződést, a leltárívet, a költségszámításokat,
- tűz- és robbanáskár esetén az önkormányzat hatósági bizonyítványát vagy az önkormányzati tűzoltóság igazolását,
- a hatósági igazolást vagy határozatot, ha volt hatósági eljárás,
- betöréses lopás, rablás esetén a rendőrségi feljelentést és a nyomozást felfüggesztő határozatot, vádemelés

esetén pedig a vádiratot,

- az üzemszüneti károk becsült vagy várható jellegét, tartamát, elemeit és összegét, a nettó nyereségkiesés miatti veszteséget,
- halál esetén a halotti anyakönyvi kivonatot és a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítványt,
- baleseti egészségkárosodás esetén az azt igazoló orvosi dokumentumokat,
 - a kórházi zárójelentést,
 - a táppénzes (keresőképtelenségi) igazolás másolatát (az eredeti bemutatása mellett),
 - a haláleseti baleset-biztosítás kedvezményezettjének személyét hitelt érdemlően igazoló okiratot (öröklési bizonyítványt, hagyatékátadó végzést),
- szállítmánykár esetén a szállítóeszközhöz tartozó, rendszeresen vezetett szállító- vagy menetlevelet a következő adatok feltüntetésével:
 - a szállítás időpontja,
 - az áru megnevezése,
 - az áru darabszáma, ill. tömege,
 - a rendeltetési hely.

A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kárösszegezésének bizonyítása a biztosítottat (szerződőt) terheli.

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége a kárbejelentést követő 15 (üzemszüneti veszteség-biztosítás esetében 30) napon belül esedékes.

Ha a biztosító szolgáltatására jogosult személy igazoló okiratot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól

kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezik.

Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kiletéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról – annak fénymásolatban való megküldésével – a biztosított a tudomására jutástól számított 8 napon belül köteles a biztosítót írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.

A biztosító szolgáltatásának különös szabályai

A tűz- és elemikár-biztosítás alapján

A biztosító szolgáltatása **épületkárok** esetén (**I. kockázati osztály**)

Az új értéken biztosított vagyontárgyak

- teljes (totál)kára esetén a káridőponti új értéket,
- részleges kára esetén a helyreállítási költséget a vagyontárgy káridőponti új értékéig

téríti meg a biztosító.

Ez alól kivételt képeznek az 50%-nál nagyobb mértékben elhasználódott épületek, építmények.

A valóságos (avult) értéken biztosított vagyontárgyak

- teljes (totál)kára esetén a káridőponti valóságos (avult) értéket,
- részleges kára esetén a helyreállítási költséget – az értékelkedés levo-

násával – a vagyontárgy káridőponti valóságos (avult) értékéig

téríti meg a biztosító.

A biztosító káridőponti valóságos (avult) értéken téríti meg a kár időpontjában 50%-nál nagyobb mértékben elhasználódott épületek, építmények kárait.

A II. kockázati osztályba tartozó vagyontárgyak

Az új értéken biztosított vagyontárgyak

- teljes (totál)kára esetén a káridőponti új értéket,
- részleges kára esetén a helyreállítás költségét a vagyontárgy káridőponti új értékéig

téríti meg a biztosító, kivéve a 30%-nál nagyobb mértékben elhasználódott gépek, berendezések és felszerelések, valamint a nullára leírt tárgyi eszközök kárait.

A valóságos (avult) értéken biztosított vagyontárgyak

- teljes (totál)kára esetén a káridőponti valóságos (avult) értéket,
- részleges kára esetén a helyreállítási költséget – az értékelkedés levo-

násával – a vagyontárgy káridőponti valóságos (avult) értékéig

téríti meg a biztosító.

A biztosító káridőponti valóságos (avult)

értéken téríti meg a kár időpontjában

- 30%-nál nagyobb mértékben elhasználódott gépek, berendezések és felszerelések, valamint
- a nullára leírt tárgyi eszközök kárait.

A **III. kockázati osztály**ba tartozó vagyontárgyak kárainak esetén a biztosító

káridőponti új értéken téríti meg a

- vásárolt készletek (anyagok, áruk) kárait,
- saját tulajdonú göngyölegekben keletkezett totálkárokat;

káridőponti avult értéken téríti meg az idegen tulajdonú vagyontárgyak kárait;

önköltségi áron téríti meg

- a saját előállítású befejezetlen termékben keletkezett károkat,
- a félkész és késztermékek kárait (a készülségi foknak megfelelő teljes önköltségi áron);

helyreállítási költségen téríti meg

a javítással helyreállítható károkat;

egyedileg nyilvántartott darabonkénti értéken vagy felvásárlási középáron téríti meg az állatokban keletkezett károkat;

betéti áron téríti meg az idegen tulajdonú betétdíjas göngyölegek kárait.

A **IV. kockázati osztály**ba tartozó vagyontárgyak kárainak esetén a biztosító a készpénzben keletkezett

- teljes (totál)kárt névértéken téríti meg,
- részleges kárt a Magyar Nemzeti Bank által fizetett ár és a névérték különbözetéig téríti meg;

a névre szóló értékpapírokban keletkezett kár esetén

- a hirdetményi eljárással kapcsolatos költségeket, valamint
- az értékpapírok újra-előállítási költségét

téríti meg, ha előállításuk szükséges, és ténylegesen meg is történik.

Értékpapírok esetében teljes (totál)kárnak minősül, ha az értékpapír megsemmisül, vagy olyan mértékben károsodik, hogy egyértelműen nem azonosítható.

Az értékészletek

- teljes (totál)kárát káridőponti új értéken,
 - részleges kára esetén a helyreállítási költséget (a vagyontárgy káridőponti új értékéig)
- téríti meg.

Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amennyire az a biztosítási esemény következménye.

Ha az eredetivel egyező alkatrész vagy elem már nem kapható, és emiatt eltérő alkatrészt vagy elemet kell felhasználni, a biztosító nem téríti meg a vagyontárgy esztétikai értékcsökkenését. Ha technológiai váltás miatt az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel, egyenértékű módon már nem állítható helyre, akkor a biztosító a korszerűbb technológiából eredő értéknövekedést levonja a szolgáltatási összegből.

A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét.

Nem az eredeti állapotra történő helyreállítás vagy pótlás esetén a biztosító

csak az eredeti állapotnak megfelelő pótlás vagy helyreállítás költségeit fizeti. Ha az eredetivel egyező alkatrész vagy elem már nem kapható, és emiatt eltérő alkatrészt vagy elemet kell felhasználni, a biztosító nem téríti meg a vagyontárgy esztétikai értékcsökkenését.

A biztosítottal munkaviszonyban álló munkavállalók ruházatában keletkezett károk esetén

A biztosító a káridőpontban a biztosítási események által a biztosítottal munkaviszonyban álló munkavállalók ruházatában a kockázatviselés helyén a biztosítási események által okozott károkat valóságos (avult) értéken téríti meg, személyenként és naptári évenként 30 000 forint értékhatárig, ön-részesedés levonása nélkül.

Nem téríti meg a biztosító a biztosítottal munkaviszonyban álló munkavállalók tulajdonát képező készpénz, továbbá nemesfém, drágakő vagy igazgyöngy és a felhasználásukkal készült tárgyak, értékpapír, kézműipari és képzőművészeti alkotások, valamint valódi szőrmebundák kárait.

Költségtérítések

A biztosító a kártérítési összeg 10%-a erejéig – a biztosítási összegen belül – megtéríti a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt

- kárelhárítás, kárenyhítés,
- oltás-mentés,

- bontás és ideiglenes tetőépítés,
- a kár megállapításához szükséges szakértői vélemény,
- helyreállítást követő egyszeri takarítás, valamint
- a helyreállítással kapcsolatos tervezés és hatósági engedélyezés költségeit.

Alulbiztosítás esetén a biztosító e költségeket arányosan téríti meg.

Betöréseslopás- és rablásbiztosítás alapján

Betöréses lopás esetén a biztosító a II., III. és IV. kockázati osztály vagyoncsoportjaiba tartozó biztosított vagyontárgyak betöréseslopás-kárait – ideértve a biztosított vagyontárgyaknak a biztosítási eseménnyel kapcsolatban keletkezett rongálási kárait is – a kötvényen feltüntetett biztosítási összegig téríti meg, de legfeljebb

- a) a káridőponti vagyonvédelmi színvonalról függő teljes limitösszegig, vagyonvédelmi szintenként és kárveszélyességi osztályonként külön-külön meghatározva, ezen belül
- b) a vagyoncsoportonként meghatározott részlimitösszegekig,
- c) de legfeljebb a szerződő által a vagyoncsoport biztosítási összegének százalékában meghatározott premier risk küszöbszint mértékéig, premier risk biztosítás esetén, ha
- d) a biztosított vagyontárgyakat a jelen feltételekben meghatározott tárolási

előírásoknak megfelelő módon helyezték el, és

e) ha a szolgáltatás nem esik a feltételek egyéb pontjaiban foglalt más korlátozás alá.

