

Ügyfél-tájékoztató

a szerelésbiztosításról (EAR)

Tisztelt Partnerünk!

Az Allianz Hungária Biztosító Rt. a gazdálkodó szervezetek részére a megóvási érdekek körébe tartozó materiális vagyon, a kivitelezés (építés/szerelés) alatt álló létesítmények széles körű biztosítási védelmére **a szerelés-biztosítást** kínálja.

A megóvási érdek elsősorban az építtető (finanszírozó, beruházó) és a kivitelező (fővállalkozó, alvállalkozó) szervezetek körében – és beruházásnak vagy befejezetlen termelésnek minősülő vagyonhoz kötődően – jelentkezhet.

Most szeretnénk ezt a biztosítást bemutatni és megismertetni abban a reményben, hogy hamarosan biztosított partnerünként üdvözölhetjük.

Ez az ügyfél-tájékoztató nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, kizárólag az Ön előzetes tájékozódását szolgálja.

A biztosítási feltételek részletesen taglalják a biztosítási esemény fogalmát, illetőleg a kizárt kockázatokat, a biztosítható vagyontárgyak és költségek körét, ezért kérjük, hogy a tájékoztató elolvasása után, a szerződéskötéskor alaposan tanulmányozza át az abban foglaltakat.

Társaságunk korábbi építés- és szerelésbiztosítási termékével összehasonlítva az új termék az alábbi főbb eltéréseket tartalmazza, melyre felhívjuk szíves figyelmét.

- Az új termék nem összevont építés- és szerelésbiztosítás, így jelen szerelésbiztosítás a döntően szerelési munkákat tartalmazó beruházások biztosítására szolgál.
- Az új termék záradék rendszere jelentősen kibővült a korábbi termékhez képest, így a kockázatok rugalmasan, hézagmentesen biztosíthatók.

Egy adott létesítmény kivitelezése a szerelésbiztosítással kompletten fedezetbe vonható, tehát abban az esetben sem szükséges külön építésbiztosítás megkötése, ha a létesítmény kivitelezése jelentős építési beruházást is tartalmaz.

A biztosítási szerződés vonatkozásában **létesítményen** a mély- és magasépítési munkával, illetőleg az egyéb mérnöki és gépészeti tevékenységgel megvalósuló építmény, gép, gépsor, technológiai és egyéb berendezés, vagy azok összessége értendő.

A biztosítás szerkezete

A **szerelésbiztosítás** szerződési feltételei a következő elemekből épülnek fel: **Általános szerződési feltételek, I. fejezet Vagyonbiztosítási feltételek, II. fejezet Felelősségbiztosítási feltételek, valamint a fedezetbővítő, illetőleg fedezetszűkítő záradékok.**

A biztosítottak/szerződők köre

A biztosított az, akinek a szerelési tevékenység tárgyát képező létesítménynek és a tevékenység végzéséhez szükséges eszközöknek a megóvásához, illetőleg a vállalkozás szerződés szerinti teljesüléséhez érdeke fűződik (pl. építtető, beruházó, kivitelező, fővállalkozó, alvállalkozó).

A szerződő az, aki (ha nem azonos a biztosítottal) a biztosított javára a szerződést megkötí, és a díj megfizetésére köteles.

A biztosítási fedezet teljes körű megvalósítása érdekében célszerű, ha minden érdekelt egy biztosítási szerződés keretében van biztosítva.

A biztosítási szerződés hatálybalépése, a biztosító kockázatviselése

A biztosítási szerződés – létrejötté esetén – egyéb megállapodás hiányában az azt követő napon lép hatályba, amikor a biztosított / szerződő az első díjat a biztosító számlájára befizeti, illetőleg amikor a szerződő felek a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg, vagy a biztosító díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti.

Ha a felek a szerződésben a biztosítási szerződés hatálybalépését illetően későbbi időpontban állapodnak meg, a biztosító kockázatviselése legkorábban ebben az időpontban kezdődik.

A már folyamatban lévő szerelési tevékenységre kötött biztosítási szerződés – ha a felek másképp nem állapodnak meg – az első díjfizetést követő napon nulla órakor lép hatályba.

A biztosító kockázatviselése a biztosítás hatálybalépését követően – más megállapodás hiányában – abban az időpontban kezdődik, amikor a biztosított a biztosítás tárgyát képező szerelési tevékenységet, így a szerelési területen az előkészítő munkálatokat megkezdte, illetőleg a tevékenység megkezdéséhez szükséges biztosított gépeket, berendezéseket, felszere-

léseket, anyagokat a szerelési területen elhelyezte.

