

Kiállítási biztosítás

Szerződési feltételek

Allianz 

A jelen biztosítási szerződési feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket az Allianz Hungária Biztosító Zrt.-nek – Cg. 01-10-041356, székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52. –, (a továbbiakban: biztosító) a jelen szerződési feltételek alapján létrejött biztosítási szerződéseire alkalmazni kell.

1. Általános rendelkezések

1.1. A biztosítás tárgya

A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a 3. fejezetben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a jelen szerződési feltételek szerint a biztosítási szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíti.

1.2. A biztosítottak / szerződők köre

A kiállítási biztosítást mindazon gazdálkodó szervezetek és személyek megköthetik, amelyek, illetve akik érdekeltek a saját, illetve idegen tulajdonú vagyontárgyak megóvásában, vagy a biztosítást ilyen érdekelt személy vagy szervezet javára kötik. A biztosított / szerződő megnevezését a biztosítási szerződés tartalmazza.

1.3. A biztosítási szerződés létrejötte

1.3.1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.

1.3.2. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra tizenöt napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő átadása időpontjára visszamenő hatállyal jön létre.

1.3.3. Amennyiben az ajánlatot alkusz közvetítette, úgy a biztosító számára az ajánlat elbírálására nyitva álló határidő az azt követő napon veszi kezdetét, amikor az alkusz az ajánlatot a biztosítónak átadta.

1.4. A biztosítási szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

1.4.1. A biztosítási szerződés – létrejötte esetén – egyéb megállapodás hiányában az azt követő napon lép hatályba, amikor a biztosított / szerződő a díjat a biztosító számlájára befizeti, illetve amikor a szerződő felek a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg, vagy a biztosító a díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti.

1.4.2. Ha a felek a szerződésben a biztosítási szerződés hatálybalépését illetően későbbi időpontban állapodnak meg, a biztosító kockázatviselése legkorábban ebben az időpontban kezdődik. Ez esetben a befizetett díjat is csak olyan időszakra lehet elszámolni, amely nem kezdődik előbb, mint a biztosító kockázatviselése.

1.5. A biztosítás tartama

A biztosítási szerződés határozott időtartama, a kockázatvállalás 1.6.2. pontban meghatározott időtartamára

jön létre. A biztosítási időszak egy évnél rövidebb időtartamú szerződés esetén a biztosítási szerződés hatályba lépésétől a megszűnéséig tart, egyéves és egy évnél hosszabb időtartamú szerződés esetén pedig egy év. Az időtartam kezdetét és lejártát a szerződés tartalmazza.

1.6. A biztosítás hatálya

1.6.1. A biztosítás területi hatálya

A jelen szerződés alapján a biztosító a szerződésben feltüntetett magyarországi kiállítás területén és a magyarországi szállítás útvonalán bekövetkezett károkat téríti meg.

1.6.2. A kockázatviselés időbeli hatálya

A biztosító kockázatviselése a biztosítás hatálybalépését követően – eltérő megállapodás hiányában – abban az időpontban kezdődik, amikor a biztosított kiállítási tárgyakat a fuvarozás megkezdése céljából a tárolási helyről kiviszik, és tart a fuvarozás és a kiállítás egész időtartama alatt, beleértve a szükséges fel-, le- és átrakódásokat, valamint a közbeni tárolásokat; végül abban a pillanatban ér véget, amikor a kiállítás befejezése után a vagyontárgyakat a biztosított raktárában vagy tárolási helyén elhelyezik, függetlenül az átvételi eljárás megtartásának időpontjától.

Külön megállapodás hiányában a biztosító a szállítás során szükséges köz-belső tárolás – összesen legfeljebb 15 napos – időszakára vállalja a fedezetet.

1.6.3 Ha visszaszállításkor a fuvarozó a biztosítottat a szállítmány megérkezéséről értesítette, a biztosító kockázatviselése az értesítés kézhezvételétől számított 48 óra elteltével, de legkésőbb a szállítmány megérkezésétől számított 5. nap 24. órájának elteltével akkor is megszűnik, ha a szerződésben meghatározott kockázatviselési időtartam egyébként még nem járt le.

