

Számítógépek és elektronikus berendezések biztosítási szerződési feltételei

I. Alapbiztosítási feltételek

1. Az Allianz Hungária Biztosító Zrt. – Cg. 01-10-041356, székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52. –, (továbbiakban: biztosító) a biztosított részére megtéríti a szerződéshez mellékelte adatlapon felsorolt elektronikus eszközökben (továbbiakban: biztosított vagyontárgyakban) a kockázatviselés helyén bekövetkezett olyan károkat, amelyek a feltételekben felsorolt káresemények bekövetkezése miatt keletkeztek. A biztosítási szerződést megkötheti a vagyontárgyak megóvásában érdekelt természetes vagy jogi személy, egyéb társaság, illetve ezek javára szerződő fél.

Biztosítható vagyontárgyak

2. A szerződéshez csatolt és a biztosítási szerződés részét képező adatlapon felsorolt olyan gépek, berendezések, eszközök, műszerek, amelyek

- üzemszerű működésükben elektronikus alkatrészeket tartalmaznak (pl. elektronikus vezérlésű gépek, berendezések, számítógépek, gyógyászati eszközök stb.) a működésükhöz szükséges kiegészítő berendezésekkel együtt, így tápegységek, meghajtók, nyomtatók, kijelzők, érzékelők stb.,
- üzembehelyezése a biztosítási szerződés létrejötte előtt megtörtént.

Nem biztosítható vagyontárgyak

3. Nem biztosíthatók a 2. pontban felsoroltak közül azok a vagyontárgyak, amelyek:

- a szerződéskötéskor bármilyen okból rendeltetésszerű működésre alkalmatlanok,
- gyártásuk 7 évnél régebben történt.

Biztosítási események

4. A biztosító a vagyontárgyakban bármilyen külső behatásra bekövetkezett véletlen és előre nem látható események által okozott károkat – a tételesen felsorolt kizárások kivételével – megtéríti.

5. A biztosító nem fedezi azokat a károkat, amelyek

- a) nukleáris robbanás, sugárzás vagy radioaktív szennyezés következményeként jöttek létre,
- b) a biztosított vagyontárgy rendszeres használatából erdő fokozatos elhasználódásból, valamint a légköri tényezők hatására kialakuló korrózió, oxidáció vagy lerakódás hatására keletkeztek,
- c) a biztosítás megkötésekor fennálló, a biztosított vagyontárgynak a biztosított által ismert hiányosságaiából erednek,
- d) leltározás, illetve időszakos ellenőrzés alkalmával feltárt hiányból erednek,
- e) szállítás, átrakás, össze- és szétszerelés vagy próbaüzem alatt vagy által következett be, kivéve, ha ezen tevékenységek részét képezik a karbantartási és szerviz munkáknak,
- f) a gyártó, illetve a szállító karbantartásra és üzemeltetésre vonatkozó utasításai be nem tartásainak a következménye,
- g) elektromos, elektronikus berendezések részét képező csövekben, lámpákban keletkeztek,
- h) pótalkatrészekben keletkeztek, kivéve, ha a pótalkatrész értéke a biztosítási összegben szerepel,
- i) tartozékokban (vágó, fűrő, csiszoló, fényező szerszámok stb.) öntőformákban, mintákban, porlasztó fúvókákban, sajtoló formákban, védőrácsokban, szűrőkben, tűzálló burkolatokban, fogaskerekekben, szíjakban, láncokban, emelővillákban, kanalakban, futószalagokban, gépelemekben, gumiabroncsokban, összekötő kábelekben és minden nem fémből való alkatrészekben keletkeztek, ha a kár csak az e pontban felsorolt vagyontárgyakra korlátozódott,
- j) a biztonsági határt meghaladó üzemi próbaterhelés során keletkeztek,
- k) szándékos túlterhelés következményei,