A vagyonvédelmi színvonal meghatározásánál nem vehető figyelembe az a védelmi berendezés, eszköz vagy elem, amely a kár bekövetkezésének időpontjában nem volt meg, vagy nem volt üzembe helyezve, illetve nem működött.

A káridőponthoz védelmi színvonal meghatározása a behatolás helye és módszere alapján történik.

A biztosító által meghatározott mechanikai vagyonvédelmi színvonalak és az elektronikai jelzőrendszer követelményeit a szerződési feltételek 2. számú függeléke tartalmazza.

A saját munkavállalók ruházatának kára esetén

A biztosító a saját munkavállalók ruházatában a kockázatviselés helyén betöréses lopás biztosítási esemény által okozott károkat valószínű (avult) értéken téríti meg, személyenként és biztosítási évenként harmincezer forint értékhatárig, önrészesedés levonása nélkül.

Nem téríti meg a biztosító a nemesfém, drágakő vagy igazgyöngy és a felhasználásukkal készült tárgyak, a készpénz, az értékpapír, a kézműipari és képzőművészeti alkotások, valamint a valódi szőrmebundák kárait.

Költségtérítések

Bankkártyaletiltás

A biztosító megtéríti a biztosított vállalkozói számlájához kapcsolódó bankkártya vagy hitelkártya elvesztése, ellopása következtében szükségessé vált letiltás díját.

A biztosító a kártyaletiltás díját kizárólag banki igazolás ellenében téríti meg.

A biztosító naptári évenként

- legfeljebb 50 000 forintig, és
- kártyánként egy alkalommal nyújt szolgáltatást

Nem téríti meg a biztosító a

- hitel- vagy bankkártya elvesztése, ellopása miatt bekövetkezett kárt és az egyéb felmerülő költségeket,
- a terhelési (charge) kártyák letiltási díját.

Vállalkozói igazolvány pótlása

A biztosító megtéríti a tűz- és elemi kár-, valamint a betöréseslopás- és rablásbiztosítás biztosítási eseményei miatt megsemmisült vagy használhatatlanná vált vállalkozói igazolványról kiállított másolat költségeit.

A biztosító az igazolvány pótlásának költségeit – naptári évenként egy alkalommal – az illetékes okmányiroda igazolása ellenében téríti meg.

Kárenyhítési és egyéb költségek

A biztosító a szolgáltatási összeg 10%-a erejéig – a biztosítási összegben belül – megtéríti a biztosított vagyontárgy

károsodásával kapcsolatos és indokolt

- kárelhárítás, kárenyhítés,
- oltás-mentés,
- bontás és ideiglenes tetőépítés,
- a kár megállapításához szükséges szakértői vélemény,
- a helyreállítást követő egyszeri takarítás, valamint
- a helyreállítással kapcsolatos tervezés és hatósági engedélyezés költségeit.

A kiegészítő biztosítások feltételei alapján

A kiegészítő vízkárbiztosítás alapján

a biztosító megtéríti a kockázatviselés helyén kívülről jövő víz által az alapbiztosításban biztosított vagyontártyakban keletkezett beázáskárokat.

A kiegészítő épületrongálás-biztosítás alapján

a biztosító a keletkezett károkat

- **káreseményenként** legfeljebb 100 000 Ft-ig (figyelembe véve a feltételekben foglalt egyéb előírásokat),
- **naptári évenként** összesen a kötvényen meghatározott biztosítási összegig téríti meg.

A biztosító a biztonsági zár vagy biztonsági zárbetét költségeit káreseményenként legfeljebb 25 000 Ft-ig téríti meg.

A biztosító kizárólag avult értéken nyújt szolgáltatást.

A kiegészítő üvegbiztosítás és az üvegbiztosítás bővítése alapján

a biztosító a károkat naptári évenként a szerződő által választott és a kötvényen meghatározott biztosítási összegig téríti meg.

A biztosító kizárólag részletes helyreállítási számla alapján teljesít szolgáltatást.

A kiegészítő szállítmánybiztosítás alapján

a biztosító a szállítmányban keletkezett kárt – az önrészesedés levonásával – az igazolt kárértékig, de legfeljebb a biztosítási összeg erejéig téríti meg.

A biztosító a szállítmányokban keletkezett károkat naptári évenként az alapbiztosításban biztosított II. és III. kockázati osztály:

- gépek, berendezések, felszerelések,
- vásárolt árukészlet,
- saját gyártású termékek, valamint a
- javításra átvett idegen tulajdonú vagyontárgyak

vagyoncsoportonként meghatározott biztosítási összegének 50%-áig téríti meg.

A kiegészítő szállítmánybiztosítás záradéka alapján

a biztosító kizárólag abban az esetben nyújt szolgáltatást a bekövetkezett lopáskarra, ha a biztosított vagyontárgyakat működőképes riasztóval ellátott gépjármű lezárt csomag- vagy rakodóterében szállítják.

A kiegészítő géptörés-biztosítás alapján

a biztosító a géptöréskárokat naptári évenként legfeljebb a biztosított gépek és gépi berendezések káridőponti biztosítási összegéig téríti meg.

A biztosító a keletkezett kárt valószínűsítés (avult) értéken téríti meg.

A káridőponti értéket a biztosító az új árból az értékelkedést levonva határozza meg.

Az elektromos forgógép újratekercselésének költségét a biztosító 50%-ban téríti meg, ha a tekercselés költsége nem haladja meg a gép valószínűsítés (káridőponti avult) értékének a 80%-át.

Nem téríti meg a biztosító

- a sürgősségi helyreállításból származó felárat,
- a túlmunka többletköltségeit,
- a következményi károkat,
- a gépbalesetből eredő veszteségeket, a kötbéreket és bírságokat.

A kiegészítő üzemszüneti veszteségbiztosítás alapján

a biztosító a tényleges kártalanítási időszak alatti nettó nyereségkiesést és az üzemszünet alatt felmerülő és biztosított közvetett (állandó) költségeket téríti meg az önrészesedéssel csökkentve, az üzemszüneti veszteségbiztosítási szerződésben (az adatközlőn) a maximális kártalanítási időszakra meghatározott és az üzemszünetet kiváltó esemény bekövetkezésének időpontjában hatályos biztosítási összeg vagy az abból a még ren-

delkezésre álló biztosítási összeg erejéig.

Biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító felülvizsgálja a szerződő által megadott biztosítási összeget.

Ha a biztosítási összeg a tényleges nettó nyereségkiesésnél 10%-ot meghaladóan alacsonyabb, a biztosító a veszteséget olyan arányban téríti meg, ahogy a tényleges bruttó nyereségkiesés a biztosítási összeghez aránylik.

Közvetett (állandó) költségek térítése

A közvetett (állandó) költségeket csak olyan mértékben téríti meg a biztosító, amilyen mértékben ezeket a biztosított az üzemszünethez vezető biztosítási esemény bekövetkezése nélkül kigazdálkodta volna.

Az alkalmazotti bér címén járó szolgáltatási összeg kiszámításának alapja a bérköltség, a személyi jellegű kifizetések, valamint a bérjárulékok számfejtésére szolgáló bizonylat, illetve a járulék ténylegesen teljesített befizetésére szóló befizetési lap. A biztosító csak a káresemény bekövetkezése előtt már alkalmazásban lévő munkavállalók részére kifizetett munkabért téríti meg.

A biztosítottat terhelő kamatfizetési kötelezettség mértékét a biztosító a hitelezőnek – a hitelösszeget és a kamatot tartalmazó – igazolása alapján állapítja meg.

A biztosítottnak a jogszabályokon, valamint a fel nem mondható szerződéseken alapuló fizetési kötelezettsé-

gei esetén a biztosító a költségeket a bemutatott – a kifizetést tanúsító – nyugták és befizetési lapok alapján téríti meg.

A szolgáltatás összegének megállapítása

Az üzemszüneti veszteség megállapításánál figyelembe kell venni az üzleti tervhez képest az üzletmenet változásait, a trendeket, az üzletmenetet befolyásoló különleges tényezőket; valamint mindazokat a körülményeket, amelyek az üzem menetét és nyereségét a tényleges kártalanítási időszak alatt kedvezően vagy kedvezőtlenül befolyásolták volna, ha a biztosítási esemény nem következett volna be. A biztosítás alapján nyújtott szolgáltatás révén a biztosított nem kerülhet kedvezőbb helyzetbe, mint ha a káresemény be sem következett volna. A tényleges kártalanítási időszak alatt felmerült nettó árbevétel-csökkenést és a tényleges nettó nyereségkiesést,

illetve ezek összegét, továbbá az üzemszünet alatt felmerülő közvetett (állandó) költségek mértékét a biztosítottnak kell bizonyítania.

A kiegészítő technológiaivízkár-biztosítás alapján

A biztosító a károkat naptári évenként a szerződő által választott és a kötvényen meghatározott biztosítási összegig téríti meg.

A kiegészítő technológiaivízkár-biztosítás alapján a biztosító káreseményenként legfeljebb a szerződő által választott biztosítási összeg 50%-áig nyújt szolgáltatást.

A kiegészítő munkahelyibaleset-biztosítás alapján

a biztosító biztosítási eseményenként a szerződő által választott biztosítási összeg százalékban meghatározott részét fizeti ki a biztosított(ak)nak.

