

# Allianz lakossági építés-szerelés biztosítás

## Ügyfél-tájékoztató

## Tisztelt Partnerünk!

Tájékoztatónk célja, hogy kiemeljük új termékünk, az Allianz lakossági építés-szerelés biztosítás legfontosabb jellemzőit.

### **A biztosítás tartama és a biztosítási időszak**

A biztosítási szerződés határozott tartamra jön létre. A határozott időtartam maximálisan egy, minimálisan fél év.

### **A biztosítási szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete**

A biztosító kockázatviselése – ellenkező megállapodás hiányában –

- az azt követő napon 0 órakor veszi kezdetét, amikor a szerződő a biztosítás teljes díját (egyszeri díját) a biztosító számlájára vagy pénztárába befizette, vagy a biztosító képviselőjének, illetve a biztosító felhatalmazása alapján a biztosítási alkusznak elismervény ellenében átadta, feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejött, és

- a biztosított a biztosítás tárgyát képező építési és/vagy szerelési tevékenységet megkezdte, vagy a tevékenység megkezdéséhez szükséges biztosított vagyontárgyakat (beépíthető anyagokat, gépeket, berendezéseket, felszereléseket és a munkavégzés eszközeit) az építési területen elhelyezte.

Ha a biztosító és a szerződő a díj halasztott fizetésében állapodnak meg, a kockázatviselés a díjhalasztásban való megállapodást követő napon kezdődik.

A felek a kockázatviselés kezdő időpontjában ettől eltérően is megállapodhatnak.

Az ajánlattevő által a biztosítási szerződés létrejötte előtt befizetett összeget a biztosító elkülönítetten kezeli, és csak a szerződés létrejötte után tekinti a biztosítás első díjának vagy díjrészetének. Ha a szerződés nem jön létre, a biztosító a részére befizetett összeget a beérkezésétől számított 15 napon belül visszautalja az ajánlattevőnek.

### **Biztosítási események a tűz- és elemikár-biztosításban**

Biztosítási esemény a szerződés hatálya alatt a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyaknak előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul bekövetkezett minden olyan károsodása, amelyre nézve a biztosító nem zárta ki kártérítési kötelezettségét.

Földrengés, vihar vagy árvíz esetén egy káreseménynek minősül, ha 72 órán belül következik be több földrengés-, vihar- vagy elöntéskár.

### **A kiegészítő biztosítások biztosítási eseményei**

Betöréseslopás- és rablásbiztosítás:

betöréses lopás, lopás, rablás.

Épületrongálás-biztosítás:

betöréses lopással kapcsolatos épületrongálás.

Belföldi szállítmánybiztosítás:

tűz, villámcsapás, robbanás, vihar, jégverés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, idegen tárgyak rádőlése, ismeretlen üreg beomlása, földrengés, közlekedési baleset, rablás.

### **A biztosítási díj**

A biztosítót a kockázatviselés kezdetétől annak teljes tartamára megilleti a díj.

A biztosító a biztosítási díjat

- az építési helyszín veszélyeztetettségének és állapotának,

- a kivitelezési módnak és

- az egyéb kockázat mértékének (pl. foghíjbeépítés) függvényében állapítja meg, a biztosítás teljes tartamára.

A biztosító a szerződés díját – az alap- és kiegészítő biztosításokra külön-külön meghatározott díjak alapján – a választott tartam figyelembevételével egy összegben állapítja meg (a továbbiakban: egyszeri díj).

A biztosítás díja a szerződés létrejöttekor esedékes.

A felek a díj halasztott fizetésében is megállapodhatnak. A halasztott díj a megállapodás szerint esedékes.

### **A szolgáltatás iránti igény bejelentése**

A biztosítási eseményt a tudomásra jutásától számított két munkanapon belül írásban (faxon, levélben, e-mailben, interneten) be kell jelenteni a biztosítónak, a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, és

lehetővé kell tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését. Ha a szerződő (biztosított) e kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetetlenekké, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani mindazokat az iratokat, amelyek a biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek, így különösen:

- a tulajdoni lapot, a bérleti szerződést,
- az engedélyezett tervdokumentációt,
- a beszerzési számlát, az adásvételi szerződést, a leltárívet, a költségszámításokat,
- tűz- és a robbanás-kár esetén az önkormányzat hatósági bizonyítványát vagy az önkormányzati tűzoltóság igazolását,
- a hatósági igazolást vagy határozatot, ha volt hatósági eljárás,
- betöréses lopás, rablás esetén a rendőrségi feljelentést és a nyomozást felfüggesztő határozatot, vádemelés esetén pedig a vádiratot,
- személyesérüléses felelősségi károk esetében továbbá
  - a sérült személy(ek) nevét, személyi adatait, a sérülés leírását és mértékét, a sérült(ek) kárigényét,
  - a biztosítottat képviselő személy nevét, címét, telefonszámát, a képviseleti jogot igazoló meghatalmazás egyik eredeti példányát,
  - a biztosított és a károsult közötti jogviszony fennállását és az annak tartalmát igazoló okiratokat (pl. szerződést),
- szállítmánykár esetén a szállítóeszközhöz tartozó, rendszeresen vezetett szállító- vagy menetlevelet.

