

Belföldi szállítmánybiztosítás

Általános Szerződési Feltételek

Allianz 

A belföldi szállítmánybiztosítás általános feltételei azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket az Allianz Hungária Biztosító Zrt. – Cg. 01-10-041356, székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52. –, (a továbbiakban: biztosító) belföldi szállítmánybiztosítási szerződéseire alkalmazni kell, feltéve, hogy a szerződéseket e feltételekre hivatkozva kötötték meg.

A biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosított részére a szerződésben meghatározott biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen általános feltételek szerint megtéríti az összkockázatú (all risks) speciális feltételben vagy a veszélynem szerinti speciális feltételben és annak záradékaiban meghatározott biztosítási események bekövetkezése miatt, a belföldről belföldi rendeltetési helyre végzett, illetve végeztetett szállítás során a szállítmányban keletkezett károkat és a károkkal összefüggő költségeket.

1. A biztosítható vagyontárgyak és költségek

1.1. A biztosítási fedezet a biztosítási szerződésben – az adatközlőn – mennyiséggel és értékkel megjelölt saját vagy idegen tulajdonú szállítmányokra (fuvarozásra kerülő vagyontárgyakra) terjed ki.

1.2. A szállítással összefüggő alábbi költségek biztosíthatók:

- a fuvardíj,
- a szállítás folyamán a kárral összefüggésben felmerülő költségek, továbbá
- a szállítmánybiztosítási díj.

2. A biztosítási összeg

2.1. A kockázatviselés és a díj alapjául szolgáló biztosítási összeg két részből – a szállítmány és a költségtérítés biztosítási összegeiből – tevődik össze.

- a) A szállítmány biztosítási összege a szállítmány számla szerinti értéke, illetve számla hiányában a biztosított/szerződő által az adatközlőn megjelölt
- tényleges (valóságos) érték a tárgyi eszközök esetében,
 - beszerzési ár a vásárolt készletek esetében,
 - előállítási önköltség vagy norma szerinti közvetlen önköltség a saját termelésű készletek esetében,
 - tényleges (valóságos) értéket meg nem haladó, az értékelési szabályoknak megfelelő érték az idegen tulajdonú vagyontárgyak esetében.
- b) A költségtérítés – adatközlőn összesítetten megjelölt – biztosítási összege a biztosított/szerződő igénye szerint tartalmazhatja a fuvardíjat, a szállítás folyamán a kárral összefüggésben felmerülő költségeket, illetve a szállítványbiztosítási díjat is.

3. A biztosított közlési és változás-bejelentési kötelezettsége

3.1. A biztosítottnak a szerződés megkötésekor minden olyan, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt közölnie kell a biztosítóval, amelyet ismert vagy ismernie kellett, és köteles a biztosító minden feltett kérdésére válaszolni. A biztosított köteles lehetővé tenni a biztosító számára a közölt adatok tartalmának ellenőrzését.

3.2. A biztosított a biztosító kockázatvállalása szempontjából lényeges adatainak megváltozásáról haladéktalanul, de legkésőbb a fuvarozás megkezdéséig köteles a biztosítót írásban értesíteni. A biztosító jogosult az értesítést követően a biztosítási díjat újílag megállapítani.

3.3. A közlési, illetve változásbejelentési kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

4. A szerződés létrejötte és a kockázatviselés

4.1. A biztosítási szerződés a kötvény kiállítását követő napon 0 órakor, de legkésőbb az ajánlatnak a biztosítóhoz való beérkezését követő 6. napon 0 órakor jön létre, ha a biztosító ezen időn belül az ajánlatot nem utasította el.

4.2. A biztosítás – a szerződés létrejötte esetén – egyéb megállapodás hiányában az azt követő napon lép hatályba, amikor a biztosított a díjat a biztosító számlájára befizeti, illetve amikor a szerződő felek a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg, vagy a biztosító díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti.

