

Ügyfél-tájékoztató

A Hungária Assistance külföldre utazók csoportos utazási biztosításáról

Tisztelt Ügyfelünk!

Engedje meg, hogy röviden tájékoztassuk a biztosítási csomagról.

Tájékoztatónk nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, csupán előzetes információval szolgál Önnek a biztosítás megismeréséhez.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a kiegészítő kockázati elemként megköthető jogvédelmi és felelősségbiztosítás jogvédelmi fedezetének díja az Ön által választott biztosítási összegnek megfelelő biztosítási díjon belül a következő: a 20Ft/nap biztosítási díjon belül 15Ft/nap, a 13Ft/nap biztosítási díjon belül 10Ft/nap.

Tájékoztatjuk, hogy korábbi termékünkől eltérően a „Hungária Assistance külföldre utazók csoportos biztosítása” elnevezésű termékünknel a szerződési feltételekben vállalt szolgáltatásainkat 2002. január 1-jétől a Mondial Assistance Group közreműködésével teljesítjük, és a biztosítási összegeket euróban határozzuk meg.

Ki lehet szerződő?

Szerződő az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság lehet, aki vagy amely a biztosítottak javára a biztosítási szerződést megkötö, és a díjat megfizeti.

Ki lehet biztosított?

Biztosított lehet az a természetes személy, aki

- magáncélból,
- ösztöndíjasként,
- napidíjasként,

külföldre utazik, és akinek az adatait a szerződő a kiutazása előtt a biztosító részére megadja. Pótdíj megfizetése ellenében biztosított lehet továbbá

- a hivatásos gépjárművezető, aki hivatalos munkavégzés céljából utazik külföldre,
- az építőipari munka végzése céljából külföldre utazó természetes személy és
- a vendéglátó-ipari munka végzése céljából külföldre utazó természetes személy.

Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási szerződésben meghatározott kockázati elemekre vonatkozó szolgáltatást teljesíti.

A szerződés az alábbi kockázati elemekre köthető meg:

Alapkockázati elem:

- egészségügyi segítségnyújtási és egyéb segítségnyújtási biztosítás.

Kiegészítő kockázati elemek:

- baleset-biztosítás,
- poggyászbiztosítás,
- jogvédelmi- és felelősségbiztosítás,
- poggyászkésedelem-biztosítás.

A biztosítási szerződés **a szerződő választása szerint** az összes kockázati elemre együttesen vagy elemenként köthető meg.

A biztosítási szerződésnek legalább az egészségügyi segítségnyújtási és egyéb utazási segítségnyújtási alapelemet tartalmaznia kell, és ezekhez kapcsolódóan választhatók kiegészítő kockázati elemek.

A biztosítási esemény

Az egészségügyi segítségnyújtási biztosításban:

- a biztosítottak külföldi tartózkodása során bekövetkezett betegsége vagy balesete.

Az egyéb utazási segítségnyújtási biztosítás keretében a biztosító a következő esetekben teljesít szolgáltatást:

Beteglátogatás

- ha a biztosított életveszélyes állapotban van, illetve 10 napot meghaladó kórházi ápolásra szorul.

A külföldi tartózkodás meghosszabbítása

- ha a biztosítottak a kórházi ellátást követően kinttartózkodását orvosi javaslatra meg kell hosszabbítani.

Idő előtti hazautazás haláleset vagy megbetegedés miatt

- ha a biztosított Magyarországon élő közeli hozzátartozója meghal, vagy életveszélyes állapotba kerül.

Helyettesítés megbetegedéskor külföldi kiküldetés esetén

- ha a külföldi tartózkodás alatt a biztosított sürgősségi kórházi ellátásban részesül, és emiatt nem tudja kiküldetésének hivatalos célját teljesíteni.

A telefonköltség megtérítése

- ha a biztosított külföldi tartózkodása során 48 órát meghaladó sürgősségi kórházi ellátásban részesül, és emiatt a hozzátartozókkal telefonhívást kezdeményez.

Értesítés

- ha a biztosítottat baleset éri, vagy megbetegszik, és erről a biztosító tudomást szerez, vagy értesítik.

Holttest hazaszállítása

- ha a biztosított külföldön meghal.

A kiegészítő baleset-biztosításban a biztosított:

- balesetből eredő halála,
- légi katasztrófa folytán bekövetkezett halála,
- állandó, teljes vagy részleges egészségkárosodása.