A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár összezszerűségének bizonyítása a biztosítottat (szerződőt) terheli.

Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról – annak fénymásolatban való megküldésével – a biztosított a tudomására jutástól számított 8 napon belül köteles a biztosítót írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.

A biztosító szolgáltatása az igénybejelentést követő 15 napon belül esedékes. Ha a biztosított igazoló okiratot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

### **A biztosító szolgáltatásának általános szabályai**

A biztosító köteles a kárbejelentés beérkezésétől számított öt munkanapon belül megkezdeni a kárrendezést.

A szerződő (biztosított) a kárrendezés megkezdéséig, de legfeljebb a kár bejelentésétől számított ötödik napig a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat.

Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára – fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából – lényeges körülmények tisztázása vált lehetetlenné, kötelezettsége nem áll be.

Ha a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított ötödik munkanapon sem kezdi meg a kárrendezést, a biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgy helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kiselejtett alkatrészeket, berendezéseket azonban további harminc napig köteles változatlan állapotban megőrizni.

A károk felmérése, megállapítása a biztosító helyszíni vizsgálata során a biztosítottal közösen készített tételes felsorolású jegyzőkönyvben foglaltak alapján történik.

Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amennyire az a biztosítási esemény következménye.

A szerződés alapján a biztosító szolgáltatási kötelezettsége – a biztosítási események számától függetlenül – nem haladhatja meg a szerződésben meghatározott biztosítási összeget.

A biztosítási összeg a kifizetett kártérítési összeggel csökken.

Ha az eredetivel egyező alkatrész vagy elem már nem kapható, és emiatt eltérő alkatrészt vagy elemet kell felhasználni, a biztosító nem téríti meg a vagyontárgy esztétikai értékcsökkenését. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét.

Ha technológiai váltás miatt az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki jellemzőkkel, egyenértékű módon már nem állítható helyre, akkor a biztosító a kártérítési összegből levonja a korszerűbb technológiából eredő értéknövekedést.

Nem az eredeti állapotra történő helyreállítás vagy pótlás esetén a biztosító csak az eredeti állapotnak megfelelő pótlás vagy helyreállítás költségeit fizeti az előző bekezdésben foglaltaknak megfelelően.

Ha a szerződő által valamely vagyonsoporra meghatározott biztosítási összeg alacsonyabb, mint a vagyonsoportba tartozó vagyontárgyak

- új értéken történő biztosítása esetén az új értéke,
  - valóságos (avult) értéken történő biztosítása esetén a valóságos értéke,
- a biztosító a vagyoncsoport vagyontárgyaiban keletkezett kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a káridőponti biztosítási összeg a biztosított vagyoncsoport felépítésének, pótlásának vagy beszerzésének költségéhez aránylik (a továbbiakban: arányos kártérítés).

#### **A biztosító szolgáltatásának különös szabályai tűz- és elemikár-biztosítás alapján**

A biztosító szolgáltatása **épületkárok** esetén

A biztosított vagyontárgyak

- teljes (totál)kára esetén a káridőponti új értéket,
- részleges kára esetén a helyreállítás költségét, a vagyontárgy káridőponti új értékéig téríti meg a biztosító.

A biztosító káridőponti valóságos (avult) értéken téríti meg a kár időpontjában 50%-nál nagyobb mértékben elhasználódott, a biztosítás megkötésének időpontjában már meglévő épületek, építmények kárait.

A **befejező munkák** vagyontárgyainak kárait

- teljes (totál)kár esetén káridőponti új értéken,
- részleges kár esetén a helyreállítás költségét, a vagyontárgy káridőponti új értékéig téríti meg a biztosító.

A biztosító a **munkavégzés eszközeinek**

- teljes (totál)kára esetén káridőponti valóságos (avult) értéken téríti meg a keletkezett kárt,
- részleges kára esetén a helyreállítás költségét téríti meg – az értékemelkedés levonásával – a vagyontárgy káridőponti valóságos értékéig.

A biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és

- a kárelhárítás, kárenyhítés,
- az oltás-mentés,
- a kár megállapításához szükséges szakértői vélemény,
- a helyreállítással kapcsolatos tervezés és hatósági engedélyezés és
- a helyreállítást követő egyszeri takarítás

költségeit a biztosítási összegben belül a szolgáltatási összeg 10%-a erejéig.

#### **A biztosító szolgáltatásának különös szabályai kiegészítő betöréseslopás- és rablásbiztosítás alapján**

Betöréses lopás esetén a biztosító a biztosított vagyontárgyak

- betöréseslopás-kárait, valamint
- a betöréses lopás biztosítási eseménnyel vagy annak kísérletével összefüggő, a betöréseslopás- és rablásbiztosításban biztosított vagyontárgyakban keletkezett rongálási károkat a kötvényen feltüntetett biztosítási összegig, de legfeljebb a káridőponti vagyonvédelmi szint alapján meghatározott limit összegéig téríti meg a feltételekben meghatározottak szerint.

