

# Allianz otthonbiztosítás

## Szerződési feltételek

# Otthon

# Tartalom

Az Allianz otthonbiztosítás általános szerződési feltételei .....	3
I. Általános biztosítási feltételek .....	7
II. Vagyongbiztosítás (alapbiztosítás) .....	13
III. Kiegészítő biztosítások .....	23
Családi baleset-biztosítás .....	29
Családi életbiztosítás .....	32
Családi egészségbiztosítás .....	35
Függelék a vagyonvédelmi rendszerekről és fogalmakról, valamint a tárolási szabályokról .....	43
Az Allianz otthonbiztosítás záradékai .....	47



# Az Allianz otthonbiztosítás általános szerződési feltételei

Az Allianz otthonbiztosítás általános szerződési feltételei azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – az Allianz Hungária Biztosító Rt. (a továbbiakban: biztosító) Allianz otthonbiztosítási szerződéseire alkalmazni kell, feltéve, hogy azokat e feltételekre hivatkozva kötötték meg.

A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezte esetén a jelen szerződési feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti magyar forintban, a biztosítási szerződés szerint.

A biztosítási fedezet a kötvényen meghatározott és a biztosítási feltételekben szabályozott kockázatviselési helyen bekövetkezett káreseményekre terjed ki.

# Fogalommeghatározások

## Avult érték

Ha a biztosító avult értéket térít, a vagyontárgy(ak) új értékéből levonja az eredeti építés, ill. beszerzés és a kár időpontja között eltelt időszakra eső értékcsökkenést.

## Baleset

Balesetnek a biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő olyan külső behatás minősül, amelynek következtében egy éven belül bekövetkezik a biztosítási esemény.

Nem minősül balesetnek a megemelés, rándulás, fagyás, napszúrás és a hőség. Nem tekinthető balesetnek az öngyilkosság, az öncsonkítás vagy ezek kísérlete még akkor sem, ha azt a biztosított tudatzavarban követte el.

## Dologi kár

Valamilyen tárgy megsemmisülése, használhatatlanná válása vagy megsérülése miatt bekövetkezett kár.

## Épületberendezések, épülettartozékok

Az épület fő funkcióját biztosító szerkezetek, berendezések, szerelvények. Ide tartoznak különösen az alábbiak:

- az épülethez szilárdan rögzített, be- és hozzáépített elemek és berendezések: térelválasztók, zászlotartók, hirdetést hordozó szerkezetek, elötetők; padló- és falcsatornák (szerelőjáratok), rögzített padló-, fal-, födém- és szegélyburkolatok; festés, mázolás, tapétázás, burkolatok; álmennyezetek, galériák; redőny, relaxa, spaletta, árnyékolószerkezetek az elektromos mozgatószerkezetekkel együtt; elektronikus vezérlésű és/vagy működtetésű nyílászárók a vezérlő/működtető berendezéseikkel együtt; villámhárító-rendszerek és tartozékaik/berendezéseik; lépcsők, létrák, hágcsók (külső használatúak is),
- beépített szekrények – rendeltetésüktől és a beépítés idejétől függetlenül –, amelyeket kifejezetten az adott helyre, méretre, adott feladat ellátására építettek be, és amelyek károsodás nélkül az eredeti helyükről nem mozdíthatók el, illetve eltávolítva elvesztik

funkciójukat (pl. az ilyen kialakítású kamraszekrény, beépített szekrény, beépített konyhabútor, gardrób szekrény stb.),

- az épületbe szerkezetileg beépített ajtó- és ablakszerkezetek, üvegezések,
- az épület elektromos ellátására szolgáló vezetékezés/villanszerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel és a beépített fogyasztó-berendezésekkel együtt (pl. világítóberendezések; gépészetileg kémény- vagy szellőzőrendszerbe bekötött szagelszívó, szellőző-, légtechnikai és klímaberendezések, beépített porszívó és tartozékai, elektromos tűzhely, bojler, vízmelegítő és szauna),
- az épület gázellátására szolgáló vezetékezés/szerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel, nyomáscsökkentőkkel és beépített fogyasztóberendezésekkel együtt (pl. gáztűzhelyek, kazánok, bojlerok, vízmelegítők és konvektorok),
- az épület ivó-, szenny- és csapadékvíz-ellátását/elvezetését, fűtését, valamint tűzoltást szolgáló vezetékekrendszerek a hozzájuk tartozó mérő- és szabályozóberendezésekkel, szerelvényekkel, szivattyúkkal; kerti öntözőrendszerekkel; szűrő- és aprítóberendezésekkel és tartozékokkal; egészségügyi berendezésekkel, WC-, fürdő-, zuhany- és mosdóberendezésekkel,
- felvonók, gépi működtetésű szintkülönbség-áthidalók; kaputelefonok, csengők; személtledobó berendezések,
- riasztó- és megfigyelőrendszerek/központok, kamerák; falba épített értéktárolók mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések.

## Éves limit, kárlimit

Éves limit: az a határösszeg, ameddig a biztosító egy naptári évben megtéríti a károkat.  
Kárlimit: a biztosító káreseményenkénti szolgáltatásának felső határa.

## Hozzá tartozók [a Ptk.685. § b) pontja]

Közeli hozzá tartozók: a házastárs, az

egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a neveltgyerek, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér;

**Hozzá tartozó továbbá:** az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a jegyes, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa.

#### **Időszakos tartózkodás célját szolgáló ingatlan**

Időszakos tartózkodás célját szolgáló (üdülő)ingatlan minősül az az objektum, amelyben a biztosított (akár rendszeresen is) csak egy-egy rövidebb vagy hosszabb időtartamot tölt. **A biztosító a szolgáltatás szempontjából az időszakos tartózkodás célját szolgáló ingatlant is tartós lakás céljára szolgáló ingatlan minősíti arra az időtartamra, amelyet a biztosított bizonyítottan ott tölt.**

#### **Kórház**

A magyar hatóságok által a hatályos jogszabályoknak megfelelően engedélyezett és ilyenként nyilvántartott egészségügyi intézmény.

#### **Közös tulajdon**

A társasház alapító okiratában külön tulajdonként meg nem jelölt és a társasház tulajdoni törzslapján nyilvántartott építmények, épületrészek, épületberendezések, lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek.

#### **Szövetkezeti tulajdon**

A szövetkezeti ház tulajdoni törzslapján nyilvántartott és az alapszabály szerint a szövetkezet vagy a tagok közös tulajdonában álló építmények, épületrészek, épületberendezések, lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek.

#### **Külön tulajdon**

Társasház esetén: a tulajdoni külön lapokon feltüntetett és a társasházi alapító okiratban külön tulajdonként megjelölt egyes lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek.

Szövetkezet esetén: a tulajdoni külön lapokon nyilvántartott és a szövetkezeti alapszabály szerint a tagok tulajdonában álló lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek.

#### **Lakóközösségnek minősülnek**

1. A társasház- (üdülő- és garázs-) közösségek.

2. A lakás- (a nyugdíjasházi, az üdülő-, a személygépkocsitároló) -építő és -fenntartó szövetkezetek, melyekben

- a) a lakások vagy nem lakáscélú helyiségek a tagok tulajdonában vannak; az épületszerkezetek, a közös használatra szolgáló helyiségek, a központi berendezések és a házfelügyelői lakás a szövetkezet tulajdonában vannak,
- b) a lakások vagy nem lakáscélú helyiségek a tagok tulajdonában vannak; az épületszerkezetek, a közös használatra szolgáló helyiségek, a központi berendezések és a házfelügyelői lakás a tagság közös tulajdonában vannak,
- c) a lakások vagy nem lakáscélú helyiségek, az épületszerkezetek, a közös használatra szolgáló helyiségek, a központi berendezések és a házfelügyelői lakás a szövetkezet tulajdonában vannak, és a tagokat csak használati jog illeti meg.

#### **Lakóközösség tagjainak minősülnek**

A társasház tulajdoni külön lapjain feltüntetett egyes lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek

- a) tulajdonosai és
- b) tulajdonostársai a tulajdoni külön lapon szereplő tulajdoni arány erejéig.

A lakás- (a nyugdíjasházi, az üdülő-, a személygépkocsitároló) -építő és -fenntartó szövetkezet tagjai.

#### **Okmányok**

A biztosított tulajdonát képező személyi igazolvány, személyi azonosító, lakcímet és személyi azonosítót igazoló hatósági igazolvány, egyéni vállalkozói igazolvány, útlevel, diákigazolvány, taj-kártya, adóigazolvány, születési anyakönyvi kivonat, házassági anyakönyvi kivonat, halotti anyakönyvi kivonat, közlekedési okmányok [vezetői engedélyek (jogosítvány), forgalmi engedély, zöldkártya, kékkártya, törzskönyv, nemzetközi vezetői engedély, kishajó hajólevele].

#### **Személy sérüléssel kár**

Halál, egészségkárosodás vagy testi sérülés miatt bekövetkezett kár.

### **Tartós lakás céljára szolgáló ingatlan**

Tartós lakás céljára szolgáló ingatlannak minősül az a lakás vagy családi ház,

- amely a teljes háztartás vitelére alkalmas, és
- amelyben a biztosított ottlakásra berendezkedett, továbbá
- amelyben a biztosított állandóan és életvitelszerűen lakik\*.

(\* ) A biztosított állandóan és életvitelszerűen lakik az ingatlanban, ha legalább az év nagyobbik felében

- aktív dolgozó esetében onnan indul munkába és munka után oda tér haza,
- passzív dolgozó (pl. gyesen lévő, munkanélküli) vagy nyugállományú személy esetében a pihenésre, alvásra fordított idejét ott tölti.

### **Új érték**

A vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének, ill. helyreállításának vagy beszerzésének a költsége.

# I. Általános biztosítási feltételek

## 1. A szerződő

- 1.1. Szerződő az, aki a biztosítási ajánlatot teszi.
- 1.2. Szerződő az lehet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy aki a szerződést az érdekelt javára köti.
- 1.3. A biztosítási díj megfizetésére a szerződő köteles.
- 1.4. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére a szerződő jogosult, és a biztosító hozzá intézi jognyilatkozatait.

## 2. A biztosított

- 2.1. A biztosító szolgáltatására – ha a feltételek ettől eltérően nem rendelkeznek – a biztosított jogosult.
- 2.2. Az alap- és kiegészítő biztosítások biztosított körének meghatározását az egyes feltételek tartalmazzák.
- 2.3. A biztosított és a szerződő azonos is lehet. A biztosított, ha nem azonos a szerződővel, a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződő helyébe léphet. Ilyen esetben a folyó biztosítási időszakban esedékes biztosítási díj megfizetéséért a szerződő és a biztosított egyetemlegesen felelős.

## 3. A biztosítási szerződés létrejötte

- 3.1. A biztosítási szerződés – a szerződő írásbeli ajánlatára – a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződés – az ajánlatnak a biztosító képviselője (megbízottja) részére történt átadásától számított 15. nap leteltével, az átadás időpontjára visszamenő hatállyal – akkor is létrejön, ha a biztosító a 15 napos határidőn belül nem nyilatkozik az ajánlatra.
  - 3.1.1. Ha a kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél 15 napon belül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre. E rendelkezést a lényeges eltérésekre csak akkor lehet alkalmazni, ha a biztosító a kötvény kiszolgáltatásakor írásban felhívta a szerződő fél figyelmét az eltérésre. Ha a

felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat szerint jön létre.

- 3.2. Ha a biztosítást biztosítási alkuusz közvetíti, a biztosító számára a nyilatkozattételre nyitva álló 15 napos határidő az azt következő napon veszi kezdetét, amikor az alkuusz az ajánlatot a biztosítónak átadta.

- 3.3. Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot az átadásától számított 15 napon belül elutasítja.

## 4. A biztosítási szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

- 4.1. A biztosító kockázatviselése – ettől eltérő megállapodás hiányában – az azt követő napon 0 órakor veszi kezdetét, amikor a szerződő a biztosítás teljes első díját (részletfizetés esetén a teljes díjrészletet), illetve egyszeri díját a biztosító számlájára vagy pénztárába befizette, vagy a biztosító képviselőjének, illetve a biztosító felhatalmazása alapján a biztosítási alkuusznak elismervény ellenében átadta, feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejött.

- 4.2. Ha a biztosító és a szerződő az első díj halasztott fizetésében állapodnak meg, a kockázatviselés kezdete a megállapodást követő nap.

- 4.3. A felek a kockázatviselés kezdő időpontjában ettől eltérően is megállapodhatnak.

- 4.4. Ha a biztosítási szerződés nem jön létre, a biztosító a befizetett összeget a beérkezésétől számított 15 napon belül visszautalja az ajánlattevőnek.

## 5. A biztosítás tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak

- 5.1. A biztosítási szerződés a felek megállapodása szerint határozatlan vagy határozott időtartamra jön létre. A határozott tartam egy évnél rövidebb is lehet.

- 5.2. A biztosítási évforduló minden naptári év első napja (január 1-je).

- 5.3. A határozatlan és az egy évnél hosszabb határozott időtartamra létrejött szerződések esetén



a biztosítási időszak egy év, amely megegyezik a naptári évvel. Amennyiben a biztosítási szerződés nem január 1-jei kezdettel jön létre, akkor az első biztosítási időszak töredék év, amely a szerződés létrejöttének időpontjától a tárgyév utolsó napjának a végéig tart.

## 6. A biztosítási szerződés hatálya

### 6.1. Területi hatály (a kockázatviselés helye)

A jelen szerződés alapján a biztosító a Magyar Köztársaság területén bekövetkezett biztosítási események kapcsán nyújt szolgáltatást a vagyonbiztosítás és a kiegészítő biztosítások feltételeiben foglalt korlátozások figyelembevételével.

### 6.2. Időbeli hatály

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki a kiegészítő biztosítások feltételeiben foglalt korlátozások figyelembevételével.

## 7. A biztosítási esemény

A biztosító kockázatviselése azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, amelyeket a vagyonbiztosítás és a kiegészítő biztosítások feltételei meghatároznak, és amelyek bekövetkezése esetére a biztosító fizetési kötelezettséget vállal.

### 7.2. Általános kizárások

7.2.1. Vagyon- és felelősségbiztosítások esetén a biztosító nem téríti meg:

- a nukleáris eseménnyel és radioaktív szennyezéssel,
- a polgárháborúval, katonai gyakorlattal, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással, tüntetéssel, sztrájkjal, tömegmegmozdulással, háborúval és harci cselekménnyel,
- a biztosított objektumban folytatott tűz- és robbanásveszélyes keresőfoglalkozás során, az azzal

összefüggésben keletkezett károkat.

7.2.2. Baleset- és élet-, valamint egészség (műtéti térítésre szóló) biztosítás esetén a biztosító nem téríti meg

- a nukleáris eseményekkel és radioaktív szennyezéssel,

- a polgárháborúval, katonai gyakorlattal, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással, tüntetéssel, sztrájkjal, tömegmegmozdulással, háborúval és harci cselekményekkel

összefüggésben keletkezett károkat.

7.2.3. Háborúnak, illetve harci cselekménynek minősül:

- a Magyar Köztársaság területén,
- a Magyar Köztársaság területén kívül más ország ellen folytatott, államok vagy társadalmi csoportok között vívott fegyveres harc, illetve fegyveres erők összecsapása.

## 8. A biztosítási összeg

8.1. A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásának felső határa, s egyben a biztosítási díj megállapításának az alapja.

8.1.1. Életbiztosításnál a biztosítási összeg az a pénzösszeg, amelynek megfizetését a biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén vállalja.

8.2. A biztosítási összegeket a szerződő határozza meg. A biztosítási összeg – vagyonbiztosítás esetén – nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának), illetve beszerzésének költségét.

### 8.3. Értékkövetés

8.3.1. A biztosító a biztosítási összeget és a biztosítási díjat – a kárgyakoriságtól függetlenül – rendszeresen az árszínvonal változásához igazítja (indexálja).

8.3.2. Az indexált biztosítási összeg és díj és az előző biztosítási összegnek és díjnak, valamint a KSH által az indexálás alkalmazását megelőzően közzétett, az előző év azonos hónapjára vonatkoztatott **júniusi fogyasztói árindexnek** a szorzata.

A biztosítási összeg és a biztosítási díj indexálására első alkalommal – a biztosítási időszaktól függetlenül – a szerződés létrejöttét követő 120 nap eltelté utáni január elsején kerül sor, majd évente, a naptári évfordulón. A biztosítási összeg és díj értékkövető módosításáról és az alkalmazott árindex mértékéről, valamint a módosított biztosítási összegről és díjról a biztosító a naptári évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

8.3.3. A biztosító az indexált biztosítási összeget ezer forintra, a biztosítási díjat pedig egész forintra kerekítve számítja ki.

8.3.4. Ha az indexált biztosítási összeggel és biztosítási díjjal a szerződő nem kívánja fenntartani a szerződést, akkor azt a biztosítási időszak végére (5.3. pont) – 30 napos felmondási idővel – írásban bármikor felmondhatja.

## 9. A biztosítási díj

9.1. A biztosítót a kockázatviselés kezdetétől annak teljes tartamára megilleti a díj.

9.2. A biztosító a díjat az egyéves biztosítási időszakra állapítja meg (tarifális díj).

9.3. Ha az első biztosítási időszak töredék év, a biztosító az első biztosítási időszak díját a kockázatviselés kezdetének a napja és az azt követő naptári év első napja közötti időszakra állapítja meg (töredék díj).

9.4. A biztosítás első díja a szerződés létrejöttékor, a folytatólagos díj pedig annak a biztosítási időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

9.5. A felek az első díj halasztott fizetésében is megállapodhatnak. A halasztott első díj a megállapodás szerint esedékes.

9.6. A szerződő és a biztosító megállapodhatnak abban, hogy a szerződő vagy megbízása alapján a díjfizető a határozatlan vagy az egy évnél hosszabb határozott tartamú biztosítás éves díját részletekben fizeti meg (havi, negyedéves, féléves díjfizetési gyakoriság).

9.7. A biztosító az egy évnél rövidebb tartamú szerződés díját egy összegben állapítja meg (a továbbiakban: egyszeri díj).

9.7.1. Az egyszeri díjat – ha a felek másként nem állapodnak meg – a szerződés létrejöttékor kell megfizetni.

9.8. A kockázat elvállalását és a biztosítási díj kérését befolyásoló tényezők:

- az igényelt, káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti biztosítási összeg,
- a biztosítás időtartama,
- a biztosítási díj fizetésének gyakorisága és módja,
- a biztosító által vállalt kockázat mértéke az ügyfél által a biztosító kérésére a kockázat felméréséhez megadott egyéb adatok alapján.

