

Gépjárműszervizek felelősségbiztosítása

Ügyfél-tájékoztató

Allianz 

Tisztelt leendő Partnerünk!

Engedje meg, hogy az alábbiakban bemutassuk társaságunkat, valamint a gépjárműszervizek részére kínált felelősségbiztosítási termékét.

Az **Allianz Hungária Biztosító Zrt.** Magyarország piacvezető társasága, már 1990 óta tagja az Európában első számú és a világon is a vezető biztosítók közé tartozó Allianz Csoportnak. E kapcsolatrendszer révén a nemzetközileg is élenjáró szaktudást és hazai tapasztalatait ötvözve szolgálja ki ügyfelei növekvő és mind összetettebb igényeit az EU-csatlakozást követő időszakban is. A társaság ügyfelei kedvező, értékarányos árakat, korszerű szolgáltatásokat, értékeik védelmét, befektetések gyarapodását, teljes körű biztosítási kínálatot, jogfolytonosságot és hosszú távú biztonságot találnak.

Társaságunk 1986. július 1-jén alakult, és 1990. február 28-a óta működik részvénytársasági formában. Alapításának 20. évfordulójától, 2006. július 1-jétől a társaság neve Allianz Hungária Biztosító Zártkörű Részvénytársaság, székhelye Budapesten, az V. kerület, a Bajcsy-Zsilinszky út 52. szám alatt található. Felügyeleti hatóságunk a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete.

A jelen ügyfél-tájékoztató nem helyettesíti a biztosítási szerződést, kizárólag leendő ügyfeleink előzetes tájékoztatását szolgálja. A biztosítási jogviszonyra vonatkozó teljes és részletes szabályozást a szerződési feltételek tartalmazzák.

A szerződési feltételek legfontosabb elemeinek ismertetése

(a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. tv. 10. melléklete alapján)

1. A biztosítási esemény

Társaságunk arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosított helyett megtéríti a biztosított által vállalkozói szerződés alapján **javításra, szervizre vagy felülvizsgálatra** átvett gépjárműben a biztosított által a gépjárműszerviz **telephelyén** vagy **telephelyein** a szolgáltatási tevékenység teljesítése során, illetve következtében a szerződő partnerének okozott azon **vagyoni** jellegű károkat – a szerződésben meghatározott felső határig –, amelyekért a biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

A szerződési feltételek szempontjából **javításnak, szervizelésnek, illetve felülvizsgálatnak** minősül

- a gépjármű ápolása (olaj-, hűtő- és fékfolyadékszintjének ellenőrzése és cseréje, kenés, zsírozás, külső és belső tisztítás);
- általános állapotfelmérés;
- a gépjármű időszakos műszaki és környezetvédelmi felülvizsgálata;
- a gépjármű diagnosztikai ellenőrzése és beszállólyozása;
- a gépjármű javítása;
- a gépjármű fődarabjainak, illetve részegységeinek felújítása;
- a gépjármű fényezése;
- a gépjármű villamossági szerelése.

2. A biztosítási időszak

A biztosítási időszak – a határozatlan és határozott tartamú szerződéseken belül egyaránt – egy év. Ebből következően az egy évnél hosszabb időtartamú szerződések több biztosítási időszakból állnak. A biztosítási időszaknak a következők szempontjából van jelentősége:

- A biztosító szolgáltatásának egyik korlátja a biztosítási időszakonkénti biztosítási összeg (az ún. limit).
- A biztosító a biztosítás díját biztosítási időszakonként határozza meg.
- A biztosított a biztosítási időszakonkénti adatközlés kötelezettségének a biztosítási évforduló – vagyis egy biztosítási időszak vége és egy másik kezdete – előtt meghatározott ideig köteles eleget tenni.
- A határozatlan időtartamú szerződést a biztosítási időszak végére lehet felmondani; a határozott időtartamú szerződés a biztosítási időszak lejártával szűnik meg.

