

Légi közlekedésű járművek összevont biztosítása

Szerződési feltételek

Allianz 

Általános rendelkezések

A biztosítási szerződés hatálya, a kockázatviselés tartama

1. A biztosítási szerződés – a megállapodástól függően – határozott vagy határozatlan időtartamra jön létre.
2. A biztosító kockázatviselése a szerződés létrejötté esetén – egyéb megállapodás hiányában – az ajánlatnak a biztosító illetékes egységéhez beérkezését, vagy a szerződés létrejöttét követő nap nulla órájaktól kezdődik.
3. Ha a felek a szerződésben a biztosítás (szerződési tartam) kezdetét későbbi időpontra teszik, a biztosító kockázatviselése legkorábban ebben az időpontban kezdődik, tekintet nélkül arra, hogy az ajánlat előbb beérkezett. Ebben az esetben azonban a befizetett díjat is csak olyan időszakra lehet elszámolni, amely nem kezdődik előbb, mint a biztosítás (szerződési tartam) kezdetének időpontja.
4. Határozatlan időtartamú biztosítás esetén a biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló – ezzel ellentétes megállapodás hiányában – minden év január hó 1. (A biztosítási időszak első napja: január hó 1., utolsó napja: december hó 31.)
5. A határozatlan időre kötött szerződést a felek bármikor felmondhatják. A szerződést írásban a biztosítási időszak végére kell felmondani. A felmondási idő harminc nap.
6. Ha a szerződő félnek a vagyontárgy megóvásához fűződő érdeke megszűnik, az érdekmúlás hónapja utolsó napjával a szerződés is megszűnik. A már befizetett, visszajáró időarányos díjrészt a biztosító visszafizeti, kivéve, ha az érdekmúlás biztosítási esemény következménye.

A biztosító mentesülése

7. A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a biztosított (szerződő) a Kárbejelentés és kárrendezés szabályai fejezet vonatkozó pontjaiban meghatározott előírásokat nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.
8. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló előírások megsértése esetében a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító

a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

A biztosítási adatközlés és díjfizetés szabályai

9. A biztosítás(ok) díja – a biztosítás(ok) díjalapja(i)nak függvényében – biztosítási időszakonként (tárgyévenként), kockázatarányosan kerül meghatározásra.
10. A biztosítási díj meghatározásához szükséges díjalap és egyéb adatokat a szerződés megkötésekor cégszerűen aláírt adatlapon (adatközlő) kell a biztosítottnak (szerződőnek) megadnia. A szerződéskötést követő években a következő évre érvényes biztosítási összegekre vonatkozó és a következő évi díj megállapításához szükséges egyéb adatokat, továbbá az esetleges módosításokra vonatkozó nyilatkozatot, illetve az ezeket tartalmazó cégszerűen aláírt adatközlőket – más megállapodás hiányában – a tárgyévet megelőző év november hó 10-ig kell megküldeni az illetékes biztosító igazgatóságához.
11. Az elszámolások jellegű díjalappal (pl.: árbevétel, felszállási szám) működő biztosítás(ok) esetén az adatközlő alapján a biztosító előzetes biztosítási díjat határoz meg. Az előzetes díj megállapításához a biztosítási tárgyévet megelőző év tényadatait, ennek hiányában a tárgyévre vonatkozó becslést veszi figyelembe a biztosító. Amennyiben a tárgyévet megelőző év tényadata(i) csak a tárgyévben állnak rendelkezésre, úgy a biztosítottnak (szerződőnek) legkésőbb a tárgyév március 31-ig kell ezt közölnie a biztosítóval. A végleges díj megállapításához a biztosítottnak a tárgyévet követő év március 31-ig közölnie kell a tárgyévi tényleges díjalap adatait. A biztosítási tárgyévi tényadatai alapján meghatározásra kerülő végleges biztosítási díj és az előzetes befizetett díj különbözetét a biztosítási tárgyévet követő év adatközlőn megjelölt határidőig állapítja meg és számolja el a biztosító és a biztosított (szerződő) egymás között. (Egyéb megállapodás hiányában április hó 30-ig.)
12. Más megállapodás hiányában a biztosítás első díja a szerződés létrejöttékor, minden későbbi díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. A biztosítás díját, előzetes díját egyidőben előre, az adatközlőn megjelölt határidőig, de legfeljebb négy negyedévre osztva fizetheti a biztosított (szerződő). A negyedévi díjrészeket fizetési határidői: február 20., április 20., július 20., október 20.

13. Az egy évnél rövidebb határozott időtartamú biztosítás díjfizetése egyszeri és az időtartam első napján esedékes.

A biztosított közlési és változásbejelentési kötelezettsége

14. A biztosított (szerződő) a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt, információt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett.