A kiegészítő poggyászbiztosításban a biztosított vagyontárgy:

- ellopása,
- elrablása,
- elemi csapásból eredő vagy a biztosítottat ért balesettel összefüggő sérülése, megsemmisülése.

A kiegészítő jogvédelmi és felelősségbiztosításban:

- ha a biztosítottal szemben külföldi utazása során gépjárművezetés közben a közlekedésben tanúsított magatartása folytán szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény elkövetése miatt külföldön büntető- vagy szabálysértési eljárás indul,
- ha a biztosított utazása során külföldön harmadik személynek okoz olyan károkat, amelyekért a biztosított harmadik személy halála vagy balesetből eredő testi sérülése miatt a jogszabályok szerint felelősséggel tartozik.

A kiegészítő poggyászkésedelem-biztosításban:

- ha a biztosított poggyászát repülővel való kiutazása során minimum 4 órással késéssel szolgáltatják ki.

A biztosítási szerződés létrejötte

A biztosítási szerződés akkor jön létre, ha a szerződő által benyújtott ajánlat alapján a biztosító a kötvényt kiállítja.

A kötvény a biztosító elfogadó nyilatkozatát pótolja.

A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő átadása időpontjára visszamenő hatállyal jön létre.

A biztosító kockázatviselése

A biztosítás az azt követő napon lép hatályba, amikor a szerződő fél a díjat a biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti. A kockázatviselés a szerződés megkötését követő napon nulla órákor kezdődik.

A biztosító kockázatviselése a szerződő által a biztosítási szerződésben számszerűen meghatározott napokra (ún. keretnapokra), de maximum a szerződés kötését követő egy évig áll fenn.

Az egyes utazásokra vonatkozóan a biztosító kockázatviselése akkor kezdődik, amikor a szerződő által megküldött adatok szerint (a kiutazó neve és útlevélszáma, továbbá az utazás első és utolsó napja) a biztosított külföldi tartózkodása megkezdődik, és az ott-tartózkodás zárónapján 24 óráig áll fenn.

A biztosító kockázatviselése egy biztosított esetén az egyszeri külföldi tartózkodás időtartamára összefüggően legfeljebb 90 napig áll fenn.

A biztosítási díj

A biztosítás díját a szerződés megkötésekor egy összegben kell megfizetni. Az alapidíjon felül 50%-os pótdíjat fizet a szerződő, ha a biztosítottak építőipari munka végzése céljából, és 25-25%-os pótdíjat, ha a biztosítottak hivatásos gépjárművezetés vagy vendéglátó-ipari munka végzése céljából utaznak külföldre.

A biztosítási szerződés megszűnése

A biztosítási szerződés megszűnik a határozott 1 éves tartam lejártával, vagy a szerződésben meghatározott napok számának felhasználásával.

A biztosító szolgáltatása

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkeztekor az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- Felvilágosítást ad az orvosi ellátás lehetőségeiről; a biztosított kívánságára tájékoztatja a hozzátartozót vagy a biztosított által megnevezett személyt a biztosított állapotáról; szükség esetén felveszi a kapcsolatot a biztosított háziorvosával, és közreműködik az orvosok közötti kapcsolattartásban; egészségügyi tanácsadást nyújt a biztosítottnak.
- Járóképtelenség esetén megszervezi, hogy a biztosítottat mentőszolgálattal a legközelebbi kórházba vagy a legközelebb elérhető orvoshoz szállítsák, és átvállalja ennek költségeit.
- Szükség esetén gondoskodik a biztosított további egészségügyi ellátásáról (pl. szakosított klinikára történő áthelyezés orvosi rendeletre); mind az ambuláns, mind a kórházi kezelés során folyamatosan kapcsolatot tart a kezelőorvossal és az egészségügyi intézménnyel, figyelemmel kíséri a beteg állapotát, a kezelés lefolytatását, és átvállalja az egészségügyi ellátás költségeit az orvosokkal, illetve kórházakkal szemben.
- Megszervezi a beteg hazaszállítását, valamint gondoskodik a földi maradványok hazaszállításáról.
- A biztosított halála vagy maradandó egészségkárosodása esetén a kötvényben rögzített biztosítási összeget fizeti.
- Megtéríti a biztosítási eseménnyel érintett vagyontárgy új állapotban való beszerzésének értékét; megtéríti a biztosított útlevelének, jogosítványának vagy forgalmi engedélyének újrabeszerzési költségeit; poggyász késedelmes kiszolgáltatása esetén megtéríti a késés miatt felmerülő indokolt költségeket.
- Átvállalja a szállodai költségeket, ha a biztosítottnak kórházi ellátását követően meg kell hosszabbítania külföldi tartózkodását.
- Megszervezi és megtéríti a biztosított idő előtti hazautazását a biztosított közeli hozzátartozójának megbetegedése vagy halála esetén; megszervezi és megtéríti a beteglátogatás költségeit, ha a biztosított életveszélyes állapotba kerül, vagy 10 napot meghaladó kórházi ápolásra szorul; megszervezi és megtéríti a helyettesítő munkatárs utazását a biztosított külföldi megbetegedése esetén.
- Megtéríti a kórházból a hozzátartozókkal folytatott telefonbeszélgetések költségét a biztosított 48 órát meghaladó kórházi ápolása esetén.
- Értesíti a biztosított által megjelölt személyt a biztosított esetleges balesetéről vagy megbetegedéséről.
- Gondoskodik a földi maradványok hazaszállításáról.
- Megtéríti a biztosítottnak késés miatt felmerült indokolt költségeit, ha a biztosított poggyászát a repülőtéren késedelmesen szolgáltatják ki.