3. A kockázatviselés tartama

A biztosító kockázatviselése az azt követő napon (0 óra 00 perckor) kezdődik, amikor a biztosított az első díjat a biztosító számlájára befizeti, illetőleg amikor a felek a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodtak meg, vagy a biztosító a díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti. Ha a felek a szerződésben a biztosítás hatálybalépését későbbi időpontban állapítják meg, a biztosító kockázatviselése legkorábban ebben az időpontban kezdődik, tekintet nélkül arra, hogy a szerződés már korábban létrejött.

A kockázatviselés a szerződés érvényessége alatt okozott, bekövetkezett és bejelentett károk megtérítésére terjed ki.

A biztosítási esemény **okozásának időpontja** az a nap, amikor a biztosított a károkozó magatartást tanúsította. Ha a biztosított a szolgáltatás teljesítése során egyes kötelezettségeinek elmulasztásával okoz kárt, akkor a károkozás napja az a nap, amikor e kötelezettségének a biztosított még utoljára, kártérítési kötelezettség keletkezése nélkül eleget tehetett volna.

A biztosítási esemény **bekövetkezésének időpontja** az a nap, amikor a kár bekövetkezett a károsultnál, illetve ha ez nem határozható meg, akkor az a nap, amikor a kárt a biztosított vagy a károsult először észlelte, vagy kellő gondossággal észlelhette volna.

A **kárbejelentés időpontja** az a nap, amikor a **biztosított a kárt** írásban a biztosítónak bejelentette.

4. A díjszámítás, a díjfizetés és a díjmódosítás

A biztosítási díjat a biztosított által közölt adatok alapján a biztosító biztosítási időszakonként kockázatarányosan határozza meg. A díjat átutalással vagy csekken negyedéves, féléves vagy éves gyakorisággal, előre kell megfizetni.

A biztosítási díj összege egy biztosítási időszakon belül a biztosító által egyoldalúan nem módosítható. Kivételes esetben, ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények megváltoznak, a biztosító írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot nem vállalja – a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

A biztosítási díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltével a szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő fél nem kapott halasztást, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

5. A biztosító szolgáltatása

A biztosító – az önrészesedés figyelembevételével – biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként a szerződésben meghatározott biztosítási összegekig (limitekig) téríti meg a Magyarország területén okozott károkat.

6. A biztosító mentesülésének feltételei, az alkalmazott kizárások

(a biztosítással nem fedezett károk, illetve kizárt kockázatok)

A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, illetve a biztosító helyállási kötelezettsége nem áll be, ha

a biztosított az általános szerződési feltételek XIII., valamint XV. fejezetében meghatározott bejelentési, tájékoztatási, továbbá adatszolgáltatási kötelezettségét nem teljesíti, illetve nem teszi lehetővé a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

A felelősségbiztosítási fedezet nem terjed ki:

- a jogszabály által előírt felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helyállási kötelezettségen alapuló kárigényekre;
- a munkáltatói felelősségen alapuló kárigényekre;
- a biztosított saját vagy bérelt tulajdonú vagyontárgyaiban bekövetkező károkra;
- a nukleáris robbanás, sugárzás vagy radioaktív szennyezés következményeként keletkezett károkra;
- a kötbérre, bírságra és egyéb büntetésre, gazdasági (üzemszüneti) veszteségekre (pl. elmaradt haszon, többletköltségek stb.);
- az elvégzett szolgáltatás hiányosságainak pótlására, felülvizsgálatára, kijavítására fordított költségekre;
- az el nem végzett vagy késedelmesen végrehajtott szolgáltatás miatt keletkezett károkra;
- a javítás alapjául szolgáló tevékenység nem megfelelő végrehajtásából eredő károkra;
- a szavatossági és jótállási igény érvényesítésével kapcsolatban a károsult részéről felmerült költségekre;
- a károsult beeleegyzésével okozott károkra;
- az egyéb biztosítás vagy jogszabály alapján megtérülő károkra;
- a beszerzési nehézségek miatti többletköltségekre;
- az áremelkedésből származó többletköltségekre;
- az esztétikai és korszerűségi hibákból származó kártérítési igényekre;
- a gépjármű átalakítása során keletkező károkra;
- olyan kárra, amelyet a biztosított – vagy olyan személy, akinek magatartásáért ő a felelős – a gépjárművet jogtalanul használva okoz;
- más megállapodás hiányában az alvállalkozói hibákból származó, ill. az alvállalkozóknak felróható okokból keletkezett hibák miatti károkra;
- egyéb megállapodás hiányában a javított gépjármű próbaútja során a biztosított vagy a biztosított alkalmazottja által okozott károkra;
- a javításra, szervizelésre vagy felülvizsgálatra előjegyzett gépjárműnek a biztosított telephelyére a biztosított, a biztosított alkalmazottja vagy a biztosított megbízottja által történő elszállítása során bekövetkező károkra;
- a javított, szervizelt vagy felülvizsgált gépjárműnek a biztosított telephelyéről a biztosított, a biztosított alkalmazottja vagy a biztosított megbízottja által a gépjármű tulajdonosa, bérlője vagy a gépjármű használatára más jogcímen jogosult telephelyére