1.6.4 Ha visszaszállításkor a fuvarozó a biztosítottat a szállítmány megérkezéséről bármely okból nem értesítette, a biztosító kockázatviselése a szállítmány megérkezésétől számított 5. nap 24. órájának elteltével akkor is megszűnik, ha a szerződésben meghatározott kockázatviselési időtartam egyébként még nem járt le.

2. A biztosítható vagyontárgyak és költségek

2.1. A biztosítható vagyontárgyak

A biztosítási fedezet a biztosítási szerződésben (ajánlat / kötvény) az alábbi vagyoncsoportokban meghatározott, mennyiséggel és értékkel megjelölt saját és/vagy idegen tulajdonú vagyontárgyakra terjed ki:

- a) kiállítási tárgyak,
- b) kiállítási berendezések, felszerelések (installáció),
- c) egyéb kiállítási készletek.

2.2. A biztosítható költségek

A biztosított / szerződő a szerződésben biztosítási összeget határozhat meg a biztosítási események folytán a

biztosított vagyontárgyak káraival összefüggésben indokoltan felmerülő alábbi költségek fedezetére:

- a) a károsodott vagyontárgy elszállításával, továbbá a megmentett vagyon biztonságát szolgáló intézkedésekkel összefüggésben felmerült költségek,
- b) mentési, bontási, maradványeltávolítási költségek,
- c) a biztosított oldalon felmerülő, – a kár megállapítására vonatkozó – vizsgálati, valamint ténymegállapítási költségek.

2.3. Nem biztosítható vagyontárgyak

A biztosító nem vállal fedezetet az alábbi vagyontárgyakra:

- a) iratok, tervek, üzleti könyvek, kartotékok, rajzok, magneslemezen vagy egyéb adathordozón tárolt adatok, vásárolt és saját készítésű szoftverek, csekkek, hitelkártyák és készpénz,
- b) állatok, növények, illetve mezőgazdasági termények.

3. A biztosítási esemény

3.1. A jelen feltételek szerint biztosítási eseménynek minősül a szerződés hatálya alatt a biztosított vagyontárgynak előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, balesetszerűen bekövetkezett minden olyan dologi károsodása, amelyek

- a biztosított vagyontárgyban a biztosított/szerződő veszélyére történő oda- és visszaszállítás, valamint a szállítás során szokásosan előforduló megállások,
- közbelső tárolások ideje alatt,
- továbbá a kiállítás időtartama alatt

következtek be, és amelyekkel összefüggésben a biztosító a kártérítési kötelezettségét nem zárta ki.

3.2. Kizárások

3.2.1. Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár az alábbi események során vagy következtében állt elő:

- a) a tulajdonjog közérdekből és hatóságilag foganatosított állandó vagy ideiglenes korlátozása (pl. elkobzás, lefoglalás),
- b) háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek vagy sem), polgárháború,
- c) lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, katonai vagy népfelkelés, ellenforradalom, forradalom, továbbá bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében rendkívüli vagy szükségállapotot vezettek be,
- d) bármilyen szervezet nevében vagy azzal kapcsolatosan cselekvő személy vagy személyek által elkövetett terrorcselekmény. (A jelen kizárás szempontjából a terrorcselekmény politikai célú erőszakos cselekményt jelent, és minden olyan erőszak-alkalmazás ide tartozik, amelynek célja a lakosság vagy a lakosság bármely részének megfélemlítése.)
- e) nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás vagy

radioaktív szennyezés, tekintet nélkül arra, hogy a bekövetkezett káreseményt a jelen szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő események okozták-e vagy sem,

- f) műhold és űrjármű lezuhanása, becsapódása,
- g) vandalizmus.

