

# Ügyfél-tájékoztató a géptörés-biztosításról

Az Allianz Hungária Biztosító Rt. a gazdálkodó szervezetek részére, a megóvási érdekkörükbe tartozó gépi vagyontöréskockázatainak biztosítási védelmére a **géptörés-biztosítást** kínálja. Most szeretnénk ezt a biztosítást bemutatni és megismertetni annak érdekében, hogy hamarosan biztosított partnerrükként üdvözölhessük. **Ez az ügyfél-tájékoztató nem helyettesíti a biztosítási szerződési feltételeket, kizárólag tájékoztatásul szolgál.**

**A biztosítási szerződési feltételek részletesen taglalják a biztosítási esemény fogalmát, illetve a kizárt kockázatokat, a biztosítható vagyontárgyak körét, ezért kérjük, hogy a tájékoztató elolvasása után, a szerződéskötéskor alaposan tanulmányozza át az abban foglaltakat.**

Társaságunk korábbi géptörés-biztosítási termékével összehasonlítva az új termék az alábbi főbb eltéréseket tartalmazza, melyre felhívjuk szíves figyelmét:

- **A biztosított vagyonsoportok, vagyontárgyak biztosítási összege a folyó biztosítási évre a fizetett kártérítési összeggel csökken.**
- **A kockázatviselés helye, a biztosítás területi hatálya az új biztosítási feltétel szerint a biztosított telephelye. A biztosítási fedezet egész Magyarország területére szóló kiterjesztését külön záradékkal lehet megoldani (G 004 sz. záradék).**
- **A gépek biztosítási összegének meghatározása a korábbi bruttó érték helyett az új értéken, illetve a valóságos (avult) értéken történhet meg, ha az avulási mérték a 40%-ot eléri vagy meghaladja.**
- **A vagyontárgyak elektronikus egységeinek csak a külső erőhatás miatti törésére terjed ki a biztosítási fedezet (a belső erőhatás miatti törésére nem).**

### **A biztosítás szerkezete**

A biztosítás a géptörés, mint alapbiztosításból és ehhez választható záradékokból tevődik össze, így a feltétel kiegészülhet – a biztosított vagyon sajátosságaitól függő – a többletkockázatokra fedezetet nyújtó, illetve a lízingelt idegen vagyontárgyak, valamint a lízing-

díj biztosítási összegére szóló záradéki kiegészítő biztosítási feltételekkel is.

Az alábbiakban felsorolt záradékok köthetők az alap géptörés-biztosítás mellé:

A hőnek, lángnak kitett berendezések biztosítási fedezete – G 001

A szállítózsalagok és meghajtóláncok biztosítási fedezete – G 002

A lízingdíj biztosítási fedezete – G 003

A Magyarország területén bárhol lévő gépek fedezete – G 004

### **A biztosítottak/szerződők köre**

A géptörés-biztosítást mindazon gazdálkodó szervezetek megköthetik, amelyek érdekeltek a saját, illetve az idegen tulajdonú gépi vagyontárgyaik megóvásában, vagy a biztosítást ilyen szervezet javára kötik.

### **A biztosítás tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak**

A biztosítási szerződés – a felek megállapodásától függően – határozatlan vagy határozott időtartamra jöhet létre. Határozatlan időtartamú szerződés esetén a biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló – ettől eltérő megállapodás hiányában – minden év január elseje.

Határozott időtartamú biztosítási szerződés esetén az időtartam lejártával a szerződés – és ezzel a biztosító kockázatviselése is – megszűnik. A lejárati utáni időszakra befizetett díj nem helyezi újból hatályba a szerződést.

### **A kockázatviselés kezdete**

A biztosítási szerződés – létrejötté esetén – egyéb megállapodás hiányában az azt követő napon lép hatályba, amikor a biztosított / szerződő az első díjat a biztosító számlájára befizeti, illetve amikor a szerződő felek a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg, vagy amikor a biztosító díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti.