A biztosító szolgáltatásának feltétele betöréses lopás, rablás vagy lopás bekövetkeztekor a rendőrségi feljelentés és a nyomozást felfüggesztő határozat, illetve a rendőrség igazolása, hogy a gyanúsított(ak) ellen büntetőeljárás folyik.

A biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és

- a kárelhárítás, kárenyhítés,
- a kár megállapításához szükséges szakértői vélemény,
- a helyreállítással kapcsolatos tervezés és hatósági engedélyezés,
- a helyreállítást követő egyszeri takarítás

költségeit a biztosítási összegben belül, azonban a vagyonvédelmi színvonalától függően meghatározott limiten felül, a szolgáltatási összeg 10%-a erejéig.

#### **A biztosító szolgáltatásának különös szabályai kiegészítő általános felelősségbiztosítás alapján**

A biztosítási esemény bejelentése a biztosított kötelessége.

A biztosító a kártérítési összeget a károsultnak fizeti ki, a károsult azonban igényét közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti.

A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha a károsult követelését ő egyenlítette ki.

A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági elmarasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseléről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító jogosult ellátni a biztosított peren kívüli és perbeli képviselét, s a képviselettel felmerülő költségek is a biztosítót terhelik.

Több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény egy biztosítási eseménynek minősül.

A biztosító a kockázatviselés tartama alatt okozott és bekövetkezett károkat a szerződő által a szerződés időtartamára választott biztosítási összegig téríti meg. A káreseményenkénti térítés mértéke legfeljebb a biztosítási összeg 50%-áig terjed.

#### **A járadék tőkésítése**

Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a szerződő fél, mind a károsult kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind a szerződő fél, mind pedig a károsult elfogadja.

A biztosító az egyösszegű megváltás összegét a járadékokra vonatkozó saját tapasztalatai alapján készített halandósági táblázat figyelembevételével állapítja meg a szerződésben rögzített biztosítási összegből még rendelkezésre álló összeg erejéig.

#### **A biztosító nem téríti meg a károsult**

- elmaradt hasznait (tervezett nyereség, termelés kiesés, elmaradt megtakarítás),
- gazdasági veszteségeit (bírság és más büntető jellegű költségek),
- egyéb olyan következményi kárait, amelyek abból származtak, hogy a károsult nem tudott eleget tenni vállalt vagy jogszabályon alapuló kötelezettségeinek.

A biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti a biztosítót szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben. A biztosító azonban a kifizetett összeg megtérítését követelheti a biztosítotttól, ha a kárt a biztosított szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a károkozó magatartása nem volt jogellenes.

#### **A biztosító szolgáltatásának különös szabályai a kiegészítő általános felelősségbiztosítás külön díjas záradékai alapján**

A **VFR záradék** alkalmazásával (a rezgések miatt, továbbá az alátámasztások elmozdulása vagy gyengülése következtében keletkezett károk megtérítése) a szerződés nem tartalmazza a kiegészítő általános felelősségbiztosításnak azt a kizárását, amely tárgyokban, talajban, épületekben vibráció, rezgés vagy a teherhordó elemek eltávolítása, meggyengítése, megépítésének elmulasztása vagy szakszerűtlen megépítése miatt bekövetkező, valamint az ezekre visszavezethető károokra vonatkozik.

A biztosító kizárólag abban az esetben téríti meg a rezgések miatt, továbbá az alátámasztások elmozdulása vagy gyengülése következtében az ingatlanokban (épületekben, építményekben) keletkezett károkat, ha az építés-szerelés megkezdésének időpontjában azok sértetlenek (a rendeltetésüknek megfelelő állapotúak) voltak, és a biztosított eleget tett a szükséges kármegelőzési biztonsági intézkedéseknek.

#### **A biztosító nem téríti meg**

- azokat a károkat, veszteségeket, amelyek a létesítmény természete vagy a kivitelezés módja miatt – azokból következően – előre láthatóak,
- az építés-szerelési tevékenység során szükségessé váló pótlólagos kármegelőzési és biztonsági intézkedések költségeit,
- azokat a repedéskárokat, amelyek sem az épületek teherviselő képességét, sem használóik biztonságát nem veszélyeztetik.

A **VFC záradék** alkalmazásával (a cölöpalapozási és támfalépítési munkálatok következtében keletkezett károk megtérítése) a szerződés nem tartalmazza a kiegészítő általános felelősségbiztosításnak azt a kizárását, amely a tervdokumentációban foglalt cölöpalapozással, illetve támfalépítéssel kapcsolatban bekövetkező károokra vonatkozik.

