

Általános biztosítási feltételek

Vagyongbiztosítások

1. Általános rendelkezések.....	4
1.1. <i>A biztosítás tárgya és a biztosítási esemény (káresemény)</i>	4
1.2. <i>A biztosított/szerződő.....</i>	4
1.3. <i>A biztosítási szerződés létrejötte</i>	5
1.4. <i>A biztosítás hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete.....</i>	6
1.5. <i>A biztosítás tartama, a biztosítási időszak, a biztosítási évforduló és az időbeli hatály</i>	6
1.6. <i>A biztosítás területi hatálya.....</i>	7
2. A biztosított vagyontárgyak és költségek.....	7
2.1. <i>A biztosított vagyontárgyak.....</i>	7
2.2. <i>A biztosított költségek.....</i>	7
3. A biztosítási összeg, a túlbiztosítás, a fedezetfeltöltés	7
4. Kizárások (a biztosítási fedezetből kizárt károk).....	8
4.1. <i>Általános kizárások</i>	8
4.1.1. <i>Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár oka/előidézője</i>	8
4.2. <i>A többszörös biztosítás</i>	11
5. A biztosítási díj	11
5.1. <i>A biztosítási díj megállapítása</i>	11
5.2. <i>Értékkövetés (Automatikus indexálás és éves adatközlés)</i>	12
5.3. <i>A biztosítási díj megfizetése.....</i>	13
6. A biztosított és a szerződő közlési és változásbejelentési kötelezettsége	13
6.1. <i>A közlési kötelezettség.....</i>	13
6.2. <i>A változásbejelentési kötelezettség.....</i>	13
6.3. <i>A közlési és változásbejelentési kötelezettség elmulasztásának következményei</i>	14
7. A biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége.....	15
8. A biztosító mentesülése	15
9. A biztosítási esemény bejelentésének és a kárrendezésnek a szabályai	16
10. A biztosító szolgáltatása.....	17
11. A biztosító megtérítési igénye.....	19
12. A biztosítási szerződés megszűnése.....	19
13. Egyéb rendelkezések	20
13.1. <i>A személyes adatok kezelése.....</i>	20

13.2.	<i>Elévülés</i>	23
14.	Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól	23

A jelen biztosítási feltételek azon rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket az Allianz Hungária Biztosító Zrt. – Cg. 01-10-041356, székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52. – (a továbbiakban: biztosító) és a szerződő között az általános biztosítási feltételek és a szerződő által választott kockázatokra vonatkozó különös biztosítási feltételek alapján létrejött vagyonbiztosítási szerződésekre – a vagyonbiztosítások általános rendelkezéseiként – kell alkalmazni.

A különös biztosítási feltételekben nem szabályozottakra az általános biztosítási feltételek, míg a különös biztosítási feltételeknek az általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételekben meghatározottak az irányadók.

Az általános és a különös biztosítási feltételek együtt alkotják az általános szerződési feltételeket.

A felek – amennyiben azt a magyar jogszabályok lehetővé teszik – mind az általános, mind a különös biztosítási feltételektől eltérhetnek, mely esetben az adott kérdésben a felek írásbeli megállapodása az irányadó.

1. Általános rendelkezések

1.1. A biztosítás tárgya és a biztosítási esemény (káresemény)

1.1.1. A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási esemény bekövetkezte esetén a biztosítási szerződésben (ajánlat, adatközlő, kötvény) foglaltak alapján az általános és a különös biztosítási feltételekben, záradékokban meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti.

1.1.2. A biztosítási eseményeket a különös biztosítási feltételek tartalmazzák.

1.1.3. Jelen általános biztosítási feltételek alkalmazása során a káresemény fogalom alatt a biztosítási esemény értendő.

1.2. A biztosított/szerződő

1.2.1. A jelen általános biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződés keretében

a) biztosított az a természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli szervezet, akinek a biztosított vagyontárgy megóvásához érdeke fűződik;

b) szerződő az, aki a biztosítási szerződést megkötöti. A szerződő fél lehet a biztosított vagy aki a biztosítási szerződést az érdekelt javára köti meg.

A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult, az engedményezés esetét kivéve.

1.2.2. Együttbiztosított vagy társbiztosított az a biztosítási szerződésben (ajánlat, adatközlő, kötvény) megjelölt természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli szervezet, amely a biztosítottal fennálló szerződéses vagy tulajdonosi kapcsolat alapján a biztosítási szerződésben (ajánlat, adatközlő, kötvény) meghatározott vagyonszoportok / vagyontárgyak / tevékenységek vonatkozásában a biztosítottal részben vagy egészben azonos biztosítási védelemben részesül a biztosítási szerződésben (ajánlat, adatközlő, kötvény) meghatározott mértékig.

- 1.2.3. A szerződő köteles a biztosítási díj megfizetésére, valamint jogosult és köteles a biztosítási szerződéssel összefüggő jognyilatkozatok megtételére. A közlési és változás-bejelentési kötelezettség a szerződőt és a biztosítottat egyaránt terheli. A biztosító jognyilatkozatait mindenesetben a szerződőhöz intézi
- 1.2.4. **Ha a biztosítási szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződő helyébe léphet. Ebben az esetben a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a szerződővel egyetemlegesen felel.**

1.3. A biztosítási szerződés létrejötte

- 1.3.1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.
- 1.3.2. A biztosítási szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra tizenöt napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés visszamenő hatállyal jön létre attól az időponttól, amikor az ajánlatot a biztosító vagy képviselője részére átadták.
- 1.3.3. Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött biztosítási szerződés (1.3.2. pont) eltér az általános és a különös biztosítási feltételekben foglalt rendelkezésektől, a biztosító **tizenöt napon** belül írásban javasolhatja, hogy a biztosítási szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ezt a határidőt attól a naptól kell számítani, amelyen az ajánlat a biztosítónak a kötvénykiállításra jogosult szervéhez beérkezett. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra **tizenöt napon** belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól, illetőleg a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a biztosítási szerződést **harminc napra** írásban felmondhatja.
- 1.3.4. Az írásbeli megállapodást, illetőleg a biztosító elfogadó nyilatkozatát a biztosítási kötvény kiállítása pótolja.
- 1.3.5. Ha a kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél **tizenöt napon** belül nem kifogásolja, a biztosítási szerződés a biztosítási kötvény tartalma szerint jön létre. E rendelkezést a lényeges eltérésekre csak akkor lehet alkalmazni, ha a biztosító a kötvény kiszolgáltatásakor írásban felhívta a szerződő fél figyelmét az eltérésre. Ha a felhívás elmarad, a biztosítási szerződés az ajánlat szerint jön létre.