### 9.9. Díjengedmények

9.9.1. Éves, féléves és negyedéves díjfizetés választása esetén a szerződő díjengedményre jogosult.

9.9.2. A szerződő további díjengedményre jogosult, ha megbízza a biztosítót, hogy a biztosítás díját lakossági folyószámlájáról vagy vállalkozói számlájáról hívja le (banki díjlehívás), vagy ha a jelen biztosítás megkötésekor a biztosított, valamint a kockázatviselés helyén állandó jelleggel vele vagyontársaságban, illetve közös háztartásban élő hozzátartozója érvényes, folyamatos díjfizetésű gépjármű-biztosítással rendelkezik az Allianz Hungária Biztosítónál. A gépjármű-biztosítás megszűnése a kedvezmény elvesztésével jár.

### 9.10. A díj meg nem fizetésének következményei

9.10.1. Megszűnik a biztosítási szerződés

- az első biztosítási díj, illetve a halasztott díj befizetésének elmulasztása esetén az esedékességtől számított 30. nap elteltével,
- az egyszeri biztosítási díj vagy a folytatólagos díj befizetésének elmulasztása esetén az esedékességtől számított 60. nap elteltével, ha addig a hátralékos díjat nem pótolták, és a szerződő nem kapott halasztást, illetve a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

9.10.2. A díj nemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést. E díjat a biztosító 15 napon belül visszaautalja, levonva belőle azt a díjrészt (halasztott első díj esetén egyhavi, egyszeri vagy folytatólagos díj esetén kéthavi díjat), amely a díj nemfizetés miatti megszűnés előtti – díjjal fedezetlen – kockázatviseléssel arányos.

## 10. A biztosított közlési és változásbejelentési kötelezettsége

10.1. A szerződő a szerződés megkötésekor köteles a biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni minden olyan, a kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyet ismert vagy ismernie kellett.

10.2. A szerződő 15 napon belül köteles bejelenteni minden olyan körülményben bekövetkezett változást, amelyről a szerződéskötéskor az ajánlatban nyilatkozott, különösen

- ha másik biztosítóval ugyanazon vagyontárgyra és ugyanolyan kockázatra szóló biztosítási szerződést kötött, s erre a jelen feltételek alapján a biztosító kockázatviselése is kiterjed,
- ha a biztosított objektum területe megváltozott

(pl. tetőtér-beépítés, lakóépület bővítése, melléképület építése, bővítése),

- ha a biztosított vagyonérték megváltozott.

10.3. A közlésre, illetve a változásbejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő (biztosított) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

## 11. A szolgáltatás iránti igény bejelentése, a biztosító szolgáltatásának általános szabályai, az önrészesedés

11.1. A biztosítási eseményt a tudomásra jutástól számított két (halál és baleseti kár bekövetkezte esetén 8) munkanapon belül írásban (faxon, levélben, e-mailben, interneten) vagy telefonon be kell jelenteni a biztosítónak, a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

11.2. Amennyiben a szerződő (biztosított) e kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

11.3. A biztosító szolgáltatásának igénybeviteléhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani mindazokat az iratokat, bizonylatokat, amelyek a biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek. Az egyes biztosítási események alapján nyújtott szolgáltatáshoz szükséges iratok, bizonylatok megnevezését a vagyonbiztosítás és a kiegészítő biztosítások feltételei tartalmazzák, így különösen:

- a tulajdoni lapot, a bérleti szerződést,
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas tételes listát,
- a beszerzési (helyreállítási) számlát, az adásvételi szerződést,
- tűz- és a robbanás kár esetén az önkormányzat hatósági bizonyítványát vagy az önkormányzati tűzoltóság igazolását,
- a hatósági igazolást vagy határozatot, ha volt hatósági eljárás,
- betöréses lopás, rablás esetén a rendőrségi

feljelentést és a nyomozást felfüggesztő

határozatot, vádemelés esetén pedig a vádiratot,

- baleseti halál esetén a halotti anyakönyvi kivonatot és a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítványt,
  - baleseti egészségkárosodás esetén az azt igazoló orvosi dokumentumokat:
    - a kórházi zárójelentést,
    - a táppénzes (keresőképtelenségi) igazolás másolatát,
    - a haláleseti baleset-biztosítás kedvezményezettjének személyét hitelt érdemlően igazoló okiratot (öröklési bizonyítványt, hagyatékátadó végzést),
    - a sérült hozzájárulását olyan adatok tekintetében, amelyek átadásához vagy ahhoz, hogy azokat a biztosító kezelhesse a sérült hozzájárulása szükséges (adatvédelem);
  - személysérüléssel felelőségi károk esetében továbbá
    - a sérült személy(ek) nevét, személyi adatait, a sérülés leírását és mértékét, a sérült(ek) kárigényét,
    - a biztosítottat képviselő személy nevét, címét, telefonszámát, a képviseleti jogot igazoló meghatalmazás egy eredeti példányát,
    - a biztosított és a károsult közötti jogviszony fennállását és az annak tartalmát igazoló okiratokat (pl. szerződést).
- 11.4. A biztosító szolgáltatása az igénybejelentést követő 15 napon belül esedékes.
- Ha a biztosító szolgáltatására jogosult személy igazoló okiratot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.
- 11.5. Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kitéréről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról a szolgáltatásra jogosult köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.
- 11.6. **Önrészesedés**
- A szerződésben meghatározott biztosítási események alapján nyújtott szolgáltatásból a biztosító önrészesedést nem von le.

## 12. A szerződés módosítása

12.1. A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

12.2. A szerződő új ajánlati nyomtatvány kitöltésével kezdeményezheti a szerződés módosítását. Ha a biztosító a módosító javaslatot elfogadja, a szerződés módosul.

12.2.1. Ha a biztosító a módosító javaslatot nem fogadja el, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

12.3. A szerződés módosítással nem érintett része változatlanul marad.

## 13. A biztosítási szerződés megszűnése

13.1. A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn, kivéve az érdekmúlás esetét.

13.2. A biztosítási szerződés az alábbi okok miatt szűnhet meg:

13.2.1. Ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási érdek megszűnt, vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része a hónap utolsó napjával megszűnik.

13.2.2. Díjnémfizetés miatt (lásd a 9.10.1. pontot).

13.2.3. A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek – 30 nap felmondási idővel – a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják.

13.2.4. Ha a szerződés a biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggő érdekmúlás miatt szűnt meg, a biztosítót megilleti annak a biztosítási időszaknak a teljes díja, amelyben kockázatviselése véget ért.

13.2.5. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosítót annak a hónapnak az utolsó napjáig járó időarányos díj illeti meg, amelyben véget ért a kockázatviselése.

13.2.6. A határozott tartamra kötött biztosítási szerződés a tartam lejártakor, a kötvényben megjelölt időpontban megszűnik.

## 14. Eltérés a szokásos vagy a korábbi szerződési gyakorlattól

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az Allianz otthonbiztosítás

14.1. a biztosítási piacon szokásos szerződési

gyakorlattól nem tér el lényegesen.

14.2. az Allianz Hungária Biztosító Rt. által korábban kínált otthonbiztosítási terméktől lényegesen az alábbiakban tér el:

- az indexálás (értékkövetés) alapja a fogyasztói árindex,
- a felelősségbiztosítás alapján nem térülnek meg a kockázatviselés helyén kívül, a biztosított kutyája által okozott károk,
- újabb kiegészítő biztosításokkal bővült (családi élet- és egészségbiztosítás).

## 15. Egyéb rendelkezések

### 15.1. Tájékoztatás a személyes adatok kezeléséről

Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely egy meghatározott természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható. A személyes adat biztosítási titoknak minősül.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton rögzített egyes személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez. Az adatkezelés céljával összefüggésben a biztosító tudomására jutott adatokat a biztosító a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) értelmében az ügyfél külön hozzájárulása nélkül kezelheti. E törvényi felhatalmazás kizárólag azon személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre vonatkozik, akkor a hatályos jogszabályok értelmében különleges adatnak minősül, és kizárólag az ügyfél írásbeli hozzájárulása alapján kezelhető.

A biztosító az ajánlatot a kockázatelbírálás során számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált döntéssel dolgozza fel. A biztosító a kockázatelbírálás módszeréről és annak lényegéről a szerződő kérelmére tájékoztatást nyújt.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon

időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító mint adatkezelő az adatok feldolgozásával leányvállalatát, a Hungária Biztosító Számítástechnikai Kft.-t (Cg. 01-09-069554, 1553 Budapest, Pf. 40) bizza meg, amely szervezet az adatokat nyilvántartja. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – posta útján történő utalás vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Rt., illetőleg a jogosult által megnevezett bank adatfeldolgozóinak minősül.

A biztosító és az ügynöke, illetve megbízottja tevékenysége során tudomására jutott, biztosítási titoknak minősülő adatokat (személyes és vagyoni adatokat, szerződéses adatokat) – a jogszabályban meghatározott eseteket kivéve – csak akkor hozhatja harmadik személy tudomására, ha a titoktartási kötelezettsége alól az érintett ügyfélől vagy annak törvényes képviselőjétől a kiszolgáltatható titokkört megjelölve, írásban felmentést kapott. Nem sért biztosítási titokra vonatkozó szabályt a biztosító, ha jogszabály alapján történő megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során, valamint kiszervezési szerződés alapján bocsát biztosítási titoknak minősülő adatokat a jogszabályban meghatározott szerv(ezet) rendelkezésére. Az ügyfél-tájékoztató tartalmazza azon szerv(ezet)ek és személyek felsorolását, amelyeknek/akiknek a biztosító az adatokat továbbítani jogosult és köteles.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a szolgáltatás nyújtásához a megbízott speciális szakértelmére van szükség. A kiszervezett biztosítási tevékenységet végző megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény titoktartásra kötelezi.

A biztosító ügyfele a saját személyes, nyilvántartott, illetve továbbított adatairól – az említett törvényekben rögzített korlátozásokkal – jogosult tájékoztatást kapni; kérésére adatait a biztosító nyilvántartásában módosítja.

A biztosító és ügynöke a személyes adatokat a biztosítási, illetve megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási és megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító és ügynöke köteles törölni az

ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt.

Az ügyfél jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat. A biztosító mint adatkezelő köteles a bejelentést a törvény előírása szerint kivizsgálni, és az ügyfelet írásban tájékoztatni.

## 15.2. Elévülés

A jelen feltételek alapján létrejött

- vagyonbiztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított 2 év,
- felelősségbiztosítási szerződésből eredő igények a kárnak, ill. a kárigénynek a biztosítóval való közlésétől számított 1 év,
- baleset- és életbiztosítási, valamint műtéti térítésre szóló kiegészítő biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított 2 év alatt évülnek el.

15.3. A biztosító ügynöke kizárólag az ajánlatok és a díjak átvételére jogosult. Az ügynök szerződéskötésre nem jogosult, és a szerződő (biztosított) nem intézhet hozzá érvényesen jognyilatkozatot.

15.4. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos bejelentéseket és nyilatkozatokat írásban kell közölni.

15.5. A biztosítónak a szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozata abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor a posta azt az érdekeltnek levélben kézbesítette, illetve – személyesen átadott nyilatkozat esetén – az átvételt az érdekelt írásban elismerte, illetőleg akkor is, ha a fenti esetekben az átvételt a címzett igazolhatóan megtagadta.

15.6. Az általános kizárások körében (7.2. pont) szereplő büntetőjogi fogalmak a Büntető törvénykönyv rendelkezései alapján értelmezendők.

15.7. A jelen szerződési feltételek alapján létrejött szerződésekre az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

## 15.8. A biztosító főbb adatai

Allianz Hungária Biztosító Részvénytársaság  
Székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.  
Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság mint cégbíróság  
Cg. 01-10-041356

## II. Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás)

A jelen vagyonbiztosítási feltételek alapján létrejött szerződésre az itt nem szabályozott kérdésekben az általános biztosítási feltételek az irányadók.

### 16. A biztosított

16.1. A jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosított a szerződő által a kötvényben pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt ingatlan

- a) tulajdonosa és tulajdonostársa(i),
- b) bérlője és bérlőtársa(i),

valamint a kötvényen megjelölt biztosítottnak a kockázatviselés helyén állandó jelleggel vele vagyonközösségben, illetve közös háztartásban élő hozzátartozója.

16.2. A kiegészítő biztosítások ettől eltérően is rendelkezhetnek.

### 17. A kockázatviselés helye

17.1. A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés helye a kötvényen pontos címmel vagy helyrajzi számmal megjelölt

17.1.a) **családi ház** (vagy egyéb épület), illetve **házbérlemény** és az ingatlan-nyilvántartás szerint hozzá tartozó földrészlet, valamint

17.1.b) a 17.1.a) pontban meghatározott földrészleten található és a kötvényen feltüntetett melléképület(ek),

17.1.c) a 17.1.a) pontban meghatározott földrészleten kívül lévő és a kötvényen pontos címmel vagy helyrajzi számmal feltüntetett melléképület,

vagy

17.2.a) **saját tulajdonú lakás**, illetve **lakásbérlemény** (társasházi öröklakás vagy szövetkezeti lakás) és

17.2.b) a 17.2.a) pontban meghatározott lakáshoz tartozó és azzal egy fedélszék alatt található, a biztosított kizárólagos használatában levő – a kötvényen feltüntetett – tároló- és egyéb helyiség, 17.2.c) az ingatlan-nyilvántartás szerint a társasházhoz (szövetkezeti házhoz) tartozó földrészleten található és a biztosított kizárólagos

használatában levő melléképület, 17.2.d) a 17.2.c) pontban meghatározott földrészleten kívül, de a kötvényen pontos címmel vagy helyrajzi számmal feltüntetett melléképület.

17.3. Ha a területileg illetékes önkormányzat valamely biztosítási esemény miatt a biztosított lakást, illetve lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig a biztosító az ideiglenes lakást is kockázatviselési helynek tekinti az értékörző és a háztartási vagyonrész tekintetében.

### 18. A biztosított vagyontárgyak

18.1. A jelen feltételek alapján biztosított vagyontárgyak:

#### Épületek, lakások, melléképületek

##### 18.1.1. a kötvényen külön-külön feltüntetett

- **családi ház** vagy egyéb épület (nyaraló, hétvégi ház, présház, tanya stb.) és
- **melléképületek** (istálló, ól, garázs, terménytároló stb.) és

##### 18.1.2.a kötvényen külön-külön fel nem tüntetett

- **épitmények** (vízóraakna, kerítés stb.),
- a műholdas és földi szórású tv-adás vételére szolgáló saját tulajdonú antennák (a beltéri egység kivételével, amely az ingóságok között biztosítható),
- **épülettartozékok**, **épületberendezések**, illetve

##### 18.1.3. a kötvényen külön-külön feltüntetett

- **társasházi öröklakás, szövetkezeti lakás**

vagy

- önkormányzati tulajdonban lévő **bérlakás** és
- a biztosított kizárólagos használatában levő **tárolók** és egyéb helyiségek.

##### 18.1.4. a kötvényen külön-külön fel nem tüntetett

- a műholdas és földi szórású tv-adás vételére szolgáló saját tulajdonú antennák (a beltéri egység kivételével),
- **épülettartozékok, épületberendezések**, továbbá
- az alapító okiratban külön tulajdonként meg nem jelölt és a társasház tulajdoni törzslapján nyilvántartott épületrészek, épületberendezések,

épülettartozékok, lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek (**közös tulajdon**) a biztosított tulajdoni hányada erejéig,

vagy

- a szövetkezeti ház tulajdoni törzslapján nyilvántartott és az alapszabály szerint a **szövetkezet vagy a tagok közös tulajdonában** álló épületrészek, épülettartozékok, épületberendezések, lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek a jelen szerződésben biztosított lakás és a szövetkezeti épület összes lakása arányában.

18.1.5. A biztosító kockázatviselése kiterjed az elkészült és az építés alatt álló épületek teljes állagára, beleértve azok alkotórészeit és beépített tartozékait is.

#### **Ingóságok**

18.1.6. A szerződő által meghatározott és a kötvényen vagyonsopontként külön-külön (a „Különleges ingóságok” vagyonsopont esetében az ajánlat mellékletében tételesen is) biztosítási összeggel megjelölt, be nem épített minden olyan ingóság, amely a biztosított tulajdonát képezi, vagy bérlet, kölcsön vagy felelős őrzés címén tartozik a biztosított vagyonmegóvási érdekkörébe.

A biztosító kockázatviselése szempontjából az ingóságok két vagyonrészre különülnek el:

- értékörző és
- háztartási

vagyonrészre.

Az egyes vagyonrészek vagyonsopontokból állnak.

18.1.6.1. **Értékörző vagyonrész** [a)-b)]:

- a) a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, a drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült használati tárgyak, az érmék és bélyegek;
- b) a képzőművészeti alkotások, a valódi szörmék (az irha kivételével), a kézi csomózású (keleti) szőnyegek, gyűjtemények;

18.1.6.2. **Háztartási vagyonrész** [c)-f)]:

#### **c) Háztartási ingóságok:**

kép- vagy hangátvitelre, azok továbbítására, lejátszására vagy rögzítésére képes híradás-technikai vagy foto-optikai eszközök és tartozékaik (pl. televízió, műholdvevő beltéri egysége, rádió, telefon, rádiótelefon, fax, magnetofon, hanglemez- és audio-CD-lejátszó, képlemezjátszó, DVD, lakáshangosító, videó, fényképezőgép, vetítő, fénymásoló, audio- és

video-mágnesszalagok, audio- és video-CD-k, bakelitlemezek, fotó-optikai cikkek); személyi számítógépek és tartozékaik, adathordozók, bizonyítottan jogtisztá szoftverek; hangszerek, sport-, horgász- és vadászfelszerelések és tartozékaik, lakás-karbantartási eszközök, szerszámok, műszerek, lakás-karbantartási készletek, kerékpár, kerekesszék és gépi meghajtású kerekesszék, valamint ezeknek és egyéb emberi meghajtású járműveknek ápolási, szerelési anyagai és tartalék alkatrészei; kertápolási és mezőgazdasági kisgépek, berendezések és egyéb mezőgazdasági eszközök; állatállomány, lábon álló növényi kultúrák, termés, termény, egyéb készlet; a mosó-, mosogató-, szárító-, porszívó, tisztítógépek és háztartási varrógépek, valamint a be nem épített konyhai főző-, sütő-, melegítő-, hűtő- és elszívóberendezések, bútorok, lakásvilágítási, lakásberendezési és -felszerelési tárgyak, valamint ezek tartozékai és segédanyagai; ruházat, könyvek, gyermekjátékok, élelmiszerkészletek, valamint mindazok a felsoroltakon kívüli, be nem épített általános háztartási ingóságok, amelyek a háztartás viteléhez szükségesek, illetve a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak;

d) **Különleges ingóságok** mindazon ingóságok, amelyek nem sorolhatók az a), b) és c) vagyonsopontba, azonban a szerződő biztosítani kívánja azokat, és amelyekről a szerződő tételes, aláírásával ellátott listát mellékel az ajánlathoz a vagyontárgy pontos megnevezésének, beszerzési évének, értékének, gyártási számának a megjelölésével.