4.3. A biztosító kockázatviselése a biztosítás hatályba lépését követően – eltérő megállapodás hiányában – abban az időpontban kezdődik, amikor a szállítmányt a fuvarozás megkezdése céljából a tárolási helyről kiviszik (elmozdítják), és tart a fuvarozás egész folyamata alatt, beleértve a szükséges fel- és átrakodásokat, valamint a közbeni tárolásokat; végül befejeződik, amikor a szállítmányt a rendeltetési helyen a címzett (átvevő) raktárában vagy tárolási helyén elhelyezik, függetlenül az átvételi eljárás megtartásának időpontjától.

Ha a biztosított a biztosítási díjat a szállítás megkezdése után, de még a fuvarozás tartama alatt fizeti meg, a biztosítás, illetve a biztosító kockázatviselése a díjfizetést követő napon lép hatályba.

Külön megállapodás hiányában a biztosító a sürgőszerű közbeni tárolás első 15 napjára vállalja a fedezetet.

4.4. A szabadon ömlesztett (rinfusa) áruk és tartályokban tárolt folyadékok, gáz- és gőznemű anyagok

szállítása esetén a biztosító kockázatviselése – eltérő megállapodás hiányában – akkor kezdődik, amikor az árunak a szállítóeszközbe való berakodása, illetve betöltése befejeződött, és tart a rendeltetési helyen történő kirakodás, illetve lefejtés megkezdéséig.

4.5. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a biztosított veszélyére visszaszállításra kerülő szállítmányra.

4.6. Ha a fuvarozó a címzettet a szállítmány megérkezéséről értesítette, a biztosító kockázatviselése az értesítés kézhezvételétől számított 48 óra elteltével, de legkésőbb a szállítmány megérkezésétől számított 5. nap 24. órájának elteltével megszűnik.

4.7. Ha a fuvarozó a címzettet a szállítmány megérkezéséről bármely okból nem értesítette, a biztosító kockázatviselése a szállítmány megérkezésétől számított 5. nap 24. órájának elteltével megszűnik.

5. A díjfizetés szabályai

5.1. A biztosító a kockázatelbírálás eredményeként a szállítmánybiztosítás díjtételét a biztosítási összeg bizonyos hányadában (ezrelék) állapítja meg. A biztosítási díj a biztosítási összeg és a díjtétel szorzata.

5.2. A biztosított a biztosítási díjat – eltérő megállapodás hiányában – legkésőbb a szállítás megkezdése előtt tartozik megfizetni.

6. A biztosító szolgáltatása

6.1. A biztosító a károkat a tulajdonos részére a szerződésben – az adatközlőn – a szállítmányra összesen vagy szállítmányfajtánként külön-külön, továbbá a költségterítésre feltüntetett összeghatárig (biztosítási összeg) az önrészesedéssel csökkentve, forintban téríti meg.

6.2. Ha a biztosított vagyontárgy megsemmisül vagy olyan mértékben sérül, hogy a helyreállítás műszakilag nem lehetséges, vagy gazdasági számításból alátámasztva nem indokolt (teljes, totálkár), a biztosító a vagyontárgynak a káridőpont szerinti – a 2.1.a) pontban meghatározott – értékét téríti meg.

6.3. A biztosító az eltulajdonított, illetve elveszett vagyontárgyaknak a 2.1.a) pontban meghatározott értékét téríti meg.

6.4. A vagyontárgyak javítással, a károsodott részek pótlásával helyreállítható kárai esetén a biztosító a ténylegesen felmerült – az eredeti állapot helyreállítását szolgáló – átlagos javítási, pótlási költséget téríti meg.

6.5. A biztosító a kár esetén felmerült – az 1.2. és a 2.1.b) pontokban meghatározott – igazolt költségeket az adatközlőn megjelölt biztosítási összeg erejéig téríti meg.