A biztosító kockázatviselése megszűnik a határozott időtartam lejártával, a biztosítási szerződésben (ajánlatban, adatközlőn) meghatározott időpontban. A kockázatviselés azt megelőzően is megszűnik a biztosított létesítmény végleges vagy ideiglenes átadás-átvételekor, vagy az első próbaüzemelés, illetőleg próbaterhelés befejezésekor (ezek közül a korábban bekövetkezett a meghatározó), de legkésőbb az első próbaüzemelés, illetőleg próbaterhelés megkezdésének napja utáni negyedik hét elteltével, ha a felek eltérően nem állapodtak meg.

Ha a létesítmény egy részének az átadás-átvétele, illetőleg próbaüzemelése vagy próbaterhelése előbb befejeződik, akkor a biztosító veszélyviselése e részekkel kapcsolatban megszűnik, míg a be nem fejezett részekre változatlanul fennmarad.

Használt vagy nem garanciális gépek, gépsorok esetében a biztosítási fedezet a próbaüzemelés megkezdésekor azonnal megszűnik.

A biztosítás tartama

A biztosítási szerződés határozott időtartamra (a megvalósulás időtartamára) jön létre.

A biztosítás időtartama a biztosító előzetes írásbeli hozzájárulásával különdíj ellenében meghosszabbítható.

A biztosítás területi hatálya

A biztosítási fedezet a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési hely(ek)en (a tervdokumentáció szerinti magyarországi építési/szerelési területen) bekövetkezett káreseményekre terjed ki.

A biztosítási események, a biztosítással fedezett károk

A kockázatviselés ideje alatt keletkező

- **anyagi (materiális) károk:** a létesítménynek, illetőleg az építési/szerelési területen lévő biztosított vagyontárgyaknak előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul bekövetkezett minden olyan dologi károsodása, amely a rendeltetésszerű használat, illetőleg az építési/szerelési tevékenység folytatása érdekében azok javítását, helyreállítását, pótlását teszi szük-

séggé, és amelyekkel kapcsolatban a biztosító kártérítési kötelezettségét nem zárta ki.

- **felelősség körében okozott károk:** azok a személysérülések és dologi károk, amelyeket a biztosított a biztosítás tárgyát képező építési/szerelési tevékenység során a biztosítottak nem minősülő harmadik személynek szerződésen kívül okozott, és amelyekért a magyar jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

Kizárások és szolgáltatáskorlátozások **Általános kizárások**

A biztosítási fedezet nem terjed ki azokra a károkra, amelyek az alábbiakban felsorolt okok miatt következnek be:

- a) **háború, invázió, háborús cselekmények** (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború,
- b) **a tulajdonjog hatósági korlátozása** közérdekből állandó vagy ideiglenes jelleggel,
- c) **lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, katonai vagy népfelkelés, ellenforradalom, forradalom, továbbá bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki,**
- d) **terrorcselekmény**
(A jelen kizárás szempontjából terrorcselekményen olyan cselekményt értünk, amely esetében politikai, vallási, ideológiai vagy hasonló célok érdekében bármely személlyel vagy csoporttal szemben erőt, erőszakot és/vagy fenyegetést alkalmaznak, beleértve a bármely kormány befolyásolására irányuló szándékot és/vagy a lakosság vagy a lakosság bármely részének megfélemlítését, akár egyénileg, akár szervezet(ek) vagy kormány(ok) nevében követik el.)
- e) **nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás vagy radioaktív szennyezés, tekintet nélkül arra, hogy a bekövetkezett káreseményt a jelen szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő események okozták-e, vagy sem,**

- f) műhold és úrmű lezuhanása, becsapódása,
- g) olyan közigazgatási határozat végrehajtása, amely építkezést, bontást, javítást, átalakítást, újjáépítést, illetőleg a biztosított épületek, építmények nem károsodott részeinek bontását, átalakítását rendelte el,
- h) a létesítmény kivitelezésének teljes vagy részleges beszüntetése.