- l) jogszabályban vagy szerződésben meghatározott többletkölségként, valamint a termelési folyamat leállásából, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrányként jelentkeztek (például: kötbér, bírság, termelés kiesés, elmaradt haszon, állásidőre kifizetett bér, többletköltség, vagy egyéb veszteség),
- m) a károsodott vagyontárgy értékcsökkenéséből származnak és a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolják,
- n) az épületek, építmények, gépek, berendezések avultságával, azok karbantartásának stb. elmulasztásával vagy az üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben keletkeztek,
- o) azon többletköltségek, amelyek:
- éjszakára vagy szünnapra soron kívül elrendelt munkabéreként,
 - expressz vagy légiposta fuvar költségként, merültek fel,
- p) lopásból, betöréses lopásból vagy rablásból és kifosztásból erednek,
- q) a klímaberendezés üzemzavara vagy meghibásodása miatt állt elő,
- r) a külső adathordozókban vagy az azokon rögzített információk elvesztéséből keletkeztek,
- s) a beépített tárban a káreseményt megelőző műszakban bevitt információk elvesztéséből származtak,
- t) harci cselekmények és háborús intézkedések következményei, harci eszközök által okozott sérülések, vagy rombolások, valamint katonai vagy polgári hatóságok rendelkezései miatt keletkeztek,
- u) polgári zavargás, népfelkelés, terrorista cselekmény, fosztogatás, sztrájk, munkások kizárások miatt merültek fel,
- v) hálózati túlfeszültség vagy villámcsapás másodlagos hatása miatt keletkeztek.
6. Az 5. e, g, p, q, r, v pontokban felsorolt kizárások feloldása kiegészítő biztosítás

formájában többlet díj fizetése mellett lehetséges.

A kockázatviselés tartama

7. A biztosítási szerződés a felek megállapodásától függően meghatározott vagy határozatlan időre jön létre. A szerződés módosítását bármely fél kezdeményezheti.
8. A biztosító kockázatviselésének a kezdetét az aláírólap tartalmazza.

A biztosítási adatközlés és a díjfizetés szabályai

9. A fizetendő biztosítási díjat a biztosítás díjalapjának és díjtételének szorzata adja.
10. A vagyonbiztosítás díjalapja az e szerződésben biztosított vagyon biztosítási összege.
11. A biztosítási díjalap meghatározásához szükséges adatokat a szerződés megkötésekor a biztosítási ajánlat mellékleteként cégszerűen aláírt adatlapokon kell a biztosítottnak megadnia. A szerződéskötést követően évente a következő évi biztosítás díjának meghatározása céljából az évforduló előtt legalább 45 nappal kell megküldenie a cégszerűen aláírt adatlapokat.
12. Az adatközlés alapján meghatározott vagyonbiztosítás éves díját a szerződés létrejöttkor egy összegben előre, de legfeljebb négy negyedévre osztva előre – a negyedév első hónapjának 15. napjáig – fizeti meg a biztosított. Az egy évnél rövidebb kockázatviselési időtartam esetén a biztosítási díj 1 hónapra az éves díj 2/10 része, az év hátralévő hónapjaira az éves díj 1/10 része havonta. Ebben az esetben a díj annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre vonatkozik.
13. A biztosítás díjtételét a biztosítási szerződés részét képező adatközlő tartalmazza.

Változásbejelentési kötelezettség

14. A biztosított haladéktalanul köteles bejelenteni a biztosítottnak, ha a biztosított vagyontárggyal összefüggő kockázati körülményben változás állt be, így

különösen, ha a biztosított vagyontárgyat érintő technológiai változás történt, az üzemeltető személye, vagy üzemeltetés helye és körülménye változott meg (bérlet, lízing, értékesítés stb.) a gép műszaki állapotában, vagy a biztosított jogállásában keletkezett változás.

15. A biztosító jogosult a vagyontárgyak állapotát a helyszínen bármikor megvizsgálni.
16. **A közlésre, illetőleg a bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.**

A kármegelőzés és kárenyhítés szabályai

17. A biztosított köteles a károk megelőzése és elhárítása érdekében a berendezések üzemeltetésére, karbantartására vonatkozó szakmai előírásokat mindenkor betartani.
18. A biztosított köteles legalább minden műszak végén a beépített tárból az információkat külső háttér tárba kimenteni.
19. A biztosító maga, vagy képviselője útján jogosult a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását ellenőrizni.