3.2.2. A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek

- a) a biztosított / szerződő saját fuvarszöveggel végzett fuvarozása közben azért keletkezett, mert a szállítóeszköz a fuvarozásra alkalmatlan volt, vagy azt túltelítették,
- b) a kiállítási tárgyak belső biológiai folyamatai (erjedés, penészedés, belső romlás), kártevők (féreg, rágcsálók, rovarok) okoztak, illetve azok sajátos természetéből, különösen kiszáradásából, apadásából, súlyvesztéséből, zsugorodásából származnak; kivéve azt az esetet, ha az ilyen kár biztosítási esemény miatt állt elő,
- c) szabadban kiállított, ideiglenesen szabadban tárolt vagyontárgyakban vihar, eső, havas eső, ónos eső, hódara, hó, jégeső, homok, por, illetve fagyhatás, napsütés hatására keletkeztek,
- d) a sértetlen külső csomagoláson belüli tartalomhiányból, illetve lezárt, sértetlenül érkezett konténerben észlelt áruhiányból származnak,
- e) abból származnak, hogy a biztosított a kárért felelőssé tehető harmadik személyt – a biztosító hozzájárulása nélkül – kártérítési felelőssége alól felmentette,
- f) normalizált hiányként (káló) elszámoltak vagy elszámolnak,
- g) kötbér és bírság, valamint ilyen jellegű többletköltségként merültek fel,
- h) szállítási késedelemből származnak,
- i) a kiállítás elmaradásából, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrányként, üzemszüneti kárként jelentkeztek, illetve bármilyen okból származó következményi kárként álltak elő (pl.: kedvezmények elvesztése, elvesztés, elmaradt haszon, állásidőre kifizetett bér, kiállítás bérleti díja vagy egyéb veszteség),
- j) a garancia, szavatosság körében megtérülnek,
- k) amelyekért a biztosított kiállítói minőségében kártérítési felelősséggel tartozik,
- l) a biztonsági határt meghaladó próbanyomás, próbaterhelés miatt keletkeztek,
- m) kizárólag csak meghibásodás, működési zavar, működés-képtelenség formájában álltak elő,
- n) a biztosított vagyontárgyak belső okból eredő töréseként, repedéseként jelentkeztek, amennyiben ezeknek oka különösen, de ezekre nem korlátozva
 - tervezési, gyártási vagy anyaghiba, illetve rejtett hiba,
 - elektromos üzemű gépek, berendezések elektromos, elektronikus sérülése vagy zavara,
 - gépek, berendezések, számítógépek vagy egyéb eszközök álló vagy mozgó alkatrészeinek mechanikus vagy szerkezeti meghibásodása.(ide nem értve az ezek következtében az egyéb más biztosított vagyontárgyakban keletkező károkat),

- o) az energiaellátás, fűtés, hűtés vagy klíma kimaradása (a szolgáltató szándékos energia-visszatartásának esetét is ideértve) következtében keletkeztek, kivéve, ha az ilyen kimaradást a jelen szerződési feltétel szerint fedezett biztosítási esemény okozta,
- p) hiánykárként keletkeztek, kivéve, ha a biztosított / szerződő bizonyítja, hogy a hiány
- avuló vagyontárgyak esetén a kiállítás területén elkövetett betöréses lopás, rablás,
 - nem avuló vagyontárgyak esetén (műalkotások, gyűjtemények, régiségek, ékszerek, nemesfémek, drágakövek, féldrágakövek, illetve ezek felhasználásával készült tárgyak, nemes szőrmék, antik bútorok) a kiállítás területén, a kiállítás nyitvatartási ideje alatt elkövetett rablás következménye.

A jelen szerződés értelmében

- a) **betöréses lopásnak** minősül, ha a tettes a lopást úgy követi el, hogy a biztosított vagyontárgyakat magába foglaló lezárt, illetéktelen behatolás ellen védett helyiségbe erőszakos módon behatol, ideértve azt az esetet is, amikor a tettes másnak a behatolás elhárítására képtelen állapotát kihasználva a lezárt helyiség ajtaját hamis vagy jogellenesen birtokba vett kulccsal, illetve más eszközzel kinyitja.
- E szerződés szempontjából behatolás ellen védett helyiségnek az minősül, ha a helyiség falazatai, födémszerkezetei, padozatai és a nyílászárók legalább a következőknek megfelelnek:
- a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága legalább 6 cm vastag, hagyományos kisméretű téglából épült tömör téglafalával azonos értékű,
 - az ajtószervezetek reteszhúzás ellen védve vannak,
 - az ajtók zárását biztonsági zár végzi,
 - biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a két-tollú kulcsos zár, továbbá a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, ha a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedileg minősített lamellás zár.
- b) **rablásnak** minősül, ha a biztosított vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása céljából a tettes a biztosított / szerződő, illetve a kiállításszervező alkalmazottja vagy megbízottja ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetve ezen személy(ek)e)t ennek érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi, továbbá, ha a tetten ért tolvaj a vagyontárgy megtartása végett a fent megnevezett személyek ellen erőszakot avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