A biztosítási esemény bekövetkeztekor fizetendő kártérítési limitösszegek (a biztosítási összeg %-ában megadva) a munkahelyibaleset-biztosítás alapján

Biztosítási esemény	A biztosító szolgáltatása
a) baleseti halál esetén:	a biztosítási összeg 50%-a
b) baleset miatt bekövetkező maradandó teljes (100%-os) egészségkárosodás esetén:	a biztosítási összeg 100%-a
c) baleseti maradandó, 10%-os vagy azt meghaladó részleges egészségkárosodás esetén:	a biztosítási összegnek a baleseti egészségkárosodás mértéke szerinti arányos része
d) balesetből eredő csonttörés, csontrepedés, illetőleg olyan sérülés, amely 10%-on aluli maradandó egészségkárosodást okoz, illetve legalább 28 nap munka- vagy keresőképtelenséggel jár:	a biztosítási összeg 3%-a E térítés a biztosítottat egy balesetből eredően egyszer illeti meg.
e) balesetből eredő nyolcnapos vagy azt meghaladó kórházi fekvőbeteg-kezelés esetén:	a biztosítási összeg 3%-a

A maradandó egészségkárosodás miatt kifizetésre kerülő biztosítási összegből a biztosító levonja a mulékony munkaképtelenség címén kifizetett biztosítási összeget. Az egy balesetből eredő maradandó egészségkárosodás esetén teljesített összes kifizetések nem haladhatják meg a maradandó teljes egészségkárosodás esetére megállapított biztosítási összeget.

A biztosító a biztosítási összegben felül 50 ezer Ft-ig megtéríti a biztosítási esemény kapcsán a biztosított saját ruházatában igazoltan keletkezett kárt.

A kiegészítő küldöttrablás-biztosítás alapján

a biztosító

- káreseményenként az igazolt rablás-kár mértékéig, de legfeljebb a szerződésben meghatározott csúcsertékig,
- naptári évenként legfeljebb a betörésseslopás- és rablásbiztosításra feldott és a küldöttrablásban érintett pénz- és/vagy értékkészletek biztosítási összege erejéig

nyújt szolgáltatást.

A biztosító szolgáltatásának feltétele a rendőrségi feljelentés, valamint a nyomozást felfüggesztő határozat, vádemelés esetén pedig a vádirat.

A kiegészítő általános felelősségbiztosítások alapján

a biztosító megtéríti a biztosított, annak alkalmazottja vagy megbízottja által a vállalkozási tevékenység végzésével összefüggésben, szerződésen

kívül harmadik személynek okozott személysérüléses vagy dolgokban keletkezett károkat, amelyekért a magyar jog szabályai szerint a biztosított kártérítési kötelezettséggel tartozik.

A kiegészítő épülethasználoi felelősségbiztosítás alapján

a biztosító megtéríti a szerződésen kívül harmadik személynek okozott személysérüléses vagy dolgokban keletkezett károkat, amelyekért a biztosított mint a kötvényen megjelölt telephely

- tulajdonosa,
- építtetője,
- felújítója,
- bérlője

e minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

Megtéríti a biztosító

- a társasházi vagy a szövetkezeti formában működő több lakó- és/vagy telephelyegységet magában foglaló épületben (irodaházban, üzletházban, szolgáltatóházban) biztosított telephely (helyiség, helyiségcsoport) esetén azokat a károkat is, amelyeket tűz, robbanás, összeroppanás, valamint vezetékekből, azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz idézett elő, és amelyek miatt

- a közösség,
- a tulajdonostárs(ak),
- a szövetkezet tagja(i),

kártérítési igényt érvényesítenek,

- bérlemény telephely esetén azokat a károkat is, amelyeket tűz, robbanás, összeroppanás, valamint vezetékekből, azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz idézett elő, és amelyek miatt a biztosított – mint a kötvényen megjelölt telephely (épület, helyiség vagy helyiségcsoport) bérlője – a bérbeadóval szemben a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

A járadék tőkésítésére vonatkozó szabályok

Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a szerződő fél, mind a károsult kezdeményezheti a járadék összegű megváltását (tőkésítését). Az összegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind a szerződő fél, mind pedig a károsult elfogadja. A biztosító az összegű megváltás összegét a járadékokra vonatkozó saját tapasztalatai alapján készített halandósági táblázat figyelembevételével állapítja meg a szerződésben rögzített biztosítási összegből még rendelkezésre álló összeg erejéig.

Az AV1 külön díjas záradék alapján

a biztosító naptári évenként az áramkimaradás miatt károsodott fagyasztott készletek káridőponti új értékét téríti meg a szerződésben meghatározott biztosítási összegig.

A kiegészítő életbiztosítás alapján

a biztosító a biztosítási eseménynek a biztosítás hatálya (a kockázatviselés ideje) alatti bekövetkezte esetén biztosítottanként összegű szolgáltatást nyújt a szolgáltatásra jogosultnak, tekintettel a feltételekben foglalt egyéb rendelkezésekre is.

A kiegészítő egészségbiztosítás alapján

a biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállalt kötelezettséget, hogy a biztosítási eseménynek a biztosítás hatálya (a kockázatviselés ideje) alatti bekövetkezte esetén biztosítottanként összegű szolgáltatást nyújt a szolgáltatásra jogosultnak, tekintettel a feltételekben foglalt rendelkezésekre is.

A biztosítási eseménynek minősülő, bármely okból bekövetkező műtét esetén az aktuális (a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes) biztosítási összeget vagy annak egy részét fizeti ki a biztosító a következők szerint:

- nagyműtét esetén az aktuális biztosítási összeget,
- közepes műtét esetén a nagyműtetre járó szolgáltatás 50%-át,
- kisműtét esetén a nagyműtetre járó szolgáltatás 20%-át.

A biztosító szolgáltatása biztosítottanként és biztosítási évenként legfeljebb a biztosítási összeg háromszorosa, két egymást követő biztosítási évben pedig a biztosítási összeg ötszöröse lehet.

Önrészesedés

A szerződésben meghatározott biztosítási események miatt bekövetkezett károk térítésénél a biztosító önrészesedést von le, kivéve

- a kiegészítő általános felelősség-biztosítást,
- a kiegészítő épülethasználoi felelősségbiztosítást,
- a kiegészítő munkahelyibaleset-biztosítást,
- a kiegészítő élet- és a kiegészítő egészségbiztosítást, továbbá
- a tűz- és elemikár-biztosítás biztosítási eseményei közül
 - az üvegtörést,
 - a beázást és
 - az épületrongálást,

amelyek alapján nyújtott szolgáltatásból a biztosító önrészesedést nem von le.

Az önrészesedés mértéke káreseményenként

- **a tűz- és elemikár-biztosítás és a betöréreslopás- és rablásbiztosítás alapján** 10%, de minimum 10 E Ft (tízezer forint) a minimális önrész.

A szerződő jogosult a minimális önrésznél nagyobbakat választani.

A 10%, de minimum 10 E Ft/kár-nál magasabb önrészesedés választása esetén a szerződő az önrészesedés mértékétől függő díjkedvezményben részesül.

Ha a szerződő önrészesedés nélkül veszi igénybe a biztosító szolgál-

tatását, akkor a biztosítás díja pótdíjjal növekszik.

A betöréreslopás- és rablásbiztosításban választott önrészesedés mértéke eltérhet a tűz- és elemikár-biztosításban választottól;

- **kiegészítő vízkárbiztosítás alapján** 10%, de minimum a szerződő által az alapbiztosításban választott összeg;
- **kiegészítő épületrongálás-biztosítás alapján** a szolgáltatási összeg 10%-a;
- **kiegészítő szállítmánybiztosítás alapján** a szolgáltatási összeg 10%-a;
- **kiegészítő géptörés-biztosítás alapján** a szolgáltatási összeg 10%-a;
- **a kiegészítő géptörés-biztosítás záradéka alapján** a szolgáltatási összeg 10%-a, de min. 100 E Ft;
- **kiegészítő üzemszüneti veszteségbiztosítás alapján** 5 munkanap.

A szerződés módosítása

A felek közös megegyezéssel módosíthatják a szerződés tartalmát.

A szerződő új ajánlati nyomtatvány kitöltésével kezdeményezheti a szerződés módosítását. Ha a biztosító elfogadja a módosító javaslatot, a szerződés módosul.

Ha a biztosító a módosító javaslatot nem fogadja el, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

A szerződésnek a módosítással nem érintett része változatlan marad.

A biztosítási szerződés megszűnése, a szerződésfelmondás feltétele

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn. A biztosítási szerződés az alábbi okok miatt szűnhet meg:

- ha a szerződés hatálya alatt megszűnik a biztosítási érdek, vagy lehetlenné válik a biztosítási esemény bekövetkezése, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része megszűnik a hónap utolsó napjával;
- díjnemfizetés miatt.

A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek – 30 nap felmondási idővel – a biztosítási időszak végére írásban bármikor felmondhatják.

A kiegészítő életbiztosítást a szerződő a szerződés létrejöttéről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül írásbeli nyilatkozattal felmondhatja a feltételekben foglaltak szerint.