A biztosító az általános kizárásokon túlmenően a **vagyonbiztosítási fedezet** keretében nem téríti meg:

- a) a kopás, normális állagromlás, korrózió, oxidáció, használaton kívüli állás, illetőleg a normális légköri viszonyok miatt bekövetkezett károkat,
- b) a hibás tervezésből, anyaghibából vagy öntési hibából, illetőleg hibás kivitelezésből – kivéve a szerelési hibát – keletkezett károkat.
- c) az esztétikai sérülésből származó károkat,
- d) azokat a károkat, amelyek az építési/szerelési technológia módosításából, kiegészítéséből, fejlesztéséből azért keletkeztek, mert a konstrukcióért felelős tervező, illetőleg gyártó tudomása és/vagy hozzájárulása nélkül megváltoztatták a szerkezet teherviselő képességét, szilárdságát, üzemi tulajdonságait,
- e) az építési/szerelési munka félbeszakadásából, szüneteléséből, a késedelemből, a teljesítés elmaradásából származó gazdasági hátránnyal, üzemszüneti veszteséggel (pl. túlóra, sürgősségi felár, termelés kiesés, elmaradt haszon, állásidőre kifizetett bér vagy egyéb veszteség formájában) felmerült károkat,
- f) az éjszakára, munkaszüneti napra, pihenőnapra soron kívül elrendelt munka, valamint más rendkívüli munkavégzés bérköltségeit, illetőleg az expressz vagy légipostafuvar miatti többletköltségeket,
- g) a kötbér, bírság és egyéb büntető jellegű költségeket,
- h) a kedvezmények elvesztéséből vagy piavesztésből adódó károkat,
- i) a garancia és szavatosság körében megtérülő károkat,

- j) a más biztosítás alapján megtérülő károkat.
- k) a leltározás vagy időszakos ellenőrzés alkalmával feltárt hiányt vagy veszteséget, kivéve, ha a biztosított/szerződő bizonyítja, hogy a hiány a szerelési területen elkövetett betöréses lopás vagy rablás következménye.

Betöréses lopásnak minősül, ha a tettes a lopást úgy követi el, hogy a biztosított vagyontárgyakat magába foglaló, megfelelően lezárt és illetéktelen behatolás ellen védett helyiségbe erőszakos módon behatol, ideértve azt az esetet is, amikor a tettes másnak a behatolás elhárítására képtelen állapotát kihasználva a lezárt helyiség ajtaját hamis vagy jogellenesen birtokba vett kulccsal, illetőleg más eszközzel kinyitja.

Behatolás ellen védett helyiségnek az minősül, ha a helyiség falazatai, földémszerkezetei, padozatai és a nyílászárók legalább a következőknek megfelelnek:

- a falazatok, földémszerkezetek szilárdsága legalább a 6 cm vastag, hagyományos kisméretű téglából épült tömör téglafaléval azonos értékű,
- az ajtószervezetek retesz húzás ellen védve vannak,
- az ajtók zárását biztonsági zár végzi,
- biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, továbbá a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, ha a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedileg minősített lamellás zár.

Rablásnak minősül, ha a biztosított vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása céljából a tettes a biztosított/szerződő alkalmazottja vagy megbízottja ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg ezen személy(ek)e(n)k ennek érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi, továbbá, ha a tettes értől-vaj a vagyontárgy megtartása végett a fent megnevezett személyek ellen erőszakot avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

A biztosító az általános kizárásokon túlmenően a **felelősségbiztosítási fedezet** keretében nem téríti meg:

- a) az I. fejezet (vagyonbiztosítási feltételek) alapján biztosított vagy biztosítható vagyontárgyak károsodása folytán felmerült megvalósítási, ismételt megvalósítási, javítási vagy pótlási költségeket,
- b) a tárgyakban, talajban, épületekben vibráció, rezgés vagy a teherhordó elemek eltávolítása, meggyengítése, megépítésének elmulasztása miatt bekövetkező valamint az ezekre visszavezethető károkat;
- c) azokat a károkat, amelyeket a biztosítási szerződés I. fejezete (vagyonbiztosítási feltételek) szerint részben vagy teljes egészében fedezetbe vett létesítmény kivitelezésében résztvevő biztosított gazdálkodó szervezet vagy bármely egyéb cég munkavállalóinak vagy foglalkoztatottjainak, illetőleg ezek családtagjainak személyi sérüléses balesete miatt érvényesítettek;
- d) azokat a károkat, amelyek a biztosítási szerződés I. fejezete (vagyonbiztosítási feltételek) szerint részben vagy teljes egészében fedezetbe vett létesítmény kivitelezésében résztvevő biztosított gazdálkodó szervezet vagy bármely egyéb cég munkavállalóinak vagy foglalkoztatottjainak a tulajdonában vagy felelős őrizetében levő vagyontárgyakban keletkeztek;
- e) a forgalmi engedéllyel rendelkező közúti közlekedési eszközök, vízi- és légi járművek által okozott károkat;
- f) a környezetvédelmi jogszabályok és előírások megsértése miatt okozott károkat;
- g) a környezetszennyezéssel okozott károkat, kivéve, ha a kár váratlanul, előre nem láthatóan, baleseti jelleggel következett be.