#### **A biztosító nem téríti meg a keletkezett károkat, ha azok**

- a cölöpök vagy a támfal elemeinek pótlása vagy helyreállítása miatt keletkeztek, valamint
- ha az alapozásnak vagy a támfal elemeinek teherbíró képessége nem felel meg a tervezési tervdokumentáció előírásainak.

A **VFZ záradék** alkalmazásával (a felszín alatti közművezetékben keletkezett károk megtérítése) a szerződés nem tartalmazza a kiegészítő általános felelősségbiztosításnak azt a kizárását, amely a talajszint alatti közművezetékben okozott és azok sérülése következtében keletkezett károokra vonatkozik.

A biztosító kizárólag a felszín alatti sérült közművezeték helyreállítási költségeit téríti meg.

A biztosító a felszín alatti közművezetékben keletkezett károkat abban az esetben téríti meg, ha a biztosított a munkálatok megkezdése előtt az illetékes hatóságoknál beszerezte az azok elhelyezésére vonatkozó tervdokumentációt, és minden szükséges intézkedést megtett a káresemény bekövetkezésének elkerülése érdekében.

**A biztosító nem téríti meg a következményi károkat, valamint a károsodott csővezetékben továbbított anyagok elfolyáskárait.**

### **A biztosító szolgáltatásának különös szabályai kiegészítő épületrongálás-biztosítás alapján**

A biztosító

- szolgáltatása káreseményenként legfeljebb a biztosítási összeg 50%-áig terjed ki,
- naptári évenként legfeljebb a biztosítási összegig nyújt szolgáltatást.

A biztosító szolgáltatásának feltétele a rendőrségi feljelentés és a nyomozást felfüggesztő határozat, illetve a rendőrség igazolása, hogy a gyanúsított(ak) ellen büntetőeljárás folyik.

### **A biztosító szolgáltatásának különös szabályai kiegészítő belföldi szállítmánybiztosítás alapján**

A biztosító a keletkezett károkat a szállítmány biztosítási összegéig, de legfeljebb az egyes vagyonsoport(ok)ra az alapt biztosításban meghatározott biztosítási összeg erejéig téríti meg, az önrészesedés levonásával.

A biztosító szolgáltatása a kiegészítő szállítmánybiztosítás hatálya alatt bekövetkezett szállítmánykárookra nem haladhatja meg az egyes vagyonsoportokra az alapt biztosításban meghatározott biztosítási összegek együttes értékét.

### **Önrészesedés**

A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási események miatt bekövetkezett károk térítésénél önrészesedést alkalmaz.

Az önrészesedés mértéke káreseményenként

#### **- tűz- és elemikár-biztosítás alapján**

- zöldmezős beruházások esetében a szolgáltatási összeg **10%-a, de minimum 50 000 Ft,**
- meglévő létesítményeken végzett beruházásoknál a szolgáltatási összeg **10%-a, de minimum 100 000 Ft;**

- **kiegészítő betöréslopás- és rablásbiztosítás alapján** a szolgáltatási összeg **10%-a, de minimum 100 000 Ft;**

#### **- kiegészítő általános felelősségbiztosítás alapján**

- dologi károkra – a szolgáltatási összeg **10%-a, de minimum 100 000 Ft,**
- a személyi sérüléses károkat önrészesedés nélkül téríti meg;

- **kiegészítő épületrongálás-biztosítás alapján** a szolgáltatási összeg **10%-a;**

- **kiegészítő belföldi szállítmánybiztosítás alapján** a kártérítési összeg **10%-a.**

### **A szerződés módosítása**

A felek közös megegyezéssel módosíthatják a szerződés tartalmát.

A szerződő új ajánlati nyomtatvány kitöltésével kezdeményezheti a szerződés módosítását. Ha a biztosító elfogadja a módosító javaslatot, a szerződés módosul.

Ha a biztosító a módosító javaslatot nem fogadja el, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban. A szerződésnek a módosítással nem érintett része változatlanul érvényben marad.

### **A biztosítási szerződés megszűnése, a szerződésfelmondás feltétele**

A határozott tartamra kötött biztosítási szerződés a tartam lejártakor, a kötvényben megjelölt időpontban megszűnik.

A biztosítási szerződés az alábbi okok miatt szűnhet meg:

- ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási érdek megszűnt, vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része a hónap utolsó napjával megszűnik;
- díjnemfizetés miatt.

Megszűnik a biztosítási szerződés a díj befizetésének elmulasztása esetén az esedékességtől számított 30. nap elteltével.

A díjnemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést. E díjat a biztosító 15 napon belül visszautalja, díjhalasztás esetén azonban levonja belőle a díjjal fedezetlen kockázatviseléssel arányos kéthavi díjat.

Ha a biztosítási szerződés a biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggő érdekmúlás miatt szűnik meg, a biztosítót a teljes díj megilleti.

A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosítót annak a hónapnak az utolsó napjáig járó időarányos díj illeti meg, amelyben véget ért a kockázatviselése.

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn.