Ha a felek a szerződésben a biztosítási szerződés hatálybalépését illetően későbbi időpontban állapodnak meg, a biztosító kockázatviselése legkorábban ebben az időpontban kezdődik. Ez esetben a befizetett díjat is csak olyan időszakra lehet elszámolni, amely nem kezdődik előbb, mint a biztosító kockázatviselése.

## A biztosítási események

A biztosítási szerződési feltételek szerint biztosítási eseménynek – géptörésnek – minősül a szerződés hatálya alatt a kockázatviselési helyen (telephelyen) lévő biztosított vagyontárgyaknak a szerződésben részletezett károkokból keletkező belső és/vagy külső erőhatás miatti, illetve **a vagyontárgyak elektronikus egységeinek csak külső erőhatás miatti, – véletlenül, váratlanul, balesetszerűen bekövetkezett – olyan törése, repedése, amely a biztosított vagyontárgyak részleges vagy teljes működésképtelenségét okozza és amelyekkel összefüggésben a biztosító a kártérítési kötelezettségét nem zárta ki.** A törés- és repedéskár gyűjtőfogalom, és ilyennek minősülnek mindazok a maradandó alakváltozással járó mechanikai károsodások is, amelyek a törésen, repedésen kívül a következő deformációk formájában álltak elő: megnyúlás, szakadás, összenyomódás, (ki)hajlás, (el)nyíródás, (el)csavarodás.

Géptörés-biztosítási eseménynek kizárólag az minősül, ha a kár oka:

anyaghiba, tervezési vagy kivitelezési hiba, rázkódás (rezonancia), alkatrészek kilazulása, hibás beállítás, vagy szabályozás, rossz elhelyezés vagy telepítés, az olajozás és egyéb kenés kimaradása, szokásosnál nagyobb erőhatás, túlterhelés, kazánvízhiány miatti törés, repedés, deformálódás, túlhevülés (kivéve a hőnek, lángnak rendeltetésszerűen kitett berendezések), centrifugális erő hatása miatti széthullás, az elektromos energia közvetlen hatása, úgymint rövidzárlat, átütés, átívelés (még akkor is, ha ezek szigetelési hiba vagy túlfeszültség miatt következtek be), a mérő-, szabályzó-, vezérlő- és biztonsági berendezések meghibásodása, leesés, lökés, ütközés, befagyás, bedermedés, besülés, beszorulás, idegen tárgy(ak) általi bármilyen akadályoztatás, a gépet üzemeltető dolgozó figyelmetlensége, gyakorlatának hiánya, szakmai tévedése (hibás munkavégzés), a biztosított egyéb alkalmazottainak, megbízottainak gondatlansága.

A géptörés-biztosítás kockázatviselése kiterjed az üzembe helyezett gépekre, függetlenül attól, hogy azok éppen működnek, vagy nem működnek, és a tisztítás, javítás, karbantartás, átvizsgálás, áthelyezés miatt leállított vagy szétszerelt állapotban, szerelés vagy telephe-

lyen belül történő mozgatás alatt levő gépekre.

A géptörés-biztosítás kockázatviselése a forgalmi rendszámú munkagépek esetében kifejezetten csak a munkagépként működő járműben e járművel való munkavégzés által okozott, továbbá e járműnek munkavégzésre vagy közlekedésre való előkészítése során keletkezett töréskárra terjed ki.

## A kizárt kockázatok, illetve a biztosítással nem fedezett károk

Nem minősül biztosítási káreseménynek ha a kár oka:

- **tűz, robbanás és összeroppanás, villámcsapás, vízvezetéktörésből eredő vízkár, technológiai csővezetékek törése, vihar, árvíz, belvíz, felhőszakadás, földrengés (földcsuszamlás, föld- és kőomlás, ismeretlen üregek beomlása), jégverés és hónyomás, földrengés, légi járművek rázuhanása és ismeretlen földi járművek által okozott rongálási károk, továbbá tűzoltás, épületek összeomlása, megcsúszása, megdőlése, valamint a fenti eseményeket követő romeltakarítás, lebontás és szétszerelés, azonkívül lopás, betöréses lopás és rablás.**

A robbanás fogalmába nem tartozik bele a turbinák, kompresszorok, motorhengerek, hidraulikus hengerek, lendkerekek, centrifugák, transzformátorok, kapcsolók és áramelosztók törése.