Ha a szerződés a biztosítási esemény bekövetkezése miatt szűnik meg, a biztosítót megilleti annak a biztosítási időszaknak a teljes díja, amelyben kockázatviselése véget ért.

A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosítót annak a hónapnak az utolsó napjáig járó időarányos díj illeti meg, amelyben véget ért a kockázatviselése.

A határozott tartamra kötött biztosítási szerződés a tartam lejártakor, a kötvényben megjelölt időpontban szűnik meg.

A díj meg nem fizetésének következményei

Megszűnik a biztosítási szerződés a biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével, ha addig a hátralékos díjat nem pótolják, és a szerződő nem kapott halasztást, illetve a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

A díjnemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést. E díjat a biztosító 15 napon belül visszautalja, levonva belőle azt a díjrészt, amely a díjnemfizetés miatti megszűnés előtti – díjjal fedezetlen – kockázatviseléssel arányos.

Kizárások, illetve biztosítással nem fedezett károk

Általános kizárások

Az alap- és kiegészítő biztosítások esetén a biztosító nem téríti meg:

- a nukleáris eseményekkel és radioaktív szennyezéssel,
- a polgárháborúval, háborúval és harci cselekményekkel, katonai gyakorlattal, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással, tüntetéssel, sztrájkokkal, tömegmozgással,
- szerződésszegéssel és hiányos teljesítéssel,
- az építési és/vagy szerelési (felújítási) ütemezési tervdokumentációban

nem szereplő vagy attól eltérő teljes vagy időszakos munkabeszüntetéssel összefüggésben keletkezett károkat.

Háborúnak, illetve harci cselekménynek minősül:

- a Magyar Köztársaság területén,
- a Magyar Köztársaság területén kívül más ország ellen

folytatott, államok vagy társadalmi csoportok között vívott fegyveres harc, illetve fegyveres erők összeapása.

A tűz- és elemikár-biztosítás kizárásai

Nem minősül biztosítási eseménynek az a tűzkár, amelyik

- erjedés, befülledés, felületi pörkölődés, szín- és alakváltozás, biológiai éges, vegyi folyamat,
- az elektromos gépekben, berendezésekben vagy felszerelésekben az alkalmazott feszültség-, illetve áramvédelem kiiktatása

következtében keletkezett.

Nem téríti meg a biztosító

- a telephelyen tárolt gépjárművek tűzkárait, ha azok a gépjárművek elektronikus rendszerének meghibásodása miatt keletkeztek,
- az elektromos berendezésekben és vezetékeikben keletkező, továbbterjedéssel nem járó zárlatból keletkezett károkat.

A biztosító nem téríti meg azokat

a villámcsapáskárokat, amelyek

- az előírt villámvédelmi rendszer hiánya, hiányossága miatt,

- magában a villámvédelmi rendszerben,
- a villámcsapás indukciós hatásaként keletkeztek.

A biztosító nem téríti meg a robbanás- vagy összeroppanáskárt, ha

- az magában a nyomástartó edényben keletkezett, viszont megtéríti azokat a károkat, amelyek a nyomástartó edények robbanása következtében más vagyontárgyakban keletkeztek,
- a folyadékkal töltött tárolók, csővezetékek befagyása következtében álltak elő,
- légi jármű hangrobbanásából származtak.

Vihar alapján nem minősülnek biztosítási eseménynek

- a zárt helyiségen kívül, a szabad ég alatt a II., III. és IV. kockázati osztályba tartozó vagyontárgyakban,
- az időjárás elleni védelem céljából alkalmazott ideiglenes fedésben (fólia, ponyva stb.),
- az épületek, építmények külső vakuolatában, festésében, külső burkolatában,
- az épületek, építmények üvegezésében (kivéve az előtetőket), üvegházak üvegezésében, fóliával fedett építményekben,
- az ajtó és az ablak nyitva hagyása miatt, valamint
- a helyiségen belül keletkezett lég-huzat következtében keletkezett károk.

Felhőszakadás esetén nem minősül biztosítási eseménynek a gombásodás, penészesedés formájában jelentkező kár.

Nem téríti meg a biztosító a felhőszakadást, ha az

- az épületek, építmények külső vakolatában, külső festésében, külső burkolatában keletkezett,
- a zárt helyiségen kívül, a szabad ég alatt lévő II., III. és IV. kockázati osztályba tartozó vagyontárgyakban keletkezett,
- a talajszint alatti padozatú helyiségekben elhelyezett, a II., III. és IV. kockázati osztályba tartozó vagyontárgyakban keletkezett, amelyek nem voltak felhelyezve a padozat szintjétől legalább 15 cm magasan lévő állványzatra, ide nem értve a szabványok, előírások alapján rendeltetészerűen a padlószinten elhelyezett vagyontárgyakban keletkezett felhőszakadást.

Jégverés biztosítási esemény alapján nem térül meg

- az épületek, építmények külső festésében, külső vakolatában, külső burkolatában, valamint üvegezésében (kivéve az előtetők üvegezésében) keletkezett jégveréskár,
- a zárt helyiségeken kívül, a szabad ég alatt a II., III. és IV. kockázati osztályba tartozó vagyontárgyakban,
- az építés vagy felújítás alatt álló épületek ideiglenes fedésében,
- a fólia- és sátorfedésben keletkezett kár.

Árvíz biztosítási esemény alapján nem téríti meg a biztosító a hullámtéren és a nyílt ártéren keletkezett károkat.

Nem téríti meg a biztosító

- a melegágyak üvegezésében,
- a zárt helyiségen kívül, a szabad ég alatt lévő II., III. és IV. kockázati osztályba tartozó vagyontárgyakban keletkezett **hőnyomáskárokat**.

Földcsuszamlás biztosítási esemény alapján nem téríti meg a biztosító a kárt, ha

- az tudatos emberi tevékenység során vagy miatt lép fel (pl. bányászati tevékenység, alagút, földmunkaárok építése, kútúrás, talajvízszint-süllyesztés stb.), vagy ha
- a védelműl szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési, illetve karbantartási hiba miatt nem látta el védelmi funkcióját, illetve ha nem volt támfal, bár a terep talajmechanikai viszonyai a megépítését indokolták volna.

Nem téríti meg a biztosító a kő- és földomlást, ha

- az tudatos emberi tevékenység során vagy miatt lép fel (pl. robbantás, bányászati tevékenység, alagút vagy földmunkaárok építése, kútúrás, talajvízszint-süllyesztés stb.),
- az a támfal hiánya, illetve tervezési, kivitelezési vagy karbantartási hibája miatt keletkezett.

Ismeretlen építmény, üreg beomlása esetén nem biztosítási esemény

- a bányák föld alatti részének beomlásából,
 - a csapadékvíz, a természetes vagy mesterséges vizek okozta kiüregesítésből,
 - az alapok alatti talajsüllyedésből,
 - a padozat alatti feltöltések ülepedéséből
- eredő kár.

Csőtörés biztosítási esemény alapján nem téríti meg a biztosító

- a függő- és fekvő ereszcsonna, illetve tartozékaik töréséből eredő károkat,
- a technológiai célú és felhasználási vezetékek töréséből, repedéséből származó károkat,
- a kockázatviselés helyén, de a biztosított épületen kívül lévő és kárt okozó víznyomó-, szennyvízlefolyó-, belső csapadékvíz-elvezető, tüzelési és gőzvezetékek, üzemivíz-vezetékek, a tűzivíz- és egyéb oltóvízvezetékek, **csővek cseréjének** költségét,
- a hideg- és melegágakban, üveg-házakban, hűtőházakban, valamint állatok elhelyezésére szolgáló helyiségekben a csővezetékek, szerelvények meghibásodása folytán keletkezett károkat,
- a gombásodás, penészesedés formájában jelentkező kárt,
- a csővezeték, tartályok vagy egyéb berendezések nyitva hagyott tolózárai, szelepei, csapjai vagy egyéb

elzárószerkezetei miatt keletkezett károkat, valamint

- a kiömlő folyadék vagy gőz értékét.

Beázás biztosítási esemény alapján nem téríti meg a biztosító

- a talajvíz vagy belvíz által okozott károkat,
- az építés vagy felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatt keletkezett károkat,
- az ajtó és az ablak nyitva hagyása miatt keletkezett károkat,
- az épületek külső
 - vakolatában,
 - festésében,
 - burkolatában keletkezett károkat,
- az épületszerkezetek, valamint a szigetelések, tetőfedések, bádogozások kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatt keletkezett károkat,
- a gombásodás, penészesedés formájában jelentkező károkat.

Épületrongálás biztosítási esemény alapján a biztosító nem téríti meg

- a kizárólag vandalizmusból eredő károkat,
- a kaputelefon vagy a térfigyelő rendszer kültéri egységét ért rongálás-, illetve lopáskárokat.