6.6. A biztosító – külön díj felszámítása nélkül – az alábbi költségeket téríti meg biztosítási esemény bekövetkeztekor:

- a) a kár enyhítésével és a mentéssel kapcsolatban felmerülő indokolt ráfordításokat, ha a kárt a biztosítási feltételek alapján a biztosító megtéríti, illetve a kárigényt elismerte,
- b) a kár megállapítására és rendezésére vonatkozó vizsgálati (laboratóriumi) és szakértői költségeket,
- c) a javítással, pótlással kapcsolatban szükségessé vált, igazolt fuvarozási többletköltségeket.

A biztosító szolgáltatása a fenti ráfordításokkal és költségekkel együtt sem haladhatja meg a szállítmány biztosítási összegét, kivéve azt az esetet, ha a ráfordítások a biztosító utasítására történtek.

6.7. A biztosító az általános forgalmi adót csak abban az esetben téríti meg, ha a biztosított/tulajdonos az adó visszatérítésére nem jogosult, és ugyanakkor a biztosítási összeg meghatározása a forgalmi adó mértékének a figyelembevételével történt.

6.8. A szállítmánykárok megállapításakor az értékesíthető maradvány értékét a biztosító a kártérítés összegéből jogosult levonni.

6.9. Ha a szállítmány biztosítási összege alacsonyabb a szállítmány – 2.1.a) szerinti – tényleges értékénél, a biztosító a kárt és a 6.5. és a 6.6. pontban meghatározott költségeket csak olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a szállítmány tényleges értékéhez aránylik.

6.10. A biztosító a kártérítés összegét a biztosítási esemény bekövetkezését és a kár mértékét bizonyító összes adat, okmány, dokumentáció beérkezésétől számított 15 napon belül köteles megfizetni.

7. A biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége

7.1. A biztosított köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni a károk megelőzése, elhárítása és enyhítése érdekében, valamint ezzel összefüggésben a csomagolásra, a rakodásra, a rakomány elhelyezésére és rögzítésére, a szállításra, a vagyonvédelemre vonatkozó szakmai ajánlásokat, előírásokat mindenkor betartani.

7.2. A biztosító maga vagy képviselője, megbízottja útján jogosult a kármegelőzést célzó intézkedések végrehajtását ellenőrizni.

8. A biztosító mentesülése

8.1. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a biztosított/szerződő, illetve megbízottja jogellenesen szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

8.2. Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megsértésére is alkalmazni kell. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség súlyosan gondatlan megszegésének minősül különösen a 7.1. pontban felsorolt tevékenységek elmulasztása vagy megszegése, ha azokat a biztosított/szerződő, illetve megbízottja végzi vagy felügyeli.

9. A felek kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezésekor

9.1. A károsultnak a kockázatviselés körébe tartozó káreseményt haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított két munkanapon belül írásban a biztosítási szerződést kezelő vagy a kárhely szerint illetékes biztosítóegységhez be kell jelentenie.

9.2. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a biztosítási kötvény számát,
- a káresemény időpontját, rövid leírását,
- a károsodott szállítmány megnevezését,
- a kárszemle helyét,
- a károsodás mértékét, a becsült kárösszeget,
- a kárért felelős harmadik személy adatait.

9.3. A kárigény érvényesítéséhez az alábbi dokumentumok bemutatása szükséges:

- a biztosítási kötvény vagy a biztosítás elfogadásáról kiállított más okmány,
- a fuvarlevél vagy a feladást tanúsító egyéb okmány,
- a küldeményre vonatkozó árukísérő számlák,
- az elszenvedett kár miatti veszteség összegének igazolására felvett szemlejegyzőkönyvek, szakértői jelentések, kárszámlák, a kárral kapcsolatos költségekre vonatkozó számlák,
- a küldemény teljes, illetve részleges elveszése esetén a fuvarozó igazolása,
- a küldemény károsodása esetén a fuvarozó által a kiszolgáltatás előtt felvett jegyzőkönyv, illetve a kiszolgáltatás utáni jegyzőkönyv abban az esetben, ha a kár a szállítmány átvételekor nem volt felismerhető,
- a cessio (jogát ruházó nyilatkozat),
- a címzett értesítése a szállítmány megérkezéséről,
- minden olyan dokumentum, számla és egyéb irat, amely a kár jogalapjának és mértékének megállapításához szükséges,
- rablás vagy erőszakos behatolás révén létrejött károk, illetve a teljes szállítmány és a szállítóeszköz együttes eltűnése esetén a rendőrségi feljelentés másolata és a határozat,