- **a gép fokozatos és folyamatos állagromlása, használat során bekövetkező kopás és elhasználódás, vízkőlerakódás, szennyeződés, légköri jelenségek által előidézett korrózió vagy kopás, festett vagy csiszolt felületek karcolódása,**
- **fokozatosan kialakuló deformálódás, hasadás, törés, repedés, réteges elválás, felhólyagosodás, illetve a hibás csőcsatlakozás, hibás tömítés, öntési hiba, kivéve, ha géptörés-biztosítási káreseményt idéznek elő más biztosított gépszerkezetekben, alkatrészekben,**
- **háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e vagy sem), polgárháború,**
- **lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, katonai vagy népfelkelés, ellenforradalom, forradalom, to-**

vábbá bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében rendkívüli vagy szükségállapotot vezettek be,

- **terrorcselekmény**  
A jelen kizárás szempontjából terrorcselekmény alatt olyan cselekményt értünk, amely esetében politikai, vallási, ideológiai vagy hasonló célok érdekében bármely személlyel vagy csoporttal szemben erőt, erőszakot és/vagy fenyegetést alkalmaznak, beleértve bármely kormány befolyásolására irányuló szándékot és/vagy a lakosság vagy a lakosság bármely részének megfélemlítését, akár egyénileg, akár szervezet(ek) vagy kormány(ok) nevében követik el.
- **nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás vagy radioaktív szennyezés, tekintet nélkül arra, hogy a bekövetkezett káreseményt a jelen szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő események okozták-e vagy sem,**
- **műhold és úrajrmű lezuhanása, becsapódása.**

Nem terjed ki a biztosítás azokra a káreseményekre, amelyek

- a gép próbaüzeme, szándékos túlterhelése, biztonsági határt meghaladó próbanyomása, próbaterhelése, telephelyen kívüli szállítása során keletkeztek,
- szerszámokban (pl. vágó-, fúró-, csiszoló- és fényezőszerszámokban), gyártóeszközökben, öntőformákban, öntőmintákban és öntőüstökben, továbbá az alapgépre fel nem szerelt alkatrészekben és tartozékokban keletkeztek,
- a sűrűn cserélendő alkatrészekben, porlasztófúvókákban, sajtolóformákban (formázófelületekben), védőrácsokban, hő- és tűzálló falazatokban, burkolatokban, fogaskerekekben, meghajtósíjokban, meghajtóláncokban, szállítószalagok hevederében és gördülő elemeiben, gumiabroncsokban, összekötő kábelekben és a nem fémből készült alkatrészekben, tömlőkben, tömítésekben, szűrőkben, szitákban és csomagolóanyagokban keletkeztek,
- magának a gépnek a – károsodás elleni védelmet szolgáló – biztonsági berende-

zésében, a gép működésével összefüggésben keletkeztek, és csak arra korlátozódtak,