A TE4 záradék alkalmazásával, all risk kockázattal létrejött tűz- és elemikár-biztosítás alapján kizárt kockázatok, illetve biztosítással nem fedezett károk
A biztosítási fedezet nem terjed ki

azokra a károkra, amelyek az alábbiakban meghatározott okok miatt következnek be:

- a) a biztosított vagyontárgy rendeltetésszerű használatából eredő fokozatos elhasználódás, kopás, továbbá a beépített anyagok, alkatrészek hibája, a légköri tényezők hatására kialakuló korrózió, oxidáció, az alkotóanyagok természetéből fakadó káros tulajdonságok (pl. zsugorodás, elpárolgás, súlyvesztés stb.), az anyagok textúrájának vagy felületének változásai, légköri nedvesség vagy szárazság, férgek, szennyezés, légszennyezés, hőmérsékleti változások vagy szélsőségek,
- b) gombásodás, penészesedés,
- c) elektromos berendezésekben és vezetékeikben keletkező, tovatervedéssel nem járó zárlat,
- d) lopás, betöréses lopás és rablás, rongálás, vandalizmus, leesés vagy eltörés.

A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek

- a) a károsodott vagyontárgyak olyan értékcsökkenéséből származnak, amelyek a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolják,
- b) a garancia vagy szavatosság körében térülnek meg,
- c) más biztosítás alapján térülnek meg,
- d) a kiegészítő biztosítások szolgáltatási körében térülhetnek meg,
- e) gépjárművel történő ütközés következtében keletkeztek,

f) a kockázatviselés helyén használt munkagépek ütközése miatt keletkeztek,

g) a károsodott vagyontárgy újjáépítése, újrabeszerzése, helyreállítása során állami vagy egyéb támogatásként vagy visszatérítésként a biztosított, illetve a lízingbeadó vagy bérbeadó tulajdonos által igényelhetők, illetve visszaigényelhetők.

A biztosító nem téríti meg

- a) a hibás tervezés miatt keletkezett károkat,
- b) a hibás kivitelezés miatt keletkezett károkat,
- c) a hibás vagy alkalmatlan anyagok és/vagy hibás kivitelezés miatt szükségessé vált pótlás vagy javítás költségeit,
- d) a gépek és berendezések azon kárait, amelyek belső meghibásodásból – így különösen elektromos vagy mechanikai meghibásodásból, törésből vagy üzemzavarból, hűtő- vagy egyéb folyadékok megfagyásából, nem megfelelő kenésből, az olaj vagy hűtőfolyadék hiányából – erednek,
- e) a vezetékek elfagyása következtében keletkezett károkat,
- f) a végzett tevékenység félbeszakadásából, szüneteltetéséből, a késedelemből, a teljesítés elmaradásából származó gazdasági hátrányként, üzemszüneti veszteséggént (pl. túlóra, sürgősségi felár, termelésekiesés, elmaradt haszon, állásidőre kifizetett bér vagy egyéb veszteség

- formájában) felmerült károkat,
- g) a jogszabályban vagy szerződésben meghatározott többletköltségből eredő károkat (pl. kötbér, bírság),
- h) az éjszakára, munkaszüneti napra, pihenőnapra soron kívül elrendelt munka, valamint a rendkívüli munkavégzés miatti munka bérköltségeit, illetőleg az expressz vagy légi postafuvar miatti többletköltségeket,
- i) a kedvezmények elvesztéséből vagy piacvesztésből adódó károkat,
- j) a leltározás vagy időszakos ellenőrzés alkalmával feltárt hiányt vagy veszteséget,
- k) a szabadban tárolt, II., III. vagy IV. kockázati osztályban biztosított vagyontárgyakban keletkezett beázás-, vihar-, jégverés- és felhőszakadáskárokat,
- l) a talajszint alatti padozatú helyiségekben elhelyezett, az II., III. vagy IV. kockázati osztályban biztosított vagyontárgyakban keletkezett felhőszakadás- és egyéb elöntéskárokat, ha azok – a rendeltetésszerű üzemeltetési előírások, szabványok figyelembevételével – nem voltak felhelyezve a padozat szintjétől legalább 15 cm magasan lévő állványzatra,
- m) a légi járműtől eredő hangrobbanáskárt,
- n) a talajvíz vagy belvíz által okozott károkat,
- o) a helyiségen belüli légmozgást okozott kárt,
- p) az ajtó és az ablak nyitva hagyása miatt keletkezett károkat,
- q) az épületek külső vakolatában, külső burkolatában, külső festésében keletkezett vihar-, jégverés- és leázáskárt,
- r) a dohányzás miatti felületi pörkölődést, elszíneződést, elváltozást,
- s) az erjedésből, befűledésből eredő hőhatáskárokat, valamint a tova-terjedés nélküli öngyulladás-károkat,
- t) az árvíz- és elöntéskárokat, ha a víz-ügyi szabályok szerinti hullámtérben vagy nem mentett árterületen, illetve olyan területen elhelyezett vagyontárgyban keletkeztek, ahol a felszíni vizek kiáradása a helyi körülmények következtében előre látható, azaz statisztikai átlagban tízévenként legalább egyszer ilyen áradás bekövetkezik.

Csőtörés esetén nem téríti meg a biztosító

- a függő és fekvő ereszcsonatorna, illetve tartozékaik töréséből eredő károkat,
- az üzemi-vízvezetékek és a technológiaivíz-vezetékek töréséből, repedéséből származó károkat,
- a kockázatviselés helyén, de a biztosított épületen kívül lévő csövek cseréjének költségét,
- a hideg- és melegággyakban, üveg-házakban, hűtőházakban, valamint állatok elhelyezésére szolgáló helyiségekben lévő csővezetékek, szerelvények meghibásodása folytán keletkezett károkat,

- a csővezeték, tartályok vagy egyéb berendezések nyitva hagyott tolózárai, szelepei, csapjai vagy egyéb elzárószervezetei miatt keletkezett károkat, valamint
- a kiömlő folyadék vagy gőz értékét.

A kizárás nem terjed ki a hibás vagy alkalmatlan anyagok és/vagy hibás kivitelezés miatt más, egyébként megfelelő módon kivitelezett vagyontárgyakban keletkezett károkra, valamint a meghibásodás, üzemzavar miatt más dolgokban keletkezett károkra.

A betöréseslopás- és rablásbiztosítás kizárásai

Nem minősül biztosítási eseménynek,

- a) ha a lopást a helyiség elveszett, ellopott vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsának segítségével követik el,
- b) ha a lezárt helyiségből behatolási nyom nélkül tűntek el a biztosított vagyontárgyak, kivéve, ha a behatolás a helyiség rablás útján megszerzett saját kulcsának a felhasználásával történik,
- c) ha az a helyiség, amelyből a biztosított vagyontárgyakat eltulajdonították, a lezárt helyiség előírásainak nem felel meg.

Bankkártyaletiltás esetén nem téríti meg a biztosító

- a hitel- vagy bankkártya elvesztése, ellopása miatt bekövetkezett kárt és az egyéb felmerülő költségeket,
- a terhelési (charge) kártyák letiltási díját.

A kiegészítő biztosítások kizárásai

A kiegészítő vízkárbiztosítás alapján nem téríti meg a biztosító

- a talajvíz vagy belvíz által okozott károkat,
- a szabadban tárolt, II. és III. kockázati osztályba tartozó, illetve nem a tárolási előírások (2. sz. függelék) szerint tárolt, IV. kockázati osztályba tartozó vagyontárgyakban keletkezett károkat,
- az építés vagy felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatt keletkezett károkat,
- az ajtó és az ablak nyitva hagyása miatt keletkezett károkat,
- az épületek külső
 - vakolatában,
 - festésében,
 - burkolatában keletkezett károkat,
- az épületszerkezetek, valamint a szigetelések, tetőfedések, bádogozások kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatt keletkezett károkat,
- a gombásodás, penészesedés formájában jelentkező károkat,
- az alapbiztosítás biztosítási eseményei alapján keletkezett és megtérített beázáskárokat.

A kiegészítő épületrongálás-biztosítás alapján

nem minősül biztosítási eseménynek az elektromos jelzőrendszerek kültéri egységeinek megrongálása miatt a beltéri (erősítő) egységekben keletkezett kár.

A kiegészítő üvegbiztosítás nem fedezi

- az üvegtáblát rögzítő tartószerkezet javítási költségeit,
- a törésvédő fóliákban keletkezett károkat, ha a védendő üvegfelület nem károsodott,
- az üvegfelület díszítésében keletkezett károkat és a helyreállítással kapcsolatban felmerülő többletköltségeket,
- a szerződés megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett károkat,
- a padlózatba épített üvegekben keletkező károkat,
- az épületek javítása, karbantartása, építése, állványozása következtében keletkezett károkat,
- a berendezések, a reklám- és a cégtáblák üvegezésében, valamint a tükörfelületekben keletkezett károkat.

A kiegészítő üvegbiztosítás bővítése alapján

nem téríti meg a biztosító

- a szoláriumgép üvegezésében vagy plexifelületében,
- a reklám- és cégtáblák tartószerkezetében,
- az üvegezést rögzítő tartószerkezetekben és az elektromos berendezésekben,
- a tükörfelületek keretében és tartószerkezetében,
- a kizárólag az üvegfelület díszítésében és festésében keletkezett károkat.