#### **e)-f) A vállalkozás eszközei**

e) gépek, berendezések, felszerelések,

f) áruk, készletek, termékek, javításra átvett vagyontárgyak.

#### **18.2. Nem biztosítható vagyontárgyak:**

- az építés alatt álló épületekben elhelyezett, technológiai szükségszerűségből betárolt, beépítésre váró építő-, segéd- és kiegészítő anyagok;
- a központi antennarendszer;
- a földbe vájt, kikövezetlen falú építmények;
- fóliásátrak, ponyvasátrak, üveg- és hajtatóházak;
- a pénz, a készpénzkimélő fizetőeszközök (csekk, ideértve a kitöltetlen csekket is, a bankkártya,

- hitelkártya, csekk-kártya, váltó, utalvány, takarékbetétkönyv vagy az ilyen betétről kiállított más okirat és elnevezésétől függetlenül minden más, azonos gazdasági rendeltetésű okmány), az értékpapír, az utalványok, bérletek, az igazolvány és egyéb okmányok;
- a kézirat, terv, dokumentáció, számítógépes adathordozókon tárolt adatállomány;
- a motoros járművek, valamint ezek alkatrészei, segédanyagai;
- a vízi és a légi járművek, valamint ezek tartozékai, alkatrészei, segédanyagai, továbbá a lakókocsi és az utánfutó.

18.3. Az értékörző ingóságoknak minősülő vagyontárgyakra nem terjed ki a biztosító kockázatviselése, ha garázsban, padlásan, pincében, melléképületben, tárolóban vagy a kötvényen külön megjelölt, de többek által hozzáférhető helyiségben, valamint a biztosított közvetlen felügyelete nélkül hagyott nyitott épületrészben (pl. erkély, lodzsa, terasz stb.) bármely biztosítási esemény következtében károsodnak.

## 19. A biztosítási események

A jelen feltételek alkalmazásában a biztosító kockázatviselése az alábbi biztosítási eseményekre terjed ki.

A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a kár bekövetkezett a biztosítottnál, illetve ha ez nem határozható meg, akkor az a nap, amikor a kárt a biztosított először észlelte, vagy kellő gondossággal észlelhette volna.

### 19.1. Tűz

19.1.1. Az az égés, amelyet füst- és lángképződés mellett hőfelszabadulás jellemez, és rendeltetésszerű gócpont – pl. kályha, gáztűzhely, kazán – nélkül vagy azt elhagyva a biztosított szándéka ellenére, balesetszerűen jön létre, és a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

19.1.2. A rendeltetésüknél fogva láng, hő és elektromos áram hatásának kitett tárgyokban keletkező tűzkárt a biztosító csak akkor téríti meg, ha a tűz más tárgyakra áttérjedve azokat is felgyújtja.

19.1.3. **Nem minősül biztosítási eseménynek** különösen az a kár, amelyik

- vasalás, szárítás, dohányzás miatt előforduló felületi pörkölődés, elszíneződés, elváltozás,

- öngyulladásból, erjedésből, befülledésből eredő hőhatás,
- elektromos berendezésekben és vezetékeikben keletkező, tovaerjedéssel nem járó zárlat következtében keletkezett.

### 19.2. Villámcsapás

A vagyontárgyba közvetlenül becsapódó, látható roncsolási nyomot hagyó villám által okozott kár.

### 19.3. A villámcsapás indukciós hatása

A villám becsapódásának 1 km-es körzetében, a mágneses térerősség-változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültség által, a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

### 19.4. Robbanás és robbantás

19.4.1. A gázok vagy gőzök tágulásán alapuló hirtelen, váratlan, balesetszerű erőmegnyilvánulás, amely gyorsan lefutó hőtermeléssel és nagy nyomással jár, és a biztosított vagyontárgyban kárt okoz.

19.4.2. **Nem minősül biztosítási eseménynek** a légi járműtől eredő hangrobbanás.

19.4.3. A biztosító **nem téríti meg** a robbanás- vagy összeroppanáskárt, ha az csak magában a nyomástartó edényben keletkezett.

### 19.5. Vihar

19.5.1. Az olyan légmozgás, amelynek sebessége eléri óránként az 54 kilométert, és toló vagy szívó hatása a biztosított vagyontárgyban kárt okoz.

19.5.1.1. Biztosítási esemény az is, ha a

- vihar által megrongált
  - tetőn (ide nem értve az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes fedését),
  - ajtón,
  - ablakon,

• nyitva hagyott ajtón, ablakon keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz áztatással kárt okoz a biztosított vagyontárgyakban.

19.5.2. **Nem minősül biztosítási eseménynek** a helyiségen belül keletkezett léghuzat.

19.5.3. Vihar biztosítási esemény alapján **nem térül meg**

- az épületek üvegezésében (ide nem értve az előtetők üvegezését), külső vakolatában, külső burkolatában, külső festésében keletkezett kár,
- a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett viharkár.

### 19.6. Jégverés

19.6.1. A jégzemcsék dinamikus erőhatása miatt



keletkezett kár, továbbá az épület állandó fedésében a jégzemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett nyíláson keresztül, a fedés károsodásával egyidejűleg beömlő csapadék által okozott kár.

19.6.2. Jégverés biztosítási esemény alapján **nem térül meg**

- az épületek külső festésében, külső vakolatában, külső burkolatában, valamint üvegezésében (ide nem értve az előtetők üvegezését) keletkezett kár,
- a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett jégveréskár.

#### 19.7. Árvíz

19.7.1. A felszíni élővizek, az azokba nyílt torkolattal csatlakozó mesterséges csatornák és tavak áradása, amely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

19.7.2. Árvíz biztosítási esemény alapján a biztosító megtéríti az árvízvédelmi töltés tengelyétől számított 100 méteren belül jelentkező fakadó víz és átszivárgás miatti károkat is.

19.7.3. Árvíz biztosítási esemény alapján **nem téríti** a biztosító a hullámtéren és nyílt ártéren keletkezett károkat.

19.7.4. A jelen feltételek szempontjából

- hullámtérnek minősül a felszíni élővizek ármentesített szakaszán a partél és a töltéskorona vagy természetes magaspárt közötti terület,
- nyílt ártérnek minősül az az árvízvédelmi művekkel nem védett terület, amelyet a felszíni élővíz a mindenkori legmagasabb vízállás esetén elönt.

#### 19.8. Hónyomás

19.8.1. A hó és jég súlya vagy az olvadáskor meg- illetve lecsúszó, lezúduló hőtömeg sodró hatása miatt keletkezett kár, továbbá az épület állandó fedésében emiatt keletkezett nyíláson keresztül, a fedés károsodásával egyidejűleg beömlő csapadék által okozott kár.

19.8.2. Hónyomás biztosítási esemény alapján **nem téríti** a biztosító a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett károkat.

#### 19.9. Földcsuszamlás

19.9.1. A földfelszíni talajrétegek (kő- vagy földtömeg) hirtelen, váratlan, lejtő irányú elcsúszása által okozott kár.

19.9.2. Földcsuszamlás biztosítási esemény alapján **nem térít** a biztosító, ha

- ez a mozgás tudatos emberi tevékenység során vagy miatt lép fel (pl. bányászati tevékenység, alagút, földmunkaárok építése, kútúrás, talajvízszint-süllyesztés stb.), vagy ha
- a védelműl szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési, illetve karbantartási hiba miatt nem látta el védelmi funkcióját, illetve ha nem volt támfal, bár a terep talajmechanikai viszonyai ennek megépítését indokolták volna.

#### 19.10. Kő- és földomlás

19.10.1. A véletlenül, váratlanul, balesetszerűen lehulló kő- és földdarabok által okozott kár.

19.10.2. Kő- és földomlás biztosítási esemény alapján **nem téríti meg** a biztosító azt a kárt, amelyik

- tudatos emberi tevékenység során vagy miatt lép fel (pl. robbantás, bányászat, alagútúrás, munkaárok kiemelése, talajvízszint-süllyesztés stb.), illetve
- támfal hiánya vagy nem megfelelő műszaki állapota (pl. tervezési, kivitelezési, karbantartási hiányosságok) miatt keletkezett.

#### 19.11. Idegen tárgyak rádöleése

Ha valamely idegen, a jelen szerződésben nem biztosított, a kockázatviselés helyén kívüli tárgy bármely oknál fogva elveszti addigi statikai egyensúlyát, és rádöléssel kárt okoz a biztosított vagyontárgyakban (pl. idegen oszlop, fa rádöleése stb.).

#### 19.12. Ismeretlen építmény, üreg beomlása

19.12.1. A szerződő vagy a biztosított tudomásán kívüli és az építési dokumentációban nem szereplő, illetőleg a káreseményig fel nem tárt építmény vagy üreg hirtelen, váratlan beomlása.

19.12.2. **Nem biztosítási esemény** különösen a bányák föld alatti részének beomlásából; a csapadékvíz, a természetes víz vagy a mesterséges vizek okozta kiüregelődésből; az alapok alatti talajsüllyedésből; a padozat alatti feltöltések ülepedéséből eredő kár.

#### 19.13. Idegen jármű ütközése

19.13.1. Ha az idegen jármű, annak alkatrésze vagy rakománya ütközéssel kárt okoz a biztosított vagyontárgyban.

19.13.2. Nem minősül idegen járműnek az a jármű, amely a szerződő vagy a biztosított(ak) tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított objektumot.

#### 19.14. Csőtörés

19.14.1. A kockázatviselés helyén belüli

- víz-, csatorna-, tüzelési, fűtési, hűtési és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei,
  - a vezetékekre rákapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, csatlakozásának elmozdulása miatt kiáramló folyadék vagy gőz, továbbá a kockázatviselés helyén nyitva hagyott csapból kiáramló folyadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.
- 19.14.2. **Nem minősül biztosítási eseménynek** a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár.
- 19.14.3. Csőtörés biztosítási esemény alapján a biztosító megtéríti a kockázatviselés helyén belüli
- törés, repedés, kilyukadás, dugulás helye felkutatásának és a felkutatással okozott kár helyreállításának a költségét víznyomó, belső csapadékvíz-lefolyó, szennyvízlefolyó, tüzelési, fűtési, hűtési és gőzvezetékek esetén,
  - a kárt okozó – és a biztosított tulajdonát képező, illetve a bérlet helyreállítási kötelezettsége alá tartozó (a bérleti szerződés alapján) – víznyomó, belső csapadékvíz-lefolyó és szennyvízlefolyó-vezeték pótlásának, cseréjének költségét a kár elhárításához szükséges és technológiailag indokolt mértékig.
- 19.14.4. A biztosító a kockázatviselés helyén belüli, de épületen kívüli csőtörés, repedés, kilyukadás, dugulás esetén
- a felkutatás,
  - a felkutatással okozott kár helyreállítási költségét legfeljebb 6 méter hosszúságban téríti meg.
- 19.14.5. Csőtörés biztosítási esemény alapján a biztosító **nem téríti meg**
- a függő és fekvő ereszcsonna, a tüzelési, a fűtési, a hűtési, a gáz- és a gőzvezetékek cseréjének költségét,
  - a sérült csaptelepek, a vezetékekre kapcsolt háztartási gépek és tartozékaik javításának vagy pótlásának költségeit,
  - a kiömlő folyadék vagy gőz értékét.
- 19.15. **Felhőszakadás**
- 19.15.1. A felhőszakadásból származó és a szabályszerűen kialakított és karbantartott vízvezető rendszer elégtelensége miatt összegyűlt csapadékvíz által a biztosított vagyontárgyakban elöntéssel okozott kár.
- 19.15.2. **Nem minősül biztosítási eseménynek** a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár.

19.15.3. A biztosító **nem téríti meg**

- az épületek külső vakolatában, külső festésében,
- a talajszint alatti padozatú helyiségek elöntése esetén az ingóságokban,
- a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett felhőszakadást okozó károkat.

19.16. **Földrengés**

Az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő földrengés által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

19.17. **Beázás**

19.17.1. A kockázatviselés helyén a kívülről érkező víz által a biztosított vagyontárgyakban okozott károk.

19.17.2. Nem minősülnek biztosítási eseménynek

- a talajvíz vagy belvíz által okozott károk,
- az építés vagy felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatt keletkezett károk,
- az épületszerkezetek, nyílászárók, valamint a szigetelések, tetőfedések, bádorgozások kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatt keletkezett károk,
- az épületek külső vakolatában, külső festésében keletkezett károk,
- a nyitva hagyott ajtó, ablak miatt keletkezett károk,
- a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károk.

19.18. **Üvegtörés**

19.18.1. A biztosított épületek, lakások szerkezetiileg beépített, fix vagy nyitható

- ajtajainak, ablakainak,
- folyosói, lépcsőházi,
- erkély-, lodzsa-

üvegezésében bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés vagy repedés.

19.18.1.1. A biztosító üvegtörés biztosítási esemény alapján

- a hőszigetelt üvegfelületek pótlási,
- nem hőszigetelt üvegfelületek kára esetén legfeljebb a 4 mm-es síküveggel való pótlás költségét téríti meg.

19.18.2. A biztosító üvegtörés biztosítási esemény alapján **nem téríti meg:**

- az üvegtetők, üvegházak, meleg- és hidegágak, kirakatok, kirakatszekrények üvegezésében, valamint
- az építés, felújítás alatt álló épületek

- üvegezésében,
- a festett, csiszolt, metszett, ólom- vagy rézbetétes üvegekben,
- név- és cégtáblák üvegezésében,
- a tükörfelületekben,
- a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliákban,
- a biztonsági üvegekben,
- a beépített üvegfalakban, kopolitüvegekben
- az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetben, valamint elektromos berendezéseikben keletkezett károkat.

#### 19.19. Zárcsere

19.19.1. A bejárati ajtó kulcsának elvesztése vagy ellopása miatt a biztonsági zár vagy biztonsági zárbetét szükségessé vált cseréje.

19.19.2. A biztosító a szerződés hatálya alatt naptári évenként egy alkalommal, de káronként legfeljebb 5000 forint értékhatárig megtéríti a biztonsági zár vagy biztonsági zárbetét cseréjének költségeit (a biztonsági zár fogalmát a Függelék Vagyonvédelmi fogalmak című része tartalmazza).

19.19.3. A biztosító kizárólag a biztosított nevére és a kockázatviselés helyére kiállított számla alapján teljesít szolgáltatást.

#### 19.20. Épületrongálás

A kockázatviselés helyén a biztosított

- épületekben,
- melléképületekben,
- tárolókban és
- építményekben

bekövetkezett rongálás, amely az ott elkövetett betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben keletkezett.

19.20.1. A biztosító megtéríti továbbá – a biztosítási összegben belül – a betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben a felszerelt és üzembe helyezett épületfelszerelésekben, illetve épülettartozékokban keletkezett rongálási és lopáskárokat is, ha e tárgyakat legalább az 1. védettségi szintnek megfelelő helyiségből (lásd: Függelék) tulajdonították el.

19.20.2. A biztosító a szerződés hatálya alatt bekövetkezett rongáláskárokat káreseményenként az épület káridőponti biztosítási összegének 5 ezrelékéig téríti meg.

19.20.3. A biztosító **nem téríti meg** a kizárólag vandalizmusból eredő rongálási károkat.

#### 19.21. Betöréses lopás

19.21.1. Betöréses lopásnak minősül az a lopás, amikor a tettes úgy követi el cselekményét, hogy a biztosított vagyontárgyakat tartalmazó lezárt helyiségbe

- a) dolog elleni erőszakkal, vagy
- b) hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal vagy nem a zár felnyitására készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva vagy
- c) a helyiség – a jelen feltételek 19.22. pontja szerinti – rablás vagy kifosztás útján megszerzett saját kulcsának a felhasználásával jogtalanul hatol be.

19.21.2. A jelen feltételek alapján **nem minősül biztosítási eseménynek**,

- ha a lopást a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsának segítségével követik el,
- ha lezárt helyiségből behatolási nyom nélkül tűntek el a biztosított vagyontárgyak, kivéve a jelen szabályzat 19.21.1.c) pontjának esetét,
- ha annak a helyiségnek a vagyonvédelmi színvonala, amelyből eltulajdonították a biztosított vagyontárgyakat, az 1. védettségi szint ismérveinek (lásd: Függelék) sem felel meg.

#### 19.22. Rablás és kifosztás

19.22.1. Rablás biztosítási eseménynek minősül, ha jogtalan eltulajdonítás céljából a tettes a biztosított vagyontárgya(ka)t úgy szerzi meg, hogy a biztosítottal szemben erőszakot avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, továbbá, ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított vagyontárgy megtartása végett erőszakot avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz a biztosítottal szemben.

19.22.2. **Kifosztás biztosítási eseménynek** minősül, ha jogtalan eltulajdonítás céljából a tettes a biztosított vagyontárgya(ka)t úgy szerzi meg, hogy a biztosítottat öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi (ideértve azt is, ha lerészegíti).

#### 19.23. Lopás

19.23.1. A jelen feltételek alapján lopás biztosítási eseménynek minősül,

- a) ha a biztosított épület oldalfalához a talajszinttől 3 m-nél magasabban szilárdan rögzített, az épület alkotórészéről, tartozékáról vagy valamely melléképületről, építményről vagy beépített eszköztől (pl. tűzlétra) el nem érhető biztosított vagyontárgyat eltulajdonítják;

b) ha a biztosított épület tetőzetéhez szilárdan rögzített, biztosított vagyontárgyat úgy tulajdonítják el, hogy a biztonsági zárral (lásd: Függelék) lezárt tetőtérbe, illetve tetőre dolog elleni erőszakkal vagy hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal, vagy nem a zár felnyitásához készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva joggal hatoltak be, illetve jutottak ki.

19.23.2. A biztosító a lopáskárt káreseményenként legfeljebb 100 000 forintig téríti meg.

#### 19.24 Alulbiztosítás

A vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő határozza meg.

Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának) vagy beszerzésének költsége(i), a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának) vagy beszerzésének költsége(i)hez aránylik (a továbbiakban: arányos kártérítés).

A biztosító – épület(ek), melléképület(ek), tároló(k), valamint a háztartási vagyონrész esetén – nem alkalmaz arányos kártérítést, ha a biztosítási szerződés a biztosító által ajánlott vagy azt meghaladó biztosítási összeggel jött létre.