1.4. A biztosítás hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

- 1.4.1. A biztosítási szerződés létrejötte esetén a biztosítás - egyéb megállapodás hiányában - az azt követő napon lép hatályba, amikor a szerződő az első díjat a biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti, illetve amikor a szerződő felek a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg, vagy a biztosító a díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti. A biztosítás hatálybalépése egyben a kockázatviselés kezdete.
- 1.4.2. Ha a felek a biztosítási szerződésben a biztosítás hatálybalépését illetően az 1.4.1. pontban meghatározottnál későbbi időpontban állapodnak meg, a biztosító kockázatviselése ebben az időpontban kezdődik.
- 1.4.3. A biztosítás hatálybalépésének napja nem lehet korábbi, mint az a nap, amikor a biztosítási szerződés létrejött.
- 1.4.4. Ha a szerződő fél a díjat a biztosító képviselőjének fizette meg, azt legkésőbb a fizetés napjától számított negyedik napon a biztosító számlájára, illetőleg pénztárába beérkezettnek kell tekinteni. A szerződő fél azonban bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be.

1.5. A biztosítás tartama, a biztosítási időszak, a biztosítási évforduló és az időbeli hatály

- 1.5.1. A különös feltételek eltérő rendelkezése hiányában a biztosítási szerződés **határozatlan** vagy **határozott tartamra** köthető. A biztosítási tartamot a felek a biztosítási szerződésben rögzítik. A biztosítási szerződés határozatlan tartamra kötött szerződés esetén tartalmazza a kockázatviselés első napját, határozott tartamra kötött szerződés esetén a kockázatviselés első és utolsó napját.
- 1.5.2. A biztosítási időszak**
- a) határozatlan tartamra kötött biztosítási szerződés esetén egy év,
- b) határozott tartamra kötött biztosítási szerződés esetén a biztosítási szerződés teljes tartama. Egy évnél hosszabb, de legalább 2 év határozott tartamra kötött biztosítási szerződés esetén a felek egyéves biztosítási időszakban is megállapodhatnak.
- 1.5.3. A biztosítási évforduló a felek megállapodása szerinti hónap első napja. A biztosítási évfordulót a biztosítási szerződés (ajánlat, adatközlő, kötvény) tartalmazza.
- 1.5.4. Ha a biztosítási időszak egy év, akkor annak első napja megegyezik a biztosítási évforduló napjával (eltérő megállapodás hiányában január 1.), utolsó napja a következő biztosítási évforduló napját megelőző nap (eltérő megállapodás hiányában december 31.).
- 1.5.5. A biztosítás a biztosító kockázatviselésének tartama alatt bekövetkezett károkra terjed ki (időbeli hatály).

1.6. A biztosítás területi hatálya

A biztosítási fedezet a Magyarországon, a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési helyeken bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.

2. A biztosított vagyontárgyak és költségek

2.1. A biztosított vagyontárgyak

Biztosított vagyontárgyak a szerződő által meghatározott és a biztosítási szerződésben biztosítási összeggel megjelölt vagyontárgyak / vagyoncsoportok. A biztosítható vagyontárgyakat / vagyoncsoportokat a különös biztosítási feltételek tartalmazzák.

2.2. A biztosított költségek

Biztosítható költségek a biztosítási szerződésben biztosítási összeggel megjelölt költségek.

A biztosítható költségeket a különös biztosítási feltételek tartalmazzák.

3. A biztosítási összeg, a túlbiztosítás, a fedezetfeltöltés

3.1. A biztosítási összeg fogalma

3.1.1. A biztosítási összeget a szerződő határozza meg biztosítási időszakonként és a különös biztosítási feltételekben foglaltak alapján, és azt a biztosítási kötvény tartalmazza.

3.1.2. A biztosítási esemény bekövetkezésekor a folyó biztosítási időszakra meghatározott biztosítási összeg a biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa.

A biztosítónak a biztosítási időszak egészére vonatkozó teljesítési kötelezettsége – a biztosítási események számától függetlenül – nem haladhatja meg az adott biztosítási szerződésben a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontját magába foglaló biztosítási időszakra meghatározott biztosítási összeget. A biztosítási összeget meghaladó kárt a biztosított maga viseli.

3.1.3. A szublimit (kártérítési limit) a biztosítási összegben belül a biztosító szolgáltatási kötelezettségének az egyes kockázatokra és kockázatviselési hely/ek/re meghatározott felső határa.

3.1.4. Az első kockázatra szóló biztosítási összeg a biztosító szolgáltatási kötelezettségének meghatározott vagyoncsoport/okra és kockázatviselési hely/ek/re meghatározott felső határa. Első kockázatra szóló biztosítási összeg esetén a biztosító alulbiztosítottságot nem vizsgál és aránylagos kártérítést nem alkalmaz.

3.2. Az egyes kockázatviselési helyekre és vagyontárgyakra vagy vagyoncsoportokra megállapított biztosítási összegek egymástól függetlenek, és nem csoportosíthatók át.

3.3. A biztosított vagyontárgyakra vonatkozó biztosítási összegek számításának alapjául a vagyontárgy új értéke vagy technikai avult értéke szolgál.

- 3.4. **Új érték** a műszaki jellemzőiben, kapacitásában, gazdasági mutatóiban azonos vagy egyenértékű új vagyontárgy káridőponti beszerzési vagy előállítási értéke (utánpótlási érték), amely a vételáron felül – árengedmény nélkül - magába foglalja a csomagolás, a szállítás, a vám/adó, a telepítés, a tervezés, a szakértés, az összeszerelés, a próbaüzem költségeit, a licencia és a know-how díját, valamint az egyéb aktiválható költségeket is.
- 3.5. **Technikai avult érték** a technikai avulás mértékével csökkentett új érték. A **technikai avulás** (elhasználódás) mértékének megállapítása a jelen feltételek szerint a következő főbb szempontok alapján történik: a biztosított vagyontárgy kora, műszaki állapota, üzemelési idő, folyamatos vagy időszakos használat, üzemelési körülmények.
- 3.6. A biztosított költségek biztosítási összege a biztosítási időszak folyamán bekövetkező biztosítási eseményekkel összefüggésben felmerülő költségeknek a szerződő által (pl. becsléssel) meghatározott, összevont biztosítási összege.
- 3.7. A biztosítási összegeknek a vagyontárgyak értékváltozása miatti módosítása a biztosított/szerződő kötelezettsége. A biztosítási összeg módosítása a biztosítási díj módosulásával járhat együtt.
- 3.8. A vagyontárgyak biztosítási összege nem haladhatja meg
- a vagyontárgy előállításának, illetőleg az új állapotban való beszerzésének költségét, ha szerződő a biztosítási összeget a vagyontárgy új értéke alapján határozta meg, vagy

- a vagyontárgy technikai avult értékét, ha a szerződő a biztosítási összeget a technikai avult érték alapján határozta meg.