A kiegészítő szállítmánybiztosítás alapján

nem minősül biztosítási eseménynek az a tűzkár, amelyik

- erjedés, befűlledés, felületi pörkölődés, szín- és alakváltozás, biológiai égés, vegyi folyamat,
 - elektromos berendezésekben és vezetékeikben keletkező, továbbterjedéssel nem járó zárlat
- következtében keletkezett,

a biztosító nem téríti meg

- **azokat a villámcsapáskárokat**, amelyek a villámcsapás indukciós hatásaként keletkeztek,
- **a robbanáskárt**, ha az légi jármű hangrobbanásából származik,
- a fólia- és ponyvafedésben keletkezett **jégveréskárt**,
- **a földcsuszamláskárt**, ha az tudatos emberi tevékenység során vagy miatt lép fel (pl. bányászati tevékenység, alagút vagy földmunkaárok építése, kútúrás, talajvízszint-süllyesztés stb.),
- **a kő- és földomláskárt**, ha az tudatos emberi tevékenység során vagy miatt lép fel (pl. robbantás, bányászati tevékenység, alagút vagy földmunkaárok építése, kútúrás, talajvízszint-süllyesztés stb.), továbbá

nem biztosítási esemény a bányák föld alatti részének beomlásából eredő kár.

Nem terjed ki a szállítmánybiztosítás

- a szállítmány be- és kirakodása, illetve a szállítóeszközön történő elhelyezése közben keletkezett sérülésekre,
- a jogszabály szerint fokozottan tűz-

és robbanásveszélyes anyagokra,

- az öngyulladásra hajlamos anyagokra,
- az élőállat-szállítmányokra,
- a műértékkel bíró vagyontárgyakra,
- a hangszerekre,
- a dohányárura,
- az égetett szeszesitalokra,
- a szőrmeárura,
- a fegyverekre,
- a telephelyen belüli áru- vagy anyagmozgatásra,
- a nyitott szállítóeszközön szállított vagyontárgyakra, kivéve, ha a szállítási előírások kizárólag ezt teszik lehetővé,
- az ömlesztett, csomagolatlan árukra,
- a tartálykocsiban szállított anyagokra,
- a jogszabály vagy más biztosítás alapján megtérülő károkra.

A kiegészítő szállítmánybiztosítás SZL záradéka alapján

a biztosító nem téríti meg

- a szállítmány berakása és a fuvar-eszköz elindulása közötti időszakban, illetve a szállítmány rendeltetési helyre történő megérkezése és a kirakása közötti időszakban keletkezett lopáskárokat,
- a szállítóeszközben hagyott biztosított vagyontárgyakban éjszaka (22.00 órától 6.00 óráig) vagy lakott területen kívül bármely napszakban keletkezett lopáskárokat, kivéve ha a lezárt szállítóeszközt előerős őrzéssel biztosított és kerítéssel elhatárolt parkolóban vagy lezárt helyiségben (pl. garázsban, raktárban) hagyták.

A kiegészítő géptörés-biztosítás alapján nem minősülnek biztosítási eseménynek

- a pótalkatrészekben, tartozékokban keletkezett károk, ha az alapgép semmisült meg,
- a gép lassú, fokozatos állagromlása (korrózió, kopás, a felületek karcolódása, vízkövesedés, szennyeződés),
- a lassan végbemenő deformálódás, hasadás, törés, repedés, réteges hasadás, hibás csőcsatlakozás, a tömítések javítása,
- az üzemszerű elhasználódás miatt sűrűn cserélődő alkatrészekben, a nem fémből készült alkatrészekben (a porlasztókban, a tűzálló burkolatokban, a védőrácszatban, fogaskerekben, meghajtószíjakban, meghajtóláncokban, szállítószalagok hevederében és gördülő elemeiben, gumiabroncsokban, összekötő kábelekben és tömlőkben, szűrőkben és szítákban, csomagolóanyagokban) keletkezett károk.

Nem terjed ki a biztosító kockázatviselése

- a számítógépekre,
- a szabadban vagy a telephelyen kívül üzemeltetett gépekre,
- a személy- és teherszállító, a vízi és a légi járművekre,
- a termelésből műszaki elhasználódás vagy avultság miatt kivont tárgyi eszközökre,
- a munkagépként is üzemelő, rendszámmal ellátott és rendszám nélküli járművekre, a rendszámmal ellátott mezőgazdasági munkagépek kivételével.

Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek a gép

- próbaüzeme,
 - szabálytalan üzemeltetése,
 - túlterhelése
- miatt következtek be, továbbá
- a gép szállítása, leesése, lökése, ütközése során

keletkeztek, valamint amelyeket

- a szerződő/biztosított a biztosítási szerződés megkötésekor ismert, de nem hozott a biztosító tudomására.

A kiegészítő üzemszüneti veszteség-biztosítás kizárásai

- a) a szavatosság vagy jótállás (garancia) alapján megtérülő üzemszüneti veszteség;
- b) az alapt biztosításon kívüli más biztosítás vagy felelősségbiztosítás alapján megtérülő vagyontárgyak miatti veszteség;
- c) az állami kártalanítás alapján megtérülő veszteség.

Nem minősül üzemszüneti veszteségnek

az a veszteség, amely:

- a) az üzemszünet alatt fellépő, de nem az üzemszünetet kiváltó események következménye;
- b) a termeléshez, a rendeltetésszerű működéshez szükséges alapanyagok, félkész és késztermékek hiánya, megsemmisülése, romlása, egyéb károsodása következtében lép fel, még akkor sem, ha az a biztosított vagyontárgyat ért alapt biztosítási esemény miatt következik be;

- c) hatóságilag elrendelt építési vagy helyreállítási tilalom, üzemkorlátozás következménye.

A biztosító nem téríti meg az üzemszüneti veszteség azon részét, amely:

- a) a károsodott vagyontárgyak helyreállításának, utánpótlásának késedelmessége vagy az azokkal kapcsolatos mulasztás, illetve a helyreállításhoz, beszerzéshez szükséges pénzeszközök hiánya miatt keletkezett;
- b) a biztosított késedelme, mulasztása miatt következett be;
- c) pénz, betétkönyv, értékpapír, értékcikk, okmány, üzleti könyv, terv, rajz, számla, egyéb irat, program, szoftver megsemmisülése, eltulajdonítása, elveszése, hiánya vagy megrongálódása miatt keletkezett;
- d) szerződésből adódó olyan kötelezettségek megszegése miatt állt elő, mint a gyártási, szállítási határidő késedelme, valamilyen szolgáltatás elmaradása miatti kártérítési, kártalanítási és egyéb kötelezettségek;
- e) kedvezmények, támogatások elvesztéséből adódott;
- f) olyan üzletvesztés, amely szerződések, megrendelések felmondása miatt akkor következett be, amikor az üzemszünet megszűnését követően a tevékenység már folytatható lett volna;
- g) az üzemszüneti veszteség-biztosítási szerződésben meghatározott maximális kártalanítási időszakon túl keletkezett.

Nem biztosítható üzemszüneti veszteségek

- a büntető jellegű költségek: kötbér, bírság, perköltség, kamat;
- bármilyen fajtájú adó és illeték (kivéve azon illetékeket, amelyek az üzemszünet alatt is terhelik a biztosítottat, és amelyek a forgalomtól függetlenek);
- a forgalomtól függő biztosítási díjak, licencdíjak, feltalálói díjak;
- az áruk, az alap-, nyers- és segédanyagok beszerzési költségei, az üzemanyagok és energiadíjak, ha ez utóbbiak nem az üzem fenntartásához szükséges ráfordítások, továbbá valamilyen szolgáltatás elmaradása miatti kártérítési kötelezettségek;
- a fuvardíjak, ha a biztosítottnak nincs a fuvarozásra vonatkozó szerződéses kötelezettsége, valamint a küldemények díjmentesítési költségei;
- a termeléssel és/vagy kereskedelemmel össze nem függő egyéb bevételek és költségek, pénzügyi bevételek és ráfordítások, rendkívüli bevételek és ráfordítások, különös tekintettel a tőke-, spekulációs és ingatlanügyletekből származó nyereségekre és költségekre.

A kiegészítő technológiaivízkárbiztosítás alapján

a biztosító nem téríti meg

- a károsodott technológiai csővezetékben, azok szerelvényeiben keletkezett kárt,
- azt a kárt, amely a csővezetékek

szelepeinek, csapjainak vagy egyéb elzárószerkezeiteinek nyitva maradása miatt keletkezett,

- a kiömlő, elfolyt anyagok értékét,
- a hideg- és melegágyakban, stabil üvegházakban, hűtőházakban, valamint az állatok elhelyezésére szolgáló helyiségekben lévő technológiai csővezetékek és szerelvényeik meghibásodása következtében keletkezett kárt,
- az olyan kárt, amely nem befolyásolja az üzemszerű működést,
- a törött vezeték, hibás szerelvény szakszerűtlen javításával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett kárt,
- az elöntés nélküli átnedvesedésből keletkezett kárt.

A kiegészítő munkahelyibalesetbiztosítás alapján nem biztosítási esemény

- a megemelés, a rándulás, a fagyás, a napszúrás és a hőguta;
- az öngyilkosság, az öncsonkítás vagy ezek kísérlete.