A felek kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezésekor

20. A biztosítottnak a káreseményt annak bekövetkezése után haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított 2 napon belül – munkaszüneti vagy pihenőnap közbeesésekor az azt követő munkanap folyamán – írásban kell bejelentenie a biztosítónak, a szerződést kezelő egységéhez.
21. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell
 - a káresemény rövid leírását, időpontját,
 - a károsodott létesítmények, eszközök megnevezését, helyét,

- a károsodás mértékét (a megállapított, vagy becsült értékét),
- a biztosítottat képviselő személy nevét, beosztását,
- a kárrendezéshez szükséges minden egyéb lényeges információt.

22. A káreseményt a biztosítottnak az illetékes hatóságokhoz is be kell jelentenie.
23. Amennyiben a káreseménnyel összefüggésben hatósági eljárás volt folyamatban, úgy az eljárás során hozott határozatot köteles a biztosított a biztosítónak bemutatni.
24. A kár összegszerűségét hitelt érdemlően bizonyító terveket, számlákat, egyedi tárgyi eszköznyilvántartó lapokat, leltáríveket és egyéb bizonylatokat a biztosító képviselője rendelkezésre kell bocsátani.
25. A károk mennyiségi és összegszerű megállapítása a biztosító helyszíni vizsgálata során a biztosítottal közösen készített tételes felsorolású jegyzőkönyvben foglaltak alapján történik.
26. Ha a szerződő felek az előző pontban foglalt eljárások eredményeként a biztosítással fedezett kár mértéke, illetve összegszerűsége tekintetében megállapodni nem tudnak, úgy a biztosított igényelheti, hogy a kár mértékét és a kártérítés összegét háromtagú szakbizottság állapítsa meg. A szakbizottság szótöbbséggel határoz. A szakbizottság egyik szakértőjét a biztosított, a másikat a biztosító jelöli ki, akik a szakbizottság elnökével közösen választják meg a harmadik szakértőt. A biztosított és a biztosító által megbízott saját szakértő költségét mindkét fél külön-külön viseli, míg az elnök költsége az érdekelt felek között 50-50% arányban oszlik meg. A felek a bizottság véleményét a követelés összegére vonatkozó részben magukra nézve kötelezőnek ismerik el.
27. A biztosítottnak az egy káreseményből származó károk helyreállításával

kapcsolatos anyag-, és munkabér-, valamint egyéb költségeket külön munkaszámon kell nyilvántartania és elszámolnia, függetlenül attól, hogy a helyreállítás saját kivitelezésében, vagy idegen kivitelező útján – vagy mindkét módon vegyesen – történik.

A biztosítási összeg meghatározása és a kártérítés mértéke

28. A biztosítási összeg meghatározására és a kártérítés mértékére – a felek megállapodása szerint – a szerződés részét képező mellékletben foglaltak az irányadók.
29. Amennyiben a káresemény bekövetkezésekor a biztosítottnak e szerződés által fedezett vagyontárgyakra másik vagyontárgybiztosítása is érvényben van, akkor ez a szerződés csak az egyéb biztosítások által nem fedezett kárösszegekre érvényes.

A káreseményekkel kapcsolatos egyéb költségtérítések

30. A biztosító megtéríti a biztosítási esemény folytán a biztosított vagyontárgyakkal kapcsolatosan felmerült, a 31. pontban felsorolt költségeket a károsodott vagyontárgy biztosítási összegének erejéig, ha az olyan vagyontárgy kárával összefüggésben merült fel, amelyre a káresemény kapcsán a biztosított kártérítésben részesült.
- 31.
- a) A károk súlyosbodásának megakadályozását, vagy hatásaik enyhítését szolgáló intézkedések következtében felmerült költségeket, amelyek a károsodott vagyontárgy elszállításával, az ideiglenes fedéssel (tetőzet), dúcolással, állványozással, az ideiglenes közműépítéssel, továbbá az esetleges kényszerkitelepitési vagy a megmentett vagyon biztonságát szolgáló intézkedésekkel kapcsolatban merültek fel,
- b) A biztosítottat terhelő, a káresemény során és után felmerülő mentési, oltási költségeket, beleértve a nem biztosított

- tulajdonban az oltás, mentés kapcsán keletkezett károkat is,
- c) A biztosítási összeg felül jelentkező bontási, romeltakarítási, maradványeltávolítási költségeket, kivéve, ha ezek nem minősülnek helyreállítási költségeknek,
- d) A kár megállapítására és rendezésére vonatkozó szakértői vizsgálati (laboratóriumi) költségeket,
- e) A helyreállítással (nem utánpótlással) kapcsolatos tervezési, szakértői és lebonyolítási költségeket. Az utánpótlás, teljes kár esetén ezek a költségek a biztosítási összegig téríthetők meg,
- f) A károsodott eszköz helyreállítása esetén a termelés továbbfolytatásához szükséges ideiglenes cső- és kábelvezeték rendszer anyag-, valamint fel- és leszerelési költségeit téríti a biztosító, a visszatérülő anyagok visszavételezési értékének levonásával.