A vagyontárgyakra és költségekre külön-külön meghatározott és adott biztosítási idősakra vonatkozó biztosítási összegek az ugyanabban a biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összegekkel csökkenek, kivéve, ha a szerződő az éves díjat megfelelően kiegészíti.

3.10. Az önrészesedés

3.10.1. Az önrészesedés a megkötött biztosítási szerződés által biztosítási fedezetbe vont kár azon része, amelyet a biztosított maga visel. Az önrészesedés biztosítási eseményenként meghatározott százalékos és/vagy összegszerű mértékét a biztosítási szerződés (ajánlat, adatközlő, kötvény) tartalmazza.

3.10.2. Ha a kár összege a biztosítási eseményenkénti önrészesedést nem haladja meg, akkor a kárviselésre a biztosított köteles.

3.10.3. Az önrészesedés összege a szolgáltatás összegéből levonásra kerül.

4. Kizárások (a biztosítási fedezetből kizárt károk)

4.1. Általános kizárások

4.1.1. Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár oka/előidézője

- a) háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete;
- b) a tulajdonjog hatósági korlátozása közérdekből állandó vagy ideiglenes jelleggel;
- c) lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, munkahelyi zavargás, szabotázs,
- d) bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki;
- e) nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás vagy radioaktív szennyezés, tekintet nélkül arra, hogy a bekövetkezett kárt a jelen biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő események okozták-e, vagy sem;
- f) műhold és űrjármű lezuhanása, becsapódása;
- g) kedvezmények elvesztése, késedelem vagy piacvesztés;
- h) a biztosított vagyontárgy fokozatos és folyamatos állagromlása, használata során bekövetkező kopása és elhasználódása;
- i) a biztosított vagyontárgynak a biztosítási szerződés megkötésekor már meglévő, a biztosított által ismert hiányossága;
- j) szándékos túlterhelés, a biztonsági határt meghaladó próbanyomás vagy próbaterhelés;
- k) olyan közigazgatási határozat végrehajtása, amely építkezést, bontást, javítást, újjáépítést, illetve a biztosított épületek és építmények nem károsodott részeinek bontását rendelte el;
- l) **vandalizmus, illetőleg vandál cselekmény.** A jelen kizárás szempontjából vandalizmus, illetve vandál cselekmény harmadik személyeknek a biztosított vagyontárgy fizikai megsemmisítésére vagy megrongálására irányuló szándékos cselekedete;
- m) **terrorcselekmény;**

Terrorcselekmény alatt olyan az állami szervek, más állam, nemzetközi szervezetek kényszerítésére, és/vagy más állam alkotmányos és/vagy társadalmi és/vagy gazdasági rendjének megváltoztatására, megzavarására és/vagy nemzetközi szervezet működésének megzavarására és/vagy a lakosság bármely részének megfélemlítésére irányuló személy elleni erőszakos, közveszélyt okozó, fegyverrel kapcsolatos cselekményt értünk, amelyet különösen politikai, vallási, etnikai, ideológiai vagy más hasonló célból egyénileg vagy szervezett (terrorista) csoportban követnek el. Terrorcselekményt követ(nek) el az(ok) is, aki(k) ugyanezen indítókoból és célból jelentős anyagi javakat kerít(enek) hatalmá(uk)ba, és azok sértetlenül hagyását vagy visszaadását állami szervhez vagy nemzetközi szervezethez intézett követelés teljesítésétől teszi függővé. A személy elleni erőszakos, közveszélyt okozó, fegyverrel kapcsolatos bűncselekmények alatt a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. tv. 261. § (9) bekezdésének a) pontjában, illetve a terrorcselekményre vonatkozó mindenkor hatályos rendelkezésekben meghatározott bűncselekmények értendők

4.1.2. Nem minősül biztosítási eseménynek,

- a) **ha a helyreállítás vagy a pótlás fizikai károsodás nélkül, kizárólag meghibásodás, működési zavar vagy működésképtelenség miatt válik szükségessé;**

- b) **ha a kár a termelés célját szolgáló vagyontárgyak esztétikai sérülése miatti, a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló értékcsökkenésként merült fel;**
- c) **a talajerő termőképességének elvesztése;**
- d) **a termelési vagy szolgáltatási folyamat leállásából, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrány, üzemszüneti kár** (mint pl. túlóra költsége, éjszakára vagy munkaszüneti napra soron kívül elrendelt munka bér- és egyéb költsége, expressz vagy légipostafuvar miatti többletköltség sürgősségi felár, termelés kiesés, szolgáltatás kiesés, elmaradt haszon, állásidőre kifizetett bér vagy egyéb veszteség;
- e) **elektronikus adatvesztés, adattörlés;**
Elektronikus adat: olyan géppel olvasható, kommunikációra, értelmezésre és feldolgozásra alkalmassá tett adatok, fogalmak és információk, amelyek elektronikus és elektromechanikus adatkezelésre, vagy eszközök/berendezések elektronikus vezérlésére alkalmasak. Ilyenek lehetnek például az adatbázisok, a programok, szoftverek és más kódolt utasítások, amelyek az adatok feldolgozásához és kezeléséhez, vagy eszközök irányításához, és kezeléséhez szükségesek
- f) **az elektronikus adatok számítógépes vírus hatására, vagy bármilyen egyéb okból történő károsodása, elvesztése, törlődése, megsemmisülése, torzulása, sérülése vagy módosulása.**