4. A biztosítási összeg

4.1. A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgyaknak a 4.3. és 4.4. pont szerinti értéke, valamint a biztosított

költségek 4.5. pont szerinti biztosítási összege, melyeknek meghatározása a biztosított / szerződő feladata. A vagyoncsoportonkénti biztosítási összeg meghatározásánál a kockázatviselési helyhez tartozó teljes biztosítható vagyont kell figyelembe venni.

Amennyiben a biztosítási időtartamon belül a biztosított vagyontárgyak összetétele, mennyisége, értéke változó, úgy a biztosítási összeget az előforduló legmagasabb értéken kell meghatározni.

4.2. A biztosítási összegek a 2.1. pont szerinti vagyoncsoportok és vagyontárgyak között nem csoportosíthatók át.

4.3. A kiállítási biztosítás által fedezetbe vont vagyontárgyak biztosítási összege a valóságos érték.

4.4. A jelen feltételek alkalmazásában

Valóságos érték: avuló vagyontárgy esetén az avult érték (a vagyontárgy elhasználódásának mértékével csökkentett új érték).

nem avuló vagyontárgyak (műalkotások, gyűjtemények, régiségek, ékszerek, nemesfémek, drágakövek, féldrágakövek, illetve ezek felhasználásával készült tárgyak, nemes szőrmék, antik bútorok) esetén a becsült forgalmi érték, illetve a vagyontárgy biztosításkötéskor érvényes számla szerinti értéke, katalógusára vagy aukciós vételára, ezek hiányában és az eszmei értéket képviselő tárgyaknál a biztosított által megadott biztosítási érték.

Új érték: a műszaki jellemzőiben, kapacitásában, gazdasági mutatóiban azonos vagy egyenértékű új vagyontárgy pótlási (újrabeszerzési, újra-előállítási) értéke, amely a beszerzési áron felül a csomagolás, a szállítás, a vám, a tervezés, a szakértés, az összeszerelés költségeit, a licencia és a know-how díját, valamint az egyéb aktiválható költségeket is magában foglalja, de semmiféle árengedményt nem tartalmazhat.

4.5. A költségek biztosítási összege:

a biztosítási időszak folyamán a káreseményekkel összefüggésben felmerülő, a feltétel 2.2. pontjában felsorolt költségek – a biztosított / szerződő által meghatározott – legmagasabb értékeinek összege.

4.6. A biztosítási szerződés (ajánlat /kötvény) tartalmazza a biztosított vagyoncsoportok / vagyontárgyak, továbbá a költségek biztosítási összegét.

4.7. Ha a káresemény időpontjában a biztosított vagyoncsoport / vagyontárgy szerződésben megadott biztosítási összege kisebb, mint annak valóságos értéke (alulbiztosítás), akkor a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a valóságos értékhez aránylik (arányos kártérítés). Ez a biztosított költségek vonatkozásában nem érvényesül.

5. A biztosítási díj

5.1. A biztosítási díj megállapítása

5.1.1. A biztosítás díját a biztosító a biztosítás díjalapjának függvényében a biztosítási időtartamra kockázatarányosan határozza meg.

5.1.2. A biztosítási díj megállapításának alapja a biztosított vagyontárgyak és költségek – 4. fejezet szerint meghatározott – biztosítási összege.

5.2. A biztosítási díj fizetése

A biztosítás díja – eltérő megállapodás hiányában – a szerződéskötéskor egy összegben, előre esedékes.