A biztosító kártérítési kötelezettsége nem terjed ki továbbá:

- a) a fuvarozói minőségben okozott károkat;
- b) a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással fedezett károkat;
- c) az elmaradt vagyoni előnyre (tervezett nyereség, elmaradt haszon, termelés kiesés, elmaradt magtakarítás, egyéb veszteség);

- d) kötbér, bírság, más büntető jellegű költségekre;
- e) a munkabaleset miatti munkáltatói felelősségből, illetőleg az egyéb szervezett munkavégzés keretében természetes személy(ek) foglalkoztatásából eredő olyan károkat, amelyek károsultjai a biztosított munkavállalói vagy foglalkoztatottjai,
- f) a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigényekre.

Záradékok

A biztosítási fedezet a felek megállapodása szerint a szerelés tárgyának és jellegének megfelelően az alábbi záradékrendszer alkalmazásával módosítható.

Kockázatbővítő záradékok

Az alábbi záradékokat a biztosított kezdeményezi a biztosítási fedezet bővítése érdekében.

001. záradék: A sztrájk, zavargás és polgári megmozdulás következtében fellépő károk fedezete

002. záradék: A keresztfelelősség

003. záradék: A szavatossági időszakra vonatkozó fedezet

004. záradék: A szavatossági időszakra vonatkozó kiterjesztett fedezet

006. záradék: A túlórák, továbbá a munkaszüneti napokon, illetőleg éjszaka végzett munkák, valamint az expressz fuvarok többletköltségeinek fedezete

007. záradék: A légi fuvarok többletköltségeinek fedezete

013. záradék: A telephelyen kívül tárolt vagyontárgyak fedezete

200. záradék: A gyártói kockázat fedezete

201. záradék: A garanciális kockázatok fedezete

202. záradék: Az építési és szerelési munkáknál alkalmazott gépek, berendezések fedezete

205. záradék: A szénhidrogén-feldolgozó létesítményekre vonatkozó 2. különfeltétel

218. záradék: A szivárgások feltérési költségeinek fedezete csővezetékek fektetésekor

220. záradék: A belföldi szállítás fedezete

Kockázatszűkítő záradékok

Az alábbi záradékokat a biztosító kezdeményezi az adott létesítmény jellegének megfelelően az átlagos kockázattól való eltérés kezelése, illetőleg a biztosítási fedezet behatárolása céljából.

005. záradék: Az építési és szerelési ütemtervre vonatkozó különfeltételek

008. záradék: A földrengésveszélyes övezetekben létesülő építményekre vonatkozó különfeltétel

009. záradék: A földrengés okozta károk és felelősségi kárigények kizárása

010. záradék: Az árvíz vagy magas vízállás okozta károk és felelősségi kárigények kizárása

011. záradék: A sorozatkárok

012. záradék: A szélvihar okozta károk és az azzal kapcsolatban bekövetkezett vízkárok és felelősségi kárigények kizárása

203. záradék: A használt gépekkel kapcsolatos kizárások

204. záradék: A szénhidrogén-feldolgozó létesítményekre vonatkozó 1. különfeltétel

206. záradék: A tűzvédelmi berendezésekre és az építkezés helyszínén alkalmazandó tűzbiztonsági szabályokra vonatkozó különfeltételek

207. záradék: A felvonulási létesítményekre és raktárakra vonatkozó különfeltételek

208. záradék: A föld alatti kábelekre, csővezetésekre és egyéb berendezésekre vonatkozó különfeltételek

209. záradék: A mezőgazdasági termények, erdők és növényi kultúrák kárainak kizárása

217. záradék: A csővezetékek, közműalagutak és kábelek nyitott munkaárrokba fektetésére vonatkozó különfeltételek

219. záradék: A folyóvizek, vasúti töltések, utak stb. alatti irányított ferde fűrésra vonatkozó különfeltételek

221. záradék: A csapadék, árvíz és elöntés elleni biztonsági intézkedésekre vonatkozó különfeltétel

A biztosítható vagyontárgyak és költségek

A biztosítható vagyontárgyak:

A tervdokumentáció szerinti építési/szerelési tevékenység tárgyát képező létesítmény, az átadás-átvételt, illetőleg az üzembe helyezést megelőző mindenkori állapotában, beleértve a

létesítménybe való beszerelés céljából a szerelési területen lévő anyagokat is.