Ha a szerződés hatálya alatt a létesítmény egy részének a külön átadása-átvétele, illetve a létesítmény használatbavétele a szerződés lejáratá előtt megtörténik, akkor a biztosító kockázatviselése ezekre a részekre megszűnik, míg a be nem fejezett részekre változatlanul fennmarad.

## **Kizárások, illetve biztosítással nem fedezett károk**

### **Általános kizárások**

#### **Az alap- és kiegészítő biztosítások esetén a biztosító nem téríti meg:**

- a nukleáris eseményekkel és radioaktív szennyezéssel,
- a polgárháborúval, háborúval és harci cselekményekkel, katonai gyakorlattal, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással, tüntetéssel, sztrájkjal, tömegmegmozdulással,
- szerződészegéssel és hibás teljesítéssel,
- az építési és/vagy szerelési (felújítási) ütemezési tervdokumentációban nem szereplő vagy attól eltérő teljes vagy időszakos munkabeszüntetéssel összefüggésben keletkezett károkat.

Háborúnak, illetve harci cselekménynek minősül:

- a Magyar Köztársaság területén,
- a Magyar Köztársaság területén kívül más ország ellen folytatott, államok vagy társadalmi csoportok között vívott fegyveres harc, illetve fegyveres erők összecsapása.

### **A tűz- és elemikár-biztosításban**

a biztosítási fedezet **nem terjed ki** azokra a károkra, amelyek az alábbiakban meghatározott okok miatt következnek be:

- a biztosított vagyontárgy rendeltetésszerű használatából eredő fokozatos elhasználódás, kopás, továbbá a beépített anyagok, alkatrészek hibája, a légköri tényezők hatására kialakuló korrózió, oxidáció, az alkotóanyagok természetéből fakadó káros tulajdonságok (pl. zsugorodás, elpárolgás, súlyvesztés stb.), az anyagok textúrájának vagy felületének változásai, légköri nedvesség vagy szárazság, férgek, szennyezés, légszennyezés, hőmérsékleti változások vagy szélsőségek,
- olyan közigazgatási határozat végrehajtása, amely az engedélyezési tervdokumentációban foglaltak be nem tartása miatt az építkezés bontását, javítását, újjáépítését, átalakítását rendelte el,
- gombásodás, penészedés,
- elektromos berendezésekben és vezetékeikben keletkező, tovaterjedéssel nem járó zárlat,
- lopás, betöréses lopás és rablás, rongálás, vandalizmus.

**A biztosító nem téríti meg** azokat a károkat, amelyek

- a károsodott vagyontárgyak olyan értékcsökkenéséből származnak, amelyek a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolják,
- a garancia vagy szavatosság körében térülnek meg,
- más biztosítás alapján térülnek meg,
- a gépjárművel történő ütközés következtében keletkeztek,
- az építési területen használt munkagépek ütközése miatt keletkeztek,
- a károsodott vagyontárgy újjáépítése, újrabeszerzése, helyreállítása során állami vagy egyéb támogatásként vagy visszatérítésként a biztosított, illetve a lízingbeadó vagy bérbeadó tulajdonos által igényelhetők, illetve visszaigényelhetők.

**A biztosító nem téríti meg**

- a hibás tervezés miatt keletkezett károkat,
- a hibás kivitelezés miatt keletkezett károkat,
- a hibás vagy alkalmatlan anyagok és/vagy hibás kivitelezés miatt szükségessé vált pótlás vagy javítás költségeit,
- az építésnél használt gépek és berendezések azon kárait, amelyek belső meghibásodásból – így különösen elektromos vagy mechanikai meghibásodásból, törésből vagy üzemzavarból, hűtő- vagy egyéb folyadékok megfagyásából, nem megfelelő kenésből, az olaj vagy hűtőfolyadék hiányából – erednek,
- a vezetékek elfagyása következtében keletkezett károkat,
- azokat az építési-szerelési technológia módosításából, kiegészítéséből, fejlesztéséből eredő károkat, amelyek azért keletkeztek, mert a konstrukcióért felelős tervező, illetőleg gyártó tudomása és/vagy hozzájárulása nélkül megváltoztatták a szerkezet teherviselő képességét, szilárdságát, üzemi tulajdonságait,
- az építési-szerelési munka félbeszakadásából, szüneteltetéséből, a késedelemből, a teljesítés elmaradásából származó gazdasági hátrányként, üzemszüneti veszteségként (pl. túlóra, sürgősségi felár, termelőkiesés, elmaradt haszon, állásidőre kifizetett bér vagy egyéb veszteség formájában) felmerült károkat,
- a jogszabályban vagy szerződésben meghatározott többletköltségből eredő károkat (pl. kötbér, bírság),