15. A szerződés fennállta során a biztosított (szerződő) haladéktalanul, balesetbiztosítás esetén 7 napon belül köteles a biztosítónak írásban bejelenteni minden olyan lényeges változást, amely a kockázat mértékére kihat. (Karbantartási, üzemeltetési körülményekben, köztük a gépkijármű használata idejében, versenyzésre, bemutatóra való felhasználás körülményeiben, repülési útvonalban, magasságban, tevékenységi körben, biztosított vagyontárgyak bérbeadásában, a biztosított vagyontárgyakra vonatkozó további biztosítás kötésében stb. történt változások.) Ezen pontban szabályozottak a díjalapok (biztosítási összegek, ülészet, felszállási szám, árbevétel) változtatására nem vonatkoznak, mivel az ezekre vonatkozó rendszeres adatközlést a szabályzat más pontjai szabályozzák.

16. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, tizenöt napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a szabályzat értelmében nem vállalhatja – a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

Ha a biztosított (szerződő) a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik. Erre a következményre a biztosítottat (szerződőt) a módosító javaslat megtételkor figyelmeztetni kell.

Ha a biztosító e jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

17. A biztosított (szerződő) jogállásában bekövetkezett változás esetén (pl.: szétválás, egyesülés, megszűnés stb.) a biztosítót azonnal értesítenie kell.

A biztosított (szerződő) kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor a kárbejelentés és kárrendezés szabályai

18. A biztosítottnak (szerződőnek) a biztosítási káreseményt, annak bekövetkezése után haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított két napon belül – munkaszüneti nap vagy pihenőnap közbeesésekor

az azt követő munkanap folyamán – írásban be kell jelentenie a biztosítási szerződést kezelő HB Rt. igazgatóságához.

A kárbejelentésnek tartalmaznia kell különösképpen a(z)

- káresemény leírását, időpontját (év, hó, nap, óra, perc), helyét,
- első bejelentés időpontját, módját, bejelentő nevét,
- károsodott, sérült vagyontárgyak, személyek megnevezését, helyét, a biztosított (károsodott) légi jármű azonosító számát, egyéb azonosító adatait,
- károsodás, sérülés mértékét (a megállapított vagy becsült értéket),
- légi jármű vezetőjének személyi adatait, engedélyének számát, érvényességi idejét, kategóriáját,
- baleseti kárfelelősi jegyzőkönyv egy példányát (ha az már rendelkezésre áll),
- légi jármű üzemeltetésére vonatkozó hatósági engedély számát, keltét, érvényességét,
- kárrendezésben közreműködő és a biztosítottat képviselő (a biztosított által meghatalmazott) nevét, beosztását, címét, telefonszámát, továbbá
- a kárrendezéshez szükséges minden egyéb lényeges információt.

19. A biztosított károsultnak (szerződőnek) a káreseményt az illetékes légügyi vagy egyéb hatóságnak be kell jelentenie, és a biztosító részére ezt, továbbá a hatósági vizsgálat eredményét meg kell küldenie.

A biztosított a bekövetkezett ellopás, rablás káresemény esetén köteles rendőrségi feljelentést tenni és a biztosító részére ezt, továbbá a nyomozást megszüntető határozatot megküldeni.

20. A károsult (biztosított, szerződő fél) a károsodott vagyontárgyak állapotán, a kárhelyszínen a kárfelelősi eljárás megindulásáig, de a kárbejelentés biztosítóhoz történő beérkezésétől számított 5. munkanap 24. órájáig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat. **A biztosító mentesül kártérítési kötelezettsége alól, ha a kártérítés jogalapjának és összegszerűségének megállapításához szükséges lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik a megengedettnél nagyobb mérvű, indokolatlan változtatás miatt.**

21. Ha a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított 5. munkanapon sem kezdte meg a kárrendezést, a biztosított, szerződő fél – kivéve a katasztrófa károkat – intézkedhet a károsodott vagyontárgyak helyreállításáról. A fel nem használt, illetve a kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket stb. azonban további 30 napig köteles változatlan állapotban megőrizni.

22. A károsultnak (a biztosítottnak) az egy káreseményből származó károk helyreállításával kapcsolatos anyag-

és munkabér, valamint egyéb költségeket elkülönítetten (külön munkaszámon) kell nyilvántartania és elszámolnia, függetlenül attól, hogy a helyreállítás saját kivitelezésben vagy idegen kivitelező útján – vagy mindkét módon, vegyesen – történik.

23. A biztosított (szerződő) köteles a kárát és annak mértékét, összegszerűségét, továbbá annak biztosítási fedezeti jogalapját hitelt érdemlően bizonyító jegyzőkönyveket, okiratokat, dokumentációkat, számlákat, vagyonnilyvántartó lapokat, leltáríveket, költségszámításokat és egyéb bizonylatokat a biztosító rendelkezésére bocsátani.

24. A károk megállapítása a biztosító helyszíni vizsgálata során a biztosítottal (szerződéssel), károsulttal közösen készített tételes felsorolású jegyzőkönyvben foglaltak alapján történik.

25. A káreseménnyel kapcsolatban idegen vagyont vagy személyt ért, valamint más felelősségét terhelő károk kivizsgálását és összegszerű megállapítását a szerződő felek csak a károsult, illetve a kárt okozó megbízottjának bevonásával közösen végezhetik.