Számítógépes vírusnak minősül egy sorozat károsító, ártalmas vagy bármilyen módon jogellenesen kárt okozó utasítás, vagy olyan kód, amely egy sorozat károsító utasítást tartalmaz, illetve olyan programozott vagy egyéb módon létrehozott kód, amely képes elterjeszteni magát a számítógépes rendszerben, illetve hálózatban. Számítógépes vírusok például – de nem kizárólagosan – a „trójai” programok, a „férgek”, illetve az „időzített vagy logikai bombák”);

- g) **szoftverek vagy más elektronikus adatok hibás működése, illetve ezek használati értékének csökkenése**, tekintet nélkül arra, hogy ezzel együtt más esemény is hozzájárult-e a kár bekövetkezéséhez;
- h) akár közvetlen, akár közvetett módon az, hogy **a számítógépes rendszer vagy nem képes helyesen felismerni valamely adatot, ideértve a dátumadatok változását is, vagy nem képes adatok rögzítésére, mentésére, megőrzésére, értelmezésére, helyes feldolgozására** azért, mert valamely dátumot nem képes helyesen, saját rendszerdátumaként kezelni;
- i) **a számítógépes rendszernek arra irányuló módosítási kísérlete, hogy az adott rendszer – a korábbi verzióval ellentétben – felismerje valamely dátumadat megváltozását.**

4.1.3. Nem térül meg a biztosítási szerződés alapján:

- a) **kötbér, bírság és büntetés, büntető jellegű költségek, így különösen: perköltség, késedelmi kamat;**
- b) a 4.1.2.d.. pontban leírtaktól eltérő **következményi kár;**

- c) a károsodott vagyontárgy **újjaépítése, újrabeszerzése, helyreállítása során állami vagy egyéb támogatásként vagy visszatérítésként a biztosított, illetve a tulajdonos által igényelhető, illetve visszaigényelhető költségek és kiadások,**
- d) a **garancia és szavatosság tárgykörébe eső károk és kiadások,**
- e) a károsodott vagyontárgy **értékcsökkenéséből származó olyan kár, amely a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolja.**

4.2. A többszörös biztosítás

A biztosítás nem terjed ki a jelen biztosítási feltételek szerint biztosítási eseménynek minősülő olyan kárra, amelyre másik, korábban megkötött biztosítás fedezetet nyújt. Ezen szabály alól kivétel a jelen biztosítási szerződés alapján járó többlétszolgáltatás.

5. A biztosítási díj

5.1. A biztosítási díj megállapítása

- 5.1.1. A biztosítási díj fizetése a szerződőt terheli.
- 5.1.2. A biztosítási díjat – a biztosítás díjalapjainak és a díjat befolyásoló egyéb adatok függvényében – a biztosító kockázatarányosan határozza meg.
- 5.1.3. A biztosító a díjat biztosítási időszakonként állapítja meg, ha a biztosítás határozatlan tartamú, vagy ha – határozott tartamra kötött biztosítási szerződés esetén – a felek éves biztosítási időszakban állapodtak meg. A határozott

tartamú biztosítás díja egyéb esetben a biztosítás teljes tartamára kerül megállapításra.

- 5.1.4. A biztosítási díj kiszámítása a biztosító díjszabása vagy egyedi kockázatelbírálás alapján történik.
- 5.1.5. A biztosítási időszakra vagy tartamra fizetendő biztosítási díjat, a díjfizetés módját és gyakoriságát a díjtájékoztató vagy a biztosítási szerződés (ajánlat, adatközlő, kötvény) tartalmazza.
- 5.1.6. A biztosítás díjalapjait a különös biztosítási feltételek tartalmazzák.
- 5.1.7. A vállalt kockázat mértékét és a biztosítási díjat befolyásoló tényezők különösen:

- a biztosított által végzett tevékenység,
- a választott önrészesedés mértéke,
- a biztosítás tartama,
- a biztosítási díj fizetésének gyakorisága és módja,
- a biztosítás művelésével kapcsolatos költségek,
- 5 évre visszamenőleg a biztosított vagyontárgyakra vonatkozó kárelőzmény,
- a biztosító kérésére a szerződő által a kockázat felméréséhez megadott egyéb adatok,

a jelen általános és az egyes különös biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződések biztosítottai által alkotott veszélyközösség jellemzői.

5.2. Értékkövetés (Automatikus indexálás és éves adatközlés)

- 5.2.1. Határozatlan tartamú biztosítási szerződés esetében a biztosítási összegek értékkövetése
- éves adatközlés vagy
 - automatikus indexálással útján

történhet.

- 5.2.2. Az értékkövetés módjában – a biztosító javaslata alapján – a felek szerződéskötéskor állapodnak meg.

5.2.3. Éves adatközlés

- 5.2.3.1. Ellenkező megállapodás hiányában a szerződő köteles a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj megállapításához évente, a biztosítási évfordulót megelőző 15. napig megküldeni a következő évre érvényes biztosítási összegekre vonatkozó – cégszerűen aláírt – adatközlőket.

- 5.2.3.2. Amennyiben a szerződő fenti adatközlési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy automatikus indexálás kerülhet alkalmazásra.

5.2.4. Automatikus indexálás

- 5.2.4.1. A biztosító a biztosítási összegeket a biztosítási évforduló napjának hatályával a mindenkorin arnövekedés mértékének megfelelően, a biztosítási szerződésben kockázatviselési helyenként meghatározott egyes vagyonscsoportokra, vagyontárgyakra vonatkozó iparági átlagos arnövekedési rátával indexálja, a készpénz és értékcikkek kivételével. A biztosítási összegek indexálásának alapja a KSH által az indexálási értesítés kiküldésének évét megelőző naptári évre közzétett árindex.

A biztosítási összegek indexálására legelőször a biztosítási szerződés létrejöttét követő biztosítási évfordulóval kerül sor, majd ezt követően évente a biztosítási évforduló napján. A biztosítási összeg és díj értékkel követő módosításáról és az alkalmazott árindex mértékéről, valamint a módosított biztosítási összegről és díjról a biztosító a naptári évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

5.2.4.2. Amennyiben a szerződő az indexálással nem ért egyet, úgy írásban részletes adatközlést tehet a Biztosító felé legkésőbb a biztosítási évfordulót megelőző 15. napig. Ennek elmulasztása esetén automatikus indexálás kerül alkalmazásra.

5.2.4.3. Automatikus indexálás alkalmazása esetén sem tekint el a biztosító az alulbiztosítottság vizsgálatától (10.9. pont) és az aránylagos kártérítés alkalmazásától.