A biztosító mentesülése

32. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a biztosított, illetőleg a szerződő fél, vagy velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, vagy olyan alkalmazottjuk, illetőleg megbízottjuk, akiknek e minőségben munkakörük ellátásával együtt jár a biztosított vagyontárgy kezelése, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.
33. Ha a biztosított (szerződő) jogi személy, a biztosító annyiban mentesül a fenti fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a jogi személy vezető szerve, illetve e szerv tagja, vezető beosztásban levő alkalmazottja vagy olyan alkalmazottja, tagja, megbízottja akinek e minőségében munkaköre ellátásával együtt jár a biztosított vagyontárgy kezelése, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.
34. A 32. és 33. pontokban foglaltakat a kármegelőzési és kárenyhítési

kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

Önrészesedés

35. Minden egyes káresemény kártérítési összegéből a biztosított viseli a vagyontárgy adatközlőjén rögzített önrészesedési ezreléknek megfelelő összeget, de minimum 5 000 Ft-ot, amely összeggel a biztosító a kártérítési összeget csökkenti.
36. Magasabb önrészesedés vállalása esetén a biztosító a fizetendő díjat az alábbiak szerint csökkenti:

önrészesedési többletvállalás	a díjcsökkentés mértéke %
kétszeres	5
háromszoros	10
ötszörös	20
tízszeres	30

A kártérítési összeg esedékessége

37. A kártérítési összeg akkor esedékes, amikor a biztosított a biztosítási esemény tényét, összecszerúségét bizonyító összes okmányt a szerződés fenti rendelkezései szerint a biztosítónak átadta. A biztosító ettől számított 30 napon belül köteles a kártérítést teljesíteni.

Egyéb rendelkezések

38. A biztosító törvényei engedményen alapuló visszkereseti jogának az érvényesítéséhez szükséges bizonyítékokat és tájékoztatást a biztosított megadni tartozik. E kötelezettség elmulasztásából származó hátrányok a biztosítottat terhelik.
39. A biztosított a biztosító által megtérített kárra hozzá bármilyen címen befolyó megtérülést a biztosító által fizetett kártérítési összeg erejéig tartozik a biztosítóhoz befizetni és erről egyidejűleg tájékoztatást adni.

40. A személyes adatok kezelése

Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E **célokkal** összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: új Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében **különleges adatnak** minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható **hozzájárulást** az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közzétevése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító mint adatkezelő az adatok feldolgozásával leányvállalatát, a **Hungária Biztosító Számítástechnikai Kft.-t (Cg. 01-09-069-554, 1553 Budapest, Pf. 40.)** bízta

meg, amely szervezet az adatokat nyilvántartja. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Rt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. A Bit. 78.§ (3) bekezdése alapján, amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján **továbbíthatja** harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás az új Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

Az új Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen általános szerződési feltételekhez tartozó ügyfél-tájékoztató tartalmazza.

Tekintettel arra, hogy az Avtv. 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az általános szerződési feltételekben foglalt szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott **hozzájárulást** az

Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az ajánlat tartalmaz továbbá egy speciális adattovábbítási felhatalmazást a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási ügynökök (a Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet társaságunk kapcsolata. Annak érdekében, hogy társaságunk ügyfeleit minél teljesebb körben kiszolgálja az ügyfél-adatokat – az ügyfél hozzájárulása esetén – a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynököknek adjuk át.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
 - nevről,
 - címéről (székhelyéről),
 - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy
- g) kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (Fax: 301-6052; Levelezési cím: 1054. Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Vezérigazgatóság, Jogi Osztály) kérjük eljuttatni.

A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

41. Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv szabályai az irányadók.

Allianz Hungária Biztosító Zrt.