- Szabálysértés (kihágás) vagy gondatlan bűncselekmény elkövetése miatt indult büntetőeljárás esetén jogvédelmi szolgáltatást nyújt.
- A biztosított helyett megtéríti a biztosított utazása során külföldön harmadik személynek okozott károkat is, amelyekért a biztosított harmadik személy balesetből eredő halála vagy testi sérülése miatt a magyar jogszabályok szerint felelősséggel tartozik.

A biztosítási esemény bejelentése, a biztosító teljesítése

A biztosított a hazaérkezését követő 5 munkanapon belül köteles a káreseményt bejelenteni a biztosítónak. A kárbejelentés a biztosító bármely egységénél megtehető. A kártérítési összeget – az eredeti számlák alapján – az Allianz Hungária Biztosító Rt. élet- és személybiztosítási szakkezelési szekciója a kárigény elbírálásához szükséges utolsó irat beérkezését követő 30 napon belül forintban téríti meg.

24 órás magyar nyelvű segítségnyújtó szolgálatunk az alábbi telefonszámokon hívható:

Budapest	telefon: (+36-1) 270-0521
	fax: (+36-1) 270-0519
Bécs	telefon: (+43-1) 525-03-6516

Mentesülés

A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól

- baleset-biztosítás esetén, ha a biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében veszítette életét,
- baleset- és poggyászbiztosítás esetén, ha bizonyítást nyer, hogy a balesetet, illetve a kárt a szerződő, a biztosított vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta,
- poggyászbiztosítás esetén, ha bizonyítást nyer, hogy a biztosított nem tett eleget kárenyhítési kötelezettségének, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké váltak.

Kizárások

A biztosító nem teljesít szolgáltatást, ha a biztosított elmulasztja a biztosítási esemény előírásoknak megfelelő bejelentését, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a következőkre:

- valamennyi kockázati elem tekintetében
 - a veszélyes sportok gyakorlása során bekövetkezett betegségekre vagy balesetre (veszélyes sportnak minősül a jelen szerződési feltételek szempontjából különösen az autó- és motorsportverseny és edzés, a tesztútra, a raliverseny, a szikla- és hegymászás, a barlangászat, a jetski, a bungee jumping, a rocky jumping, valamint a motor nélküli légi jármű, a segédmotoros vitorlázó repülőgép, a sárkányrepülő és az ejtőernyő használata);

- a jogszabály szerint közvetve vagy közvetlenül ionizálónak minősülő sugárzásra, illetve nukleáris energia okozta eseményekre,
- a háborús, polgárháborús vagy harci eseményben, terrorcselekményben, felkelésben, lázadásban, zavargásban a biztosított tevőleges részvétele miatt bekövetkezett betegségekre, balesetre;

b) egészségügyi segítségnyújtás és egyéb utazási segítségnyújtási biztosítás esetén