5.3. A biztosítási díj megfizetése

5.3.1. Ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg, a biztosítás első díja a biztosítási szerződés létrejöttkor, a további biztosítási időszakokra vonatkozó díj pedig a biztosítási évforduló napján esedékes.

5.3.2. Ellenkező megállapodás hiányában a biztosítási díjat biztosítási időszakonként egy összegben, előre kell megfizetni. Ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg, a két évnél rövidebb, határozott tartamú biztosítás egyszeri díjfizetésű. Az egyszeri díjat a biztosítási szerződés létrejöttkor kell megfizetni.

5.3.3. A szerződő felek az első díj halasztott fizetésében is megállapodhatnak.

Ha a felek részletfizetésben állapodnak meg, a díjrészek a biztosítási szerződésben (ajánlaton, kötvényen) megjelölt időpontokban esedékesek.

5.3.4. A díj meg nem fizetésének következménye a biztosítási szerződés 12.6. pont szerinti megszűnése.

6. A biztosított és a szerződő közlési és változásbejelentési kötelezettsége

6.1. A közlési kötelezettség

6.1.1. A biztosítottnak és a szerződőnek a biztosítási szerződés megkötésekor minden olyan, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt közölnie kell a biztosítóval, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásos kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a biztosított/szerződő eleget tesz közlési kötelezettségének.

6.1.2. A biztosított/szerződő köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani a biztosító kockázatvállalása szempontjából jelentős okiratokat, dokumentációkat, szerződéseket és hatósági határozatokat.

6.2. A változásbejelentési kötelezettség

6.2.1. A biztosított/szerződő a biztosítási szerződés fennállása alatt köteles a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb 2 (kettő) munkanapon belül írásban bejelenteni minden olyan lényeges változást, amely kihat a biztosító kockázatviselésére.

6.2.2. A felek az alábbi körülményeket tekintik lényegesnek:

- a) az üzleti forgalom, foglalkoztatottak létszámának jelentős megváltozása (jelentősnek minősül a változás, ha a 25%-ot meghaladja),
- b) a biztosított elleni csődeljárás, felszámolási eljárás, valamint a biztosított jogutód nélküli megszűnését célzó végelszámolási eljárás megindítása,
- c) a biztosított jogállásában, társasági formájában bekövetkezett változás, a szerződő/biztosított székhelyének a megváltozása
- d) a biztosított által a biztosítónak bejelentett tevékenységének megváltozása, tevékenységi engedélyének megszűnése;
- e) a biztosított vagyontárgyak biztosítási összegének kockázatviselési helyenként 10 %-ot meghaladó változása,
- f) a biztosított vagyontárgy tulajdonosának, bérelőjének vagy üzembentartójának megváltozása ,a biztosított vagyontárgyat terhelő zálogjog alapítása,
- g) a biztosított vagyontárgy bérbeadása,
- h) az üzemeltetés helyének és körülményeinek megváltozása,
- i) a biztosított vagyontárgy állapotában, műszaki jellemzőiben, mutatóiban, felszereltségében bekövetkezett változás,
- j) a biztosított vagyontárgyat érintő technológiai változás,
- k) a biztosított vagyontárggyal folytatott tevékenységben történt változás,
- l) a kármegelőzés, kárelhárítás rendszerében bekövetkező módosulások.

6.2.3. A közlési és változásbejelentési kötelezettség a szerződőt és a biztosítottat egyaránt terheli.

6.2.4. A biztosító – előzetes értesítést követően – jogosult a helyszínen ellenőrizni a kockázati viszonyokat és a biztosított/ szerződő által szolgáltatott adatok helyességét.

6.3. A közlési és változásbejelentési kötelezettség elmulasztásának következményei

A közlési, illetve változásbejelentési kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

6.4 A szerződés módosítása a biztosító utólagos tudomásszerzése vagy változásbejelentés esetén

Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a biztosítási szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a biztosítási szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, tizenöt napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot szabályzata értelmében nem vállalhatja – a szerződést harminc napra írásban felmondhatja. Ha a biztosított a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 (tizenöt) napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik. Erre a következményre

a biztosítottat a módosító javaslat megtételekor figyelmeztetni kell. Ha a biztosító e jogával nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

7. A biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége

- 7.1. A károk megelőzése, elhárítása és enyhítése érdekében a biztosított köteles haladéktalanul megtenni minden tőle elvárható intézkedést. A biztosított mindenkor köteles betartani a hatályos jogszabályokat, szabványokat és hatósági határozatokat, valamint a telepítésre, üzemeltetésre, védelemre, karbantartásra, tárolásra vonatkozó szakmai előírásokat, illetve a gyártónak a fentiekre vonatkozó utasításait, ajánlásait. E kötelezettség akkor is terheli a biztosítottat, ha a különös biztosítási feltételek a kármegelőzési teendőket szabályozzák.
- 7.2. A biztosított köteles gondoskodni az alkalmazott vagyonvédelmi rendszer megfelelő működéséről és folyamatos karbantartásáról.
- 7.3. A biztosított köteles a biztosítóval együttműködni a kár megelőzése, illetőleg enyhítése érdekében. A biztosító jogosult ellenőrizni a 7.1. pontban előírtak betartását.
- 7.4. **Ha a biztosító a kármegelőzésre vonatkozó szabályok súlyos megsértését vagy a betartásuk sorozatos elmulasztását tapasztalja, kezdeményezheti a biztosítási szerződés módosítását.**

8. A biztosító mentesülése

- 8.1. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen
- a szerződő vagy a biztosított,

- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- a biztosított – vezető munkakört vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő – alkalmazottja, megbízottja, tagja, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

- 8.2. A jelen általános biztosítási feltételek alapján súlyos gondatlanságnak különösen az alábbiak minősülnek:

- A kár a biztosítottnak (illetve a 8.1. pontban meghatározott személyeknek) 0,8 ezrelék véralkohol- vagy 0,5 mg/l légalkoholszintet meghaladóan ittas vagy bármilyenkábitó hatású szer miatti állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett;
- A károkozás engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt;
- A kár korábbi károsodással azonos körülmények között, továbbá azért következett be, mert a biztosított nem tette meg a szükséges intézkedéseket a kármegelőzés érdekében annak ellenére sem, hogy a hatóság vagy a biztosító írásban figyelmeztette a kár ismétlődésének veszélyére.