- az éjszakára, munkaszüneti napra, pihenőnapra soron kívül elrendelt munka, valamint a rendkívüli munkavégzés miatti munka bérköltségeit, illetőleg az expressz vagy légipostafuvar miatti többletköltségeket,
- a kedvezmények elvesztéséből vagy piacvesztésből adódó károkat,
- a leltározás vagy időszakos ellenőrzés alkalmával feltárt hiányt vagy veszteséget,
- a szabadban tárolt műszaki és egyéb berendezésekben keletkezett beázás-, vihar-, jégverés- és felhőszakadaskárokat,
- a talajszint alatti padozatú helyiségekben elhelyezett, a befejező munkák vagyontárgyaiban és a munkavégzés eszközeiben keletkezett felhőszakadás- és egyéb elöntéskárokat, ha azok – a rendeltetésszerű üzemeltetési előírások, szabványok figyelembevételével –, nem voltak felhelyezve a padozat szintjétől legalább 15 cm magasan lévő állványzatra,
- a talajmechanikai szakvéleményben foglalt előírások be nem tartása miatt keletkezett károkat,
- a rongáláskárokat, ha azok a biztosított műszaki és egyéb berendezések rendeltetés szerinti működését nem akadályozzák,
- a légi járműtől eredő hangrobbanáskárt,
- a talajvíz vagy belvíz által okozott károkat,
- a helyiségen belüli légmozgás által okozott kárt,
- az ajtó és az ablak nyitva hagyása miatt keletkezett károkat,
- az épületek külső vakolatában, külső burkolatában, külső festésében keletkezett vihar-, jégverés- és leázáskárt,
- a dohányzás miatti felületi pörkölődést, elszíneződést, elváltozást,
- az öngyulladásból, erjedésből, befülledésből eredő hőhatáskárokat,
- az árvíz- és elöntéskárokat, ha a vízügyi szabályok szerinti hullámtérben vagy nem mentett árterületen, illetve olyan területen elhelyezett vagyontárgyban keletkeztek, ahol a felszíni vizek kiáradása a helyi körülmények következtében előre látható, azaz statisztikai átlagban tízévenként legalább egyszer ilyen áradás bekövetkezik.

A kizárás nem terjed ki a hibás vagy alkalmatlan anyagok és/vagy hibás kivitelezés miatt más, egyébként megfelelő módon kivitelezett vagyontárgyakban keletkezett károkra, valamint a meghibásodás, üzemzavar miatt más dolgokban keletkezett károkra.

#### **A betöréssellopás- és rablásbiztosításban nem minősül biztosítási eseménynek,**

- ha a lopást a helyiség elveszett, ellopott vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsának segítségével követik el,
- ha lezárt helyiségből behatolási nyom nélkül tűntek el a biztosított vagyontárgyak, kivéve, ha a tettes a biztosított vagyontárgyakat tartalmazó lezárt helyiségbe rablás útján megszerzett saját kulcsának felhasználásával hatol be,
- ha a helyiség, amelyből a biztosított vagyontárgyakat eltulajdonították, a védeltségi minimum követelményeinek sem felel meg,
- a betörés következtében az épületben és az épülettartozékokban keletkezett rongálási kár.

#### **A lopáskockázat nem terjed ki**

- a lezárt munkagépben hagyott indítókulcs használatával elkövetett lopásra, valamint a részlopásra (alkatrészek leszerelése) és a rongálási károkra,
- a lezárható vezetőfülke nélküli, szabadban hagyott munkagépek ellopására,
- a szabadban tárolt munkagépek ellopására, ha a kockázatviselés helye (az építési terület):
  - **nincs** lezárt kerítéssel körülhatárolva és
  - a napi munkavégzés idején kívül **nincs** élőerővel őrizve.

#### **Az általános felelősségbiztosítás alapján a biztosító nem téríti meg**

- a tárgyakban, talajban, épületekben vibráció, rezgés, illetve a teherhordó elemek eltávolítása, meggyengítése, megépítésének elmulasztása vagy szakszerűtlen megépítése miatt bekövetkező, valamint az ezekre visszavezethető károkat;
- a tervdokumentáció technológiai előírásaitól eltérő kivitelezésből eredő károkat;
- a tervdokumentációban foglalt cölöpalapozással, illetve támfalépítéssel kapcsolatban bekövetkező károkat;
- a talajszint alatti közművezetékben okozott és azok sérülése következtében keletkezett károkat;



- munkahelyi rendzavarással vagy elbocsátott munkások rendzavarásával összefüggésben keletkezett károkat;
- azokat a károkat, amelyek a biztosítottak – illetve a biztosított munkavállalóinak vagy munkavégzésre irányuló más jogviszonyban álló foglalkoztatottjainak – a tulajdonában vagy felelős őrizetében lévő vagyontárgyakban keletkeztek;
- a vízi- és a légi járművek által okozott károkat;
- a földterületben, terményekben, növényi kultúrákban és állatokban okozott károkat;
- a környezetvédelmi jogszabályok és előírások megsértése miatt okozott károkat;
- a folyamatos környezetszennyezéssel okozott károkat.