6. A biztosított / szerződő közlési és változásbejelentési kötelezettsége

6.1. A közlési kötelezettség

A biztosítottnak / szerződőnek a szerződés megkötésekor minden olyan, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt közölnie kell a biztosítóval, amelyet ismert vagy ismernie kellett, és köteles a biztosító minden írásban feltett kérdésére válaszolni.

6.2. A változásbejelentési kötelezettség

6.2.1. A biztosított / szerződő köteles a biztosítónak haladéktalanul írásban bejelenteni minden olyan változást, amely a biztosító kockázatviselésének mértékére kihat.

6.2.2. A változásbejelentési kötelezettség alá tartozik különösen:

- a) a biztosító írásban feltett kérdéseire adott válaszok tartalmának változása,
- b) a biztosított vagyoneérték 10%-ot meghaladó változása,
- c) a vagyontárgyak bérbeadása, a tulajdonjog változása.

6.3. A közlési és változásbejelentési kötelezettség elmulasztásának következményei

A közlési, illetve változásbejelentési kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a biztosított / szerződő bizonyítja, hogy az elhallgatott körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

7. A biztosító szolgáltatása

7.1. A biztosító – a 3. fejezetben felsorolt kizárások figyelembevételével – megtéríti a biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett károkat, továbbá az azokkal összefüggésben indokoltan felmerülő biztosított költségeket. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a károkat a szerződésben (ajánlat, kötvény) a 2.1. pont szerint meghatározott vagyoncsoportonként, illetve vagyontárgyanként, továbbá a 2.2. pont szerinti költsé-

gekre feltüntetett biztosítási összeghatárig, az önrészesedés levonásával, forintban téríti meg.

7.2. A szolgáltatás mértékének megállapítása

7.2.1. Általános rendelkezések

7.2.1.1. A biztosító az egyes vagyoncsoportokra vonatkozó biztosítási összegeket a károk térítése alkalmával vagyontárgyanként értékeli.

7.2.1.2. A jelen szerződés értelmében

Teljes vagy totálkárnak minősül, ha a biztosított vagyontárgy teljesen megsemmisült, vagy olyan mértékben sérült, hogy a helyreállítás műszakilag nem lehetséges, vagy gazdasági számítással alátámasztva nem indokolt.

Részleges kárnak minősül, ha a biztosított vagyontárgy gazdaságosan helyreállítható, illetve a vagyontárgy restaurálható. (A biztosító által kifizetett restaurálási költség és az értékcsökkenési kár együttes összege a biztosítási összeget nem haladhatja meg).

7.2.1.3. Az eredeti állapotot meghaladó állapotra történő helyreállítás vagy pótlás esetén a biztosító csak az eredeti állapotnak megfelelő helyreállítás vagy pótlás költségeit téríti meg.

7.2.1.4. Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más egyéb károsító esemény is közrehatott, a biztosító a kárnak csak azt a részét téríti meg, amely biztosítási esemény következménye.

7.2.1.5. Az értékesíthető vagy egyéb módon hasznosítható maradványok értékét a biztosító a kár összegéből levonja.

7.2.2. Az avuló vagyontárgyak kárainak térítése

Teljes kár: a káridőponti valószínű értéke;

saját előállítású eszközök esetén az előállítási önköltséget meg nem haladó költség – az értéknövekedés levonásával – a vagyontárgy káridőponti valószínű értékeig.

Részleges kár: a helyreállítás költsége – az értéknövekedés levonásával – a vagyontárgy káridőponti valószínű értékeig.

7.2.3. A nem avuló vagyontárgyak (műalkotások, gyűjtemények, régiségek, ékszerek, nemesfémek, drágakövek, féldrágakövek, illetve ezek felhasználásával készült tárgyak, nemes szőrmék, antik bútorok) kárainak térítése

Teljes kár: a káridőponti valószínű érték (a káridőponti forgalmi érték, illetve a számla szerinti érték, vagy katalógusár, vagy aukciós vételár, vagy a biztosított által a szerződéskötéskor megadott biztosítási érték)

Részleges kár: a helyreállítási, restaurálási költség – az értéknövekedés levonásával, illetve az értékcsökkenés hozzáadásával – a vagyontárgy káridőponti valószínű értékeig.