9. A biztosítási esemény bejelentésének és a kárrendezésnek a szabályai

9.1. A szerződő/biztosított **a biztosítási eseményt – a tudomására jutását követően – haladéktalanul, de legkésőbb 2 (két) munkanapon belül köteles írásban bejelenteni** a biztosítónak a biztosítási szerződésben meghatározott címre, valamint köteles megadni a szükséges információkat, és lehetővé tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését.

9.2. **A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:**

- a biztosítási kötvény számát,
- a káresemény időpontját, rövid leírását,
- a károsodott vagyontárgy megnevezését, a kárszemle helyét,
- a károsodás mértékét (a megállapított vagy becsült kárösszeget),
- a kárrendezésben közreműködő, a biztosított/szerződő által meghatalmazott személynek a kapcsolattartáshoz szükséges adatait,
- a kárbejelentésig megtett intézkedések leírását, valamint
- minden egyéb olyan lényeges tényt és körülményt, amely az igény jogalapjának és összepszerűségének elbírálásához szükséges.

A kárbejelentést követően a szerződőnek/biztosítottnak összepszerűen meghatározott, adatokkal alátámasztott írásbeli kárigényt kell benyújtani a biztosító felé.

9.3. Ha a biztosított valamely bejelentendő adatnak rajta kívül álló ok miatt csak később jut a birtokába, akkor azt a tudomására jutását követően haladéktalanul köteles a biztosítónak bejelenteni.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a biztosított a kárbejelentéssel kapcsolatos kötelezettségeit nem vagy késedelmesen teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

9.4. A biztosító a kárbejelentés beérkezésétől számított **öt munkanapon belül köteles megkezdeni a kárrendezést.**

9.5. Ha a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított **ötödik munkanapon sem kezd meg** a kár felmérését, a biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgyak helyreállításáról. A fel nem használt, illetőleg kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket és az egyéb károsodott vagyontárgyakat azonban további harminc napig köteles változatlan állapotban megőrizni.

9.6. Amennyiben a biztosító a helyszínen történő kárfelmérés során pótszemlét tart szükségesnek, a biztosított a káresemény helyszínét és a károsodott vagyontárgyakat további 5 munkanapig – illetve a biztosító által megjelölt, ennél rövidebb időpontig – változatlan állapotban köteles fenntartani.

9.7. A károk felmérése céljából végzett helyszíni vizsgálat megállapításait a biztosító a biztosítottal/szerződővel közösen készítette, a károkat tételesen felsoroló jegyzőkönyvben rögzíti.

- 9.8. A biztosítási eseménnyel összefüggésben a biztosított idegen tulajdonú vagyontárgyakat ért károk összegszerű megállapítását a szerződő felek csak a tulajdonos vagy megbízottja bevonásával közösen végezhetik.
- 9.9. A biztosított a károsodott vagyontárgy helyreállításával kapcsolatban felmerült valamennyi költséget köteles azonosíthatóan nyilvántartani és elszámolni, függetlenül attól, hogy a helyreállítás saját kivitelezésben vagy idegen kivitelező útján – vagy mindkét módon, vegyesen – történik.
- 9.10. A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított – tűz esetén – haladéktalanul köteles a tűzvédelmi hatóságnak bejelentést tenni, illetőleg – ha bűncselekmény gyanúja forog fenn – a rendőrhatóságnak feljelentést tenni, és a bejelentés vagy feljelentés másolati példányát a kárbejelentéshez mellékelni.
- 9.11. A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított a vagyontárgy állapotában és a kár helyszínén, a biztosító kárfelmérésének megkezdéséig, de legkésőbb a kárbejelentésnek a biztosítóhoz való beérkezésétől számított ötödik munkanapon 24 óráig csak olyan mértékben változtathat, amennyire ez a kárenyhítéshez szükséges. **Nem áll be a biztosító fizetési kötelezettsége,** amennyiben a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében lehetetlenné válik számára a fizetési kötelezettség elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása.
- 9.12. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítottnak igazolnia kell a tulajdonjogát, idegen vagyontárgyakra vonatkozóan pedig a birtoklás jogcímét (mint pl. bérlet, lízing, kipróbálás, tesztelés, javítás), a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével.
- 9.13. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosító kérésére rendelkezésre kell bocsátani mindazokat az iratokat, amelyek a biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek, így különösen:
- tűz- és robbanáskár esetén a tűzvédelmi hatóság igazolását,
 - vagyon elleni bűncselekmény esetén a rendőrségi feljelentést és határozatot,
 - ha más hatósági eljárás is volt, a hatóság által kiadott igazolást vagy határozatot,
 - a károsodás bekövetkezését és annak mértékét bizonyító hatósági vizsgálati jegyzőkönyveket, terveket, okiratokat, számlákat, vagyonyilvántartást, leltáríveket, költségszámításokat, szakértői véleményeket és egyéb bizonylatokat,
 - a biztosító által szükségesnek tartott egyéb okmányt, mint pl. az adásvételi szerződést, a bérleti vagy lízingszerződést, tulajdoni lapot.
10. A biztosító szolgáltatása
- 10.1 A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító a károkat a biztosítási szerződésben (ajánlat, adatközlő, kötvény) a káresemény bekövetkezésekor folyó biztosítási időszakra és a

káresemény bekövetkezése szerinti kockázatviselési helyre megjelölt biztosítási összeg, illetve szublimit erejéig, az önrészesedéssel csökkentve, forintban téríti meg az alábbiak szerint:

10.1.1. A biztosító az új értéken biztosított vagyontárgyakban keletkezett

- teljes (totál) károkat a káridőponti új értéken,
- részleges károkat a helyreállítási, illetve beszerzési költségen (utánpótlási értéken), legfeljebb a vagyontárgy káridőponti új értékéig téríti meg.

10.1.2. A technikai avult értéken biztosított vagyontárgyak károsodása esetén a biztosító

- a teljes károkat a káridőponti technikai avult értéken,
- a részleges károkat a helyreállítási költségen, az értékemelkedés levonásával a vagyontárgy káridőponti technikai avult értékéig téríti meg.