## 20. A biztosító szolgáltatásának különös szabályai, szolgáltatáskorlátozások

20.1. A biztosító köteles a kárbejelentés beérkezésétől számított 5 munkanapon belül a kárrendezést megkezdeni.

20.1.1. A szerződő (biztosított) a kárrendezés megkezdéséig, de legfeljebb a kár bejelentésétől számított 5. napig a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára – fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából – lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, kötelezettsége nem áll be.

20.2. Ha a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított 5. munkanapon sem kezdte meg a kárrendezést, a biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgy helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket azonban további 30 napig köteles változatlan állapotban

megőrizni, hacsak a felek a kárfelvételi jegyzőkönyvben hosszabb időben nem állapodtak meg.

20.3. A károk felmérése, megállapítása a biztosító szükség szerinti helyszíni vizsgálata során a biztosítottal közösen készített tételes felsorolású jegyzőkönyvben foglaltak alapján történik.

20.4. A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár megszerzésének bizonyítása a biztosítottat terheli.

20.5. Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amennyire az a biztosítási esemény következménye.

20.6. **A biztosító a károsodott vagyontárgy káridőponti új értékét téríti meg**, kivéve, ha az javítással helyreállítható, vagy ha az a 20.11. pontban felsorolt vagyontárgy. A káridőponti új érték megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének, beszerzésének általános forgalmi adóval csökkentett átlagos költsége (a 20.7. és a 20.8. pontban foglalt eltérésekkel).

20.6.1. A vállalkozás eszközei vagyónrész f) vagyón csoportja tekintetében a biztosító az áruk, készletek beszerzési költségét, a saját termékek esetében pedig az előállítási költségét téríti meg.

20.7. A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a **javításnak (helyreállításnak)** az általános forgalmi adóval csökkentett **költségeit** téríti meg. Ha azonban a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) költségét meghaladná, a biztosító a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) költségét téríti meg.

20.8. A biztosító csak abban az esetben téríti meg az általános forgalmi adóval növelt helyreállítási költségét, ha a biztosított bizonyítja, hogy az áfa a károsodott vagyontárgy helyreállítása vagy újjáépítése során felmerült, és a biztosító kérésére tett nyilatkozata szerint áfa-visszaigénylésre a pótlás, javítás kapcsán nem jogosult (vállalkozás esetén ennek igazolása is szükséges).

20.9. A biztosítónak a 20.7. és a 20.8. pont alapján nyújtandó szolgáltatása nem haladhatja meg a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában érvényes kötvényen a károsodott vagyontárgyra meghatározott biztosítási összeget, ide nem értve a biztosítónak a 20.19. pont alapján nyújtott szolgáltatását.

20.10. Ha a helyiség

- mennyezetének vagy egyik oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolósa legalább 40%-ban károsodik,
- mennyezetének és legalább egyik oldalfalának, vagy két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolósa károsodik,

a biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségeit téríti meg.

20.11. **A biztosító káridőponti avult értéken téríti meg**

- a kár időpontjában 75%-nál nagyobb mértékben avult (elhasználódott)
  - festésben, tapétázásban vagy mázolásban keletkezett károkat, ha a helyreállítás a helyiség egész felületére kiterjed,
  - melléképületek, valamint egyéb építmények,
- a kár időpontjában 85%-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok,
- az idegen tulajdonú ingóságok,
- a biztosítási ajánlaton, kötvényen fel nem tüntetett helyiségekben tárolt ingóságok (20.21. pont)

kárait.

20.11.1. A vagyontárgy 85%-osnál nagyobb elhasználtságúnak minősül, ha – az eredetivel megegyező alkatrész, elem kereskedelmi hiánya vagy technológiai váltás miatt – javítással nem állítható helyre.

20.11.2. A káridőponti avult értéket a biztosító úgy számítja ki, hogy az újraépítés, helyreállítás, illetve újrabeszerezés általános forgalmi adóval csökkentett (vagy a 20.8. pont szerinti áfával növelt) költségéből levonja az eredeti építés, illetve beszerzés és a kár időpontja között eltelt időszakra eső amortizációt.

20.12. Ha az eredetivel egyező alkatrész vagy elem már nem kapható, és emiatt eltérő alkatrészt vagy elemet kell felhasználni, a biztosító **nem téríti meg** a vagyontárgy esztétikai értékcsökkenését.

20.13. Ha technológiai váltás miatt az eredeti állapot a károsodással azonos műszaki paraméterekkel, egyenértékű módon már nem állítható helyre, akkor a biztosító a korszerűbb technológiából eredő értéknövekedést a kártérítési összegből levonja.

20.14. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét.

20.15. A biztosítási összeg a kifizetett kártérítési összeggel nem csökken.

20.16. A biztosító a **betöréssellopás-károkat** a

kötvényen feltüntetett biztosítási összegig téríti meg, az alábbi korlátozásokkal:

A biztosító által nyújtott kártérítés legfeljebb

- a káridőponti védelmi szinttől függő **teljes kártérítési limitösszegig** (az 1. számú táblázatban védelmi szintenként meghatározva), ezen belül
- a vagyoncsoportonként meghatározott **kártérítési részlimitösszegekig terjed, ha**
  - a biztosított vagyontárgyakat a függelékben meghatározott tárolási előírásoknak megfelelő módon helyezték el, és
  - a szolgáltatás nem esik a feltételek egyéb pontjaiban foglalt más korlátozás alá.

A káridőponti védelmi szintet meghatározó mechanikai védelmi- és elektronikai jelzőrendszerek követelményeit és az értékörző vagyontárgyak tárolási szabályait a szerződési feltételek részét képező Függelék tartalmazza.

20.17. Az időszakos tartózkodás céljára szolgáló épületben (pl. nyaralóban, hétvégi házban vagy egyéb objektumban) keletkezett, betöréssellopásból eredő kár esetén a biztosító az 1. számú táblázatban meghatározott teljes és részlimitösszegek 50%-áig nyújt szolgáltatást a 20.16. pontban foglaltak szerint.

20.18. A védettségi szint meghatározásánál nem vehető figyelembe az a védelmi berendezés, eszköz, elem, amely a kár bekövetkezésének időpontjában nem volt meg, vagy nem volt üzembe helyezve, illetve nem működött.

20.19. A biztosító a káridőponti épületbiztosítási összeg 5%-a erejéig – a biztosítási összegben felül – megtéríti a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt

- oltás, mentés,
- bontás és ideiglenes tetőépítés,
- rom- és törmelékeltakarítás és -elszállítás,
- tervezés és hatósági engedélyezés,
- helyreállítást követő egyszeri takarítás, valamint
- kárenyhítés

költségeit.

20.19.1. Alulbiztosítás esetén a biztosító e költségeket arányosan téríti meg.

20.20. A biztosító biztosítási eseményenként 100 000 forintig viseli a kockázatot a biztosítottnak a kockázatviselés helyén kívül, de a Magyar Köztársaság területén magán viselt, biztosítási fedezettel bíró ruházatára és értéktárgyaira.

20.21. A biztosító biztosítási eseményenként

100 000 forintig téríti meg a biztosított ingóságokban a vagyonbiztosítási feltételek 19.1.–19.17. pontjában felsorolt eseményekből eredő károkat, ha az ingóságokat a kötvényen kockázatviselési helyként megjelölt telken (vagy épületben) lévő, de nem biztosított (a biztosítási kötvényen fel nem tüntetett) helyiségekben tárolták, ha azok egyébként nem esnek a feltételek egyéb pontjaiban foglalt más korlátozás alá.

20.22. A biztosító **nem téríti meg** az értékörző vagyonrészhez tartozó (18.1.6.1. pont) bérelt, kölcsönvett, felelős őrzésre átvett ingóságokban keletkezett károkat.

20.23. Ha a területileg illetékes önkormányzat valamely biztosítási esemény miatt a biztosított lakást, illetve lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 120 napig, a biztosító megtéríti a biztosítási összegben felül az ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti díját is 100 000 Ft-ig.

## 21. A biztosító megtérítési igénye

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben.

1 sz. táblázat

A kártérítés maximális összege tartós lakás céljára szolgáló ingatlanban bekövetkezett betöréses lopás esetén (a biztosítási összegben belül)

Káridőponthoz tartozó védelmi szint	A teljes kártérítési limitösszeg (E Ft)	A kártérítési részlimitösszeg (E Ft)			
	a)+b)+c)+d)+e)+f)	a) + b) vagyoncsoport	c) vagyoncsoport	d) vagyoncsoport	e) + f) vagyoncsoport
1. védeltségi szint	400	100	200	100	200
2. védeltségi szint vagy 1. védeltségi szint + elektronikai jelzőrendszer	2 000	500	1 000	500	1 000
3. védeltségi szint vagy 2. védeltségi szint + elektronikai jelzőrendszer	6 000	1 000	3 000	2 000	3 000
4. védeltségi szint vagy 3. védeltségi szint + elektronikai jelzőrendszer	16 000	3 000	9 000	4 000	7 000
4. védeltségi szint + elektronikai jelzőrendszer	38 000	10 000	20 000	8 000	10 000

Az időszakos tartózkodás céljára szolgáló épületben keletkezett betöréses lopás-kár esetén a biztosító a fenti táblázatban meghatározott teljes kártérítési és részlimitösszegek 50 %-áig nyújt szolgáltatást.

## 22. Kárenyhítési és kármegelőzési kötelezettség

22.1. A szerződő felek megállapodnak, hogy a szerződő (biztosított) köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni.

22.1.1. A szerződő (biztosított) a káresemény észlelését követően haladéktalanul köteles

- értesíteni a tűzoltóságot tűz és robbanás esetén az oltás, mentés eredményessége érdekében,
- betöréses lopás, rablás esetén feljelentést tenni a rendőrségen, és abban az eltulajdonított, illetve károsodott vagyontárgyakat tételesen és azonosíthatóan megjelölni.

22.1.2. A felek megállapodnak abban, hogy a szerződő (biztosított) köteles az időszakos tartózkodás céljára szolgáló objektumban

- a víz-, a fűtés- és hűtésvezetékét vízteleníteni az elfagyás,
- a víz-, a fűtés- és hűtésvezeték fölzáró szelepeit elzárni a csőtörés megelőzése érdekében.

## 23. A biztosító mentesülése

23.1. A biztosító vagyonbiztosítás esetén mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a szerződő vagy a biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- a biztosított – vezető munkakört vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő – alkalmazottja, megbízottja, tagja

szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

23.1.1. Ezek a rendelkezések a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is érvényesek.

Allianz Hungária Biztosító Rt.

# III. Kiegészítő biztosítások

Az egyes kiegészítő biztosítások feltételei alapján létrejött szerződésekre az itt nem szabályozott kérdésekben az általános biztosítási feltételek és a vagyontulajdonosi feltételek az irányadók.

## 1. A kiegészítő biztosítások közös szabályai

1.1. A kiegészítő biztosítások biztosítási összegei és díjai az alapbiztosítás indexálásával egyidejűleg, azzal arányosan változnak.

1.2. Az alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő biztosítások is megszűnnek.

1.3. Az egyes kiegészítő biztosítások – az alapbiztosítás fennmaradása mellett – írásban bármikor megszüntethetők.

## Felelősségbiztosítás

A vagyontulajdonosi biztosításhoz (a továbbiakban: alapbiztosítás) kötött felelősségbiztosítás alapján – a szerződésben meghatározott díj ellenében – a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a jelen szerződési feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti.

### a) Általános felelősségbiztosítás

#### 1. Biztosítási események:

Azok a szerződésen kívül,

- a) Magyar Köztársaság területén e szerződés hatálya alatt okozott és bekövetkezett személyes vagy dologi (dolgokban keletkezett) károk, amelyekért a biztosított mint
  - belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,
  - emberi erővel hajtott kerékpár és rokkantjármű használója,
  - közúti, közlekedési balesetet előidéző gyalogos,
  - szervezett kereteken kívüli, hobbi célú sporttevékenységet végző (a gépi meghajtású sporteszközök kivételével),
- b) a kockázatviselés helyén e szerződés hatálya alatt okozott és bekövetkezett személyes

vagy dologi károk, amelyekért a biztosított mint

- háziállat tartója,
- önvédelmi löfegyver vagy egyéb önvédelmi eszköz használója

e minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

2. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket

- a biztosított háziállatai növényi kultúrákban okoztak,
- a biztosított olyan fajtájú állatai okoztak, amelyek tartását jogszabály vagy az adott területen a helyi önkormányzat tiltja.

### b) Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás

#### 1. Biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősülnek azok a szerződésen kívül, a Magyar Köztársaság területén és e szerződés hatálya alatt okozott és bekövetkezett személyes vagy dologi károk, amelyekért a biztosított mint

- a) a kötvényen megjelölt épület, lakás, egyéb építmény és telek tulajdonosa, bérlelője, használója vagy ezek építtetője, felújítója;
- b) a kockázatviselés helyén háztartási céllal gázipalackot használó

e minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

#### 1.1. Megtéríti továbbá a biztosító

1.1.1. lakóközösségek (lásd: Fogalom-meghatározások) esetében azokat a tűz, robbanás, valamint vezetékekből vagy azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz, és csapadék által előidézett károkat is, amelyek megtérítése iránt

- a lakóközösség egyes tagja(i) a biztosítóval szemben,
- a lakóközösség a biztosítóval szemben,
- a lakóközösség egyes tagja(i) a lakóközösséggel szemben

támásztanak igényt.

1.1.2. azokat a tűz, robbanás okozta, illetve vezetékekből és azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz által okozott károkat is, amelyek miatt a bérbeadó – jogszabály alapján – kártérítési igényt



érvényesít a bérlővel szemben.

**2. A lakóközösség által tulajdonosi minőségben okozott felelősségi károkat** a biztosított tulajdoni hányadának arányában téríti meg a biztosító. A lakásszövetkezetet terhelő felelősségi károk az alaptulajdonosban biztosított lakás és a szövetkezeti lakások számának arányában térülnek meg.

### **c) A felelősségbiztosítások [a) és b)] közös feltételei**

#### **3. A kár okozásának és bekövetkezésének időpontja**

3.1. A kár okozásának időpontja az a nap, amikor a biztosított károkozó magatartást tanúsított. Ha a biztosított az eljárása során egyes kötelezettségeinek elmulasztásával okoz kárt, akkor a károkozás napja az a nap, amikor e kötelezettségének a biztosított még utoljára kártérítési kötelezettség keletkezése nélkül eleget tehetett volna.

3.2. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a kár bekövetkezett a károsultnál, illetve ha ez nem határozható meg, akkor az a nap, amikor a kárt a biztosított vagy a károsult először észlelte, vagy kellő gondossággal észlelhette volna.

#### **4. Általános kizárások**

##### **4.1. A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek**

- a gépjármű-felelősségbiztosítás,
- a munkáltatói felelősségbiztosítás,
- szakmai vagy szolgáltatás-felelősségbiztosítás alapján téríthetők.

##### **4.2. Nem terjed ki a biztosítás**

- a kötbérre, bírságra és egyéb büntető jellegű költségekre,
- a folyamatos környezetszennyezéssel okozott károokra,
- a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigényekre,
- azokra a károokra, amelyeket a biztosított keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott,
- a biztosított által motoros jármű üzemben tartójaként okozott károokra,

- a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igényekre.

##### **4.3. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket**

- a biztosítottak egymásnak okoztak,
- biztosított(ak) és hozzátartozói(k) egymásnak okoztak.

#### **5. A biztosítási összeg**

A felelősségbiztosítás induló biztosítási összege – az általános felelősségbiztosításra és az épülettulajdonosi felelősségbiztosításra külön-külön – 5 millió forint, melyet a szerződő választása szerint – legfeljebb négyszeres értékre – többszörözhet.

#### **6. A biztosító szolgáltatása**

6.1. A biztosító az általános felelősségbiztosítás és az épülettulajdonosi felelősségbiztosítás alapján naptári évenként külön-külön, a szerződő által választott és a kötvényen meghatározott biztosítási összegig (éves limit) téríti meg a biztosított által okozott és a feltétel szerint biztosítási eseménynek minősülő károkat, valamint a károk érvényesítésével összefüggésben a károsult oldalán felmerülő költségeket.

6.2. Ha azonban az általános felelősségbiztosításra vagy az épülettulajdonosi felelősségbiztosításra vonatkozó éves biztosítási összegből még rendelkezésre álló összeg kisebb, mint az okozott kár, akkor a biztosító ezen kisebb összeg erejéig áll helyt.

6.3. A biztosítási összeget meghaladó kárért a biztosított köteles helytállni.

6.4. Több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény egy biztosítási eseménynek minősül (sorozatkár).

6.5. Ha több károsult együttes kára meghaladja a kártérítési limitösszeget, akkor a biztosító az okozott kár arányában téríti meg a kárt a károsultak között.

6.6. A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár összecszerúségének bizonyítása a károsultat terheli.

6.7. Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amennyire az a biztosítási esemény következménye.

##### **6.8. A járadék tőkésítésének és a tőkeérték megállapításának szabályai**

6.8.1. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a

biztosító, mind a szerződő fél, mind a károsult kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tökésítését). Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind a szerződő fél, mind pedig a károsult elfogadja.

6.8.2. A biztosító az egyösszegű megváltás összegét az 1990. évi halandósági tábla alapján, férfiak esetén 6 éves, nők esetén 5 éves koreltolással, 3,5%-os technikai kamatláb figyelembevételével állapítja meg a szerződésben rögzített biztosítási összegből még rendelkezésre álló összeg erejéig.

6.9. A biztosító a kártérítési összeget a károsultnak fizeti ki, a károsult azonban igényét közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti. A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha a károsult követelését ő egyenlítette ki.

6.10. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági elmarasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseletéről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító jogosult ellátni a biztosított peren kívüli és perbeli képviseletét, s a képviselettel felmerülő költségek is a biztosítót terhelik.

### 7. A biztosító megtérítési igénye

A biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti a biztosítót a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben. A biztosító azonban a kifizetett összeg megtérítését követelheti a biztosítotttól, ha az a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul, jogellenesen okozta.

7.1. **Súlyos gondatlanságnak** minősül különösen, ha

- a) a kár a biztosítottnak 2,5 ezrelék véralkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy kábító hatású szertől befolyásolt állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett,
- b) a károkozás engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt,
- c) a biztosított jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek, továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte tevékenységét, és a kár ezzel

összefüggésben keletkezett,

- d) a biztosított a kárt a tevékenységre vonatkozó előírások kirívóan súlyos, illetőleg ismételt megsértésével okozta,
- e) a kárt a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta a biztosított, és a kár bekövetkezése előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és a levélben foglalt indokok alapján az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

## Tetőbeázás- és panelhézag biztosítás (vízkárbiztosítás)

### 1. Biztosítási esemény

A vagyontárgybiztosításhoz (a továbbiakban: alapbiztosítás) kötött tetőbeázás- és panelhézag-biztosítás alapján a szerződésben meghatározott díj ellenében a biztosító e kiegészítő biztosítás káridőponti biztosítási összegéig megtéríti azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén a kívülről érkező víz okoz a biztosított vagyontárgyakban, és amelyek a 3. pont alapján nem minősülnek biztosítással nem fedezett kárnak.