7.2.4. A káreseményekkel kapcsolatos biztosított költségek térítése

A biztosító megtéríti a biztosítási fedezetbe vont káresemények folytán a ténylegesen felmerült, indokolt és igazolt költségeket a szerződésben (ajánlatban / kötvényben) megjelölt biztosítási összeg értékeig.

7.3. Önrészesedés

Minden egyes biztosítási esemény teljes kárösszegéből a szerződésben meghatározott önrészesedésnek megfelelő

összeget a biztosított / szerződő maga visel.

Teljes kárösszeget a biztosító szerződésben vállalt – egy biztosítási káreseménnyel összefüggő – valamennyi szolgáltatási kötelezettségének együttes összege értendő.

7.4. A biztosító az általános forgalmi adót csak abban az esetben téríti meg, ha a biztosított az adó visszaigénylésére nem jogosult, és a biztosítási összeg meghatározása a forgalmi adó mértékének figyelembevételével történt.

8. A biztosított / szerződő kármegelőzési, kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettsége

8.1. A biztosított / szerződő köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni az őt terhelő kármegelőzési, kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettségek teljesítése érdekében, valamint ezzel összefüggésben különösen a csomagolásra, a rakodásra, a rakomány elhelyezésére és rögzítésére, a szállításra, a szerelésre, a telepítésre, a működtetésre, a vagyonvédelemre, a tárolásra és a bontrasra vonatkozó biztonsági és szakmai előírásokat mindenkor be kell tartania.

8.2. A biztosító maga vagy képviselője, megbízottja útján jogosult a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását ellenőrizni.

8.3. Ha a biztosító a kármegelőzésre vonatkozó szakmai előírások súlyos megsértését vagy a betartásuk elmulasztását tapasztalja, kezdeményezheti a szerződés módosítását.

9. A biztosító mentesülése

9.1. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a biztosított, illetőleg a szerződő fél,
- velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- a biztosított jogi személy vezető szervei, illetve e szervek tagjai, továbbá
- a biztosított vagyontárgyak kezelésével együttjáró munkakört betöltő alkalmazottai, megbízottai, tagjai szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.

9.2. A 9.1. pont szabályait a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

9.3. A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított / szerződő a 10. fejezetben meghatározott kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

9.4. A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított a vagyontárgy állapotában a kár helyszínén a kárfelmérés

eljárás megindulásáig, de legkésőbb a kárbejelentésnek a biztosítóhoz való beérkezésétől számított második munkanapon 24 óráig csak annyiban változtathat, amennyiben ez a kárenyhítéshez szükséges. Amennyiben a megengedett-nél nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, kötelezettsége nem áll be.

10. A biztosító teljesítése

10.1. A biztosítási esemény bejelentésének módja és határideje

10.1.1. A biztosítottnak / szerződőnek a biztosítási eseményt a bekövetkezése után haladéktalanul, de legkésőbb az észlelésétől számított két munkanapon belül írásban be kell jelentenie a biztosítási szerződést kezelő egységhez.

10.1.2. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a biztosítási kötvény számát,
- a káresemény időpontját, rövid leírását,
- a károsodott vagyontárgy megnevezését, a kárszemle helyét,
- a károsodás mértékét (a megállapított vagy becsült kárösszeget),
- a kárrendezésben közreműködő és a biztosított / szerződő által meghatalmazott személy nevét, címét, telefon- és telefonszámát,
- a kárbejelentéssel megtett intézkedések leírását, valamint
- minden egyéb olyan lényeges tény és körülményt, amely az igény jogalapjának és összecszerülésének elbírálásához szükséges.

10.1.3. A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított / szerződő – jogszabályban meghatározott esetekben – haladéktalanul köteles az illetékes hatóságnak bejelentést, illetve – ha az esemény bűncselekménnyel van okozati összefüggésben – a rendőrhatalóságnak feljelentést tenni, és azok másolati példányát a kárbejelentéshez mellékelni.