- **törés és repedés nélküli meghibásodás, működési zavar, működésképtelenség formájában álltak elő,**
- **számítógépes vagy egyéb nyilvántartásokban tárolt adatállományban, információkban keletkeztek,**
- **a biztosított vagyontárgyakból (azok tárolóedényeiből, tartályaiból, csővezetékhálózataiból, szerelvényeiből, a konténerekből, kohókból, kemencékből, üstökből) kiömlő, elfolyt anyagok, áruk, termékek (készletek) veszteségeként keletkeztek,**
- **kötbér és bírság jellegű többletköltségeként merültek fel,**
- **a termelési folyamat leállításából, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrányként, üzemszüneti kárként jelentkeztek (pl. túlóra, sürgősségi felár, termelés kiesés, elmaradt haszon, állásidőre kifizetett bér vagy egyéb veszteség),**
- **éjszakára vagy munkaszüneti napra soron kívül elrendelt munka bérköltségeként, illetve expressz vagy légitaxifutár miatti többletköltségeként merültek fel,**
- **kedvezmények elvesztéséből, késedelemből vagy piacvesztésből adódtak,**
- **a károsodott vagyontárgy újjáépítése, újrabeszerzése, helyreállítása során állami vagy egyéb támogatásként vagy visszatérítésként a biztosított, illetve a tulajdonos által igényelhetők, illetve visszaigényelhetők,**
- **a garancia és szavatosság körében megtérülnek,**
- **más biztosítás alapján megtérülnek.**

### **A biztosítható vagyontárgyak**

A biztosított tulajdonát képező, a nyilvántartásaiban kimutatott erőgépek, erőművi berendezések, egyéb gépek, berendezések, szállítóeszközök, forgalmi rendszám nélküli járművek, munkagépként működő, forgalmi rendszámú járművek, valamint az idegen tulajdonát képező, a biztosított nyilvántartásaiban kimutatott bérelt, kölcsönvett, lízingelt, kipróbálásra, tesztelésre átvett gépi vagyontárgyak (az előzőek szerint).

**Nem biztosítható vagyontárgyak a számítógépek és egyéb elektronikus berendezések, a légi járművek, a vízi járművek, a személy- és teherszállító járművek, a termelésből (üzemeltetésből) műszaki elhasználódás vagy avultság miatt kivont gépi tárgyi eszközök.**

### **Biztosítható költségek**

A biztosított / szerződő a szerződésben biztosítási összeget határozhat meg a biztosítási események folytán a biztosított vagyontárgyak géptöréskáraival összefüggésben indokoltan felmerülő alábbi költségek fedezetére:

- a) mentési költségek,
- b) bontási, maradványeltávolítási költségek,
- c) a kár megállapítására és rendezésére vonatkozó vizsgálati, valamint ténymegállapítási költségek,
- d) tervezői, szakértői és lebonyolítási költségek, melyek az a) és b) pontban felsorolt tevékenységekhez szükségesek,
- e) a helyreállítás alatt a termelés továbbfolytatásához szükséges ideiglenes cső- és kábelvezeték-rendszerek anyag-, valamint fel- és szerelési költségei,
- f) a mentés, bontás, maradványeltávolítás során a közművekben, közüzemi berendezésekben keletkező károk helyreállítási költségei, ha ezek a jogszabálynál fogva a biztosítottat terhelik.

### **A biztosítási összeg**

A vagyontárgyak biztosítási összegének megállapítása a biztosítás nagyon fontos kérdése. A feltételek szerinti érték megállapításának módszerét (új érték vagy valóságos érték) és a vagyontárgyak, illetve a költségek biztosítási összegét a biztosított/szerződő határozza meg.

Az adott egységre (telephelyre) az értékmegállapítás módszerével, vagyontárgyanként számított és vagyoncsoportonként összesített biztosítási összeg a biztosító káreseményenkénti és egyúttal a biztosítási évenkénti szolgáltatásának lehetséges felső határa.

A biztosítottnak a vagyontárgyankénti és vagyoncsoportonkénti, illetve a költségekre vonatkozó biztosítási összegeket kockázatviselési helyenként (telephelyenként) a mindenkori biztosítási tárgyévve vonatkozóan a szerződésben előírt határidőre meg kell határoznia, illetve meg kell adnia.

A biztosítás automatikusan nem értékkövető. A biztosítás értékkövetését a vagyontárgyak értékének (biztosítási összegének) évenkénti biztosított általi megadása teszi lehetővé.

