

Munkaeszközök belföldi szállításbiztosítása

Ügyfél-tájékoztató

Allianz 

Tisztelt Partnerünk!

Az Allianz Hungária Biztosító Zrt. a gazdálkodó szervezetek részére, a megóvási érdekkörükbe tartozó munkaeszközeik – elsősorban magán-, vállalati és közforgalmi járművel, valamint gyalogosan történő – szállításának kockázataira a munkaeszközök belföldi szállításbiztosítását kínálja biztosítási védelmül.

Most szeretnénk ezt a biztosítási módozatot bemutatni és megismertetni annak érdekében, hogy hamarosan biztosított partnerünként üdvözölhessük.

Ez az ügyfél-tájékoztató nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, kizárólag tájékoztatásul szolgál.

A biztosítási feltételek részletesen taglalják a biztosítási események fogalmát, a kizárt kockázatokat, illetve a biztosítható vagyontárgyakat, ezért kérjük, hogy tájékoztatónk elolvasása után, a szerződéskötéskor alaposan tanulmányozza át az abban foglaltakat.

A biztosítottak/szerződők köre

A munkaeszközök belföldi szállításbiztosítását mindazon gazdálkodó szervezetek megköthetik, amelyek érdekeltek a saját, illetve idegen tulajdonú munkaeszközök megóvásában, vagy a biztosítást ilyen érdekelt szervezet javára kötik.

A biztosítási időtartam

A biztosítási szerződés a kötvény kiállításának napjától érvényes. A hatálya legkevesebb egy hónapig, legtovább a tárgyév december 31-én 24 óráig tart.

A biztosítási szerződés határozott időtartamú, az időtartam lejártával a szerződés és ezzel a biztosító kockázatviselése megszűnik. A lejárat utáni időszakra történő díjfizetés nem eredményezi a szerződés újbóli hatályba lépését.

A kockázatviselés

A biztosítási fedezet (a biztosító kockázatviselése) a szerződés érvényességi idején belül végzett valamennyi szállításra érvényes. A biztosító kockázatviselése akkor kezdődik, amikor a munkaeszközt a telephelyen kívüli külső munkavégzés céljából a raktárból kiviszik, és tart addig, amíg azt oda vissza nem helyezik.

A biztosítási események

Biztosítási eseményeknek minősülnek a biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási események okozta materiális (dologi) károk, amelyek a biztosított munka-

eszköz vagyontárgyakban, véletlen, váratlan formában, balesetszerűen következnek be. A nevesített biztosítási események a következők:

- a szállító járművet ért közlekedési baleset,
- a biztosított munkavállalóját ért közlekedési baleset,
- a lezárt szállító jármű feltörése, ellopása vagy önkényes elvétele,
- a telephelyen kívüli ideiglenes tárolásra szolgáló lezárt helyre való jogtalan behatolás,
- a rablás,
- a tűz, a robbanás, az árvíz, a villámcsapás és a Mercalli-Sieberg táblázat alapján legalább 5-ös fokozatúnak jelzett földrengés.

A biztosítással nem fedezett károk és a kizárt kockázatok

A biztosítás nem fedezi azokat a károkat, amelyekre vonatkozóan

- a biztosító kártérítési kötelezettsége káreseményként nem éri el a 10 000 Ft-ot (elérési önrész), vagy a konkrét szerződésben az ettől eltérő értéket,
- a kár rendezése más (kötelező vagy önkéntes) felelősségbiztosítás keretében történik.

A biztosítható vagyontárgyak

A biztosítási fedezet kizárólag a háromezer forintot meghaladó értékű és azonosítási jellel (számmal) is megjelölt saját és idegen tulajdonú munkaeszközökre létesíthető. A jelen biztosításban munkaeszközön – számlahelytől, nyilvántartástól függetlenül – azokat az eszközöket kell érteni, amelyeket a biztosított valamilyen folyamatos vagy időszakos munkavégzés céljából munkavállalója részére felelősséggel kiad.

Nem biztosítható vagyontárgyak

A biztosítás nem köthető meg külföldi tulajdonú munkaeszközökre.

A biztosítási összeg

A vagyontárgyak biztosítási összegének megállapítása a biztosítás nagyon fontos kérdése. A vagyontárgyak biztosítási összegét az értékmegállapítás feltételek szerinti módszerével a biztosított / szerződő határozza meg.

A biztosítási összeg meghatározása

- az állóeszközök (tárgyi eszközök) körében a nyilvántartás szerinti bruttó érték,

- forgóeszközöknél a nyilvántartási érték,
- idegen tulajdonú vagyontárgyak esetén pedig az értékelési szabályoknak megfelelő érték szerint történhet.