Nem terjed ki a biztosítás

- a) a baleset előtt bármely okból már károsodott, sérült, csonkolt, illetőleg funkciójukban korlátozott testrészekre, szervekre,
- b) az olyan balesetekre, amelyek háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkokkal, tüntetéssel, terrorcselekményekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben következtek be,

- c) az él- és minősített sportolóknak sporttevékenységük során elszenvedett balesetére (sportbaleset),
- d) a sugárzó anyagok hatására bekövetkezett egészségkárosodásra vagy ilyen okból bekövetkező baleseti halálra.

Nem téríti meg a biztosító

- a foglalkozási, munkaköri ártalomból eredő megbetegedést,
- a biztosítottak számára szervezett csoportos kulturális és sportrendezvényen, kiránduláson bekövetkezett közlekedési balesetből eredő kárt,
- a biztosítottal munkaviszonyban nem álló személy kárát,
- a kötbért, bírságot és egyéb büntetést.

A kiegészítő küldöttrablás-biztosítás alapján

a biztosító nem téríti meg a készpénz és az értékkészletek elrablásával keletkezett károkat, ha a szállítást és/vagy a kíséretet 18 éven aluli vagy arra nem alkalmas (korlátozottan cselekvőképessé) személy végzi.

A felelősségbiztosítások közös feltételei alapján

a biztosító kártérítési kötelezettsége nem terjed ki:

- a fuvarozói felelősségbiztosítás körében okozott károokra;
- a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás körébe tartozó károokra;
- a szakmai, a termék- vagy a szolgál-

tatás-felelősségbiztosítás körébe tartozó károokra;

- a munkabalesetből eredő kárigényekre;
- a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigényekre;
- a hatósági engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, az azzal okozati összefüggésben keletkezett károokra;
- a kötbérre, bírságra és egyéb büntető jellegű költségekre,
- valamely ingatlanban az alátámasztások gyengítése, eltávolítása, rezgése vagy a megépítésük elmulasztása miatt bekövetkező károokra,
- a vagyontárgyak (ideértve a pénzt, értékpapírokat, értékcikkeket) elvesztéséből eredő károokra.

Nem téríti meg a biztosító

- a folyamatos környezetszennyezéssel (a levegő, a talaj, a víz stb. szennyezésével) okozott, nem baleseti eredetű károkat;
- a károkat, ha a biztosított jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek nélkül végezte tevékenységét, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett;
- azokat a károkat, amelyeket a biztosítottak egymással, alkalmazottaikkal, megbízottjaikkal vagy hozzátartozóikkal szemben érvényesítenek.

A kiegészítő általános felelősségbiztosítás alapján

nem terjed ki a biztosítás

- a szerződésszegéssel a másik félnek okozott károokra,
- a biztosított vezető tisztségviselői által, ilyen minőségükben okozott károokra,
- a tanulók és hallgatók által a gyakorlati képzés alatt okozott károokra,
- a munkáltató által kezdeményezett és jóváhagyott társadalmi munka során keletkezett károokra,
- a házi- és vadállatok által okozott károokra,
- a vízi és a légi járművek, a mezőgazdasági vontatók és a lassú járművek üzemeltetésével, használatával okozott károokra,
- a gépjárművek által okozott nem baleseti jellegű útrongálási, és a mesterséges tereptárgyakban (töltés, támfal stb.) keletkezett károokra,
- gépjármű munkagépként való használatára során okozott károokra,
- a talaj vagy növényi kultúrák letaposásából, lelegetéséből származó károokra.

Az egyéb, AV1 külön díjas záradék alapján

nem téríti meg a biztosító a kárt, ha az a fagyasztókészülék vagy a kockázatviselési hely elektromos hálózatának hibájából ered.

A kiegészítő egészségbiztosítás alapján nem minősül biztosítási eseménynek, és

a biztosító nem teljesít szolgáltatást, ha a biztosítási esemény a biztosított

- orvosi javaslat nélküli vagy nem az előírt adagolásban való gyógyszer-szedése miatt, vagy
- hivatásosan gyakorolt sporttevékenysége kapcsán következett be.

Mentesülés

A biztosító vagyonsbiztosítás esetén mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a szerződő vagy a biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- a biztosított – vezető munkakört vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő – alkalmazottja, megbízottja, tagja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Ezeket a rendelkezéseket a kármege-lőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazza a biztosító.

A kiegészítő szállítmánybiztosítás alapján súlyos gondatlanságnak minősül különösen

- a túlterhelt szállítóeszközzel történő,
- a szakszerűtlen vagy alkalmatlan járművel végzett szállítás, valamint a szállítmány nem megfelelő rögzítése.

A kiegészítő üzemszüneti veszteség-biztosítás alapján a biztosító az alapbiztosítás közlési és változásbejelentési kötelezettségre vonatkozó szabályainak megszegésén túl akkor is mentesül helytállási kötelezettsége alól, ha a biztosított nem teljesíti adatszolgáltatási kötelezettségét.

Amilyen mértékben mentesül a biztosító az alapbiztosítási szolgáltatási kötelezettsége alól, ugyanolyan mértékben mentesül az üzemszüneti veszteség-biztosítási szerződés alapján fennálló fizetési kötelezettsége alól is. A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított nem vagy késedelmesen teljesíti kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségét, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetetlenekké. Ha a biztosított az idejében való helyreállítással kapcsolatos intézkedést elmulasztja, a biztosító mentesül a mulasztásból eredő többletveszteség megtérítése alól.

A biztosító megtérítési igénye a kiegészítő felelősségbiztosítások alapján

A biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti a biztosítót szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben. A biztosító azonban a kifizetett összeg megtérítését követelheti a biztosítotttól, ha a kárt a biztosított szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a károkozó magatartása nem volt jogellenes. **Súlyos gondatlanságnak minősül**, ha

- a) a kár a biztosítottnak 2,5 ezrelék véralkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy kábító hatású szertől befolyásolt állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett,
- b) a károkozás engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt,
- c) a biztosított jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott biztonsági felszereltség nélkül végezte tevékenységét, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett,
- d) a biztosított a kárt a tevékenységre vonatkozó előírások kirívóan súlyos, folyamatos, illetőleg ismételt megsértésével okozta,
- e) a kárt a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta a biztosított, és a kár bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és a levélben foglalt indokok alapján az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

Mentesül a biztosító a baleset-biztosítási összeg kifizetése alól, ha

- a biztosítási eseményt jogellenesen a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása,
- a biztosított halálát jogellenesen a kedvezményezett szándékos magatartása okozta.

A balesetet akkor kell súlyosan gondatlan magatartás által okozottnak tekinteni, ha a baleset a biztosított

- szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben,
- 0,8 ezrelék véralkohol- vagy 0,5 mg/l légalkoholszintet meghaladó ittas állapotával közvetlen okozati összefüggésben következett be,
- érvényes jogosítvány (vezetői engedély) nélküli gépkocsivezetése közben következett be, és a biztosított más közlekedésrendészeti szabályt is megszegett.

A kiegészítő életbiztosítás alapján a biztosító mentesül a haláleseti szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a biztosított halála

- a) a biztosított örököse szándékos magatartásának a következménye,
- b) a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben, vagy
- c) a rá vonatkozó kockázatviselési kezdetet követő 2 éven belül elkövetett öngyilkosság miatt következett be.

A kiegészítő egészségbiztosítás alapján a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, ha a biztosítási esemény a biztosított olyan sérülésével, betegségével, illetőleg balesetével függ össze, amelyet szándékosan vagy súlyosan gondatlanul a biztosított önmagának, vagy a vele közös háztartásban élő

hozzátartozója okozott, ideértve a tudatzavarban való elkövetést is.

Súlyos gondatlanságnak minősül különösen az, ha a biztosítási esemény a biztosított

- súlyosan ittas (0,8 ezrelék véralkoholszintet meghaladó) vagy kábító, illetve bódító szerek hatása alatti állapota miatt,
- jogosítvány nélküli gépjárművezetéssel összefüggésben következett be.

Értékkövetés

A vagyontárgyak értékében bekövetkezett változás követése érdekében a biztosító az új értéken biztosított vagyontárgyak, valamint a kiegészítő biztosítások esetében a vízkár-, a szállítmány-, a küldöttrablás-, a munkahelyibaleset-biztosítás, a felelősségbiztosítások (általános és épülethasználoi felelősségbiztosítás), valamint az élet- és az egészségbiztosítás biztosítási összegét és díját – a kárgyakoriságtól függetlenül – évente egy alkalommal az árszínvonal változásához igazítja (indexálja). Az indexált biztosítási összeg és díj az előző biztosítási összegnek és díjnak, valamint az inflációs indexnek a szorzata.

A biztosítási összeg és díj indexálásának alapja a KSH által az indexálás alkalmazását megelőzően közzétett, az előző év azonos hónapjára vonatkozta-

tott, az alábbiakban részletezett árinдекс.