A szerelés helyszínén, illetőleg annak közvetlen környezetében lévő egyéb vagyontárgyak (az építendő meglevő vagyontárgyai, illetőleg a biztosított/kivitelező felelős őrzetében levő vagyontárgyak, kivéve az építésnél/szerelésnél használt gépeket, berendezéseket, felszereléseket).

Nem biztosítható vagyontárgyak

A dokumentációk, tervek, rajzok, számítások, iratok, készpénz, bélyegek, okmányok, értékpapírok.

A forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkező közúti személy- és teherszállító járművek, vízi és légi járművek.

A biztosítható költségek:

A biztosított/szerződő a szerződésben biztosítási összeget határozhat meg a biztosítási események folytán a biztosított vagyontárgyak káraival összefüggésben indokoltan felmerülő alábbi költségek fedezetére:

- a) mentési, oltási költségek,
- b) bontási, romeltakarítási és maradványeltávolítási költségek, a veszélyes hulladékok szállítási, elhelyezési és megsemmisítési költségeinek kivételével,
- c) a kár megállapítására és rendezésére vonatkozó vizsgálati, ténymegállapítási és szakértői költségek.

A biztosítási összeg

A biztosítási összeg a biztosító káreseményenkénti szolgáltatásának a felső határa. A biztosított vagyontárgyak, illetőleg vagyongcsoportok, továbbá a biztosított költségek biztosítási összegét a szerződő határozza meg. A biztosítási összegek a vagyontárgyak és a vagyongcsoportok között nem csoportosíthatók át.

A biztosított létesítmény, illetőleg az egyéb biztosított vagyontárgyak, vagyongcsoportok biztosítási összegének megállapítása az alábbiak szerint történik:

A létesítmény biztosítási összege az építési/szerelési teljesítés várható értéke a munkák tervezett befejezésének időpontjában. A biztosítási összeg meghatározásánál figyelembe kell venni az anyagköltségeket, béreket, szállítási költséget, vámokat, illetékeket, valamint az építendő által szállított anyagokat és gépeket, berendezéseket is.

Az egyéb biztosított vagyontárgyak / vagyoncsoportok biztosítási összegét az új érték vagy a valóságos érték alapján kell megállapítani. A vagyontárgyanként meghatározott biztosítási összeg a biztosító káreseményenkénti szolgáltatásának lehetséges felső határa.

A biztosított költségek – összevont – biztosítási összege a biztosítási eseményekkel összefüggésben felmerülő költségek – szerződő által (pl. becsléssel) meghatározott – várható legmagasabb értékeinek összege.

A felelősségbiztosítási fedezet biztosítási összege a biztosítási szerződésben biztosítási eseményenként, illetőleg a biztosítás teljes időtartamára kárcsoportonként (személyi sérüléses kár, dologi kár) meghatározott összeg, amely a biztosító szolgáltatásának felső határát jelenti.

Ha a káresemény időpontjában a biztosított vagyontárgy, vagyoncsoport biztosítási összege kisebb, mint a feltételek alapján meghatározott kárkori új, illetőleg valóságos érték, akkor a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a kárkori új, illetőleg valóságos értékhez aránylik (arányos kártérítés). A biztosító arányos kártérítést alkalmaz akkor is, ha az építési/szerelési teljesítés várható értéke a káresemény időpontjában magasabb a szerződéskötéskor meghatározott biztosítási összegnél. Az alulbiztosítás tényét a kárrendezés során a biztosító a szerződés minden egyes, tételesen felsorolt vagyontárgyánál, vagyoncsoportjánál külön-külön vizsgálja.

Teljes körű (a teljes létesítményvagyona kiterjedő) biztosítást javasunk ügyfeleinknek, mivel a biztosítási fedezet alá nem kerülő vállalkozói teljesítésben esetleg bekövetkező – és így meg nem térülő kár – komoly fennakadást okozhat, és a teljes beruházás sikeres megvalósítását is veszélyeztetheti.