- az olyan orvosi vagy kórházi ellátásra, illetve gyógyszervásárlásra, amely már a biztosítás megkötése előtt meglévő betegségek miatt válik szükségessé, és a kockázatviselés kezdetekor előre látható vagy valószínűsíthető, hogy a biztosítás tartama alatt szükséges lesz,
- olyan szolgáltatásra, amely nem szükséges a diagnózis megállapításához vagy a kezeléshez, illetve amely nem akut megbetegedés vagy baleset miatt válik szükségessé,
- azon többletköltségekre, amelyek meghaladják az indokolt és szokásos díjat abban az országban, ahol a biztosított a szolgáltatást igénybe vette,
- a biztosító hozzájárulása nélküli hazaszállítás költségeire,
- utókezelésre,
- pszichiátriai megbetegedések kezelésére,
- fizioterápiára, akupunktúrára, természetgyógyász, illetve csontkovács és egyéb paramedikális szolgáltató által nyújtott kezelésre,
- a biztosítottnak közeli hozzátartozója által végzett kezelésére, ápolására,
- alkoholos (0,80‰ véralkoholszint feletti), illetve kábítószeres befolyásoltság miatt szükségessé vált orvosi, kórházi ellátásra, valamint az ezekkel kapcsolatos elvonási tünetekre,
- rutin-, kontroll-, illetve szűrővizsgálatokra,
- szexuális úton terjedő betegségekre,
- a szerzett immunhiányos betegségekre (AIDS), illetve az ezzel összefüggő betegségekre,
- művégtag, hallókészülék, egyéb gyógyászati segédeszköz vásárlására, cseréjére vagy javítására,
- terhességgel kapcsolatos ellenőrző vizsgálat(ok)ra, terhességmegszakításra;
- öngyilkosságra, illetve annak kísérletére, vagy a biztosított által elkövetett szándékos bűncselekmény következtében felmerült költségekre,
- kettőnél több fog kezelésére,
- végleges fogászati ellátásra, fogszabályozásra, fogkö-eltávolításra, fogpótlásra, fogkoronára, hidra, fogkozmetikai munkákra;

c) kiegészítő baleset-biztosítás esetén

- nem biztosítási esemény az öngyilkosság és öncsonkítás vagy ezek kísérlete, a megemelés, rándulás, fagyás, napszúrás, hőguta; nem terjed ki a biztosító fedezetvállalása a baleset előtt bármely okból már károsodott, sérült,

- csonkolt, illetőleg funkciójukban károsodott testrészekre, szervekre;
- d) kiegészítő poggyászbiztosítás esetén
- a poggyász elvesztésére, elhagyására, otthagytására, elejtésére, az őrizetlenül hagyott tárgyak ellopására,
 - ha a poggyászt a gépjármű utasteréből tulajdonítják el,
 - ha a gépjármű csomagterében vagy tetőcsomagtartójában elhelyezett útipoggyászt 22 óra és 6 óra között tulajdonítják el,
 - a légi, vasúti, vízi és közúti fuvarozásra átvett útipoggyász ki nem szolgáltatásából eredő azon károkra, amelyek a fuvarozóra vonatkozó hatályos jogszabályok alapján érvényesíthetők;
- e) kiegészítő jogvédelmi biztosítás esetén
- aki ittasan vagy kábító-, illetve egyéb bódulatot keltő szer hatása alatt vezetett járművet,
 - aki a tulajdonos engedélye vagy jogosítvány nélkül vezetett járművet,
 - aki ellen szándékos bűncselekmény, cserbenhagyás, segítségnyújtás elmulasztásának gyanúja miatt büntetőeljárás folyik,
 - akinek terhére pénzbüntetést, bírságot állapítottak meg az ilyen természetű anyagi joghátrány tekintetében,
 - akinek van érvényes jogvédelmi vagy felelősségbiztosítása, amely az adott káreseményre fedezetet nyújt;
- f) kiegészítő felelősségbiztosítás esetén
- bárminemű dologi kárra (vagyon tárgyak sérülése, megsemmisülése, elveszése);
 - közeli hozzátartozónak vagy a szerződéssel, illetve a biztosítással tagsági vagy munkaviszonyban álló személyeknek okozott sérülésre,
 - a munkavégzés során okozott kárra, illetve olyan kárra, amely kifejezetten szerződéses kikötés miatt terheli a biztosítottat,
 - az állattartói minőségben, illetve gépjármű, lőfegyver tulajdonlása, birtoklása vagy használata által okozott kárra,
 - arra a kárra, amelyre érvényes jogvédelmi vagy felelősségbiztosítás nyújt fedezetet.