2. A tetőbeázás- és panelhézag-biztosítás alapján a biztosító azokat a károkat is megtéríti a biztosítási összegben belül, amelyeket a biztosított épület

- tetőszigetelésének (vagy -héjalásának) meghibásodása,
- panelhézag-tömítésének hiánya, előregedése, illetve
- nyílászáróinak
  - szigetelési meghibásodása, előregedése,
  - vízzorhiánya vagy kialakítási hibája

következtében a meghibásodott (hibás, előregedett) részen beszivárgó csapadékvíz okoz a biztosított vagyontárgyakban.

### 3. Biztosítással nem fedezett károk

A jelen kiegészítő tetőbeázás- és panelhézag-biztosítási feltételek alapján a biztosító **nem téríti meg**

- az árvíz, vihar, hónyomás, jégverés miatt keletkezett károkat (erre a kockázatra az alapbiztosítás – az ott meghatározott módon –

- nyújt fedezetet),
- a felhőszakadásból származó csapadékvíz-elöntés okozta károkat (erre a kockázatra az alapbiztosítás – az ott meghatározott módon – nyújt fedezetet),
- a talajvíz vagy belvíz által okozott károkat,
- az építés vagy felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatt keletkezett károkat,
- az épületszerkezetek, valamint a szigetelések kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatt keletkezett károkat a 2. pontban felsoroltak kivételével,
- a hibás, elöregedett szigetelési, fedési hibák helyreállítási költségeit,
- a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károkat.

#### 4. A szolgáltatás különös szabályai

Valamely helyiség ismételt beázása esetén a biztosító abban az esetben téríti meg a keletkezett vízkárt, ha az előzménykárt okozó hibát szakember javította ki, és az újabb meghibásodás a javítás igazolt időpontját követő egy éven túl történt.

## Az üvegbiztosítás bővítése

1. A vagyonbiztosításhoz (a továbbiakban: alapbiztosítás) kötött üvegbiztosítás bővítése biztosítás alapján, a szerződésben meghatározott díj ellenében, a biztosító megtéríti az alapbiztosításban biztosított vagyontárgyak szerkezetiileg beépített, fix és nyitható, 4 mm-nél vastagabb ajtó- és ablaküvegeinek, folyosói és lépcsőházi, erkély- és lodzsauvegezéseinek pótlási költségeit.

#### 2. A biztosító üvegtörés biztosítási esemény alapján nem téríti meg

- az üvegtetők, üvegházak, meleg- és hidegágyak, kirakatok, kirakatszekrények üvegezésében, valamint
- az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében,
- a festett, csiszolt, metszett, olom- vagy rézbetétes üvegekben,
- név- és cégablak üvegezésében,
- a tükörfelületekben,
- a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliákban,

- a biztonsági üvegekben,
- a beépített üvegfalakban, kopolitüvegekben,
- az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetekben, valamint elektromos berendezéseikben keletkezett károkat.

## Különleges üvegezés biztosítása

1. A vagyonbiztosításhoz (a továbbiakban: alapbiztosítás) kötött különleges üvegezés-biztosítás alapján, a szerződésben meghatározott díj ellenében, a biztosító megtéríti az alapbiztosításban biztosított

- épület
  - szerkezetiileg beépített különleges üvegezésében,
  - kirakatainak, kirakatszekrényeinek üvegezésében,
  - törésvédő, fényvédő és biztonsági fóliáiban,
  - biztonsági üvegeiben,
  - beépített üvegfalaiban,
  - kopolitüvegezésében,
  - elötető- és üvegtető-üvegezésében,
- bútörüvegezésekben,
- épületszerkezetbe vagy bútörbe beépített tükörfelületekben

balesetszerűen bekövetkezett törés- vagy repedéskárt az alábbiak szerint.

#### 2. A biztosítási összeg

2.1. A különleges üvegezés biztosításának induló biztosítási összege 100 000 Ft, amely a szerződő választása szerint többszörözhető (legfeljebb tízszeresíthető).

#### 3. A szolgáltatás különös szabályai

3.1. A biztosító a károkat naptári évenként a szerződő által választott és a kötvényen meghatározott biztosítási összegig téríti meg.

3.2. A jelen feltételek alapján **nem téríti meg** a biztosító

- a név-, a reklám- és a cégablakban, valamint ezek tartószerkezetében,
- a kizárólag törésvédő, fényvédő és biztonsági fóliákban,
- az üvegezést rögzítő és tartó szerkezetekben, valamint elektromos berendezéseikben,
- a kizárólag az üvegfelület díszítésében és festésében,

- az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében keletkezett károkat.

## Rongálásbiztosítás

1. A vagyonbiztosításhoz (a továbbiakban: alapbiztosítás) megkötött rongálásbiztosítás alapján, a szerződésben meghatározott díj ellenében, a biztosító megtéríti a jelen feltételekben meghatározott biztosítási események által okozott károkat az alábbiak szerint.

### 2. Biztosítási események

#### 2.1. Épületrongálás

A kockázatviselés helyén a biztosított épület(ek)ben bekövetkezett rongáláskár, amely az ott elkövetett betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben keletkezett.

2.1.1. A biztosító megtéríti továbbá – a biztosítási összegben belül –

- a) a betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben a felszerelt és üzembe helyezett épületfelszerelésekben, illetve épülettartozékokban keletkezett rongálási és lopáskárokat is,
  - ha e tárgyakat legalább az 1. védettségi szint előírásainak megfelelő helyiségből (lásd: Függelék) tulajdonították el, vagy
  - ha a biztosított épület tetőzetéhez szilárdan rögzített, biztosított vagyontárgyat úgy tulajdonították el (rongálták meg), hogy a biztonsági zárral lezárt tetőtérbe, illetve a tetőre dolog elleni erőszakkal vagy hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal vagy nem a zár felnyitására készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva jogszerűen hatoltak be, illetve jutottak ki;

- b) a felszerelt és üzembe helyezett épületfelszerelésekben, illetve épülettartozékokban keletkezett rongálási és lopáskárokat is, ha azok az épület falához kívülről, a járászinttől 3 méternél magasabban voltak rögzítve;

- c) a betöréses lopással összefüggésben a kockázatviselés helyén lévő építményekben okozott rongálási károkat. A biztosítás nem terjed ki a betöréses lopás kísérletével okozott rongálási károkra.

### 2.2. Vandalizmus

#### 2.2.1. Biztosítási esemény

- a) a riasztó- és megfigyelőrendszerek, központok, kamerák, mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések,
- b) a kapuk, kapunyitó rendszerek,
- c) a bejárati ajtó,
- d) a garázsajtók, garázsajtónyitó rendszerek,
- e) a napkollektorok és napelemek ismeretlen elkövető által a kockázatviselés helyén történő megromlása.

#### 2.2.2. Nem minősül biztosítási eseménynek

- a más biztosítási esemény (pl. épületrongálás) alapján téríthető rongálási és lopáskár,
- ha kizárólag esztétikailag károsodott a vagyontárgy.

### 2.3. Kaputelefon-rongálás

2.3.1. A biztosított épülethez tartozó kaputelefon-rendszer kültéri egységében ismeretlen személy által okozott rongálás.

2.3.2. **Nem minősül biztosítási eseménynek** a kaputelefon-rendszer kültéri egységeinek megromlása miatt a beltéri (erősítő-) egységekben keletkezett kár.

### 2.4. Okmányok beszerzése

2.4.1. Az alapbiztosításban meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a biztosító megtéríti a velük összefüggésben megsérült, megsemmisült vagy ellopott okmányok (lásd: Fogalommeghatározások) pótlásával kapcsolatban felmerülő illetékek költségét.

### 3. A biztosítási összeg

A rongálásbiztosítás induló biztosítási összege 100 000 Ft, amely a szerződő választása szerint többszörözhető (legfeljebb tízszeresíthető).

### 4. A biztosító szolgáltatásának közös szabályai a rongálásbiztosítás alapján

#### 4.1. A biztosító a károkat

- naptári évenként a szerződő által választott és a kötvényen meghatározott biztosítási összegig (éves kártérítési limit),
- káreseményenként a biztosítási összeg 50%-áig (kárlimit) téríti meg.

#### 4.2. A biztosító szolgáltatásának feltétele

4.2.1. Betöréssel lopással kapcsolatos épületrongálás, vandalizmus és kaputelefonrongálás esetén:

- a rendőrségi feljelentés és a nyomozást felfüggesztő határozat, illetve
- a rendőrség igazolása, hogy a gyanúsított(ak) ellen büntetőeljárás folyik.

4.2.2. Okmányok pótlása esetén bizonylat (számla, blokk) hiányában a biztosító az államigazgatási eljárások illetékére vonatkozó szabályok alapján nyújt térítést.

## Többletszolgáltatás-biztosítás

1. A vagyonbiztosításhoz (a továbbiakban: alapbiztosítás) megkötött többletszolgáltatás-biztosítás alapján a szerződésben meghatározott díj ellenében a biztosító megtéríti a jelen feltételekben meghatározott biztosítási események által okozott károkat az alábbiak szerint.

### 2. A biztosítási események és a szolgáltatás egyedi feltételei

#### 2.1. Fagyasztott élelmiszerek megromlása

2.1.1. Az alapbiztosításban meghatározott biztosítási események következtében a kockázatviselés helyén lévő fagyasztószekrényben, hűtőládában tárolt élelmiszerek megromlásából eredő kár.

2.1.1.1. Biztosítási eseménynek minősül továbbá, ha az elektromosáram-szolgáltató minimum 8 órás folyamatos szolgáltatáskimaradása miatt romlanak meg a fagyasztószekrényben, hűtőládában tárolt élelmiszerek.

2.1.2. **Nem téríti meg** a biztosító a kárt, ha az a fagyasztókészülék vagy az ingatlan elektromos hálózatának hibájából ered.

2.1.3. A biztosító a 2.1.1.1. pont alapján akkor nyújt szolgáltatást, ha az áramkimaradás tényét és időtartamát a kockázatviselés helye szerint illetékes áramszolgáltató igazolja.

#### 2.2. Bankkártyaletiltás

2.2.1. A biztosított hitelkártyájának vagy lakossági folyószámlájához kapcsolódó bankkártyájának az elvesztése, ellopása következtében szükségessé vált letiltás.

2.2.2. A biztosító a kártyaletiltás díját csak banki igazolás ellenében téríti meg.

2.2.3. Nem téríti meg a biztosító

- a terhelési (charge) kártyák letiltási díját,

- a hitel- vagy bankkártya elvesztése, ellopása miatt bekövetkezett kárt és az egyéb felmerülő költséget.

### 2.3. A kockázatviselés helyének kibővítése

2.3.1. A biztosító a többletszolgáltatás-biztosítás alapján megtéríti a biztosított vagyontárgyakban a kockázatviselés helyén kívül, a **Magyar Köztársaság területén** az alapbiztosítás biztosítási eseményei miatt keletkezett károkat.

2.3.2. A kockázatviselés helyének kibővítése esetén

- biztosított vagyontárgynak kizárólag az **alapbiztosításban biztosított háztartási ingóságok** [c] vagyoncsoport] minősül,
- a biztosító szolgáltatást kizárólag avult értéken nyújt,
- a biztosító szolgáltatása káreseményenként a háztartási ingóságok [c] vagyoncsoport] káridőponti biztosítási összegén belül legfeljebb a 4.1. pontban meghatározott kárlimitig terjed.

### 2.4. Akváriumrepedés

2.4.1. A kockázatviselés helyén lévő akvárium repedése, törése, illesztésének vagy szigetelésének meghibásodása miatt kiömlő víz által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett kár.

2.4.2. A biztosító nem téríti meg az akváriumnak és tartalmának az értékét.

### 3. A biztosítási összeg

3.1. A többletszolgáltatás-biztosítás induló biztosítási összege 100 000 Ft, amely a szerződő választása szerint többszörözhető (legfeljebb tízszeresre).

### 4. A biztosító szolgáltatásának szabályai többletszolgáltatás-biztosítás esetén

4.1. A biztosító a károkat

- naptári évenként a szerződő által választott és a kötvényen meghatározott biztosítási összegig (éves limit),
- káreseményenként a biztosítási összeg 50%-áig (kárlimit) téríti meg.

4.2. A biztosító bankkártyaletiltás biztosítási esemény bekövetkeztekor naptári évenként egyszer, legfeljebb 10 000 Ft értékhatárig téríti meg a kártya letiltásának a díját.

# Családi baleset-biztosítás

1. A vagyonbiztosításhoz (a továbbiakban: alapbiztosítás) kötött családi baleset-biztosítás alapján, a szerződésben meghatározott díj megfizetése ellenében, a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezte esetén az e feltételekben meghatározott baleset-biztosítási összeget fizeti ki az alábbiak szerint.

## 2. A kockázatviselés helye

A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés helye **az Európai Unió területe.**

## 3. A baleset-biztosítási összegre jogosultak köre

3.1. A jelen családi baleset-biztosítás alapján, a balesetből eredő maradandó és múlékony egészségkárosodás esetén [Biztosítási események 4. b), c), d), e)] járó biztosítási szolgáltatásra az alapbiztosítás szerint biztosítottak minősülő személy(ek) jogosult(ak).

3.2. Baleseti halál esetén a szolgáltatásra a biztosított örököse(i) jogosult(ak).

## 2. számú táblázat

### A biztosító szolgáltatása a biztosítási esemény bekövetkeztekor

Biztosítási esemény	A biztosító szolgáltatása	
a) baleseti halál esetén:	a biztosítási összeg 100%-a.	
Maradandó	b) baleset miatt bekövetkező maradandó teljes (100%-os) egészségkárosodás esetén:	a biztosítási összeg 100%-a. A biztosító a biztosítási összegben felül – függetlenül a választott egységek számától – megtéríti továbbá a biztosított baleset során keletkezett ruhakárát 50 000 forintig.
	c) baleset miatti maradandó, 10%-os vagy azt meghaladó részleges egészségkárosodás esetén:	a biztosítási összegnek a baleseti egészségkárosodás mértéke szerinti arányos részét (5.5. pont). A biztosító a biztosítási összegben felül – függetlenül a választott egységek számától – a biztosított baleset során keletkezett ruhakárát 50 000 forintig téríti meg.
Múlékony	d) balesetből eredő nyolcnapos vagy azt meghaladó kórházi fekvőbeteg-kezelés esetén:	a biztosítási összeg 3%-a.
	e) baleseti eredetű csonttörés, csontrepedés vagy olyan sérülés, amely 10%-on aluli maradandó egészségkárosodást okoz, illetve legalább 28 nap munka- vagy keresőképtelenséggel jár:	a biztosítási összeg 3%-a. E térítés a biztosítottat egy balesetből eredően egyszer illeti meg.

#### 4. Biztosítási események

4.1. A jelen családi baleset-biztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül a biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő olyan külső behatás (baleset), amelynek következtében a biztosított a balesettől számított egy éven belül

- meghal,
- maradandó teljes (100%-os) egészségkárosodást szenved,
- maradandó részleges (10%-os vagy azt meghaladó) egészségkárosodást szenved,
- nyolcnapos vagy azt meghaladó időtartamú kórházi fekvőbeteg-kezelésre szorul (lásd: Fogalommeghatározások), vagy
- csonttörést, csontrepedést vagy olyan sérülést szenved, amely 10%-on aluli maradandó egészségkárosodást okoz, illetve legalább 28 nap munka- vagy keresőképtelenséggel jár.

#### 4.2. Nem biztosítási esemény:

- a megemelés, rándulás, fagyás, napszúrás és hőguta,
- az öngyilkosság, az öncsonkítás vagy ezek kísérlete még akkor sem, ha azt a biztosított tudatzavarban követte el.

#### 4.3. Nem terjed ki a biztosítás

- a baleset előtt bármely okból már károsodott, sérült, csonkolt, illetőleg funkciójukban korlátozott testrészekre, szervekre,
- az olyan balesetekre, amelyek háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkjal, tüntetéssel, terrorcselekményekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben következtek be,

- az él- és minősített sportolóknak sporttevékenységük során elszenvedett balesetére (sportbaleset),
- a biztosított olyan balesetére, mely azzal összefüggésben következett be, hogy a biztosított jogosítvány nélkül vezetett gépjárművet.

#### 5. A biztosítási összeg és a biztosító szolgáltatása

5.1. A jelen családi baleset-biztosítás alapján a biztosító biztosítási eseményenként a szerződő által választott biztosítási összegnek a 2. és a 3. táblázat alapján meghatározott százalékát fizeti ki a biztosított(ak), illetőleg az örökös számára.

5.2. A családi baleset-biztosítás induló biztosítási összege 200 000 Ft, mely a szerződő választása szerint többszörözhető (legfeljebb tízszeresíthető).

5.3. A maradandó egészségkárosodás [2. számú táblázat b) vagy c) pont] miatt kifizetésre kerülő biztosítási összegből a múltékony egészségkárosodás [2. számú táblázat d) és e) pont] címén kifizetett biztosítási összeget a biztosító levonja. Az egy balesetből eredő maradandó egészségkárosodás esetén teljesített összes kifizetések a maradandó teljes egészségkárosodás [2. számú táblázat b) pont] esetére megállapított biztosítási összeget nem haladhatják meg.

5.4. A baleset folytán bekövetkezett maradandó egészségkárosodás mértékét – szervek, végtagok elvesztése, bénulása, illetőleg funkciókiesése esetén – a 3. számú táblázat szerint kell megállapítani:

#### 3. számú táblázat

Testrészek egészségkárosodása	Térítés a biztosítási összeg %-ában
• mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar – alkar vagy kéz – elvesztése, egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár elvesztése (felső végtag + alsóvégtag csonkolása)	100
• mindkét lábszár elvesztése	90
• egyik comb elvesztése, egyik felkar elvesztése	80
• egyik lábszár elvesztése, egyik alkar elvesztése, beszélőképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70
• egyik kéz elvesztése (csuklón alul)	65
• egyik láb teljes elvesztése (boka alatt)	40
• egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35
• egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25

Egy szerv részbeni csonkolásánál a térítés mértéke a táblázatban szereplő térítési százalék megfelelő hányada.