A díjfizetés és díjmódosítás lehetősége, módja

A biztosítási díj meghatározása

A jelen biztosítás határozott díjú vagy elszámolási rendszerű.

A biztosító a biztosítás határozott díját, illetőleg elszámolási rendszerű biztosítás esetén az előzetes díjat a biztosított vagyontárgyakra és költségekre meghatározott biztosítási

összegek (díjalapok) alapján a kockázat függvényében állapítja meg.

A biztosítási díj a díjalapok és a kockázatra jellemző díjtételek szorzata.

Az elszámolási rendszerű biztosítás előzetes díja a vagyontárgyak, illetőleg vagyoncsoportok, továbbá a költségek ajánlatban meghatározott biztosítási összegeinek alapján kiszámított díj. Az előzetes díjat a felek minimális díjnak tekintik.

Az elszámolási rendszerű biztosítás végleges díját a biztosító a kockázatviselés megszűnése után, a szerelési teljesítmény végleges értéke alapján számolja el, a szerződéskötéskor az ajánlatban meghatározott díjtételekkel.

A biztosított/szerződő köteles az ehhez szükséges adatokat a biztosító felhívásától számított harminc napon belül rendelkezésre bocsátani.

Az elszámolást a biztosító az adatközlés beérkezését követő harminc napon belül elkészíti. Díjkülönbözet esetén a biztosító számlát állít ki, melyet a szerződő a kibocsátást követő harminc napon belül köteles kiegyenlíteni.

A biztosítási díj fizetése

A biztosítási díj, illetőleg az elszámolási rendszerű biztosítás előzetes díja – ha a felek nem állapodnak meg részletfizetésben – a szerződéskötéskor egy összegben, előre esedékes.

Ha a felek részletfizetésben állapodnak meg, a díj az ajánlatban megjelölt időpontban esedékes.

Biztosítási eseménynek minősülő kár esetén a biztosító a részletfizetési kedvezményt jogosult megvonni. A részletfizetési kedvezmény megvonásával a még hátralévő díj esedékessé válik.

A díj meg nem fizetésének következménye a szerződés megszűnése.

Díjmódosításra abban az esetben van lehetősége a biztosítottnak, ha kockázati viszonyokban változás állt be, vagy ha a vállalni kívánt önrészesedésen, illetőleg a biztosítási összegeken változtatni kíván, és a biztosítóval ebben megállapodik.

A biztosított közlési és változásbejelentési kötelezettsége

A biztosítottnak/szerződőnek a szerződés megkötésekor minden olyan, a biztosítás el-

vállalása szempontjából lényeges körülményt közölnie kell a biztosítóval, amelyet ismert vagy ismernie kellett, és köteles a biztosító minden írásban feltett kérdésére a valóságnak megfelelően válaszolni.

A biztosított köteles a biztosító kockázatvállalása szempontjából jelentős okiratokat, dokumentációkat, szerződéseket, hatósági határozatokat a biztosító részére átadni.

A biztosított köteles a biztosítónak haladéktalanul írásban bejelenteni minden olyan lényeges változást, amely kihat a biztosító kockázatviselésének mértékére, és köteles jelezni az átadott dokumentumok tartalmában bekövetkezett változást, a módosított dokumentumok egyidejű átadása mellett.

A közlési és változásbejelentési kötelezettség a szerződőt és a biztosítottat egyaránt terheli. A biztosító előzetes értesítés után jogosult a helyszínen ellenőrizni a kockázati viszonyokat és a biztosított/szerződő által szolgáltatott adatok helyességét.

Tennivalók a biztosítási káresemény bekövetkezésekor

A biztosítottnak a kockázatviselés körébe tartozó káreseményt haladéktalanul, de legkésőbb az észlelésétől számított két napon belül, írásban be kell jelentenie a biztosító azon szervezeti egységének, amelyik a szerződését kezeli.

A kárbejelentés tartalmát a biztosítási feltételek részletesen meghatározzák.

A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított – a jogszabályban meghatározott esetekben – haladéktalanul köteles az illetékes hatóságnak (így különösen a tűzvédelmi, építésügyi, műemléki, környezetvédelmi, egészségügyi és közlekedési hatóságnak) bejelentést tenni, illetőleg – ha bűncselekmény gyanúja forog fenn – a rendőrhatóságnak feljelentést tenni, és a bejelentés vagy feljelentés másolati példányát a kárbejelentéshez mellékelni.