A tűz- és elemikár- biztosításban, illetve a kiegészítő vízkárbiztosításban és a betöréssellopás- és rablásbiztosításban:

- az I. kockázati osztály új értéken biztosított vagyontárgyai, a IV. kockázati osztály biztosított vagyontárgyai, továbbá a vízkárbiztosításban az új értéken biztosított vagyontárgyak, valamint a küldöttrablás-, a munkahelyibaleset-biztosítás, az általános felelősségbiztosítás, az épülethasz-nálói felelősségbiztosítás, továbbá az élet- és az egészségbiztosítás esetében a júniusi fogyasztói árinдекс (a kockázati osztályok és a vagyon-csoportok részletezését a tűz- és elemikár-biztosítás különös feltételeinek 2. pontja tartalmazza),
- a II. és a III. kockázati osztály új értéken biztosított vagyontárgyai, valamint a kiegészítő szállítmány-biztosítás esetében az ipar belföldi értékesítési árinдекse.

Nem indexálódik a kiegészítő

- üvegbiztosítás,
- üvegbiztosítás bővítése,
- épületrongálás-biztosítás,
- géptörés-biztosítás,
- üzemszüneti veszteség-biztosítás,
- technológiaivíz-kár-biztosítás,
- a külön díjas záradék(ok) biztosítási összege és díja.

A biztosító a valóságos (avult) értéken biztosított vagyontárgyak és az idegen

tulajdonban lévő biztosított vagyontárgyak biztosítási összegét (és díját) nem indexálja. Ezek esetlegesen változó értékét a szerződő szerződésmódosítás útján érvényesítheti az Allianz vállalkozásbiztosítási szerződésben.

A biztosítási összeg és díj indexálására első alkalommal – a biztosítási időszaktól függetlenül – a szerződés létrejöttét követő 120 nap eltelte utáni év január elsején kerül sor, majd legfeljebb évente, a naptári évfordulón.

A biztosítási összeg(ek) értékkeövető módosításáról és annak mértékéről, valamint a biztosítási díj(ak) arányos változásáról a biztosító a naptári évforduló előtt 60 nappal írásban értesíti a szerződőt.

A biztosító az indexált biztosítási összeget ezer Ft-ra, a biztosítási díjat pedig egész Ft-ra kerekítve számítja ki. Ha a szerződő az indexált biztosítási összeg alapján kiszámított díjjal nem kívánja fenntartani a szerződést, akkor azt a biztosítási időszak végére – 30 napos felmondási idővel – írásban bármikor felmondhatja.

A biztosítási titokról és a biztosítási titoknak minősülő adatok továbbíthatóságáról

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) értelmében a biztosítót és ügynökét titoktartási kötelezettség terheli minden olyan rendelkezésre álló adat

tekintetében, amely az ügyfelek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy társaságunkkal kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosító csak akkor adhat ki harmadik személynek, ha

- a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy
- a törvény alapján nem áll fenn titoktartási kötelezettség.

A titoktartási kötelezettség a Bit. 157. §-a értelmében bizonyos szervezetek esetében nem áll fenn. E szervezeteknek a biztosító az ügyfelek adatait bizonyos esetekben továbbíthatja az ügyfelek erre vonatkozó írásos hozzájárulása nélkül is. E szervezetek a következők:

- a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatóság és ügyészség;
- a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző;
- adóügyben az adóhatóság, ha annak felhívására a biztosítót törvényben

meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve ha a biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről szóló törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;

- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatóság;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatóság;
- a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkoszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szerv;
- a viszontbiztosító, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítók;
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződés állomány tekintetében az átvevő biztosító;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végző;
- az Európai Közösséget létrehozó szerződés 60. cikke alapján elfogadott rendeletek vagy határozatok, illetve az Európai Uniót létrehozó szerződés 15. cikke alapján elfogadott közös álláspontok alapján, az abban foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében a Pénzügyminisztérium;
- az európai uniós támogatások fel-

használását ellenőrző Európai Csalásellenes Hivatal (OLAF);
ha a fent felsorolt személyek vagy szervezetek olyan írásbeli megkereséssel fordulnak a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét, a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés, illetőleg az európai közösségi jogi norma megjelölése is.

A biztosító a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben.

A biztosító a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról. Társaságunk a működésével kapcsolatban tudomására jutott, biztosítási titoknak is minősülő üzleti titkot köteles megtartani; azt harmadik személynek nem adhatja ki. Az üzleti titok megtartásának kötelezettsége

– a Bit. 157. §-ában felsorolt szerveken túl – nem áll fenn:

I. a feladatkörében eljáró

- Magyar Nemzeti Bankkal,
- Állami Számvevőszékkel,
- a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormányzati Ellenőrzési Hivatallal,
- vagyonellenőrrel szemben.
- II. az eljárás alapját képező ügyre vonatkozóan a feladatkörében eljáró
- nyomozó hatósággal, ügyészséggel szemben a feljelentés kiegészítése keretében,
- bírósággal szemben az önkormányzati adósságrendezi eljárás keretében.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítónak vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezetnek (harmadik országbeli adatkezelőnek) való adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (az adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal. A biztosítási titoknak minősülő adatok

másik tagállamba való továbbítása esetén a belföldi adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg, továbbá a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából személyes adatnak nem minősülő adatok átadása a Pénzügyminisztérium részére. Az ilyen adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

Társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a szolgáltatás nyújtásához szerződéses partnerünk speciális szakértelmére van szükség, vagy ha külső cég igénybevételével szolgáltatásunkat azonos minőségben, ám kisebb költségekkel és alacsonyabb árakon nyújthatjuk. Ezek a szolgáltatók a biztosítási tevékenységre vonatkozó törvény, valamint az adott szakmára vonatkozó speciális titokvédelmi jogszabályok szerint, továbbá a biztosítótársaságunkkal kötött megbízási szerződések alapján kötelesek a tudomásukra jutott biztosítási titkot időbeli korlátozás nélkül megőrizni, azt harmadik személyeknek nem adhatják át.

Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól

Az **Allianz vállalkozásbiztosítás** a biztosítási piacon szokásos szerződési gyakorlattól nem tér el lényegesen. Az Allianz Hungária Biztosító Rt. által korábban kínált Allianz Hungária vállalkozásbiztosítási terméktől lényegesen az alábbiakban tér el:

- az alapbiztosítás all risk kockázattal is felvehető,
- nem köthető meg a kiegészítő épület-rongálás-biztosítás, ha az épület(ek) nincsen(ek) a tűz- és elemikár-biztosításban biztosítva,
- változtak a vagyonvédelmi elvárások és a betöréses lopás alapján nyújtott szolgáltatás mértéke,
- az életbiztosítási szerződést önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül megkötő természetes személy szerződő a szerződés létrejöttéről és a szerződő felmondási jogáról szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül az életbiztosítási szerződést írásbeli nyilatkozattal – indoklás nélkül – felmondhatja. A szerződő felmondó nyilatkozatának kézhezvételét követően a biztosító köteles 15 napon belül a szerződő által a biztosítási szerződéssel kapcsolatban bármely jogcímen részére teljesített befizetésekkel elszámolni. A szerződő érvényesen nem mondhat le az őt megillető felmondási jogról.

A szerződés joga

A létrejött biztosítási szerződésekre a szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

A biztosító főbb adatai

Néhány szó az Allianz Hungária Biztosító Rt.-ről

Társaságunk az Allianz AG-nak, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja. Az Allianz Hungária Biztosító Rt. Magyarország piacvezető biztosítójaként sokéves hazai és nemzetközi tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére. Társaságunk 1990-től részvénytársasági formában működik.

Székhelyünk: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191
Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság mint cégbíróság, Cg. 01-10-041356
A székhely állama: Magyarország
Felügyeleti szervünk a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (címe: 1013 Budapest, Krisztina körút 39.).
Biztosítási termékeinkre vonatkozó tudnivalókkal és egyéb kérdésekkel kapcsolatban területi igazgatóságaink ügyfélszolgálatain és vezérigazgató-ságunk központi ügyfélszolgálati iro-

dájában munkatársaink készséggel állnak az érdeklődők rendelkezésére.
Központi ügyfélszolgálati irodánk címe: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Tájékoztatás a panaszos ügyek intézéséről

Ha kérdése vagy panasza merül fel, forduljon bizalommal a szerződést kezelő igazgatóságok ügyfélszolgálataihoz (címlista mellékelve), ahol készséggel állnak rendelkezésére. Ha nem kapott kielégítő választ, vagy szolgáltatásunkkal továbbra sem elégedett, panaszát előterjesztheti a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testületekhez, illetve bírói utat vehet igénybe. Társaságunkról, szolgáltatásainkról további részletek érhetők el internetes honlapunkon, a www.allianz.hu címen.

Tájékoztatónk nem pótolja a biztosítási feltételeket, ezért kérjük, hogy azokat is figyelmesen tanulmányozza át.

Bízunk benne, hogy biztosítási termékünk szolgáltatásai megfelelnek az igényeinek, és így Önt is hamarosan ügyfeleink között üdvözölhetjük.

Tisztelettel

Allianz Hungária Biztosító Rt.