A kártérítési összeg esedékessége

26. A biztosító a kártérítés összegét a biztosítási esemény bekövetkezését és a kár mértékét bizonyító összes adat, okmány, dokumentáció beérkezésétől számított 30 napon belül köteles teljesíteni.

27. A biztosítási szerződésben foglalt teljesítési (kárfizetési) kötelezettség forint kifizetésére szól. A biztosító a kártérítési összeget belföldön és csak magyar forintban fizeti ki, függetlenül attól, hogy a biztosított fizetési kötelezettsége milyen pénznemben keletkezett, illetve áll fenn.

A biztosított (szerződő) kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége

28. A biztosított (szerződő) köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni a károk megelőzése, elhárítása és enyhítése érdekében, ezzel kapcsolatban a biztosított vagyontárgyakat magában foglaló épületek tervezésére, építésére, a biztosított vagyontárgyak telepítésére, üzemeltetésére, tárolására, védelmére, karbantartására, szét- és összeszerelésére stb. vonatkozó szakmai előírásokat mindenkor betartani.

A károk megelőzésére és elhárítására a hatályos jogszabályok, hatósági határozatok, a biztosított (szerződő) felügyeleti szervének utasításai mindenkor irányadók.

29. A biztosító – maga vagy képviselője, megbízottja útján – jogosult a biztosítottnál (szerződőnél) a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását, a biztosított

vagyontárgyak kockázati állapotát – szükség esetén az illetékes hatósággal együtt, illetve külső szakértő bevonásával – a helyszínen is bármikor ellenőrizni.

30. Ha a biztosító a kármegelőzésre vonatkozó szabályok súlyos megsértését, vagy azok betartásának sorozatos elmulasztását tapasztalja, a biztosítási szerződés azonnali módosítását kezdeményezi.

Egyéb rendelkezések

31. A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje, ha a biztosított (szerződő) nem jogi személy, az esedékességtől számított két év, ha pedig a biztosított (szerződő) jogi személy, az esedékességtől számított egy év.

32. A biztosító törvényi engedményi joga alapján visszakeresetének érvényesítéséhez szükséges bizonyítékokat, tájékoztatást és minden elvárható támogatást a biztosított (szerződő) megadni tartozik. E kötelezettség elmulasztásából származó hátrányok a biztosítottat (szerződőt) terhelik.

33. A biztosított (szerződő) a biztosító által megtérített kárra hozzá bármilyen címen befolyó megtérülést a biztosító által fizetett kártérítési összeg erejéig tartozik a biztosítóhoz befizetni és erről egyidejűleg írásbeli tájékoztatást adni.

34. A biztosított (szerződő) egyes bejelentéseit és nyilatkozatait írásban (telefax útján is) közölheti, a biztosítási szerződés felmondását a szerződő felek csak ajánlott levélben közölhetik.

35. A szerződő felek – más megállapodás hiányában – a biztosításra vonatkozóan semmilyen birtokukban levő adatot harmadik személy részére nem szolgáltathatnak ki.

36. A biztosító jogosult a biztosított vagyontárgyak adatait, a díjfizetés számításához szükséges adatokat, bizonylatokat ellenőrizni, illetve azokba betekinteni.

37. A biztosító jogosult a kockázati viszonyokat és a biztosított (szerződő) által szolgáltatott adatok helyességét a helyszínen bármikor ellenőrizni vagy ellenőriztetni.

A személyes adatok kezelése

38. **Személyes adat** az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szol-

gáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E **célokkal** összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: új Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében **különleges adatnak** minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható **hozzájárulást** az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító mint adatkezelő az adatok feldolgozásával leányvállalatát, a **Hungária Biztosító Számítástechnikai Kft.-t (Cg. 01-09-069-554, 1553 Budapest, Pf. 40.)** bízta meg, amely szervezet az adatokat nyilvántartja. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Rt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. A Bit. 78.§ (3) bekezdése alapján, amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait

kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján **továbbíthatja** harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás az új Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

Az új Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen általános szerződési feltételekhez tartozó ügyfél-tájékoztató tartalmazza.

Tekintettel arra, hogy az Avtv. 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott **hozzájárulást** az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az ajánlat tartalmaz továbbá egy speciális adattovábbítási felhatalmazást a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási ügynökök (a Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet társaságunk kapcsolata. Annak érdekében, hogy társaságunk ügyfeleit minél teljesebb körben kiszolgálja az ügyfél-adatokat – az ügyfél hozzájárulása esetén – a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynököknek adjuk át.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
 - nevééről,
 - címéről (székhelyéről),
 - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy
- g) kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (Fax: 301-6052; Levelezési cím: 1054. Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Vezérigazgatóság, Jogi Osztály) kérjük eljuttatni.

A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

39. Egyéb – a szerződésben nem szabályozott – vonatkozásban a magyar jog szabályai az irányadóak.

Allianz Hungária Biztosító Zrt.