10.2. A teljes és a részleges kár

- **teljes (totál) kár:** ha a biztosított vagyontárgy teljesen megsemmisült, vagy olyan mértékben sérült, hogy javítása, helyreállítása műszakilag nem lehetséges, illetőleg gazdaságilag indokolatlan. Gazdaságilag indokolatlan a helyreállítás, ha gazdasági számítással alátámasztva kimutatható, hogy a javítás várható költsége meghaladná az új értéken biztosított vagyontárgy káridőponti új értékét, illetőleg a technikai avult értéken biztosított vagyontárgy káridőponti technikai avult értékét. Totálkárnak minősül a betöréses lopáskár vagy a rabláskár is, ha a vagyontárgy nem került meg.

- **részleges kár:** ha a sérült vagyontárgy javítással, a károsodott részek pótlásával helyreállítható, kivéve, ha a helyreállítás gazdaságilag nem indokolt.

10.3. A biztosító a kifizetendő biztosítási összegből totálkár esetén levonja az értékesíthető, vagy egyéb módon hasznosítható maradványok értékét.

10.4. Nem az eredeti állapotra történő helyreállítás vagy pótlás esetén a biztosító csak az eredeti állapotnak megfelelő helyreállítás vagy pótlás költségeit téríti meg.

10.5. Ha a biztosítási esemény bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékig téríti meg, amennyire az a biztosítási esemény következménye.

10.6. **A biztosító nem téríti meg, illetőleg a kártérítésből levonja** az ugyanazon vagyontárgyat vagy annak ugyanazon részét ért előző káresemény alapján kifizetett kártérítésnek azon részét, amelyet még nem fordítottak a kár helyreállítására.

10.7. A biztosító megtéríti a biztosítási fedezetbe vont káresemények folytán a ténylegesen felmerült, indokolt és igazolt – a 2.2. pontban felsorolt – költségeket a biztosítási szerződésben (, ajánlat, adatközlő, kötvény) megjelölt mértékig.

10.8. A biztosító az általános forgalmi adót csak abban az esetben téríti meg, ha a biztosított az adó visszaigénylésére nem jogosult, és a biztosítási összeg meghatározása a forgalmi adó mértékének figyelembevételével történt,

valamint a vagyontárgyat helyreállították, illetve pótolták és azt számlával igazolták.

10.9., **Alulbiztosítás**

Ha a káresemény időpontjában a biztosított vagyontárgy biztosítási összege

- új értékén történő biztosítás esetén kisebb, mint a káridőponti új érték, vagy
 - technikai avult értékén történő biztosítás esetén kisebb, mint a káridőponti technikai avult érték
- akkor a biztosító a vagyontárgyakban keletkezett kárt csak olyan mértékben téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a kárkori új értékhez, illetőleg technikai avult értékhez aránylik (arányos kártérítés).

A biztosító abban az esetben vizsgálja az alulbiztosítottságot, ha a kár becsült összege meghaladja a telephelyi biztosítási összeg 10 százalékát, illetve az 1 millió forintot.

10.10. A biztosítási szolgáltatás harmadik személyre történő engedményezése esetén a biztosító az engedményezési dokumentumokban (engedményezési szerződés, illetve a pénzügyi szervezet és a biztosító közötti együttműködési megállapodás) meghatározottak szerint, részben vagy egészben az engedményesnek teljesít.

A biztosítási szolgáltatás harmadik személyre történő engedményezése esetén a biztosított/szerződő az engedményezés tényét és az engedményes nevét írásban köteles bejelenteni a biztosítóhoz. Ha a bejelentés elmarad, a biztosító a biztosított részére teljesít.

10.11. A **biztosítási szolgáltatás teljesítésének határideje**

A biztosító a szolgáltatását a biztosítási esemény bekövetkezését és a kár mértékét bizonyító összes adatnak, okmánynak, dokumentációnak és

hatóság által kiadott határozatnak a kárrendezésre illetékes egységéhez történt beérkezésétől számított **30 (harminc) napon belül forintban nyújtja a biztosított vagy az engedményes részére.**

11. A biztosító megtérítési igénye

11.1. Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A biztosított megadni tartozik a biztosítónak a visszkereset érvényesítéséhez szükséges bizonyítékokat és tájékoztatást annak törvényi engedményi joga alapján.

11.2. Ha a biztosító a kárt megtérítette, a biztosított köteles a kárral kapcsolatban hozzá bármilyen jogcímen érkezett megtérülést a kifizetett kártérítési összeg erejéig a biztosítónak nyolc napon belül befizetni, és erről egyidejűleg írásban tájékoztatást adni. Ha a biztosító a kárt részben térítette meg, a biztosított ezen kötelezettsége csak akkor és csak arra az összegre áll fenn, amely – a biztosító szolgáltatását is figyelembe véve – a tényleges kárt meghaladta.

12. A biztosítási szerződés megszűnése

12.1. A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn, kivéve, ha a megszűnés oka a biztosítási érdek megszűnése.

- 12.2. A határozatlan tartamra vagy legalább két évre kötött határozott tartamú biztosítási szerződést a felek minden egyes biztosítási időszak végére (évforduló) írásban felmondhatják. A felmondási idő harminc nap.
- 12.3. A határozott tartam lejártával a biztosítási szerződés – és ezzel a biztosító kockázatviselése is – megszűnik.
- 12.4. Ha a biztosítási esemény a biztosítás hatályának kezdete előtt bekövetkezett, illetve a bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy megszűnt a biztosítási érdek, a biztosítási szerződés, illetőleg annak megfelelő része nem válik hatályossá.
Ha a biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosítottnak a vagyontárgy megővéséhez fűződő, illetve egyéb biztosítási érdeke megszűnik, akkor a szerződés, illetőleg annak megfelelő része az érdekmúlás hónapja utolsó napjával szintén megszűnik.
A biztosító az érdekmúlás napjával bezárólag viseli a kockázatot.
- 12.5. Ha a biztosítási jogviszony érdekmúlás következtében megszűnik, a biztosítót a kockázatviselés megszűnésének a napjáig járó díj illeti meg, kivéve, ha az érdekmúlás biztosítási esemény következménye. Az utóbbi esetben a biztosítót a teljes biztosítási időszakra (biztosítási évre) járó díj megilleti. Egy évnél rövidebb tartamú biztosítási szerződés esetén a biztosítás teljes tartamára járó díj illeti meg a biztosítót.
- 12.6. Megszűnik a biztosítási szerződés a biztosítási díj (díjrészlet) esedékességétől számított harmincadik nap elteltével, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított díjhalasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.
- 12.7. A biztosítási szerződés megszűnése után befizetett díj nem helyezi újból hatályba a szerződést. A biztosító a biztosítási szerződés megszűnése utáni tartamra vonatkozó díjat visszafizeti.
- 12.8. A biztosítási szerződés év közben történő megszűnésekor a felek egymással elszámolni kötelesek. Egy éves biztosítási időszak esetén elszámoláskor az egy napra eső díj az éves díj 360-ad része.