5.5. Baleseti kár esetén a maradandó – teljes vagy részleges – egészségkárosodás mértékét a biztosító saját orvos szakértője a végleges állapot kialakulásakor, legkésőbb a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított két év elteltével állapítja meg. A biztosító a maradandó egészségkárosodás mértékének megfelelő biztosítási összeget a maradandó egészségkárosodás mértékének megállapításától számított 15 napon belül teljesíti. Ha a maradandó egészségkárosodás mértéke a kárbejelentéstől számított 6 hónapon belül nem állapítható meg, a biztosított kérelmére a biztosító a saját orvos szakértője által vélelmezett, várható egészségkárosodás mértékének megfelelő biztosítási összeg 50%-át előlegként kifizeti. Előleg folyósítása esetén a biztosító a véglegesen megállapított biztosítási összegből az előleget levonja. Az egészségkárosodás mértékének megállapításánál nem a foglalkozással összefüggő munkaképesség-csökkenést, hanem a bármely munka végzésénél egyaránt figyelembe vehető általános funkciókiesést kell értékelni.

5.6. Ha a biztosított a biztosító orvosa által megállapított maradandó egészségkárosodás mértékével nem ért egyet, a biztosító által megjelölt független orvosszakértői testülethez (orvosi bizottsághoz) fordulhat. A vizsgálat díját a biztosító viseli.

A biztosítottnak az orvosi bizottság előtt való megjelenésével járó kiadásait (utazási költségét – II. o. vasúti jegyét – és egyéb költségét) a biztosító csak abban az esetben viseli, ha a bizottság magasabb egészségkárosodási mértéket állapított meg, vagy a bizottság felülvizsgálatát a biztosító kérte.

Allianz Hungária Biztosító Rt.



# Családi életbiztosítás

1. A vagyonszerződéshez (a továbbiakban: alapszerződés) kötött családi életbiztosítás alapján, a szerződésben meghatározott díj megfizetése ellenében, a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén az e feltételek szerinti mértékű biztosítási összeget fizeti ki az alábbiak szerint.

Az itt nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok erre vonatkozó rendelkezései is irányadók.

## 2. A biztosított

A jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosítottak minősül a kötvényben név szerint biztosítottként megnevezett személy, valamint az alapszerződés kockázatviselési helyén vele együtt élő házastársa, illetve közös háztartásban együtt élő közeli hozzátartozója.

A jelen feltételek szerint az alapszerződés kockázatviselési helyén együtt élőknek az minősül, akinek állandó lakcíme vagy érvényes ideiglenes lakcíme az alapszerződés kockázatviselési helyén van.

## 3. A biztosító szolgáltatására jogosultak köre

3.1. A 7. a) és a 7. b) pontban meghatározott haláleseti szolgáltatásra a biztosított örökös(e)i jogosult(ak).

## 4. A kockázatviselés kezdete, várakozási idő

4.1. A biztosító a biztosítási esemény vonatkozásában a kockázatviselés kezdetétől számítva várakozási időt köt ki, amelynek tartama 6 hónap. Ha a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdetét követő 6 hónapon belül (a várakozási időn belül) következik be, a biztosító nem teljesíti a biztosítási szolgáltatást, kivéve, ha a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete után bekövetkezett baleset következménye. Ez utóbbi esetben, ha nem állnak fenn a jelen feltételekben foglalt kizáró körülmények, a biztosító teljesíti a biztosítási szolgáltatást.

4.2. Új biztosított esetében a biztosító kockázatviselése és a várakozási idő azon a napon

kezdődik meg, amikor az új biztosított a jelen szerződési feltételek 2. pontjában meghatározott feltételeknek eleget tesz, tehát az együttélés érdekében az alapszerződés kockázatviselési helyére hivatalosan bejelentkezik.

4.3. A biztosító kockázatviselése a biztosított 85. születésnapján, az érintett biztosítottra vonatkozóan megszűnik.

## 5. A biztosítás tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A kiegészítő családi életbiztosítás a felek megállapodása szerint határozatlan vagy határozott időtartamra jön létre. A határozott tartam egy évnél rövidebb nem lehet.

## 6. A biztosítás területi és időbeli hatálya

A biztosító kockázatviselése kiterjed a biztosítás hatálya alatt a világon bárhol bekövetkező biztosítási eseményekre.

## 7. A biztosítási esemény

A jelen szerződési feltételek szerint biztosítási esemény a biztosítottnak a kockázatviselési időszakban bármely okból bekövetkezett halála. A kockázatviselés kezdetétől számított 2 éven belül bekövetkezett halál akkor biztosítási esemény, ha

- a) a biztosítottnak a szerződéskötés időpontjában nem volt olyan diagnosztizált betegsége, melynek a halál közvetlen következménye, vagy ha
- b) a halál a szerződéskötéskor már diagnosztizált betegségből eredt, és a biztosított a halál napját megelőző 2 évben folyamatosan biztosítottként minősült az Allianz otthonbiztosításhoz kötött és díjjal fedezett családi életbiztosítás alapján. Több, egymást követő családi életbiztosítás esetén is folyamatosnak tekintendő a 2 éves időszak, ha az egyes családi életbiztosítások között legfeljebb 60 nap telt el.

## 8. A biztosító szolgáltatása, a biztosítási esemény bejelentése

8.1. A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal

kötelezettséget, hogy a biztosítási eseménynek a biztosítás hatálya (a kockázatviselés ideje) alatti bekövetkezése esetén biztosítottként az alábbi egységű szolgáltatást nyújtja a szolgáltatásra jogosultnak, tekintettel a 8.2. és 8.3. pontban foglalt rendelkezésekre is:

- a) a biztosítási eseménynek minősülő, bármely okból bekövetkező halál esetén
- az aktuális biztosítási összeg (200 000 Ft egységnyi összegnek a szerződésben rögzített egység számmal szorzott és a biztosítási tartam során alkalmazott fogyasztói árindexszel növelt, a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes értékét) vagy annak egy részét a következők szerint:

A biztosító szolgáltatásának összege a biztosítottak életkorától függ. Ha a biztosított a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában

- 65 évesnél fiatalabb, akkor a biztosító az aktuális biztosítási összeg 100%-át fizeti ki,
- 65 éves vagy annál idősebb, de 70 évesnél fiatalabb akkor a biztosító az aktuális biztosítási összeg 50%-át fizeti ki,
- 70 éves vagy annál idősebb, de 85 évesnél fiatalabb, akkor a biztosító az aktuális biztosítási összeg 20%-át fizeti ki.

- b) a 7. a) pont alapján nem, de a 7. b) pont alapján biztosítási eseménynek minősülő, bármely okból bekövetkező halál esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének napját 2 évvel megelőző időpontban érvényben volt otthonbiztosítás kiegészítő családi életbiztosításának akkori biztosítási összegét vagy annak egy részét, a következők szerint:

A biztosító szolgáltatásának összege a biztosítottak életkorától függ. Ha a biztosított a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában

- 65 évesnél fiatalabb, akkor a biztosító az akkori biztosítási összeg 100%-át fizeti ki,
- 65 éves vagy annál idősebb, de 70 évesnél fiatalabb, akkor a biztosító az akkori biztosítási összeg 50%-át fizeti ki,
- 70 éves vagy annál idősebb, de 85 évesnél fiatalabb, akkor a biztosító az akkori biztosítási összeg 20%-át fizeti ki.

8.2. A 8.1. a) pontban szereplő és a szerződő által választható egység szám maximális értéke 5.

8.3. A biztosítottnak a jelen szerződési feltételek

szerint létrejött több családi életbiztosítása tekintetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége valamennyi szerződésre összesen legfeljebb 5 egységnyi biztosítási szolgáltatásra áll fenn.

8.4. A biztosító szolgáltatása iránti igény bizonyításához és elbírálásához az alábbi iratok bemutatása szükséges:

- a) a biztosítási esemény leírását tartalmazó részletes kárbejelentés,
- b) a halotti anyakönyvi kivonat és a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány,
- c) a szerződéskötéstől számított 2 éven belül bekövetkezett biztosítási esemény esetén a haláleset utáni orvosi jelentés (a kezelőorvos által adott tájékoztatás a halált okozó betegségről és az ahhoz vezető kórelőzményekről),
- d) ha a biztosított halálával kapcsolatban rendőrhatósági vagy bírósági eljárást is folytattak, a nyomozást megszüntető vagy megtagadó jogerős határozat, illetve a jogerős bírósági határozat,
- e) egyéb hatósági eljárás esetén a hatósági értesítés, igazolás vagy határozat,
- f) az öröklésről szóló jogerős közjegyzői vagy bírósági határozat, illetőleg öröklési bizonyítvány,
- g) a szolgáltatás igénybevételeire jogosult személy azonosságát igazoló okirat,
- h) minden olyan más, a biztosító által kért dokumentum, amely a tényállás további tisztázásához, illetve az igény megalapozottságának igazolásához és a jogalap tisztázásához szükséges.

8.5. A biztosító az aktuális biztosítási összeget a szolgáltatás iránti igény igazolásához szükséges utolsó irat, okmány kézhezvételét követő 15 napon belül fizeti ki az arra jogosultnak. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének (az aktuális biztosítási összeg kifizetésének) minősül a postára történő feladás és a banki átutalás is.

## 9. A biztosító mentesülése

**A biztosító mentesül a bármely okú haláleseti életbiztosítási szolgáltatás kötelezettsége alól, ha a biztosított halála**

- a) a biztosított örököse szándékos magatartásának a következménye,
- b) a biztosított szándékosan elkövetett súlyos

- bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben, vagy
- c) a rá vonatkozó kockázatviselési kezdetet követő 2 éven belül elkövetett öngyilkosság miatt következett be.

#### 10. A szerződés módosulásának esete

10.1. A biztosítási évfordulótól kezdődően a biztosító a korábban fizetett díjhoz képest új díjat állapíthat meg a 10.3. pontban meghatározott esetben.

10.2. A szerződő felek megállapodnak, hogy a biztosító a jelen szerződési feltételek alapján létrejött valamennyi biztosítási szerződésre vonatkozóan évente felülvizsgálja az általa kalkulált (várt) és a ténylegesen nyújtott biztosítási szolgáltatásokat.

10.3. Ha a biztosító által a családi életbiztosítások alapján teljesített szolgáltatások összege tartósan (két egymást követő naptári évben) meghaladja azt az összeget, amellyel a biztosító a biztosítás díjának megállapításakor a termék díjkalkulációjában előre számolt, a biztosító az egyes konkrét szerződésekre vonatkozóan – a következő biztosítási évforduló első napjától – módosíthatja a szerződő által fizetendő díj mértékét anélkül, hogy a biztosítási szolgáltatás mértéke változna.

10.4. A biztosító a díjmódosításról a biztosítási évforduló előtt legalább 60 nappal írásban értesíti

a szerződőt. Ha a szerződő az értesítésben foglalt díjat nem fogadja el, a biztosítási évfordulóra – 30 napos felmondási idővel – írásban felmondhatja a szerződést.

#### 11. A szerződés megszűnése

11.1. A családi életbiztosítást a szerződő a szerződés létrejöttéről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül írásbeli nyilatkozattal felmondhatja a jelen szerződési feltételek 12. pontjában foglaltak szerint.

11.2. A biztosításnak nincsenek maradékjogai, azaz a szerződésnek nincs visszavásárlási értéke, és díjmentesítésre sincs lehetőség.

#### 12. Eltérés a korábbi életbiztosítási szerződési gyakorlattól

Az életbiztosítási szerződést önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül megkötő természetes személy szerződő a szerződés létrejöttéről és a szerződő felmondási jogáról szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül az életbiztosítási szerződést írásbeli nyilatkozattal – indoklás nélkül – felmondhatja. A szerződő felmondó nyilatkozatának kézhezvételét követően a biztosító köteles 15 napon belül a szerződő által a biztosítási szerződéssel kapcsolatban bármely jogcímen részére teljesített befizetésekkel elszámolni. A szerződő érvényesen nem mondhat le az öt megillető felmondási jogról.

# Családi egészségbiztosítás

1. A vagyonbiztosításhoz (a továbbiakban: alapbiztosítás) kötött családi egészségbiztosítás alapján, a szerződésben meghatározott díj megfizetése ellenében, a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezte esetén az e feltételek szerinti mértékű biztosítási összeget fizeti ki az alábbiak szerint. Az itt nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok és a családi életbiztosítás feltételei is irányadók.

2. A jelen biztosítás kizárólag a kiegészítő családi életbiztosítással együtt köthető meg.

## 3. A biztosított

A jelen feltételek alapján biztosítottak az a természetes személy minősül, aki a kiegészítő családi életbiztosítás alapján biztosított személy.

## 4. A biztosító szolgáltatására jogosultak köre

A 9.1. pontban meghatározott szolgáltatásra a biztosított jogosult.

## 5. A kockázatviselés kezdete, a várakozási idő

5.1. A biztosító a biztosítási esemény vonatkozásában a kockázatviselés kezdetétől számítva várakozási időt köt ki, amelynek tartama 6 hónap. Ha a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdetét követő 6 hónapon belül (a várakozási időn belül) következik be, a biztosító nem teljesíti a biztosítási szolgáltatást, kivéve, ha a biztosítási esemény a kockázatviselési kezdete után bekövetkezett baleset következménye. Ez utóbbi esetben, ha nem állnak fenn a jelen feltételekben foglalt kizáró körülmények, a biztosító teljesíti a biztosítási szolgáltatást.

5.2. Új biztosított esetében a biztosító kockázatviselése azon a napon kezdődik meg, amikor az új biztosított a jelen szerződési feltételek 3. pontjában meghatározott feltételeknek megfelel, tehát az együttélés érdekében az alapbiztosítás kockázatviselési helyére hivatalosan bejelentkezik. Az új biztosított esetében a várakozási idő a rá vonatkozó kockázatviselés kezdetével kezdődik meg.

5.3. A biztosító kockázatviselése a biztosított 65. születésnapján az érintett biztosítottra vonatkozóan megszűnik.

## 6. A biztosítás tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

6.1. A jelen családi egészségbiztosítás biztosítási tartama, biztosítási időszaka és évfordulója megegyezik a kiegészítő családi életbiztosításával.

## 7. A biztosítás területi és időbeli hatálya

A jelen családi egészségbiztosítás területi és időbeli hatálya megegyezik a családi életbiztosításával.

## 8. A biztosítási esemény

8.1. A jelen szerződési feltételek szerint biztosítási esemény a 3. pontban szereplő biztosítottaknak a kockázatviselési időszakban bekövetkezett – baleset vagy betegség miatti, orvosilag indokolt és szükséges, a jelen feltételek szerinti – műtete azzal a kikötéssel, hogy a biztosítási eseményhez vezető balesetnek vagy betegségnek is a kockázatviselési időszakban kell bekövetkeznie.

8.2. Műtét az orvosszakmai szabályok betartásával elvégzett sebészeti (sebészeti jellegű) orvosi beavatkozás.

## 9. A biztosító szolgáltatása, a biztosítási esemény bejelentése

9.1. A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási eseménynek a biztosítás hatálya (a kockázatviselés ideje) alatti bekövetkezte esetén biztosítottanként az alábbi egyösszegű szolgáltatást nyújtja a szolgáltatásra jogosultnak, tekintettel a 9.3. és 9.4. pontban foglalt rendelkezésekre is:

A biztosítási eseménynek minősülő, bármely okból bekövetkező műtét esetén az aktuális biztosítási összeget (40 000 Ft egységnyi összegnek a szerződésben rögzített egységsszámmal szorzott, a biztosítási tartam során alkalmazott fogyasztói árindexszel növelt, a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes értéke) vagy annak egy részét a következők szerint:

- nagyműtét esetén az aktuális biztosítási összeget,
- közepes műtét esetén a nagyműtetre járó szolgáltatás 50%-át,
- kisműtét esetén a nagyműtetre járó szolgáltatás 20%-át.

9.2. A biztosítási eseménynek minősülő műtéteket, valamint azok kis-, közepes, illetve nagyműtétek szerinti besorolását a jelen feltételek 1. számú mellékletét képező műtéti lista tartalmazza.

9.3. A 9.1. pontban szereplő és a szerződő által választható egységszám maximális értéke 5, mely nem lehet több a családi életbiztosításban választott egységzámnál.

9.4. A biztosítottnak a jelen szerződési feltételek szerint létrejött több műtéti térítésre szóló biztosítása tekintetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége valamennyi szerződésre összesen legfeljebb 5 egységnyi biztosítási szolgáltatásra áll fenn.

9.5. A biztosító szolgáltatása biztosítási évenként és biztosítottanként legfeljebb a biztosítási összeg háromszorosa, két egymást követő biztosítási évben pedig a biztosítási összeg ötszöröse lehet.

9.6. Ha ugyanazon baleset vagy betegség miatt több műtéti beavatkozás is szükségessé válik, ez a biztosító szolgáltatása szempontjából egy biztosítási eseménynek minősül. Ilyen esetben a biztosító a műtéti beavatkozások közül a legmagasabb besorolású alapján teljesít szolgáltatást. Ha a szolgáltatást követően a biztosított olyan újabb műtétet kell elvégezni ugyanazon balesetből vagy betegségből eredően, amely a műtéti lista alapján magasabb besorolású, a biztosító a korábbi és az újabb műtetre megállapított szolgáltatások különbözetét fizeti ki.

9.7. A biztosított köteles a biztosítási eseményt a szolgáltatáshoz szükséges iratokkal együtt a biztosítónak haladéktalanul bejelenteni. Fekvőbeteg-gyógyintézetben elvégzett műtét esetén az iratokat legkésőbb a gyógyintézetből való elbocsátását követő 10 napon belül be kell nyújtania.

9.8. A biztosító szolgáltatásához az alábbi iratok bemutatása szükséges:

- a biztosítási eseményt igazoló dokumentumok (pl. orvosi bizonyítvány stb.)
- a fekvőbetegként végzett gyógykezelésről kiadott eredeti fekvőbeteg-gyógyintézeti

zárójelentés,

- a szolgáltatás igénybevételére jogosult személyazonosságát igazoló okirat,
- a biztosító által kért minden olyan más dokumentum, amely a biztosítási szolgáltatás iránti igény jogszerűségének igazolásához szükséges.

9.9. A biztosító jogosult a biztosítási esemény bekövetkezte kapcsán a benyújtott orvosi dokumentumok tartalmát ellenőrizni, valamint felülvizsgálni a biztosított egészségi állapotát és az orvosi eljárás szükségességét. A biztosított vállalja, hogy aláveti magát a biztosító orvosa által végzett vizsgálatnak.

9.10. Egyedi esetekben a biztosító független orvos szakértőt is felkérhet véleményadásra.

9.11. A biztosító az aktuális biztosítási összeget a szolgáltatás iránti igény igazolásához szükséges utolsó irat, okmány kézhezvételét követő 15 napon belül fizeti ki az arra jogosultnak. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének (az aktuális biztosítási összeg kifizetésének) minősül a postára történő feladás és a banki átutalás is.