A poggyászbiztosítási szolgáltatások tekintetében nem minősülnek poggyásznak, illetve nem biztosított vagyontárgyak:

- az ékszerek, a nemesfém felhasználásával készült vagyontárgyak, művészeti tárgyak, gyűjtemények, nemes szőrmék, bélyegek és hangszerek, a fegyverek és lőszerek;
- a készpénz, a készpénzkimélő fizetőeszközök (a csekk, ideértve a kitöltetlen csekket is, a bankkártya, hitelkártya, csekk-kártya, váltó, utalvány, takarékbetétkönyv vagy az ilyen betétről kiállított más okirat és elnevezésétől függetlenül minden más, azonos gazdasági rendeltetésű okmány), az értékpapír, az utalványok, bérletek (pl. síbérlet), a menetjegy;

- a közúti, vízi és légi járművek, beleértve a kerékpárt, a szörföt és a sárkányrepülőket;
- a munkavégzés céljára szolgáló eszközök;
- a biztosítási tartam ideje alatt külföldön vásárolt vagyontárgyak;
- a biztosítási szerződésben meghatározott egyedi új értéket meghaladó tárgyak, továbbá azok részei, valamint tartozékai, értéküktől függetlenül.

A biztosító szolgáltatásának korlátozása

Az egészségügyi segítségnyújtási és egyéb utazási segítségnyújtási kockázati elem esetén az előzetesen nem egyeztetett szolgáltatás költségét a biztosító csak indokolt mértékben téríti meg.

Az igények elévülésének ideje

A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől számított két év elteltével évülnek el.

A biztosítási titokról és a biztosítási titoknak minősülő adatok továbbíthatóságáról

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) értelmében a biztosítót és ügynökét titoktartási kötelezettség terheli minden olyan rendelkezésre álló adat tekintetében, amely ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy társaságunkkal kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosító csak akkor adhat ki harmadik személynek, ha

- a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titoktartási kötelezettséget pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy;
- a törvény alapján nem áll fenn titoktartási kötelezettség.

A titoktartási kötelezettség a Bit. 157. § értelmében bizonyos szervezetek esetében nem áll fenn. E szervezeteknek a biztosító az ügyfelek adatait adott esetekben továbbíthatja az ügyfelek erre vonatkozó írásos hozzájárulása nélkül is. E szervezetek a következők:

- a feladat körében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozóhatóság és ügyészség;
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző;
- adóügyben az adóhatóság, ha annak felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozási kötelezettség, illetve, ha a biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről szóló törvényben

meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;

- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat;
- a verseny-felügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatóság;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatóság;
- a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szerv;
- a viszontbiztosító, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítók;
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvévő biztosító;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végző;
- az Európai Közösséget létrehozó szerződés 60. cikke alapján elfogadott rendeletek vagy határozatok, illetve az Európai Uniót létrehozó szerződés 15. cikke alapján elfogadott közös álláspontok alapján, az abban foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében a Pénzügyminisztérium;
- az európai uniós támogatások felhasználását ellenőrző Európai csalásellenes Hivatal (OLAF);

ha a fent felsorolt személyek vagy szervek írásbeli megkereséssel fordulnak a biztosítóhoz, mely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A biztosító a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben.

A biztosító a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az által kezelt az adott üggyel összefüggő biztosítás titoknak minősülő adatokról.

Társaságunk a működésével kapcsolatban tudomására jutott biztosítási titoknak is minősülő üzleti titkot köteles megtartani, azt harmadik személynek nem adhatja ki. Az üzleti titok megtartásának kötelezettsége – a Bit. 157. §-ban felsorolt szerveken túl – nem áll fenn:

I. a feladatkörében eljáró

- Magyar Nemzeti Bankkal,
- Állami Számvevőszékkel,
- a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és

célszerűségét ellenőrző Kormányzati Ellenőrzési Hivatallal,

- vagyonellenőrrel, szemben.

II. az eljárás alapját képező ügyre vonatkozóan a feladatkörében eljáró

- a nyomozó hatósággal, ügyészséggel szemben a feljelentés kiegészítése keretében,
- a bírósággal szemben az önkormányzati adósságrendezési eljárás keretében.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg, továbbá a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása. Az ilyen adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

Társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a szolgáltatás nyújtásához szerződéses partnerünk speciális szakértelmére van szükség, vagy ha külső cég igénybevételevel szolgáltatásunkat azonos minőségben, ám kisebb költségekkel és alacsonyabb árakon nyújthatjuk.