10.2. A biztosító köteles a kárbejelentés beérkezésétől számított öt munkanapon belül a kárrendezést megkezdeni.

10.3. Ha a biztosító a kárbejelentéstől számított ötödik munkanapon sem kezdte meg a kárrendezést, a biztosított / szerződő intézkedhet a károsodott vagyontárgyak helyreállításáról.

10.4. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítottnak igazolnia kell a tulajdonjogát, idegen vagyontárgyakra vonatkozóan pedig a birtoklás jogcímét (pl. bérlet, bizomány, letét, lízing), továbbá meg kell neveznie a tulajdonos személyét.

10.5. A biztosított köteles a kárát bizonyító hatósági vizsgálati jegyzőkönyveket, okiratokat, számlákat, vagyonyilvántartást, a biztosítási összeg részletezését, leltáríveket, költségszámításokat és egyéb bizonylatokat a biztosító rendelkezésére bocsátani.

10.6. A károk felmérése, megállapítása a biztosító helyszíni vizsgálata során a biztosítottal / szerződéssel közösen készített tételes felsorolású jegyzőkönyvben foglaltak alapján történik.

10.7. A káreseménnyel összefüggésben a biztosított idegen tulajdonú vagyontárgyakat ért károk kivizsgálását és összegszerű megállapítását a szerződő felek csak a tulajdonos vagy megbízottja bevonásával közösen végezhetik.

10.8. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének határideje
A biztosító a szolgáltatást a biztosítási esemény bekövetkezését és a kár mértékét bizonyító összes adat, okmány, dokumentáció és hatóság által kiadott határozat beérkezésétől számított 15 napon belül köteles teljesíteni.

11. A biztosító megtérítési igénye

11.1. A biztosító törvényi engedményi joga alapján visszeresetének érvényesítéséhez a biztosított minden elvárható támogatást köteles megadni.

11.2. Ha a biztosító a kárt megtérítette, a biztosított köteles a kárral kapcsolatban hozzá bármilyen jogcímen érkezett megtérülést a biztosító által kifizetett kártérítési összeg erejéig a biztosítónak nyolc napon belül befizetni, és erről egyidejűleg írásban tájékoztatást adni.
Ha a biztosító a kárnak csak egy részét térítette meg, a biztosított ezen kötelezettsége csak a tényleges kárt meghaladó összegre áll fenn.

12. A biztosítási szerződés megszűnése

12.1. A szerződés a határozott időtartam alatt nem mondható fel, de érdekmúlás esetén a szerződés megszűnik.

12.2. A határozott időtartam lejártával a szerződés és ezzel a biztosító kockázatviselése is megszűnik. A szerződés megszűnése utáni időszakra befizetett díj nem helyezi újból hatályba a szerződést. A biztosító a szerződés megszűnése utáni időszakra befizetett díjat visszafizeti.

13. Egyéb rendelkezések

A személyes adatok kezelése

Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott

(azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E **célok**kal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: új Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében **különleges adatnak** minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható **hozzájárást** az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító mint adatkezelő az adatok feldolgozásával leányvállalatát, a **Hungária Biztosító Számítástechnikai Kft.-t** (Cg. 01-09-069-554, 1553 Budapest, Pf. 40.) bízta meg, amely szervezet az adatokat nyilvántartja. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. A Bit. 78.§ (3) bekezdése alapján, amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőség-

ben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján **továbbíthatja** harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás az új Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

Az új Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen általános szerződési feltételekhez tartozó ügyfél-tájékoztató tartalmazza.

Tekintettel arra, hogy az Avtv. 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott **hozzájárást** az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az ajánlat tartalmaz továbbá egy speciális adattovábbítási felhatalmazást a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási ügynökök (a Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet társaságunk kapcsolata. Annak érdekében, hogy társaságunk ügyfeleit minél teljesebb körben kiszolgálja az ügyfél-adatokat – az ügyfél hozzájárulása esetén – a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynöknek adjuk át.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,

- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
 - nevéről,
 - címéről (székhelyéről),
 - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy
- g) kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (Fax: 301-6052; Levelezési cím: 1054. Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Vezérigazgatóság, Jogi Osztály) kérjük eljuttatni.

A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

Allianz Hungária Biztosító Zrt.