## 10. A biztosító mentesülése, kizárások

10.1. **A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, ha a biztosítási esemény a biztosított olyan sérülésével, betegségével, illetőleg balesetével függ össze, amelyet**

- a szerződő vagy a szerződővel, illetőleg a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott, vagy
- a biztosított szándékosan vagy súlyosan gondatlanul önmagának okozott, ideértve a tudatzavarban való elkövetést is.

Súlyos gondatlanságnak minősül különösen az, ha a biztosítási esemény a biztosított súlyosan ittas (2,5 ezrelék véralkoholszintet meghaladó) vagy kábító, illetve bódító szerek hatása alatti állapota miatt következett be.

10.2. **A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, ha a biztosított nem vetette alá magát az előírt orvosi kezelésnek, vagy nem követte az orvosi utasításokat, és a betegség ennek a következménye.**

10.3. **Nem minősül biztosítási eseménynek, és a biztosító nem teljesít szolgáltatást, ha a**

### **biztosítási esemény a biztosított**

- orvosi javaslat nélküli vagy nem az előírt adagolásban való gyógyszereszedése miatt, vagy
- hivatásosan gyakorolt sporttevékenysége kapcsán

következett be.

10.4. Hivatásosan gyakorolt sporttevékenységnek minősül, ha a biztosított sportszervezettel létesített munkaviszony vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony, továbbá egyéni vállalkozás keretében jövedelemszerzési céllal sporttevékenységet folytat, és rendelkezik hivatásos sportolói engedéllyel.

### **11. A szerződés módosulásának esete**

A biztosítási évfordulótól kezdődően a biztosító a korábban fizetett díjhoz képest új díjat állapíthat meg a családi életbiztosítás feltételeiben részletezett szabályoknak megfelelően.

### **12. A szerződés megszűnése**

A családi életbiztosítás megszűnésével jelen családi egészségbiztosítás is megszűnik.

### **13. Egyéb rendelkezések**

A biztosító jogosult megőrizni a családi egészségbiztosítással összefüggő iratokat, valamint a biztosító által elvégzett orvosi vizsgálatok leleteit.

## **Műtéti lista**

A biztosító fenntartja a jogot arra, hogy az orvosi eljárásokban bekövetkező változások következtében módosítsa a mellékleten szereplő műtétek térítési kategóriáit (pl. valamely műtét kevésbé minősül majd súlyosnak, mert elvégzése az orvosi technika fejlődése miatt kevésbé veszélyes).

### **I. Kisműtétek**

A) Az általános sebészet körében

- Tályogfeltárás testüregen kívül
- Panaritium feltárás
- Körömlevétel
- Jóindulati daganat vagy tumoros képlet (cysta, atheroma) eltávolítása bőrből, bőr alatti kötőszövetből és emlőből
- Fissura ani műtéte
- Orvosi indikáció alapján kisebb bőrhegek, tetoválások, idegen testek eltávolítása

B) Szakosított sebészeti ellátások (függetlenül attól, hogy általános sebészeti osztályon vagy szakosított sebészeti osztályon végzik)

1. A baleseti sebészet körében:

- Dislocált törések konzervatív helyretétele és rögzítése (extensio, gipszkötés) (Elmozdult törésvégű törések konzervatív helyretétele és rögzítése (húzás, gipszkötés)
- Ficamok helyretétele
- Fedett tűzések
- Osteosynthesises anyag eltávolítása (csontrögzítő anyag eltávolítása)
- Mellkasi szívás behelyezése
- Sebexcisio (elsődleges, halasztott vagy másodlagos varrattal) (sebkimetszés)
- Dialyzáló hasúri mosás
- Perifériás sérülések ellátása

2. Az ortopédiai sebészet körében:

- Ínhüvelyen, inakon végzett beavatkozások (tenotómia, incisio)
- Lábujjak csonkolása

3. Az urológiai sebészet körében:

- Katheterezés (szondázás)
- Hólyagszúrscapolás
- Paraphymosis repositio
- Praeputiumszakadás ellátása - sutura
- Torquatio testis - detorquatio
- Verruca eltávolítása penisről
- Hydrocele (vízsérv) punctio
- Vese functionalis vizsgálata ureterkatheterezés útján
- Idegen test eltávolítása hólyagból húgycsővön át
- Herebiopsia (szövetteni mintavétel)
- Prostatabiopsia
- Húgycsőpolyp extirpatioja
- Vesebiopsia
- Vasectomia
- Hólyagbiopsia

4. A szemészet körében:

- Chalazion műtéte (jégárpa műtéte)
- Kis szemhéji tumorok eltávolítása
- Kis szemhéji sebzés ellátása
- Kis kötőhártyasebzés ellátása
- Blepharorrhaphia (szemhéj műtéti varrata)

5. A fül-orr-gégészeti körében:
- Tonsillectomia (mandulaműtét)
  - Endonasalis műtétek
  - Microlaryngochirurgia (kis gégeműtétek)
6. A szájsebészet körében:
- Cystaműtét
  - Gyökércsúcsresectio
7. Az idegsebészet körében:
- Excisio, sutura (kimetszés, varrat)
  - Arteriectomia
8. Az érsebészet körében:
- Egyszerű varicotomia (visszeres csomó kimetszése)
  - Scalenotomia
  - Necrectomia
  - Peripheriás ér exploratója (környéki ér felszabadítása)
  - Arteriectomia
9. A kézsebészet körében:
- Z-plastica bőrön
  - Ínhüvelyincisio
  - Szabad bőrtransplantatio
  - Extensor ín varrata
  - Csonttörés fedett tűzése
  - Szalagvarrat
  - Különböző eredetű kisebb daganatok, idegen test eltávolítása
  - Osteosynthesisből fémanyag eltávolítása
  - Ujjamputatio
10. A nőgyógyászat-szülészet körében:
- Nem terhességgel összefüggő nőgyógyászati méhkaparás
  - Excisioa portióból vagy a vulvából
  - Polypus eltávolítása
  - Bartholin-cysta vagy abscessus megnyitása, vagy eltávolítása

- Perforált fekély elvarrása
- Gastrotomia
- Gastrostomia
- GEA (gyomor-bél anastomosis)
- Cardimyotomia (laparotomiából)
- Distalis gyomorresectio (a gyomor alsó részének eltávolítása)
- Enterostomia
- Vékonybél anastomosisa
- Vagotomia
- Colostomia
- Fistula ani műtéte
- Májvarrat
- Cholecystectomy (epehólyag eltávolítása)
- Sérvműtétek
- Ileusműtét (bélresectio nélkül) (bélelzáródás műtéte)
- Végtagcsonkolások
- Embolectomia
- Varicositas műtéte
- Aranyér műtéte
- Bőrpótlás szabad átültetéssel vagy helyi eljárással
- Lumbalis sympathectomia
- Nyaki borda műtéte

B) Szakosított sebészeti ellátások (függetlenül attól, hogy általános sebészeti osztályon vagy szakosított sebészeti osztályon végzik)

1. A baleseti sebészet körében:

- Velőürsínezés (fedetten vagy nyíltan bezárva)
- Boka-, olecranon-, patellasyntesis (boka, könyökcsúcs, térdkalács műtéte)
- Carotis angiographia, liquorterek kontrasztanyaggal történő vizsgálata
- Osteotomia
- Arthrotomia
- Sequestrotomia
- Inveterált és habituális ficam műtéte (állandósult és szokványos ficam műtéte)
- Ízületi szalagok varrata, pótlása
- Tracheotomia (légcsőmetszés)
- Laparatomia explorativa
- Idegen test eltávolítása (mélyen fekvő vagy testüregbe hatoló)

## II. Közepes műtétek

A) Az általános sebészet körében:

- Nyaki sipoly, cysta, daganat eltávolítása
- Műtét a nyelőcső nyaki szakaszán
- Resectio glandulae thyreoideae (pajzsmirigyműtét)
- Mellékpajzsmirigy eltávolítása

2. Az ortopédiai sebészet körében:
- Hallux valgus, digitus V. varus (lábujjak javító műtéte)
  - Alkar, lábszár alagútszindróma-műtéte
3. Az urológiai sebészet körében:
- Epididymektomia
  - Orchydektomia
  - Prostatatályog megnyitása
  - Endovesicalis elektrocoagulatio
  - Penisamputatio
  - Hydrocele műtét (vízsérv műtéte)
  - Spermatocele-resectio
  - Varicotomia
  - Ureterocele elektroincisioja
  - Sectio alta
  - Transurethralis lythotripsia (közúzás húgycsővön keresztül)
4. A szemészet körében:
- Enucleatio bulbi (szemgolyó eltávolítása)
  - Epibulbaris tumorok eltávolítása (szemgolyó körüli daganatok eltávolítása)
  - Perforáló sérülések ellátása (mangesmütét kivételével)
  - Punctio corneae (szaruhártya-punctió)
5. A fül-orr-gégészet körében:
- Külső orrmelléküreg műtétek
  - Szövődmenymentes mastoidectomia
  - Részleges külső gégeműtétek
6. Az idegsebészet körében:
- Decompressio laminectomia
  - Impressio fractura
  - Fürt lyuk felhelyezése
  - Subduralis haematoma (agyhártya alatti vérömleny)
  - N. facialis decompressio (arcideg műtéte)
  - Facialis tick
  - Perifériás idegműtétek (környéki idegműtétek)
  - Lumbalis porckorongsérv
  - Koponyacsonttumorok
  - Koponyacsont-plasztika
7. A szívsebészet körében:
- Pacemaker implantatioja (ritmusszabályozó beültetése)
8. Az érsebészet körében:
- Femoralis recanalizatio (combütőéri keringés helyreállítása)
  - Femoro-poplitealis bypass
  - Felső végtagi rekonstrukciós érműtét
9. A kézsebészet körében:
- Neurolysis (ideg körüli összenövés oldása)
  - Invarrat
  - Tendolysis (in körüli összenövés oldása)
  - Csonttöréscsontdrótstabilizálás
  - Arthodesis (ízületi merevítés)
  - Luxatio feltárási repositioja (ficamot helyreállító műtét)
  - Capsulectomia (kötőszöveti tok műtéti eltávolítása)
  - Szalagplasztika
  - Feltárási fertőzés miatt
10. A nőgyógyászat-szülészet körében:
- Méhnyak-amputatio, -plastica
  - Hüvelyi plasticai műtétek
  - Hüvelyi cysta eltávolítása
- III. Nagyműtétek**
- A) Az általános sebészet körében:
- Tracheo-bronchoplastica (légcsőműtét)
  - Pneumonectomia (tüdőműtét)
  - Gastrectomia (gyomorműtét)
  - Pancreato-duodenectomia
  - Nyelöcső eltávolítása és pótlása
  - Szabad lebeny átültetése mikrovascularis anastomosiszal
  - Pajzsmirigyműtét
  - Nyaki blockdissectio
  - Gátori daganat eltávolítása
  - Nem esztétikai célú emlőplasztika, emlőeltávolítás
  - Nyelöcsősérülés műtéte a mellkasi szakaszon
  - Segmentectomia, lobectomia pulmonis (részleges tüdőműtétek)
  - Decorticatio
  - Thoracoplastica (mellkasplasztika)
  - Resectio ventriculi (gyomorműtét)
  - Proximális gyomorresectio
  - Vastagbél-resectio
  - Végbélkiirtás
  - Rectorvaginális sipoly műtéte
  - Splenectomia (lépeltávolítás)



- Icterus mechanicus műtétei (elzáródásos sárgaság műtétei)
- Thoracalis sympathectomia
- Pancreas műtéte (hasnyálmirigy műtéte)
- Végtag-exarticulatio (végtag kiízesítése)
- Bőrpótlás távoli lebennyel
- Üregek falának rekonstrukciója
- Komplex szövetpótlás

B) Szakosított sebészeti ellátások (függetlenül attól, hogy általános sebészeti osztályon vagy szakosított sebészeti osztályon végzik)

1. A baleseti sebészet körében:

- Végtag-replantatio (végtagvisszavarrás)
- Súlyos végtagsérülés ellátása (ér-, idegvarrattal, osteosyntesisszel)
- Neurorrhaphia, idegtransplantatio (mikroszkóppal) (idegvarrat, idegátültetés)
- Polytraumatizált beteg többszörös mellkasi vagy hasi szervsérülésének műtéte
- Nagyérsérülések varrása
- Velőürszegezés
- Combnyaktáji szegezés
- Lemez csontgyógyítás
- Áthatoló mellkasi sérülés műtéte
- Áthatoló hasi sérülés műtéte
- Mellkasi szervek fedett sérülésének műtéte
- Hasi szervek fedett sérülésének műtéte
- (Fertőzött és nem fertőzött) állízületek belső csontgyógyítása
- Arthrodézis (ízületi merevítés)
- Arthroplastica

2. Az ortopédiai sebészet körében:

- Csípő-, térdízület, váll, könyök arthroplastica
- Osteotomiák
- Spasticus bénulás műtéti kezelése
- Csípőközeli femur-osteotomia (combcsont vése)
- Tibia-osteotomia
- Medence osteotomiája
- Habitualis patellaficam (rendszeres térdficam) műtéte
- Habitualis vállficam (rendszeres, szokványos vállficam) műtéte

3. Az urológiai sebészet körében:

- Radicalis veseműtét (vese, tumor block-dissectioja)
- Heredaganat miatti bilateralis retroperitonealis lymphadenectomia (heredaganat miatti nyirokcsomó-eltávolítás)
- Hypotermiás veseműtét (lehűtési veseműtét)
- Ureteroureteralis anastomosisok
- Uretero-sigmoideostomia
- Ileocystoplastica
- Totalis prostatectomia
- Vesetransplantatio (veseátültetés)
- Adrenalectomia (mellékvese-eltávolítás)
- Müveseellátás (dialysis)
- Mellékvese-daganatok műtéte
- Ureterotomia
- Nephropexia (vesefelvarrás)
- Nephrectomia (veseeltávolítás)
- Polusresectio
- Cavernotomia
- Transrenalis drain
- Aberrans veseér resectioja (a normálistól eltérő veseér eltávolítása)
- Vesecysta resectioja
- Decapsulatio (vesetok-leválasztás)
- Prostatectomia
- Hólyagnyaki Y-V plasztika
- Diverticulectomia
- Hólyagfal resectioja
- Transurethralis hólyagtumor resectioja
- Transurethralis prostatatumor resectioja
- Transurethralis hólyagnyak-adenoma resectioja
- Nem veleszületett állapot miatti húgycsőplasztikák
- Emasculatio (herék eltávolítása)

4. A szemészet körében:

- Mikrosebészeti műtétek
- Fotocoagulatio
- Glaucoma elleni műtétek (zöldhályog elleni műtétek)
- Szaruhártya-átültetés
- Nem esztétikai célú nagy szemészeti plasztikák
- Intraocularis idegen test eltávolítása (szemen belüli idegen test eltávolítása)
- Könnycsatorna helyreállító műtéte
- Orbitaműtétek (szemüregi műtétek)

5. A fül-orr-gégészet körében:
- Stapedectomy (kengyel műtéti eltávolítása)
  - Acusticus neurinoma eltávolítása (hallóidegdaganat eltávolítása)
  - Teljes gégekiirtás
  - Hangréstágító műtétek
  - Radikális fülműtét
  - Egy ülésben végzett nyaki dissectio és teljes gégekiirtás
  - Fülműtét endocranialis szövödménnyel (fülműtét koponyán belüli szövödménnyel)
  - Meniere-műtétek
6. A szájsebészet körében:
- Partialis mandibularesectio (részleges állkapocs-eltávolítás)
  - Partialis maxillaresectio (részleges felsőállcsont-eltávolítás)
  - Totalis mandibularesectio (féloldali)
  - Totalis maxillaresectio (féloldali)
  - Ankylosis műtéte (izületi merevség műtéte)
  - Nem esztétikai célú nagyobb plasztikai műtét
7. Az idegsebészet körében:
- Aneurysma (koponyaűri) (verőértágulat)
  - Axialis tumorok (agydaganatok)
  - Intramedullaris gerincdaganatok (gerincvelődaganatok)
  - Spinalis, cerebralis angiomák
  - Vertebralis decompressio
  - Balloncatheteres beavatkozások
  - Lebnyresectiók, temporalis epilepsia
  - Gerincsérültek műtétei
  - Lebnygliomák (lebenydaganatok)
  - Intracerebralis haematoma (agyállományon belüli vérömleny)
  - Epiduralis vérzések (agyhártya feletti vérzések)
  - Nasalis liquorhaea
  - Shuntműtétek
  - Cerebellaris tumorok (kisagyi daganatok)
  - Syringomyelia, basalis impressio
  - Spinalis extramedullaris és epiduralis tumorok (gerincvelői daganatok)
  - Csigolyatumorok (csigolyadaganatok)
  - Cervicalis porckorong-sérv laminectomiából és elülső behatolásból
  - Cervicalis spondylosis (nyaki csigolyaizületi meszesedés)
8. A szívsebészet körében:
- Mitralis műbillentyű implantációja (kéthegyű műbillentyű beültetése)
  - Aorta-műbillentyű implantációja (főütőer-műbillentyű behelyezése)
  - Kettős-hármas műbillentyű rekonstrukciója
  - Szívbillentyű plasticai rekonstrukciója
  - Coronariaműtétek (szívkoszorúér-műtétek)
  - Myocardialis pacemaker-elektroda implantációja (szívritmus-szabályozó elektródájának behelyezése)
  - Pericardictomia (szívburok egy részének eltávolítása)
  - Shuntműtét
  - Zárt mitrális commissurotomia (kéthegyű billentyű műtéte)
  - Pericardialis cysta, lipoma-exstirpatio
  - Traumás szívsérülések ellátása (baleseti szívsérülések ellátása)
  - Mellkasi nagyér-rendelleneségek korrekciója
  - Zárt szívűműtétek
  - Cardiomyotomia (thoracotomiából)
9. Az érsebészet körében:
- Műtétek a mellkasi, illetve a hasi nagyereken
  - Art. carotis rekonstrukciója (fejverőér rekonstrukciója)
  - Art. subclavia rekonstrukciója (lapocka alatti ütőér rekonstrukciója)
  - Aorta bifurcatio desobliteratio
  - Aorta-ilio-femoralis restructio
  - Bypassműtétekek
  - Cruralis rekonstruktív érműtét
  - Végtaganeurysmák (végtagverőér-tágulatok)
  - Ilio-femoralis vénareconstructio
  - Érpótlások
10. A kézsebészet körében:
- Idegtransplantatio
  - Szigetlebens

- Érvarrat a kéz és ujjak területén
- Értranszplantatio
- Policisatio (hüvelykujj képzése)
- Replantatio (visszahelyezés)
- Idegvarrat
- Ítranszplantáció
- Többszörös ínvarrat
- Stabil osteosynthesis (stabil csontegyesítés)
- Correctió csontműtés
- Prothesis beültetése
- Érvarrat az alkaron
- Dupuytren-contractura műtéte (tenyéri zsugorodás műtéte)
- Idegbénulás palliatív műtéte intransplantációval
- Nyeles vagy hengerlebenszöveti plasztikája

11. A nőgyógyászat-szülészet körében:

- Bármely okból végzett laparotomia (bármely okból végzett hasműtét)
- Vaginális méheltávolítás (hüvelyi méheltávolítás)
- Vulvectomy

# Függelék

## a vagyonvédelmi rendszerekről és fogalmakról, valamint a tárolási szabályokról

### I. A mechanikai és az elektronikai vagy önvédelmi rendszerek elemei

#### 1. védettségi szint:

Megfelel az 1. védettségi szintnek az a lezárt helyiség (lásd: III. Vagyonvédelmi fogalmak), amelyet határoló szerkezetei a jogosulatlan idegen személyek behatolásától és az elmozdítástól egyaránt megóvnak.