Ügyfeleink tájékoztatása céljából ezért az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeinkben kifüggesztjük szerződéses partnereink listáját, akik közreműködnek a biztosítási tevékenység végzésében, s ezáltal személyes és biztosítási adatokat is megismernek. A társaságunk megbízása alapján eljáró e cégekről és vállalkozásokról információt kérhet telefonos ügyfélszolgálatunknál is a 06-40-421-421-es telefonszámon.

Ezek a szolgáltatók a biztosítási tevékenységre vonatkozó törvény, valamint az adott szakmára vonatkozó speciális titokvédelmi jogszabályok szerint, továbbá a biztosítótársaságunkkal kötött megbízási szerződések alapján kötelesek a tudomásukra jutott biztosítási titkot időbeli korlátozás nélkül megőrizni, azt harmadik személyeknek nem adhatják át.

Panaszügyintézésről tájékoztatás

Ha kérdése vagy panasa merül fel, kérjük forduljon bizalommal a lakóhelye szerinti területi egységünkhöz,

valamint a vezérigazgatóságon működő Központi ügyfélszolgálati Irodához (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191.), ahol készséggel állnak rendelkezésére.

Amennyiben panaszára nem kapott kielégítő választ, valamint szolgáltatásukkal kapcsolatosan továbbra sem elégedett, panaszát a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testületekhez terjesztheti elő, vagy bírói utat vehet igénybe.

A személyes adatok kezelése

Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E **célokkal** összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: új Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében **különleges adatnak** minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható a kárjelentő nyomtatvány tartalmazza.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító mint adatkezelő az adatok feldolgozásával leányvállalatát, a **Hungária Biztosító Számítástechnikai Kft.-t (Cg. 01-09-069-554, 1553 Budapest, Pf. 40)** bizza meg, amely szervezet az adatokat nyilvántartja. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási

szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatheldolgozónak minősül.

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján **továbbíthatja** harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás az új Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

Az új Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen általános szerződési feltételekhez tartozó ügyféltájékoztató tartalmazza.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

Tekintettel arra, hogy az Avtv. 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott **hozzájárást** az ajánlat tartalmazza.

Az ajánlat tartalmaz továbbá egy speciális adattovábbítási felhatalmazást a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási ügynökök (a Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet társaságunk kapcsolata. Annak érdekében, hogy társaságunk ügyfeleit minél teljesebb körben kiszolgálja az ügyfél-adatokat – az ügyfél hozzájárulása esetén – a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynöknek adjuk át.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatheldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatheldolgozó
 - nevééről,
 - címéről (székhelyéről),

- adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy
- kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez kérjük eljuttatni.

A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

Néhány szó az Allianz Hungária Biztosítóról

Társaságunk az Allianz AG-nak, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja. Az Allianz Hungária Biztosító Zrt. Magyarország piacvezető biztosítójaként sokéves hazai és nemzetközi

tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére. Társaságunk 1990-től részvénytársasági formában működik. Székhelyünk: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52. Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191. Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság Cg. 01-10-041356

Székhely állama: Magyarország
Felügyeleti szervünk a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (címe: 1013 Budapest, Krisztina körút 39.). Biztosítási termékeinkre vonatkozó tudnivalókkal és egyéb kérdésekkel kapcsolatban területi igazgatóságaink ügyfélszolgálatain és vezérigazgatóságunk Központi Ügyfélszolgálati Irodájában munkatársaink készséggel állnak az érdeklődők rendelkezésére.
Központi Ügyfélszolgálati Irodánk címe: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Tájékoztatjuk, hogy a Hungária Assistance külföldre utazók csoportos biztosítására a magyar jog rendelkezései az irányadók.

További információk

További információk telefonszolgálatunktól a 06-40-421-421-es számon kaphatók, valamint honlapunkon a www.allianz.hu címen érhetők el.

Bízunk abban, hogy tájékoztatónk felkeltette érdeklődését termékünk iránt, s így hamarosan Önt is ügyfeleink között üdvözölhetjük.

Tisztelettel

Allianz Hungária Biztosító Zrt.

AHE-21403/6