A díjfizetés és díjmódosítás lehetősége, módja

A biztosítás díja a biztosítandó munkaeszköz értékétől függ. A díj munkaeszközönként a biztosítás érvényességétől függően egyenként kerül meghatározásra.

A biztosítás díjfizetése egyszeri és azt a biztosított egy összegben, a kötvény kézhezvételét követő 30 napon belül tartozik kiegyenlíteni.

A biztosítottnak lehetősége van díjmódosításra – a biztosítási összegeken belül – abban az esetben, ha az elért éves önrészesedés értékén változtatni kíván.

A biztosított / szerződő közlési és változásbejelentési kötelezettsége

A közlési kötelezettség a felek együttműködésének fontos eleme. A biztosított/szerződő a szerződéskötéskor köteles minden, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett.

A biztosító írásban közölt kérdéseire adott a valóságnak megfelelő válaszokkal a fél a közlési kötelezettségének eleget tesz.

Tennivalók a biztosítási káresemény bekövetkeztekor

A biztosítottnak a kockázatviselés körébe tartozó káreseményt haladéktalanul, de legkésőbb az észlelésétől számított két munkanapon belül írásban be kell jelentenie a biztosítási szerződést kezelő egységhez, vagy a kárhely szerinti illetékes egységhez.

A kárbejelentés tartalmát a feltételek részletesen meghatározzák. A káreseményeket az illetékes hatóságoknak (rendőrség, tűzoltóság) haladéktalanul be kell jelenteni. A károsult, a szerződő fél a károsodott vagyontárgy állapotán és a kárhelyszínen a biztosító kárfelmérési eljárásának megindulásáig – de legalább a kárbejelentésnek a biztosítóhoz való beérkezésétől számított 5. munkanapon 24 óráig – csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat.

Ha a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított 5. munkanapon sem kezdte meg a kárrendezést, a biztosított, illetve szerződő fél intézkedhet a vagyontárgyak helyreállításáról.

Azokat az iratokat, dokumentációkat – köztük a rendőrségi feljelentés, jegyzőkönyv, határozat kivonatát, illetve másolatát, a tűzvizsgálati hatósági bizonylatot, a tűzoltóság tűzvizsgálati összefoglaló jelentését –, számlákat, vagyonynyilvántartó lapokat, leltáríveket stb., amelyek a kártérítés jogalapjának és a kár mér-

tékének megállapításához szükségesek, a biztosító rendelkezésére kell bocsátani.

A biztosító szolgáltatása és a kártérítés mértéke

A biztosító a károkat káreseményenként és a biztosítási időtartamra vonatkozóan legfeljebb az adatközlőn vagyontárgyanként feltüntetett összeghatárig (a biztosítási összegig) téríti meg.

Ha a vagyontárgy biztosított értéke alacsonyabb a nyilvántartási értéknél, a biztosító a kárt csak a biztosított érték és a nyilvántartási érték arányában téríti meg (aránylagos/részarányos kártérítés).

A vagyontárgyak teljes (totál) kárai esetén a biztosító a biztosítási összeg képzési elvei szerint megállapított vagyoneértéket téríti meg.

A vagyontárgyak javítással, pótlással helyreállítható kárainál a biztosító az érvényben lévő árképzési, anyag- és munkanormák alapján számított és az eredeti állapot visszaállítására fordított teljes javítási költséget téríti meg a károsodott vagyontárgy(ak)nak az adatközlőn meghatározott biztosítási összege erejéig.

A biztosító az általános forgalmi adót csak abban az esetben téríti meg, ha a biztosított az adó visszaigénylésére nem jogosult, ugyanakkor a vonatkozó biztosítási összeg meghatározása a forgalmi adó mértékének figyelembe-vételével történt, és a vagyontárgyat helyreállították, illetve pótolták. A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől számított egy év alatt elévülnek.

A biztosító a kártérítési összeget a biztosítási esemény bekövetkezését és a kár mértékét bizonyító összes adat, okmány, dokumentáció beérkezésétől számított 15 napon belül kifizeti.

Káreseményekkel kapcsolatos költségtérítések

A biztosító a bekövetkezett biztosítási események kapcsán megtéríti továbbá:

- a kár enyhítésével és a mentéssel kapcsolatban felmerülő ráfordításokat, ezek összege azonban nem haladhatja meg a munkaeszköz biztosítási összegét, kivéve, ha a ráfordítások a biztosító utasítására történtek,
- a kár megállapítására és rendezésére vonatkozó vizsgálati (pl. laboratóriumi), szakértői költségeket,
- a javítással kapcsolatban szükségessé vált belföldi fuvarozási költséget.