A biztosítási összegek a telephelyek, illetve vagyoncsoportok között nem csoportosíthatók át. Ha a kockázatviselési helyhez (telephelyhez) tartozó teljes vagyoncsoportonkénti biztosítható vagyont biztosítják, akkor a biztosítási összeg megállapításánál a biztosítási tárgyévve vonatkozó legmagasabb értéket kell meghatározni. Gépenkénti biztosítás esetén a biztosítási összegeket tételes jegyzékben fel kell sorolni.

Ha a biztosított egy vagyoncsoporton belül eltérő értékmeghatározási módszereket (új érték vagy valóságos érték) alkalmaz, az érintett vagyoncsoportot tételesen részleteznie kell. A saját tulajdonú vagyontárgyak biztosítási összegét utánpótlási új értékkel és / vagy technikai avult (valóságos) értékkel lehet biztosítani, aminek részletes ismertetése a feltételekben megtalálható.

Az idegen tulajdonú vagyontárgyak biztosítási összege a valóságos érték.

A biztosítható költségek biztosítási összege a biztosítási év folyamán előforduló káreseményekkel összefüggésben felmerülő költségterítések – a biztosított / szerződő által (pl. becsléssel) meghatározott – legmagasabb értékeinek összege.

A biztosítási összegek – vagyontárgyak értékének változása szerinti évenkénti – módosítása a biztosított / szerződő kötelezettsége. A biztosítási összeg módosítása a biztosítási díj módosulásával jár együtt.

### **A díjfizetés és díjmódosítás lehetősége, módja**

A biztosítás díját a biztosítás díjalapjától függően biztosítási időszakonként, kockázatarányosan határozzuk meg. A biztosítási díj megállapításának kiindulóalapja a biztosított vagyontárgyak tárgyévi biztosítási összege. A biztosítottnak a biztosítási díj meghatározásához szükséges telephelyi adatközlőket biztosítási évenként a szerződésben meghatározott határidőre meg kell küldenie a biztosító részére.

Más megállapodás hiányában a biztosítás első díja a szerződés létrejöttkor, illetve a kockázatviselés kezdetének napján, a további biztosítási időszakokra pedig annak a biztosítási

időszaknak az első napján (a biztosítási évforduló napján) esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

A biztosítottnak lehetősége van díjmódosításra – a biztosítási összegeken belül – abban az esetben, ha kockázati viszonyaiban változás állt be, vagy ha a vállalt önrészesedésen változtatni kíván.

### **A biztosított/szerződő közlési és változásbejelentési kötelezettsége**

A közlési és változásbejelentési kötelezettség a felek együttműködésének fontos eleme.

A biztosított/szerződő a szerződéskötéskor köteles minden, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett.

Ennek keretében – írásban és haladéktalanul – különösképpen minden olyan adatának a változását be kell jelentenie, amire a biztosító a biztosítás felvételekor kérdést tett fel, illetve ami a kockázat mértékére kihat. A változásbejelentési kötelezettség alá tartoznak különösen a szerződési feltételek 6.2.2. pontjában felsoroltak.

### **Tennivalók a biztosítási káresemény bekövetkeztekor**

A biztosítottnak a kockázatviselés körébe tartozó káreseményt haladéktalanul, de legkésőbb az észlelésétől számított két munkanapon belül írásban be kell jelentenie a biztosítási szerződést kezelő egységhez. A kárbejelentés tartalmát a biztosítási feltételek részletesen taglalják. A káreseményeket az illetékes hatóságoknak haladéktalanul be kell jelenteni. A biztosított a vagyontárgy állapotában, a kár helyszínén a biztosító kárfelvételi eljárásának megindulásáig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított 5 napig, csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat.

Azokat az okiratokat, dokumentációkat, számlákat, vagyonynyilvántartást (a biztosítási összeg részletezését), leltáríveket, költség-számításokat – köztük a hatósági jegyzőkönyv kivonatát, illetve másolatát –, amelyek a kártérítés jogalapjának, a kár mértékének megállapításához szükségesek, a biztosító rendelkezésére kell bocsátani.