A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított a vagyontárgy állapotában, a kár helyszínén, a biztosító kárfelmérésének (helyszíni szemle) megkezdéséig, de legkésőbb a kárbejelentésnek a biztosítóhoz való beérkezésétől számított ötödik munkanapon 24 óráig csak olyan mértékben változtathat, amennyire ez a kárenyhítéshez szükséges. **Nem áll be a biztosító kötelezettsége, ha a megengedett-nél nagyobb mértékű változtatás következ-**

tében számára a fizetési kötelezettség elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik.

A biztosító szolgáltatása, a kártérítés mértéke

A biztosító a károkat – a kártérítés szabályai szerint – káreseményenként, az ajánlaton, adatközlőn vagyontárgyanként és vagyoncsoportonként meghatározott, továbbá a költségekre feltüntetett összeghatárig (biztosítási összeg), **az önrészesedéssel csökkentve**, forintban téríti meg.

A biztosító az általános forgalmi adót csak abban az esetben téríti meg, ha a biztosítási összeg meghatározása a forgalmi adó mértékének figyelembevételével történt, és a biztosított az adó visszaigénylésére nem jogosult, valamint a vagyontárgyat helyreállították, illetőleg pótolták, és annak során az általános forgalmi adó igazoltan felmerült.

A vagyontárgyankénti, illetőleg vagyoncsoportonkénti biztosítási összegek a biztosítási tartam alatt kifizetett kártérítési összegekkel csökkenni, kivéve, ha a szerződő a díjat megfelelően kiegészíti.

A biztosító a kártérítés összegét a biztosítási esemény bekövetkezését és a kár mértékét bizonyító összes adat, okmány, dokumentáció beérkezésétől számított 30 napon belül kifizeti.

A kártérítés szabályai

A létesítményben keletkezett károk térítése **teljes kár** esetén a készülségi foknak megfelelő ténylegesen felmerült költségek, míg **részleges kár** esetén a javítási költség, a káridőpontig ténylegesen felmerült költségek erejéig történik.

Az egyéb vagyontárgyakban keletkezett károk térítése a biztosított saját tulajdonát képező

új értéken biztosított vagyontárgyak vonatkozásában:

teljes kár esetén a káridőponti új érték: újra-előállítási érték, ill. újrabeszerzési érték, **részleges kár** esetén a helyreállítás költsége a vagyontárgy káridőponti újra-előállítási, ill. újrabeszerzési értékéig.

Valóságos értéken biztosított vagyontárgyak (saját és idegen tulajdonú) vonatkozásában:

teljes kár esetén a káridőponti valóságos érték,

részleges kár esetén a helyreállítás költsége –

az új anyagok beépítéséből származó érték-emelkedés levonásával – a vagyontárgy kár-időponti valóságos értékéig.

A biztosított költségek térítése

A biztosító a biztosítási fedezetbe vont káresemények folytán a ténylegesen felmerült, indokolt és igazolt biztosított költségeket az ajánlatban, adatközlőben megjelölt értékig téríti meg.

A felelősségi károk térítésének szabályait a felelősségbiztosítási feltételek részletesen tartalmazzák.

A biztosító a károsult kárát és a kár érvényesítésével kapcsolatban felmerült költségeket az egy biztosítási eseményre meghatározott biztosítási összeghatárig téríti meg **az önrészesedés figyelembe vételével**.

A biztosítónak a teljes biztosítási időtartamra vonatkozó teljesítési kötelezettsége azonban – a biztosítási események számától függetlenül – nem haladhatja meg a szerződésben a biztosítási időtartamra meghatározott biztosítási összeget.

A biztosítási szerződés megszűnése

A biztosítási szerződés, illetőleg annak megfelelő része megszűnhet a biztosítási érdek megszűnésével, vagy ha a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné válik, valamint a díjfizetés elmaradása miatt. Egyébként a határozott időtartamra szóló szerződés a tartam lejártakor szűnik meg.

A szerződés felmondásának feltételei

A határozott időtartamra kötött biztosítás nem mondható fel.

Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közli vele, tizenöt napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot szabályzata értelmében nem vállalhatja – a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

Ha a biztosított a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik. Erre a következményre a biztosítottat a módosító javaslat megtételekor figyelmeztetni kell.