**A biztosító kártérítési kötelezettsége nem terjed ki:**

- a fuvarozói minőségben okozott károokra;
- a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás körébe tartozó károokra;
- a munkabalesetből eredő kárigényekre;
- a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigényekre.

**A kiegészítő épületrongálás-biztosítás alapján**

**a biztosító nem téríti meg** a kizárólag vandalizmusból eredő károkat.

A kiegészítő épületrongálás-biztosítás **nem terjed ki** az épülettartozékok rongálással kapcsolatos lopáskáira.

**A kiegészítő belföldi szállítmánybiztosítás alapján**

**nem minősül biztosítási eseménynek az a tűzkár,** amelyik

- erjedés, befülledés, felületi pörkölődés, szín- és alakváltozás, biológiai égés, vegyi folyamat,
  - elektromos berendezésekben és vezetékekben keletkező, továbbterjedéssel nem járó zárlat,
  - továbbterjedéssel nem járó öngyulladás
- következtében keletkezett.

**A biztosító nem téríti meg azokat a villámcsapáskárokat,** amelyek a villámcsapás indukciós hatásaként keletkeztek.

**A biztosító nem téríti meg a robbanást, ha az légi jármű hangrobbanásából származik.**

**Jégverés biztosítási esemény alapján nem térül meg** a fólia- és ponyvafedésben keletkezett kár.

**Földcsuszamlás biztosítási esemény alapján nem téríti meg a biztosító a kárt,** ha az tudatos emberi tevékenység során vagy miatt lép fel (pl. bányászati tevékenység, alagút vagy földmunkaárok építése, kútúrás, talajvízszint-süllyesztés stb.).

**Kő- és földomlás alapján nem téríti meg a biztosító a kárt,** ha az tudatos emberi tevékenység során vagy miatt lép fel (pl. robbantás, bányászati tevékenység, alagút vagy földmunkaárok építése, kútúrás, talajvízszint-süllyesztés stb.).

**Ismeretlen üreg beomlása esetén nem biztosítási esemény** a bányák föld alatti részének beomlásából eredő kár.

**Nem terjed ki a szállítmánybiztosítás**

- a be- és kirakodás alatt, illetve a szállítmánynak a szállítóeszközön való elhelyezése közben keletkezett sérülésekre,
- a jogszabály szerint fokozottan tűz- és robbanásveszélyes anyagokra,
- az öngyulladásra hajlamos anyagokra,
- a telephelyen belüli áru- vagy anyagmozgatásra,
- a nyitott szállítóeszközön szállított árukra,
- az ömlesztett, csomagolatlan árukra,
- a tartálykocsiban szállított anyagokra,
- a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás körébe tartozó károokra,
- a más biztosítással fedezetbe vont károokra.

**Nem téríti meg a biztosító a szállítás közben a szállítmány rögzítésének hiányossága miatt a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.**

**Mentesülés**

A biztosító a vagyonbiztosítás alapján mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a szerződő vagy a biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,

- a biztosított – vezető munkakört vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő – alkalmazottja, megbízottja, tagja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

A kiegészítő belföldi szállítmánybiztosítás esetén súlyos gondatlanságnak minősül különösen:

- a túlterhelt szállítóeszközzel történő,
- a szakszerűtlen vagy alkalmatlan járművel végzett szállítás.

**Felelősségbiztosítás** esetén a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti a biztosítót szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben. A biztosító azonban a kifizetett összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha a kárt a biztosított szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a károkozó magatartás nem volt jogellenes.

Súlyos gondatlanságnak minősül, ha

- a kár a biztosítottnak 2,5 ezrelék véralkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy kábító hatású szertől befolyásolt állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett,
- a károkozás engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt,
- a biztosított jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek, továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte tevékenységét, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett,
- a biztosított a kárt a tevékenységre vonatkozó előírások kirívóan súlyos, folyamatos, illetőleg ismételt megsértésével okozta,
- a kárt a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta a biztosított, és a kár bekövetkezése előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és a levélben foglalt indokok alapján az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

### **Értékkövetés**

A biztosító értékkövetést nem alkalmaz.

### **A biztosítási titokról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) értelmében a biztosítót és**

ügynökét titoktartási kötelezettség terheli minden olyan rendelkezésre álló adat tekintetében, amely ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy társaságunkkal kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosító csak akkor adhat ki harmadik személynek, ha

- a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy
- a törvény alapján nem áll fenn titoktartási kötelezettség.