A biztosítási szerződés megszűnése, a szerződés felmondásának feltételei

A határozott időtartamra szóló szerződés a tartam lejártakor megszűnik. Megszűnhet még a szerződés a biztosítási érdek megszűnésével, vagy ha a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné válik, valamint a díjfizetés elmaradása miatt.

A határozott időtartamra kötött biztosítás nem mondható fel.

A biztosító mentesülése kártérítési kötelezettsége alól

A biztosított köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni a károk megelőzése, elhárítása és enyhítése érdekében.

A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a biztosított/szerződő, illetve megbízottja jogellenesen szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Súlyos gondatlanságnak minősül különösen az első bekezdésben felsorolt tevékenységeknek, valamint a szerződés mellékletében, illetve külön feltételeiben meghatározott kármegelőzési kötelezettségnek az elmulasztása vagy megszegése, melynek következtében a biztosított vagyonban jelentős kár keletkezett. A biztosított/szerződő jogszabály szerinti közlési kötelezettségének megsértése, továbbá a késedelmes kárbejelentés (amennyiben emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak) eseteiben a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be. E kötelezettsége nem áll be továbbá, amennyiben a kártérítés jogalapjának és összecszerűségének megállapításához szükséges lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik – a kárhelyszínen a károsodott vagyontárgy állapotában – a megengedettnél nagyobb mérvű, indokolatlan változtatás miatt.

A biztosító visszakövetelési joga

A kármegelőzési kötelezettség kapcsán felhívjuk leendő partnerünk figyelmét, hogy a kárkifizetés után – a biztosítási feltételekben foglaltak értelmében – fenntartjuk a jogszabály szerinti visszakövetelési jogunkat a munkavállalókkal szemben, ha bizonyított, hogy a munkaeszköz-kár a munkavállaló

- szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán, vagy azzal összefüggésben,
- 2,5%-ot meghaladó súlyosan ittas állapotával közvetlen okozati összefüggésben,
- érvényes gépjárművezetői engedély nélküli, vagy 0,8%-ot elérő ittas gépjárművezetés közben,
- nem a biztosított által kiadott munkafeladat-végzés céljából történő szállítás, munkavégzés, tárolás közben keletkezett.

Alkalmazandó jog

A biztosítási szerződésre a magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A Bit. 157. §-a alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal;
- a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csőd-eljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben – a nyomozó hatósággal és a polgári nemzetbiztonsági szolgálattal;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatósággal,
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető Hivatallal;
- az állományátruházás keretében átadott biztosítás szerződés-állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;

- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatokra vonatkozóan a kártalanítási számlát kezelő szervezettel, az információs központtal, a kártalanítási szervezettel és a kárrendezési megbízottal;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- az Európai Közösséget létrehozó szerződés 60. cikke alapján elfogadott rendeletek vagy határozatok, illetve az Európai Uniót létrehozó szerződés 15. cikke alapján elfogadott közös álláspontok alapján, az abban foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében a Pénzügyminisztériummal;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából személyes adatnak nem minősülő adatok átadása kapcsán a Pénzügyminisztériummal szemben.

A panaszok ügyintézése

Ha kérdése vagy panasza merül fel, kérjük forduljon bizalommal a szerződést kezelő igazgatóságok ügyfélszolgálataihoz (címlista mellékelve), valamint a vezérigazgatóságon működő Központi Ügyfélszolgálati Irodához (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191.), ahol készséggel állnak rendelkezésére.

Amennyiben panaszára nem kapott kielégítő választ, valamint szolgáltatásukkal kapcsolatosan továbbra sem elégedett, panaszát felügyeleti szervünkhöz, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testületekhez terjesztheti elő, vagy bírói utat vehet igénybe.

Biztosítótársaságunk 1986. július 1-jén alakult meg. 1990. február 28-ától részvénytársasági formában működünk. Az Allianz Hungária Biztosító Zrt. a világ egyik vezető biztosítójának, az Allianz Csoportnak a tagja. Székhelyünk – ahol az Allianz Hungária Biztosító Zrt. Vezérigazgatósága található – 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Köszönjük, hogy elolvasta tájékoztatónkat. Reméljük, sikerült felkeltenünk figyelmét a munkaeszközök belföldi szállításbiztosítása iránt, és így rövidesen szerződéses partnereink körében üdvözölhetjük.

Ha döntése meghozatalához bővebb információra van szüksége, területi igazgatóságainkon a gazdálkodó szervezetek biztosítási osztályai készséggel állnak rendelkezésére.

Allianz Hungária Biztosító Zrt.