### **A biztosító szolgáltatása, teljesítése, a kártérítés mértéke**

A biztosító a károkat, költségeket – a kártérítés szabályai szerint – káreseményenként, az adatközlőn vagyontárgyanként, vagyoncsoportonként, valamint a biztosított költségekre feltüntetett összeghatárig (biztosítási összeg) az önrészesedéssel csökkentve, forintban téríti meg. A biztosító az általános forgalmi adót csak abban az esetben téríti meg, ha a biztosított az adó visszaigénylésére nem jogosult, ugyanakkor a vonatkozó biztosítási összeg meghatározása a forgalmi adó mértékének figyelembevételével történt, és a vagyontárgyat helyreállították, illetve pótolták. A biztosító a kártérítés összegét a biztosítási esemény bekövetkezését és a kár mértékét bizonyító összes adat, okmány, dokumentáció és a hatóság által kiadott határozat beérkezésétől számított 15 napon belül kifizeti.

### **A vagyontárgyak kártérítési szabályai**

A biztosított saját tulajdonát képező gépek, berendezések kárainak térítése

Új értéken biztosított vagyontárgyak vonatkozásában:

a feltételek szerinti teljes kár esetén a káridőponti új érték, újra-előállítási érték, ill. újrabeszerzési érték, részleges kár esetén a helyreállítás költsége a vagyontárgy káridőponti újra-előállítási, ill. újrabeszerzési új értékéig.

Valóságos értéken biztosított vagyontárgyak (saját és idegen tulajdonú) vonatkozásában: a feltételek szerinti teljes kár esetén a káridőponti valóságos érték, részleges kár esetén a helyreállítás költsége – az értékemelkedés levonásával – a vagyontárgy káridőponti valóságos értékéig.

### **A káreseményekkel kapcsolatos biztosított költségek térítése**

A biztosító megtéríti a biztosítási fedezetbe vont káresemények folytán a ténylegesen felmerült, indokolt és igazolt biztosított költségeket a telephelyi adatközlőkben megjelölt értékig.

Alulbiztosítás esetén, vagyis ha a vagyoncsoport, vagyontárgy szerződésben (adatközlőn) megadott biztosítási összege alacsonyabb, mint a feltételben meghatározott (tényleges) érték, a biztosító a kárt csak az ezen alulbiztosítás mértéke arányában téríti meg (arányos kártérítés).

**A károk megállapításánál, illetve térítésénél a maradványértéket levonjuk.**

### **A biztosítási szerződés megszűnése**

A biztosítási szerződés, illetve annak megfelelő része megszűnhet a biztosítási érdek megszűnésével, vagy ha a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné válik, valamint a díjfizetés elmaradása miatt. Az előző eseteken túlmenően a határozott időtartamra szóló szerződés a tartam lejártakor szűnik meg. A határozatlan időtartamra szóló szerződés megszűnhet továbbá a biztosítási időszak végére történő írásbeli felmondással (a felmondási idő 30 nap).

### **A szerződés felmondásának feltételei**

A határozott időtartamra kötött biztosítás nem mondható fel. A határozatlan időtartamra kötött szerződést a felek írásban a biztosítási időszak végére mondhatják fel. A felmondási idő harminc nap.

### **A biztosító mentesülése kártérítési kötelezettsége alól**

A biztosított köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni a károk megelőzése, elhárítása és enyhítése érdekében, s ezzel összefüggésben a tervezésre, építésre, telepítésre, üzemeltetésre, védelemre, karbantartásra, tárolásra, beszerelésre és bontásra vonatkozó szakmai előírásokat mindenkor be kell tartania.