A titoktartási kötelezettség a Bit. 157. §-a értelmében bizonyos szervezetek esetében nem áll fenn. E szervezeteknek a biztosító az ügyfelek adatait adott esetekben továbbíthatja az ügyfelek erre vonatkozó írásos hozzájárulása nélkül is. E szervezetek a következők:

- a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatóság és ügyészség;
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző;
- adóügyben az adóhatóság, ha annak felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozáttételi kötelezettség, illetve ha a biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről szóló törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatóság;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatóság;

- a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szerv;
- a viszontbiztosító, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítók;
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosító;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végző;
- az Európai Közösséget létrehozó szerződés 60. cikke alapján elfogadott rendeletek vagy határozatok, illetve az Európai Uniót létrehozó szerződés 15. cikke alapján elfogadott közös álláspontok alapján, az abban foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében a Pénzügyminisztérium;
- az európai uniós támogatások felhasználását ellenőrző Európai Csalásellenes Hivatal (OLAF);

ha a fent felsorolt személyek vagy szervek olyan írásbeli megkereséssel fordulnak a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét, a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés, illetőleg az európai közösségi jogi norma megjelölése is.

A biztosító a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben.

A biztosító a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott üggyel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról. Társaságunk a működésével kapcsolatban tudomására jutott, biztosítási titoknak is minősülő üzleti titkot köteles megtartani; azt harmadik személynek nem adhatja ki. Az üzleti titok megtartásának kötelezettsége – a Bit. 157. §-ában felsorolt szerveken túl – nem áll fenn:

I. a feladatkörében eljáró

- Magyar Nemzeti Bankkal,
- Állami Számvevőszékkel,
- a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormányzati Ellenőrzési Hivatallal,
- vagyonellenőrrel szemben.

II. az eljárás alapját képező ügyre vonatkozóan a feladatkörében eljáró

- a nyomozó hatósággal, ügyészséggel szemben a feljelentés kiegészítése keretében,
- a bírósággal szemben az önkormányzati adósságrendezési eljárás keretében.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal. A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg, továbbá a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából személyes adatnak nem minősülő adatok átadása a Pénzügyminisztérium részére. Az ilyen adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

Társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a szolgáltatás nyújtásához szerződéses partnerünk speciális szakértelmére van szükség, vagy ha külső cég igénybevételeivel szolgáltatásunkat azonos minőségben, ám kisebb költségekkel és alacsonyabb áron nyújthatjuk.

Ezek a szolgáltatók a biztosítási tevékenységre vonatkozó törvény, valamint az adott szakmára vonatkozó speciális titokvédelmi jogszabályok szerint, továbbá a biztosító társaságunkkal kötött megbízási szerződések alapján kötelesek a tudomásukra jutott biztosítási titkot időbeli korlátozás nélkül megőrizni, azt harmadik személyeknek nem adhatják át.

### **Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól**

Allianz lakossági építés-szerelés biztosítás a biztosítási piacon szokásos szerződési gyakorlattól nem különbözik lényegesen.

Az Allianz Hungária Biztosító Rt. által kínált más építés-szerelés biztosítási terméktől lényegesen az alábbiakban tér el:

- a szerződés tartama minimum fél, maximum egy év lehet,
- nem köthető meg működő vállalkezési területen új gépek, gépsorok beállítására, beüzemelésére,
- az eddigiektől eltérő, új vagyonzvédelmi előírásokat tartalmaz a betöréseslopás-biztosításban.

### **A szerződés joga**

A létrejött biztosítási szerződésekre a szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

### **A biztosító főbb adatai**

Néhány szó az Allianz Hungária Biztosító Rt.-ről

Társaságunk az Allianz AG-nak, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja.

Az Allianz Hungária Biztosító Rt. Magyarország piacvezető biztosítójaként sokéves hazai és nemzetközi tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére. Társaságunk 1990-től részvénytársasági formában működik.

Székhelyünk: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191

Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság mint cégbíróság, Cg. 01-10-041356

A székhely állama: Magyarország

Felügyeleti szervünk a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (címe: 1013 Budapest, Krisztina körút 39.).

Biztosítási termékeinkre vonatkozó tudnivalókkal és egyéb kérdésekkel kapcsolatban területi igazgatóságaink ügyfélszolgálatain és vezérigazgatóságunk központi ügyfélszolgálati irodájában munkatársaink készséggel állnak az érdeklődők rendelkezésére.

Központi ügyfélszolgálati irodánk címe: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

### **Tájékoztatás a panaszos ügyek intézéséről**

Ha kérdése vagy panasza merül fel, forduljon bizalommal a szerződést kezelő igazgatóságok ügyfélszolgálataihoz (címlista mellékelve), ahol készséggel állnak rendelkezésére.

Ha nem kapott kielégítő választ, vagy szolgáltatásunkkal továbbra sem elégedett, panaszát előterjeszheti a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testületekhez, illetve bírói utat vehet igénybe.

Társaságunkról, szolgáltatásainkról további részletek érhetők el internetes honlapunkon, a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) címen.

Tájékoztatónk nem pótolja a biztosítási feltételeket, ezért kérjük, hogy azokat is figyelmesen tanulmányozza át.

Bízunk benne, hogy biztosítási termékünk szolgáltatásai megfelelnek az igényeinek, és így Önt is hamarosan ügyfeleink között üdvözölhetjük.

Tisztelettel

Allianz Hungária Biztosító Rt.

AHE-12809/ÜT