#### 2. védettségi szint

- **Falazatok, földékek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határoló szerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 6 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag, vagy ha ennél vékonyabbak, akkor az üveget vagyonvédelmi fóliával kell ellátni a belső oldalon.
- **Bejárati ajtók, garázsajtók:** zárásukat 2 db biztonsági zár vagy 1 db törés ellen védetten szerelt biztonsági zár végzi.

A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszeit reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni.

Megfelelnek a 2. védettségi szint előírásainak az alábbiak is:

- a legalább 6 cm vastagságú, két vagy több rétegű szendvicsszerkezet,
- az üvegtéglával vagy kopolitüveggel kialakított határolófelület,
- az elektromos nyitású, elektronikus vezérlésű garázsajtó, ha más mechanikai védelemmel nincsen felszerelve.
- továbbá az MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P1A jelölésű (A0-s) biztonsági üvegek.

#### 3. védettségi szint

- **Falazatok, földékek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határoló szerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 12 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag.

Ha valamely nyílászáró alsó éle a járdaszinttől

- 3 méternél alacsonyabban van,
- 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl. tűzlétra) megkönnyíti a bejutást, akkor üvegfelületét vagyonvédelmi fóliával kell ellátni a belső oldalon.

#### • Bejárati ajtók, garázsajtók:

- ha fém- vagy legalább 25 mm vastag tömör keményfa szilárdságával megegyező fa-szerkezetű,
- ha kiemelés, valamint befestítés ellen védett.

Az ajtók zárását

- 2 db egymástól min. 30 cm-re elhelyezett, törésvédetten szerelt biztonsági zár, vagy
- 1 db hevederzár és legalább 1 db, tőle min. 30 cm-re, törésvédetten szerelt biztonsági zár végzi.

A törésvédetten szerelt biztonsági zár reteszelési mélységének legalább 14 mm-nek kell lennie.

Bevésőzár alkalmazása esetén a fa ajtólap külső oldala a zárszekrény hosszanti tengelyében kívülről olyan fémlappal van megerősítve, amely roncsolás nélkül nem szerelhető le, és magassága legalább kétszerese a zárszekrény magasságának.

Az ajtólap és a tok közötti zárásponthoz való oldalként maximum 4 mm, keményfa szerkezet esetén maximum 6 mm. Az ajtólap és a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja.

Az ajtólapokat minimum 3 db diópánttal – vagy ezzel egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – rögzítették a tokhoz.

A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszeit reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni.

Megfelel a 3. védettségi szint előírásainak a legalább 12 cm vastagságú, három vagy több rétegű szendvics-szerkezet is.

A 3. védettségi szint elemeként elfogadhatók olyan nyílászárók is, amelyekre a Mabisz a „részleges mechanikai védelem alkotóeleme” minősítést adott.

A 3. védettségi szint előírásainak megfelelnek a Mabisz által minősített MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P2A (A1-es) és P3A (A2-es) biztonsági üvegek.

#### 4. védettségi szint

- **Falazatok, földékek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határoló-szerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 38 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 6 mm vastag. Ha a nyílászáró alsó éle a járdaszinttől
  - 3 méternél alacsonyabban van, vagy
  - 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl. tűzlétra) megkönnyíti a bejutást, akkor a következő műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelni:
    - az ablakok, erkélyajtók, kitekintők, felül- és oldalvilágítók teljes felületét minimum 12 mm átmérőjű köracélból készült és maximum 100x300 mm-es osztású – vagy más műszaki megoldású, de az előbbivel megegyező szilárdságú – rácszattal kell védeni, amely kívülről roncsolás nélkül nem szerelhető le,
    - a rácsot a sarkainál – 300 mm-nél nagyobb oldalhosszúság esetében egymástól legfeljebb 300 mm távolságra is – átmenőcsavarral kell rögzíteni a falba vagy a nyílászáró keretéhez olyan módon, hogy kívülről csak roncsolással legyen eltávolítható,
    - falba rögzítés esetén a falazókörmök keresztmetszetének legalább azonosnak kell lennie a rács anyagának keresztmetszetével. A minimális beépítési (rögzítési) mélység téglafalban 150 mm, betonban 100 mm.

A rács helyettesítésére megfelelnek az áttörésbiztos, rétegelt – minimum P6B fokozatú (B1-es) – biztonsági üvegek vagy a velük azonos védelemmel nyújtó, a Mabisz által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként minősített üvegszerkezetek.

A rács helyettesítésére alkalmas üveg csak olyan keretbe helyezhető el, amely a Mabisztól „teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme” minősítést kapott.

- **Bejárati ajtók, garázsajtók:** a Mabisz által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként minősített szerkezetek.

Minősítés hiányában a bejárati ajtónak a következő műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelnie:

- Az ajtólap fém- vagy legalább 40 mm vastagságú tömör keményfa szilárdságával megegyező fa-szerkezetű. A fémszerkezetű ajtó lapja legalább

2 mm vastagságú vaslemezzel van borítva.

- Az ajtólap kiemelés, befejtés ellen védve van.
- Az ajtólap és a tok közötti zárásponthoz oldalanként maximum 2 mm, keményfa szerkezet esetén maximum 5 mm.
- A zárszerkezet legalább 3 aktív és 1 passzív ponton biztosítja a zárást.
- A zárszerkezet legalább 3 aktív és 1 passzív ponton biztosítja a zárást.
- A zárszerkezet legalább 3 aktív és 1 passzív ponton biztosítja a zárást.
- A zárak reteszelési mélysége eléri a 18 mm-t.
- A zártest és a zártestet fűrés, finomnyitás és letörés ellen védve van.
- A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszelt állapotban elleni védelemmel vannak ellátva.
- Bevésozár alkalmazása esetén a fa ajtólap külső oldala a zárszerkezet hosszanti tengelyében kívülről olyan fémlappal van megerősítve, amely roncsolás nélkül nem szerelhető le, és magassága legalább kétszerese a zárszerkezet magasságának.

A 4. védelem szintjén elemeként elfogadhatók olyan szerkezetek is, amelyekre a Mabisz a „teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme” minősítést adott.

#### Elektronikai jelzőrendszer

Minden helyiségbe, amely határos a külvilággal, az illetéktelen személyek behatolását jelző elemek kombinációját kell telepíteni.

A behatolást jelző elemek minimális kombinációi a következők:

- mozgásérzékelő (PIR) és nyitásérzékelő (reed), vagy
- mozgásérzékelő és akusztikus üvegtörés-érzékelő.

A behatolást jelző elemek kombinációján túl az elektronikai jelzőrendszerhez szükséges még legalább

- 1 db, célszerűen a kívülről legjobban látható helyre telepített, akkumulátoros hang-fény jelző, amelyet úgy kell elhelyezni, hogy külön mászóeszköz nélkül ne lehessen leszerelni,
- telefonos, illetve rádiós kezelőegység(ek) vagy GSM-kommunikátorral ellátott riasztóközpont,
- a riasztóközpont olyan távfelügyelethez van csatlakoztatva, amelyik szerződésben vállalja az átjelzéstől számított max. 15 percen belüli kivonulást. Ha a területen nincs saját kivonulatszolgálattal rendelkező távfelügyelet, a biztosító a rendőrséget közvetlenül (telefonon) értesítő távfelügyeletet is elfogadja.

**Az elektronikai jelzőrendszer nem vehető figyelembe, ha csak természetes személyt értesítő telefonos jelzéssel vagy távfelügyeleti csatlakozás nélkül (csak**

helyi riasztásként) működik.

A fenti minimális kritériumokat meghaladó elektronikai jelzőrendszer kiépítését egyedi elbírálás alapján, szolgáltatásnőveléssel veheti figyelembe a biztosító.

## II. Az értékörző vagyontárgyak tárolási szabályai

Az értékörző vagyonrész

- Az a) vagyoncsoportba tartozó értéktárgyakat 1 millió Ft értékhatárig kizárólag lakás céljára szolgáló helyiségben tetszőleges módon lehet tárolni. Az ezt meghaladó értékek csak a Mabisz által a megfelelő értékhatárra\* minősített lemez- vagy páncélszekrényben tárolhatók.
- Az b) vagyoncsoportban biztosított vagyontárgyak értékhatárra tekintet nélkül kizárólag lakás céljára szolgáló helyiségben tetszőleges módon tárolhatók.

A páncélszekrényekre vonatkozó előírások:

A lemez- vagy páncélszekrényt a Mabisz előírásai szerint kell telepíteni.

(\* Az értékhatárok A-E fokozat között megduplázódnak, ha az értéktárolót fűrés- és nyitásérzékelővel látják el és bekötik az elektronikai jelzőrendszerbe.

## III. Vagyonvédelmi fogalmak

### 1. Helyiség

A térnek minden oldalról épületszerkezetekkel határolt része.

### 2. Törés elleni védelem:

Letörés ellen védett a hengerzárbetét, ha a külső oldalon (rácsajtók, üvegezett ajtók esetében – ahol a zárbetét belső oldala is hozzáférhető – a belső oldalon is) az ajtólap síkjából – vagy a kívülről csak roncsolással eltávolítható zárcimer, szintezőfém, rozetta stb. síkjából – nem nyúlik ki 2 mm-nél hosszabban.

### 3. Reteszűzés elleni védelem:

A kétszárnyú ajtók rögzített szárnyai reteszűzés ellen akkor vannak védve, ha a szárny reteszei (csúszó-, áthajtó- vagy elfordító rigli) ellenállnak a külső feszítést követő elmozdításnak. (Ilyen pl. facsavar egy furaton keresztül a reteszen át, vagy akár egy belülről beszorított és lecsavarozott ék a nem nyíló szárny alá stb.)

### 4. Biztonsági zár:

Biztonsági zárnak minősül a tartószerkezetével együtt, a Mabisz által minősített biztonsági lakat, továbbá a minimum 5 csapos hengerzárral ellátott zárszerkezet, a minimum 6 rotoros mágneszárral ellátott zárszerkezet, továbbá minden olyan lamellás zárszerkezet, amelyet a Mabisz „biztonsági zárnak” minősített. Mindegyiknek minimum 10 000 variációs lehetőséggel kell rendelkeznie.

### 5. Aktív zárési pont

Aktív zárési pontnak számít az a záróelem, amelyet közvetlenül vagy áttételesen, de nyitó-záró szerkezettel (kulccsal) lehet mozgatni.

### 6. Passzív zárési pont

Ide tartoznak mindazok a zárást biztosító elemek, amelyek nem kulccsal hozhatók működésbe. A forgópántok és a passzív zárótűskék (a ki- és befeszítést gátlók) összesen egy passzív zárési pontnak tekintendők.

### 7. Kiemelés elleni védelem

Az ajtóra eredetileg vagy utólag felszerelt olyan műszaki megoldás, amely kívülről történő támadás esetén megakadályozza a zárt ajtónak a zsanérról való leemelését.

### 8. Be- és kifeszítés elleni védelem

Olyan műszaki megoldás, amelyik hatásosan késlelteti, illetve megakadályozza a nyílászáró külső oldal felőli be- vagy kifeszítését. Alapvető megoldás a minél jobb záráspontosság, de megfelelő pl. a keret és az ajtólap éleinek vasalása és a hevederzár is.

### 9. Záráspontosság

Zárt állapotban az ajtó lapja és az ajtókeret oldalai közötti, mm-ben mért legnagyobb távolság.

### 10. Fűrés elleni védelem

Fűrés ellen védett az a zárszerkezet, zárcilinder, amelyet a beépített vagy a fűrés ellen utólag felszerelt védelmi elemek miatt nem lehet megfűréselni, illetve a zárszerkezet fűrés esetén sem lesz nyitható.

### 11. Finomnyitás elleni védelem

Finomnyitás ellen akkor védett a zár, ha csak a rendeltetésszerű használatára szolgáló eszközzel lehet működtetni. Ilyen a két vagy több csapsoros, illetőleg a

több különböző fizikai elven működő zárbetét.

#### **12. Önálló zárési pont**

Önálló zárési pontnak csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő zárnyelvek (reteszvasak) tekinthetők.

#### **13. Reteszelési mélység**

A zárnyelvnek a fogadóelemben (vasalatban) való benyúlása, illetve a benyúlás mélysége.

#### **14. Vagyonvédelmi fóliák**

Mindazok a – szakcég által az üvegfelületek belső oldalára telepített – vagyonvédelmi (biztonsági) fóliák, amelyek az üveget annak összetörésekor egyben tartják.

#### **15. Biztonsági üvegek**

Több üvegréteg közé helyezett vagyonvédelmi fólia egybeépítésével gyártott üvegszerkezetek, vagy egyéb olyan fényáteresztő anyagok, amelyeket a rétegvastagságból, összetételből adódó tulajdonságaik miatt „átdobást gátló” (A0, A1, A2, A3), illetve „betörést késleltető” (B1, B2, B3) minősítéssel láttak el.

# Az Allianz otthonbiztosítás záradékai

## 1. Általános záradékok:

V00	A szerződés az általános feltételek alapján jött létre.
VIR	Az ajánlat felvétele nem a kockázatviselés helyén történt.
VBL	A szerződő ajánlata alapján a betöréseslopás-kockázatra a biztosítás nem terjed ki.
VFE	Az első díj az ajánlaton feltüntetett időpontban esedékes.
VIM	A szerződő nyilatkozata alapján a Háztartási ingóságok [c] vagyoncsoport] tekintetében nem minősül(nek) kockázatviselési helynek a melléképület(ek) és a tároló(k). A Többletszolgáltatás-biztosítás megkötése esetén a Háztartási ingóságok [c] vagyoncsoport] tekintetében a biztosító kockázatviselése korlátozott mértékben kiterjed, az ajánlaton megjelölt kockázatviselés hely(ek)en lévő melléképület(ek)re és tároló(k)ra is.

## 2. A vezérgazgatóság által adható záradékok:

VEG	A jelen otthonbiztosítási szerződés az ajánlat mellékletét képező egyedi záradékkal jött létre.
VBE	A jelen otthonbiztosítási szerződés az ajánlat mellékletét képező egyedi záradékkal jött létre, mely a betöréseslopás-kockázatra a szerződési feltételekben meghatározottól eltérő szolgáltatási limiteket tartalmaz.

## 3. Az Allianz lakóközösség-biztosításhoz illetve a Hungária lakóközösség-biztosításhoz kötött vagy módosított Allianz otthonbiztosítási szerződés záradékai:

VZZ	A biztosító kockázatviselése a jelen otthonbiztosítás alapján a tetőbeázások kivételével a közös, ill. a szövetkezeti tulajdonban bekövetkezett vízkárokra is kiterjed. A biztosító szolgáltatása az Allianz lakóközösség-biztosítási vagy a Hungária lakóközösség-biztosítási szerződésben meghatározott, káridőpontbeli épületbiztosítási összegnek a jelen szerződésben biztosított külön tulajdoni hányadra eső része erejéig terjed.
VRR	A biztosító kockázatviselése a jelen otthonbiztosítás alapján a közös, a szövetkezeti és a külön tulajdonban bekövetkezett föld-rengéskárookra is kiterjed. A biztosító szolgáltatása a Hungária lakóközösség-biztosítási szerződésben meghatározott, káridőpontbeli épületbiztosítási összegnek a jelen szerződésben biztosított külön tulajdoni hányadra eső része erejéig terjed.
VUV	A biztosító kockázatviselése a jelen otthonbiztosítás alapján a közös, ill. a szövetkezeti tulajdonban bekövetkezett üvegkárokra is kiterjed. A biztosító szolgáltatása az Allianz lakóközösség-biztosítási vagy a Hungária lakóközösség-biztosítási szerződésben meghatározott, káridőpontbeli épületbiztosítási összegnek a jelen szerződésben biztosított külön tulajdoni hányadra eső része erejéig terjed.
VOB	A kockázatviselés helyét magában foglaló lakóépületre kötött Allianz lakóközösség-biztosítás vagy Hungária lakóközösség-biztosítás megszűnésével egyidejűleg a jelen lakásbiztosítási szerződés lakóközösség-biztosításra vonatkozó bővítése is megszűnik, mellyel az épület/lakás alulbiztosítottá vagy biztosítatlanná válhat.
VHB	A jelen otthonbiztosítási szerződés alapján nem minősülnek biztosított vagyontárgynak a kockázatviselés helyét magában foglaló épület közös, ill. szövetkezeti tulajdonban lévő részei.

## 4. Más biztosítótársaság közös tulajdonra szóló társasház-biztosításához kötött vagy módosított Allianz otthonbiztosítási szerződés záradéka:

VHM	A jelen otthonbiztosítási szerződés alapján nem minősülnek biztosított vagyontárgynak a kockázatviselés helyét magában foglaló épület közös, ill. szövetkezeti tulajdonban lévő részei. A felelősségbiztosítás vagy az épülethasználói felelősségbiztosítás alapján a biztosító nem téríti meg azokat a személyesérüléses vagy dolgokban keletkezett károkat, amelyekért a biztosított a lakásszövetkezet tagjaként, illetve a társasházközösség tulajdonostársaként a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.
-----	---

## 5. Engedményezéssel és jelzáloggal kapcsolatos záradékok:

VJZ	A biztosított ingatlant jelzálogjog terheli.
VJE	Az engedményezés alapján az engedményes a biztosítottal mint engedményezővel kötött szerződésben (illetve az engedményező csatolt nyilatkozatában) foglalt módon és mértékben jogosult a biztosító szolgáltatására.



1054 Budapest V. Bajcsy-Zsilinszky út 52.  
1368 Budapest, Pf. 191.  
[www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)