**A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a biztosított / illetőleg a szerződő fél, a biztosított jogi személy vezető szerve, illetve e szerv tagja, vezető beosztású alkalmazottja vagy olyan alkalmazottja, tagja, megbízottja, akinek e minőségében munkaköre ellátásával együtt jár a biztosított vagyontárgy kezelése, jogellenesen szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Súlyos gondatlanságnak minősülnek különösen az első bekezdésben felsorolt tevékenységeknek, valamint a szerződés mellékletében, illetve különfeltételeiben meghatározott kármegelőzési kötelezettségnek az elmulasztása vagy megszegése. A biztosított/szerződő jogszabály szerinti közzéi, illetőleg a változásbejelentési kötelezettségének megsértése, valamint a késedelmes kárbejelentés esetében (ha emiatt lényeges körülmé-**

**nyek kideríthetetlenekké válnak) a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be. E kötelezettsége nem áll be továbbá, ha a kártérítés jogalapjának és összegszerűségének megállapításához szükséges lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik – a kárhelyszínen a károsodott vagyontárgy állapotában – a megengedettnél nagyobb mérvű, indokolatlan változtatás miatt.**

### **Alkalmazandó jog**

A biztosítási szerződésre a magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

### **A biztosítási titok továbbítása**

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről 2003. évi LX. törvény (Bit.) értelmében a biztosítót és ügynökét titoktartási kötelezettség terheli minden olyan rendelkezésre álló adat tekintetében, amely ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy társaságunkkal kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosítási titoknak minősülő adat csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- az ügyfél vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad;
- a törvény alapján nem áll fenn titoktartási kötelezettség.

A titoktartási kötelezettség a Bit. 157. § alapján nem áll fenn az alábbiakban felsorolt szervezetekkel szemben:

- a feladatkörében eljáró Felügyelettel;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal;
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;

- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben, a nyomozó hatósággal, a polgári nemzetbiztonsági szolgálattal;
- a verseny-felügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- gépjármű felelősségbiztosítás esetén a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal;
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából személyes adatnak nem minősülő adatok átadása kapcsán a Pénzügyminisztériummal szemben.

Társaságunk a működésével kapcsolatban tudomására jutott biztosítási titoknak is minősülő üzleti titkot köteles megtartani, azt harmadik személynek nem adhatja ki. Az üzleti titok megtartásának kötelezettsége – a Bit. 157. §-ban felsorolt szerveken túl – nem áll fenn:

- a) A feladatkörében eljáró
- Magyar Nemzeti Bankkal,
  - Állami Számvevőszékkel,
  - a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormányzati Ellenőrzési Hivatallal,

- vagyonellenőrrel szemben.
- b) az eljárás alapját képező ügyre vonatkozóan a feladatkörében eljáró
- a feljelentés kiegészítése keretében a nyomozó hatósággal, ügyésszeggel,
  - az önkormányzati adósságrendezési eljárás keretében a bírósággal szemben.

### **A panaszok ügyintézése**

Ha kérdése vagy panasza merül fel, kérjük forduljon bizalommal a szerződést kezelő igazgatóságok ügyfélszolgálataihoz (címlista mellékelve), valamint a vezérigazgatóságon működő Központi Ügyfélszolgálati Irodához (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191.), ahol készséggel állnak rendelkezésére.

Amennyiben panaszára nem kapott kielégítő választ, valamint szolgáltatásukkal kapcsolatosan továbbra sem elégedett, panaszát felügyeleti szervünkhöz, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testületekhez terjesztheti elő, vagy bírói utat vehet igénybe.

Biztosítótársaságunk 1986. július 1-jén alakult meg. 1990. február 28-ától részvénytársasági formában működünk.

Az Allianz Hungária Biztosító Rt. a világ egyik vezető biztosítójának, az Allianz Csoportnak a tagja.

Székhelyünk – ahol az Allianz Hungária Biztosító Rt. Vezérigazgatósága található – 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

**Köszönjük, hogy elolvasta tájékoztatónkat. Reméljük, sikertelenül felkeltettük figyelmét biztosítási termékünk iránt, és így rövidesen szerződéses partnereink körében üdvözölhetjük.**

**Ha döntése meghozatalához bővebb információra van szüksége, területi igazgatóságainkon a gazdálkodó szervezetek biztosítási osztályai készséggel állnak rendelkezésére.**

**Allianz Hungária Biztosító Rt.**