Ha a biztosító a fenti jogával nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

A biztosító mentesülése

A károk megelőzése, elhárítása és enyhítése érdekében a biztosított köteles megtenni minden tőle elvárható intézkedést. A biztosított mindenkor köteles betartani a hatályos jogszabályokat, szabványokat és hatósági határozatokat, a tervezésre, építésre, anyagmozgatásra, telepítésre, üzemeltetésre, védelemre, karbantartásra, tárolásra, beszerelésre és bontásra vonatkozó szakmai előírásokat.

A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetőleg a szerződő fél, a biztosított jogi személy vezető szerve, illetőleg e szerv tagja, vezető beosztású alkalmazottja vagy olyan alkalmazottja, tagja, megbízottja, akinek e minőségében munkaköre ellátásával együtt jár a biztosított vagyontárgy megvalósítása, illetőleg kezelése, jogellenesen szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

A közlési, illetőleg változásbejelentési kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított a kárbejelentési kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

A biztosító visszakövetelési joga

A biztosító a kifizetett felelősségbiztosítási kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha az a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a károkozó magatartás nem volt jogellenes.

Alkalmazandó jog

A biztosítási szerződésre a magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

A biztosítási titok továbbítása

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről 2003. évi LX. törvény (Bit.) értelmében a biztosítót és ügynökét titoktartási kötelezett-

ség terheli minden olyan rendelkezésre álló adat tekintetében, amely ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy társaságunkkal kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosítási titoknak minősülő adat csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- az ügyfél vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad;
- a törvény alapján nem áll fenn titoktartási kötelezettség.

A titoktartási kötelezettség a Bit. 157. § alapján nem áll fenn az alábbiakban felsorolt szervezetekkel szemben:

- a feladatkörében eljáró Felügyelettel;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal;
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben, a nyomozó hatósággal, a polgári nemzetbiztonsági szolgálattal;
- a verseny-felügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- gépjármű felelősségbiztosítás esetén a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal;

- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából személyes adatnak nem minősülő adatok átadása kapcsán a Pénzügyminisztériummal szemben.

Társaságunk a működésével kapcsolatban tudomására jutott biztosítási titoknak is minősülő üzleti titkot köteles megtartani, azt harmadik személynek nem adhatja ki. Az üzleti titok megtartásának kötelezettsége – a Bit. 157. §-ban felsorolt szerveken túl – nem áll fenn:

a) A feladatkörében eljáró

- Magyar Nemzeti Bankkal,
- Állami Számvevőszékkel,
- a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormányzati Ellenőrzési Hivatallal,
- vagyonellenőrrel szemben.

b) az eljárás alapját képező ügyre vonatkozóan a feladatkörében eljáró

- a feljelentés kiegészítése keretében a nyomozó hatósággal, ügyészséggel,
- az önkormányzati adósságrendezési eljárás keretében a bírósággal szemben.

A panaszok ügyintézése

Ha kérdése vagy panasza merül fel, kérjük forduljon bizalommal a szerződést kezelő igazgatóságok ügyfélszolgálataihoz (címlista mellékelve), valamint a vezérigazgatóságon működő Központi Ügyfélszolgálati Irodához (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191.), ahol készséggel állnak rendelkezésére.

Amennyiben panaszára nem kapott kielégítő választ, valamint szolgáltatásukkal kapcsolatosan továbbra sem elégedett, panaszát felügyeleti szervünkhöz, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testületekhez terjesztheti elő, vagy bírói utat vehet igénybe.

Biztosítótársaságunk 1986. július 1-jén alakult meg. 1990. február 28-ától részvénytársasági formában működünk.

Az Allianz Hungária Biztosító Rt. a világ egyik vezető biztosítójának, az Allianz Csoportnak a tagja.

Székhelyünk – ahol az Allianz Hungária Biztosító Rt. Vezérigazgatósága található – 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Köszönjük, hogy elolvasta tájékoztatónkat. Reméljük, sikerült felkeltenünk érdeklődését termékünk, a szerelésbiztosítás iránt, és rövidesen szerződéses partnereink körében üdvözölhetjük.

Ha döntése meghozatalához bővebb információra van szüksége, területi igazgatóságainkon a gazdálkodó szervezetek biztosítási osztályai készséggel állnak rendelkezésére.

Allianz Hungária Biztosító Rt.