13. Egyéb rendelkezések

13.1. A személyes adatok kezelése

- 13.1.1. Személyes adat az olyan adat, illetve adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).
- 13.1.2. A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E célokkal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a

személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

13.1.3. Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében különleges adatnak minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

13.1.4. A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a biztosítási szerződés keretei között is megteheti. Az ezen rendelkezés alapján megadható hozzájárulást az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

13.1.5. Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

13.1.6. Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

13.1.7. A biztosító mint adatkezelő az adatok feldolgozásával leányvállalatát, a Hungária Biztosító Számítástechnikai Kft.-t (Cg. 01-09-069554, 1553 Budapest, Pf. 40) bízta meg, amely szervezet az adatokat nyilvántartja. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki

átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. A Bit. 78. § (3) bekezdése alapján, ha a biztosító kiszervezett tevékenység keretében az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja az e tevékenységet végző személyekhez, akkor a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

13.1.8. A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja szolgáltatását. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

13.1.9. A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás az új Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

13.1.10. A Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen általános szerződési feltételekhez tartozó ügyfél-tájékoztató tartalmazza.

- 13.1.11. Tekintettel arra, hogy az Avtv. 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak a biztosítási szerződési feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott hozzájárulást az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.
- 13.1.12. Az ajánlat tartalmaz továbbá egy speciális adattovábbítási felhatalmazást a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási ügynökök (a Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet társaságunk kapcsolata. Annak érdekében, hogy társaságunk minél teljesebb körben kiszolgálhassa ügyfeleit, az ügyfelek adatait –hozzájárulásuk esetén – a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynöknek adjuk át.
- 13.1.13. Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.
- 13.1.14. Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:
- a) az általa kezelt adatokról, illetve
 - b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
 - c) az adatkezelés céljáról,
 - d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
 - f) az adatfeldolgozó
 - nevéről,
 - címéről (székhelyéről),
 - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.
- 13.1.15. Az adatvédelemről szóló tájékoztatás iránti kérelmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (fax: 301-6052; levelezési cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Vezérigazgatóság, Jogi osztály) kérjük eljuttatni.
- 13.1.16. A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 13.1.17. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 13.1.18. A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.
- 13.1.19. Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

13.2. Elévülés

13.2.1. A jelen általános és az egyes különös biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésből eredő igények egy év alatt évülnek el. Az elévülés akkor kezdődik, amikor a biztosítási szerződésből eredő igény esedékessé válik.

13.2.2. Ha jogszabály a 13.2.1. pontban foglaltakhoz képest rövidebb elévülési határidőt állapít meg, akkor a biztosítási szerződésből eredő igények érvényesítésére a jogszabály által meghatározott elévülési időn belül van lehetőség.

13.2.3. Ha a biztosítási szerződés megszűnésekor (időbeli hatályának lejártakor) a biztosítási szerződés felei egymásnak szolgáltatással tartoznak (pl. folyamatban lévő kárrendezés, meg nem fizetett díj), akkor a biztosítási szerződés megszűnése nem érinti a még teljesítendő szolgáltatást, teljesítésének módját és idejét. A biztosítási szerződés megszűnésekor még teljesítendő szolgáltatásra/ellenszolgáltatásra továbbra is a biztosítási szerződés rendelkezései vonatkoznak.

13.3. Az irányadó jog

A jelen biztosítási szerződési feltételek alapján létrejött szerződésre az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv és a Bit rendelkezései az irányadók.

14. Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól

14.1. A szerződési feltételek struktúrája megváltozott, az egyes biztosítási termékekben szabályozott kockázatokra irányadó speciális szabályok az egyes különös biztosítási feltételekben, míg a valamennyi termékre vonatkozó általános előírások az általános biztosítási feltételekben találhatók, és ekként a biztosítási feltételek egymást kiegészítve tartalmazzák az Allianz Hungária Biztosító Zrt. által kínált biztosítás általános szerződési feltételeit, amelyek alapján megkötik a biztosítási szerződéseket.

14.2. Pontosításra kerültek az alábbi fogalmak és kifejezések:

- Káresemény fogalma, mely azonos fogalom a biztosítási eseménnyel.
- Társbiztosított vagy együttbiztosított fogalma.
- A kockázatviselés hatálya, mely azonos fogalom a biztosítás hatályával. A kockázatviselés (biztosítás) hatálya nem azonos a biztosítási szerződés hatályával, a kettő elválhat egymástól.
- A szublimit és az első kockázati biztosítási összeg fogalma.

14.3. Eltérően került szabályozásra

- A biztosítási évforduló: az új szabályozás szerint ez a kockázatviselés első napját követő hónap első napja, amennyiben a felek eltérően nem állapodtak meg. A korábbi feltételünkben ez január 01. volt.
- A díjszámítás alapját képező összeg aktualizálása: az új szabályozás szerint, amennyiben a szerződő/biztosított nem tesz eleget az éves adatszolgáltatási kötelezettségének, úgy a

díjszámítás alapja index szám
alapján aktualizálásra kerül.

14.4. Kizárások/biztosítással nem fedezett károk rendszere

A kizárások/biztosítással nem fedezett károk újrászabályozásra kerültek annak érdekében, hogy a fedezet terjedelme szerződő/biztosított számára egyértelmű legyen. Több kizárás/biztosítással nem fedezett kár csupán azért szerepel a feltételekben, hogy a biztosítás alapján meg nem térülő károkról a szerződőnek/biztosítottak határozottabb képe legyen. Ezekben az esetekben is természetesen már a biztosítási esemény fogalmából vagy más kizárásból levezethető, hogy az adott kár nem terjed ki a biztosítási fedezetre.

A vagyonbiztosítások általános feltételei közül új kizárások, illetve

pontosítások a fedezet egyértelműsítése érdekében:

- a talajerő termőképességének elvesztése;
- a kockázatviselési helyszín megközelíthetatlensége;
- a garancia és szavatosság tárgykörébe eső károk és kiadások;
- ha a kár a termelés célját szolgáló vagyontárgyak esztétikai sérülése miatti, a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló értékcsökkenésként merül fel.

Allianz Hungária Zrt.