- tűz- és robbanás károk esetén a tűzvizsgálati hatósági bizonyítvány és a tűzoltóság tűzvizsgálati összefoglaló jelentésének másolata,
- a szállítóeszközt ért balesetnél a rendőrségi jegyzőkönyv másolata,
- az egyéb hatóságok vizsgálati megállapításairól készült jegyzőkönyvek másolata.

9.4. A biztosító köteles a kárbejelentés kézhezvételétől számított 5 napon belül a kárrendezést megkezdeni.

9.5. A biztosító jogosult helyszíni kárszemlét tartani.

9.6. A biztosítási esemény bekövetkezte után a biztosított vagyontárgy állapotában a biztosított a biztosító kárfelvételi eljárása megindulásáig, de legkésőbb a bejelentéstől számított 5 napig csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a káresemény lényeges körülményeinek a tisztázása lehetetlenné válik, a biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be.

9.7. A sérült vagyontárgy a biztosító hozzájárulása nélkül nem semmisíthető meg.

9.8. A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a biztosított a kárbejelentési kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

10. Önrészesedés

Az önrészesedés mértéke káreseményenként a teljes kárösszeg 10%-a, de legalább 10 ezer Ft, amely a kár összegéből levonásra kerül.

Teljes kárösszeget a biztosítónak a szerződésben vállalt – egy biztosítási káreseménnyel összefüggő – valamennyi szolgáltatási kötelezettségének együttes összege értendő.

11. Egyéb rendelkezések

11.1. A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje a követelés esedékességétől számított egy év.

11.2. A biztosító törvényi engedményi joga alapján fennálló igényeinek érvényesítéséhez a biztosított minden elvárható támogatást megadni tartozik. Az e kötelezettsége elmulasztásából származó hátrányok a biztosítottat terhelik.

11.3. A biztosított a kárra vonatkozó, bármilyen címen hozzá befolyó megtérülést – a biztosító által kifizetett kártérítési összeg erejéig – tartozik a biztosítónak befizetni, és erről egyidejűleg írásbeli tájékoztatást kell adnia.

A személyes adatok kezelése

Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E **célokkal** összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: új Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében **különleges adatnak** minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható **hozzájárulást** az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító mint adatkezelő az adatok feldolgozásával leányvállalatát, a **Hungária Biztosító Számítástechnikai Kft.-t (Cg. 01-09-069-554, 1553 Budapest, Pf. 40.)** bízta meg, amely szervezet az adatokat nyilvántartja. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Rt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. A Bit. 78.§ (3) bekezdése alapján, amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás az új Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

Az új Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen általános szerződési feltételekhez tartozó ügyféltájékoztató tartalmazza.

Tekintettel arra, hogy az Avtv. 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott hozzájárulást az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az ajánlat tartalmaz továbbá egy speciális adattovábbítási felhatalmazást a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási ügynökök (a Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet társaságunk kapcsolata. Annak érdekében, hogy társaságunk ügyfeleit minél teljesebb körben kiszolgálja az ügyfél-adatokat – az ügyfél hozzájárulása esetén – a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynöknek adjuk át.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,

- f) az adatfeldolgozó
- nevééről,
 - címéről (székhelyéről),
 - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy
- g) kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőiséhez (Fax: 301-6052; Levelezési cím: 1054. Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Vezérigazgatóság, Jogi Osztály) kérjük eljuttatni.

A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

11.5. A jelen feltételekben nem érintett kérdésekben a Polgári törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Allianz Hungária Biztosító Zrt.