vagy laccímére történő szállítása során bekövetkezett károokra;

- a járművek tárolása, mozgatása és őrzése közben bekövetkező károokra, kivéve azokat az eseteket, amikor a tárolási, mozgatási és őrzési tevékenység a javítási szolgáltatás tényleges elvégzése érdekében történt;
- a gépjármű olyan szerkezeti részeinek kárait, amelyek már akkor sérültek vagy hibásak voltak, vagy egyéb okból cserére szorultak, amikor a gépjárművet a biztosított átvette.

A gépjármű átalakításának minősül, ha a gépjármű forgalmi engedély szerinti besorolása (fajtája) megváltozik.

A biztosító – előzetes jóváhagyása alapján – a biztosítási összeghatáron belül megtéríti a káresemény jogalapjának vagy összecszerülésének megállapításához igénybe vett szakértői költségeket és a kárenyhítés érdekében felmerült valamennyi költséget.

A biztosító a szolgáltatását az igény jogalapját és összegét igazoló valamennyi bizonyítéknak a kárrendezésre illetékes egységéhez való beérkezésétől számított harminc napon belül forintban nyújtja a károsult részére.

A biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosított (szerződő) féltől, ha a biztosított a kárt jogellenesen szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Súlyosan gondatlan károkozásnak minősül, ha a biztosított a kárt okozó szolgáltatást

- a számára kötelezően előírt engedélyek nélkül,
- a biztonsági előírások súlyos megsértésével végezte, és a kár a fenti okokkal összefüggésben keletkezett.

7. A szerződés megszűnésének esetei és felmondásának feltételei

A határozatlan időre kötött szerződést írásban, kizárólag a biztosítási időszak végére lehet felmondani. A felmondási idő harminc nap, tehát a felmondásnak legalább ennyivel meg kell előznie a biztosítási évfordulót. Határozott idejű szerződés a határozott időtartam utolsó napján (24 órakor) szűnik meg, felmondani nem lehet (kivéve a lényeges körülmények megváltozásának esetét).

A fentiekén kívül megszűnhet a szerződés akkor is, ha a biztosított az esedékességtől számított 30 napon belül nem tesz eleget díjfizetési kötelezettségének. Ilyen esetben sem szűnik meg a szerződés, ha a biztosító halasztást ad, vagy követelését bírósági úton érvényesíti.

8. Az esetleges fogyasztói panaszokkal foglalkozó szervekről

Ha kérdése vagy panasza merül fel, forduljon bizalommal a szerződést kezelő igazgatóságok ügyfélszolgálataihoz, valamint a vezérigazgatóságon működő központi ügyfélszolgálati irodához (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191), ahol készséggel állnak rendelkezésére.

Ha panaszára nem kapott kielégítő választ, vagy továbbra sem elégedett szolgáltatásunkkal, panaszát a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testületekhez terjesztheti elő, illetve bírói utat vehet igénybe.

9. A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A Bit. 157. §-a alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal;
- a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csőd-eljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy a pénzmosás bűn-

- cselekményével van összefüggésben – a nyomozó hatósággal és a polgári nemzetbiztonsági szolgálattal;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatósággal,
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető Hivatallal;
- az állományátruházás keretében átadott biztosítási-szerződés-állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatokra vonatkozóan a kártalanítási számlát kezelő szervezettel, az információs központtal, a kártalanítási szervezettel és a kárrendezési megbízottal;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- az Európai Közösséget létrehozó szerződés 60. cikke alapján elfogadott rendeletek vagy határozatok, illetve az Európai Uniót létrehozó szerződés 15. cikke alapján elfogadott közös álláspontok alapján, az abban foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében a Pénzügyminisztériummal;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából személyes adatnak nem minősülő adatok átadása kapcsán a Pénzügyminisztériummal szemben.

10. Eltérés a korábbi szerződéses gyakorlattól

A 2004. szeptember 6-ától terjesztett általános szerződési feltételek az alábbi pontokban térnek el az ezt megelőzően kínált szerződési feltételektől:

1. a VII. fejezet 8. pontja az alábbi pontokkal **egészül ki:** (a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki:)

8.15. a gépjármű átalakítása során keletkező károokra;

8.16. olyan kárra, amelyet a biztosított – vagy olyan személy, akinek magatartásáért ő a felelős – a gépjárművet jogtalanul használva okoz;

8.17. egyéb megállapodás hiányában az alvállalkozói hibákból származó, ill. az alvállalkozóknak felróható okokból keletkezett hibák miatti károokra;

8.18. más megállapodás hiányában a javított gépjármű próbaútja során a biztosított vagy a biztosított alkalmazottja által okozott károokra;

8.19. a javításra, szervizelésre vagy felülvizsgálatra előjegyzett gépjárműnek a biztosított telephelyére a biztosított, a biztosított alkalmazottja vagy a biztosított megbízottja által történő elszállítása során bekövetkező károokra;

8.20. a javított, szervizelt vagy felülvizsgált gépjárműnek a biztosított telephelyéről a biztosított, a biztosított alkalmazottja vagy a biztosított megbízottja által a gépjármű tulajdonosa, bérlője vagy a gépjármű használatára más jogcímen jogosult telephelyére vagy lakcímére történő szállítása során bekövetkezett károokra;

8.21. a járművek tárolása, mozgatása és őrzése közben bekövetkező károokra, kivéve azokat az eseteket, amikor a tárolási, mozgatási és őrzési tevékenység a javítási szolgáltatás tényleges elvégzése érdekében történt;

8.22. a gépjármű olyan szerkezeti részeinek kárait, amelyek már akkor sérültek vagy hibásak voltak, vagy egyéb okból cserére szorultak, amikor a gépjárművet a biztosított átvette.

2. a feltételek **kiegészülnek** a II., a III., a IV., az V., a X., XVI.* és XVII. fejezettel;

3. a feltételszövegből **kimarad** a XV. fejezet.

11. Záró rendelkezések

A biztosító törvényi engedményi joga alapján visszkeresetének érvényesítéséhez a szükséges bizonyítékokat, tájékoztatást és minden elvárható támogatást megadni tartozik a biztosított. Az e kötelezettség elmulasztásából származó hátrányok a biztosítottat terhelik.

A biztosított a kárra hozzá bármilyen címen befolyó megtérülést a biztosító által fizetett kártérítési összeg erejéig tartozik a biztosítóhoz befizetni, és arról egyidejűleg írásbeli tájékoztatást kell adnia.

A biztosított a biztosító tudta és hozzájárulása nélkül nem tesz olyan felelősségi nyilatkozatot, amelyből a biztosítót terhelő joghátrány keletkezhet.

A jelen szerződésből eredő igények az esedékessé válástól számított egy éven belül évülnek el.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályai az irányadók.

Köszönjük figyelmét és reméljük, hogy termékünk felkelte érdeklődését, így hamarosan ügyfeleink között üdvözölhetjük.